

Croissance et efficacité : Digitalisation des factures fournisseurs chez Aprolis avec Esker

Journée Utilisateurs DynsClub 2024

Les intervenants



Pauline KHATCHADOURIAN

Business Development Manager S2P



Gilles MENDES

Chef de Projet DSI



Sommaire

1. Contexte du projet
2. Spécificités du projet
3. Objectifs du projet
4. Fonctionnement de la solution
5. Mise en place du projet
6. Pourquoi Esker ?
7. Bénéfices
8. Recommandations

Présentation d'Aprolis

1906

Date de création du groupe

 MONNOYEUR

2001

Date de création d'Aprolis

7

Pays couverts par Aprolis

583M€

Chiffre d'affaires Aprolis
en 2023

222M€

Chiffre d'affaires Aprolis France
en 2023

2300

Collaborateurs Aprolis
en 2024

890

Collaborateurs Aprolis France
en 2024

1

Contexte du projet

Migrer d'une solution vers une autre pour plus d'efficacité

Contexte du projet

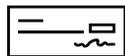


Insatisfactions sur la solution déjà en place



Finance

- Faible capacité d'auto-apprentissage du logiciel
- Circuits d'approbation manuels avec une volumétrie importante : 5000 factures par mois
- Absence d'automatisation pour le traitement des factures PDF
- Import manuel des factures dans l'outil en place



Métier

- Double imputation des factures



IT

- Chaîne achat incomplète au niveau de l'entreprise



Fonctionnalités : Commandes et factures du service, factures des services généraux suivants (DSI, DRH,...), factures de frais généraux des régions, factures d'achats des machines et des accessoires, préimputation des factures, lecture automatique des documents, interface comptable



Nombre d'utilisateurs : 10+ en comptabilité (100+ imputations-approbations)



Services impactés : Direction Administrative et Financière, Direction service, Direction commerce, DRH, DSI, Direction filiales, filiales



ERP : Dynamics 365

2

Spécificités du projet

Diversité des outils et des fournisseurs

Contexte du projet

+7000

Fournisseurs

Diversité des logiciels avec de nombreuses re-saisies en raison des difficultés de rapprochement commande/facture:

- Comptabilité entièrement sur Dynamics 365
- Logiciel de commandes tiers autre que Dynamics 365



3

Objectifs du projet

Objectifs du projet



Couvrir le risque d'obsolescence

Décommission d'un logiciel Windows qui n'était plus maintenu



Harmonisation des outils

100% des factures digitalisées par la comptabilité et validation / imputation / facturation dans un seul système

Rapprochement fiable entre les commandes et les factures



Efficacité opérationnelle

Réduire le délai, la charge et le coût de traitement d'une facture fournisseur

Respecter les délais de paiement des fournisseurs

Automatisation des écritures comptables (achats, provisions, stocks)

Workflows de validation électroniques



Ergonomie

Satisfaction des utilisateurs finance et métier



Conformité

Archivage à valeur probante

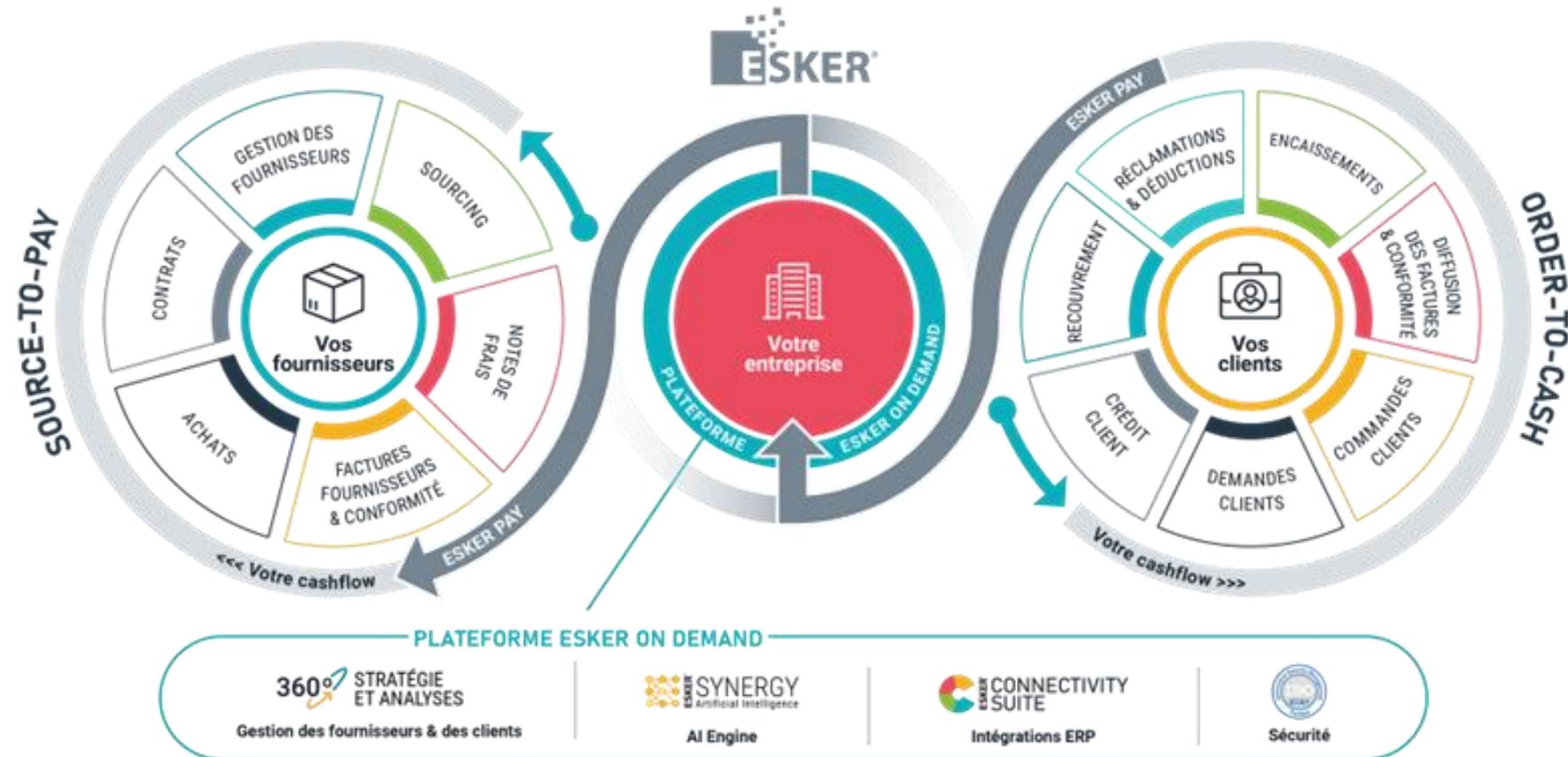
Prendre de l'avance sur la loi Finances

4

Fonctionnement de la solution

Plateforme cloud globale

Qui automatise les missions des métiers de la finance, des achats & du service client



Connecteur natif Microsoft

Source-To-Pay

Intégration de bout en bout avec Microsoft Dynamics 365 :

- Business Central
- Finance



Intégration clé en main



Expérience utilisateur fluide et temps-réel



Compatibilité ascendante garantie



Coûts opérationnels de maintenance réduit

150+

clients Microsoft D365 connectés

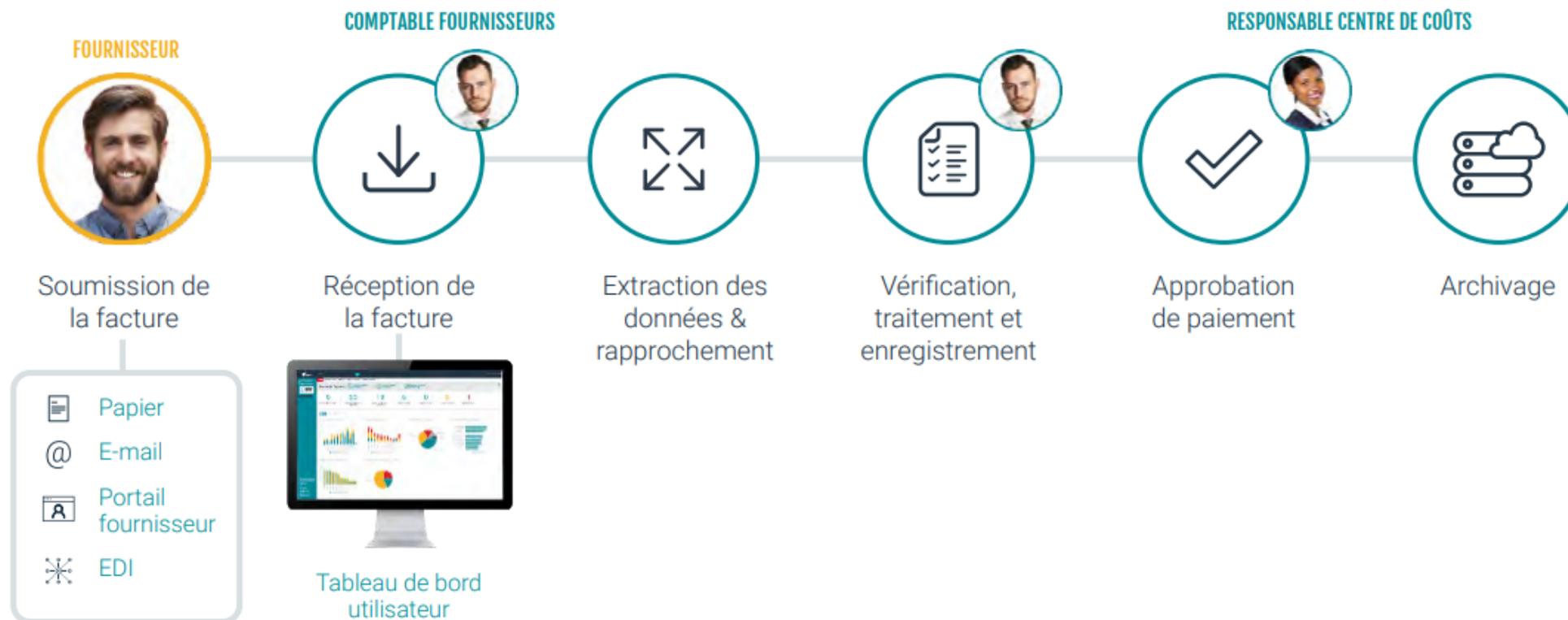


- ✓ Accounts Payable
- ✓ Procurement

- ✓ ETI et Grandes Entreprises
- ✓ TPE via *Les éditions Compagnons*

Comment fonctionne une solution de digitalisation ?

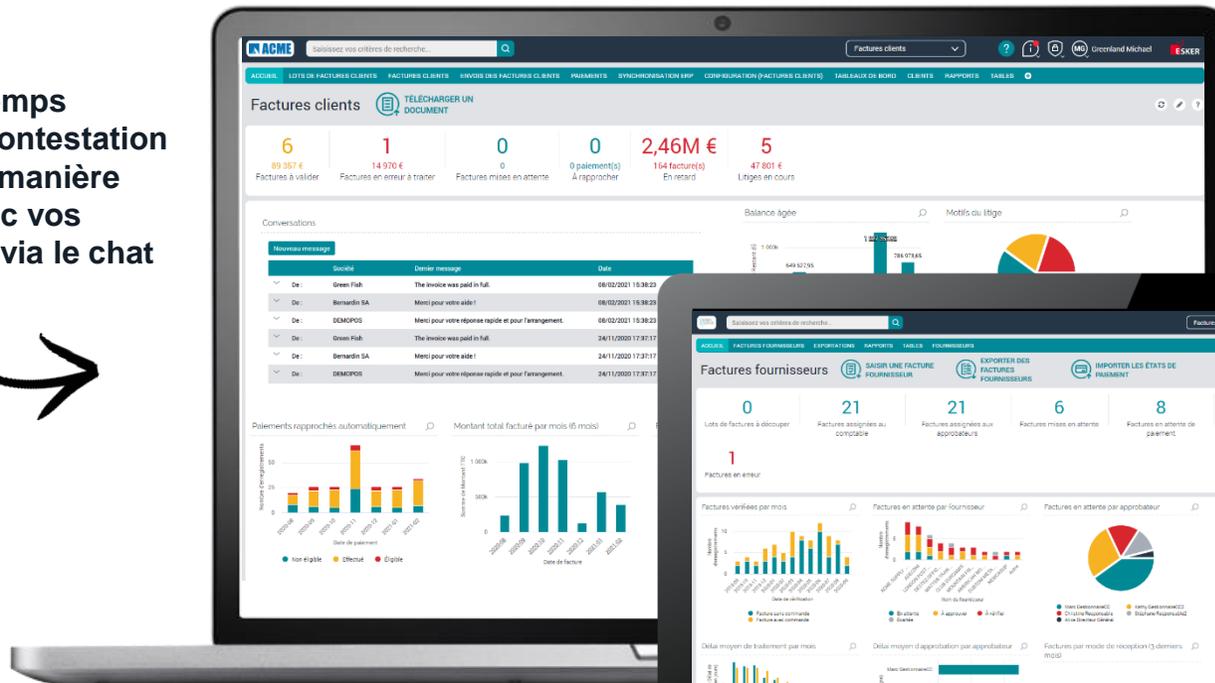
Gestion des factures fournisseurs



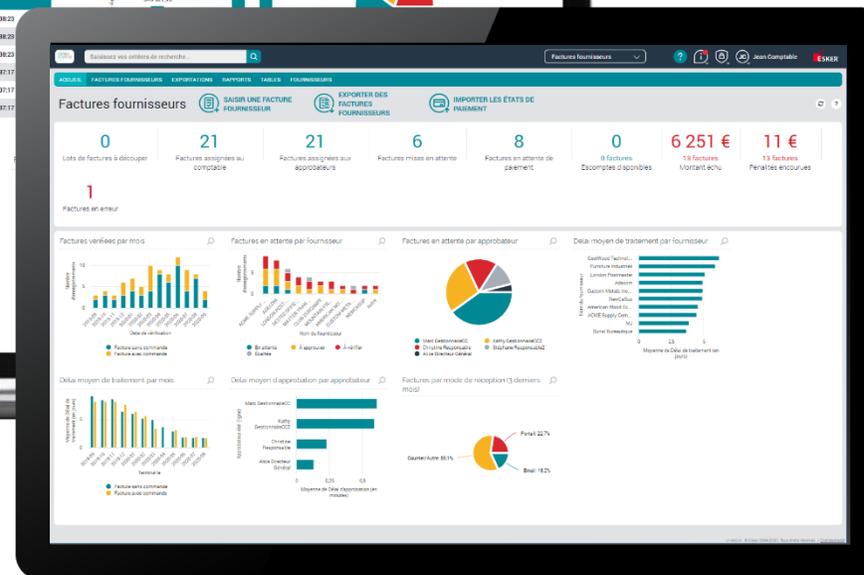
Comment fonctionne une solution de digitalisation ?

Pilotage de l'activité

Améliorez le temps de résolution d'une contestation en collaborant de manière instantanée avec vos clients/fournisseurs via le chat

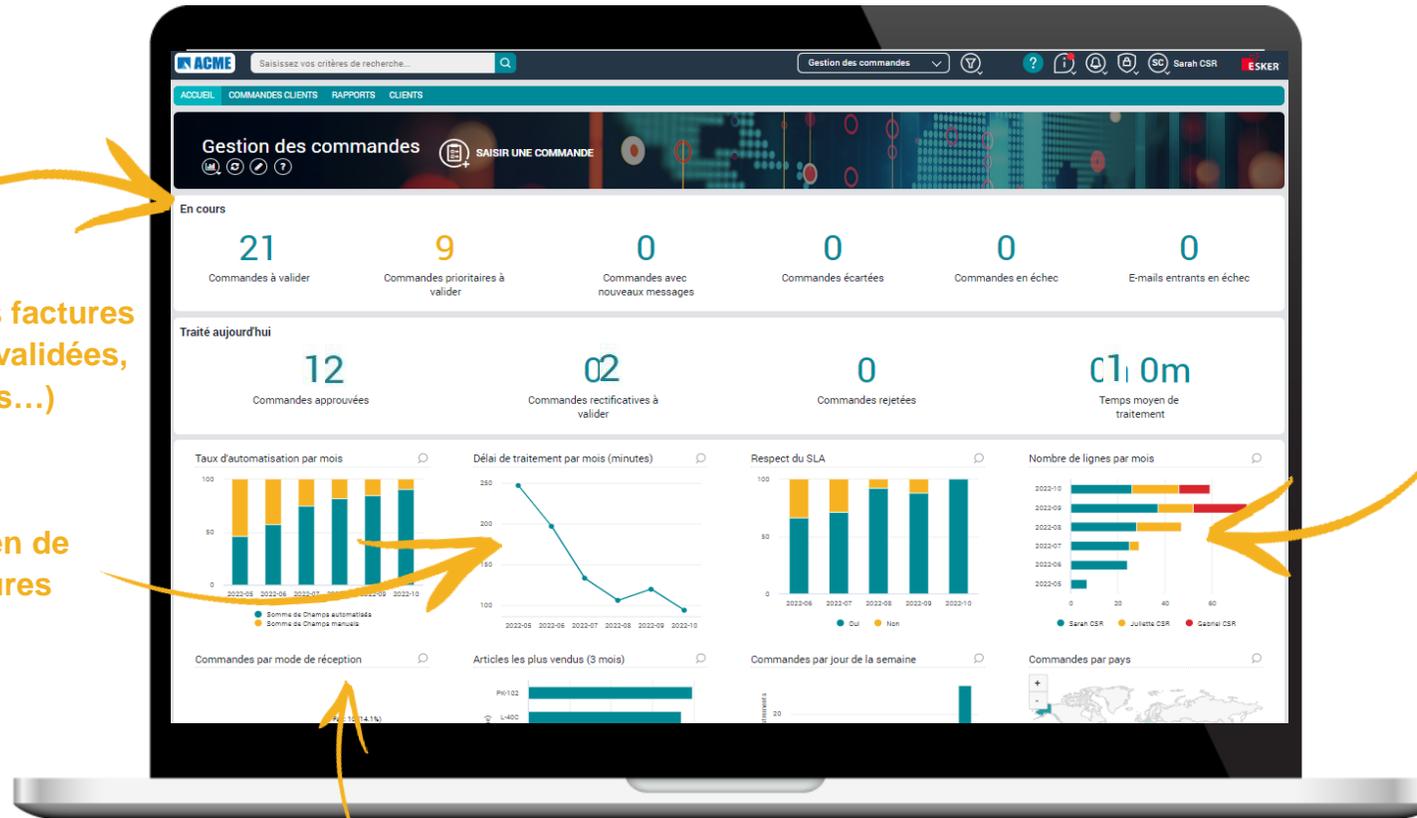


Gardez un œil sur votre activité et sur votre performance grâce à des indicateurs clés et des rapports de suivi



Comment fonctionne une solution de digitalisation ?

Interface utilisateur avec Dashboards personnalisables



Accès rapide à toutes les factures en temps réel (Factures validées, à valider, prioritaires...)

Analyse des performances des membres de votre équipe

Suivi du temps moyen de traitement des factures

Médias de soumission des factures

5

Mise en place du projet de digitalisation

Mise en place du projet de digitalisation



Réunions hebdomadaires avec l'équipe projet Esker
Processus d'arbitrage dans Monday
Priorisation des tickets : Agilité



Logiciel de commande tiers différent de Dynamics
Kit d'intégration universel Esker (intégration des commandes, livraisons etc.)



Alimentation du logiciel de commande des factures traitées dans Esker pour suivre les FNP

Etape 1

Etape 2

Etape 3

Etape 4

Etape 5

Etape 6



Déploiement rapide : 2/3 mois



Utilisation du connecteur standard Esker pour la comptabilisation et le paiement des fournisseurs



Communication auprès des fournisseurs :

- Rappel des mentions souhaitées sur les factures (n° de commandes)
- Fournisseurs gérés en sans commande (frais généraux)

6

Pourquoi Esker ?

Pourquoi Esker ?



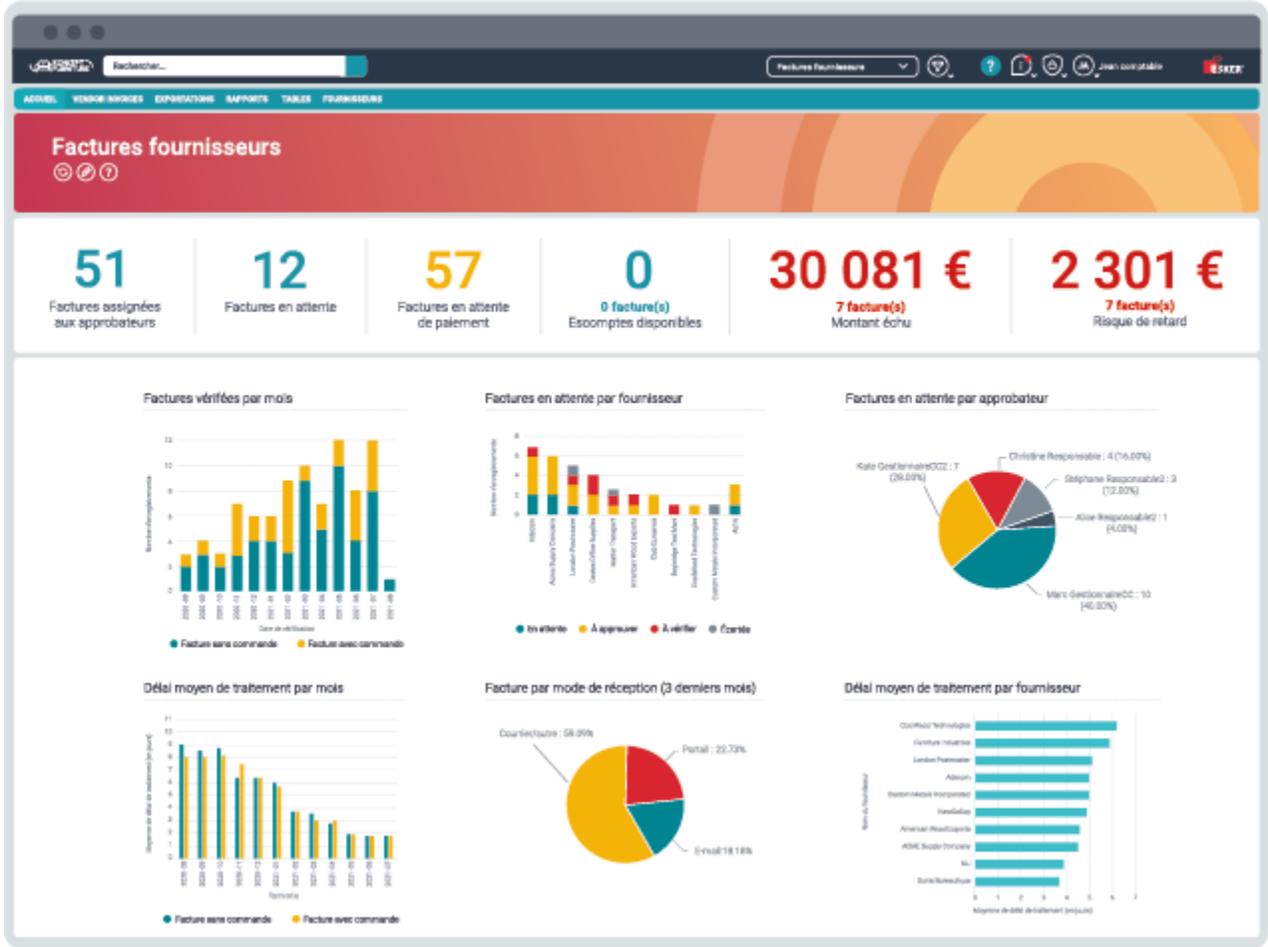
Facilité de prise en main & ergonomie



Produit web moderne avec des tableaux de bord & KPIs



PDP



Connecteur Dynamics 365



Esker nommée dans le Gartner® Magic Quadrant™ 2024 pour les suites Source-to-Pay.



Partenaire Français basé à Lyon
A l'international avec 15 filiales dans le monde

7

Bénéfices

Bénéfices



Gain de temps

Réduction des interventions manuelles



Tableaux de bord personnalisables

Interface graphique intéressante avec de nombreux KPIs



Conformité avec la réforme fiscale

PDP Esker



Autonomie

Presque totalement autonome pour déployer une nouvelle société dans Esker



Sécurité

Remplacement de la solution vieillissante précédemment en place



Traitement fluide des factures

Plus aucune question à se poser sur les factures sans commande



Traçabilité

Workflows
Conversations internes
Mails de relance
Délais de traitement



Méthode de travail

Partenaire qui fait de la vraie agilité

8

Recommandations

Recommandations

Projet comptable

Auditer ses besoins métier dès le début du projet

BPO & Chef de projet SI



Travailler sur les pré-requis avant de démarrer le projet

Environnement

Disponibilité des différentes parties prenantes



Conduite du changement

Interne & fournisseurs

Formation des utilisateurs maîtrisée par Aprolis



Le sponsor est important

Chez Aprolis double sponsor DSI & métier



Merci pour votre écoute

Avez-vous des questions ?



Gilles MENDES

Chef de Projet DSI

gilles.mendes@aprolis.com



Pauline KHATCHADOURIAN

Business Development Manager S2P

pauline.khatchadourian@esker.com

