

sea tpi

Team & Power IT



Témoignage Client : **DynsClub**
LA VALEUR AJOUTÉE DE L'EXPÉRIENCE

Passer d'une **entreprise familiale**
à une **ETI sociétale**



ISATECH

Participants



Richard Mitifiot

PMO AMOA – Directeur du projet “GoDOP”

sea tpi

Team & Power IT



Pauline Bréger

Chargée d’Affaires Isatech



Steven Le Cocq

Consultant D365 CRM/Power Platform Isatech



ISATECH

NOTRE CONVICTION

PARCE QUE LE RUN est STRATÉGIQUE ...

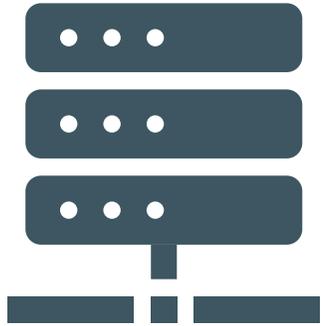
... il faut que ça marche !

sea tpi^o

Team & Power IT

Nos métiers de RUN IT

Nos RUNNERS assurent
la continuité de votre S.I. 24/7/365



RUN
DES S.I. CENTRAUX

Nos RUNNERS facilitent la vie
de vos utilisateurs



RUN
DES USAGES NUMÉRIQUES

Nos RUNNERS veillent à la
sécurité de votre S.I.



RUN
CYBERSÉCURITÉ



ACCOMPAGNEMENT A LA TRANSFORMATION DIGITALE



Nos RUNNERS vous accompagnent dans la transformation digitale de votre S.I.

L'UTILISATEUR DU S.I. AU CŒUR DE TOUTES NOS OFFRES

RUN SI CENTRAUX

Supervision



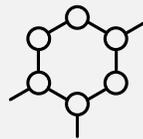
Exploitation



Administration



MCO / MCS



EXTENSION DE LA DSI

RUN USAGES NUMÉRIQUES

Support
Help Desk



Support de
Proximité



Ingénierie du
poste de travail



Autonomisation
des Utilisateurs



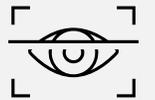
VITRINE DE LA DSI

RUN CYBERSÉCURITÉ

SOC managé



Contrôle des
vulnérabilités



Conseil, Audit,
Sensibilisation



Sécurisation
de l'IT



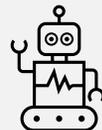
VIGIE SÉCURITÉ DE LA DSI

ACCOMPAGNEMENT À LA TRANSFORMATION DIGITALE

DataOps



Robotisation



Intégration Logicielle



Performance UX

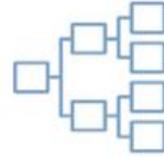


ESN FRANÇAISE ACCOMPAGNANT DE GRANDES ENTREPRISES DANS LA MISE EN ŒUVRE DE CENTRES DE SERVICES IT



- Créée en 1996
- 450 collaborateurs sur 3 sites
- 28 M € de CA en 2022
- Croissance à 2 chiffres chaque année
- +20 clients par an

Chiffres clés



- 27 ans d'expérience
- Reconnu comme un acteur majeur du Run
- Offre complète, 100% produit en France, en 24/7 365j
- Formation interne (SEACADEMY)

Valeur Ajoutée



- **S**ervice **E**xpertise
Assistance – **T**eam
Power IT
- Mettre le numérique au service des hommes
- RSE : la SEA Society (Ecovadis Platinum)

Culture



- Doubler le CA d'ici à 2027 (>60M€)
- Pôle innovation : anticiper les mutations technologiques

Vision

PLUS QU'UN FOURNISSEUR, UN PARTENAIRE STRATÉGIQUE



Pure Player du Run

Expertise de la production informatique à 360°



Power 24/24 - 7/7

Nos équipes se relaient pour vous 24h/24 et 365j par an



100% produits en FRANCE

Un gage de qualité et une maîtrise des prestations



Performance & Bien-être

Liaison directe entre performance de nos prestations et bien-être de nos équipes



Co-construction

Tous nos centres de services sont co-construits avec nos clients



Liberté de choix

Nos clients choisissent leurs outils, nous nous adaptons



Une RSE en mode RUN

SEA SOCIETY met en place des actions concrètes



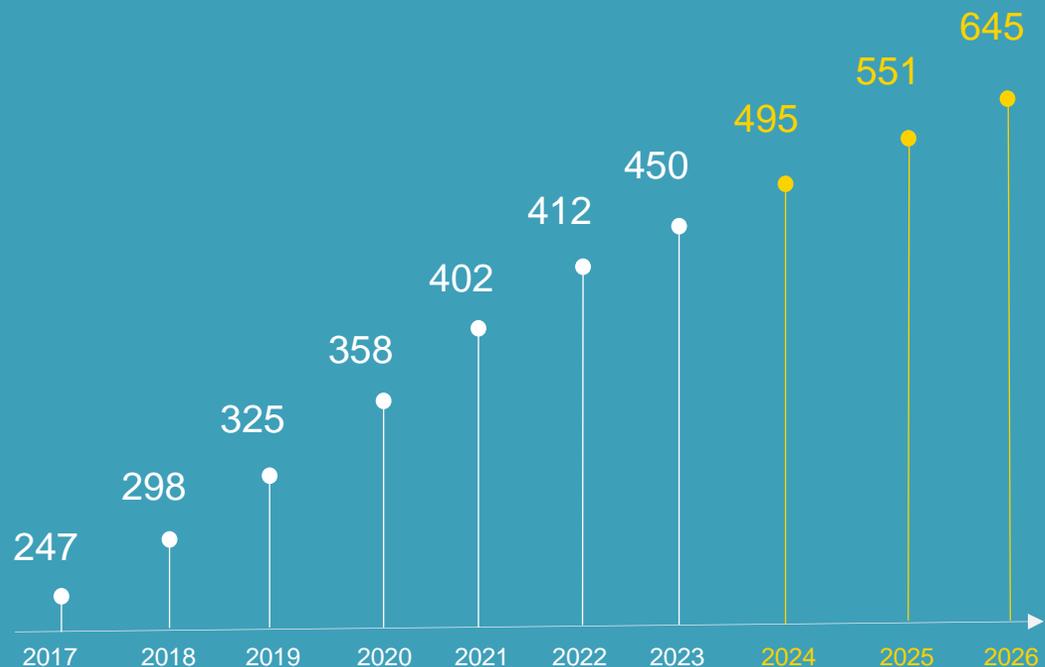
Une expérience du RUN

SEA TPI a développé un patrimoine de savoir-faire et compétences reconnu



sea tpi

ÉVOLUTION DES ÉQUIPES



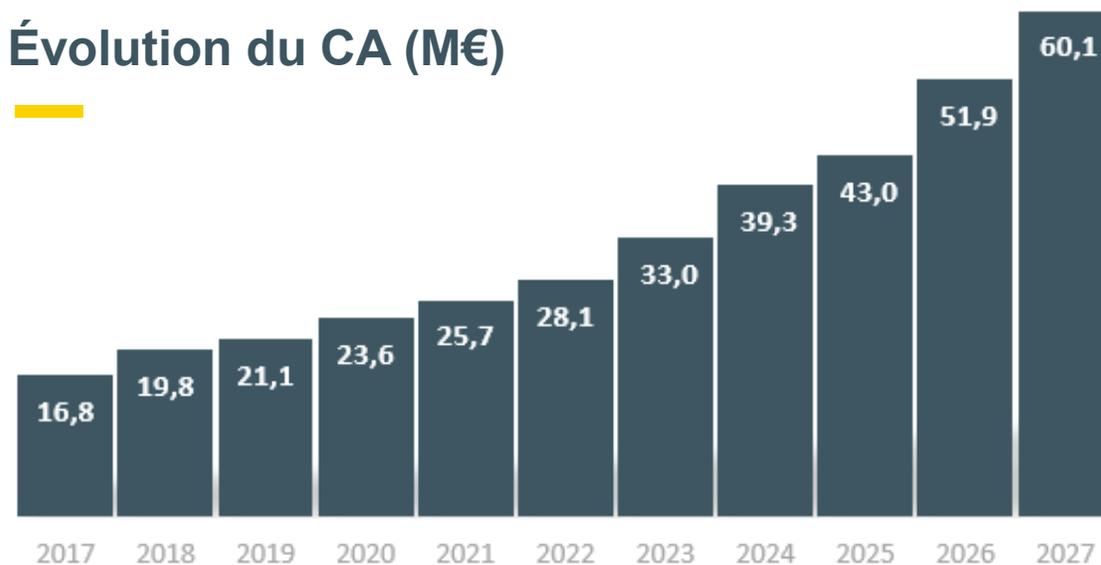
DES ÉQUIPES SATISFAITES ET ÉPANOUIES

Net Promoteur Score
Interne SEA TPI

+10

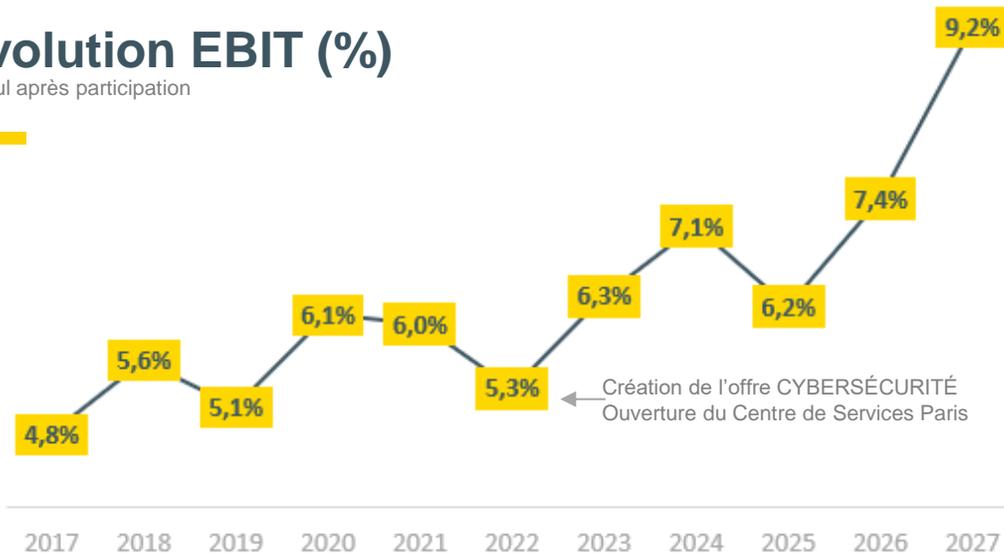
UNE CROISSANCE SOUTENUE

Évolution du CA (M€)



Évolution EBIT (%)

Calcul après participation



NOTRE MISSION

WORKING SYSTEMS

Working for RUN

Nous nous occupons du RUN

&

RUNNING for change

pour que vous puissiez innover & transformer votre S.I.

sea tpi^o

Team & Power IT

LES OBJECTIFS DU PROJET GoDOP :

5 grandes Ambitions

4. RESSOURCES

Gestion des équipes, de leurs temps, de leur performance et de leur planification (heures, absences, congés, compétences...)



5. CONTROLE DE GESTION

Optimiser le contrôle de gestion Opérationnel : pilotage de marge à l'affaire, délais de facturation...



1. FACTURATION

Réduire les délais de recouvrement des factures



3. OUTILS

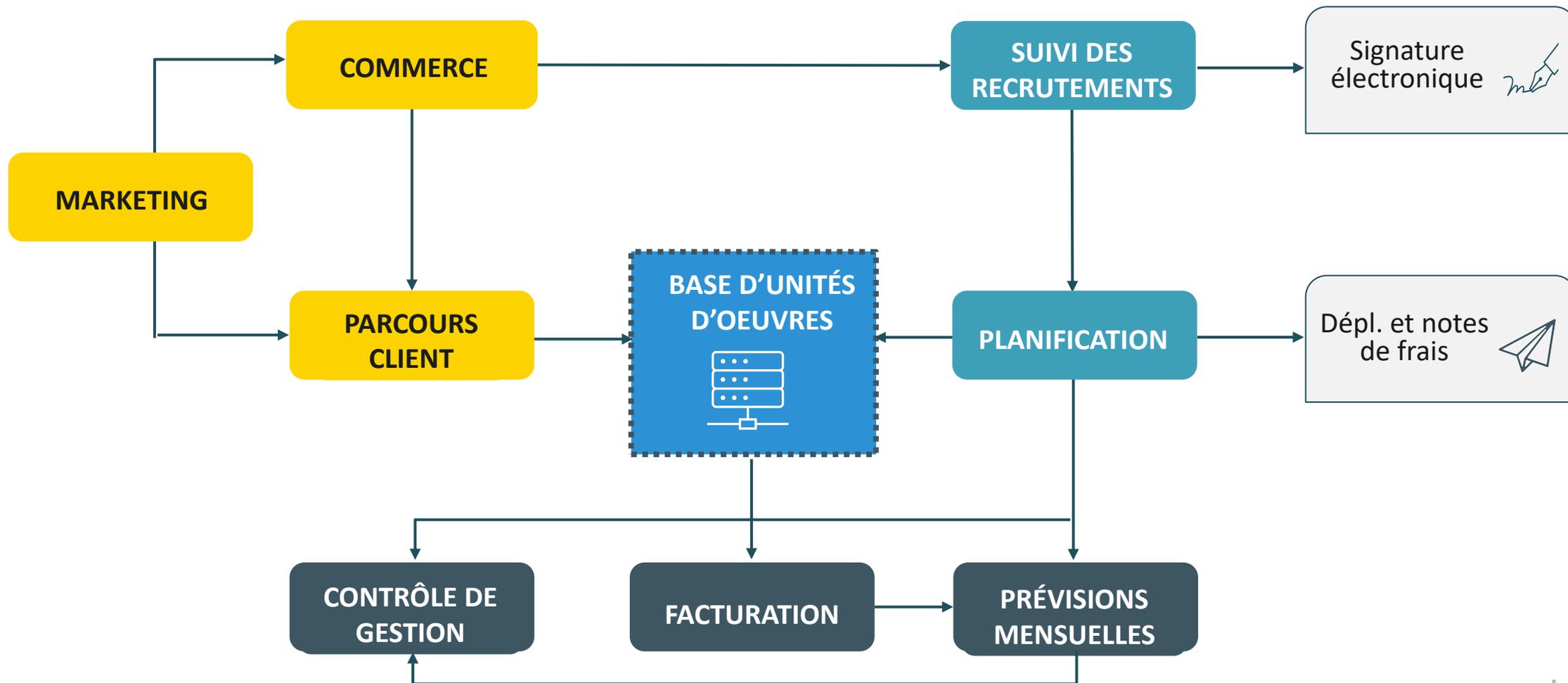
Fournir les outils adéquats aux équipes commerciales pour garantir un pilotage et un suivi à l'affaire



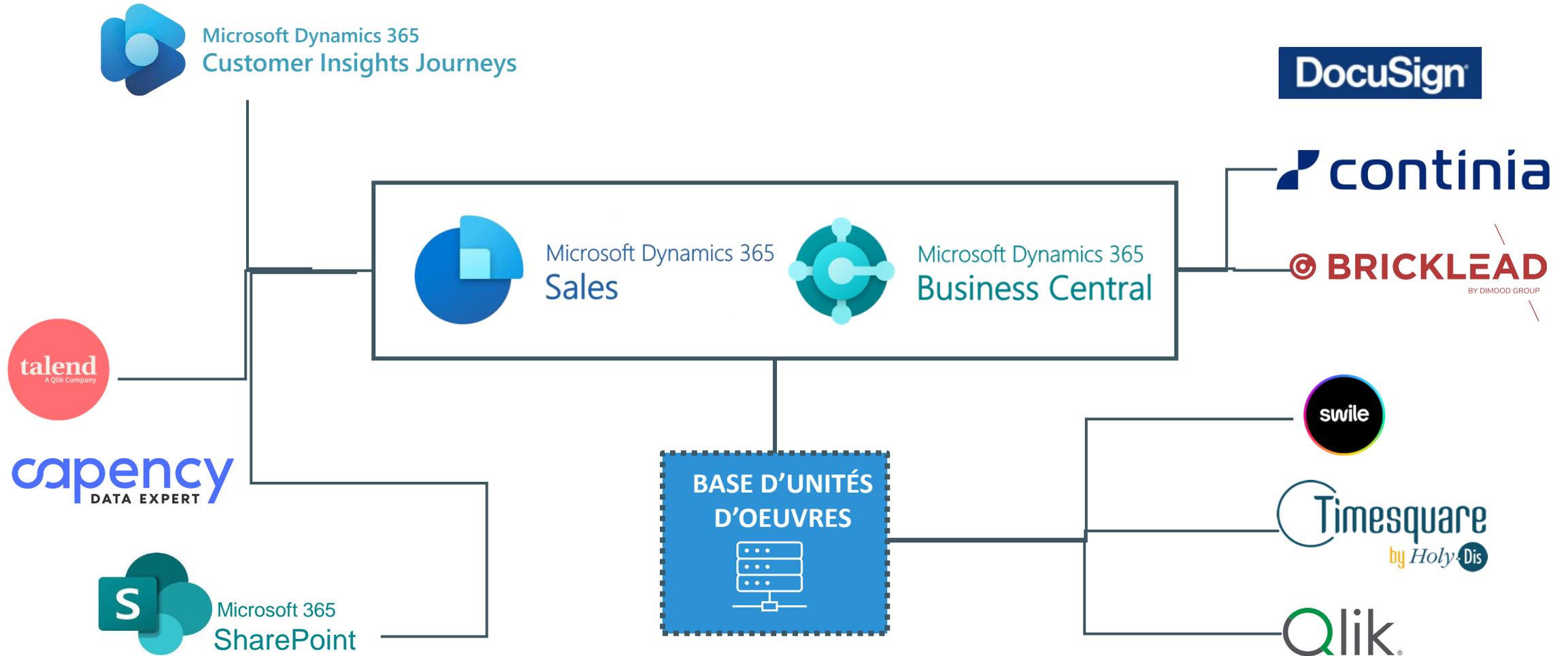
2. PILOTAGE ACTIVITÉ

Anticiper et partager l'activité en mois glissants entre la direction, le commerce et les équipes de production

LES PROCESSUS DIGITAL OPERATION PLATFORM



AGRÉGER DES MODULES TECHNOLOGIQUES

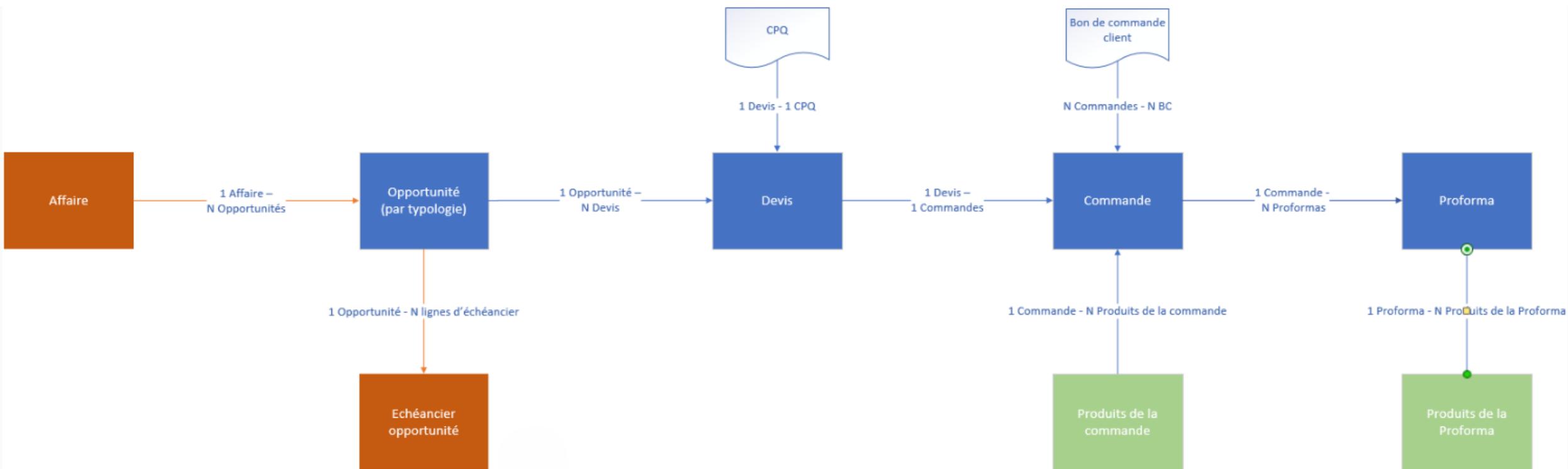


COMMENT SÉCURISER LA TRANSITION ?

1. Reprendre les données depuis l'ancien CRM
2. Contrôler/corriger la qualité des données
3. Maintenir une continuité des procédures existantes
4. S'adapter à l'existant



ADAPTER LE CYCLE DE VENTE



UN COMMERCE DATA DRIVEN POUR ATTEINDRE LES OBJECTIFS

- Maintenir les procédures
- Produire les mêmes indicateurs
- Affiner les résultats
- Apporter plus de précision et de réactivité
- Fournir un échéancier pluriannuel de suivi des affaires



RETEX PROJET & COLLABORATION AVEC ISATECH

- ① Une bonne compréhension du besoin
- 👤 Des valeurs humaines
- 🌱 Un engagement / RSE
- 🔄 Une méthodologie projet innovante et adaptée
- 📅 Une taille d'entreprise similaire
- 👥 Un portefeuille client solide (40 ans)
- 🏆 Exigence / expertise
- 📄 Charte de co-développement



RSE : ALIGNER LES PRATIQUES AVEC NOS ENGAGEMENTS

Engagement Global Compact Certification Ecovadis platinum

-  Des déplacements en train
-  Pas d'avion malgré la distance
-  Des échanges en visio
-  Suivi de projet avec Azure Devops
-  Atelier « Data au service de la CSRD »



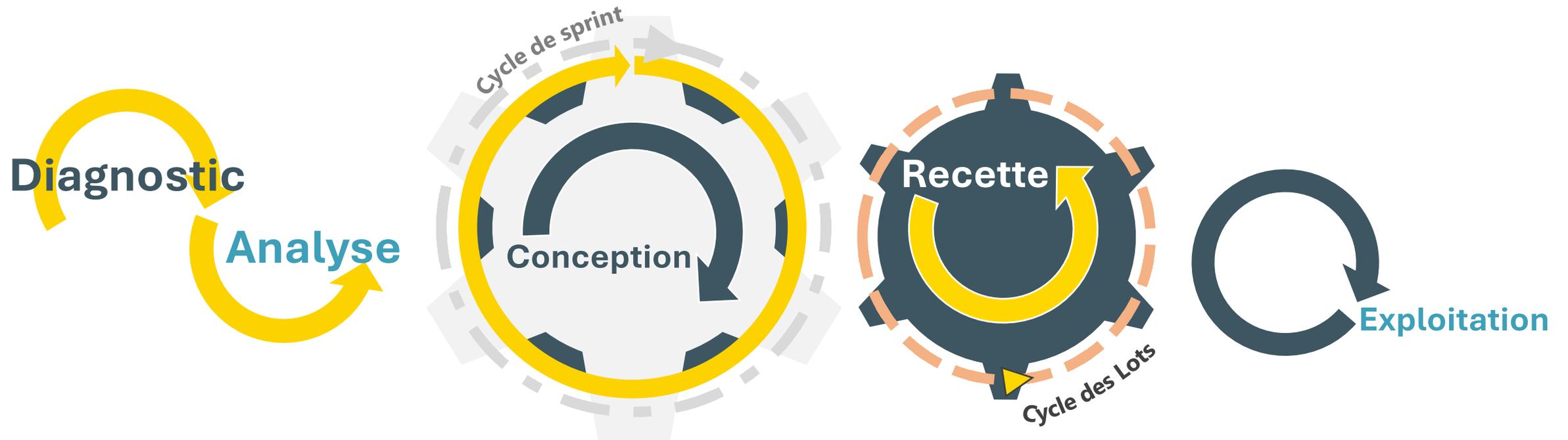
United Nations
Global Compact

ecovadis
Business Sustainability Ratings



PLATINUM
Top 1%

UNE MÉTHODE HYBRIDE



Un engagement ferme sur le budget et les délais



Une agilité dans la réponse aux besoins fonctionnels

L'ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

Un audit sur la conduite de changement, réalisé par un expert certifié.

Des recommandations précises et efficace à mettre en œuvre tout au long du projet.

MÉTHODOLOGIE ÉPROUVÉE

- Personnalisation et objectivation
- Robustesse des référentiels

COMMUNICATION ET TRANSPARENCE

- Stratégie de communication efficace
- Implication des rôles

DURABILITÉ

- Considération du temps long
- Appropriation par les équipes

BÉNÉFICE ORGANISATIONNEL GLOBAL

- Amélioration de la performance
- Développement du capital humain

FLEXIBILITÉ ET AGILITÉ

- Adaptation en temps réel
- Gestion du stress et des conflits

RESSOURCES HUMAINES

- Docteurs en Sciences Hum. & Sociales
- Certification Proscii

C'EST QUOI LA **SUITE** ?



Stratégie
2027



MERCI !



RUNNERS DE L'IT

[seatpi.com](https://www.seatpi.com)