

# Buffet Crampon x 9altitudes

---

21 Novembre 2024

9altitudes



Buffet Crampon raconte : **une odyssée de 10 ans** en compagnie de 9altitudes et du Dyns club



# Qui est qui ?



## Xavier Mondon

**Coordinateur Microsoft Dynamics AX**

*xavier.mondon@buffetcrampon.com*



## Antoine Labuche

**Sales director France**

*antoine.labuche@9altitudes.com*



# Introduction

Présentation 9altitudes & Buffet Crampon

## L'Odyssée

La préparation, la mise à l'eau, la croisière et la destination

Q/A



# Introduction de 9altitudes





# L'humain d'abord, la technologie ensuite !



Orienté platform en gardant une approche métier



Partenaire de bout en bout



Modules complémentaires spécifiques à l'industrie



Une transformation numérique réussie, c'est plus que de la digitalisation

## Des partenaires historiques et complémentaires



Microsoft



ptc



TULIP





**+30**

années  
d'expérience

**+2500**

clients satisfaits

**+750**

personnes

**9**

pays avec présence  
locale

**+140M**

revenu annuel en  
euros

*Un groupe **international**  
avec une **présence locale***

Belgique, France, Pays-Bas, Danemark, Slovénie,  
Espagne, Portugal, Turquie, Brésil



# Secteurs adressés par 9A

---

Commerce de gros et  
distribution



Fabrication



Services professionnels



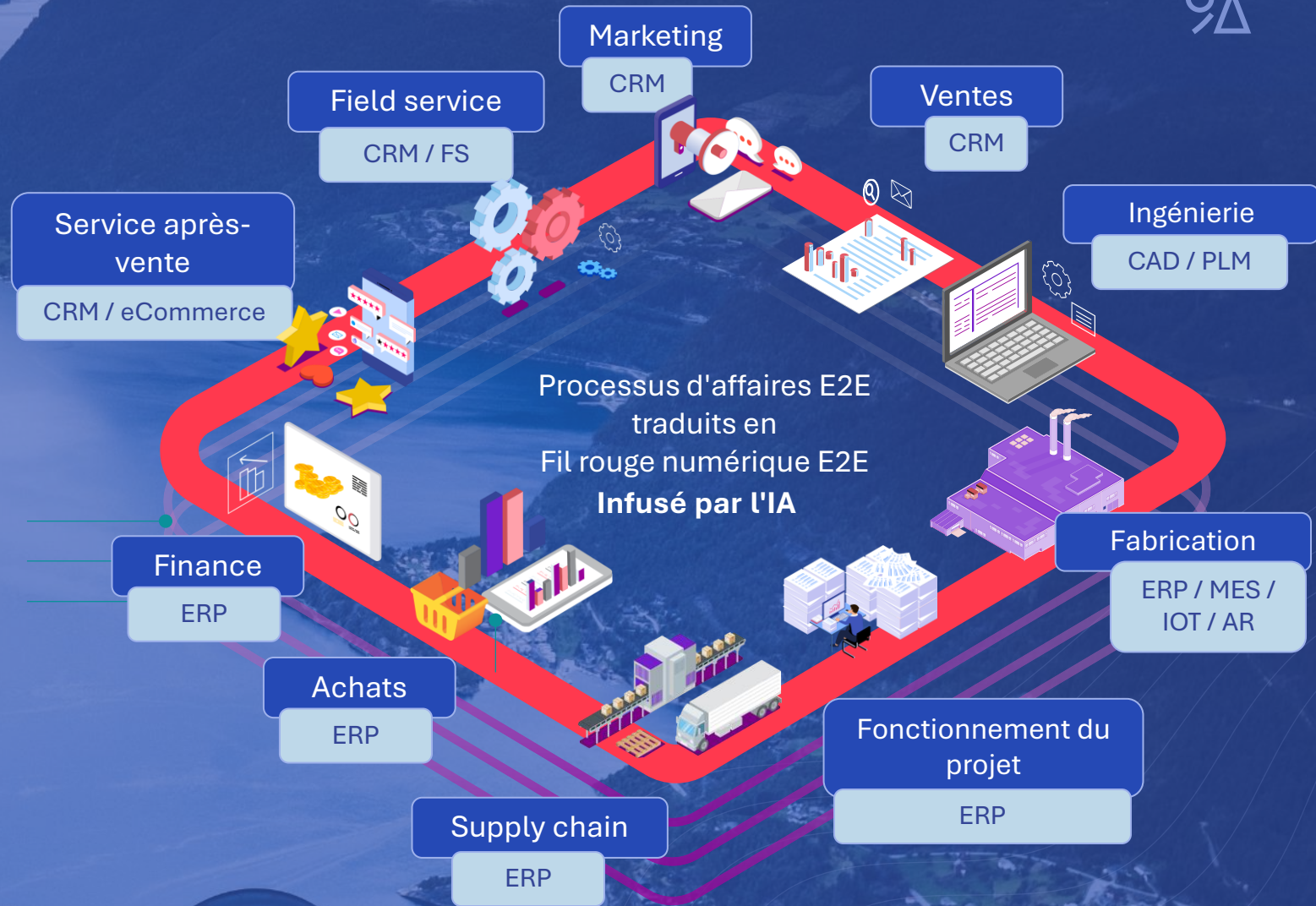


# Le fil rouge digital 9A

Exemple pour la fabrication avancée



Flux de données et de rapports (données et BI)  
Flux de documents (informations non structurées)  
Flux d'utilisabilité (low code & UX)



# Introduction de Buffet Crampon



**BUFFET  
CRAMPON**  
PARIS





# Buffet Crampon : Fabriquant d'instruments de musique depuis 1825

---

- **Groupe industriel français** (siège social à Mantes-la-Ville - 78)  
fabricant d'instruments de musique à vent depuis 1825
- **Produit historique** : la clarinette – Puis diversification vers d'autres instruments et croissance externe
- Fabrication à partir du métal et du bois, jusqu'au produit fini



Présence et ventes à l'international :  
France, Allemagne, Etats-Unis, Japon, Chine



1012 collaborateurs  
287 en France

# Buffet Crampon

---



CLARINETS

---



SAXOPHONES

---



OBOES

---



BASSOON

---



ENGLISH HORN

---



ACCESSORIES

---





NO. 1-1-07



BUFFET  
CRAMPON  
PARIS



MADE IN FRANCE



# L'Odyssée

---







# La préparation (2013)

---

## Objectifs du projet

- Fiabiliser l'information et favoriser son partage au niveau Groupe (tous les flux et à l'international)
- Optimiser les reportings groupe pour mesurer la performance
- Gagner en efficacité et réduire les temps de gestion au quotidien

## Choix de l'ERP et du partenaire

- Pérennité
- International
- Ergonomie

## Le projet

- Volonté de ne pas faire de spécifiques
- Définition d'un Core Model Groupe (France), qui sera déployé sur les filiales (USA, Allemagne et Japon)

# La mise à l'eau

---

- Les reprises de données
- Lancements séquencés par BU
- Des weekends de folie avec toutes les équipes sur le pont
- Le support **pré et post Go Live** par 9A
- Les premiers contacts avec le **Dyns club** et l'intérêt des échanges



# La Croisière

---

## Support technique

- Utilisateur > Key User > Coordinateur > 9atitudes > **Microsoft**

## Temps de réponse

- Audit mensuel de performance
- Surveillance des tailles de tables et nettoyages
- Adaptations de l'infra et des paramètres métier

## Droits d'accès

## Travail sur la qualité des données

## Documentation







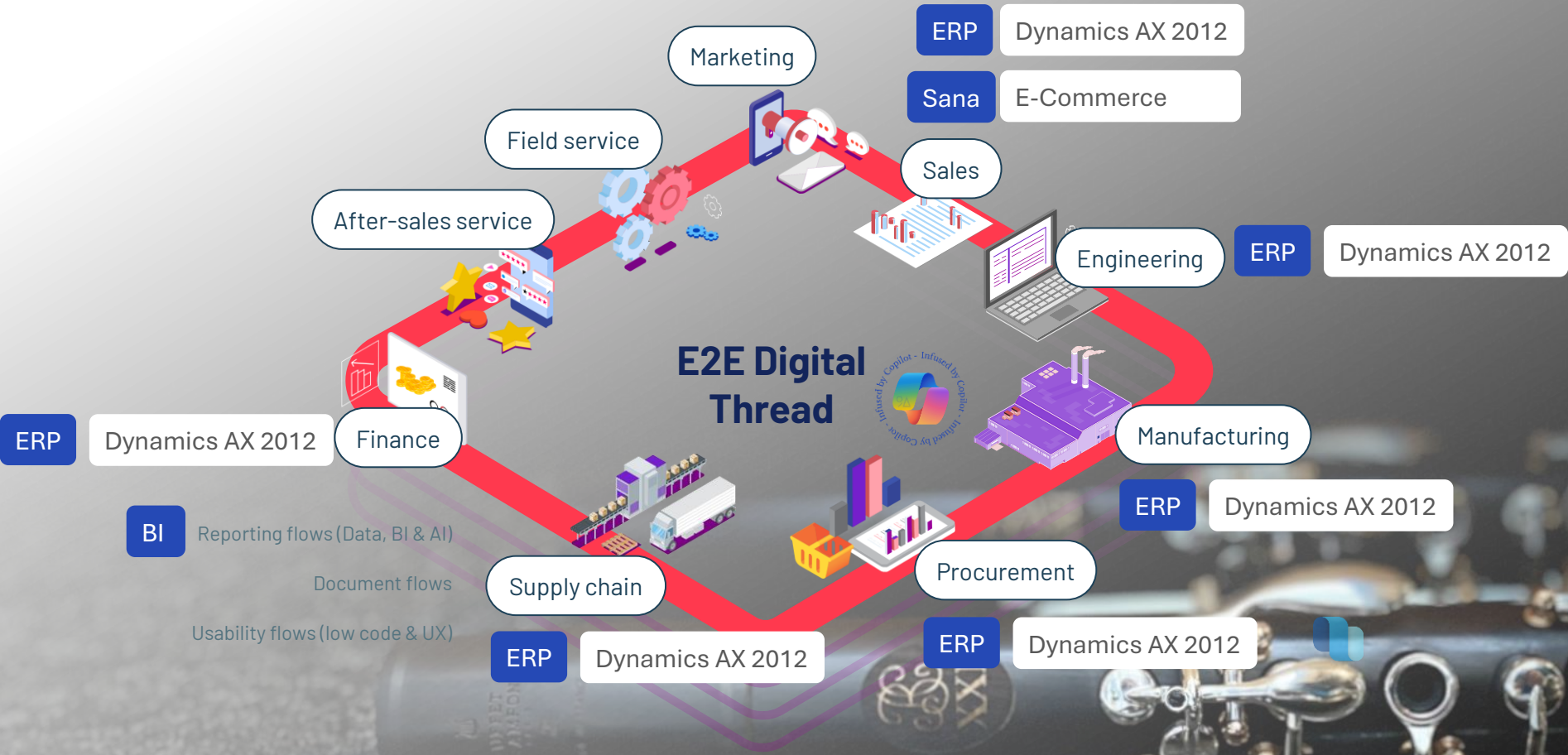
# La destination | Bénéfices de la solution

| AVANT Dynamics AX                                  | APRES Dynamics AX  |
|--|--|
| Fouillis de rapports                               | <b>Rapports intégrés au niveau groupe</b>                                      |
| Utilisateurs limités dans leurs écrans             | <b>Accès libre aux informations pertinentes</b>                                |
| Double saisie lors des ventes interco              | <b>Automatisation des processus interco</b>                                    |
| Plantages fréquents (hs 12h par mois)              | <b>Solution stable (hs 0 en 2023)</b>  |
| Nomenclatures erronées, on vit avec les erreurs    | <b>Nomenclatures correctes, erreurs détectées et corrigées au fil de l'eau</b> |
| Calcul des coûts dans des fichiers Excel complexes | <b>Calcul des coûts par le système</b>   |
| Ecarts d'inventaires importants (2,7%)             | <b>Ecarts d'inventaires réduits (0,1%)</b>                                     |

# Témoignage vidéo YouTube

"Microsoft Dynamics AX est un outil moderne et performant !"







# Conclusion

---

- **Fierté professionnelle**
- **Sous contrôle**
- **Mission accomplie**

## Grâce à :

- Mise en disposition des moyens financier et humains nécessaires
- Une relation de confiance
- Vrai domaine d'expertise
- Qualité du Dyns club

## Quelques regrets quand même...

- Certaines BU (Chine) restées hors système
- Trop de spécifiques au lieu de nous adapter au standard
- Nous avons commencé avec un seul KU par domaine, ce qui a posé des problèmes de transmission lors des départs





# Q&A



**Thank you!**