



 STATION 9

*Comment CoPilot Studio et la  
plateforme Azure révolutionnent  
l'engagement client dans la  
recherche immobilière et la  
recommandation de biens ?*





***Norbert DESMARD***

***Directeur Commercial & Marketing***



***Dominique GIRE***

***Senior Director et Expert Microsoft***



## NOTRE AMBITION

# STATION 9

Station 9 est **un réseau de vente exigeant** ouvert aux promoteurs immobiliers soucieux de proposer des biens immobiliers neufs **de qualité.**



# NOS VALEURS

**Sélectivité**

**Satisfaction**

**Synergie avec  
les territoires**

**Simplicité**

# NOS PILIERS



## Performance

- Confiance et transparence
- Engagement
- Obligation de résultats
- Efficacité commerciale
- Présence médiatique
- 2000 partenaires



## Expertise

- Equipe commerciale, digitale et administration des ventes
- Vente, bloc institutionnels, détail, vente flash
- Administration des ventes
- Études de marché
- Animation commerciale
- Métier et Régions



## Visibilité & notoriété

- Promotion
- Interviews
- Evènements
- Chaine Youtube
- Valorisation de vos marques et projets



Une sélection des promoteurs immobiliers  
qui **partagent les mêmes valeurs et ambitions.**

## LES 3 C



Créateurs  
de lieux de vie



Conscient de l'éco-  
responsabilité



Customer Centric



# LES CIBLES

---

## Les promoteurs

un nouveau canal de vente,  
celui des prescripteurs et de la vente en bloc

---

## Les prescripteurs

un choix de produits de qualité élargi  
et un outil performant pour piloter les transactions



## Membres Promoteurs

Un canal de référencement et de vente puissant

Accélérateur du business

Une **notoriété et visibilité** au niveau **national**

Une **optimisation des coûts**

Une **équipe dédiée**

Des services **clé en main**

**Monitoring** de l'activité

# SYNTHÈSE ENQUÊTE STATION 9

## 1. CSAT STATION 9 = 90%

90% des répondants satisfaits de STATION 9

## 2. Les nouvelles fonctionnalités du site sont appréciées :

Catégorisation des programmes	★ ★ ★ ★ ☆	4,5
Tableau de bord	★ ★ ★ ★ ☆	4,4
Moteur de recherche	★ ★ ★ ★ ☆	4,3
Comparateur de lots	★ ★ ★ ★ ☆	4,1

## 3. Avis Partenaires

Démarche appréciée par 74% des répondants



# LA PERFORMANCE DE L'OUTIL

**STATION 9** Label Devenir membre

Entrez dans l'Expérience Station 9.  
Accédez à nos 30 programmes

Contactez-nous

01 85 53 79 24

contact@station-9.fr

Prescripteur **Promoteur**

Identifiez-vous

your email\*

Your password\*

Remember me

Se connecter

Forgot password?

Pas de compte ?

Rejoignez-nous

Vous êtes un promoteur ?

Discover the advantages of Station 9

Découvrir Station 9

# CHALLENGES LIES AU MARCHÉ

Concurrence  
importante  
(acteurs / plateformes)

Animation du réseau

Poids de certains gros  
intermédiaires (80/20)

Conjoncture  
→ Sursollicitation des  
partenaires

# LES DÉFIS A RELEVER POUR STATION9

## Engagement

Conversation réelle et meilleur engagement

## Résultats

Ciblage des biens selon le contexte

## Service

Capacité de répondre à toutes les questions

## Vendre mieux

Recommander ce qui peut m'intéresser



Améliorer l'expérience client

# POURQUOI NE PAS UTILISER L'IA ?

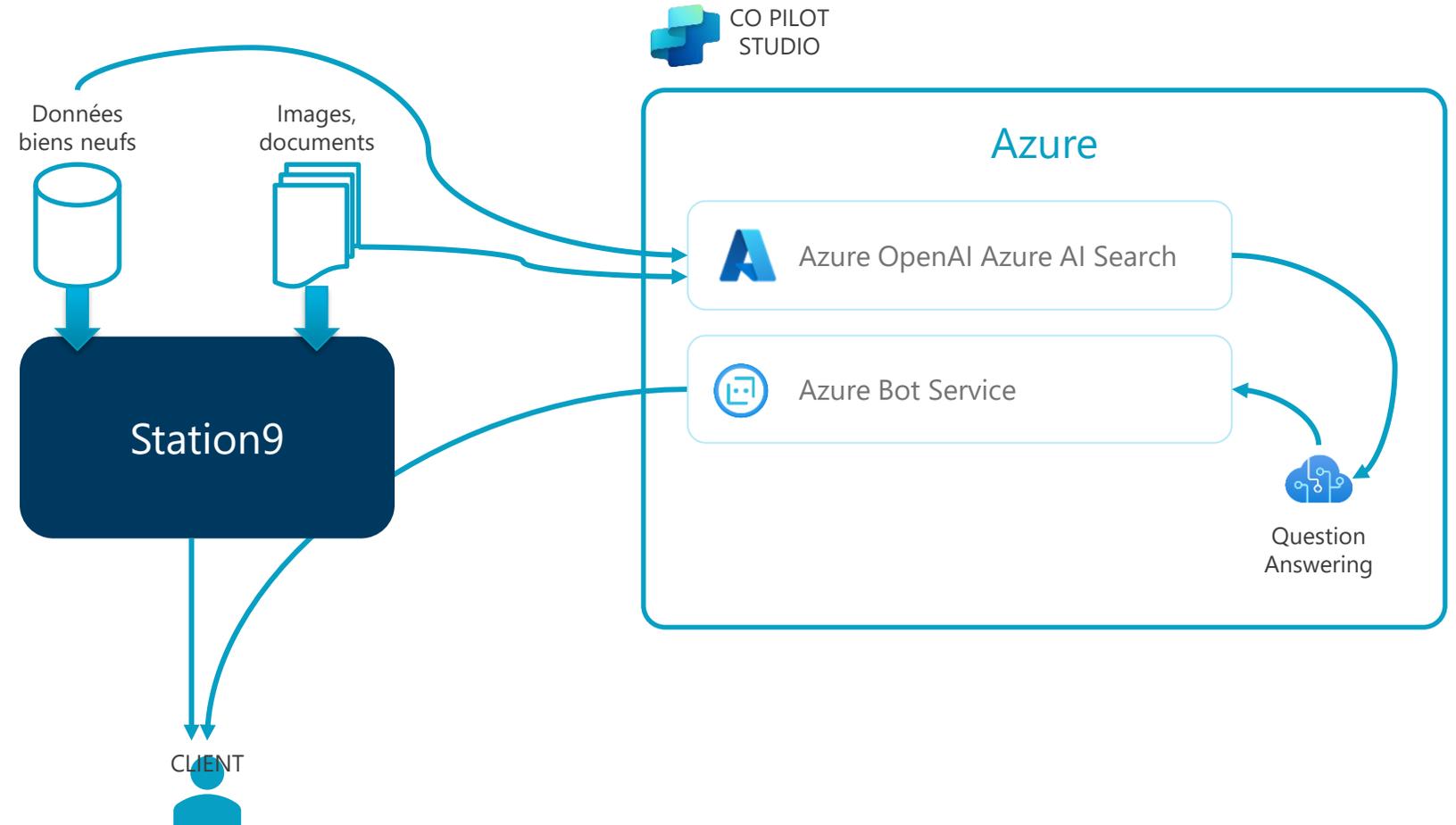
# POUR AMELIORER L'EXPERIENCE UTILISATEUR



# CONCEPT INITIAL POUR REALISER UN PROTOTYPE

## Adopter CoPilot Studio et la plateforme Azure OpenAI :

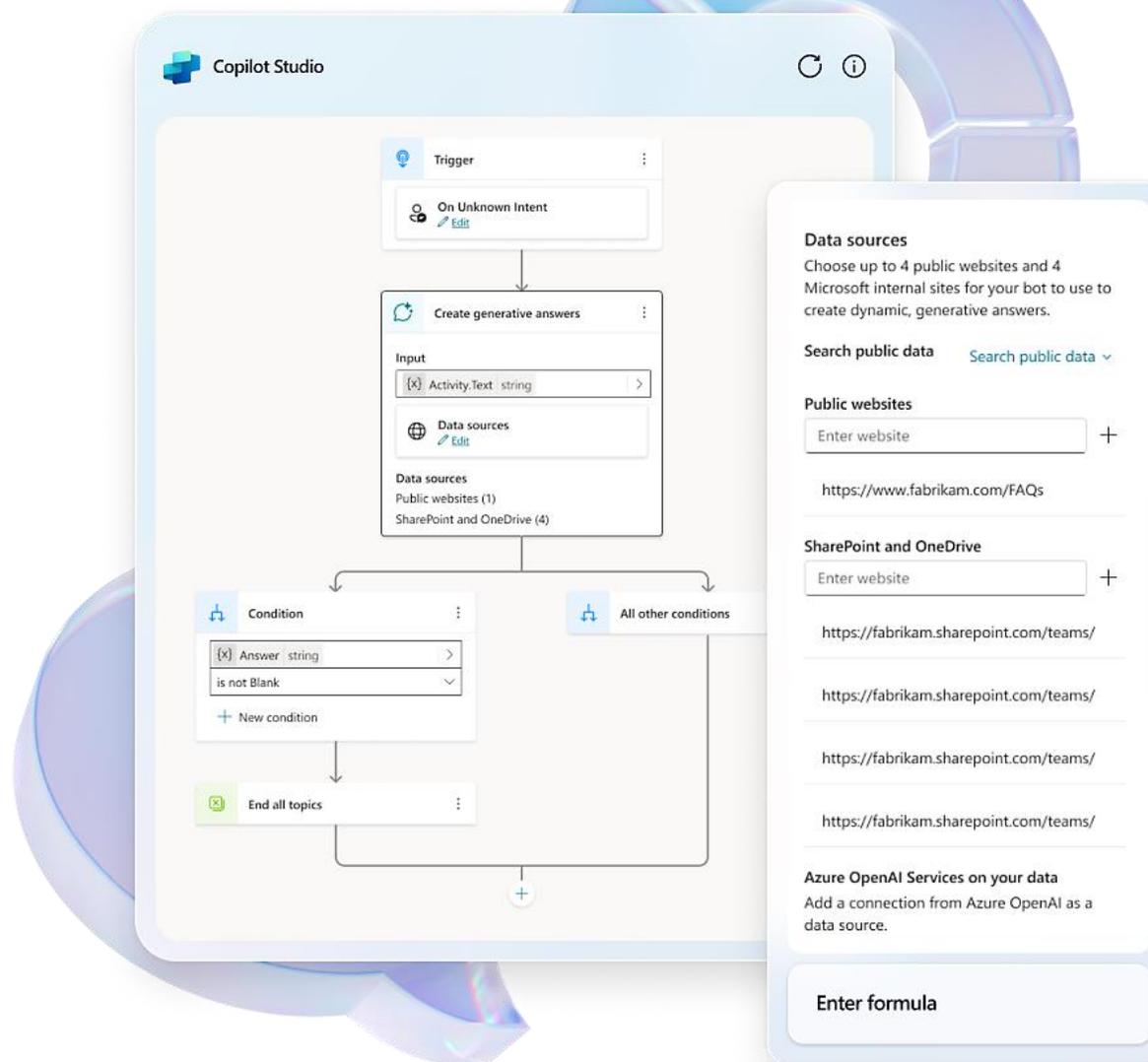
- Proposer un moteur de recommandation intelligent
- Travailler en langage naturel plutôt que d'utiliser des critères de recherche
- Engager avec un ChatBOT pour le suivi et les recommandations



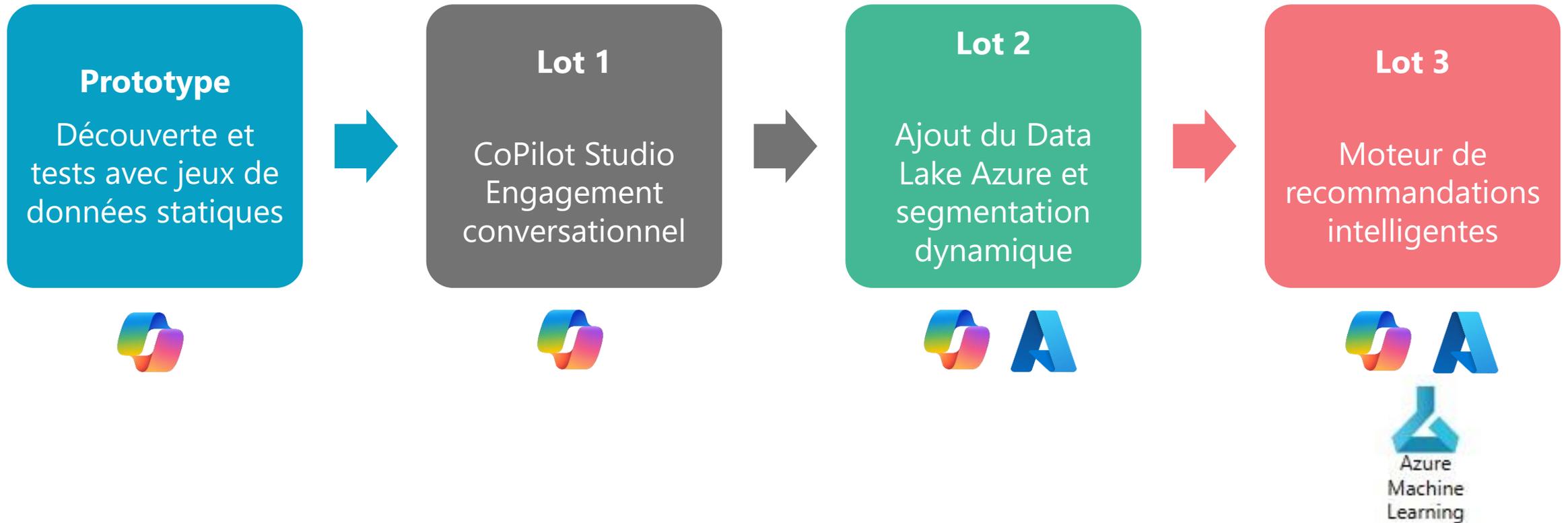


## Generative Answers

La technologie d'IA generative permet de sourcer ses réponses depuis des sites publics, des documents et également des données dynamiques



# APPROCHE DE MISE EN OEUVRE



# UNE RECHERCHE IMMOBILIERE EN 2024

**Pour quel budget ?**  
[Calculer mon budget max](#)

Min  € Max  €

**Pour quelle surface habitable ?** Min  m<sup>2</sup> Max  m<sup>2</sup>

**Surface du terrain ?** Min  m<sup>2</sup> Max  m<sup>2</sup>

**Combien de pièces ?**  Studio  2  3  4  5+

**Combien de chambres ?**  1  2  3  4  5+

**Plus de critères**

Voir uniquement les biens correspondant à tous mes critères.

**Type de projet**

Ancien  Neuf

Viager  Projet de construction

**Extérieur**

160 405  
annonces

Rechercher

*Ne serait-il pas plus simple d'exprimer en langage naturel ce que l'on cherche plutôt que remplir des « critères » ?*

**STATION 9**

Label    Devenir membre

Entrez dans l'Expérience Station 9.  
Accédez à nos 25 programmes

Prescripteur

Identifiez-vous

Votre email\*

Votre mot de passe\*

Se souvenir de moi

Mot de passe oublié ?

Pas de compte ?

Vous êtes un promoteur ?

Contactez-nous

Le BOT Station 9

Bonjour, je m'appelle Le BOT Station 9, je suis un assistant virtuel. N'oubliez pas que j'utilise parfois l'IA pour répondre à vos questions. Si vous avez fourni un site Web pendant la création, essayez de me poser des questions à ce sujet ! Essayez ensuite de me donner plus d'informations en configurant l'IA générative.

À l'instant

Tapez votre message

Découvrir Station 9



Voir la démo





the results company

Thank you for your  
time and attention!

Ensemble,  
transformons votre  
business

