



PAYMENT SERVICES

AVANADE x CREDIT AGRICOLE-PAYMENT SERVICES

Étapes et impacts d'une migration réussie

DynsClub - 21 novembre 2024

INTERVENANTS



Charlotte SCHWENDENER

Sales Executive
Business Application
Avanade France



Lucie FAUTRAT

Chef de projet
Credit Agricole Payment services

AGENDA

DynsClub
21 novembre 2024

Étapes et impacts d'une migration réussie

01

Présentation de CA-PS

02

D'AX 2009 à D365

03

Défis et réussites

04

Questions



Do what matters

PRÉSENTATION DE CA-PS



Crédit Agricole Payment Services

Animateur des paiements pour le groupe Crédit Agricole

+740

Collaborateurs

431 M€

De chiffre d'affaire en 2023

15,1 milliards

D'opérations de paiement traitées

Chiffres clés

Monétique porteur

Monétique Commerçant

Echanges et Flux
Paiements SEPA & internationaux

Fiduciaire

Authentification, Sécurité & Data

Domaines d'activités



Do what matters

D'AX 2009 à D365

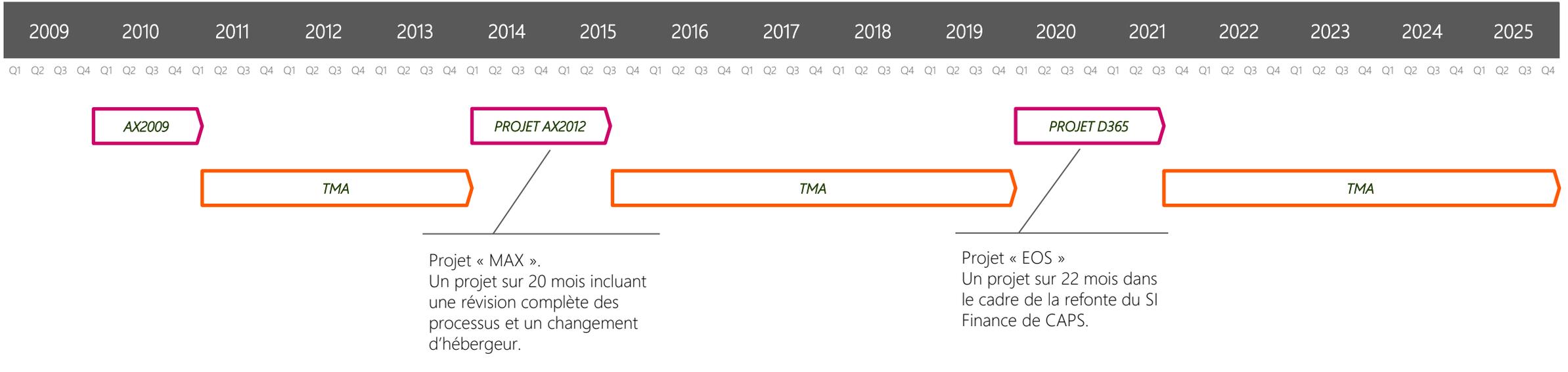
LE PÉRIMÈTRE

Comptabilité fournisseur	Comptabilité client	Comptabilité générale	Budget	Gestion trésorerie et banque	Piste d'audit	Comptabilité analytique	Constatation du produit	INTEGRATIONS Interfaces avec Azure Logic Apps
Gestion bancaire	Taxes	Immobilisations	Ressources humaines	Notes de frais	Gestion des stocks	Consolidation	Administration du système	
Administration d'organisation	MRP	Gestion des approvisionnements	Contrôle de la Production	Gestion information produits	Gestion d'entrepôt avancée	Questionnaire	Retail & Commerce	Reporting & BI  Financial Reports  Electronic Reporting  SSRS Reports  Power BI embedded
Ventes & Marketing	Crédit & Relance client	Administration Système	Gestion des coûts	Pointage	Gestion des Transports	Module Contrôle de gestion	Gestion des projets et comptabilité	
Gestion des actifs & réparations	Gestion des services	Field Service	Customer Service	Docentric	XPLUS Individual Data Anonymization			

Legend

Périmètre	Hors périmètre	Périmètre partiel	ISV	Outils D365
-----------	----------------	-------------------	-----	-------------

+15 ANS DE SUCCÈS



LES APPORTS DE D365

Le passage d'AX 2009 à AX 2012 était à la fois une migration technique avec un changement d'hébergement de la solution mais également une intégration de nouvelles fonctionnalités pour répondre aux enjeux métiers.

La mise en œuvre de Dynamics 365 s'est inscrit dans le cadre d'un projet de refonte du système d'information financier de CAPS.



1

Modernisation du SI

- Hébergement des environnements dans le cloud
- Sécurisation des échanges avec la mise en place de l'ETL Azure Logicapps
- Montée de version régulière permettant de bénéficier des dernières fonctionnalités du produit
- Mise en place de la chaîne CI/CD

2

Améliorer la productivité via des processus établis

- Standardisation et rationalisation des processus
- Digitalisation des processus

3

Profiter des nouvelles fonctionnalités D365

- Interface utilisateur améliorée
- Intégration avancée avec Office
- Mise en place de Electronic Reporting notamment pour les virements/prélèvements clients
- Reporting intégré avec PowerBI



Do what matters

DÉFIS ET RÉUSSITES



LES DÉFIS DES MIGRATIONS

Alignement stratégique
et opérationnel

Intégration SI

Disponibilités des équipes

Gestion du changement

POINTS DE RÉUSSITE À RETENIR



Implication

Tous les participants et responsables des ateliers avaient l'autorité de prendre des décisions et de signaler les problèmes et les risques.

Business centric

Les objectifs business de CA-PS ont été alignés sur les objectifs du projet. Ils ont été établis et communiqués à tous avant le lancement.

Intégration SI

D365 au centre du SI Finance, lien avec les autres outils du groupe

Sponsorship

Les sponsors de CA-PS se sont investis dans ce projet et ont apporté leur soutien au niveau de la direction de l'entreprise.



Do what matters

QUESTIONS



avanade