

# Fonctionnalités de Microsoft Dynamics 365 et Microsoft Copilot pour les entreprises : plan de la 2e vague de lancement 2024

Article • 28/10/2024

Le plan de lancement de Dynamics 365 et de Microsoft pour la 2e vague de lancement 2024 annonce les dernières mises à jour aux clients à mesure que les fonctionnalités sont préparées pour le lancement. Vous pouvez parcourir le plan de lancement [en ligne](#) (mis à jour tout au long du mois), l'afficher dans le [Planificateur de versions](#) ou télécharger les informations sous forme de fichier [PDF](#), mis à jour à chaque publication. Le plan de la 2e vague de lancement 2024 couvre les nouvelles fonctionnalités de Dynamics 365 publiées entre **octobre 2024** et **mars 2025**.

[Téléchargez le PDF de la 2e vague de lancement 2024 de Dynamics 365](#) ou sélectionnez l'option en bas du sommaire.

Les fonctionnalités de Microsoft Power Platform prévues pour la 2e vague de lancement 2024 ont été résumées dans un [plan de lancement](#) séparé, ainsi que dans un fichier [PDF](#) téléchargeable.

Les fonctionnalités de Microsoft Cloud for Industry présentées dans la 2e vague de lancement 2024 ont été résumées dans un [plan de lancement](#) séparé, ainsi que dans un fichier [PDF](#) téléchargeable.

## Vue d'ensemble de la 2e vague de lancement 2024

La 2e vague de lancement 2024 de Dynamics 365 est assortie d'innovations offrant d'importantes fonctionnalités grâce auxquelles vous pourrez transformer votre entreprise. Ce lancement contient des centaines de nouvelles fonctionnalités des applications Dynamics 365, notamment Sales, Customer Service, Contact Center, Field Service, Finance, Supply Chain Management, Project Operations, les fonctionnalités interapplications de finances et d'opérations, Human Resources, Commerce, Business Central, Remote Assist, Customer Insights - Data et Customer Insights - Journeys, ainsi que les fonctionnalités de Copilot pour les entreprises dans Copilot pour les ventes, Copilot pour les services et Copilot pour la finance.

## Sales

[Dynamics 365 Sales](#) continue à améliorer la compréhension des clients et à stimuler les ventes grâce aux données, à l'intelligence et à des expériences conviviales. Dans cette version, nous mettrons l'accent sur l'intégration de Copilot en langage naturel pour résumer les informations, créer une nouvelle page d'accueil de Copilot en mode plein écran avec des informations organisées et des actions spécifiques aux rôles, et utiliser des informations basées sur l'intelligence artificielle pour trouver des prospects.

[Microsoft Copilot pour les ventes](#) continue d'offrir et d'améliorer les capacités d'IA générative de pointe destinées aux vendeurs en enrichissant les capacités de Copilot dans M365 avec des flux de travail, des données et des actions spécifiques aux ventes. Nous mettrons l'accent sur l'utilisation d'informations basées sur l'intelligence artificielle pour créer des prospects, approfondirons l'intégration à Copilot pour Microsoft 365 et utiliserons des capacités de langage naturel pour permettre aux vendeurs de poser des questions relatives aux données de leur système CRM.

## Service

[Dynamics 365 Customer Service](#) continuera de permettre aux agents de travailler plus efficacement grâce à de nouvelles fonctionnalités de Copilot telles que les invites proactives, la possibilité d'accéder en toute sécurité aux données de systèmes externes par des plug-ins, des courriers électroniques améliorés et un routage optimisé par l'IA.

[Microsoft Copilot pour les services](#) est désormais mis à la disposition générale, avec de nouvelles fonctionnalités qui améliorent l'expérience utilisateur. Ces fonctionnalités seront disponibles dans Outlook, Teams, M365 Chat et Copilot intégré à des CRM tiers.

[Dynamics 365 Contact Center](#) ajoutera de nouvelles fonctionnalités pour la voix, les courriers électroniques, Copilot, le routage optimisé par l'IA et les opérations du centre de contact, y compris la prise en charge prédéfinie de systèmes CRM supplémentaires.

[Dynamics 365 Field Service](#) permet de passer d'un service réactif à un service proactif et prédictif, favorisant ainsi la transformation numérique et les modèles commerciaux innovants. Grâce à Copilot, les collaborateurs de première ligne pourront récupérer des informations critiques et lancer des appels de réalité mixte Remote Assist dans Teams via Copilot. Les responsables pourront facilement créer, mettre à jour et gérer les ordres de travail sur les interfaces Web, Outlook et Teams.

## Finance and Supply Chain

**Dynamics 365 Finance** poursuit son parcours de leader en matière de finances autonomes, en utilisant l'IA pour transformer les processus financiers courants de bout en bout. Cette version met l'accent sur les fonctionnalités de copilote intégrées à l'application, les expériences utilisateur immersives basées sur les profils, l'extension de la couverture nationale, les améliorations de la facturation électronique, les améliorations de l'analyse et de la planification des performances commerciales et les capacités de rapprochement autonomes.

**Microsoft Copilot pour la finance** étend les capacités de rapprochement des données dans Excel avec des routines assistées de nettoyage et de préparation des données. La prochaine vague sera également axée sur l'extension des capacités d'analyse des écarts avec la prise en charge de sources de données supplémentaires et la collaboration sur les résultats avec les parties prenantes. De plus, l'intégration de Teams facilitera les appels de recouvrement grâce à des suggestions de scripts et l'enregistrement automatique des actions dans le système financier.

**Dynamics 365 Supply Chain Management** continue à progresser sur la voie d'une chaîne d'approvisionnement autonome en intégrant l'intelligence, l'automatisation et l'analyse dans tous les aspects des procédures commerciales. Il permet ainsi d'améliorer la productivité des utilisateurs et l'adaptabilité organisationnelle. Dans cette mise à jour, l'accent est mis sur l'amélioration des fonctionnalités de promesse de commandes pour les fabricants. La planification de la demande est améliorée pour intégrer les prévisions avec des signaux externes et l'inclusion de Copilot offre des informations et des analyses directement dans les flux de travail, ce qui permet d'identifier les tendances et les irrégularités, ainsi que d'effectuer des demandes de données spécifiques au niveau de la cellule. De plus, le Copilot de traçabilité assure le suivi des produits réels en production et compile un historique complet des activités associées.

**Dynamics 365 Project Operations** se concentre sur l'amélioration de la convivialité, des performances et de l'évolutivité dans des domaines clés tels que la planification de projet, la facturation, la saisie du temps et le traitement des transactions de base. L'accent est mis sur l'amélioration des fonctionnalités de base assistée par l'IA pour l'estimation, la génération de propositions, les journaux, les approbations et la gestion des contrats. Des capacités mobiles supplémentaires et des améliorations de l'évolutivité permettent également de gérer des projets et des factures plus importants à plus grande échelle.

**Les fonctionnalités interapplications de finances et d'opérations** continuent à évoluer dans le cadre de l'investissement dans les fonctionnalités s'appliquant à Dynamics 365 Finance, Supply Chain Management, Commerce, Human Resources et Project Operations. Nous intégrons les expériences Copilot dans toutes les applications, notamment la conversation instantanée en langage naturel, l'IA intégrée et

l'automatisation intelligente des processus, et favorisons l'extensibilité des scénarios de Copilot. Nous apporterons également davantage de valeur et d'informations aux données et aux améliorations des applications de finances et d'opérations pour garantir une sécurité et une conformité continues de niveau professionnel à grande échelle.

[Dynamics 365 Human Resources](#) continue de créer de l'intelligence et de développer l'automatisation et l'analyse en matière de recrutement pour séparer les processus, augmenter la productivité des utilisateurs et renforcer l'agilité de l'entreprise. Nous optimisons le recrutement grâce à des évaluations et à une gestion des offres basées sur l'IA. Nous améliorons également l'expérience des collaborateurs et des partenaires administratifs des RH en matière de gestion des avantages sociaux et des performances. Enfin, nous faisons progresser l'analyse, les informations et la planification grâce à la Planification des performances commerciales et aux capacités d'analyse.

## Commerce

[Dynamics 365 Commerce](#) exploite la puissance de l'IA pour permettre aux détaillants de rationaliser leurs opérations et d'accroître la fidélité des clients et les conversions. Avec Copilot, les responsables de vente au détail, les vendeurs et les marchands bénéficieront de nouvelles informations basées sur l'intelligence artificielle concernant les habitudes et les préférences d'achat des clients, de recommandations pour le positionnement et la vente de produits, ainsi que d'une BI sur les performances du magasin. Les améliorations apportées au PDV de paiement en libre-service optimisent le paiement des clients et les mises à jour de l'expérience utilisateur de l'application Store Commerce simplifient les tâches quotidiennes, pour des ventes et un service plus rapides et plus efficaces.

## SMB

[Dynamics 365 Business Central](#) met l'accent sur le maintien des performances de fiabilité des services et des normes de sécurité. Nous continuerons d'améliorer la productivité en optimisant les processus de base avec Copilot, nous l'étendrons à plus de 170 pays et proposerons une génération de rapports améliorée avec plus de 80 rapports Power BI. De plus, l'intégration à Dynamics 365 Field Service sera étendue, avec de nouvelles fonctionnalités de gestion financière. Nous améliorerons également les outils de développement et la gouvernance, ainsi que la gestion de la confidentialité et de la conformité des données.

## Remote Assist

[Dynamics 365 Remote Assist](#) apportera des améliorations importantes à la qualité des annotations de réalité mixte dans Teams mobile à la fois pour les utilisateurs iOS et Android. La mise à jour améliorera la précision de l'encre de réalité mixte sur des surfaces irrégulières et complexes, afin de faciliter la collaboration transparente des experts et des techniciens à distance. Dans la prochaine vague, les annotations de réalité mixte dans Teams mobile seront mises à la disposition générale, de même que les investissements constants réalisés pour la stabilité, l'optimisation des performances et l'amélioration de la convivialité dans HoloLens 2 et les applications iOS et Android.

## Customer Insights

[Dynamics 365 Customer Insights - Data](#) permet à chaque organisation d'unifier et d'améliorer les données clients, ainsi que de les exploiter pour réaliser des analyses détaillées et des actions intelligentes. Cette version vous permet de rationaliser l'intégration de données à l'aide de Dataverse et de Fabric, d'associer les données de OneLake à Customer Insights, d'accélérer le délai d'obtention d'informations avec des données au format Data Lake, de renforcer le contrôle lors de la connexion aux données dans Dataverse et de générer des informations à partir des données d'interaction marketing de manière transparente.

[Dynamics 365 Customer Insights - Journeys](#) offre toute la puissance de l'IA pour redéfinir le flux de travail des spécialistes du marketing et leur permettre d'être plus productifs que jamais. Les entreprises peuvent optimiser chaque interaction avec leurs clients grâce à des parcours de bout en bout dans l'ensemble des services et des canaux. Avec cette version, vous bénéficierez de plus de flexibilité et de contrôle en matière de parcours, de gestion de vos formulaires web et d'adaptation de Copilot à votre entreprise.

## Dates clés pour la 2e vague de lancement 2024

Ces plans de lancement décrivent des fonctionnalités qui n'ont peut-être pas encore été lancées. Les délais de livraison peuvent varier et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#) ↗).

Voici les principales dates de la 2e vague de lancement 2024.

 [Agrandir le tableau](#)

Jalon	Date	Description
Plans de lancement disponibles	16 juillet 2024	Découvrez les nouvelles fonctionnalités prévues pour la 2e vague de lancement 2024 (oct. 2024 à mars 2025)

Jalon	Date	Description
		dans Dynamics 365, Microsoft Power Platform et Microsoft Cloud for Industry.
Accès anticipé disponible	12 août 2024	Testez et validez les nouvelles capacités et fonctionnalités prévues pour la 2e vague de lancement 2024 (disponibles en octobre) avant leur activation automatique pour les utilisateurs. Vous pouvez afficher les <a href="#">fonctionnalités en accès anticipé de la 2e vague de lancement 2024</a> de Dynamics 365 maintenant.
Plans de lancement disponibles dans des langues supplémentaires	2 août 2024	Les plans de lancement de Microsoft Power Platform, Dynamics 365 et Microsoft Cloud for Industry sont publiés dans 11 langues supplémentaires : en danois, néerlandais, finnois, français, allemand, italien, japonais, norvégien, portugais (brésilien), espagnol et suédois.
Disponibilité générale	1 octobre 2024	Le déploiement en production pour la 2e vague de lancement 2024 commence. <a href="#">Les déploiements régionaux commenceront le 1er octobre 2024.</a>

Comme pour les précédentes vagues de lancement, nous continuons à expliquer comment chaque fonctionnalité sera activée dans votre environnement :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur pour les utilisateurs et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, créateurs ou analystes, automatiquement** : Ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes** : Ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Vous pouvez vous préparer en toute confiance, en sachant quelles fonctionnalités seront activées automatiquement.

Nous avons fait tout cela pour aider nos partenaires, clients et utilisateurs à mener la transformation numérique de leur entreprise selon leurs besoins. Nous avons hâte de collaborer avec vous quand vous utiliserez ces nouveaux services et fonctionnalités et nous serons ravis de recevoir vos commentaires suite aux plans de la 2e vague de lancement 2024.

Faites-nous part de vos commentaires. Partagez vos commentaires sur les [forums de la communauté Microsoft Dynamics 365](#). Vos commentaires nous serviront à apporter des améliorations.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Prise en main de cette vague de lancement

Article • 24/07/2024

Regardez les dernières démonstrations pour les fonctionnalités clés et examinez les plans de lancement pour avoir plus de détails et connaître les délais.

## 🚩 Notes

Consultez notre nouveau portail [Planificateur de versions](#) et partagez vos commentaires sur cette nouvelle expérience interactive.

## 2e vague de lancement 2024

oct. 2024 – mars 2025

### Sales

[Nouveautés et prévisions](#)

[Visionnage des vidéos les plus récentes](#)

### Microsoft Copilot pour les ventes

[Nouveautés et prévisions](#)

### Customer Service

[Nouveautés et prévisions](#)

[Visionnage des vidéos les plus récentes](#)

### Field Service

[Nouveautés et prévisions](#)

[Visionnage des vidéos les plus récentes](#)

### Finance



[Nouveautés et prévisions](#)

[Visionnage des vidéos les plus récentes](#)

## Supply Chain Management

[Nouveautés et prévisions](#)

[Visionnage des vidéos les plus récentes](#)

## Project Operations

[Nouveautés et prévisions](#)

[Visionnage des vidéos les plus récentes](#)

## Human Resources

[Nouveautés et prévisions](#)

[Visionnage des vidéos les plus récentes](#)

## Commerce

[Nouveautés et prévisions](#)

## Business Central

[Nouveautés et prévisions](#)

## Customer Insights Data

[Nouveautés et prévisions](#)

[Visionnage des vidéos les plus récentes](#)

## Customer Insights Journeys

[Nouveautés et prévisions](#)

[Visionnage des vidéos les plus récentes](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Historique des modifications

Article • 11/11/2024

Cette rubrique est mise à jour quand la date de lancement d'une fonctionnalité change ou lorsqu'une fonctionnalité est ajoutée ou supprimée.

## Dynamics 365 Sales

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Accélérer la conclusion des transactions grâce à des informations générées par l'IA à partir des courriers électroniques</a>	1er oct. 2024
<a href="#">Rester informé des actions issues des conversations avec les clients</a>	30 sept. 2024
<a href="#">Se concentrer sur la liste d'opportunités hiérarchisées recommandées par l'IA</a>	30 sept. 2024
<a href="#">Gérer de manière proactive les changements de parties prenantes dans les opportunités</a>	30 sept. 2024

### Date de lancement modifiée

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Rester à jour de votre travail avec la page de présentation de Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à févr. 2025	22 août 2024

## Microsoft Copilot pour les ventes

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Courriers électroniques récapitulatifs générés par l'IA après les réunions pour le suivi des clients</a>	30 sept. 2024
<a href="#">Préparer les réunions avec l'assistant de préparation de réunion Copilot pour les ventes</a>	25 sept. 2024

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Enregistrer facilement les notes de réunion dans le CRM après une réunion Microsoft Teams	Reportée à la prochaine vague de lancement.	18 oct. 2024
Créer des opportunités à partir du résumé de réunion commerciale	Reportée à la prochaine vague de lancement.	27 sept. 2024
Échanger avec votre assistant IA commercial à l'aide de SalesChat	Fusion de cette fonctionnalité avec la fonctionnalité Obtenir un accès rapide aux informations significatives et aux données sous-jacentes en ayant une conversation avec vos données métier dans Sales Chat.	25 sept. 2024
Surveiller et alerter les vendeurs sur le respect du playbook	Déclassée et ne sera pas livrée.	6 sept. 2024
Améliorer la compréhension des clients avec le coaching des vendeurs	Déclassée et ne sera pas livrée.	6 sept. 2024
Gérer les objections des clients en temps réel	Déclassée et ne sera pas livrée.	6 sept. 2024
Résumer et enregistrer des notes dans CRM directement depuis OneNote	Reportée à une prochaine vague de lancement.	4 sept. 2024
Obtenir l'extension Copilot pour les ventes dans la conversation instantanée Teams Copilot	Fusion de cette fonctionnalité avec la fonctionnalité Échanger avec votre assistant IA commercial à l'aide de SalesChat.	28 août 2024

# Dynamics 365 Commerce

## Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Améliorer les ventes à l'aide des informations sur les produits du Copilot de Store Commerce</a>	Version préliminaire publique reportée à juin 2024	16 oct. 2024
<a href="#">Découvrir des informations sur les relevés de vente au détail à l'aide des résumés de Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à juin 2024	16 oct. 2024
<a href="#">Découvrir des tendances et des modèles de magasin grâce aux informations des rapports de Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à juin 2024	16 oct. 2024
<a href="#">Améliorer la gestion des clients avec les informations client de Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à juin 2024	16 oct. 2024
<a href="#">Stimuler les ventes et améliorer l'efficacité avec Copilot pour les données de merchandising</a>	Version préliminaire publique reportée à juin 2024	16 oct. 2024

# Dynamics 365 Customer Insights - Data

## Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Cibler la bonne audience en fonction des signaux des campagnes précédentes</a>	2 oct. 2024
<a href="#">Filtrer les lignes et les colonnes des données source pour améliorer le traitement</a>	4 sept. 2024

## Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Utiliser Microsoft OneLake comme source de données</a>	Version préliminaire publique reportée à févr. 2025.	19 août 2024

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Simplifier et centraliser les sources de données grâce à Dataverse	Reportée à une prochaine vague de lancement.	26 juil. 2024
Obtenir des informations à partir des interactions marketing	Reportée à une prochaine vague de lancement.	26 juil. 2024

## Dynamics 365 Customer Insights - Journeys

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Maximiser la capacité de l'événement grâce aux inscriptions en liste d'attente</a>	5 août 2024
<a href="#">Exporter vos données vers votre propre stockage pour des rapports personnalisés</a>	5 août 2024

### Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Créer un portail d'événements permettant d'accéder aux détails de l'événement et à l'inscription</a>	Version préliminaire publique reportée à déc. 2024. Disponibilité générale reportée à févr. 2025.	8 oct. 2024

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Attendre l'appartenance au segment pour déclencher la prochaine étape dans un parcours</a>	Version préliminaire publique reportée à nov. 2024. Disponibilité générale reportée à févr. 2025.	19 juil. 2024

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Optimiser l'engagement et augmenter les taux de conversion grâce à l'expérimentation du contenu des courriers électroniques	Reportée à une prochaine vague de lancement.	29 juil. 2024
Renforcer la confiance des clients avec des liens de contenu de marque	Déclassée et ne sera pas livrée.	26 juil. 2024
Adapter Copilot à votre entreprise avec des tables et des champs personnalisés	Reportée à une prochaine vague de lancement.	25 juil. 2024
Créer des courriers électroniques en phase avec votre marque à l'aide de modèles et de Copilot	Déclassée et ne sera pas livrée.	18 juil. 2024

## Dynamics 365 Customer Service

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Automatiser les tâches de gestion du cycle de vie des incidents avec l'assistant de gestion des incidents</a>	11 oct. 2024
<a href="#">Restaurer automatiquement les sessions après une actualisation du navigateur</a>	17 sept. 2024
<a href="#">Activer l'authentification de l'agent pour les plug-ins</a>	13 août 2024
<a href="#">Gérer efficacement des incidents avec des contrôles d'incident améliorés</a>	9 juil. 2024
<a href="#">Hiérarchiser les incidents avec des grilles d'incidents améliorées</a>	9 juil. 2024

# Microsoft Copilot pour les services

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Activer l'intégration de ServiceNow à Outlook et Teams avec Copilot pour les services	Reportée à une prochaine vague de lancement.	5 août 2024

## Dynamics 365 Contact Center

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Déployer des widgets de conversation instantanée sur tous les portails à l'aide d'une seule balise</a>	3 oct. 2024
<a href="#">Utiliser les notes générées par Copilot pour résoudre les incidents plus rapidement</a>	23 sept. 2024
<a href="#">Utiliser l'assistant d'intention client pour améliorer le service</a>	12 sept. 2024

### Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Surveiller les affectations des agents dans Application Insights</a>	Version préliminaire publique reportée à févr. 2025. Disponibilité générale reportée à nov. 2024.	5 sept. 2024

### Fonctionnalités supprimées du plan de lancement



[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Utiliser l'intention du client pour prévoir les compétences dans le routage	Déclassée et ne sera pas livrée.	17 juil. 2024

## Dynamics 365 Field Service

### Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Lancer un appel Remote Assist dans Teams à partir de l'application mobile Field Service	Reportée à une prochaine vague de lancement.	24 juil. 2024

## Fonctionnalités interapplications de finances et d'opérations

### Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Prendre en charge les opérations asynchrones dans la fonctionnalité de double écriture</a>	Version préliminaire publique reportée à oct. 2024.	26 sept. 2024

## Dynamics 365 Remote Assist

### Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Obtenir des annotations spatiales améliorées dans l'application mobile Teams	Déclassée et ne sera pas livrée.	17 oct. 2024
Utiliser les annotations de réalité mixte Remote Assist dans Teams	Fusion de cette fonctionnalité avec la fonctionnalité <a href="#">Utiliser les annotations de réalité mixte Remote Assist dans Microsoft Teams.</a>	17 oct. 2024

## Dynamics 365 Finance

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[🔍](#) Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Étendre la prise en charge de plusieurs numéros d'identification fiscale dans les rapports</a>	2 oct. 2024

### Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[🔍](#) Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
X- Utiliser la page d'accueil immersive sur la conformité réglementaire	Fusion de cette fonctionnalité avec la fonctionnalité de copilote Conformité réglementaire.	2 oct. 2024
Utiliser des types de documents pour les journaux financiers	Déclassée et ne sera pas livrée.	19 août 2024

## Microsoft Copilot pour la finance

### Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Utiliser la préparation et la sélection des données de réconciliation guidées par un assistant</a>	Version préliminaire publique reportée à mars 2025.	3 oct. 2024
<a href="#">Analyser les écarts dans Excel avec des sources de données supplémentaires</a>	Version préliminaire publique reportée à mars 2025.	5 sept. 2024
<a href="#">Collaborer et partager des analyses des écarts dans Excel</a>	Version préliminaire publique reportée à mars 2025. Suppression de la date de disponibilité générale.	24 juil. 2024

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Utiliser l'analyse macroéconomique de Copilot pour la finance	Reportée à une prochaine vague de lancement.	15 oct. 2024
Importer des données financières dans Excel	Reportée à une prochaine vague de lancement.	23 sept. 2024
Utiliser l'extensibilité de Copilot pour la finance	Reportée à une prochaine vague de lancement.	23 sept. 2024
Gérer la comptabilité client dans Teams	Reportée à une prochaine vague de lancement.	23 sept. 2024

## Dynamics 365 Supply Chain Management

### Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Personnaliser l'aide conversationnelle fournie	Déclassée et ne sera pas	26 sept. 2024

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
par Copilot	livrée.	

## Dynamics 365 Business Central

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Exécuter des scripts de page dans des pipelines pour des tests automatisés</a>	9 sept. 2024
<a href="#">Découvrir les améliorations apportées à la conversation instantanée avec Copilot</a>	6 sept. 2024
<a href="#">Recevoir des notifications externes en cas d'échec des entrées dans la file d'attente des tâches</a>	29 août 2024
<a href="#">Afficher les erreurs et les messages dans les boîtes de dialogue de prompt Copilot</a>	23 août 2024
<a href="#">Faire connaître les actions de Copilot sur les pages Carte, Document et ListPlus</a>	23 août 2024


### Date de lancement modifiée

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Découvrir les améliorations apportées à la conversation instantanée avec Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à nov. 2024. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	17 oct. 2024
<a href="#">Chiffrer les données au repos avec la clé de chiffrement gérée par le client</a>	Disponibilité générale reportée à nov. 2024	14 oct. 2024
<a href="#">Gérer les extensions par locataire dans le centre d'administration</a>	Disponibilité générale reportée à janv. 2025	14 oct. 2024
<a href="#">Suggérer des séries de numéros avec Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à oct. 2024. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	4 oct. 2024

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Ajouter des pièces jointes lorsque vous envoyez des documents électroniques</a>	Version préliminaire publique reportée à déc. 2024. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	3 oct. 2024
<a href="#">Commencer à utiliser l'infrastructure des documents électroniques localisée pour l'Allemagne</a>	Version préliminaire publique reportée à déc. 2024. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	15 sept. 2024
<a href="#">Commencer à utiliser l'intégration à l'IRS pour les soumissions du formulaire 1099</a>	Version préliminaire publique reportée à déc. 2024. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	15 sept. 2024
<a href="#">Afficher la disponibilité des articles dans les ordres de travail Field Service</a>	Version préliminaire publique reportée à oct. 2024. Disponibilité générale reportée à nov. 2024.	11 sept. 2024
<a href="#">Utiliser de nouveaux fournisseurs de services dans l'infrastructure des documents électroniques</a>	Version préliminaire publique reportée à nov. 2024. Disponibilité générale reportée à mars 2025.	15 août 2024
<a href="#">Créer un package de ressources dans les extensions et y accéder depuis AL</a>	Version préliminaire publique reportée à déc. 2024. Disponibilité générale reportée à déc. 2024.	14 août 2024
<a href="#">Converser avec Copilot pour apprendre à utiliser les applications complémentaires installées</a>	Version préliminaire publique reportée à janv. 2025. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	5 août 2024

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Créer facilement des lignes de vente avec Copilot	Fusion de cette fonctionnalité avec la fonctionnalité <a href="#">Créer facilement des lignes de vente avec Copilot</a> .	18 juil. 2024

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Fonctionnalités de la 2e vague de lancement 2024 disponibles en accès anticipé

Article • 06/11/2024

Cette rubrique fournit la liste des fonctionnalités pouvant être activées à des fins de test dans votre environnement à compter du **12 août 2024**. Les fonctionnalités des applications suivantes sont disponibles dans le cadre d'un accès anticipé :

- Dynamics 365 Sales
- Dynamics 365 Commerce
- Dynamics 365 Customer Service
- Dynamics 365 Field Service
- Fonctionnalités interapplications de finances et d'opérations
- Dynamics 365 Finance
- Dynamics 365 Project Operations
- Dynamics 365 Human Resources
- Dynamics 365 Supply Chain Management
- Dynamics 365 Business Central

Les fonctionnalités de ces applications permettent de mettre à jour les expériences utilisateur existantes. Vous pouvez accepter l'accès anticipé pour activer ces fonctionnalités dans votre environnement. Cela vous permettra de tester ces fonctionnalités, puis de les adopter dans tous vos environnements. Pour plus d'informations sur l'activation de ces fonctionnalités, voir [Activer les mises à jour de la 2e vague de lancement 2024](#).


## Important

D'autres fonctionnalités en accès anticipé peuvent avoir un impact sur vos utilisateurs. Pour en savoir plus sur ces fonctionnalités, visitez :

- [Fonctionnalités de la 2e vague de lancement 2024 disponibles en accès anticipé pour Power Platform](#)

## Dynamics 365 Sales

Pour obtenir la liste complète des fonctionnalités de Dynamics 365 Sales, voir [Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Sales](#).

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Accès anticipé	Disponibilité générale
<a href="#">Obtenez de nouvelles fonctionnalités plus rapidement avec le canal mensuel</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 12 août 2024	oct. 2024
<a href="#">Obtenir une vue à 360 degrés grâce au résumé de compte généré par l'IA</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 29 juil. 2024	oct. 2024
<a href="#">Personnaliser la qualification des prospects pour une expérience transparente</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 29 juil. 2024	oct. 2024

## Dynamics 365 Commerce

Pour obtenir la liste complète des fonctionnalités Dynamics 365 Commerce, voir [Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Commerce](#).

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Accès anticipé	Disponibilité générale
<a href="#">Stimuler les ventes et améliorer l'efficacité avec Copilot pour les données de merchandising</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 20 juin 2024	nov. 2024
<a href="#">Améliorer la gestion des clients avec les informations client de Copilot</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 20 juin 2024	nov. 2024
<a href="#">Découvrir des tendances et des modèles de magasin grâce aux informations des rapports de Copilot</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 20 juin 2024	nov. 2024
<a href="#">Améliorer les ventes à l'aide des informations sur les produits du Copilot de Store Commerce</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 20 juin 2024	nov. 2024
<a href="#">Découvrir des informations sur les relevés de vente au détail à l'aide des</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 20 juin 2024	nov. 2024

Fonctionnalité	Activée pour	Accès anticipé	Disponibilité générale
résumés de Copilot			

## Dynamics 365 Customer Service

Pour obtenir la liste complète des fonctionnalités de Dynamics 365 Customer Service, voir [Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Customer Service](#).

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Accès anticipé	Disponibilité générale
<a href="#">Gérer efficacement des incidents avec des contrôles d'incident améliorés</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 12 août 2024	✓ 1er oct. 2024
<a href="#">Hiérarchiser les incidents avec des grilles d'incidents améliorées</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 12 août 2024	✓ 1er oct. 2024
<a href="#">Rédiger des courriers électroniques grâce à une expérience améliorée des pièces jointes</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
<a href="#">Utiliser des invites et des informations proactives générées par Copilot</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	nov. 2024

## Dynamics 365 Field Service

Pour obtenir la liste complète des fonctionnalités de Dynamics 365 Field Service, voir [Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Field Service](#).


[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Accès anticipé	Disponibilité générale
<a href="#">Transférer tous les utilisateurs dans le nouveau tableau de planification</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 12 août 2024	✓ 1er oct. 2024



# Fonctionnalités interapplications de finances et d'opérations


Pour obtenir une liste complète des fonctionnalités interapplications de finances et d'opérations, accédez à [Nouveautés et prévisions pour les fonctionnalités interapplications de finances et d'opérations](#).

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Accès anticipé	Disponibilité générale
<a href="#">Étendre Copilot dans les applications de finances et d'opérations avec des actions client</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 26 avril 2024	déc. 2024
<a href="#">Actions d'IA pour la logique métier de finances et d'opérations</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 15 juil. 2024	déc. 2024

## Dynamics 365 Finance

Pour obtenir la liste complète des fonctionnalités de Dynamics 365 Finance, voir [Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Finance](#).

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Accès anticipé	Disponibilité générale
<a href="#">Analyser les données à l'aide du modèle de données de l'enregistrement au rapport</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
<a href="#">Fournir des informations exploitables qui soutiennent les décisions stratégiques et l'efficacité opérationnelle</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
<a href="#">Essayer le hub de génération de rapports, d'analyse et d'informations</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024

<b>Fonctionnalité</b>	<b>Activée pour</b>	<b>Accès anticipé</b>	<b>Disponibilité générale</b>
Définir la sécurité au niveau des lignes dimensionnelles dans l'Analyse des performances commerciales	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
Utiliser les modèles de données de l'approvisionnement au paiement pour générer des rapports et obtenir des informations	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
Utiliser le modèle de données de la commande à l'encaissement pour obtenir des informations et analyser les transactions de vente	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
Étendre les modèles de données dans Microsoft Fabric	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 6 août 2024	oct. 2024
Analyser les données métier dans Excel	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 1er juil. 2024	oct. 2024
Gagner en efficacité grâce au rapport de rapprochement bancaire amélioré	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 28 juin 2024	✓ 4 oct. 2024
Augmenter la longueur des numéros de facture	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 26 juil. 2024	oct. 2024
Effacer automatiquement les transactions d'attente	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er avril 2024	✓ 4 oct. 2024
Gérer le rapprochement bancaire avancé avec l'amélioration des règles de correspondance	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er avril 2024	✓ 4 oct. 2024
Gagner du temps avec une application de trésorerie automatique	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er avril 2024	✓ 4 oct. 2024

# Dynamics 365 Project Operations

Pour obtenir la liste complète des fonctionnalités de Dynamics 365 Project Operations, voir [Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Project Operations](#).

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Accès anticipé	Disponibilité générale
<a href="#">Offrir de la flexibilité lors de la détermination des valeurs par défaut de dimension financière</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 7 juin 2024	mars 2025
<a href="#">Copier les devis et contrats dans toutes les entités juridiques</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 29 févr. 2024	oct. 2024
<a href="#">Prise en charge du prix de revient majoré pour le temps des ressources</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 16 févr. 2024	✓ 1er oct. 2024
<a href="#">Utiliser une seule grille pour les estimations de matériel et de dépenses</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 8 mars 2024	févr. 2025

# Dynamics 365 Human Resources

Pour obtenir la liste complète des fonctionnalités Dynamics 365 Human Resources, voir [Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Human Resources](#).

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Accès anticipé	Disponibilité générale
<a href="#">Utiliser le recrutement pour les organisations centrées sur les services</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 17 juil. 2024	Janv. 2025

# Dynamics 365 Supply Chain Management

Pour obtenir la liste complète des fonctionnalités de Dynamics 365 Supply Chain Management, voir [Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Supply Chain](#)

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Accès anticipé	Disponibilité générale
<a href="#">Rendre la planification de la demande efficace et précise grâce à Copilot</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 30 avril 2024	oct. 2024
<a href="#">Ajouter des transactions lors du recalcul de la moyenne pondérée</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 29 juil. 2024	mars 2025
<a href="#">Approuver les bons de commande et les demandes à partir d'un appareil mobile</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 29 juil. 2024	oct. 2024

## Dynamics 365 Business Central

Pour obtenir la liste complète des fonctionnalités de Dynamics 365 Business Central, voir [Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Business Central](#).

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Accès anticipé	Disponibilité générale
<a href="#">Effectuer le rapprochement des comptes bancaires plus rapidement avec Copilot</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 9 nov. 2023	✓ 1er oct. 2024

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Planification et préparation à Dynamics 365 Sales dans la 2e vague de lancement 2024

Article • 26/09/2024

## 📘 Important

Le plan de la 2e vague de lancement 2024 contient toutes les nouvelles fonctionnalités dont la mise sur le marché est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Dans cet article, vous allez découvrir la vue d'ensemble du produit, les nouveautés et les prévisions pour **Dynamics 365 Sales**.

## Vue d'ensemble

<https://aka.ms/ReleaseHighlight/2024W2/CustomerExperience> ↗

Dynamics 365 Sales est une application de vente leader sur le marché conçue pour aider les entreprises à gérer leurs processus de vente, à améliorer l'engagement client et à stimuler la croissance des revenus.

Dans cette 2e vague de lancement 2024, nous nous concentrons sur les fonctionnalités suivantes :

- Expériences de copilote en langage naturel qui permettent aux vendeurs de résumer les informations de plusieurs entités et de trouver le travail le plus percutant.
- Une nouvelle page d'accueil Copilot « plein écran » qui fournit des informations et des actions spécifiques au rôle de l'utilisateur, du vendeur ou du directeur des ventes.
- Aider les vendeurs à trouver des prospects de haute qualité grâce à des informations basées sur l'intelligence artificielle.
- Donner aux directeurs commerciaux des informations sur leur prévisionnel ventes.

📡 ↗ Mises à jour de la 2e vague de lancement 2024 de Dynamics 365 Sales

## Domaines d'investissement



## **Expériences d'administration et d'extension**

Les expériences d'administration et d'extension de Dynamics 365 Sales sont des fonctionnalités puissantes qui permettent aux équipes commerciales d'adapter et d'améliorer les fonctionnalités de l'application pour répondre à leurs besoins métier. Les administrateurs jouent un rôle central dans l'élaboration du comportement de l'application : ils configurent les paramètres, supervisent les rôles de sécurité et assurent une intégration transparente avec des services externes, en veillant à ce que l'application soit conforme aux exigences de leur organisation.

Les expériences d'extensibilité offrent aux équipes des opérations commerciales et aux administrateurs une boîte à outils polyvalente qui leur permet de personnaliser des fonctionnalités prêtes à l'emploi et d'élaborer des solutions personnalisées. Ces fonctionnalités comprennent la création de plug-ins, de flux de travail et de ressources web, ce qui permet aux utilisateurs d'étendre les fonctionnalités prédéfinies de la solution Dynamics 365 Sales. Ce niveau de personnalisation non seulement améliore l'adaptabilité de l'application, mais permet également de relever des défis commerciaux uniques, garantissant une expérience plus personnalisée et plus efficace pour tous les utilisateurs.

## **Copilot et innovation IA**

Les vendeurs passent beaucoup de leur temps à gérer les relations clients complexes et de nombreuses équipes des ventes ont du mal à faire évoluer les expériences des vendeurs. La productivité du vendeur, en matière de gestion du temps et d'efficacité, est la clé du succès. Copilot est un assistant IA qui aide les équipes commerciales à être plus productives et efficaces dans leur travail quotidien. Il dispose d'une interface de conversation instantanée que les vendeurs peuvent utiliser pour obtenir un résumé rapide de leurs enregistrements d'opportunités et de prospects, se tenir au courant des mises à jour, préparer les réunions et lire les dernières actualités concernant leurs comptes.

## **Expériences du vendeur**

Les expériences du vendeur se concentrent sur des fonctionnalités et des outils soigneusement conçus pour répondre aux besoins et aux défis uniques auxquels les

vendeurs sont confrontés dans leur vie quotidienne. Ces solutions centrées sur le vendeur permettent aux professionnels de la vente de gérer efficacement les données clients, de surveiller la progression des transactions, de faciliter la collaboration en équipe, d'interagir avec les clients, d'améliorer les conversations commerciales et d'apporter de la valeur ajoutée en temps opportun pour accélérer la conclusion des affaires.

L'objectif principal de ces offres est de rationaliser et simplifier les tâches quotidiennes des vendeurs, en leur permettant de travailler plus efficacement. Grâce à ces capacités, les vendeurs non seulement s'acquittent de leurs responsabilités professionnelles plus facilement, mais découvrent également des moyens d'optimiser leur temps et leurs ressources, ce qui se traduit finalement par une meilleure productivité et un plus grand nombre de transactions réussies.

Pour en savoir plus sur l'ensemble des fonctionnalités contenues dans cette vague de lancement, **consultez le plan de lancement de Dynamics 365 Sales** ci-dessous :

[Consultation du plan de lancement](#)

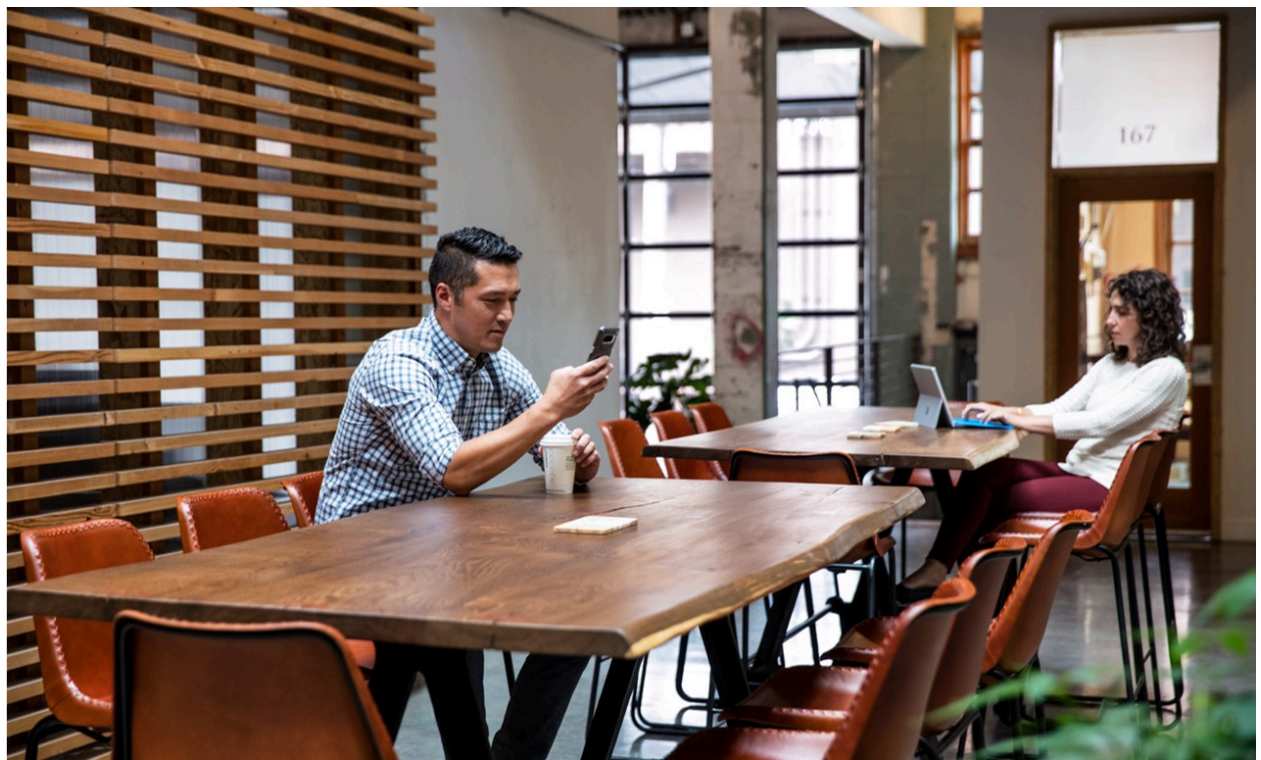
## Pour les administrateurs d'application

### **Fonctionnalités activées automatiquement impactant l'utilisateur sur l'expérience utilisateur**

Les fonctionnalités ayant un impact sur l'utilisateur doivent être examinées par les administrateurs d'application. Cela facilite la gestion des modifications de version et permet une intégration réussie des nouvelles capacités mises sur le marché. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs, automatiquement » dans le plan de lancement.

### **Fonctionnalités qui doivent être activées par les administrateurs d'application**

Cette vague de lancement contient des fonctionnalités qui doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes métier pour être disponibles pour leurs utilisateurs. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes » dans le plan de lancement.



## Tirer le meilleur parti de Sales

[Agrandir le tableau](#)

Liens utiles	Description
<a href="#">Plan de lancement</a>	Affichez toutes les fonctionnalités incluses dans la version.
<a href="#">Gestion des licences</a>	Améliorez votre compréhension des licences Sales.
<a href="#">Documentation du produit</a>	Accédez à la documentation sur Sales.
<a href="#">Communauté d'utilisateurs</a>	Interagissez avec des experts et des pairs Sales dans la communauté.
<a href="#">Événements à venir</a>	Recherchez des événements en présentiel et en distanciel, et inscrivez-vous.
<a href="#">Essais de produits</a>	Démarrez avec Sales.

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Sales

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Expériences d'administration et d'extension

Options d'administration et d'extension pour configurer et étendre les fonctionnalités de Dynamics 365 Sales.


[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
<a href="#">Obtenez de nouvelles fonctionnalités plus rapidement avec le canal mensuel</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 12 août 2024	✓ 21 oct. 2024

## Copilot et innovation IA

Boostez la productivité des ventes grâce à des données intégrées, à l'enrichissement des données, à des flux de travail, à des informations et à des capacités d'IA de nouvelle

génération.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
Améliorer votre argumentaire de vente grâce à l'assistance de Copilot pour les courriers électroniques	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 16 juin 2023	-	✓ 1er oct. 2024
Rester à jour de votre travail avec la page de présentation de Copilot	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-	juil. 2025
Tirer parti des tableaux de bord du manager pour coacher les vendeurs	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 15 févr. 2024	-	mars 2025
Se concentrer sur la liste d'opportunités hiérarchisées recommandées par l'IA	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	janv. 2025	-	avril 2025
Dynamiser le pipeline qualifié avec l'assistant de qualification des ventes	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-	avril 2025
Rationaliser le processus de vente avec le résumé du document de vente	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	-	nov. 2024
Obtenir une vue à 360 degrés grâce au résumé de compte généré par l'IA	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 29 juil. 2024	✓ 20 oct. 2024
Travailler efficacement grâce à des suggestions d'action basées sur l'intelligence artificielle	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	déc. 2024	-	avril 2025
Gérer de manière proactive les	Utilisateurs par administrateurs,	févr. 2025	-	avril 2025

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
<a href="#">changements de parties prenantes dans les opportunités</a>	créateurs ou analystes			
<a href="#">Accélérer la conclusion des transactions grâce à des informations générées par l'IA à partir des courriers électroniques</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	févr. 2025	-	avril 2025
<a href="#">Rester informé des actions issues des conversations avec les clients</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-	-

## Expériences commerciales

Donnez la possibilité aux vendeurs de gérer leur pipeline, de hiérarchiser et de guider les activités commerciales, ainsi que d'optimiser les engagements grâce à des expériences de productivité parfaitement intégrées.



 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
<a href="#">Analyser les opportunités avec le regroupement et l'agrégation</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 12 août 2024	-	✓ 20 oct. 2024
<a href="#">Personnaliser la qualification des prospects pour une expérience transparente</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 29 juil. 2024	✓ 25 oct. 2024

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#) . Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#) .

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Expériences d'administration et d'extension

Article • 28/10/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Les expériences d'administration et d'extension de Dynamics 365 Sales sont des fonctionnalités puissantes qui permettent aux équipes commerciales d'adapter et d'améliorer les fonctionnalités de l'application pour répondre à leurs besoins métier. Les administrateurs jouent un rôle central dans l'élaboration du comportement de l'application : ils configurent les paramètres, supervisent les rôles de sécurité et assurent une intégration transparente avec des services externes, en veillant à ce que l'application soit conforme aux exigences de leur organisation.

Les expériences d'extensibilité offrent aux équipes des opérations commerciales et aux administrateurs une boîte à outils polyvalente qui leur permet de personnaliser des fonctionnalités prêtes à l'emploi et d'élaborer des solutions personnalisées. Ces fonctionnalités comprennent la création de plug-ins, de flux de travail et de ressources web, ce qui permet aux utilisateurs d'étendre les fonctionnalités prédéfinies de la solution Dynamics 365 Sales. Ce niveau de personnalisation non seulement améliore l'adaptabilité de l'application, mais permet également de relever des défis commerciaux uniques, garantissant une expérience plus personnalisée et plus efficace pour tous les utilisateurs.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Obtenez de nouvelles fonctionnalités plus rapidement avec le canal mensuel

Article • 11/11/2024

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 12 août 2024	✓ 21 oct. 2024

## Valeur commerciale

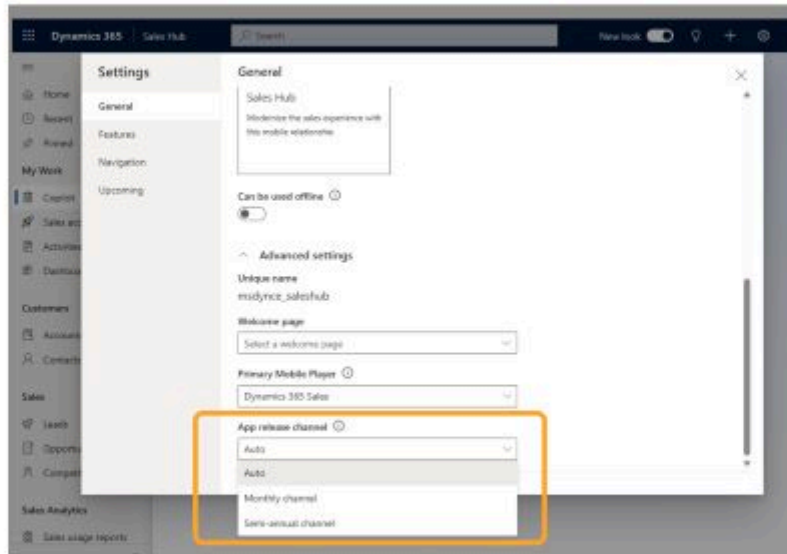
Les organisations qui comptent sur les versions semestrielles pour les changements majeurs constateront que cela ralentit l'innovation et retarde l'accès aux nouvelles fonctionnalités. Avec cette fonctionnalité, l'application Centre des ventes passera au canal de lancement mensuel, ce qui lui permettra d'être mise à jour tous les mois. Ce cycle de mise à jour fréquent assure la mise à disposition générale la plus rapide possible des dernières fonctionnalités de l'application Centre des ventes. Cela vous permet de rester à la pointe de l'innovation et d'améliorer continuellement vos flux de travail.

## Détails de la fonctionnalité

Grâce à cette fonctionnalité, l'application Centre des ventes prête à l'emploi fournie par Microsoft est autorisée à utiliser le canal mensuel au lieu du canal semestriel. Ce changement vous permet de recevoir les nouvelles fonctionnalités tous les mois au lieu de devoir attendre les versions semestrielles. Pour en savoir plus sur les fonctionnalités disponibles dans le canal mensuel, consultez les [Notes de publication du canal mensuel pour les applications pilotées par modèle](#).

La configuration du canal de lancement propose trois options : **Automatique**, **Mensuel** et **Semestriel**. Actuellement, **Automatique** est défini comme valeur par défaut pour l'application Centre des ventes. Avec la 2e vague de lancement 2024, le canal de lancement de l'application Centre des ventes passe d'**Automatique** à **Mensuel**. Si vous souhaitez continuer à utiliser le canal semestriel, vous pouvez définir le canal de lancement de l'application sur **Semestriel** avant octobre 2024. Si vous souhaitez activer

le canal mensuel pour d'autres applications pilotées par modèle, vous devez le définir manuellement.



## Voir aussi

[Configuration du canal de lancement \(documents\)](#)

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Copilot et innovation IA

Article • 28/10/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Les vendeurs passent beaucoup de leur temps à gérer les relations clients complexes et de nombreuses équipes des ventes ont du mal à faire évoluer les expériences des vendeurs. La productivité du vendeur, en matière de gestion du temps et d'efficacité, est la clé du succès. Copilot est un assistant IA qui aide les équipes commerciales à être plus productives et efficaces dans leur travail quotidien. Il dispose d'une interface de conversation instantanée que les vendeurs peuvent utiliser pour obtenir un résumé rapide de leurs enregistrements d'opportunités et de prospects, se tenir au courant des mises à jour, préparer les réunions et lire les dernières actualités concernant leurs comptes.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Améliorer votre argumentaire de vente grâce à l'assistance de Copilot pour les courriers électroniques

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 16 juin 2023	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

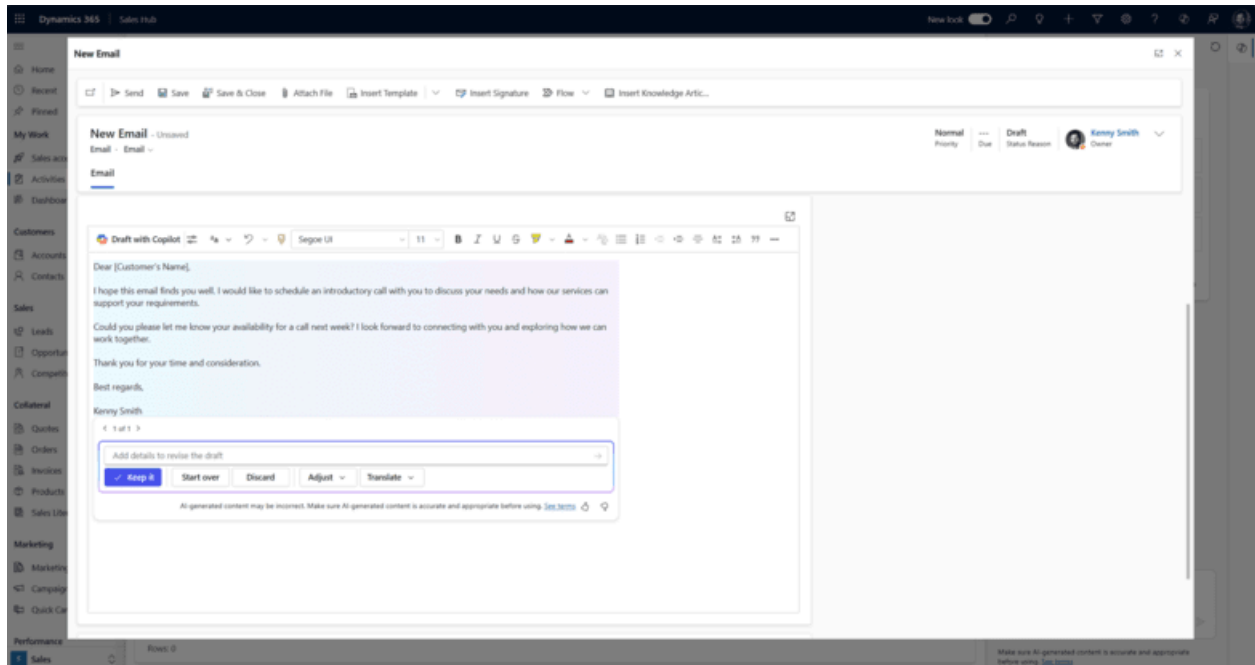
En tant que vendeur, vous avez souvent du mal à rédiger des courriers électroniques efficaces pour communiquer avec vos clients. Vous pouvez rencontrer des difficultés comme ne pas savoir comment structurer vos courriers électroniques, quelles informations inclure ou exclure, ou quel ton adopter. Cela peut entraîner un engagement client médiocre, des pertes de ventes et des dommages à l'image de marque. Bien que les organisations essaient d'utiliser des modèles, la plupart des courriers électroniques envoyés ne peuvent pas être standardisés et, dans ce cas, les modèles ne sont pas très utiles.

L'assistance à la rédaction de courrier électronique peut vous apporter une valeur considérable en résolvant ces difficultés. En tant que modèle de langage entraîné sur une vaste collection de textes, Copilot peut générer des courriers électroniques personnalisés de haute qualité, adaptés aux besoins spécifiques de chaque client. En utilisant des algorithmes de traitement du langage naturel (NLP), Copilot peut vous aider à rédiger des courriers électroniques clairs, concis et convaincants qui trouveront un écho auprès de votre audience. Cela peut conduire à un meilleur engagement des clients, à une augmentation des ventes et à une meilleure réputation de la marque. Vous pouvez ajuster le ton et la longueur du message pour mieux susciter l'intérêt des clients, et favoriser ainsi des liens plus solides. Vous pouvez également personnaliser le contenu suggéré avant de l'envoyer.

## Détails de la fonctionnalité

Copilot vous permet de consacrer moins de temps à la rédaction de vos courriers électroniques. Avec cette fonctionnalité, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Sélectionnez une catégorie prédéfinie ou entrez votre propre texte afin de permettre à Copilot de vous suggérer un contenu avec des invites et des actions spécifiques.
- Ajustez le ton et la longueur du courrier électronique.
- Personnalisez le contenu suggéré avant de l'envoyer.



## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne
- Norvège
- Singapour
- Afrique du Sud
- Suisse
- Émirats arabes unis
- États-Unis
- Europe
- Asie-Pacifique
- Royaume-Uni
- Australie
- Brésil
- Canada

- Inde
- Japon
- France
- Corée du Sud

## Voir aussi

[Améliorer l'efficacité des courriers électroniques grâce à Copilot dans Dynamics 365 Sales et à l'éditeur de texte enrichi](#)  (blog)

[Composer et envoyer des courriers électroniques à l'aide de Copilot](#) (documents)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Obtenir une vue à 360 degrés grâce au résumé de compte généré par l'IA

Article • 11/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 29 juil. 2024	✓ 20 oct. 2024

## Valeur commerciale

Dans le monde trépidant des ventes, vous travaillez souvent sur plusieurs comptes simultanément. Il peut être difficile de rester au courant de tous vos comptes et de recueillir efficacement les informations pertinentes. Avec la fonctionnalité de résumé de compte, vous pouvez désormais accéder à une synthèse des principales données client, comme le comportement d'achat, les opportunités associées, les prospects, les campagnes marketing et les dernières actualités d'un compte grâce à la puissance de l'IA. Cela vous permet d'effectuer rapidement des recherches sur un compte.

Vous n'avez plus besoin de passer un temps excessif à parcourir des informations dispersées ou à compiler manuellement les détails du compte. Vous pouvez accéder rapidement à une vue d'ensemble complète de chaque compte, hiérarchiser efficacement votre travail et interagir avec les clients de manière plus personnalisée et ciblée.

## Détails de la fonctionnalité

En tant qu'administrateur :

- Activez le résumé de compte de Copilot pour toute application Dynamics 365.
- Configurez les entités et les champs à utiliser pour créer le résumé du compte.

En tant que vendeur :

- Obtenez une vue à 360 degrés de votre compte, créée à l'aide de toutes les données associées au compte.
- Affichez un résumé des opportunités associées.

- Prenez connaissance des prospects associés.
- Découvrez les dernières actualités du compte.

**Account Information:**

- Account name: A.Datum Corporation
- Phone: 398-535-1992
- Fax: 398-535-1996
- Website: https://...
- Parent account: ---
- Ticker symbol: NWIND

**Contact Information:**

- First name: Alex
- Last name: Baker
- Job title: Cafeteria manager
- Account name: A.Datum Corpor...
- Email: alex@northwindtraders...

**Up next:**

- Introduction mail** (Step 1 - Due by 1/11/2023 10:10 AM)
- Thank for being a valued customer and share details on the interested products/services.
- Buttons: Email, Mark complete

**Timeline:**

- Created: 5/25/2023 02:30 PM
- Appointment** (Active)
- From: Jeremy Johnson
- Discuss the warranty offered before deal close
- View more
- Opportunity: 10 Cafe BG-1 for Northwind Traders
- Created: 5/23/2023 11:15 AM
- Email** (Status)
- From: (Persona name)
- (Subject) will truncate to fit on up to 'N' lines (CS: Up to 2 lines before ellipsis)

**Copilot Chat:**

Here is the account summary for A. Datum Corporation:

- Account summary
- Opportunities (3)
- Leads (2)
- Hot, Warm, Cold
- Mona Kane (Created 2 days ago - Hot)
- David Balac (Created 4 days ago - Cold)
- Cases (5)

Ask a sales question or type / to mention a record

**Account Information:**

- Account name: A.Datum Corporation
- Phone: 398-535-1992
- Fax: 398-535-1996
- Website: https://...
- Parent account: ---
- Ticker symbol: NWIND

**Contact Information:**

- First name: Alex
- Last name: Baker
- Job title: Cafeteria manager
- Account name: A.Datum Corpor...
- Email: alex@northwindtraders...

**Up next:**

- Introduction mail** (Step 1 - Due by 1/11/2023 10:10 AM)
- Thank for being a valued customer and share details on the interested products/services.
- Buttons: Email, Mark complete

**Timeline:**

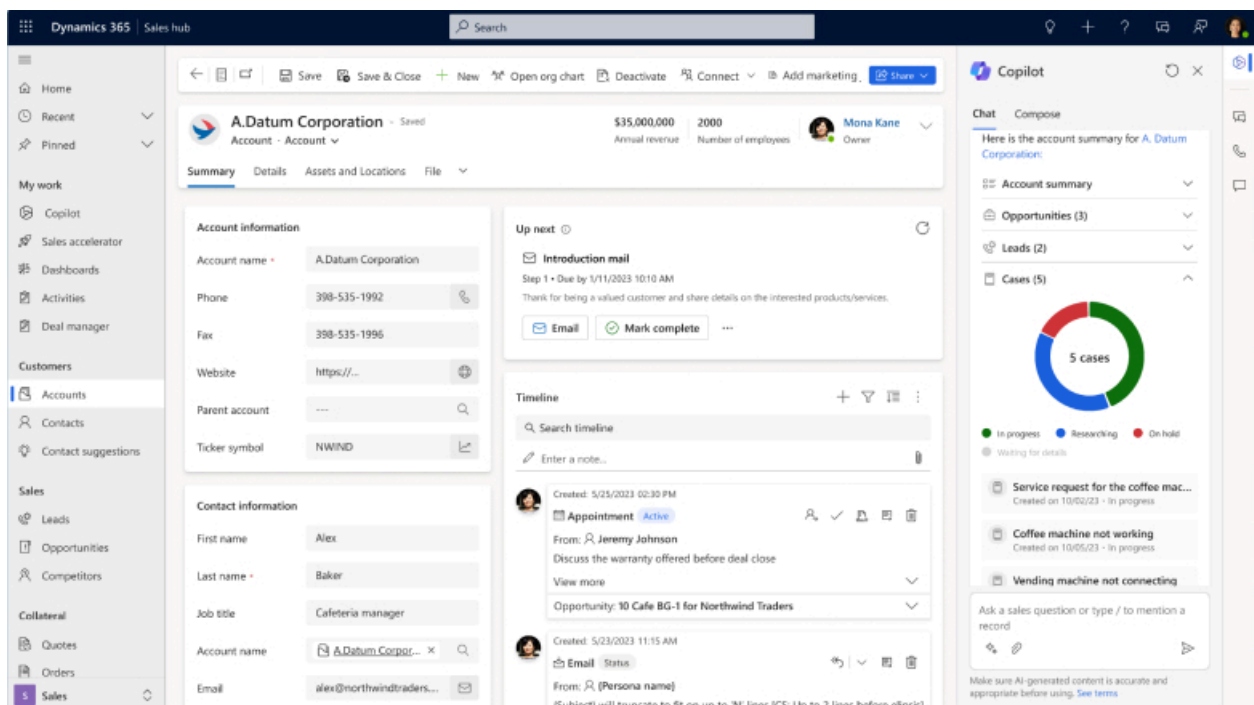
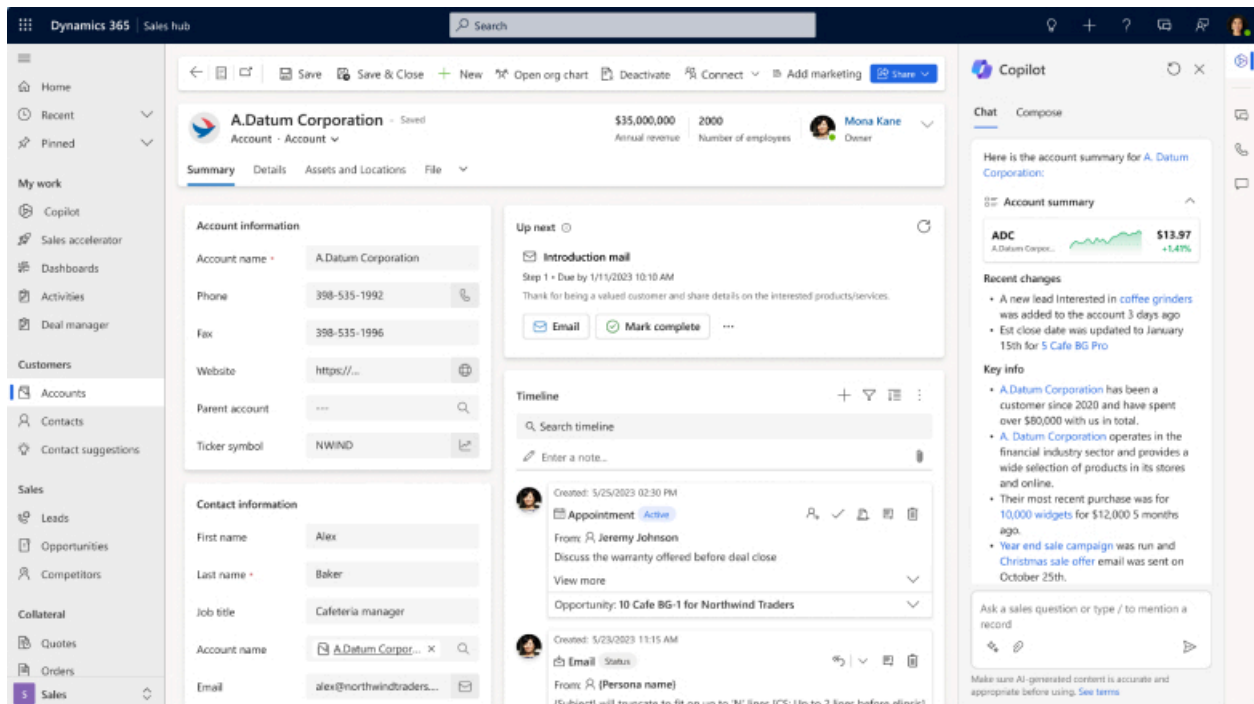
- Created: 5/25/2023 02:30 PM
- Appointment** (Active)
- From: Jeremy Johnson
- Discuss the warranty offered before deal close
- View more
- Opportunity: 10 Cafe BG-1 for Northwind Traders
- Created: 5/23/2023 11:15 AM
- Email** (Status)
- From: (Persona name)
- (Subject) will truncate to fit on up to 'N' lines (CS: Up to 2 lines before ellipsis)

**Copilot Chat:**

Here is the account summary for A. Datum Corporation:

- Account summary
- Opportunities (3)
- Donut chart showing 20%, 26%, and 54% distribution
- 10 coffee machine for airport cou... (Est close date 10/25/2023)
- 25 coffee pods for A.Datum Corp... (Est close date 11/5/2023)
- 20 vending machine subscription (Est close date 11/18/2023)
- Leads (2)
- Cases (5)

Ask a sales question or type / to mention a record



## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne
- Norvège
- Singapour
- Afrique du Sud
- Suisse
- Émirats arabes unis

- Suède
- Qatar
- États-Unis
- Europe
- Asie-Pacifique
- Royaume-Uni
- Australie
- Brésil
- Canada
- Inde
- Japon
- France
- Corée du Sud

## Voir aussi

[Résumer un compte](#) (documents)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Tirer parti des tableaux de bord du manager pour coacher les vendeurs

Article • 23/10/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 15 févr. 2024	-	mars 2025

## Valeur commerciale

En analysant les interactions client agrégées et les comportements des vendeurs, les responsables commerciaux peuvent déterminer l'efficacité de leurs stratégies de vente, réagir aux évolutions du marché et coacher leur personnel plus efficacement.

## Détails de la fonctionnalité

Les managers peuvent garder un contact avec leur domaine d'activité et les vendeurs en utilisant le nouveau tableau de bord des informations pour managers pour l'intelligence conversationnelle.

En plus de la fonctionnalité existante de tableau de bord d'intelligence conversationnelle, en tant que responsable commercial, vous pourrez afficher :

- La corrélation du sentiment des clients avec les mentions de mots-clés et de concurrents.
- La corrélation du style conversationnel avec les résultats de la transaction.
- Les KPI conversationnels dans le temps.



- Une vue holistique des performances des vendeurs, ainsi que des informations sur les modèles de conversation qui concluent des transactions.
- Le niveau de performance de la messagerie sur le terrain et les perceptions des clients du paysage concurrentiel.
- Les filtres axés sur les ventes, tels que l'heure et la durée des appels, le vendeur, l'enregistrement connecté, le statut de l'enregistrement connecté, la campagne, etc.

## Voir aussi

[Analyser vos données de conversation des vendeurs avec Power BI \(documents\)](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Rester à jour de votre travail avec la page de présentation de Copilot

Article • 06/11/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-	juil. 2025

## Valeur commerciale

Les vendeurs qui gèrent plusieurs prospects et opportunités ont souvent du mal à trouver un équilibre entre les demandes concurrentes de leurs clients et le suivi de toutes les tâches nécessaires. Les vendeurs ne disposent pas d'un emplacement unique pour accéder aux informations requises.

La page de présentation de Copilot permet aux vendeurs de créer un pipeline de ventes et de se concentrer sur les opportunités les plus importantes avec une navigation minimale dans l'application Dynamics 365 Sales. Les agents commerciaux feront la majeure partie du travail et tiendront les vendeurs informés de l'avancement. Toute tâche nécessitant la contribution ou l'intervention du vendeur apparaît directement sur la page d'aperçu, ce qui permet aux vendeurs de pouvoir hiérarchiser ces tâches.

La page d'aperçu aide les vendeurs à commencer et terminer leur journée avec succès, en les guidant à travers les tâches et les activités. Elle évite de devoir passer d'une grille, d'un formulaire ou d'une section à l'autre en offrant une expérience simplifiée qui optimise la productivité. La page d'aperçu aide les vendeurs à accélérer les transactions et à améliorer les taux de conclusion en automatisant les tâches manuelles et en effectuant des recherches pour eux.

# Détails de la fonctionnalité

En tant que vendeur :

- Suivez des actions suggérées pour garder une longueur d'avance dans votre travail.
- Consultez les informations sur les objectifs et la part de quota réalisée.
- Trouvez des prospects et des opportunités clés sur lesquelles vous concentrer.
- Soyez informé des opportunités en péril et bénéficiez de suggestions d'actions.
- Préparez-vous pour les réunions commerciales à venir.
- Tenez-vous au courant grâce à des informations en temps réel sur différentes entités

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Rationaliser le processus de vente avec le résumé du document de vente

Article • 30/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	-	nov. 2024

## Valeur commerciale

En tant que professionnel de la vente, vous êtes amené à parcourir des documents volumineux sur plusieurs systèmes pour comprendre les besoins et les préférences des clients. Cette tâche chronophage nuit à la productivité et risque de vous faire manquer des opportunités. Il est désormais possible de résumer automatiquement les détails importants de documents volumineux (notamment les propositions, les rapports et les accords), vous pouvez ainsi gagner du temps et le mettre à profit pour améliorer vos interactions avec les clients et conclure des transactions. La fonctionnalité de résumé de documents commerciaux permet de bien comprendre les besoins des clients conformément au cadre BANT (Budget, Authority, Need, and Timeline) et peut ainsi améliorer la qualité des interactions.

## Détails de la fonctionnalité

En tant que vendeur :

- Il est désormais possible d'obtenir un résumé des documents associés à un contact, une opportunité, un prospect et un compte.

- Utilisez le résumé pour comprendre le budget, l'autorité (décisionnaire), le besoin et la chronologie en fonction de divers documents.
- Obtenez des recommandations sur la prochaine meilleure action en fonction de votre dernière activité.

## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans la zone géographique Microsoft Azure suivante :

- États-Unis
- 

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Travailler efficacement grâce à des suggestions d'action basées sur l'intelligence artificielle

Article • 06/11/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	déc. 2024	-	avril 2025

## Valeur commerciale

En tant que vendeur, vous pouvez consacrer beaucoup de temps et d'efforts à rester informé et à suivre l'évolution des processus de vente actifs. Vous pouvez consulter plusieurs applications ou contacter les membres de l'équipe pour rester au courant de toutes les discussions actives et essayer de trouver des approches optimales pour interagir avec les décideurs commerciaux afin de faire avancer le processus de vente affecté.

Les aperçus exploitables générés par Copilot dans Dynamics 365 Sales vous aident à planifier et à exécuter vos tâches quotidiennes, ce qui augmente la probabilité que vous réalisiez vos objectifs à court et à long terme. Cette capacité vise à :

- Améliorer votre productivité en augmentant votre capacité de prise de décision grâce à des informations et des conseils clés.
- Restez au courant de toutes vos opportunités en identifiant intelligemment les affaires bloquées.

- Suggérez des actions appropriées pour remettre les affaires bloquées sur la bonne voie.

## Détails de la fonctionnalité

En tant que vendeur, vous pourrez tirer parti des avantages suivants :

- Recevez des informations proactives sur les transactions ouvertes qui vous sont attribuées et qui ont été intelligemment identifiées comme bloquées, ainsi que les raisons appropriée de ce blocage.
- Bénéficiez d'une suggestion d'action basée sur l'IA pour faire avancer la transaction.

ⓘ Remarque : L'auteur a créé cet article avec l'aide de l'IA. [En savoir plus](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Expériences du vendeur

Article • 28/10/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Les expériences du vendeur se concentrent sur des fonctionnalités et des outils soigneusement conçus pour répondre aux besoins et aux défis uniques auxquels les vendeurs sont confrontés dans leur vie quotidienne. Ces solutions centrées sur le vendeur permettent aux professionnels de la vente de gérer efficacement les données clients, de surveiller la progression des transactions, de faciliter la collaboration en équipe, d'interagir avec les clients, d'améliorer les conversations commerciales et d'apporter de la valeur ajoutée en temps opportun pour accélérer la conclusion des affaires.

L'objectif principal de ces offres est de rationaliser et simplifier les tâches quotidiennes des vendeurs, en leur permettant de travailler plus efficacement. Grâce à ces capacités, les vendeurs non seulement s'acquittent de leurs responsabilités professionnelles plus facilement, mais découvrent également des moyens d'optimiser leur temps et leurs ressources, ce qui se traduit finalement par une meilleure productivité et un plus grand nombre de transactions réussies.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Analyser les opportunités avec le regroupement et l'agrégation

Article • 11/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 12 août 2024	-	✓ 20 oct. 2024

## Valeur commerciale

La vue du pipeline des opportunités de vente dans Dynamics 365 Sales offre désormais une expérience encore plus efficace pour la gestion des opportunités. En vous plaçant, en tant que vendeur, au centre de vos flux de travail, il vous permet de visualiser l'ensemble de votre pipeline avec une clarté inédite, de recueillir rapidement du contexte, de prendre des mesures efficacement et de travailler d'une manière qui répond vraiment à vos besoins.

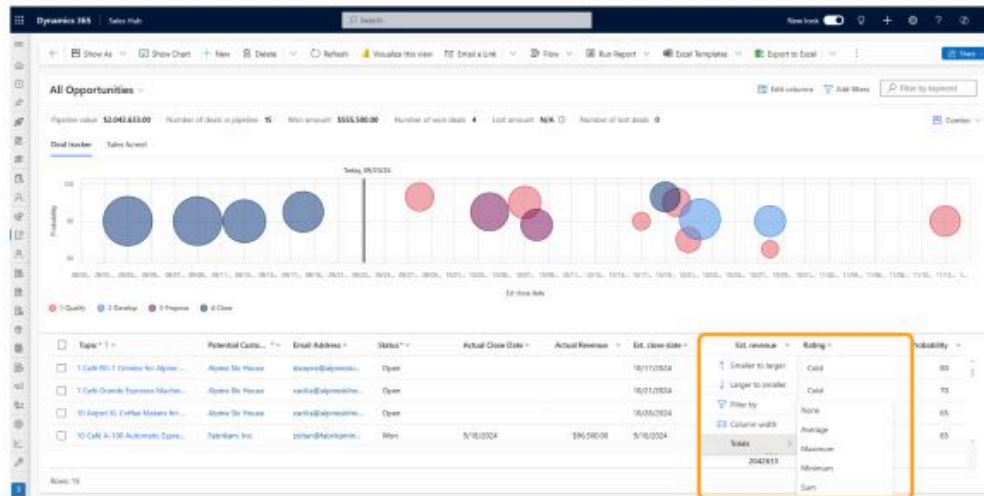
Cette vue améliorée du pipeline vous permet de rationaliser encore davantage vos stratégies de vente. Vous pouvez désormais regrouper les opportunités de manière dynamique en fonction de facteurs critiques tels que le nom du compte, le nom du vendeur ou la date/mois de clôture. Cette fonctionnalité améliore votre capacité à segmenter et cibler des domaines spécifiques de votre pipeline, ce qui garantit une approche plus personnalisée et plus efficace de chaque opportunité.

En plus des capacités de regroupement améliorées, Dynamics 365 Sales facilite désormais l'agrégation de valeurs numériques. Vous pouvez facilement évaluer le total des revenus estimés au sein de votre pipeline ou de segments groupés spécifiques. Cette fonctionnalité vous donne des informations inestimables sur le potentiel financier de vos opportunités, ce qui facilite la gestion des priorités et la concentration sur les ventes qui contribuent de manière significative aux résultats financiers.

## Détails de la fonctionnalité

En tant que vendeur :

- Regroupez les opportunités par nom de compte, nom de vendeur, date/mois de clôture ou tout autre champ pertinent.
- Regroupez les valeurs numériques telles que la valeur estimée et les revenus réels dans la grille modifiable.



## Voir aussi

[Regrouper et agréger les opportunités \(documents\)](#)

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Personnaliser la qualification des prospects pour une expérience transparente

Article • 11/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 29 juil. 2024	✓ 25 oct. 2024

## Valeur commerciale

La qualification du prospect rationalisée dans Dynamics 365 Sales vous permet d'affiner le processus de qualification, en l'alignant précisément sur les besoins uniques et les critères de vente de votre organisation. Cette configuration agile élimine les interactions répétées et permet de gagner un temps précieux, en favorisant une évaluation rapide et éclairée des prospects.

En tant que professionnel de la vente, vous pouvez tirer parti de résumés perspicaces des prospects générés par Copilot, qui présentent les prospects de manière claire et concise pour faciliter la prise de décision. La possibilité de créer plusieurs opportunités à partir d'un seul prospect maximise le potentiel de vente, tandis qu'une meilleure collaboration permet de répartir les opportunités entre les membres de l'équipe. De plus, les saisies de données redondantes sont éliminées car les champs des opportunités générées sont pré-remplis, ce qui augmente votre productivité et garantit la concentration des efforts sur les activités de vente à forte valeur ajoutée.

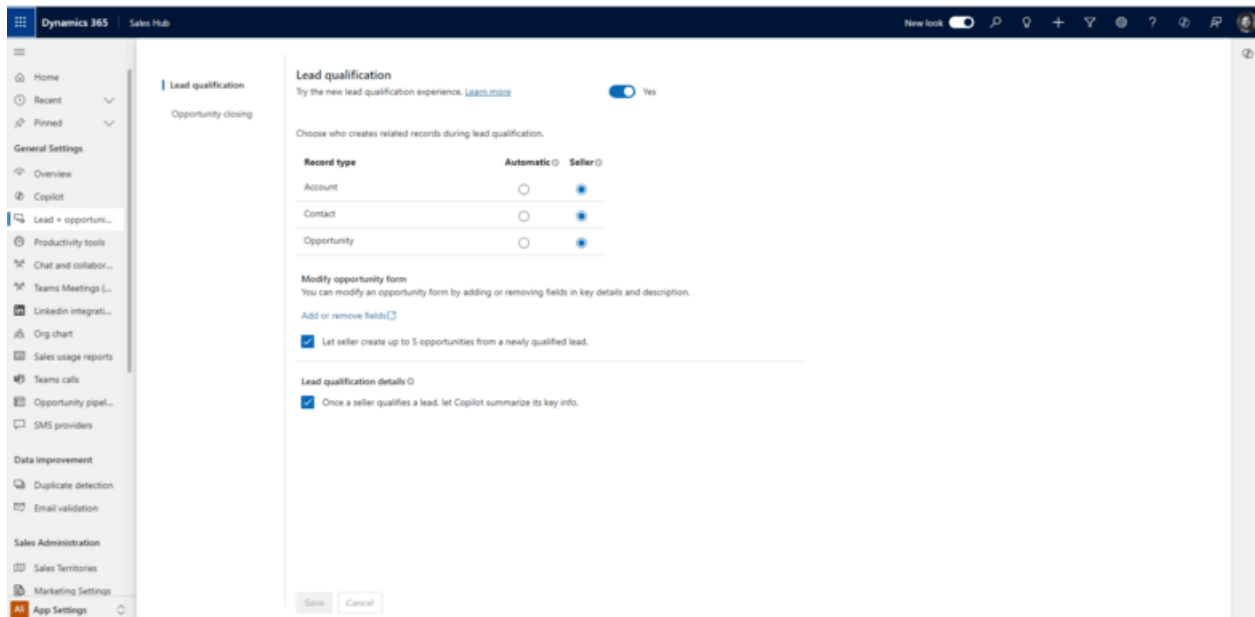
## Détails de la fonctionnalité

En tant qu'administrateur :

- Configurez le processus de qualification du prospect pour garantir que les prospects sont soigneusement évalués.
- Activez Copilot pour qu'il génère un résumé de qualification du prospect.
- Configurez la création de plusieurs opportunités à partir d'un seul prospect.

En tant que vendeur :

- Attribuez les opportunités récemment générées à d'autres vendeurs, afin de favoriser la collaboration et de maximiser l'efficacité de l'équipe commerciale.
- Consultez le résumé de qualification du prospect généré par l'IA une fois qu'un prospect a été qualifié.
- Choisissez de créer plusieurs opportunités à partir d'un seul prospect.



## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne
- Norvège
- Singapour
- Afrique du Sud
- Suisse
- Émirats arabes unis
- États-Unis
- Europe
- Asie-Pacifique
- Royaume-Uni
- Australie
- Brésil
- Canada
- Inde
- Japon

- France
- Corée du Sud

## Voir aussi

[Personnaliser l'expérience de qualification du prospect \(documents\)](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Planification et préparation à Microsoft Copilot pour les ventes dans la 2e vague de lancement 2024

Article • 06/11/2024

## 📌 Important

Le plan de la 2e vague de lancement 2024 contient toutes les nouvelles fonctionnalités dont la mise sur le marché est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Dans cet article, vous allez découvrir la vue d'ensemble du produit, les nouveautés et les prévisions pour **Microsoft Copilot pour les ventes**.

## Vue d'ensemble

<https://aka.ms/ReleaseHighlight/2024W2/CustomerExperience> ↗

Microsoft Copilot pour les ventes est un assistant IA qui associe la puissance de Copilot pour Microsoft 365 à des informations et des flux de travail spécifiques aux vendeurs. Il aide ainsi ces derniers à gagner du temps, à se concentrer sur les activités les plus importantes, à générer des idées innovantes, à renforcer les relations avec les clients et, finalement, à conclure plus de transactions.

Dans cette 2e vague de lancement 2024, nous nous concentrons sur les fonctionnalités suivantes :

- Donner aux directeurs commerciaux des informations sur leur prévisionnel ventes.
- Aider les vendeurs à trouver des prospects de haute qualité grâce à des informations basées sur l'intelligence artificielle.
- Expérience de réunion de bout en bout pour les vendeurs lorsqu'ils discutent avec les clients et les prospects.
- Approfondir l'intégration de Copilot pour les ventes à Copilot pour Microsoft 365, en particulier dans Outlook et Teams,
- Suggestions des prochaines actions aux vendeurs directement dans Outlook et Teams.
- Capacités de langage naturel permettant aux vendeurs de poser des questions sur les données de leur CRM.

## Domaines d'investissement



### Expériences des applications

Copilot pour les ventes est un assistant IA conçu pour fournir aux vendeurs des informations, des recommandations, des actions et des données CRM à jour, directement dans les applications Microsoft 365 déjà utilisées quotidiennement. Copilot pour les ventes est une application axée sur Copilot, qui est basée sur Copilot pour Microsoft 365. Elle fonctionne à la fois avec Dynamics 365 Sales et Salesforce. Les expériences inter-applications couvrent plusieurs applications Microsoft 365 et leurs systèmes CRM afin que les vendeurs puissent rester productifs sans quitter leur flux de travail.

Les vendeurs utilisent différentes applications pour divers aspects de leur travail, telles qu'Outlook pour les courriers électroniques, Teams pour les réunions et Dynamics 365 ou Salesforce pour la gestion de la relation client (CRM). Copilot pour les ventes connecte ces applications et permet aux vendeurs d'effectuer leurs tâches plus efficacement au sein du même flux de travail. Par exemple, les vendeurs peuvent mettre à jour leur CRM depuis Outlook ou Teams sans changer d'application. Copilot pour les ventes fournit également des informations provenant d'autres applications qui peuvent aider les vendeurs à mieux communiquer avec leurs clients, à instaurer la confiance et à conclure davantage de ventes.

### Expériences extensibles

Extensibilité pour Microsoft Copilot pour les ventes est la possibilité de personnaliser et d'améliorer les fonctionnalités du complément en intégrant des données et des informations provenant de sources externes. Microsoft Copilot pour les ventes peut être étendu à l'aide de solutions sans code ou low-code pour se connecter aux données d'applications partenaires ou de solutions basées sur du code afin d'interagir avec les données de n'importe quelle source externe. Grâce à l'extension de Microsoft Copilot

pour les ventes, vos vendeurs peuvent être plus efficaces et productifs dans leurs engagements commerciaux et mieux les personnaliser, vous pouvez réduire le besoin de changer d'application et de saisir manuellement des données et améliorer l'exactitude et la qualité de vos enregistrements clients.

### **Expériences Microsoft Outlook**

Microsoft Copilot pour les ventes est un assistant IA conçu pour les vendeurs. L'application Microsoft Copilot pour les ventes dans Outlook fournit des recommandations et des informations pour vous aider à rester en contact avec vos clients, à réduire la saisie de données et à personnaliser vos engagements afin de conclure plus de ventes, plus rapidement. Vous pouvez obtenir des informations à partir du CRM (les coordonnées, l'historique du compte et les opportunités, par exemple) et y enregistrer des activités (des courriers électroniques et des réunions, par exemple). Vous pouvez aussi obtenir un aperçu des interactions récentes avec vos clients (des résumés de courriers électroniques, des notes de réunion et des actions à effectuer, par exemple) et utiliser les capacités de l'IA pour rédiger des courriers électroniques, résumer les conversations et générer des suivis. L'application Microsoft Copilot pour les ventes au sein de Microsoft Outlook est proposée via une expérience d'application intégrée et en enrichissant le Copilot de Microsoft Outlook avec des compétences, des données et des actions spécifiques aux ventes.

### **Expériences Microsoft Teams**

Microsoft Copilot pour les ventes est un assistant IA conçu pour les vendeurs. L'application Microsoft Copilot pour les ventes dans Teams fournit des recommandations et des informations pour vous aider à rester en contact avec vos clients, à réduire la saisie des données et à personnaliser vos engagements afin de conclure plus de ventes, plus rapidement. Collaborez avec des collègues sur des transactions, préparez et organisez des réunions de vente efficaces, obtenez une compréhension plus approfondie des besoins de vos clients grâce aux synthèses d'appels transcrites et agissez de façon appropriée au bon moment grâce aux suivis générés automatiquement. L'application Microsoft Copilot pour les ventes au sein de Microsoft Teams est proposée via une expérience d'application intégrée et en enrichissant le Copilot de Microsoft Teams avec des compétences, des données et des actions spécifiques aux ventes.

Pour en savoir plus sur l'ensemble des fonctionnalités contenues dans cette vague de lancement, consultez le **plan de lancement pour Microsoft Copilot pour les ventes** ci-dessous :

[Consultation du plan de lancement](#)



# Pour les administrateurs d'application

## Fonctionnalités activées automatiquement impactant l'utilisateur sur l'expérience utilisateur

Les fonctionnalités ayant un impact sur l'utilisateur doivent être examinées par les administrateurs d'application. Cela facilite la gestion des modifications de version et permet une intégration réussie des nouvelles capacités mises sur le marché. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs, automatiquement » dans le plan de lancement.

## Fonctionnalités qui doivent être activées par les administrateurs d'application

Cette vague de lancement contient des fonctionnalités qui doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes métier pour être disponibles pour leurs utilisateurs. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes » dans le plan de lancement.



## Tirer le meilleur parti de Microsoft Copilot pour les ventes

[🔍](#) Agrandir le tableau

Liens utiles	Description
<a href="#">Plan de lancement</a> ↗	Affichez toutes les fonctionnalités incluses dans la version.

Liens utiles	Description
<a href="#">Gestion des licences</a> ↗	Améliorez votre compréhension des licences Microsoft Copilot pour les ventes.
<a href="#">Documentation du produit</a> ↗	Accédez à la documentation sur Microsoft Copilot pour les ventes.
<a href="#">Communauté d'utilisateurs</a> ↗	Interagissez avec des experts et des pairs Microsoft Copilot pour les ventes dans la communauté.
<a href="#">Événements à venir</a> ↗	Recherchez des événements en présentiel et en distanciel, et inscrivez-vous.
<a href="#">Essais de produits</a> ↗	Démarrez avec Microsoft Copilot pour les ventes.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Nouveautés et prévisions pour Microsoft Copilot pour les ventes

Article • 11/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Expériences des applications

Les expériences Copilot pour les ventes connectent les systèmes CRM à toutes les surfaces Microsoft 365 pour aider les vendeurs à rester productifs dans leur flux de travail.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Préparer des réunions avec des données intégrées de LinkedIn</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	janv. 2025	-
<a href="#">Enregistrer facilement les notes de réunion dans le système CRM après les réunions Teams</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	mars 2025
<a href="#">Accéder aux données d'utilisation de Copilot pour les</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs	-	nov. 2024

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">ventes via le workbench d'analyste</a>	ou analystes		

## Expériences extensibles

Expériences qui peuvent être étendues à l'aide de connecteurs pour les données, les enrichissements et les informations afin de répondre aux besoins d'une organisation.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Étendre les brouillons de courrier électronique avec des liens vers des fichiers de systèmes tiers</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024

## Expériences Microsoft Outlook

Expériences dans Microsoft Outlook visant à permettre aux vendeurs de communiquer de manière efficace tout au long du processus de vente.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Partager des enregistrements lors de la rédaction de courriers électroniques dans Outlook</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	nov. 2024
<a href="#">Accéder à Copilot pour les ventes à partir de l'application mobile Outlook</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	mars 2025
<a href="#">Ajouter des contacts, enregistrer des courriers électroniques dans le CRM à partir de la bannière de courrier électronique Outlook</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 22 oct. 2024

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Bénéficiaire de résumés et de brouillons de courrier électronique améliorés avec des suggestions de réunion</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	déc. 2024

## Expériences Microsoft Teams

Expériences dans Microsoft Teams d'aide aux vendeurs pour la collaboration commerciale et une communication efficace avec les clients.

[🔍](#) Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Préparer les réunions avec l'assistant de préparation de réunion Copilot pour les ventes</a>	Utilisateurs, automatiquement	mars 2025	-
<a href="#">Courriers électroniques récapitulatifs générés par l'IA après les réunions pour le suivi des clients</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	nov. 2024

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les

analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Expériences des applications

Article • 10/10/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Copilot pour les ventes est un assistant IA conçu pour fournir aux vendeurs des informations, des recommandations, des actions et des données CRM à jour, directement dans les applications Microsoft 365 déjà utilisées quotidiennement. Copilot pour les ventes est une application axée sur Copilot, qui est basée sur Copilot pour Microsoft 365. Elle fonctionne à la fois avec Dynamics 365 Sales et Salesforce. Les expériences inter-applications couvrent plusieurs applications Microsoft 365 et leurs systèmes CRM afin que les vendeurs puissent rester productifs sans quitter leur flux de travail.

Les vendeurs utilisent différentes applications pour divers aspects de leur travail, telles qu'Outlook pour les courriers électroniques, Teams pour les réunions et Dynamics 365 ou Salesforce pour la gestion de la relation client (CRM). Copilot pour les ventes connecte ces applications et permet aux vendeurs d'effectuer leurs tâches plus efficacement au sein du même flux de travail. Par exemple, les vendeurs peuvent mettre à jour leur CRM depuis Outlook ou Teams sans changer d'application. Copilot pour les ventes fournit également des informations provenant d'autres applications qui peuvent aider les vendeurs à mieux communiquer avec leurs clients, à instaurer la confiance et à conclure davantage de ventes.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Nouveautés et prévisions pour Microsoft Copilot pour les ventes

Article • 11/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Expériences des applications

Les expériences Copilot pour les ventes connectent les systèmes CRM à toutes les surfaces Microsoft 365 pour aider les vendeurs à rester productifs dans leur flux de travail.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Préparer des réunions avec des données intégrées de LinkedIn</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	janv. 2025	-
<a href="#">Enregistrer facilement les notes de réunion dans le système CRM après les réunions Teams</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	mars 2025
<a href="#">Accéder aux données d'utilisation de Copilot pour les</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs	-	nov. 2024



Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">ventes via le workbench d'analyste</a>	ou analystes		

## Expériences extensibles

Expériences qui peuvent être étendues à l'aide de connecteurs pour les données, les enrichissements et les informations afin de répondre aux besoins d'une organisation.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Étendre les brouillons de courrier électronique avec des liens vers des fichiers de systèmes tiers</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024

## Expériences Microsoft Outlook

Expériences dans Microsoft Outlook visant à permettre aux vendeurs de communiquer de manière efficace tout au long du processus de vente.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Partager des enregistrements lors de la rédaction de courriers électroniques dans Outlook</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	nov. 2024
<a href="#">Accéder à Copilot pour les ventes à partir de l'application mobile Outlook</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	mars 2025
<a href="#">Ajouter des contacts, enregistrer des courriers électroniques dans le CRM à partir de la bannière de courrier électronique Outlook</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 22 oct. 2024

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Bénéficiaire de résumés et de brouillons de courrier électronique améliorés avec des suggestions de réunion</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	déc. 2024

## Expériences Microsoft Teams

Expériences dans Microsoft Teams d'aide aux vendeurs pour la collaboration commerciale et une communication efficace avec les clients.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Préparer les réunions avec l'assistant de préparation de réunion Copilot pour les ventes</a>	Utilisateurs, automatiquement	mars 2025	-
<a href="#">Courriers électroniques récapitulatifs générés par l'IA après les réunions pour le suivi des clients</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	nov. 2024

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les

analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Nouveautés et prévisions pour Microsoft Copilot pour les ventes

Article • 11/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Expériences des applications

Les expériences Copilot pour les ventes connectent les systèmes CRM à toutes les surfaces Microsoft 365 pour aider les vendeurs à rester productifs dans leur flux de travail.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Préparer des réunions avec des données intégrées de LinkedIn</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	janv. 2025	-
<a href="#">Enregistrer facilement les notes de réunion dans le système CRM après les réunions Teams</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	mars 2025
<a href="#">Accéder aux données d'utilisation de Copilot pour les</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs	-	nov. 2024

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">ventes via le workbench d'analyste</a>	ou analystes		

## Expériences extensibles

Expériences qui peuvent être étendues à l'aide de connecteurs pour les données, les enrichissements et les informations afin de répondre aux besoins d'une organisation.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Étendre les brouillons de courrier électronique avec des liens vers des fichiers de systèmes tiers</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024

## Expériences Microsoft Outlook

Expériences dans Microsoft Outlook visant à permettre aux vendeurs de communiquer de manière efficace tout au long du processus de vente.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Partager des enregistrements lors de la rédaction de courriers électroniques dans Outlook</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	nov. 2024
<a href="#">Accéder à Copilot pour les ventes à partir de l'application mobile Outlook</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	mars 2025
<a href="#">Ajouter des contacts, enregistrer des courriers électroniques dans le CRM à partir de la bannière de courrier électronique Outlook</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 22 oct. 2024

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Bénéficiaire de résumés et de brouillons de courrier électronique améliorés avec des suggestions de réunion</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	déc. 2024

## Expériences Microsoft Teams

Expériences dans Microsoft Teams d'aide aux vendeurs pour la collaboration commerciale et une communication efficace avec les clients.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Préparer les réunions avec l'assistant de préparation de réunion Copilot pour les ventes</a>	Utilisateurs, automatiquement	mars 2025	-
<a href="#">Courriers électroniques récapitulatifs générés par l'IA après les réunions pour le suivi des clients</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	nov. 2024

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les

analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Nouveautés et prévisions pour Microsoft Copilot pour les ventes

Article • 11/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Expériences des applications

Les expériences Copilot pour les ventes connectent les systèmes CRM à toutes les surfaces Microsoft 365 pour aider les vendeurs à rester productifs dans leur flux de travail.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Préparer des réunions avec des données intégrées de LinkedIn</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	janv. 2025	-
<a href="#">Enregistrer facilement les notes de réunion dans le système CRM après les réunions Teams</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	mars 2025
<a href="#">Accéder aux données d'utilisation de Copilot pour les</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs	-	nov. 2024



Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">ventes via le workbench d'analyste</a>	ou analystes		

## Expériences extensibles

Expériences qui peuvent être étendues à l'aide de connecteurs pour les données, les enrichissements et les informations afin de répondre aux besoins d'une organisation.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Étendre les brouillons de courrier électronique avec des liens vers des fichiers de systèmes tiers</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024

## Expériences Microsoft Outlook

Expériences dans Microsoft Outlook visant à permettre aux vendeurs de communiquer de manière efficace tout au long du processus de vente.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Partager des enregistrements lors de la rédaction de courriers électroniques dans Outlook</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	nov. 2024
<a href="#">Accéder à Copilot pour les ventes à partir de l'application mobile Outlook</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	mars 2025
<a href="#">Ajouter des contacts, enregistrer des courriers électroniques dans le CRM à partir de la bannière de courrier électronique Outlook</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 22 oct. 2024

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Bénéficiaire de résumés et de brouillons de courrier électronique améliorés avec des suggestions de réunion</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	déc. 2024

## Expériences Microsoft Teams

Expériences dans Microsoft Teams d'aide aux vendeurs pour la collaboration commerciale et une communication efficace avec les clients.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Préparer les réunions avec l'assistant de préparation de réunion Copilot pour les ventes</a>	Utilisateurs, automatiquement	mars 2025	-
<a href="#">Courriers électroniques récapitulatifs générés par l'IA après les réunions pour le suivi des clients</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	nov. 2024

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les

analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Enregistrer facilement les notes de réunion dans le système CRM après les réunions Teams

Article • 06/11/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	mars 2025

## Valeur commerciale

Maintenir le CRM à jour après les réunions est essentiel pour fournir à l'équipe commerciale la visibilité dont elle a besoin pour conclure des transactions plus rapidement. Cependant, l'impossibilité d'enregistrer les notes de réunion dans le CRM à partir de Teams entraîne souvent des omissions ou des retards dans les mises à jour en raison des emplois du temps chargés des vendeurs.

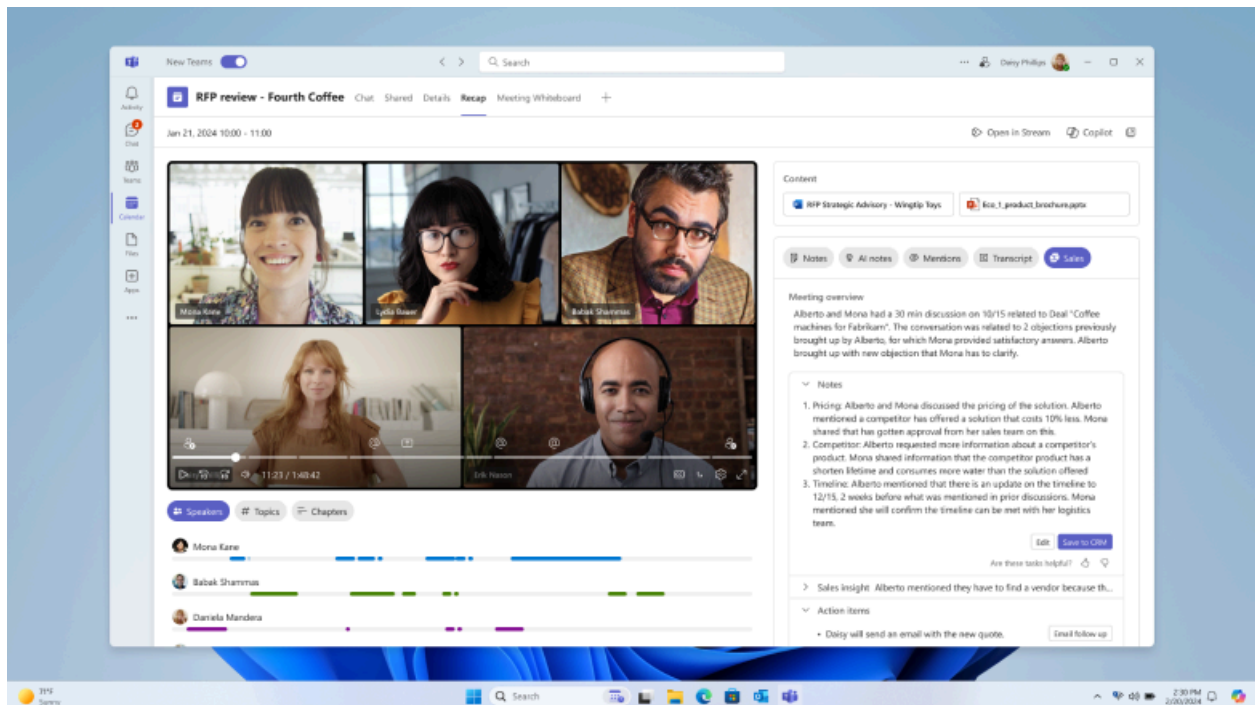
Avec Copilot pour les ventes, vous pouvez enregistrer facilement les notes de réunion directement dans votre CRM juste après une réunion, sans avoir à changer de contexte. Cela permet non seulement de gagner du temps, mais garantit également que les données commerciales de votre organisation restent à jour et précises.

## Détails de la fonctionnalité

En tant que vendeur, vous pouvez mettre à jour votre CRM directement depuis la page de récapitulatif post-réunion de Microsoft Teams. Sélectionnez le bouton **Ventes** pour afficher des informations relatives aux ventes. Sélectionnez **Enregistrer dans CRM** pour mettre à jour votre CRM en effectuant les actions suivantes :

- Enregistrez le résumé de la réunion généré par l'IA directement dans CRM. Vous pouvez consulter et modifier le résumé avant de l'enregistrer.
- Liez le résumé de la réunion à une entité prête à l'emploi ou à une entité personnalisée de votre choix.

Les résumés des réunions sont enregistrés dans le champ de description du rendez-vous dans CRM pour que l'équipe commerciale puisse y accéder.



## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne
- Norvège
- Singapour
- Afrique du Sud
- Suisse
- Émirats arabes unis
- États-Unis
- Europe
- Asie-Pacifique
- Royaume-Uni
- Australie
- Brésil
- Canada

- Inde
- Japon
- France
- Corée du Sud

ⓘ Remarque : L'auteur a créé cet article avec l'aide de l'IA. [En savoir plus](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Expériences Microsoft Outlook

Article • 28/10/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Microsoft Copilot pour les ventes est un assistant IA conçu pour les vendeurs. L'application Microsoft Copilot pour les ventes dans Outlook fournit des recommandations et des informations pour vous aider à rester en contact avec vos clients, à réduire la saisie de données et à personnaliser vos engagements afin de conclure plus de ventes, plus rapidement. Vous pouvez obtenir des informations à partir du CRM (les coordonnées, l'historique du compte et les opportunités, par exemple) et y enregistrer des activités (des courriers électroniques et des réunions, par exemple). Vous pouvez aussi obtenir un aperçu des interactions récentes avec vos clients (des résumés de courriers électroniques, des notes de réunion et des actions à effectuer, par exemple) et utiliser les capacités de l'IA pour rédiger des courriers électroniques, résumer les conversations et générer des suivis. L'application Microsoft Copilot pour les ventes au sein de Microsoft Outlook est proposée via une expérience d'application intégrée et en enrichissant le Copilot de Microsoft Outlook avec des compétences, des données et des actions spécifiques aux ventes.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Accéder à Copilot pour les ventes à partir de l'application mobile Outlook

Article • 06/11/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	mars 2025

## Valeur commerciale

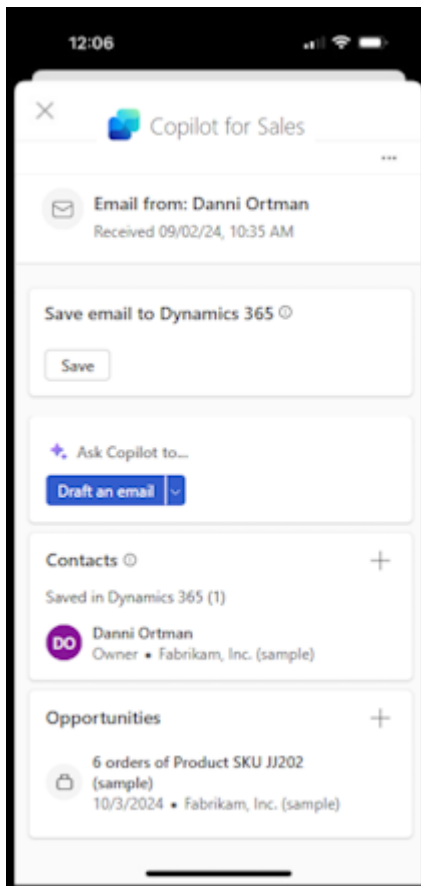
En tant que vendeur, vous passez votre temps sur le terrain à aller rendre visite aux clients et vous utilisez votre appareil mobile pour tout gérer. Avec les expériences de base activées dans l'application mobile Outlook, vous restez en déplacement avec l'appui de votre assistant personnel commercial. Les vendeurs peuvent facilement effectuer le suivi des courriers électroniques vers le système CRM, maintenir celui-ci à jour et tirer parti de la puissance de l'IA pour résumer et générer des réponses par courrier électronique, tout cela à partir de la version mobile d'Outlook sur un appareil iPhone ou Android.

## Détails de la fonctionnalité

En tant que vendeur, vous pourrez tirer parti des fonctionnalités principales à partir de l'application mobile, notamment les suivantes :

- Réponses génératives par courrier électronique
- Résumés de courriers électroniques et d'opportunités
- Suivi des activités d'Outlook vers le système CRM
- Création et modification de contacts ou d'autres objets CRM





ⓘ Remarque : L'auteur a créé cet article avec l'aide de l'IA. [En savoir plus](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Planification et préparation à Dynamics 365 Customer Service dans la 2e vague de lancement 2024

Article • 20/09/2024

## Important

Le plan de la 2e vague de lancement 2024 contient toutes les nouvelles fonctionnalités dont la mise sur le marché est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Dans cet article, vous allez découvrir la vue d'ensemble du produit, les nouveautés et les prévisions pour **Dynamics 365 Customer Service**.

## Vue d'ensemble

<https://aka.ms/ReleaseHighlight/2024W2/Service> 

Dynamics 365 Customer Service est une solution basée sur le cloud qui utilise l'IA générative tout au long du parcours du service pour aider les entreprises à fournir un service rapide, personnalisé et cohérent sur plusieurs canaux. Le routage avancé, la gestion des dossiers, la gestion des connaissances, Copilot et les fonctionnalités intégrées de Microsoft Teams maximisent la productivité des agents. L'administration simplifiée et l'analytique intégrée optimisent les opérations du centre de contact.

Dans cette 2e vague de lancement 2024, nous nous concentrons sur les fonctionnalités suivantes :

- Intégrer de l'IA générative dans les expériences du client, de l'agent et du superviseur.
- Améliorer la productivité des agents.
- Étendre les capacités de Copilot.

  Mises à jour de la 2e vague de lancement 2024 de Dynamics 365 Customer Service

## Domaines d'investissement



## **Expériences de l'agent**

L'expérience de l'agent est au cœur de Dynamics 365 Customer Service et sa fiabilité est essentielle pour améliorer la satisfaction client. Customer Service fournit un bureau de l'agent puissant, doté d'une IA générative intégrée, de capacités de collaboration transparentes et d'outils de productivité dans un espace de travail personnalisable. Nos fonctionnalités améliorent l'efficacité des agents, en leur permettant de proposer des expériences clients personnalisées sur n'importe quel canal.

## **Copilot et innovation IA**

Copilot transforme l'expérience de support client de Customer Service avec l'IA générative. Les agents sont plus productifs et offrent une meilleure expérience de service grâce à Copilot qui les aide à trouver des ressources pour résoudre les problèmes plus rapidement, à gérer les dossiers plus efficacement et à automatiser les tâches chronophages. Copilot récolte des connaissances provenant de sources internes et externes pour rédiger des brouillons de réponses contextuelles aux questions posées par courrier électronique et via la conversation instantanée. Les agents peuvent poser des questions à Copilot lorsqu'ils mènent des recherches sur un incident et peuvent utiliser Copilot pour générer des résumés d'incident et de conversations en un seul clic.

## **Routage unifié**

Le service de routage intelligent dans Customer Service utilise une combinaison de modèles IA et de règles pour attribuer les demandes de service entrantes dans tous les canaux, c'est-à-dire incidents, entités, conversation instantanée, messagerie numérique et voix, pour les agents les mieux indiqués. Les règles d'attribution prennent en compte les critères spécifiés par le client, tels que la priorité et les compétences. Le nouveau service de routage utilise l'IA automatiquement pour classer, acheminer et affecter des éléments de travail et élimine le besoin de supervision constante des files d'attente et de distribution manuelle du travail pour offrir une efficacité opérationnelle aux organisations. Les différentes fonctionnalités telles que le routage basé sur les pourcentages, la gestion des débordements et le routage vers les agents préférés permettent d'optimiser le routage des éléments de travail vers les agents les mieux adaptés.

Pour en savoir plus sur l'ensemble des fonctionnalités contenues dans cette vague de lancement, consultez le plan de lancement de Dynamics 365 Customer Service ci-dessous :

[Consultation du plan de lancement](#)

## Pour les administrateurs d'application

### Fonctionnalités activées automatiquement impactant l'utilisateur sur l'expérience utilisateur

Les fonctionnalités ayant un impact sur l'utilisateur doivent être examinées par les administrateurs d'application. Cela facilite la gestion des modifications de version et permet une intégration réussie des nouvelles capacités mises sur le marché. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs, automatiquement » dans le plan de lancement.

### Fonctionnalités qui doivent être activées par les administrateurs d'application

Cette vague de lancement contient des fonctionnalités qui doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes métier pour être disponibles pour leurs utilisateurs. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes » dans le plan de lancement.



**Tirer le meilleur parti de Customer Service**

Liens utiles	Description
<a href="#">Plan de lancement</a>	Affichez toutes les fonctionnalités incluses dans la version.
<a href="#">Gestion des licences</a>	Améliorez votre compréhension des licences Customer Service.
<a href="#">Documentation du produit</a>	Recherchez la documentation de Customer Service.
<a href="#">Communauté d'utilisateurs</a>	Interagissez avec des experts et des pairs Customer Service dans la communauté.
<a href="#">Événements à venir</a>	Recherchez des événements en présentiel et en distanciel, et inscrivez-vous.
<a href="#">Essais de produits</a>	Démarrez avec Customer Service.

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Customer Service

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Expériences de l'agent

Possibilité pour les agents de gérer plusieurs interactions simultanément, de passer d'une session à l'autre sans perdre de contexte et d'utiliser des outils de productivité pour améliorer les flux de travail.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
<a href="#">Afficher le temps de traitement d'un incident</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 31 juil. 2024	-	déc. 2024
<a href="#">Gérer efficacement des incidents avec des contrôles d'incident améliorés</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 12 août 2024	✓ 1er oct. 2024

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
<a href="#">Afficher les enregistrements récents et épinglés dans Customer Service workspace</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 1er août 2024	-	✓ 1er oct. 2024
<a href="#">Restaurer automatiquement les sessions après une actualisation du navigateur</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 1er oct. 2024	-	avril 2025
<a href="#">Hiérarchiser les incidents avec des grilles d'incidents améliorées</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 12 août 2024	✓ 1er oct. 2024
<a href="#">Rédiger des courriers électroniques grâce à une expérience améliorée des pièces jointes</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	-	✓ 1er oct. 2024
<a href="#">Obtenir des aperçus d'articles de base de connaissances à partir de la recherche globale</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	-	✓ 1er oct. 2024

## Copilot et innovation IA

Copilot dans Customer Service se compose de diverses fonctionnalités d'IA générative qui peuvent accélérer la résolution des problèmes et améliorer la satisfaction des clients.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
<a href="#">Mettre à jour la base de connaissances à l'aide de l'assistant de gestion des connaissances client</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	déc. 2024	-	avril 2025

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
<a href="#">Utiliser des invites et des informations proactives générées par Copilot</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	-	nov. 2024
<a href="#">Création de résumés personnalisés pour tout type d'enregistrement</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	-	nov. 2024
<a href="#">Activer l'authentification de l'agent pour les plug-ins</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	oct. 2024	-	-
<a href="#">Automatiser les tâches de gestion du cycle de vie des incidents avec l'assistant de gestion des incidents</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	févr. 2025	-	mai 2025

## Routage unifié

La classification intelligente des éléments de travail et les fonctionnalités de routage omnicanal offrent la flexibilité et l'automatisation des flux de travail assistés par l'IA.

[🔍](#) Agrandir le tableau



Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
<a href="#">Mettre à jour les appartenances aux files d'attente pour les agents en temps réel</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	-	✓ 30 oct. 2024

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :



- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#) . Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#) .

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Expériences de l'agent

Article • 28/10/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

L'expérience de l'agent est au cœur de Dynamics 365 Customer Service et sa fiabilité est essentielle pour améliorer la satisfaction client. Customer Service fournit un bureau de l'agent puissant, doté d'une IA générative intégrée, de capacités de collaboration transparentes et d'outils de productivité dans un espace de travail personnalisable. Nos fonctionnalités améliorent l'efficacité des agents, en leur permettant de proposer des expériences clients personnalisées sur n'importe quel canal.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Rédiger des courriers électroniques grâce à une expérience améliorée des pièces jointes

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

L'expérience améliorée des pièces jointes permet aux téléopérateurs de glisser et de déplacer des pièces jointes dans des courriers électroniques. Ils peuvent ainsi gagner du temps et augmenter leur productivité. Un rappel est envoyé aux agents s'ils oublient d'inclure une pièce jointe mentionnée dans l'objet ou le corps du courrier électronique.

## Détails de la fonctionnalité

Grâce à l'expérience améliorée des pièces jointes aux courriers électroniques, les agents peuvent effectuer ce qui suit :

- Ajouter des pièces jointes à un courrier électronique par glisser-déplacer.
- Copier des pièces jointes d'un ou de plusieurs courriers électroniques et les coller dans un autre.
- Télécharger et mettre un courrier électronique en pièce jointe d'un autre courrier électronique.
- Télécharger et supprimer en bloc des pièces jointes.
- Voir la taille de la pièce jointe dans les unités appropriées.
- Basculer entre les vues de vignette et de grille.
- Exporter les détails de la pièce jointe vers Excel.
- Recevoir des rappels d'ajout de pièces jointes.
- Ajouter des pièces jointes avant d'enregistrer un courrier électronique.
- Ajouter les pièces jointes précédemment utilisées.



# Gérer efficacement des incidents avec des contrôles d'incident améliorés

Article • 06/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 12 août 2024	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Les agents doivent charger les pièces jointes individuellement, puis les rechercher dans la chronologie de l'incident afin de les ouvrir. Ils ont donc besoin de contrôles intuitifs sur le formulaire d'incident pour trouver facilement les informations pertinentes et y accéder afin d'effectuer des opérations efficacement.

Des contrôles de formulaire d'incident améliorés sont ajoutés au formulaire d'incident par défaut, Incident pour l'expérience multisession, dans l'application Customer Service workspace. Cela permet aux agents de charger et d'afficher facilement plusieurs pièces jointes et d'utiliser des icônes à code couleur pour une identification efficace des champs lors de la création d'incident. Ces améliorations simplifient les tâches quotidiennes de gestion d'incident, réduisant les efforts et augmentant la productivité.

## Détails de la fonctionnalité

Grâce à cette amélioration, le formulaire d'incident prêt à l'emploi dans Customer Service workspace, Incident pour l'expérience multisession, permet aux agents d'effectuer les actions suivantes par défaut :

- Afficher et charger plusieurs pièces jointes directement dans l'incident.
- Accéder à toutes les pièces jointes à un dossier dans une vue consolidée.
- Se familiariser rapidement avec les activités à effectuer sur l'incident.
- Identifier les champs d'incident à l'aide d'icônes à code couleur via le contrôle de wrapper **Groupe d'options**.
- Identifier rapidement la file d'attente à laquelle l'incident a été ajouté et modifier le champ Traité par à l'aide du contrôle des éléments de file d'attente.

Toutes ces fonctionnalités sont activées par défaut sur le formulaire d'incident prêt à l'emploi, Incident pour l'expérience multisession dans l'application Customer Service workspace.

## Voir aussi

[Activer les formulaires de rapport d'incident améliorés pour les applications multisession \(documents\)](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Hiérarchiser les incidents avec des grilles d'incidents améliorées

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 12 août 2024	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Les grilles Incidents qui affichent les incidents actifs des téléopérateurs avec des différenciateurs de couleur pour les colonnes telles que la priorité et l'origine, ainsi que des informations telles que SLA suivant, Dernière interaction, Est réaffecté et Âge de l'incident, les aident à hiérarchiser les incidents nécessitant le plus d'attention. Les agents peuvent également accéder directement à la dernière interaction sur l'incident. Cela améliore leur productivité globale lorsqu'ils travaillent sur des incidents.

## Détails de la fonctionnalité

Avec les grilles Incidents améliorées, les agents peuvent effectuer les opérations suivantes :

- Afficher des icônes pour la priorité et le canal d'origine, ainsi que des avatars des agents affectés.
- Afficher des données clés telles que l'ancienneté de l'incident, la prochaine violation du contrat SLA, IsEscalated et la dernière activité dans la vue Incidents actifs améliorés.
- Utiliser la navigation rapide vers la dernière activité pour répondre aux dernières communications.

Les améliorations de la grille Incidents sont activées par défaut pour tous les clients. De plus, les administrateurs peuvent activer la fonctionnalité de modification à l'aide du contrôle et autoriser les agents à modifier les informations directement sur la grille.

## Voir aussi

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?





# Copilot et innovation IA

Article • 28/10/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Copilot transforme l'expérience de support client de Customer Service avec l'IA générative. Les agents sont plus productifs et offrent une meilleure expérience de service grâce à Copilot qui les aide à trouver des ressources pour résoudre les problèmes plus rapidement, à gérer les dossiers plus efficacement et à automatiser les tâches chronophages. Copilot récolte des connaissances provenant de sources internes et externes pour rédiger des brouillons de réponses contextuelles aux questions posées par courrier électronique et via la conversation instantanée. Les agents peuvent poser des questions à Copilot lorsqu'ils mènent des recherches sur un incident et peuvent utiliser Copilot pour générer des résumés d'incident et de conversations en un seul clic.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Activer l'authentification de l'agent pour les plug-ins

Article • 27/09/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	oct. 2024	-	-

## Valeur commerciale

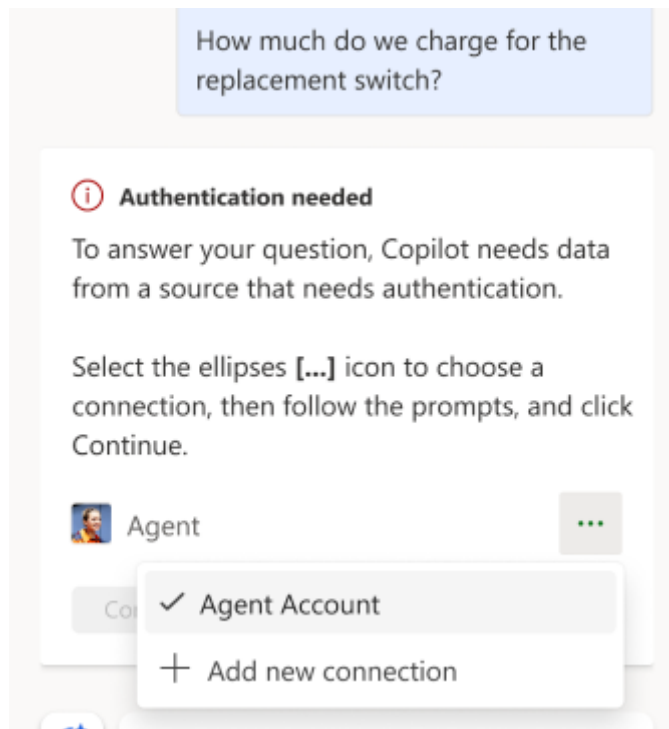
Les agents de Customer Service utilisent des plug-ins de connecteur pour récupérer des informations à partir de sources de données externes, ce qui nécessite une authentification au niveau de l'administrateur ou au niveau de l'agent. Actuellement, seule l'authentification au niveau de l'administrateur pour les plug-ins de connecteur est prise en charge. L'ajout de la prise en charge de l'authentification au niveau de l'agent donne aux organisations la possibilité de gérer l'authentification au niveau de l'agent ou de l'administrateur. En activant l'authentification au niveau de l'agent, seuls les agents ayant accès aux sources de données externes peuvent accéder aux données via les plug-ins de connecteur. Ce niveau d'autorisation supprime également le risque que les informations d'identification d'un administrateur deviennent obsolètes, ce qui rend les plug-ins de connecteur inaccessibles aux agents.

## Détails de la fonctionnalité

Dans le centre d'administration Customer Service, les administrateurs peuvent activer ou désactiver les plug-ins de connecteur comme ils le souhaitent. Ces plug-ins sont utilisés par Copilot dans Dynamics 365 Customer Service. À l'aide d'un assistant de plug-in, les

administrateurs peuvent configurer l'authentification pour les administrateurs uniquement ou pour les agents.

Cette possibilité de configurer l'authentification de l'agent permet aux organisations de gérer l'authentification au niveau de l'administrateur ou de l'agent.



#### User authentication

Admin

Use your admin authentication to give agents data access.

#### Select data connection

Select the ellipses [...] icon to choose a connection, then follow the prompts.

My Connection



Agent

Require agents to authenticate. (Recommended for sensitive or restricted data.)

## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne

- Norvège
  - Afrique du Sud
  - Suisse
  - Émirats arabes unis
  - États-Unis
  - Europe
  - Asie-Pacifique
  - Royaume-Uni
  - Australie
  - Brésil
  - Canada
  - Inde
  - Japon
  - France
  - Corée du Sud
- 

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Utiliser des invites et des informations proactives générées par Copilot

Article • 27/09/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	-	nov. 2024

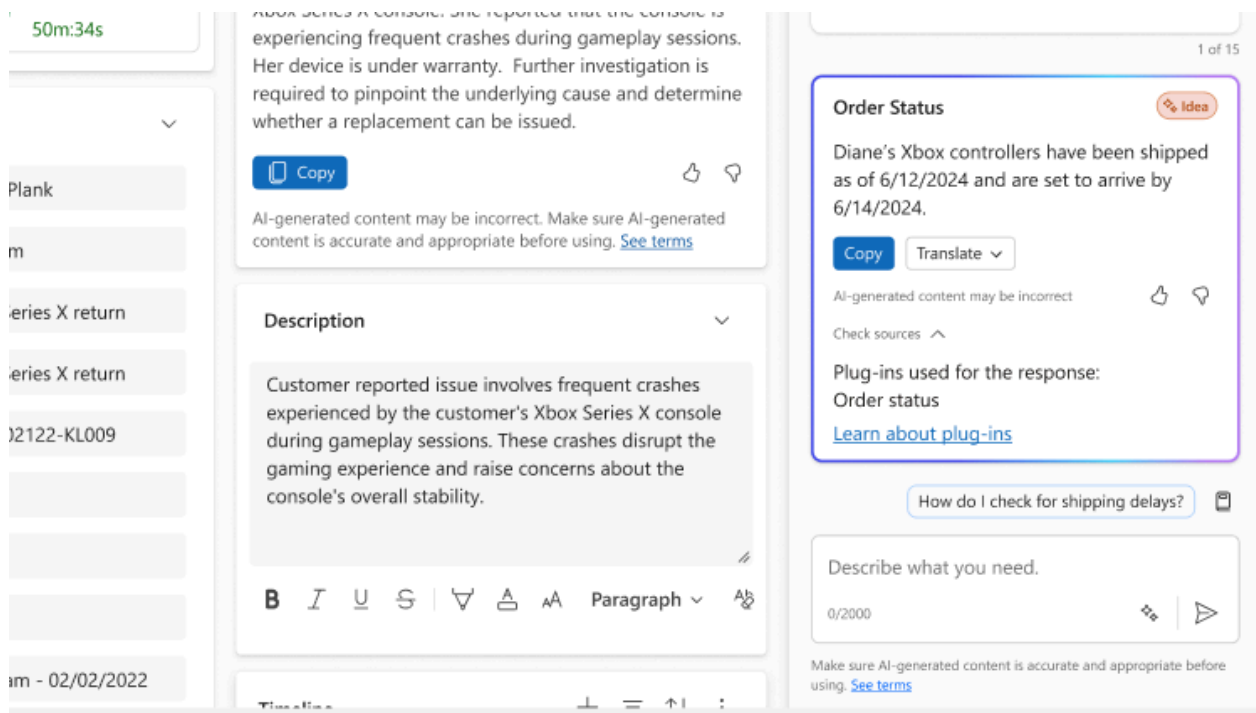
## Valeur commerciale

Les invites proactives permettent aux agents de découvrir facilement les compétences de Copilot et de lui transmettre des invites sans avoir à les taper manuellement. Cela fait gagner du temps aux agents et améliore la qualité de leur expérience globale.

## Détails de la fonctionnalité

Les invites proactives offriront les avantages suivants aux agents :

- Démarreurs d'invites contextuelles au début d'une conversation Copilot.
- Suivi des invites suggérées aux réponses de Copilot.
- Possibilité de découvrir des plug-ins via des invites suggérées.
- Possibilité de comprendre le contexte de l'incident, de la conversation ou de l'e-mail.
- Aperçus générés de manière proactive.



## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne
- Norvège
- Afrique du Sud
- Suisse
- Émirats arabes unis
- États-Unis
- Europe
- Asie-Pacifique
- Royaume-Uni
- Australie
- Brésil
- Canada
- Inde
- Japon
- France
- Corée du Sud

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Routage unifié

Article • 28/10/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Le service de routage intelligent dans Customer Service utilise une combinaison de modèles IA et de règles pour attribuer les demandes de service entrantes dans tous les canaux, c'est-à-dire incidents, entités, conversation instantanée, messagerie numérique et voix, pour les agents les mieux indiqués. Les règles d'attribution prennent en compte les critères spécifiés par le client, tels que la priorité et les compétences. Le nouveau service de routage utilise l'IA automatiquement pour classer, acheminer et affecter des éléments de travail et élimine le besoin de supervision constante des files d'attente et de distribution manuelle du travail pour offrir une efficacité opérationnelle aux organisations. Les différentes fonctionnalités telles que le routage basé sur les pourcentages, la gestion des débordements et le routage vers les agents préférés permettent d'optimiser le routage des éléments de travail vers les agents les mieux adaptés.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No



# Mettre à jour les appartenances aux files d'attente pour les agents en temps réel

Article • 11/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	-	✓ 30 oct. 2024

## Valeur commerciale

Lorsqu'un centre de contact connaît une augmentation des conversations, les administrateurs et les superviseurs se retrouvent soudainement confrontés à une pénurie de personnel. Afin de gérer ces pics d'activité, ils doivent rapidement ajouter ou redistribuer la main d'œuvre entre les canaux et les secteurs d'activité représentés par les files d'attente. Grâce à cette amélioration, les mises à jour de l'appartenance aux files d'attentes effectuées par les administrateurs se produiront plus rapidement. Ces avantages permettent de préserver de faibles temps d'attente pour les clients, y compris pendant les périodes de pointe, et d'éviter des affectations de travail involontaires.

## Détails de la fonctionnalité

Les administrateurs qui gèrent ces mises à jour n'auront pas à attendre 15 minutes pour que la mise à jour de l'appartenance à la file d'attente d'un agent soit reflétée dans le système. Grâce à la mise à jour en temps réel de l'appartenance aux files d'attente, les agents peuvent travailler dans leurs nouvelles files d'attente d'enregistrement dès qu'ils sont ajoutés à celles-ci. Lorsque vous supprimez des agents des files d'attente, ils ne reçoivent plus de tâches des files d'attente supprimées, ce qui réduit le temps d'attente dû aux réacheminements.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Planification et préparation à Microsoft Copilot pour les services dans la 2e vague de lancement 2024

Article • 06/11/2024

## 📌 Important

Le plan de la 2e vague de lancement 2024 contient toutes les nouvelles fonctionnalités dont la mise sur le marché est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Dans cet article, vous allez découvrir la vue d'ensemble du produit, les nouveautés et les prévisions pour **Microsoft Copilot pour les services**.

## Vue d'ensemble

<https://aka.ms/ReleaseHighlight/2024W2/ContactCenter> ↗

Microsoft Copilot pour les services aide les organisations à tirer rapidement parti des avantages de l'IA générative en étendant leurs investissements existants dans les solutions CRM et de centre de contact pour améliorer l'expérience client et stimuler la productivité des agents. Il permet d'exploiter les connaissances fiables d'une organisation pour accélérer l'intégration et la résolution des incidents, renforcer l'efficacité et automatiser les tâches des agents dans leur flux de travail. Il se déploie sur les postes de travail des agents de votre choix, tels que Salesforce et les autres outils que les agents utilisent déjà au quotidien, comme Outlook et Teams, avec l'inclusion de Copilot pour Microsoft 365.

En savoir plus sur Microsoft Copilot pour les services :

- [Microsoft Copilot pour les services](#) ↗
- [Visite guidée de Microsoft Copilot pour les services](#) ↗
- [Documentation de Microsoft Copilot pour les services](#)

📡 ↗ Mises à jour de la 2e vague de lancement 2024 de Microsoft Copilot pour les services

## Domaines d'investissement



### **Expérience Administrateur**

Les expériences Administrateur aident à configurer Copilot pour les services pour créer des copilotes orientés agents optimisés par l'IA générative. De plus, les administrateurs peuvent configurer et personnaliser les copilotes qu'ils déploient dans Outlook et Teams.

### **Expériences de l'agent dans Outlook**

Copilot pour les services sera intégré aux applications et produits Microsoft, tels qu'Outlook, pour offrir des fonctionnalités d'IA spécifiques aux services afin de contribuer à une meilleure productivité des assistants.

Les agents travaillant dans Outlook peuvent utiliser Copilot pour les services pour résumer et rédiger des courriers électroniques, accéder aux résumés d'incidents, parcourir et mettre à jour les enregistrements CRM et planifier des réunions à l'aide des résumés d'incidents et d'autres informations pertinentes provenant des enregistrements CRM.

Pour en savoir plus sur l'ensemble des fonctionnalités contenues dans cette vague de lancement, consultez le plan de lancement de Microsoft Copilot pour les services ci-dessous :

[Consultation du plan de lancement](#)

## **Pour les administrateurs d'application**

### **Fonctionnalités activées automatiquement impactant l'utilisateur sur l'expérience utilisateur**

Les fonctionnalités ayant un impact sur l'utilisateur doivent être examinées par les administrateurs d'application. Cela facilite la gestion des modifications de version et permet une intégration réussie des nouvelles capacités mises sur le marché. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs, automatiquement » dans le plan de lancement.

## Fonctionnalités qui doivent être activées par les administrateurs d'application

Cette vague de lancement contient des fonctionnalités qui doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes métier pour être disponibles pour leurs utilisateurs. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes » dans le plan de lancement.



## Tirer le meilleur parti de Microsoft Copilot pour les services

[🔍](#) Agrandir le tableau

Liens utiles	Description
<a href="#">Plan de lancement</a>	Affichez toutes les fonctionnalités incluses dans la version.
<a href="#">Gestion des licences</a>	Améliorez votre compréhension des licences Microsoft Copilot pour les services.
<a href="#">Documentation du produit</a>	Recherchez la documentation de Microsoft Copilot pour les services.
<a href="#">Communauté d'utilisateurs</a>	Interagissez avec des experts et des pairs Microsoft Copilot pour les services dans la communauté.
<a href="#">Événements à venir</a>	Recherchez des événements en présentiel et en distanciel, et inscrivez-vous.

Liens utiles	Description
<a href="#">Essais de produits</a> ↗	Démarrer avec Microsoft Copilot pour les services.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Nouveautés et prévisions pour Microsoft Copilot pour les services

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).


Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Expérience Administrateur

Une expérience d'administrateur intuitive permet aux administrateurs de créer, déployer et configurer facilement des copilotes orientés agents dans des systèmes et applications CRM tels qu'Outlook et Teams.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Activer l'intégration de ServiceNow à Outlook et Teams</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	mars 2025	-

## Expériences de l'agent dans Outlook

Donnez accès à vos agents à l'IA générative dans leur flux de travail existant et dans les outils qu'ils utilisent déjà au quotidien, comme Outlook.

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Créer facilement des enregistrements d'incident à partir des courriers électroniques des clients en un seul clic</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	mars 2025

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Nouveautés et prévisions pour Microsoft Copilot pour les services

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Expérience Administrateur

Une expérience d'administrateur intuitive permet aux administrateurs de créer, déployer et configurer facilement des copilotes orientés agents dans des systèmes et applications CRM tels qu'Outlook et Teams.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Activer l'intégration de ServiceNow à Outlook et Teams</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	mars 2025	-

## Expériences de l'agent dans Outlook

Donnez accès à vos agents à l'IA générative dans leur flux de travail existant et dans les outils qu'ils utilisent déjà au quotidien, comme Outlook.

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Créer facilement des enregistrements d'incident à partir des courriers électroniques des clients en un seul clic</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	mars 2025

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Nouveautés et prévisions pour Microsoft Copilot pour les services

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Expérience Administrateur

Une expérience d'administrateur intuitive permet aux administrateurs de créer, déployer et configurer facilement des copilotes orientés agents dans des systèmes et applications CRM tels qu'Outlook et Teams.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Activer l'intégration de ServiceNow à Outlook et Teams</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	mars 2025	-

## Expériences de l'agent dans Outlook

Donnez accès à vos agents à l'IA générative dans leur flux de travail existant et dans les outils qu'ils utilisent déjà au quotidien, comme Outlook.

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Créer facilement des enregistrements d'incident à partir des courriers électroniques des clients en un seul clic</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	mars 2025

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Planification et préparation à Dynamics 365 Contact Center dans la 2e vague de lancement 2024

Article • 06/11/2024

## Important

Le plan de la 2e vague de lancement 2024 contient toutes les nouvelles fonctionnalités dont la mise sur le marché est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Dans cet article, vous allez découvrir la vue d'ensemble du produit, les nouveautés et les prévisions pour **Dynamics 365 Contact Center**.



## Vue d'ensemble

<https://aka.ms/ReleaseHighlight/2024W2/ContactCenter> 

Dynamics 365 Contact Center est un centre de contact axé sur Copilot et basé sur le cloud qui apporte une intelligence inégalée et une expérience client améliorée à chaque canal d'engagement dans le système CRM de votre choix. Il permet aux entreprises d'interagir avec les clients dans le canal de leur choix, de fournir un libre-service sans effort pour améliorer la rétention grâce à l'IA générative, d'accélérer le service assisté par agent grâce aux capacités de Copilot intégrées et de faciliter les opérations pour les superviseurs grâce à une vue à 360 degrés de chaque client.

Pour la 2e vague du lancement 2024, nous nous concentrons sur les domaines suivants :

- Activation des fonctionnalités de l'agent telles que la collecte de connaissances à partir de données conversationnelles, l'aide à l'intention pour le libre-service dynamique et le routage des conversations piloté par l'IA
- Fournir un engagement omnicanal sortant proactif assisté par Copilot
- Amélioration de l'extensibilité pour les intégrations prêtes à l'emploi à ServiceNow et Zendesk

  Mises à jour de la 2e vague de lancement 2024 de Dynamics 365 Contact Center

## Domaines d'investissement



### **Expériences des administrateurs**

L'expérience d'administration moderne doit fournir un processus de configuration cohérent qui unifie la gestion de Dynamics 365 Contact Center, le routage unifié et les activités omnicanales. L'application du centre d'administration regroupe toutes les expériences d'administrateur pertinentes pour le support client dans une seule application. Elle offre une expérience intuitive et guidée pour permettre une configuration initiale rapide et incrémentielle, ainsi que des contrôles d'intégrité proactifs afin de s'assurer que le système est paramétré correctement et fonctionne comme prévu.

### **Expériences de l'agent**

L'expérience de l'agent est au cœur de Dynamics 365 Contact Center et sa fiabilité est essentielle pour améliorer la satisfaction client. Dynamics 365 Contact Center fournit un bureau de l'agent puissant, doté d'une IA générative intégrée, de capacités de collaboration transparentes et d'outils de productivité dans un espace de travail personnalisable. Ses fonctionnalités améliorent l'efficacité des agents, en leur permettant de proposer des expériences clients personnalisées sur n'importe quel canal.

### **Copilot et innovation IA**

Copilot transforme l'expérience de service avec l'IA générative. Les agents sont plus productifs et offrent une meilleure expérience de service grâce à Copilot qui les aide à trouver des ressources pour résoudre les problèmes plus rapidement, à gérer les dossiers plus efficacement et à automatiser les tâches chronophages. Copilot récolte des connaissances provenant de sources internes et externes pour rédiger des brouillons de réponses contextuelles aux questions posées par courrier électronique et via la conversation instantanée. Les agents peuvent poser des questions à Copilot lorsqu'ils font des recherches sur un incident et peuvent utiliser Copilot pour générer des résumés d'incident et de conversations en un seul clic.

### **Extensibilité**

Pour une plus grande portée, utilisez l'extensibilité pour intégrer les fonctionnalités de Dynamics 365 Contact Center à des solutions autres que Microsoft CRM à l'aide

d'intégrations côté client et côté serveur. L'interopérabilité permet aux entreprises d'adopter de nouvelles offres sans perturber leurs configurations existantes.

### **Fonctionnalités IVR**

Les réponses vocales interactives (IVR) conversationnelles permettent aux entreprises d'augmenter la rétention, d'améliorer la satisfaction des clients et de réduire les coûts en permettant aux clients d'interagir vocalement en libre-service. Les IVR de Dynamics 365 Contact Center sont optimisées par Microsoft Copilot Studio.

### **Expériences client omnicanales**

Les fonctionnalités omnicanales de Dynamics 365 Contact Center permettent aux organisations de se connecter instantanément et d'interagir avec les clients via des canaux supplémentaires tels que la conversation instantanée, les SMS, la voix, Microsoft Teams et les canaux sociaux. En fournissant une expérience de l'agent transparente et des informations précieuses sur les conversations sur tous les canaux, les fonctionnalités omnicanales permettent aux organisations de proposer un véritable centre de contact tout-en-un.

### **Routage unifié**

Le service de routage intelligent de Dynamics 365 Contact Center utilise une combinaison de modèles IA et de règles pour attribuer les demandes de service entrantes dans tous les canaux (c'est-à-dire la conversation instantanée, la messagerie numérique et la voix) aux agents les mieux adaptés. Les règles d'attribution prennent en compte les critères spécifiés par le client, tels que la priorité et les compétences. Le nouveau service de routage utilise l'IA automatiquement pour classer, acheminer et affecter des éléments de travail et élimine le besoin de supervision constante des files d'attente et de distribution manuelle du travail pour offrir une efficacité opérationnelle aux organisations. Les différentes fonctionnalités telles que le routage basé sur les pourcentages, la gestion des débordements et le routage vers les agents préférés permettent d'optimiser le routage des éléments de travail vers les agents les mieux adaptés.

Pour en savoir plus sur l'ensemble des fonctionnalités contenues dans cette vague de lancement, **consultez le plan de lancement de Dynamics 365 Contact Center** ci-dessous :

[Consultation du plan de lancement](#)

## **Pour les administrateurs d'application**

**Fonctionnalités activées automatiquement impactant l'utilisateur sur l'expérience utilisateur**

Les fonctionnalités ayant un impact sur l'utilisateur doivent être examinées par les administrateurs d'application. Cela facilite la gestion des modifications de version et permet une intégration réussie des nouvelles capacités mises sur le marché. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs, automatiquement » dans le plan de lancement.

### Fonctionnalités qui doivent être activées par les administrateurs d'application

Cette vague de lancement contient des fonctionnalités qui doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes métier pour être disponibles pour leurs utilisateurs. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes » dans le plan de lancement.



## Tirer le meilleur parti de Dynamics 365 Contact Center

[Agrandir le tableau](#)

Liens utiles	Description
<a href="#">Plan de lancement</a>	Affichez toutes les fonctionnalités incluses dans la version.
<a href="#">Gestion des licences</a>	Améliorez votre compréhension des licences Dynamics 365 Contact Center.



Liens utiles	Description
<a href="#">Documentation du produit</a> ↗	Accédez à la documentation sur Dynamics 365 Contact Center.
<a href="#">Communauté d'utilisateurs</a> ↗	Interagissez avec des experts et des pairs Dynamics 365 Contact Center dans la communauté.
<a href="#">Événements à venir</a> ↗	Recherchez des événements en présentiel et en distanciel, et inscrivez-vous.
<a href="#">Essais de produits</a> ↗	Démarrez avec Dynamics 365 Contact Center.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

**Yes**

**No**

# Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Contact Center

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Expériences des administrateurs

Une expérience d'administration intuitive et moderne est essentielle pour configurer rapidement Dynamics 365 Contact Center et utiliser ses fonctionnalités.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Surveiller les affectations des agents dans Application Insights</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	févr. 2025	avril 2025
<a href="#">Configurer l'expérience intégrée pour d'autres solutions CRM</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	✓ 1er oct. 2024

## Expériences de l'agent

Possibilité pour les agents de gérer plusieurs interactions simultanément, de passer d'une session à l'autre sans perdre de contexte et d'utiliser des outils de productivité pour améliorer les flux de travail.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Utiliser des options améliorées dans les appels vocaux sortants</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
<a href="#">Rechercher un client dans le numéroteur sortant</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 8 avril 2024	✓ 1er oct. 2024
<a href="#">Utiliser des copilotes pour obtenir des commentaires des clients</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	nov. 2024	avril 2025

## Copilot et innovation IA

Copilot dans Dynamics 365 Contact Center se compose de diverses fonctionnalités d'IA générative qui peuvent accélérer la résolution des problèmes et améliorer la satisfaction des clients.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Utiliser les notes générées par Copilot pour résoudre les incidents plus rapidement</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	nov. 2024	-

## Extensibilité

Utilisez l'extensibilité pour connecter Dynamics 365 Contact Center à d'autres solutions CRM.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Utiliser des API de messagerie pour gérer les conversations instantanées avec les clients</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025
<a href="#">Synchroniser la présence des agents entre les systèmes à l'aide de l'API de présence</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024

## Fonctionnalités IVR

Utilisez les fonctionnalités de réponse vocale interactive (IVR) basées sur Copilot pour fournir un libre-service à vos clients.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Modifier les règles métier pour les bots Omnicanal</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024
<a href="#">Les clients peuvent refuser l'enregistrement lorsqu'ils communiquent avec l'IVR</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025
<a href="#">Gérer les appels lorsque la gestion du bot échoue</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	nov. 2024
<a href="#">Utiliser des bots IVR multilingues</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024
<a href="#">Configurer l'IVR pour changer de langue en fonction du numéro composé</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024
<a href="#">Masquer les données sensibles et empêcher tout accès non autorisé</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025

# Expériences client omnicanales


L'engagement omnicanal offre une connectivité instantanée entre les agents et les clients et permet aux superviseurs de bénéficier d'une visibilité en temps réel de l'efficacité opérationnelle.


 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#"> Prise en charge des nouveaux paramètres régionaux dans le bot IVR </a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025
<a href="#"> Intégrer l'authentification biométrique et la prévention de la fraude </a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	juin 2025
<a href="#"> Activer la prise en charge de VDI sur Azure Virtual Desktop pour le canal vocal </a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	 1er août 2024	oct. 2024
<a href="#"> Utiliser des règles de délai d'expiration pour automatiser des actions afin de respecter les contrats SLA </a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024
<a href="#"> Masquer les transcriptions des appels vocaux </a>	Utilisateurs, automatiquement	 29 juil. 2024	 1er oct. 2024
<a href="#"> Utiliser l'assistant d'intention client pour améliorer le service </a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	déc. 2024	avril 2025
<a href="#"> Élargir la couverture régionale du canal vocal </a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	mars 2025
<a href="#"> Surveiller le cycle de vie des éléments de travail dans Application Insights </a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	 23 août 2023	janv. 2025
<a href="#"> Déployer des widgets de conversation instantanée sur tous les portails à l'aide d'une seule balise </a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	févr. 2025	mars 2025

# Routage unifié

La classification intelligente des éléments de travail et les fonctionnalités de routage omnicanal offrent la flexibilité et l'automatisation des flux de travail assistés par l'IA.

 Agrandir le tableau



Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Utiliser le débordement afin de gérer les longs temps d'attente pour les éléments de travail</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	févr. 2025
<a href="#">Utiliser le principe du premier entré, premier sorti (FIFO) dans la priorisation personnalisée</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	déc. 2024
<a href="#">Mettre à jour les appartenances aux files d'attente pour les agents en temps réel</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	 30 oct. 2024
<a href="#">Utiliser un modèle de notification personnalisé pour les nouveaux messages dans les conversations instantanées persistantes</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.

- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#) . Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#) .

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Expériences des administrateurs

Article • 28/10/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

L'expérience d'administration moderne doit fournir un processus de configuration cohérent qui unifie la gestion de Dynamics 365 Contact Center, le routage unifié et les activités omnicanales. L'application du centre d'administration regroupe toutes les expériences d'administrateur pertinentes pour le support client dans une seule application. Elle offre une expérience intuitive et guidée pour permettre une configuration initiale rapide et incrémentielle, ainsi que des contrôles d'intégrité proactifs afin de s'assurer que le système est paramétré correctement et fonctionne comme prévu.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Configurer l'expérience intégrée pour d'autres solutions CRM

Article • 11/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Cette fonctionnalité permet aux organisations ayant plusieurs secteurs d'activité de pouvoir configurer l'expérience intégrée afin que leurs agents puissent se connecter avec leurs clients sans quitter leur espace de travail.

## Détails de la fonctionnalité

L'expérience intégrée permet aux agents de discuter avec les clients directement à partir de n'importe quel système tiers de gestion de la relation client (CRM). Les administrateurs peuvent configurer l'expérience intégrée pour qu'elle fonctionne avec n'importe quelle solution CRM tierce à laquelle une organisation choisit de s'intégrer.

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Surveiller les affectations des agents dans Application Insights

Article • 27/09/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	févr. 2025	avril 2025

## Valeur commerciale

Les informations sur les affectations vous permettent de diagnostiquer et d'identifier rapidement tout problème de configuration des affectations, de résoudre rapidement les erreurs ou les lacunes, de respecter les SLA, d'augmenter la productivité des agents, de réduire le temps d'attente des clients et de gérer la satisfaction des clients.

## Détails de la fonctionnalité

Cette fonctionnalité vous fournit des informations détaillées sur l'affectation des conversations dans Application Insights. Elle vous aide à comprendre et à diagnostiquer le processus d'attribution automatisé en répondant à des questions telles que pourquoi une conversation n'a pas été attribuée malgré la présence d'agents disponibles, pourquoi elle n'a pas été attribuée à un agent spécifique ou pourquoi un certain agent a été sélectionné. Avec ce niveau de visibilité, vous pouvez détecter vous-même les inefficacités et générer des informations qui éclairent les modifications que vous devez appliquer à vos règles d'affectation pour obtenir le résultat optimal pour le client.

# Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Expériences de l'agent

Article • 28/10/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

L'expérience de l'agent est au cœur de Dynamics 365 Contact Center et sa fiabilité est essentielle pour améliorer la satisfaction client. Dynamics 365 Contact Center fournit un bureau de l'agent puissant, doté d'une IA générative intégrée, de capacités de collaboration transparentes et d'outils de productivité dans un espace de travail personnalisable. Ses fonctionnalités améliorent l'efficacité des agents, en leur permettant de proposer des expériences clients personnalisées sur n'importe quel canal.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Rechercher un client dans le numéroteur sortant

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 8 avril 2024	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Passer un appel est devenu plus simple pour les agents, qui ont la possibilité de rechercher un client dans le numéroteur sortant et d'ouvrir l'enregistrement du client directement à partir de l'historique des appels.

## Détails de la fonctionnalité

L'expérience améliorée de numérotation sortante offre aux agents les possibilités suivantes :

- Passer un appel en recherchant un contact ou un compte client depuis le numéroteur sortant.
- Ouvrir l'enregistrement client depuis l'historique des appels.

Pour en savoir plus, regardez notre [Vidéo sur les améliorations du numéroteur sortant dans Dynamics 365 Customer Service](#).

## Voir aussi

[Appeler un client](#) (documents)

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Utiliser des copilotes pour obtenir des commentaires des clients

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	nov. 2024	avril 2025

## Valeur commerciale

La gestion traditionnelle des commentaires clients prend beaucoup de temps (jours/semaines) pour boucler la boucle avec des actions sur les commentaires fournis. Différents outils sont utilisés pour capturer les commentaires des clients sur différents canaux au sein de votre centre de contact. Grâce à l'IA, nous avons la possibilité de permettre des commentaires en temps réel, avec des boucles de rétroaction automatisées et personnalisées pour aider nos clients à libérer une immense valeur commerciale. Cette fonctionnalité unifie le processus de configuration des enquêtes sur tous les canaux tout en utilisant les capacités d'IA générative des bots de Copilot Studio.

## Détails de la fonctionnalité

Avec cette fonctionnalité, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Utiliser des bots basés sur Microsoft Copilot Studio pour recueillir les commentaires des clients et configurer des actions contextuelles en fonction de ces commentaires.

- Unifier et centraliser le processus de configuration des enquêtes sur tous les canaux : messagerie, voix et canaux personnalisés.
  - Utiliser des modèles prédéfinis pour créer des enquêtes.
  - Permettre aux superviseurs de visualiser et d'examiner les commentaires résumés sous forme d'informations exploitables.
- 

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Fonctionnalités IVR

Article • 28/10/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Les réponses vocales interactives (IVR) conversationnelles permettent aux entreprises d'augmenter la rétention, d'améliorer la satisfaction des clients et de réduire les coûts en permettant aux clients d'interagir vocalement en libre-service. Les IVR de Dynamics 365 Contact Center sont optimisées par Microsoft Copilot Studio.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Configurer l'IVR pour changer de langue en fonction du numéro composé

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024

## Valeur commerciale

Vous pouvez utiliser un seul bot IVR pour plusieurs langues. Le bot fait la distinction entre les langues en fonction du numéro de téléphone composé par le client, éliminant ainsi le besoin de créer plusieurs bots.

## Détails de la fonctionnalité

Vous pouvez créer un seul bot capable de gérer plusieurs langues dans Microsoft Copilot Studio. Lorsque vous attribuez des numéros de téléphone dans le canal vocal de Customer Service, vous pouvez sélectionner une langue principale en fonction du numéro de téléphone. En associant les langues aux numéros composés, cette fonctionnalité élimine le besoin de créer plusieurs bots.

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

👍 Yes

👎 No

# Les clients peuvent refuser l'enregistrement lorsqu'ils communiquent avec l'IVR

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025

## Valeur commerciale

Cette fonctionnalité aide les entreprises à assurer leur conformité légale en évitant de stocker des informations utilisateur sensibles et personnelles dans les enregistrements d'appels, en tenant compte du choix du client. Elle est particulièrement utile dans les régions où l'obtention par l'appelant du consentement avant l'enregistrement de l'appel est une obligation légale.

## Détails de la fonctionnalité

Dans de nombreux pays, dont l'Union Européenne, le consentement à l'enregistrement est obligatoire. Les administrateurs peuvent activer l'acceptation de l'enregistrement d'appel pour les interactions des clients avec l'IVR. Cependant, un client doit consentir explicitement à être enregistré. Si le client refuse, Microsoft Copilot Studio envoie un message au système pour arrêter l'enregistrement, supprimer l'audio et arrêter de capturer le dialogue pour cet appel.

# Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Modifier les règles métier pour les bots Omnicanal

Article • 27/09/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024

## Valeur commerciale

La possibilité de créer et de configurer des règles pour un copilote de réponse vocale interactive (IVR) dans Power Apps permet aux administrateurs d'entreprise d'implémenter les modifications de flux d'appels de manière dynamique, sans modifier la logique du copilote. Cela représente un gain de temps considérable, en éliminant les cycles de test et de déploiement dans Microsoft Copilot Studio.

Cette fonctionnalité est particulièrement utile pour les entreprises qui cherchent à effectuer des ajustements rapides en réponse à des facteurs environnementaux tels que des catastrophes naturelles ou des pannes de courant, ainsi qu'à des changements financiers tels que les fluctuations du marché ou des modifications de politique. Elle permet aux administrateurs d'agir de manière décisive dans divers scénarios, garantissant ainsi la continuité de l'activité et la satisfaction des clients.

## Détails de la fonctionnalité

À l'aide de Power Apps, les entreprises clientes peuvent utiliser des tables Dataverse pour configurer des valeurs de clé dynamiques pour leur application Copilot. Il peut

s'agir, par exemple, d'emplacements de magasins, de numéros de transfert, de messages de diffusion et métiers. Grâce à la gestion de ces règles de bot, les administrateurs d'entreprise peuvent améliorer l'agilité opérationnelle et adapter rapidement le flux IVR à leurs besoins commerciaux imminents. L'utilisation de Power Apps permet de contourner la nécessité de modifier directement la logique du bot, ce qui élimine le temps associé aux procédures de test et de déploiement standard.

Les clients peuvent configurer l'intégration de Power Apps à Copilot Studio en quelques étapes simples :

1. Créez et configurez votre table Dataverse dans Power Apps.
2. Créez une application dans Power Apps pour prendre en charge l'administration de vos données.
3. Configurez une action dans Copilot Studio pour connecter votre table Dataverse à votre copilote.

Une fois l'application du client établie, les administrateurs d'entreprise peuvent directement ajouter, mettre à jour et supprimer des valeurs de données clés et les publier facilement dans l'environnement de copilote en direct. Les données associées au copilote sont mises en cache pour s'assurer qu'il n'y a pas de latence ou de perturbations pour les utilisateurs finaux.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Gérer les appels lorsque la gestion du bot échoue

Article • 27/09/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	nov. 2024

## Valeur commerciale

Vous pouvez garantir une expérience client fluide en maintenant la continuité des appels en cas de panne du système. Les administrateurs peuvent personnaliser les réponses et les stratégies de transfert, minimisant ainsi les perturbations et améliorant la satisfaction des clients.

## Détails de la fonctionnalité

Les administrateurs ont la possibilité de définir l'expérience client en cas de problèmes de bot imprévus. Au lieu de mettre fin brusquement à l'appel avec une tonalité d'occupation désagréable pour l'appelant, l'application peut gérer la situation de manière élégante.

L'application diffuse un message courtois tel que : « Veuillez nous excuser, notre application rencontre actuellement des difficultés techniques. Veuillez renouveler votre appel ultérieurement », ou « Nous rencontrons actuellement des problèmes. Permettez-moi de vous mettre en relation avec un représentant qui pourra vous aider », pour guider les appelants dans la bonne direction.

Par défaut, cette fonctionnalité est activée dès la création du canal vocal, pour assurer une disponibilité immédiate. Les administrateurs peuvent personnaliser le message, en l'alignant sur l'identité de marque de l'organisation et sur la stratégie d'engagement client. Cette personnalisation peut remplacer le message standard pour renforcer l'identité de la marque et améliorer l'expérience client globale.

Certaines de ces options sont les suivantes :

- Diffuser un message d'invite personnalisé, transférer l'appel vers un numéro externe et raccrocher.
- Diffuser un message d'invite personnalisé et raccrocher.
- Diffuser un message d'invite et transférer vers une file d'attente.
- Transférer directement l'appel vers une file d'attente.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Masquer les données sensibles et empêcher tout accès non autorisé

Article • 27/09/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025

## Valeur commerciale

La protection des données sensibles n'est pas une nécessité, mais une véritable obligation pour les centres de contact. En tant que gardiens de la confiance des clients, les centres de contact sont pionniers dans l'utilisation de méthodes innovantes pour protéger les données des clients à chaque étape : acquisition, transmission et stockage.

- **Confiance accrue des clients** : en employant des méthodes de pointe pour protéger les données des clients, nous démontrons notre engagement en faveur de la confidentialité. Nous renforçons ainsi la confiance et la fidélité des clients.
- **Conformité réglementaire** : notre plateforme aide les centres de contact à respecter les réglementations du secteur liées à la protection des données, ce qui réduit le risque de pénalités pour non-conformité.
- **Environnement sécurisé** : en dissuadant les accès non autorisés, nous fournissons un environnement sécurisé aux agents et aux superviseurs, nous leur permettons ainsi de se concentrer sur la fourniture d'un excellent service client.

## Détails de la fonctionnalité



Cette fonctionnalité fournit les capacités de configuration suivantes pour empêcher tout accès non autorisé et créer un environnement sécurisé permettant aux agents et aux superviseurs de répondre aux besoins des clients.

- **Contrôle administratif** : les administrateurs peuvent définir des règles de traitement des données sensibles et établir des règles de masquage. Ces règles peuvent être appliquées pour le stockage des données, lors des sessions d'IVR et des sessions d'agent. Actuellement, les administrateurs peuvent écrire 20 expressions régulières. Les règles de masquage RegEx s'appliqueront aux transcriptions IVR et aux transcriptions en temps réel qui sont affichées aux agents. En plus des règles de masquage RegEx, les administrateurs peuvent également configurer des règles de rédaction de données sensibles pour les enregistrements d'appels entiers. Les enregistrements seront traités à la fin de l'appel via un « Copilot d'expurgation » qui ingèrera l'enregistrement et en renverra une nouvelle version avec les informations sensibles expurgées.
- **Application à l'échelle du service** : les données sensibles seront masquées dans les transcriptions et les journaux, et expurgées des enregistrements d'appels.
- **Pistes de vérification** : fonctionnalités d'audit pour suivre les modifications apportées aux règles de données sensibles et l'accès aux entités Dataverse qui hébergent des données sensibles.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Utiliser des bots IVR multilingues

Article • 16/08/2024

## ⓘ Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024

## Valeur commerciale

Un bot multilingue Copilot Studio peut aider à réduire le coût total de possession grâce à une maintenance plus facile et un déploiement plus rapide. Il peut améliorer le CSAT en permettant un changement de langue transparent, éliminant ainsi le besoin de plusieurs bots ou numéros de téléphone spécifiques à une langue.

## Détails de la fonctionnalité

Pour gérer les appels entrants en n'importe quelle langue, vous pouvez configurer un bot multilingue unique dans Copilot Studio et l'attribuer à un numéro de téléphone commun à tous les utilisateurs de votre centre de contact. La logique du bot peut faire basculer sa langue vers la langue préférée de l'appelant en fonction des préférences linguistiques de ce dernier. Cette fonctionnalité élimine le besoin de plusieurs bots et améliore le CSAT en prenant en charge plusieurs langues avec un seul numéro de téléphone.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Expériences client omnicanales

Article • 28/10/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Les fonctionnalités omnicanales de Dynamics 365 Contact Center permettent aux organisations de se connecter instantanément et d'interagir avec les clients via des canaux supplémentaires tels que la conversation instantanée, les SMS, la voix, Microsoft Teams et les canaux sociaux. En fournissant une expérience de l'agent transparente et des informations précieuses sur les conversations sur tous les canaux, les fonctionnalités omnicanales permettent aux organisations de proposer un véritable centre de contact tout-en-un.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Élargir la couverture régionale du canal vocal

Article • 26/09/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	mars 2025

## Valeur commerciale

La disponibilité du canal vocal dans de nouvelles régions géographiques aidera les entreprises à répondre aux besoins de leurs clients de ces régions.

## Détails de la fonctionnalité

Le canal vocal sera disponible dans les régions des Émirats Arabes Unis et du Cloud de la communauté du secteur public Moderate (GCC-M). Dans le GCC-M, le canal vocal sera disponible via le Routage direct.

## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Émirats Arabes Unis
- US GCC

# Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Masquer les transcriptions des appels vocaux

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	✓ 29 juil. 2024	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

En masquant les transcriptions des appels vocaux même lorsque la fonctionnalité de transcription est activée, vous pouvez réduire les distractions et l'encombrement pour vos agents.

## Détails de la fonctionnalité

À l'aide du bouton bascule de l'administrateur, vous pouvez autoriser les agents à masquer la transcription des appels vocaux par défaut. Lorsque les agents sont en communication, ils peuvent choisir d'afficher ou de masquer la transcription. L'agent obtient le dernier paramètre utilisé lorsqu'il accepte un nouvel appel.

## Voir aussi

[Commandes d'appel](#) (documents)

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Intégrer l'authentification biométrique et la prévention de la fraude

Article • 27/09/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	juin 2025

## Valeur commerciale

Modernisez l'expérience client, réduisez la durée moyenne du traitement, diminuez les pertes liées à la fraude et améliorez l'efficacité opérationnelle grâce à une authentification biométrique transparente et à une détection intelligente de la fraude.

## Détails de la fonctionnalité

L'authentification est souvent une étape fastidieuse de l'expérience client. Les méthodes traditionnelles telles que l'authentification basée sur les connaissances et à deux facteurs sont lentes et peu pratiques pour les clients et les agents des centres de contact. Dans le même temps, les pertes commerciales associées à la fraude constituent une menace croissante dans de nombreux secteurs. Les fraudeurs contournent souvent la sécurité des centres de contact en se faisant passer pour de vrais clients ou en visant des agents par des techniques d'ingénierie sociale. Les organisations recherchent des solutions permettant de s'authentifier facilement et de contribuer à prévenir la fraude, mais les options des fournisseurs sont rares et souvent difficiles à connecter aux systèmes existants.



L'interopérabilité des technologies Nuance Gatekeeper avec le canal vocal dans Customer Service permet aux organisations d'améliorer la satisfaction client et l'efficacité du centre de contact grâce à une authentification biométrique vocale et à une prévention intelligente de la fraude.

Les cas d'utilisation sont les suivants :

- Authentification vocale des clients directement depuis l'interface utilisateur de l'agent de Customer Service, permettant un service rapide, sécurisé et personnalisé.
- Les fonctionnalités de prévention de la fraude alertent les agents sur les fraudeurs connus et les tentatives d'usurpation d'identité, et permettent aux agents de signaler les conversations devant être investiguées davantage par un analyste des fraudes.
- Les superviseurs peuvent surveiller les conversations signalées comme suspectes ou frauduleuses.
- Rapports intégrés pour l'analyse des fraudes.

Les avantages sont les suivants :

- Améliorez la productivité des agents et réduisez les coûts en réduisant au minimum le temps consacré à l'authentification lors de chaque appel.
- Modernisez l'expérience client et améliorez la satisfaction client (CSAT) en fournissant un service rapide et personnalisé sans interroger les clients.
- Réduisez les pertes entraînées par la fraude. Les fraudeurs ont développé des modèles pour dissimuler leur identité et inciter les agents des centres de contact à effectuer des transactions frauduleuses, via des techniques d'ingénierie sociale.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Surveiller le cycle de vie des éléments de travail dans Application Insights

Article • 30/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 23 août 2023	janv. 2025

## Valeur commerciale

Les clients ont besoin d'une surveillance en temps réel de l'intégrité du système pour enquêter sur les problèmes de manière proactive et assurer la continuité opérationnelle. En intégrant Dynamics 365 Contact Center à Application Insights, les organisations peuvent accéder à des informations en libre-service pour surveiller la télémétrie opérationnelle, résoudre les problèmes et comprendre la cause première afin d'orienter leur plan d'atténuation.

## Détails de la fonctionnalité

Les cycles de vie des éléments de travail seront désormais disponibles pour les organisations via Application Insights afin de les surveiller et de prendre des mesures correctives en cas de problèmes d'exécution. Ces données de cycle de vie aideront à diagnostiquer les problèmes, ce qui pourrait permettre aux organisations de mettre rapidement en place des mesures d'atténuation et d'assurer le bon fonctionnement de leurs centres de contact.

# Voir aussi

[Diagnostics de conversation](#) (documents)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Prise en charge des nouveaux paramètres régionaux dans le bot IVR

Article • 27/09/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025

## Valeur commerciale

Il est désormais possible de créer des bots en libre-service dans les langues en-AUS, en-IN et ca-ES. La réponse vocale interactive (IVR) offre des fonctionnalités telles que la reconnaissance vocale automatisée, la transcription des discussions et la synthèse vocale pour les langues spécifiées, ce qui élargit votre portée auprès des clients.

## Détails de la fonctionnalité

L'IVR de Dynamics 365 Contact Center prend désormais en charge les langues en-AUS, en-IN et ca-ES. Vous pouvez configurer ces langues dans les bots de Copilot Studio pour la téléphonie dans l'omnicanal. L'IVR offre des fonctionnalités telles que la reconnaissance vocale, la transcription et peut traiter les demandes dans les langues spécifiées.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Utiliser des règles de délai d'expiration pour automatiser des actions afin de respecter les contrats SLA

Article • 06/11/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024

## Valeur commerciale

Les entreprises peuvent configurer des actions automatiques sur les conversations par messagerie en fonction de contrats SLA basé sur le temps pour améliorer le CSAT et stimuler la productivité des agents.

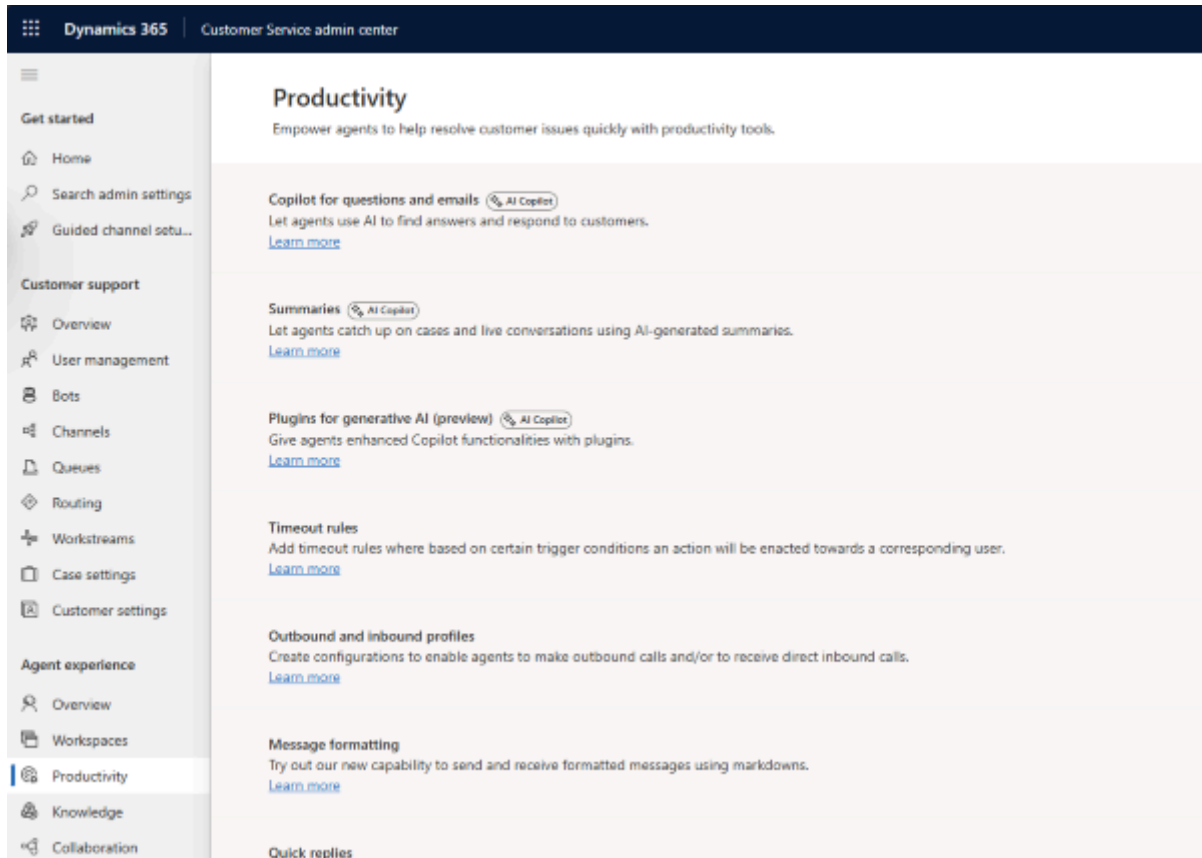
## Détails de la fonctionnalité

Pour augmenter la productivité des agents, les administrateurs peuvent configurer les fonctionnalités suivantes pour les conversations provenant de canaux de messagerie asynchrones : Dans le Centre d'administration Contact Center, sous **Productivité**, l'option **Règles de délai d'expiration** peut être utilisée pour activer les actions suivantes en fonction du contrat de niveau de service de l'entreprise :

- Envoyer une réponse automatique à un client pour le recontacter s'il ne répond pas après un certain temps.
- Fermer les conversations automatiquement après le temps d'inactivité configuré, indiqué par l'absence de réponse du client, de façon à libérer l'agent pour qu'il

puisse aider les autres clients dans la file d'attente.

- Envoyer des messages de suivi aux clients pour leur rappeler de se reconnecter pour avancer dans leurs conversations d'assistance.
- Réduire le temps de traitement moyen des agents.



The screenshot shows the Dynamics 365 Customer Service admin center interface. The left sidebar contains navigation options: Get started, Home, Search admin settings, Guided channel setup, Customer support (Overview, User management, Bots, Channels, Queues, Routing, Workstreams, Case settings, Customer settings), Agent experience (Overview, Workspaces, Productivity, Knowledge, Collaboration), and Productivity. The main content area is titled 'Productivity' and includes the following sections:

- Copilot for questions and emails** (AI Copilot): Let agents use AI to find answers and respond to customers. [Learn more](#)
- Summaries** (AI Copilot): Let agents catch up on cases and live conversations using AI-generated summaries. [Learn more](#)
- Plugins for generative AI (preview)** (AI Copilot): Give agents enhanced Copilot functionalities with plugins. [Learn more](#)
- Timeout rules**: Add timeout rules where based on certain trigger conditions an action will be enacted towards a corresponding user. [Learn more](#)
- Outbound and inbound profiles**: Create configurations to enable agents to make outbound calls and/or to receive direct inbound calls. [Learn more](#)
- Message formatting**: Try out our new capability to send and receive formatted messages using markdowns. [Learn more](#)
- Quick replies**

📌 Remarque : L'auteur a créé cet article avec l'aide de l'IA. [En savoir plus](#)

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

👍 Yes

👎 No

# Routage unifié

Article • 28/10/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Le service de routage intelligent de Dynamics 365 Contact Center utilise une combinaison de modèles IA et de règles pour attribuer les demandes de service entrantes dans tous les canaux (c'est-à-dire la conversation instantanée, la messagerie numérique et la voix) aux agents les mieux adaptés. Les règles d'attribution prennent en compte les critères spécifiés par le client, tels que la priorité et les compétences. Le nouveau service de routage utilise l'IA automatiquement pour classifier, acheminer et affecter des éléments de travail et élimine le besoin de supervision constante des files d'attente et de distribution manuelle du travail pour offrir une efficacité opérationnelle aux organisations. Les différentes fonctionnalités telles que le routage basé sur les pourcentages, la gestion des débordements et le routage vers les agents préférés permettent d'optimiser le routage des éléments de travail vers les agents les mieux adaptés.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No



# Mettre à jour les appartenances aux files d'attente pour les agents en temps réel

Article • 11/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	✓ 30 oct. 2024

## Valeur commerciale

Lorsqu'un centre de contact connaît une augmentation des conversations, les administrateurs et les superviseurs se retrouvent soudainement confrontés à une pénurie de personnel. Afin de gérer ces pics d'activité, ils doivent rapidement ajouter ou redistribuer la main d'œuvre entre les canaux et les secteurs d'activité représentés par les files d'attente. Grâce à cette amélioration, les mises à jour de l'appartenance aux files d'attentes effectuées par les administrateurs se produiront plus rapidement. Ces avantages permettent de préserver de faibles temps d'attente pour les clients, y compris pendant les périodes de pointe, et d'éviter des affectations de travail involontaires.

## Détails de la fonctionnalité

Les administrateurs qui gèrent ces mises à jour n'auront pas à attendre 15 minutes pour que la mise à jour de l'appartenance à la file d'attente d'un agent soit reflétée dans le système. Grâce à la mise à jour en temps réel de l'appartenance aux files d'attente, les agents peuvent travailler dans leurs nouvelles files d'attente vocales et de messagerie dès qu'ils sont ajoutés à celles-ci. Lorsque vous supprimez des agents des files d'attente, ils ne reçoivent plus de tâches des files d'attente supprimées, ce qui réduit le temps d'attente dû aux réacheminements.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Utiliser le principe du premier entré, premier sorti (FIFO) dans la priorisation personnalisée

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	déc. 2024

## Valeur commerciale

Les canaux de messagerie tels que les sessions de conversation persistantes, Facebook et WhatsApp offrent la flexibilité d'un fil de conversation unique auquel les utilisateurs et les agents peuvent accéder de manière asynchrone. Les superviseurs qui gèrent ces canaux peuvent réduire le temps nécessaire pour répondre à une nouvelle interaction dans ces conversations de longue durée. Grâce à cette amélioration de la priorisation premier entré, premier sorti, lorsque les clients reprendront une interaction sur une conversation existante, leur priorité sera basée sur l'heure de reprise de la conversation plutôt que sur l'heure de début de celle-ci. De cette façon, les clients qui reprennent leurs conversations bénéficient désormais d'un temps d'attente plus court, quelle que soit l'ancienneté des conversations.

## Détails de la fonctionnalité

La priorité du premier entré, premier sorti pour les chaînes en direct est basée sur l'heure de début de la conversation. Toutefois, les conversations provenant de canaux de

messagerie asynchrones tels que la conversation instantanée persistante, Facebook, WhatsApp et les SMS peuvent être suspendues ou laissées en attente, ce qui permet au client de répondre selon son propre planning, tout en préservant la continuité de la conversation. Les organisations veulent s'assurer que les clients obtiennent une réponse rapide lorsqu'ils reprennent la conversation. Désormais, les conversations seront hiérarchisées en fonction de la dernière heure d'interaction. Cela signifie que pour les nouvelles conversations, l'heure de début est toujours considérée comme l'heure d'interaction. Grâce à cette amélioration, pour les conversations qui reprennent après l'état d'attente, l'heure de reprise sera prise en compte selon l'ordre premier entré, premier sorti, en fonction de la règle de priorisation personnalisée.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Utiliser le débordement afin de gérer les longs temps d'attente pour les éléments de travail

Article • 27/09/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	févr. 2025

## Valeur commerciale

Lorsque les centres de contact sont confrontés à des pics soudains de requêtes des clients dans certaines files d'attente, les agents peuvent ne pas être disponibles pour répondre rapidement. Pour améliorer la satisfaction des clients, la gestion des débordements aide les clients qui attendent longtemps en prenant des mesures telles que le transfert automatique des éléments de travail vers d'autres files d'attente.

## Détails de la fonctionnalité

Grâce au débordement des éléments de travail dans une file d'attente, les administrateurs peuvent :

- Définir un délai d'attente clair et raisonnable pour les éléments de travail avant qu'ils ne soient marqués pour débordement.
- Définir un plan d'urgence pour les éléments de travail qui dépassent la limite de temps d'attente, par exemple en les transférant vers une autre file d'attente avec un plus grand nombre d'agents qui peuvent répondre à la demande du client.

## Overflow handling



Define and rank overflow conditions and actions to stop work items from entering a queue when it's overflowing and to manage queued items during an overflow. [Learn more](#)

> Before work items are queued  
1 condition-action pair set

^ When work items are queued (preview)  
1 condition-action pair set

+ Add condition-action pair

1	Condition:	Wait time in queue exceeds	5	Minutes
	Action:	Select an action		
		Transfer to a different queue		

## Voir aussi

[Gérer le débordement de la file d'attente \(documents\)](#)

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Planification et préparation à Dynamics 365 Field Service dans la 2e vague de lancement 2024

Article • 28/10/2024

## 📘 Important

Le plan de la 2e vague de lancement 2024 contient toutes les nouvelles fonctionnalités dont la mise sur le marché est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Dans cet article, vous allez découvrir la vue d'ensemble du produit, les nouveautés et les prévisions pour **Dynamics 365 Field Service**.

## Vue d'ensemble

<https://aka.ms/ReleaseHighlight/2024W2/Service> ↗

Dynamics 365 Field Service est une application de gestion du service après-vente à la pointe du secteur permettant aux entreprises de transformer leurs opérations de service grâce à des processus et des expériences de gestion, de planification et d'exécution. Field Service permet de connecter les personnes, les lieux et les objets pour offrir des expériences centrées sur le client.

Il comprend des fonctionnalités de gestion des ordres de travail, de planification des ressources, de gestion des actifs et des outils destinés aux travailleurs de première ligne. Field Service permet aux organisations de passer d'un service réactif sur papier à un service proactif et prédictif de classe mondiale, permettant la transformation numérique et des modèles commerciaux innovants tels que le service basé sur les résultats.


Dans la 2e vague de lancement 2024, nous offrons la nouvelle génération d'expériences Copilot modernes axées sur les tâches dans tous les personnages et domaines d'applications de Field Service.

- Les collaborateurs de première ligne peuvent tirer parti de Copilot pour récupérer des informations à partir des données de l'entreprise, y compris des documents, et lancer des appels d'assistance à distance à l'aide de la réalité mixte directement depuis Teams.
- Les responsables peuvent créer, gérer et mettre à jour des ordres de travail via Copilot à partir de l'interface web, d'Outlook et de Teams.

- Copilot permet aux répartiteurs de réserver rapidement des collaborateurs de première ligne à l'aide de la puissance de l'IA avec Copilot.

En plus d'intégrer l'IA à Field Service, nous permettons également aux organisations de gérer plus efficacement leurs opérations grâce à des intégrations transparentes à Teams, Outlook et Viva Connections.

Préparez-vous à tirer parti de la puissance de Dynamics 365 Field Service et à améliorer vos opérations de service pour fournir un service de classe mondiale.

 Mises à jour de la 2e vague de lancement 2024 de Dynamics 365 Field Service

## Domaines d'investissement



### Stimuler la productivité des techniciens

Les techniciens de service et les travailleurs de première ligne sont l'essence même de toute organisation de service après-vente. Ils sont à l'avant-garde en fournissant un excellent service clientèle et en résolvant les problèmes des clients. Il est essentiel que les travailleurs de première ligne disposent des meilleurs outils numériques qui leur permettent de dialoguer avec leurs pairs, avec le back-office et avec les clients tout en restant au fait de leurs tâches sur le terrain. Permettre aux techniciens et aux travailleurs de première ligne de fournir un meilleur service et d'atteindre des taux de première réparation élevés est un objectif essentiel de Field Service.

Le cœur de l'expérience des techniciens se fait via l'application Field Service Mobile. Avec son riche ensemble de fonctionnalités fonctionnant hors connexion, l'application Field Service Mobile est le compagnon fiable des travailleurs de première ligne.

### Copilot et innovation IA

Copilot transforme l'expérience Field Service pour les managers et les travailleurs de première ligne. Les managers sont plus productifs et offrent une meilleure expérience de service grâce à Copilot qui les aide à gérer et planifier le travail de l'ensemble de leur personnel. Les travailleurs de première ligne peuvent consacrer plus de temps à la

résolution des problèmes grâce à Copilot, qui les aide à trouver et à mettre à jour les informations critiques. Copilot aide les utilisateurs à rester dans le flux de travail sur les interfaces web, mobiles et Microsoft 365. Il permet aux managers et aux travailleurs de première ligne de poser des questions, de mettre à jour les informations et de rationaliser leurs processus sur les applications Microsoft 365 et Field Service.

### **Optimiser la planification des ressources**

La gestion des ressources et l'optimisation de la planification sont au cœur de la gestion du service après-vente. La planification des ressources permet aux organisations de service de trier les ordres de travail non planifiés, les incidents avec efficacité et planifier les techniciens pertinents les plus proches pour fournir le service à leurs clients. Le tableau de planification offre des capacités de planification pour les répartiteurs, les chefs de projet et les gestionnaires de ressources dans différentes vues (Heures, Jours, Semaines, Mois, Cartes, Liste, etc.), ainsi qu'une extensibilité des capacités pour que les partenaires adaptent les fonctionnalités à leurs besoins.

Pour en savoir plus sur l'ensemble des fonctionnalités contenues dans cette vague de lancement, consultez le **plan de lancement pour Dynamics 365 Field Service** ci-dessous :

[Consultation du plan de lancement](#)

## **Pour les administrateurs d'application**

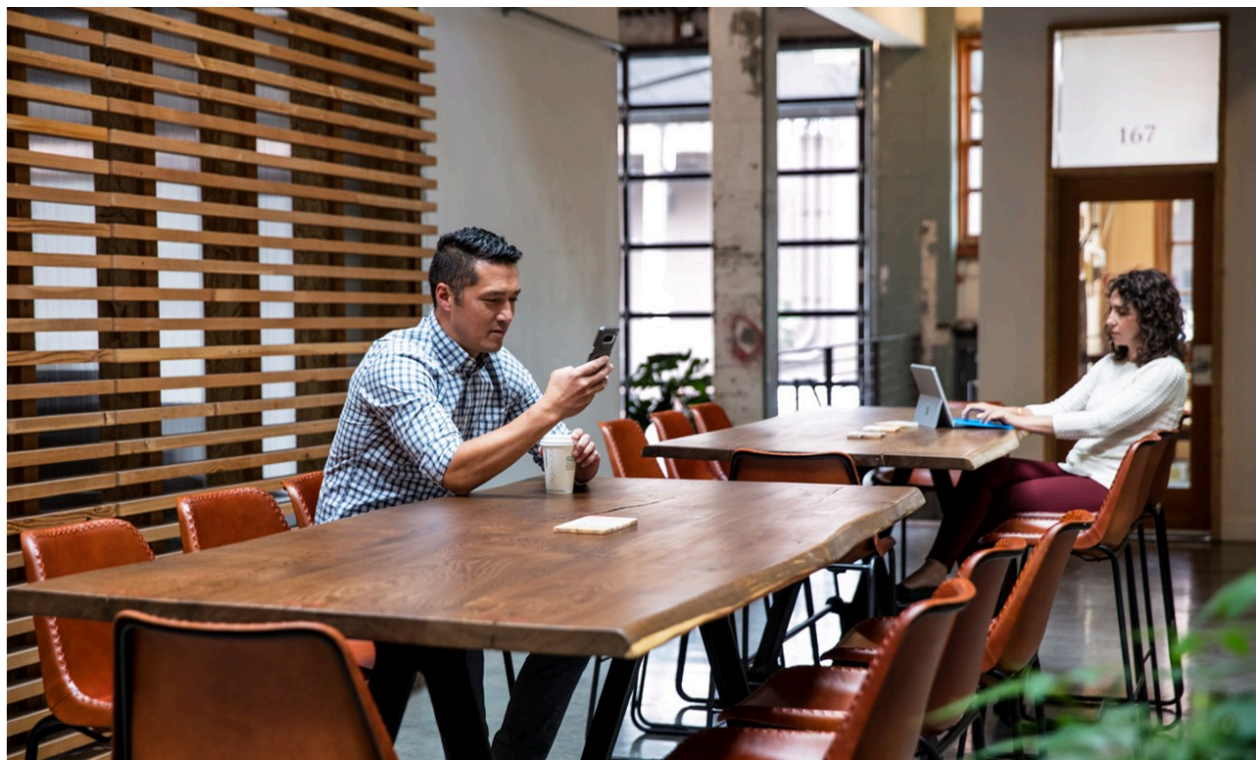
### **Fonctionnalités activées automatiquement impactant l'utilisateur sur l'expérience utilisateur**

Les fonctionnalités ayant un impact sur l'utilisateur doivent être examinées par les administrateurs d'application. Cela facilite la gestion des modifications de version et permet une intégration réussie des nouvelles capacités mises sur le marché. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs, automatiquement » dans le plan de lancement.

### **Fonctionnalités qui doivent être activées par les administrateurs d'application**

Cette vague de lancement contient des fonctionnalités qui doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes métier pour être disponibles pour leurs utilisateurs. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes » dans le plan de lancement.





## Tirer le meilleur parti de Field Service

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Liens utiles	Description
<a href="#">Plan de lancement</a>	Affichez toutes les fonctionnalités incluses dans la version.
<a href="#">Gestion des licences</a>	Améliorez votre compréhension des licences Field Service.
<a href="#">Documentation du produit</a>	Recherchez la documentation de Field Service.
<a href="#">Communauté d'utilisateurs</a>	Interagissez avec des experts et des pairs Field Service dans la communauté.
<a href="#">Événements à venir</a>	Recherchez des événements en présentiel et en distanciel, et inscrivez-vous.
<a href="#">Essais de produits</a>	Démarrez avec Field Service.

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Field Service

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Stimuler la productivité des techniciens


Dynamics 365 Field Service offre aux travailleurs de première ligne de nouvelles fonctionnalités pour augmenter la productivité et stimuler de nouvelles expériences mobiles.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
<a href="#">Utiliser les annotations de réalité mixte Remote Assist dans Microsoft Teams</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 17 avril 2024	-	janv. 2025
<a href="#">Afficher vos données de synchronisation mobile hors connexion avec Application Insights</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 18 juil. 2024	-	nov. 2024

# Copilot et innovation IA

Utilisation des fonctionnalités de copilote dans Dynamics 365 Field Service pour les gestionnaires de première ligne, les répartiteurs et les techniciens.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
<a href="#">Améliorer les expériences Copilot dans l'application web</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	-	nov. 2024
<a href="#">Configurer les résumés Copilot dans Field Service</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 17 avril 2024	-	déc. 2024
<a href="#">Résumer les ordres de travail avec Copilot dans Outlook</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	-	nov. 2024
<a href="#">Résumer les ordres de travail avec Copilot dans l'application mobile</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 15 déc. 2023	-	déc. 2024
<a href="#">Obtenir de l'aide pour les récapitulatifs des ordres de travail basés sur l'intelligence artificielle</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 9 août 2023	-	déc. 2024

## Optimiser la planification des ressources

Les fonctionnalités de planification des ressources de Dynamics 365 Field Service incluent des améliorations essentielles apportées à la planification manuelle et automatisée.

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
<a href="#">Améliorer la convivialité et les performances du tableau de planification</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	-	nov. 2024
<a href="#">Transférer tous les utilisateurs dans le nouveau tableau de planification</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 12 août 2024	✓ 1er oct. 2024

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Stimuler la productivité des techniciens

Article • 28/10/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Les techniciens de service et les travailleurs de première ligne sont l'essence même de toute organisation de service après-vente. Ils sont à l'avant-garde en fournissant un excellent service clientèle et en résolvant les problèmes des clients. Il est essentiel que les travailleurs de première ligne disposent des meilleurs outils numériques qui leur permettent de dialoguer avec leurs pairs, avec le back-office et avec les clients tout en restant au fait de leurs tâches sur le terrain. Permettre aux techniciens et aux travailleurs de première ligne de fournir un meilleur service et d'atteindre des taux de première réparation élevés est un objectif essentiel de Field Service.

Le cœur de l'expérience des techniciens se fait via l'application Field Service Mobile. Avec son riche ensemble de fonctionnalités fonctionnant hors connexion, l'application Field Service Mobile est le compagnon fiable des travailleurs de première ligne.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Field Service

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Stimuler la productivité des techniciens


Dynamics 365 Field Service offre aux travailleurs de première ligne de nouvelles fonctionnalités pour augmenter la productivité et stimuler de nouvelles expériences mobiles.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
<a href="#">Utiliser les annotations de réalité mixte Remote Assist dans Microsoft Teams</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 17 avril 2024	-	janv. 2025
<a href="#">Afficher vos données de synchronisation mobile hors connexion avec Application Insights</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 18 juil. 2024	-	nov. 2024

# Copilot et innovation IA

Utilisation des fonctionnalités de copilote dans Dynamics 365 Field Service pour les gestionnaires de première ligne, les répartiteurs et les techniciens.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
<a href="#">Améliorer les expériences Copilot dans l'application web</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	-	nov. 2024
<a href="#">Configurer les résumés Copilot dans Field Service</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 17 avril 2024	-	déc. 2024
<a href="#">Résumer les ordres de travail avec Copilot dans Outlook</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	-	nov. 2024
<a href="#">Résumer les ordres de travail avec Copilot dans l'application mobile</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 15 déc. 2023	-	déc. 2024
<a href="#">Obtenir de l'aide pour les récapitulatifs des ordres de travail basés sur l'intelligence artificielle</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 9 août 2023	-	déc. 2024

## Optimiser la planification des ressources

Les fonctionnalités de planification des ressources de Dynamics 365 Field Service incluent des améliorations essentielles apportées à la planification manuelle et automatisée.

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
<a href="#">Améliorer la convivialité et les performances du tableau de planification</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	-	nov. 2024
<a href="#">Transférer tous les utilisateurs dans le nouveau tableau de planification</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 12 août 2024	✓ 1er oct. 2024

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No



# Utiliser les annotations de réalité mixte Remote Assist dans Microsoft Teams

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✔ 17 avril 2024	-	janv. 2025

## Valeur commerciale

Les taux de résolution dès la première fois constituent une métrique commerciale et opérationnelle clé pour les organisations de services. Lorsqu'un technicien de service est bloqué sur un ordre de travail parce qu'il n'a peut-être pas les connaissances ou l'expérience requises pour régler ce problème, il peut rapidement lancer un appel afin d'échanger avec un autre technicien ou un spécialiste du support du back office qui pourra l'aider à comprendre le problème et à le résoudre.

## Détails de la fonctionnalité

Les travailleurs de première ligne peuvent désormais bénéficier d'une assistance à distance via un appel vidéo avec des annotations spatiales 3D, directement dans Teams mobile. Les utilisateurs n'ont plus besoin de changer d'application pour utiliser Remote Assist lorsqu'ils collaborent au sein de Teams sur leurs appareils mobiles.

Cette fonctionnalité est actuellement disponible sur les appareils iOS et nous prévoyons un suivi rapide pour les appareils Android.

## Voir aussi

Utiliser l'application mobile Teams pour annoter dans un environnement d'utilisateur (documents)

ⓘ Remarque : L'auteur a créé cet article avec l'aide de l'IA. [En savoir plus](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Afficher vos données de synchronisation mobile hors connexion avec Application Insights

Article • 30/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 18 juil. 2024	-	nov. 2024

## Valeur commerciale

Assurer une expérience fluide avec et sans connectivité des appareils est essentiel pour l'efficacité du personnel de première ligne. Field Service propose des fonctionnalités mobiles hors connexion pour répondre à ce besoin. Pour créer des profils hors connexion optimisés, vous avez besoin d'informations sur les performances hors connexion et les données de l'appareil. Grâce à Application Insights, vous obtenez les données nécessaires pour répondre aux questions essentielles sur l'utilisation mobile hors connexion, ce qui contribue à améliorer la résolution des problèmes et l'optimisation de l'expérience utilisateur.

## Détails de la fonctionnalité

Utilisez les nouvelles données disponibles dans Application Insights pour créer des rapports et des tableaux de bord pour votre organisation.

Dans Application Insights, vous pouvez obtenir les données nécessaires pour vos rapports :

- Statistiques de synchronisation hors connexion par utilisateur, y compris la première synchronisation, la synchronisation delta, la durée de la synchronisation et la taille de la charge utile.
- Taux de réussite ou d'échec de la synchronisation, y compris les erreurs de synchronisation.
- Marque et modèle de l'appareil mobile de l'utilisateur final.

## Voir aussi

[Événements de télémétrie pour la synchronisation et les actions des applications mobiles](#) (documents)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Copilot et innovation IA

Article • 28/10/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Copilot transforme l'expérience Field Service pour les managers et les travailleurs de première ligne. Les managers sont plus productifs et offrent une meilleure expérience de service grâce à Copilot qui les aide à gérer et planifier le travail de l'ensemble de leur personnel. Les travailleurs de première ligne peuvent consacrer plus de temps à la résolution des problèmes grâce à Copilot, qui les aide à trouver et à mettre à jour les informations critiques. Copilot aide les utilisateurs à rester dans le flux de travail sur les interfaces web, mobiles et Microsoft 365. Il permet aux managers et aux travailleurs de première ligne de poser des questions, de mettre à jour les informations et de rationaliser leurs processus sur les applications Microsoft 365 et Field Service.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Obtenir de l'aide pour les récapitulatifs des ordres de travail basés sur l'intelligence artificielle

Article • 27/09/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 9 août 2023	-	déc. 2024


## Valeur commerciale

Les récapitulatifs des ordres de travail basés sur l'intelligence artificielle aident les responsables de service à accéder rapidement à un résumé de l'ordre de travail et aux données associées, ce qui permet d'accroître l'efficacité et d'améliorer la satisfaction des clients.

## Détails de la fonctionnalité

Les récapitulatifs des ordres de travail mettent en évidence les informations importantes sur un ordre de travail, par exemple les notes, les produits, les services, les tâches, les activités, etc., afin d'aider les utilisateurs à prioriser leurs tâches sans avoir à parcourir toutes les informations d'un ordre de travail. À tout moment, un utilisateur peut demander à Copilot dans Field Service de générer un récapitulatif sans avoir à cliquer sur l'interface utilisateur pour obtenir les informations dont il a besoin.

meline Related ▾

 Copilot PREVIEW ⓘ

This work order was created on Tue Aug 27 when Mica Pereira reported unusual noise from the HVAC ductwork.


Several notes have been added with photos from the customer showing where the problem is heard. There is also a note from Mona Kane that outlines the suspected cause as the recirculator fan and recommends diagnosis starts there.

Please review before using to ensure this AI-generated content is accurate, complete, and appropriate.  
[Learn more](#) [Terms](#)

👍 🗨

Regenerate recap

**Booking**

 David So  
HVAC Technician

📅 Jul 27, 2023

## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne
- Norvège
- Singapour
- Afrique du Sud
- Suisse
- Émirats arabes unis
- US GCC
- US GCC High
- États-Unis
- Europe
- Asie-Pacifique
- Royaume-Uni
- Australie
- Brésil
- Canada
- Inde
- Japon
- France
- Corée du Sud

# Voir aussi

[Résumer les enregistrements avec Copilot dans Field Service \(documents\)](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?





# Configurer les résumés Copilot dans Field Service

Article • 27/09/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 17 avril 2024	-	déc. 2024

## Valeur commerciale

Grâce aux résumés des ordres de travail générés par Copilot, les responsables de service, les répartiteurs et les techniciens peuvent rapidement obtenir une vue d'ensemble et une meilleure compréhension des points clés du travail à effectuer. Les organisations ont désormais davantage de contrôle sur les données spécifiques à inclure dans les résumés destinés à leurs utilisateurs. Les résumés sont ainsi plus utiles et exploitables.

## Détails de la fonctionnalité

Copilot dans Dynamics 365 Field Service permet aux créateurs de configurer le résumé Copilot des ordres de travail et des réservations de ressources pouvant être réservées pour répondre aux besoins commerciaux spécifiques de leur organisation.

- Les créateurs peuvent choisir les tables et les colonnes que Copilot doit utiliser pour générer le résumé en langage naturel.
- Après avoir configuré le résumé, vous pouvez en générer un aperçu à partir d'un enregistrement existant avec des données réelles avant d'enregistrer la

configuration.

### Summary configuration Saved

Bookable resource booking

Configure summary ?  On

**What information do you want to include?**

Edit the recommendations below to configure the information in the AI generated summary. Your configured summary may not match the default summary provided by Microsoft. For more succinct summaries, select only the most essential information.

Record type <small>?</small>	Data field <small>?</small>
<input type="checkbox"/> Bookable Resource Booking <small>×</small>	<input type="checkbox"/> Start Time <small>×</small> <small>🗑️</small>
<input type="checkbox"/> Bookable Resource Booking <small>×</small>	<input type="checkbox"/> End Time <small>×</small> <small>🗑️</small>
<input type="checkbox"/> Booking Status <small>×</small>	<input type="checkbox"/> Name <small>×</small> <small>🗑️</small>
<input type="checkbox"/> Work Order <small>×</small>	<input type="checkbox"/> Display Address <small>×</small> <small>🗑️</small>
<input type="checkbox"/> Work Order <small>×</small>	<input type="checkbox"/> Work Order Number <small>×</small> <small>🗑️</small>

**Sample summary (optional)**

To test the summary, select a specific record to get sample data.

Sample data ?  Contoso ×

## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne
- Norvège
- Singapour
- Afrique du Sud
- Suisse
- Émirats arabes unis
- US GCC
- US GCC High
- États-Unis
- Europe
- Asie-Pacifique
- Royaume-Uni
- Australie
- Brésil
- Canada

- Inde
- Japon
- France
- Corée du Sud

## Voir aussi

[Configuration du résumé](#) (documents)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 **Yes**

 **No**

# Améliorer les expériences Copilot dans l'application web

Article • 16/08/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	-	nov. 2024

## Valeur commerciale

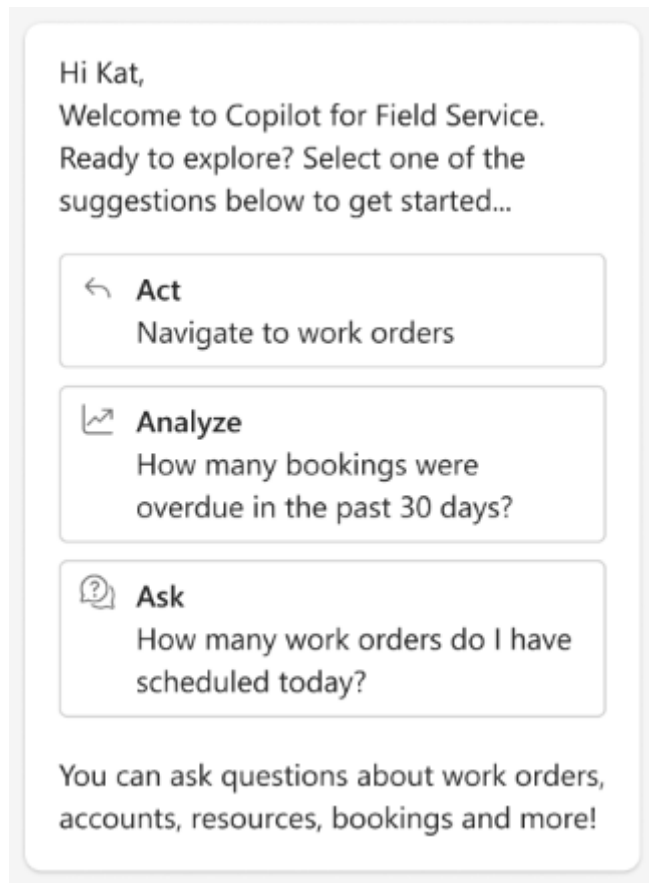
Accélérez le travail à l'aide d'expériences de Copilot améliorées. Chaque membre du back office et du personnel de première ligne peut exploiter les expériences du volet latéral Copilot améliorées pour accéder rapidement aux informations nécessaires pour être plus efficace au travail.

## Détails de la fonctionnalité

Les améliorations de la convivialité de Copilot dans Field Service aident votre équipe de techniciens, de répartiteurs et de responsables de service à adopter et à utiliser ces fonctionnalités dans leurs flux de travail existants.

Copilot fournit un accès direct à la richesse des données stockées dans Microsoft Dataverse, y compris les tables clés de Field Service telles que les ordres de travail et les réservations. Cela garantit que les équipes de service après-vente disposent toujours des informations les plus récentes immédiatement accessibles

Cette version améliore l'expérience des invites et comprend des guides d'invite d'ordre de travail qui montrent à votre personnel comment utiliser le copilote pour accélérer la récupération des informations sur les ordres de travail.



Par exemple, dans le contexte d'un enregistrement d'ordre de travail, le guide d'invite suggère des invites telles que « Combien d'ordres de travail ai-je prévus aujourd'hui ? » ou « Combien d'ordres de travail ont eu une priorité élevée au cours des 30 derniers jours ? ».

## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne
- Norvège
- Singapour
- Afrique du Sud
- Suisse
- Émirats arabes unis
- US GCC
- US GCC High
- États-Unis

- Europe
  - Asie-Pacifique
  - Royaume-Uni
  - Australie
  - Brésil
  - Canada
  - Inde
  - Japon
  - France
  - Corée du Sud
- 

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Résumer les ordres de travail avec Copilot dans l'application mobile

Article • 06/11/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 15 déc. 2023	-	déc. 2024

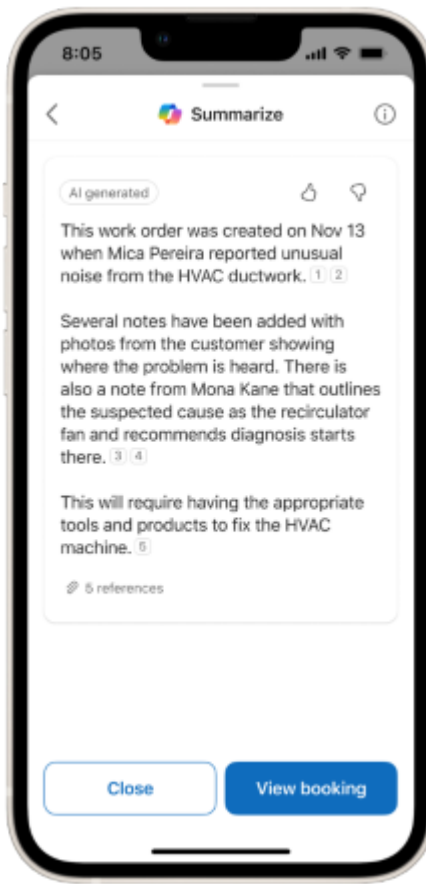
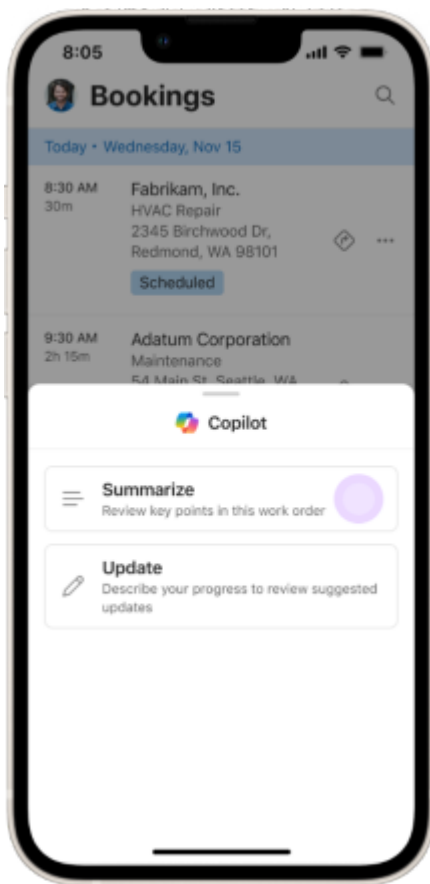
## Valeur commerciale

L'expérience des techniciens a été repensée et les collaborateurs de première ligne peuvent désormais utiliser Copilot pour planifier leur travail. Copilot dans Field Service fournit aux techniciens un résumé rapide de leurs ordres de travail avec des détails clés, afin qu'ils n'aient pas à passer du temps à rechercher ces informations dans plusieurs formulaires et onglets. Cela réduit le nombre d'interactions et le temps passé dans l'application mobile, ce qui aide les techniciens à être plus productifs.

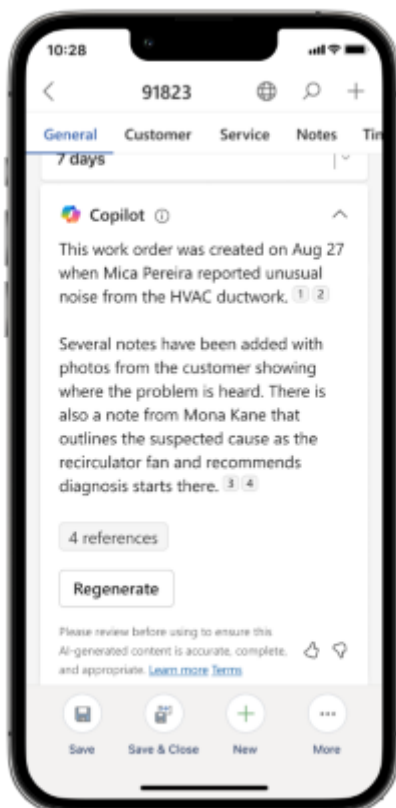
## Détails de la fonctionnalité

Les techniciens ont la possibilité de résumer leurs ordres de travail avec Copilot dans l'application mobile Field Service. Le résumé leur fournit un contexte significatif du travail qu'ils s'apprêtent à effectuer. Il peut inclure des notes, des informations de diagnostic, des événements clés du cycle de vie de l'ordre de travail et des recommandations.

Nouvelle expérience utilisateur mobile :



Expérience utilisateur du client unifié :



Zones géographiques



Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne
- Norvège
- Singapour
- Afrique du Sud
- Suisse
- Émirats arabes unis
- US GCC
- US GCC High
- États-Unis
- Europe
- Asie-Pacifique
- Royaume-Uni
- Australie
- Brésil
- Canada
- Inde
- Japon
- France
- Corée du Sud

## Voir aussi

[Résumé des ordres de travail dans l'application mobile \(documents\)](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Résumer les ordres de travail avec Copilot dans Outlook

Article • 16/08/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	-	nov. 2024

## Valeur commerciale

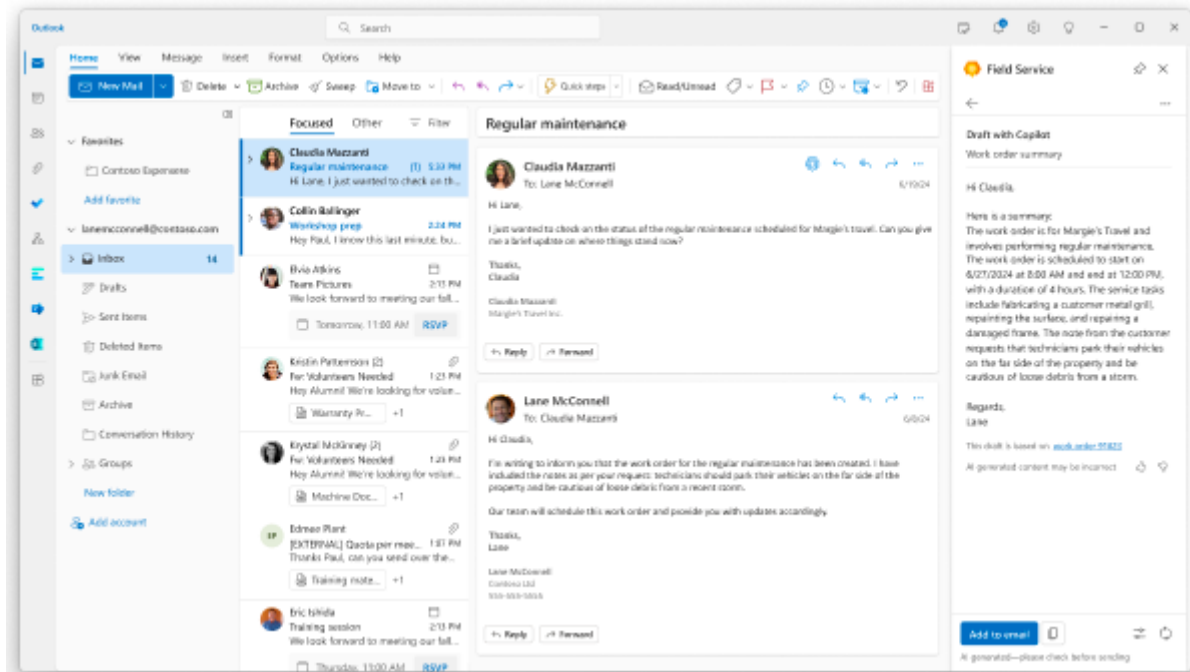
Avec le complément Outlook pour Dynamics 365 Field Service, les responsables de services et les travailleurs de première ligne n'ont pas besoin de quitter Outlook et d'ouvrir l'application Web ou l'application mobile Field Service pour obtenir le résumé d'un ordre de travail. Restez dans votre flux de travail et augmentez votre productivité et votre efficacité grâce aux informations contextuelles directement dans votre application de communication préférée.

## Détails de la fonctionnalité

Le complément Dynamics 365 Field Service pour Outlook permet à Copilot de créer le résumé d'un ordre de travail qui enregistre toutes les informations importantes dont les gestionnaires de services et les travailleurs de première ligne ont besoin pour comprendre le contexte de l'ordre de travail auquel ils ont affaire.

Le résumé de l'ordre de travail dans Outlook est identique au résumé dans l'application Web Field Service et l'application mobile. Par défaut, Copilot fournit des résumés basés sur une liste prédéfinie de tables et de colonnes gérées par Microsoft. Les

administrateurs peuvent modifier la configuration du résumé pour répondre aux besoins de leur entreprise.



Le résumé par défaut inclut les champs de données suivants provenant des ordres de travail et des enregistrements associés :

- Informations de réservation
- Détails de l'activité
- Notes tirées de l'ordre de travail et des réservations
- Détails du produit sur l'ordre de travail
- Détails du service d'ordre de travail
- Tâches de service de l'ordre de travail
- Informations sur les actifs et historique de l'ordre de travail

## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne
- Norvège
- Singapour
- Afrique du Sud
- Suisse
- Émirats arabes unis
- US GCC
- US GCC High

- États-Unis
  - Europe
  - Asie-Pacifique
  - Royaume-Uni
  - Australie
  - Brésil
  - Canada
  - Inde
  - Japon
  - France
  - Corée du Sud
- 

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Optimiser la planification des ressources

Article • 28/10/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

La gestion des ressources et l'optimisation de la planification sont au cœur de la gestion du service après-vente. La planification des ressources permet aux organisations de service de trier les ordres de travail non planifiés, les incidents avec efficacité et planifier les techniciens pertinents les plus proches pour fournir le service à leurs clients. Le tableau de planification offre des capacités de planification pour les répartiteurs, les chefs de projet et les gestionnaires de ressources dans différentes vues (Heures, Jours, Semaines, Mois, Cartes, Liste, etc.), ainsi qu'une extensibilité des capacités pour que les partenaires adaptent les fonctionnalités à leurs besoins.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Améliorer la convivialité et les performances du tableau de planification

Article • 30/08/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	-	nov. 2024

## Valeur commerciale

Grâce à une convivialité et des performances améliorées, les techniciens et les répartiteurs peuvent gérer les plannings plus efficacement, ce qui entraîne une productivité et une satisfaction des employés accrues.

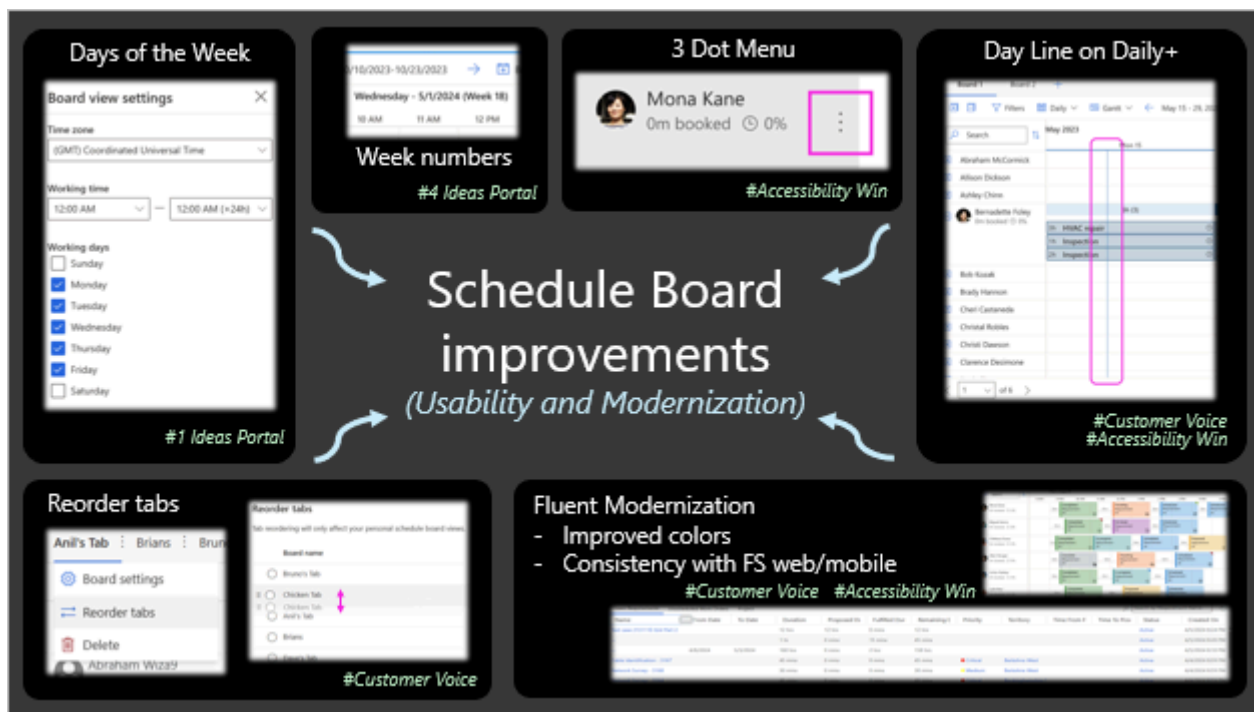
## Détails de la fonctionnalité

- **Expérience utilisateur améliorée** : l'architecture améliorée du tableau de planification marque le passage de extJS à React, ce qui rend l'interface utilisateur plus réactive. L'expérience utilisateur est ainsi plus intuitive et plus satisfaisante pour les techniciens et les répartiteurs.
- **Performances améliorées** : un algorithme différentiel efficace et un modèle d'objet de document (DOM) virtuel permettent d'améliorer les temps de mise à jour et de chargement. Le tableau de planification se charge plus rapidement et réagit instantanément aux interactions des utilisateurs, même en cas de surcharge importante.

- **Pérennité** : la nouvelle architecture intègre les dernières avancées en matière de technologie web, ce qui améliore la maintenance et l'évolutivité.
- **Améliorations de la convivialité et de la modernisation** : le tableau de planification mis à jour répondra à une forte demande des clients de fonctionnalités telles qu'un sélecteur de jours ouvrables de la semaine, des numéros de semaine, la possibilité de réorganiser les onglets par utilisateur, la visibilité de la ligne de jour, et des améliorations en matière d'accessibilité.

## 📌 Notes

La mise à jour d'extJS vers React annulera toutes les personnalisations non prises en charge telles que les manipulations DOM.



📌 Remarque : L'auteur a créé cet article avec l'aide de l'IA. [En savoir plus](#)

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Transférer tous les utilisateurs dans le nouveau tableau de planification

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 12 août 2024	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Le nouveau tableau de planification introduit des améliorations en termes d'accessibilité, de convivialité et de performances. Il pose également les bases de nouvelles fonctionnalités pour la planification sur plusieurs jours et les interactions intelligentes.

## Détails de la fonctionnalité

L'ancien tableau de planification est obsolète depuis le 1er avril 2023. À partir du 1er octobre 2024, l'ancien tableau de planification sera définitivement désactivé et tous les utilisateurs seront redirigés vers la nouvelle version.

Les utilisateurs qui ont déjà accédé à tableau de planification via une URL codée en dur devront [changer l'URL dans le plan du site](#) pour `/main.aspx?pagetype=Entitylist&etn=msdyn_scheduleboardsetting`.

L'URL codée en dur pour accéder à l'ancien tableau de planification ne sera plus prise en charge.

## Voir aussi

[Obsolescences des fonctionnalités pour Planification universelle des ressources \(documents\)](#)

---

## Commentaires



Cette page a-t-elle été utile ?

# Planification et préparation à Dynamics 365 Finance dans la 2e vague de lancement 2024

Article • 06/11/2024

## Important



Le plan de la 2e vague de lancement 2024 contient toutes les nouvelles fonctionnalités dont la mise sur le marché est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Dans cet article, vous allez découvrir la vue d'ensemble du produit, les nouveautés et les projets prévus pour **Dynamics 365 Finance**.

## Vue d'ensemble

<https://aka.ms/ReleaseHighlight/2024W2/ERP> 

À mesure que les rôles financiers sont de plus en plus stratégiques et moins transactionnels, nous nous appuyerons sur l'IA de nouvelle génération pour transformer les activités et les responsabilités financières courantes afin de faire gagner du temps aux utilisateurs financiers, de réduire les coûts et de fournir des informations précieuses pour accélérer les prises de décisions. Notre objectif est de fournir une application financière autonome à nos utilisateurs, en veillant à ce qu'ils disposent d'une visibilité, de preuves et d'une autonomie totales. Cela leur permettra de réussir dans un monde complexe et concurrentiel où les réglementations changent constamment et où les entreprises cherchent de nouvelles façons de se développer à l'échelle mondiale, tout en maintenant les coûts et en augmentant les flux de trésorerie.

Dans cette version, nous améliorons nos processus financiers de bout en bout grâce à des capacités de copilote intégrées à l'application, à des expériences utilisateur immersives basées sur des personnages, à une couverture géographique étendue, à des améliorations de la facturation électronique et à des capacités autonomes permettant de faire gagner du temps aux utilisateurs sur les tâches les plus courantes. Grâce aux améliorations apportées à nos capacités de planification des performances commerciales et d'analyse, nous aiderons les organisations à relever les défis de la gestion des données, de la production de rapports, de la planification et des informations afin d'obtenir une visibilité complète sur l'ensemble de leur organisation.

  Mises à jour de la 2e vague de lancement 2024 de Dynamics 365 Finance

# Domaines d'investissement



## **Performances commerciales**

La suite de fonctionnalités de performances commerciales rassemble l'analyse, la planification et les informations sous forme de solution extensible sur une plateforme unique pour planifier, agir et analyser en continu vos données financières et opérationnelles. Les fonctionnalités relatives aux performances commerciales présentent nos améliorations en matière de planification et d'analyse des performances commerciales.

## **Copilot**

Copilot offre une assistance basée sur l'intelligence artificielle aux utilisateurs et les aide à réaliser les tâches plus efficacement et en moins d'étapes en les guidant pour les réaliser, en leur fournissant les données nécessaires, en optimisant les décisions et en prenant des mesures. Ce gain de temps accélère l'exécution des tâches financières et permet aux utilisateurs de se consacrer davantage à des activités à plus forte valeur ajoutée.

## **Gestion financière de base**

Nos principaux investissements en matière de gestion financière de base visent à apporter des améliorations supplémentaires à ses capacités, à améliorer les processus commerciaux de bout en bout dans l'ERP, à augmenter l'automatisation, les rapports et l'analyse, et à réduire les délais de clôture financière.

## **Globalization Studio**

Notre solution est utilisée par des clients de plus de 210 pays et régions pour répondre à diverses exigences en matière de conformité fiscale et à d'autres exigences locales (localisations). Nous proposons des localisations prêtes à l'emploi et des mises à jour réglementaires continues pour un grand nombre de pays et de régions, disponibles en plusieurs langues. Nos services Globalization Studio sans code/low-code automatisent les scénarios fiscaux complexes, ce qui permet aux partenaires et aux clients d'étendre facilement les localisations.

Nous investissons dans l'expansion de la couverture pays prête à l'emploi, l'automatisation des mises à jour réglementaires en continu et la réduction des efforts manuels nécessaires dans la gestion des taxes.

Pour suivre nos mises à jour réglementaires prévues et publiées, consultez la [Recherche de mises à jour réglementaires spécifiques à un pays](#).

Pour plus d'informations sur Globalization Studio, consultez la [documentation de Globalization Studio](#).

Pour en savoir plus sur l'ensemble des fonctionnalités contenues dans cette vague de lancement, **consultez le plan de lancement de Dynamics 365 Finance** ci-dessous :

[Consultation du plan de lancement](#)

## Pour les administrateurs d'application

### **Fonctionnalités activées automatiquement impactant l'utilisateur sur l'expérience utilisateur**

Les fonctionnalités ayant un impact sur l'utilisateur doivent être examinées par les administrateurs d'application. Cela facilite la gestion des modifications de version et permet une intégration réussie des nouvelles capacités mises sur le marché. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs, automatiquement » dans le plan de lancement.

### **Fonctionnalités qui doivent être activées par les administrateurs d'application**

Cette vague de lancement contient des fonctionnalités qui doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes métier pour être disponibles pour leurs utilisateurs. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes » dans le plan de lancement.



## Tirer le meilleur parti de Finance

[Agrandir le tableau](#)

Liens utiles	Description
<a href="#">Plan de lancement</a>	Affichez toutes les fonctionnalités incluses dans la version.
<a href="#">Gestion des licences</a>	Améliorez votre compréhension des licences Finance.
<a href="#">Documentation du produit</a>	Accédez à la documentation sur Finance.
<a href="#">Communauté d'utilisateurs</a>	Interagissez avec des experts et des pairs Finance dans la communauté.
<a href="#">Événements à venir</a>	Recherchez des événements en présentiel et en distanciel, et inscrivez-vous.
<a href="#">Essais de produits</a>	Démarrez avec Finance.

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Finance

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Performances commerciales

La suite de fonctionnalités de performances commerciales rassemble l'analyse, la planification et les informations sous forme de solution extensible sur une plateforme unique.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Analyser les données à l'aide du modèle de données de l'enregistrement au rapport</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
<a href="#">Gérer les actifs à l'aide des modèles de données de l'acquisition à la cession</a>	Utilisateurs, automatiquement	févr. 2025	mars 2025
<a href="#">Créer des facteurs et des formules dans la planification des</a>	Utilisateurs par administrateurs,	oct. 2024	-

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
performances commerciales	créateurs ou analystes		
Suivre la gestion du changement dans la planification des performances commerciales	Utilisateurs, automatiquement	-	nov. 2024
Fournir des informations exploitables qui soutiennent les décisions stratégiques et l'efficacité opérationnelle	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
Essayer le hub de génération de rapports, d'analyse et d'informations	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
Définir la sécurité au niveau des lignes dimensionnelles dans l'Analyse des performances commerciales	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
Créer des dimensions et des cubes à l'aide de Copilot dans la Planification des performances commerciales	Utilisateurs, automatiquement	févr. 2025	-
Utiliser les modèles de données de l'approvisionnement au paiement pour générer des rapports et obtenir des informations	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
Utiliser le modèle de données de la commande à l'encaissement pour obtenir des informations et analyser les transactions de vente	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
Étendre les modèles de données dans Microsoft Fabric	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 6 août 2024	oct. 2024
Analyser les données métier dans Excel	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 1er juil. 2024	oct. 2024
Actualiser fréquemment les données dans Analyse des performances de l'entreprise	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	févr. 2025	avril 2025

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Utiliser l'extensibilité gérée des modèles de données</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	févr. 2025	avril 2025
<a href="#">Bénéficier d'une assistance en plusieurs langues dans Analyse des performances de l'entreprise</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	févr. 2025	avril 2025
<a href="#">Aide générative dans l'application de planification des performances commerciales</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	oct. 2024

## Copilot

Assistance basée sur l'intelligence artificielle pour résoudre les tâches financières plus efficacement là où travaille l'utilisateur.

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Réconcilier avec l'assistant de réconciliation entre comptabilité auxiliaire et comptabilité générale</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-

## Gestion financière de base

Automatisation, IA et améliorations de la gestion financière de base.

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Définir des règles pour les balises financières par défaut</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 25 oct. 2024	-



Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Gagner en efficacité grâce au rapport de rapprochement bancaire amélioré	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 28 juin 2024	✓ 4 oct. 2024
Contrepasser une facture de commande fournisseur validée	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025
Augmenter la longueur des numéros de facture	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 26 juil. 2024	oct. 2024
Corriger les erreurs de correspondance des accusés de réception dans les factures fournisseur avec Copilot	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	oct. 2024	-
Obtenir le résumé du journal des traitements par lots du copilote de factures vente	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025
Effacer automatiquement les transactions d'attente	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er avril 2024	✓ 4 oct. 2024
Utiliser Copilot pour gérer les exceptions de facture fournisseur	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	oct. 2024	-
Effectuer des paiements à l'avance avec des factures de vente avec acompte	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	févr. 2025	-
Gérer le rapprochement bancaire avancé avec l'amélioration des règles de correspondance	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er avril 2024	✓ 4 oct. 2024
Gagner du temps avec une application de trésorerie automatique	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er avril 2024	✓ 4 oct. 2024
Activer les balises financières pour la facturation des	Utilisateurs par administrateurs, créateurs	-	janv. 2025

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">commandes fournisseur</a>	ou analystes		

## Globalization Studio

Globalization Studio automatise les scénarios fiscaux complexes et fournit des localisations prêtes à l'emploi pour plusieurs pays/régions et dans plusieurs langues. Développé par des partenaires et des clients, il permet à nos clients d'exécuter des applications de finances et d'opérations Dynamics 365 dans plus de 210 pays/régions.

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Utiliser la facturation électronique en Colombie</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	déc. 2024
<a href="#">Utiliser la facturation électronique en Uruguay</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	déc. 2024
<a href="#">Utiliser la facturation électronique au Guatemala</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	déc. 2024
<a href="#">Étendre la localisation pour les pays LATAM – Équateur</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024
<a href="#">Étendre la localisation pour les pays LATAM – Bolivie</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024
<a href="#">Étendre la localisation pour les pays LATAM – République dominicaine</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025
<a href="#">Étendre la localisation pour les pays LATAM – Pérou</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025

<b>Fonctionnalité</b>	<b>Activée pour</b>	<b>Version préliminaire publique</b>	<b>Disponibilité générale</b>
Étendre la localisation pour les pays LATAM – Venezuela	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025
Obtenir de l'aide pour la nouvelle législation sur la facturation électronique en Espagne	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025
Utiliser la facturation électronique au Costa Rica	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	déc. 2024
Utiliser la facturation électronique au Paraguay	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	déc. 2024
Découvrir les mises à jour de l'API Interfactura pour la facturation électronique au Mexique	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025
Utiliser la facturation électronique en Équateur	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025
Utiliser la facturation électronique en République dominicaine	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025
Utiliser la facturation électronique au Pérou	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025
Étendre la prise en charge de plusieurs numéros d'identification fiscale dans les rapports	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 1er oct. 2024	✓ 2 oct. 2024
Utiliser le rapport réglementaire annuel JPK KR PD de la Pologne	Utilisateurs, automatiquement	déc. 2024	-
Automatiser la fonctionnalité de création de taxe basée sur les données de taxe de base	Utilisateurs, automatiquement	-	déc. 2024

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Performances commerciales

Article • 06/11/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

La suite de fonctionnalités de performances commerciales rassemble l'analyse, la planification et les informations sous forme de solution extensible sur une plateforme unique pour planifier, agir et analyser en continu vos données financières et opérationnelles. Les fonctionnalités relatives aux performances commerciales présentent nos améliorations en matière de planification et d'analyse des performances commerciales.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Analyser les données métier dans Excel

Article • 30/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 1er juil. 2024	oct. 2024

## Valeur commerciale

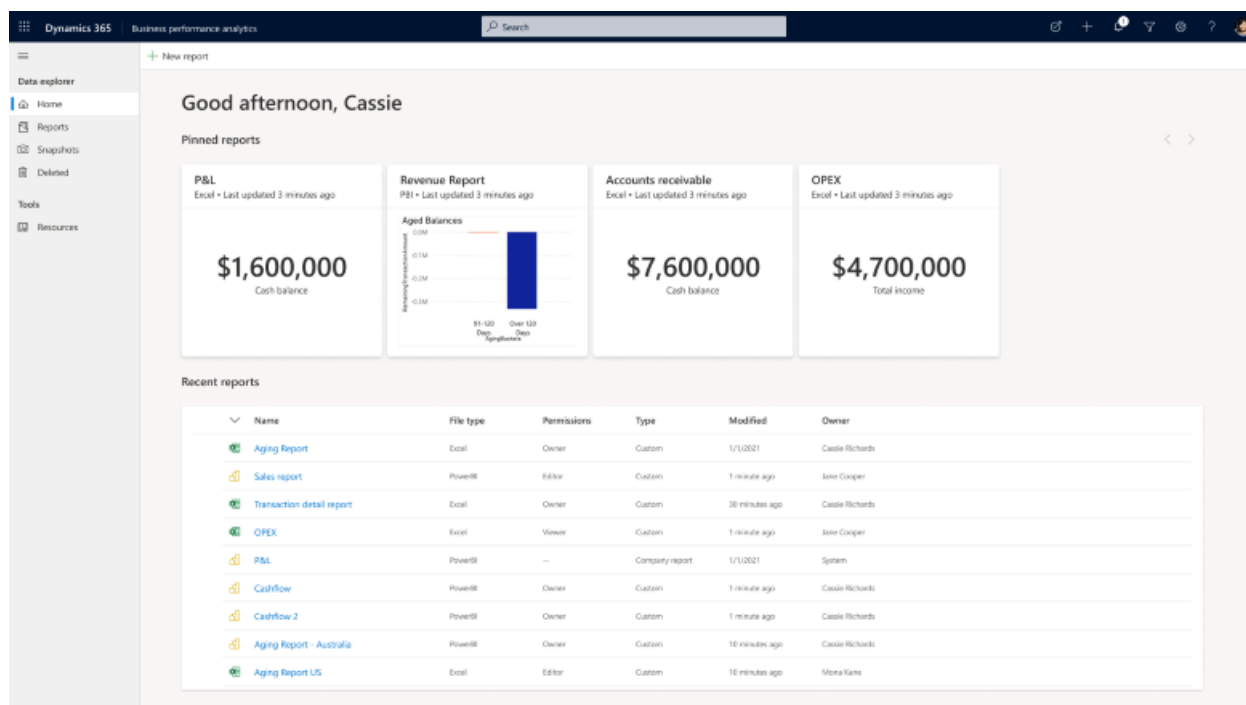
La fonctionnalité **Analyser dans Excel** dans Analyse des performances commerciales améliore les capacités d'analyse des données en intégrant les données d'Analyse des performances commerciales directement à Excel. Cela vous permet d'utiliser les puissants outils d'Excel pour créer des analyses personnalisées, des tableaux croisés dynamiques et des graphiques, en tirant parti de fonctions familières pour explorer les données en profondeur. Cette fonctionnalité prend en charge la prise de décision en temps réel avec des données automatiquement actualisées, ce qui garantit que les analyses sont toujours à jour.

## Détails de la fonctionnalité

La fonctionnalité **Analyser dans Excel** dans Analyse des performances commerciales (BPA) offre une valeur commerciale considérable en vous permettant d'exploiter tout le potentiel d'Excel pour analyser les données directement au sein de la plateforme BPA. Cette intégration permet un accès transparent aux données BPA dans Excel, dans lequel vous pouvez exploiter des fonctionnalités et des outils familiers pour créer des analyses, des tableaux croisés dynamiques et des graphiques personnalisés. Grâce à une interaction directe avec les données d'Analyse des performances commerciales dans Excel, vous pouvez effectuer efficacement des analyses de données détaillées et

complexes. La possibilité d'actualiser automatiquement les données garantit que les analyses sont toujours à jour, ce qui facilite la prise de décision en temps réel.

Analyser dans Excel améliore la productivité des utilisateurs en combinant les solides capacités de données d'Analyse des performances commerciales avec les outils analytiques polyvalents d'Excel. Cette intégration simplifie le processus d'analyse des données, réduit la courbe d'apprentissage pour les utilisateurs déjà familiarisés avec Excel et favorise une culture axée sur les données au sein de l'organisation. Enfin, elle permet aux utilisateurs de prendre des décisions éclairées, ce qui favorise l'excellence opérationnelle et la croissance de l'entreprise. Grâce au modèle de données BPA complet disponible dans Excel, les utilisateurs peuvent accéder à des informations plus approfondies et à des rapports personnalisés, garantissant ainsi une analyse complète et précise des performances commerciales.



## Voir aussi

[Complément Excel Analyse des performances commerciales \(documents\)](#)

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Analyser les données à l'aide du modèle de données de l'enregistrement au rapport

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024

## Valeur commerciale

Le modèle de données de l'enregistrement au rapport dans l'Analyse des performances commerciales fournit des données financières précises, ce qui permet aux utilisateurs de créer des rapports personnalisés et d'effectuer facilement des analyses basées sur les dimensions. En améliorant l'exactitude et la mise à jour des états financiers et en prenant en charge des processus clés tels que la comptabilité, la budgétisation et les dimensions financières, le modèle de données de l'enregistrement au rapport guide les prises de décision stratégiques, optimise les opérations financières et garantit l'efficacité de la génération d'états de clôture d'exercice. Il contribue ainsi à la croissance durable de l'entreprise et lui donne un avantage concurrentiel.

## Détails de la fonctionnalité

Le modèle de données de l'enregistrement au rapport dans l'Analyse des performances commerciales offre une vue complète des performances financières et garantit la conformité réglementaire. En rationalisant des processus financiers clés tels que la

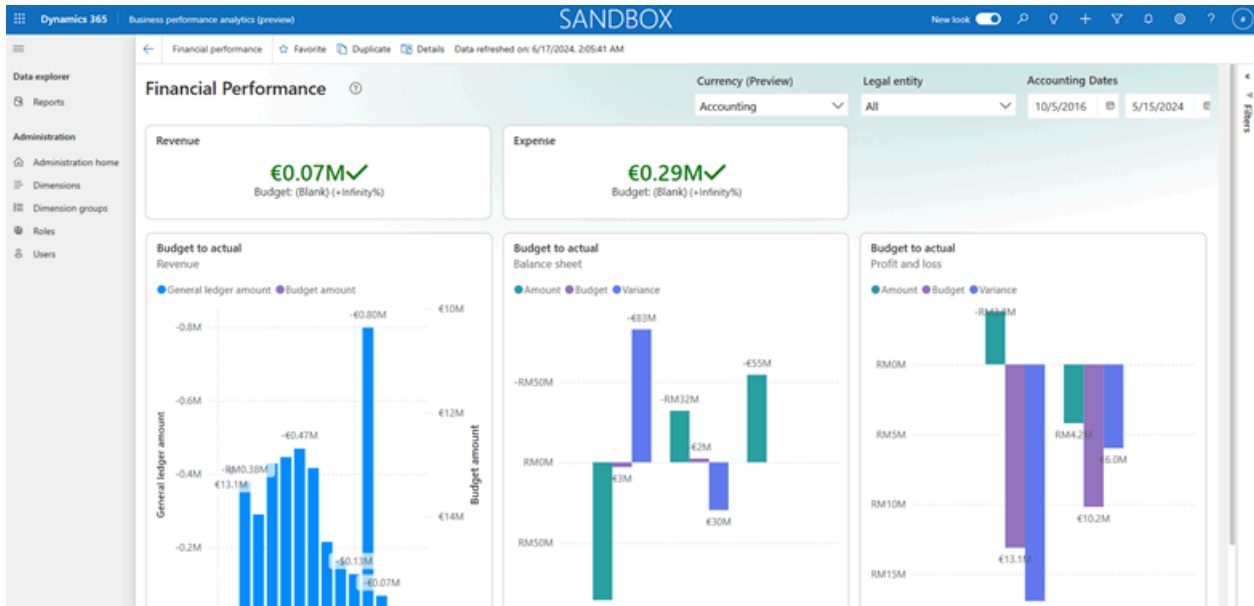


comptabilité, la budgétisation et les dimensions financières, le modèle de données de l'enregistrement au rapport améliore l'exactitude et la mise à jour des états financiers, ce qui favorise une meilleure planification stratégique et une meilleure prise de décision.

Les données sont présentées au niveau le plus fin possible, permettant ainsi une analyse détaillée et précise. Les utilisateurs peuvent exploiter le modèle de données pour créer des rapports et des analyses personnalisés, ce qui les rend hautement accessibles et conviviaux. Il est possible d'effectuer facilement une analyse basée sur les dimensions sur les données financières et ainsi d'obtenir un aperçu approfondi de divers aspects financiers. Cela rend le modèle de données de l'enregistrement au rapport particulièrement efficace pour la génération d'états de clôture d'exercice, en fournissant aux entreprises des informations financières précises et opportunes.

De plus, cela renforce la transparence et la responsabilité, ce qui favorise la confiance des parties prenantes. Grâce à la capacité d'identifier rapidement les anomalies et les tendances financières, les entreprises peuvent optimiser leurs opérations financières, réduire les coûts et accroître leur rentabilité. Cet aperçu financier solide contribue finalement à une croissance durable de l'entreprise et à un meilleur positionnement concurrentiel.

Account Number	Account Name	Total
1010100	Bank Account - USD	3,115,517.56
1010200	Bank Account - EUR	4,500,648.00
1010300	Bank Account - Payroll	443,721.51
1010400	Deposits - Cash	266,913.87
1010500	Deposits - Check	46,113.08
1010600	Deposits - Credit card	499,489.97
1010700	Deposits - Gift card	32,265.30
1010800	Deposits - Locally	40,187.53
1010900	Accounts Receivable - Domestic	24,211,711.62
1011000	Accounts Receivable - Not Invoiced	3,294,633.51
1011100	VAT Tax Receivable	60,815.23
1011200	Intercompany Receivable - US/US/DE/MT	382,741.56
1011300	Interunit Receivable	294,407.55
1011400	Raw Materials Inventory	5,884,216.89
1011500	Finished Goods Inventory	81,518,569.18
1011600	Production WIP-Clearing	300,061.07
1011700	Production WIP-Materials	978,122.19
1011800	Production WIP-Labor	11,012.90
1011900	Production WIP-Overhead	18,234.21
1012000	WIP - Invoiced On Account	19,000
1012100	Tangible Fixed Assets	41,486,519.00
1012200	Intangible Fixed Assets	4,310,000.00
1012300	Accumulated Depreciation - Tangible Fixed Assets	(5,866,558.96)
1012400	Amortization - Intangible Fixed Assets	(1,359,064)
1012500	Accounts Payable - Domestic	(1,867,384.68)
1012600	Accounts Payable - Offset Invoice Pending Approval	-
1012700	Invoice Pending Approval	-
1012800	Accrued Purchases - Reserved Not Invoiced	(30,218,893.89)
1012900	Salaries and Wages Payable	(261,412.16)
1013000	Payroll Benefits Payable	(268,073.57)
1013100	Payroll Deductions Payable	(19,544,886)
1013200	Employee Benefits Payable	(211,854.62)



**Profit and Loss**

Currency (Preview): Transaction | Legal Entity: USMF - Contoso Ente... | Accounting Dates: 1/1/2020 to 12/31/2022 | Number Type: Scaled | Decimal Places: 2

Currency	Legal entity - Name	Type	2020			2021			2022			Total		
			GL Amount	Budget	Variance	GL Amount	Budget	Variance	GL Amount	Budget	Variance	GL Amount	Budget	Variance
USD	<b>Total</b>		-\$38.63K	\$2.64M	\$2.67M	-\$12.00K	\$2.61M	\$2.62M	-\$27.50K	\$2.07M	\$2.09M	-\$78.13K	\$7.31M	\$7.38M
	USMF - Contoso Entertainment ...	<b>Total</b>	-\$38.63K	\$2.64M	\$2.67M	-\$12.00K	\$2.61M	\$2.62M	-\$27.50K	\$2.07M	\$2.09M	-\$78.13K	\$7.31M	\$7.38M
		Revenue	-\$430.75K	\$1.50M	\$1.93M	-\$340.31K	\$1.50M	\$1.84M	-\$598.88K	\$1.72M	\$2.32M	-\$1.37M	\$4.72M	\$6.09M
		Expense	\$392.13K	\$1.14M	\$742.87K	\$328.32K	\$1.11M	\$777.40K	\$571.38K	\$341.10K	\$230.28K	\$1.29M	\$2.58M	\$1.29M
EUR	<b>Total</b>		€-13.14K						€979.55K			€-13.14K	€979.55K	€992.69K
	USMF - Contoso Entertainment ...	<b>Total</b>	€-13.14K						€979.55K			€-13.14K	€979.55K	€992.69K
		Revenue	€-641.14K									€-641.14K		
		Expense	€28.00K						€979.55K			€28.00K	€979.55K	€951.55K
CAD	<b>Total</b>		\$175.00									\$175.00		
	USMF - Contoso Entertainment ...	<b>Total</b>	\$175.00									\$175.00		
		Expense	\$175.00									\$175.00		

Voir aussi

À propos de l'Analyse des performances commerciales (documents)

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Créer des dimensions et des cubes à l'aide de Copilot dans la Planification des performances commerciales

Article • 16/08/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	févr. 2025	-

## Valeur commerciale

La mise en œuvre d'un logiciel de planification peut prendre des jours, voire des mois, le temps que les organisations et les consultants évaluent les outils précédents ou les onglets des feuilles de calcul Excel pour comprendre leurs modèles et leurs plans de mise en œuvre. En utilisant ces feuilles de calcul Excel et le copilote, les utilisateurs bénéficient d'une expérience recommandée et guidée pour recevoir des suggestions sur les configurations de dimensions et de cubes dans la planification.

## Détails de la fonctionnalité

En pointant vers les feuilles de calcul existantes utilisées pour la planification, les organisations peuvent réduire le délai de mise en œuvre en bénéficiant d'une expérience guidée. Grâce au copilote de création de dimensions et de cubes pour la planification, ce processus est simplifié et rationalisé en pointant vers les feuilles de calcul Excel et en demandant au système de recommander des dimensions, des valeurs, des cubes et des formules.

# Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Créer des facteurs et des formules dans la planification des performances commerciales

Article • 30/08/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	oct. 2024	-

## Valeur commerciale

Grâce à des capacités de planification basées sur des facteurs, les décideurs ont accès à des prévisions financières directement liées aux facteurs opérationnels. Ce lien entre les résultats financiers et les activités commerciales permet de prendre des décisions plus éclairées et stratégiques. Cette fonctionnalité permet à l'utilisateur de créer une logique et des méthodes de calcul puissantes avec des facteurs clés identifiés pour générer facilement des scénarios de résultat financier. Cela évite d'avoir à faire une configuration manuelle dans Power BI et rationalise le processus, tout en permettant de garder la trace des modifications apportées à ces facteurs dans plusieurs scénarios.

## Détails de la fonctionnalité

Avant cette fonctionnalité, le calcul et la modélisation étaient gérés directement dans Power BI via la définition des calculs. Cette nouvelle fonctionnalité fournit une logique et des méthodes de calcul au sein de l'application de planification des performances

commerciales. Cela évite d'avoir à configurer manuellement des calculs dans Power BI et simplifie la planification en exploitant des facteurs clés dans plusieurs scénarios.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Étendre les modèles de données dans Microsoft Fabric

Article • 06/11/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 6 août 2024	oct. 2024

## Valeur commerciale

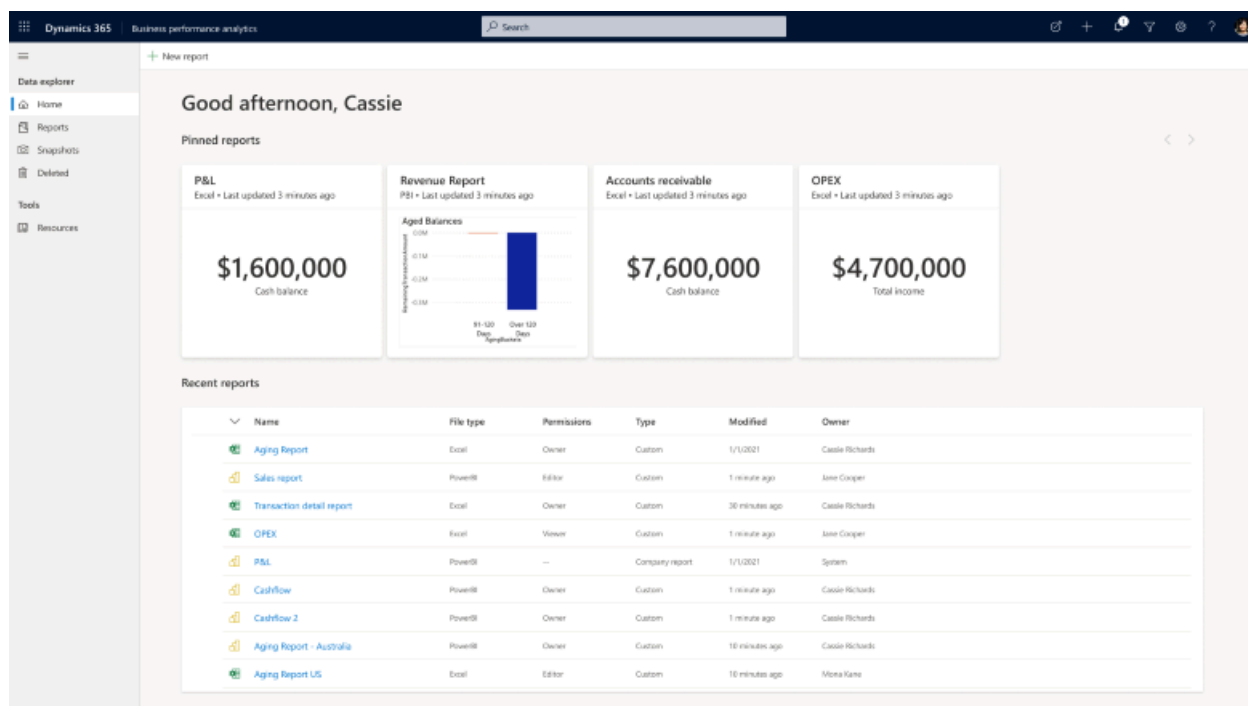
La fonctionnalité **Étendre à Fabric** dans l'Analyse des performances commerciales (BPA) améliore la flexibilité de la plateforme en intégrant les données BPA à des jeux de données propriétaires. Cela permet de bénéficier d'expériences analytiques personnalisées, adaptées aux besoins spécifiques de l'entreprise. Cette intégration facilite une vision globale des opérations, en éliminant les silos de données pour permettre une analyse complète et favoriser une meilleure planification stratégique.

## Détails de la fonctionnalité

La fonctionnalité **Étendre à Fabric** dans l'Analyse des performances commerciales améliore considérablement la flexibilité et l'adaptabilité de la plateforme en permettant une intégration transparente des données d'Analyse des performances commerciales aux jeux de données propriétaires. Cela crée ainsi une expérience analytique personnalisée, adaptée aux besoins spécifiques de l'entreprise. Cette intégration élimine les silos de données, offrant ainsi une vision globale des opérations et une analyse complète, ce qui contribue à améliorer la planification stratégique et la prise de décision.

Les utilisateurs peuvent développer des rapports et des tableaux de bord personnalisés qui reflètent des mesures et des KPI uniques essentiels à leur organisation. Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs de relever des défis et de saisir des opportunités commerciales spécifiques, tout en leur offrant un avantage concurrentiel grâce à une analyse de données personnalisée. En intégrant une logique métier unique et des sources de données supplémentaires, les entreprises peuvent obtenir des informations plus précises et nuancées.

La fonctionnalité Étendre à Fabric simplifie la mise à l'échelle des capacités d'analyse à mesure de l'évolution des besoins de l'entreprise. Ainsi, les organisations peuvent intégrer facilement de nouvelles sources de données et de nouveaux modèles analytiques. Cela garantit que la solution BPA reste pertinente et robuste dans le temps. En favorisant l'innovation et l'agilité, l'extensibilité avec Fabric soutient une approche dynamique et réactive de la gestion des performances commerciales et favorise l'amélioration continue et la croissance durable.



## Voir aussi

[Connecter les données d'Analyse des performances de l'entreprise à Microsoft Fabric \(documents\)](#)

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No



# Bénéficiaire d'une assistance en plusieurs langues dans Analyse des performances de l'entreprise

Article • 16/08/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	févr. 2025	avril 2025

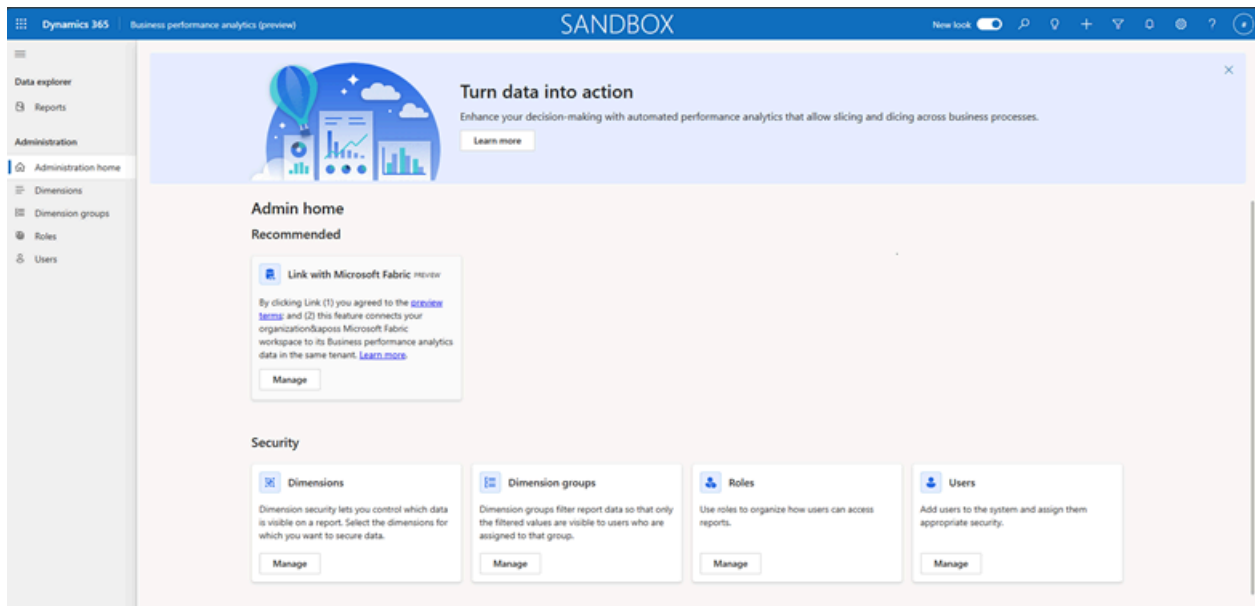
## Valeur commerciale

La prise en charge de plusieurs langues dans Analyse des performances de l'entreprise améliore l'accessibilité et la convivialité pour un public international. Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs de différentes régions d'interagir avec les analyses de performances commerciales dans leur langue maternelle, améliorant ainsi la compréhension et réduisant le risque d'interprétation erronée. En s'adaptant à une base d'utilisateurs diversifiée, les entreprises peuvent garantir une analyse et un reporting des données plus précis et plus efficaces.

## Détails de la fonctionnalité

La prise en charge de plusieurs langues dans Analyse des performances de l'entreprise améliore l'accessibilité et la convivialité pour un public international. En proposant des traductions des données, des métadonnées, des schémas et de l'interface de l'application, Analyse des performances de l'entreprise garantit que les utilisateurs issus de différents horizons linguistiques peuvent interagir avec la plateforme dans leur

langue préférée, ce qui améliore leur expérience et leur engagement. Cette inclusivité favorise la diversification de la base d'utilisateurs, facilite la collaboration entre les équipes internationales et améliore la productivité globale. De plus, le support multilingue aide les organisations à se conformer aux réglementations et normes régionales, favorisant une adoption plus large et garantissant qu'Analyse des performances de l'entreprise répond aux besoins d'un marché mondial. Cette fonctionnalité sera activée dans une prochaine version, élargissant ainsi la portée et l'efficacité d'Analyse des performances de l'entreprise.



## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Gérer les actifs à l'aide des modèles de données de l'acquisition à la cession

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	févr. 2025	mars 2025

## Valeur commerciale

Le modèle de données de l'acquisition à la cession dans l'analyse des performances commerciales améliore la gestion des actifs en rationalisant les processus, en garantissant une évaluation et un suivi précis, et en offrant une visibilité financière détaillée. Cette fonctionnalité permet aux clients de gérer efficacement leurs actifs de l'acquisition à la cession, en réduisant les erreurs et en gagnant du temps. Grâce à une évaluation et un suivi précis des actifs, les entreprises bénéficient d'un meilleur contrôle sur leurs finances, ce qui favorise des prises de décision plus éclairées. La visibilité financière complète fournie par le modèle de données de l'acquisition à la cession permet aux clients d'identifier les opportunités de réduction des coûts, d'optimiser l'utilisation des actifs et, finalement, de stimuler la rentabilité et la croissance.

## Détails de la fonctionnalité

Le modèle de données de l'acquisition à la cession dans l'analyse des performances commerciales fournit une valeur commerciale importante en offrant une vue complète de la gestion des actifs, de l'acquisition à la cession. En prenant en charge des processus clés tels que l'acquisition, l'amortissement, la maintenance, l'évaluation et la cession des actifs, ce modèle de données A2D améliore l'exactitude et la mise à jour des données

sur les actifs, facilitant ainsi une meilleure planification stratégique et une meilleure prise de décision.

Le modèle de données de l'acquisition à la cession fournit des données granulaires qui permettent aux utilisateurs de créer des rapports personnalisés et d'effectuer des analyses détaillées, intégrant diverses dimensions tout au long du cycle de vie des actifs. Cette fonctionnalité permet aux entreprises d'obtenir des informations plus approfondies sur les performances, l'utilisation et les tendances des coûts des actifs. Grâce à l'analyse basée sur les dimensions, les organisations peuvent facilement identifier les modèles d'utilisation des actifs, optimiser les programmes de maintenance et améliorer les stratégies d'investissement, ce qui se traduit par une meilleure rentabilité des actifs et des économies.

En rationalisant l'ensemble du processus de maintenance des actifs, le modèle de données de l'acquisition à la cession améliore l'efficacité opérationnelle, réduit les erreurs de suivi et d'évaluation des actifs et garantit qu'une cession des actifs en temps opportun. Cette efficacité accrue contribue à une meilleure gestion financière, à une réduction du coût total de possession et à une plus grande stabilité financière. De plus, le modèle de l'acquisition à la cession prend en charge une gestion fiscale efficace et un calcul précis de l'amortissement, améliorant ainsi la conformité financière et la génération de rapports.

De plus, la visibilité complète fournie par le modèle de données de l'acquisition à la cession renforce les pratiques de gestion des actifs en permettant une génération de rapports et un suivi précis du statut et de la valeur des actifs. Cette fiabilité favorise une meilleure prise de décision et une planification à long terme, et contribue ainsi à l'excellence opérationnelle et à la croissance de l'entreprise. En tirant parti du modèle de données de l'acquisition à la cession, les entreprises peuvent optimiser leurs processus de gestion des actifs, améliorer leurs performances financières et bénéficier d'une croissance durable et d'un avantage concurrentiel.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Fournir des informations exploitables qui soutiennent les décisions stratégiques et l'efficacité opérationnelle

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024

## Valeur commerciale

L'analyse des performances de l'entreprise est essentielle pour libérer tout le potentiel de votre organisation. Grâce à la collecte, à l'analyse et à l'interprétation systématique des données de diverses fonctions commerciales, l'Analyse des performances commerciales fournit des informations exploitables qui favorisent les prises de décision stratégiques et l'efficacité opérationnelle. Avec des outils de génération de rapports et de visualisation avancés, l'Analyse des performances commerciales transforme les données brutes en mesures claires et percutantes. Vous pouvez ainsi suivre les performances, identifier les tendances et capitaliser sur les opportunités d'amélioration continue.

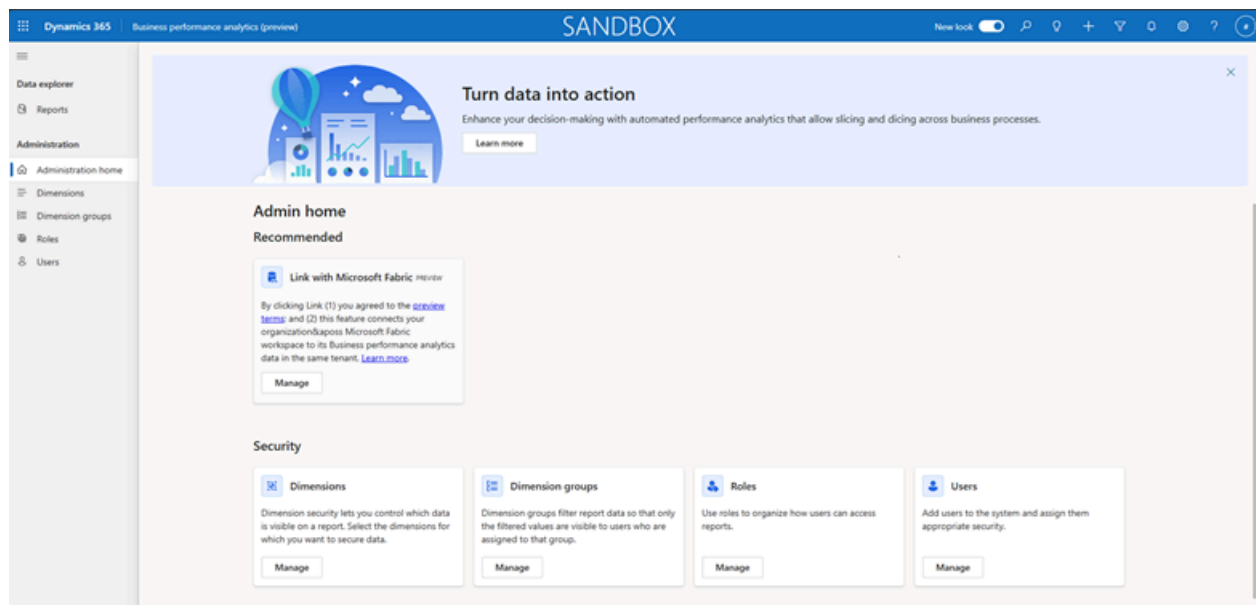
## Détails de la fonctionnalité

L'analyse des performances de l'entreprise est essentielle pour libérer tout le potentiel de votre organisation. Grâce à la collecte, à l'analyse et à l'interprétation systématique

des données de diverses fonctions commerciales, l'Analyse des performances commerciales fournit des informations exploitables qui favorisent les prises de décision stratégiques et l'efficacité opérationnelle. Grâce à des outils de génération de rapports, d'analyse et d'informations avancés, l'Analyse des performances commerciales transforme les données brutes en mesures claires et percutantes. Vous pouvez ainsi suivre les performances, identifier les tendances et capitaliser sur les opportunités d'amélioration continue.

## Application d'Analyse des performances commerciales : votre centre de génération de rapports, d'analyse et d'informations

L'application d'Analyse des performances commerciales permet un accès transparent à tous vos rapports. Créez de nouvelles informations, partagez en toute sécurité et gérez l'accès aux rapports sans effort. L'application s'intègre à des outils tels que Power BI et Excel, et est dotée de la fonctionnalité **Analyser dans Excel** pour utiliser pleinement vos données.



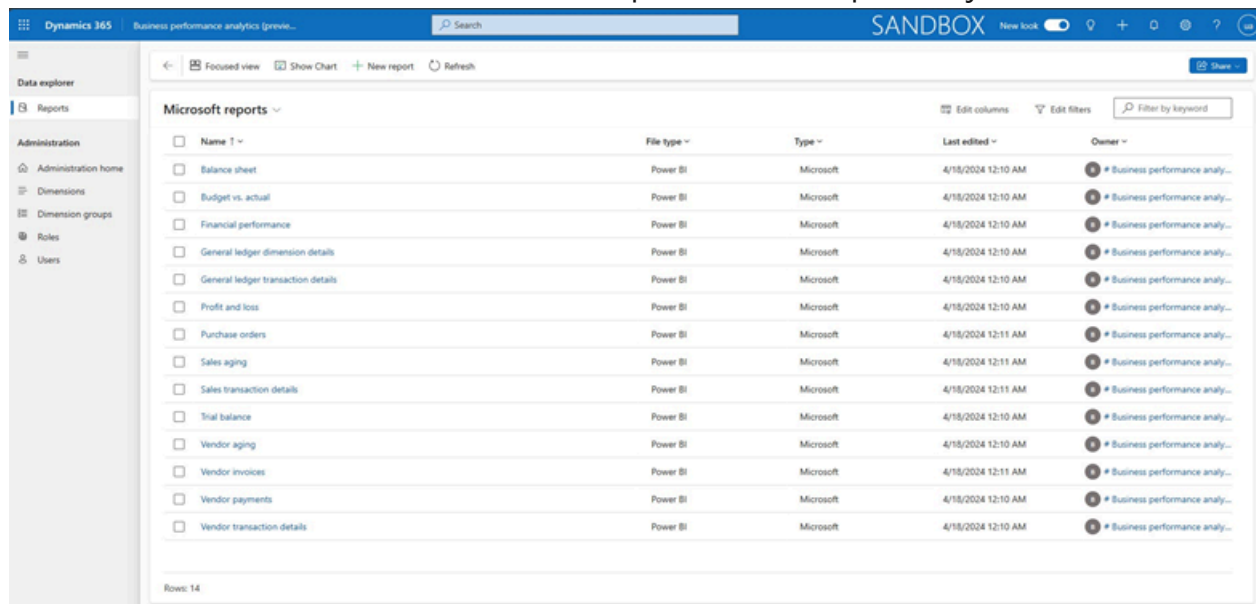
## Modèles de données : adaptés aux informations

Des modèles de données complets et précis couvrent les processus d'entreprise, par exemple, de l'enregistrement au rapport, la budgétisation, de la commande à l'encaissement et de l'approvisionnement au paiement. Ces modèles conviviaux permettent de créer des rapports personnalisés et d'obtenir des informations opérationnelles approfondies. Parcourez les documents associés, créez des rapports sur les différentes comptabilités et analysez les données multidevises en toute simplicité.

## Rapports prédéfinis et organisés au lancement

Une gamme de rapports prêts à l'emploi offre des informations immédiates dès le premier jour. Couvrant des domaines clés tels que les performances financières, les transactions des fournisseurs et les détails des ventes, ces rapports garantissent que les

informations essentielles sont facilement disponibles dès le premier jour.



The screenshot shows the Dynamics 365 Business Performance Analytics interface. The top navigation bar includes 'Dynamics 365 Business performance analytics (Green)', a search bar, and 'SANDBOX New look'. The left sidebar shows 'Data explorer' with 'Reports' selected. The main area displays a table of 'Microsoft reports' with columns for Name, File type, Type, Last edited, and Owner. The table lists 14 reports, all of which are Power BI reports created by 'Business performance analy...'. The reports include: Balance sheet, Budget vs. actual, Financial performance, General ledger dimension details, General ledger transaction details, Profit and loss, Purchase orders, Sales aging, Sales transaction details, Trial balance, Vendor aging, Vendor invoices, Vendor payments, and Vendor transaction details. The interface also shows options for 'Focused view', 'Show Chart', 'New report', and 'Refresh'.

Name	File type	Type	Last edited	Owner
Balance sheet	Power BI	Microsoft	4/18/2024 12:10 AM	# Business performance analy...
Budget vs. actual	Power BI	Microsoft	4/18/2024 12:10 AM	# Business performance analy...
Financial performance	Power BI	Microsoft	4/18/2024 12:10 AM	# Business performance analy...
General ledger dimension details	Power BI	Microsoft	4/18/2024 12:10 AM	# Business performance analy...
General ledger transaction details	Power BI	Microsoft	4/18/2024 12:10 AM	# Business performance analy...
Profit and loss	Power BI	Microsoft	4/18/2024 12:10 AM	# Business performance analy...
Purchase orders	Power BI	Microsoft	4/18/2024 12:11 AM	# Business performance analy...
Sales aging	Power BI	Microsoft	4/18/2024 12:11 AM	# Business performance analy...
Sales transaction details	Power BI	Microsoft	4/18/2024 12:11 AM	# Business performance analy...
Trial balance	Power BI	Microsoft	4/18/2024 12:10 AM	# Business performance analy...
Vendor aging	Power BI	Microsoft	4/18/2024 12:10 AM	# Business performance analy...
Vendor invoices	Power BI	Microsoft	4/18/2024 12:11 AM	# Business performance analy...
Vendor payments	Power BI	Microsoft	4/18/2024 12:10 AM	# Business performance analy...
Vendor transaction details	Power BI	Microsoft	4/18/2024 12:10 AM	# Business performance analy...

## Sécurité dimensionnelle : contrôle de précision

Le modèle de sécurité affiné de la plateforme offre un contrôle précis sur l'accès aux données et aux rapports. L'intégration avec Excel et les rapports d'Analyse des performances commerciales garantit que les données sont automatiquement filtrées en fonction des autorisations des utilisateurs, ce qui facilite la conformité sans avoir à gérer plusieurs versions de rapport.

## Extensibilité avec Fabric

La fonctionnalité **Étendre à Fabric** permet d'intégrer les données d'Analyse des performances commerciales à des jeux de données propriétaires pour bénéficier d'une expérience analytique personnalisée, adaptée aux besoins spécifiques de l'entreprise.

L'Analyse des performances commerciales constitue un outil complet de génération de rapports, d'analyse et d'informations, offrant la flexibilité et le contrôle nécessaires à la réussite de l'entreprise.

## Voir aussi

[Analyse des performances de l'entreprise \(documents\)](#)

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Actualiser fréquemment les données dans Analyse des performances de l'entreprise

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	févr. 2025	avril 2025

## Valeur commerciale

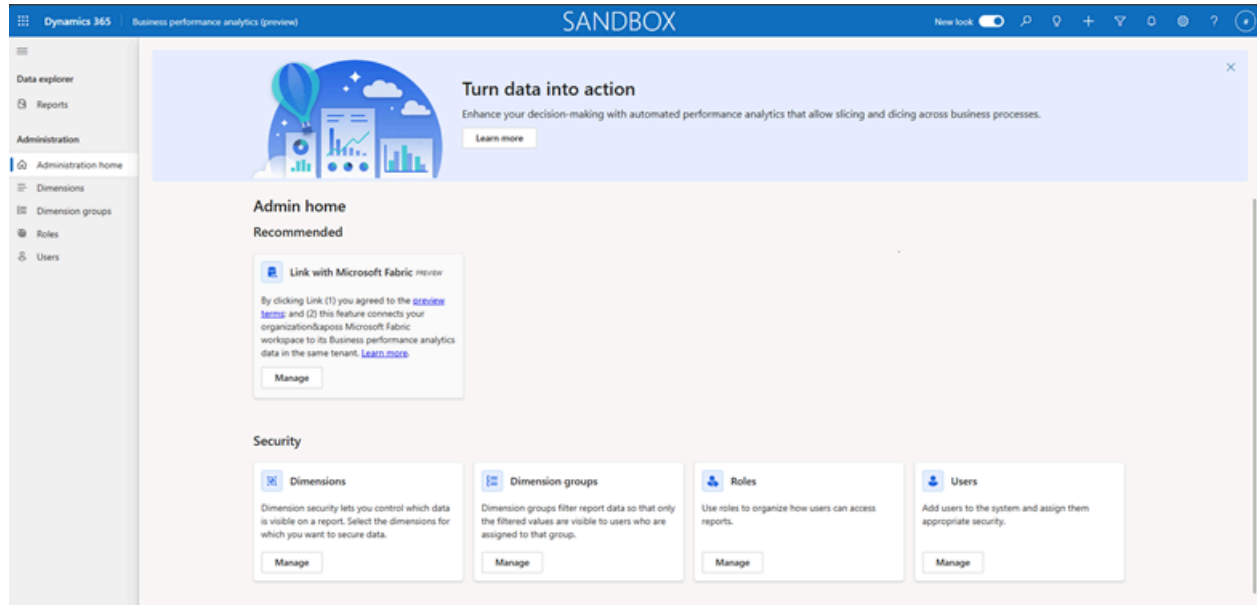
L'augmentation de la fréquence d'actualisation des données dans Analyse des performances de l'entreprise améliore sa valeur commerciale en fournissant des informations plus opportunes et plus précises. Cette amélioration accélère le processus de clôture en fin de mois et améliore la précision des rapports, ce qui permet une prise de décision plus rapide et une meilleure gestion financière. Par conséquent, les entreprises peuvent réagir plus rapidement à l'évolution des conditions, optimiser les performances et conserver un avantage concurrentiel.

## Détails de la fonctionnalité

L'augmentation de la fréquence d'actualisation des données dans Analyse des performances de l'entreprise prend en charge deux mises à jour quotidiennes à partir de la disponibilité générale. Les futures versions amélioreront encore cette fonctionnalité en permettant des cycles d'actualisation plus fréquents. Cela permet aux utilisateurs de prendre des décisions plus rapides, basées sur les données, à partir des informations les



plus récentes disponibles, ce qui résout le problème des données obsolètes. Un traitement incrémentiel des données sera mis en œuvre, garantissant que seules les données nouvelles ou modifiées sont traitées, ce qui réduit le temps nécessaire aux mises à jour. Cette amélioration améliorera l'efficacité opérationnelle, fournira des analyses en temps réel et permettra aux parties prenantes d'accéder aux dernières données. Des mises à jour plus fréquentes permettront une meilleure planification stratégique, une meilleure agilité commerciale et une meilleure réactivité aux changements du marché, soutenant ainsi la croissance continue de l'entreprise et son adaptabilité.



## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes  No

# Définir la sécurité au niveau des lignes dimensionnelles dans l'Analyse des performances commerciales

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024

## Valeur commerciale

La sécurité dimensionnelle au niveau des lignes dans l'Analyse des performances commerciales apporte une valeur commerciale considérable en offrant un contrôle précis sur l'accès aux données et en améliorant la conformité. Ce modèle de sécurité garantit que les utilisateurs ne pourront afficher que les données pertinentes pour leurs rôles. Ainsi, il réduit au minimum le risque d'accès non autorisé et protège les informations sensibles. Il simplifie la gestion des rapports en évitant d'avoir à gérer plusieurs versions de rapport adaptées à différents niveaux d'accès, ce qui rationalise le processus de génération de rapports.

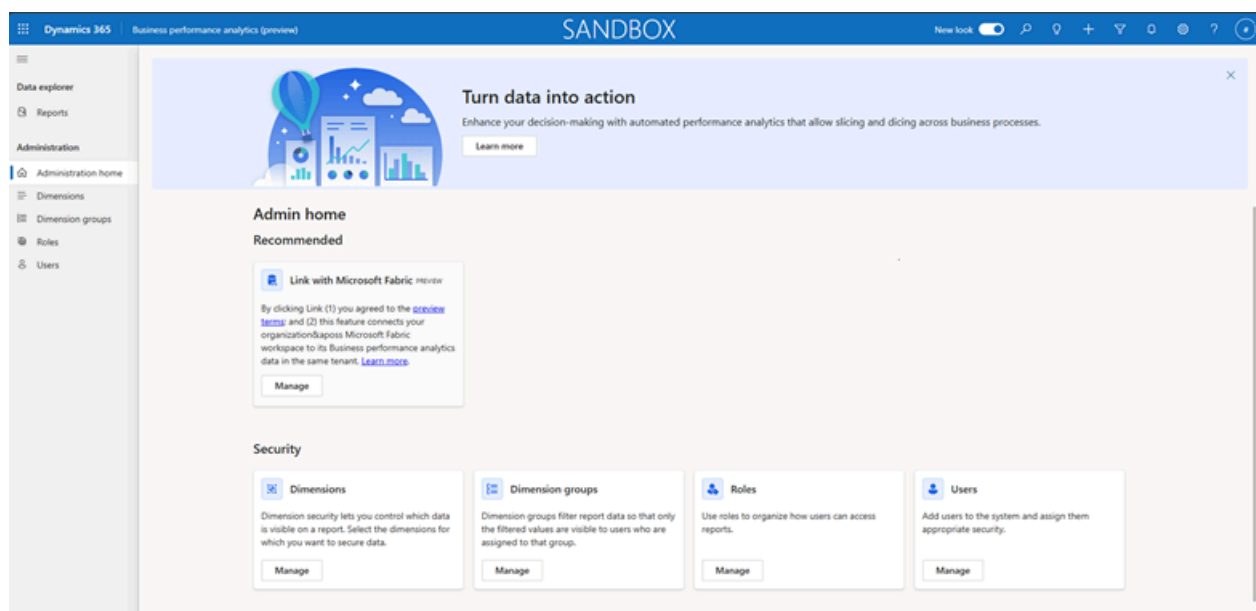
## Détails de la fonctionnalité

La sécurité dimensionnelle au niveau des lignes dans l'Analyse des performances commerciales apporte une valeur commerciale importante en permettant un contrôle précis de l'accès aux données et en améliorant la conformité. Basée sur les modèles de sécurité Dataverse et de sécurité Power BI et intégrant les dimensions de l'ERP, cette

fonctionnalité permet aux organisations de configurer des rapports au niveau du rôle. Elle garantit ainsi que les utilisateurs ne pourront afficher que les données pertinentes pour leurs rôles. Cela réduit au minimum le risque d'accès non autorisé et protège les informations sensibles.

Grâce à la sécurité au niveau des lignes dimensionnelles, les utilisateurs peuvent partager avec les membres de leur équipe des rapports avec des données actualisées automatiquement et des champs adaptés pour offrir des fonctionnalités de génération de rapports supplémentaires. En association avec l'extensibilité du modèle de données, cette fonctionnalité permet aux utilisateurs d'afficher des rapports par dimension et par entité juridique. Ils peuvent ainsi créer des rapports actualisés et pré-écrits qui peuvent être distribués au-delà de l'organisation financière. Par exemple, il est possible d'envoyer au personnel commercial sur le terrain un rapport sur les ventes mis à jour avec les chiffres des ventes les plus récents, mais limité à des produits et à des emplacements spécifiques.

Ce modèle de sécurité simplifie la gestion des rapports en évitant d'avoir à gérer plusieurs versions de rapport adaptées aux différents niveaux d'accès, ce qui rationalise le processus de génération de rapports. Il prend également en charge la conformité réglementaire en garantissant une mise en application cohérente des stratégies d'accès aux données dans toute l'organisation. En fournissant des vues de données personnalisées et sécurisées, la sécurité au niveau des lignes dimensionnelles améliore la confiance des utilisateurs et favorise une prise de décision plus précise et plus efficace. Enfin, elle contribue à maintenir l'intégrité des données, réduit les risques de violation et favorise une culture de prise de décision basée sur les données, tout en garantissant une protection et une conformité solides.



**Voir aussi**

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Suivre la gestion du changement dans la planification des performances commerciales

Article • 11/11/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	nov. 2024

## Valeur commerciale

Cette fonctionnalité améliore la transparence et la fiabilité globales des modifications apportées aux données cube dans la planification des performances commerciales. Elle fournit aux utilisateurs une vue complète de l'historique des données et facilite une meilleure prise de décision.

## Détails de la fonctionnalité

Le suivi de la gestion des modifications pour les cubes dans la planification des performances commerciales vise à améliorer le suivi et la transparence des modifications apportées aux données cube. Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs de savoir quelles modifications ont été apportées, par qui et quand. L'expérience d'IU montre clairement les valeurs modifiées avant et après la modification, et les utilisateurs peuvent filtrer les données de la piste d'audit à des fins de création de rapports.

La fonctionnalité comprend également une expérience de piste d'audit contextualisée dans les visuels Power BI, qui permet aux utilisateurs d'accéder à la piste d'audit directement dans les visuels.

---

# Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Essayer le hub de génération de rapports, d'analyse et d'informations

Article • 30/08/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024

## Valeur commerciale

Le centre de génération de rapports d'Analyse des performances commerciales offre une valeur commerciale importante en centralisant l'accès aux rapports prédéfinis tels que le bilan, les profits et pertes et les détails des transactions de vente. Il améliore ainsi l'efficacité et la collaboration. Grâce à une intégration transparente avec des outils tels que Power BI et Excel, un partage sécurisé, une actualisation automatique des données et un contrôle d'accès précis, le centre rationalise les processus de génération de rapports, prend en charge la prise de décision basée sur les données et favorise l'excellence opérationnelle.

## Détails de la fonctionnalité

Le centre de génération de rapports d'Analyse des performances commerciales offre une valeur commerciale importante en fournissant une plateforme centralisée pour accéder à, créer et partager des rapports. S'intégrant parfaitement à des outils tels que Power BI et Excel, le centre améliore l'efficacité et la collaboration au sein de l'organisation. Il propose la fonctionnalité **Analyser dans Excel** pour utiliser pleinement

vos données, en regroupant toutes les fonctionnalités de génération de rapports en un seul endroit.

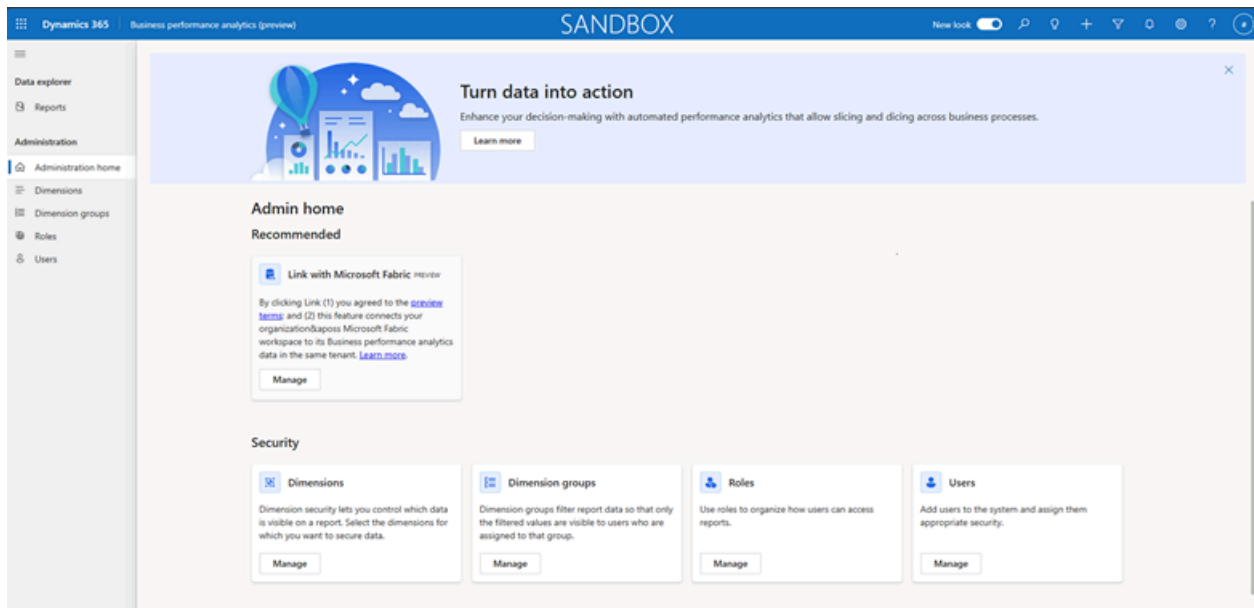
Grâce au centre de génération de rapports, les utilisateurs peuvent créer de nouvelles informations et gérer l'accès aux rapports facilement, ce qui rend les bonnes informations disponibles aux bonnes personnes et au bon moment. Les rapports peuvent être partagés en toute sécurité avec les membres de l'équipe et les données sont automatiquement actualisées. Ainsi, les informations sont à jour pour étayer les prises de décision. Cette approche centralisée évite d'avoir plusieurs versions de rapport, ce qui simplifie le processus de génération de rapports et réduit le risque d'erreurs.

Le centre de génération de rapports comprend une gamme de rapports prédéfinis tels que le bilan, les profits et pertes, l'ancienneté des fournisseurs, les détails des transactions de vente, etc. Ces rapports couvrent des domaines clés tels que les performances financières, les transactions des fournisseurs et les détails des ventes, garantissant ainsi que les informations essentielles sont facilement disponibles dès le premier jour.

La configuration de la sécurité et de l'administration du centre de génération de rapports d'Analyse des performances commerciales est conçue pour offrir précision et contrôle. Le modèle de sécurité précis de la plateforme permet aux administrateurs de configurer des contrôles d'accès détaillés qui garantissent un filtrage automatique des données et des rapports en fonction des autorisations des utilisateurs. Cela leur permet d'assurer la conformité plus facilement et de protéger les informations sensibles sans avoir à gérer plusieurs versions de rapports.

Enfin, le centre de génération de rapports d'Analyse des performances commerciales permet aux organisations d'exploiter leurs données plus efficacement, d'améliorer la transparence et d'optimiser la planification stratégique. Il favorise une culture de prise de décision basée sur les données, ce qui contribue à l'excellence opérationnelle et soutient une croissance durable des entreprises.





## Voir aussi

[Rapports dans Analyse des performances commerciales \(documents\)](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Utiliser l'extensibilité gérée des modèles de données

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	févr. 2025	avril 2025

## Valeur commerciale

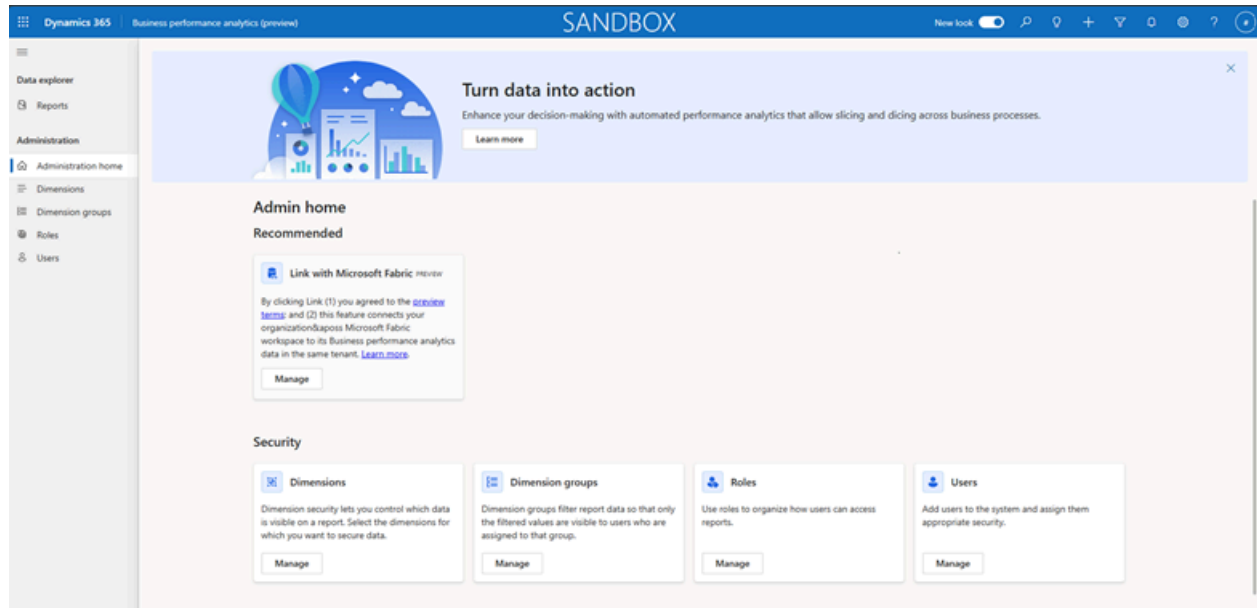
L'extensibilité gérée des modèles de données dans Analyse des performances d'entreprise améliore considérablement sa valeur commerciale en permettant aux clients d'intégrer de manière transparente les données des extensions Dynamics 365 et des sources propriétaires. Cette fonctionnalité permet une analyse plus complète et personnalisée des données, garantissant que toutes les informations pertinentes sont incluses dans les processus de prise de décision. Grâce à cette intégration facile de données supplémentaires, les entreprises peuvent bénéficier d'informations plus approfondies, de rapports plus précis et d'analyses personnalisées qui répondent à des besoins métier spécifiques. Cette adaptabilité permet une meilleure planification stratégique, une meilleure efficacité opérationnelle et soutient une croissance et une innovation continues.

## Détails de la fonctionnalité

En incorporant des champs réservés et des schémas en étoile vides, les clients peuvent mapper leurs champs spécifiques, ce qui permet des analyses personnalisées et sur mesure. Cette approche permet aux entreprises d'étendre le modèle BPA pour répondre

à des besoins spécifiques, ce qui facilite l'obtention d'informations plus approfondies et de rapports plus pertinents.

Activée dans Analyse des performances d'entreprise et dans la licence Fabric d'un client, cette fonctionnalité résout le problème de l'extension du modèle de données d'analyse des performances d'entreprise radié des données financières et opérationnelles de Dynamics 365 pour se conformer à des sources de données supplémentaires dans Fabric. En fin de compte, l'extensibilité gérée favorise un environnement analytique hautement adaptable, soutenant la prise de décision personnalisée et stimulant la croissance de l'entreprise grâce à une intégration de données sur mesure.



## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Utiliser le modèle de données de la commande à l'encaissement pour obtenir des informations et analyser les transactions de vente

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024

## Valeur commerciale

Le modèle de données de la commande à l'encaissement dans l'Analyse des performances commerciales rationalise les rapports et l'analyse des ventes en garantissant une facturation et un traitement du paiement précis, tout en fournissant une visibilité financière complète. En offrant des données détaillées sur les commandes vente, les listes de prélèvement, les bons de livraison, les factures, les paiements et le module de sous-comptabilité clients, le modèle de la commande à l'encaissement améliore la gestion des recettes, réduit les coûts opérationnels et améliore les relations clients. Intégrant diverses dimensions tout au long de la chaîne de valeur de la commande à l'encaissement, cette fonctionnalité stimule l'excellence opérationnelle et la croissance de l'activité.

## Détails de la fonctionnalité

Le modèle de données de la commande à l'encaissement dans l'Analyse des performances commerciales fournit une vue de bout en bout du processus de vente, garantissant une facturation précise et un traitement du paiement efficace. En prenant en charge des processus commerciaux clés tels que les bons de commande, les listes de prélèvements, les bons de livraison, les factures, les paiements, les taxes, les frais, les paiements et le module de sous-comptabilité clients, le modèle de données de la commande à l'encaissement améliore l'exactitude et la ponctualité des données de vente, facilitant une meilleure planification stratégique et une meilleure prise de décisions.

Ce modèle de données fournit des données granulaires qui permettent aux utilisateurs finaux de créer des rapports personnalisés et d'effectuer des analyses détaillées, intégrant diverses dimensions tout au long de la chaîne de valeur de la commande à l'encaissement. Cette fonctionnalité permet aux entreprises d'obtenir des informations plus approfondies sur les performances de vente, le comportement des clients et les tendances du chiffre d'affaires. Grâce à l'analyse dimensionnelle, les organisations peuvent facilement identifier les modèles de vente, optimiser les stratégies de tarification et améliorer les offres de produits, entraînant ainsi une augmentation des ventes et de la satisfaction client.

En rationalisant l'ensemble du processus de la commande à l'encaissement, le modèle de données de la commande à l'encaissement améliore l'efficacité opérationnelle, réduit les erreurs dans le traitement des factures et des paiements et garantit la comptabilisation de clôture en temps opportun. Cette efficacité accrue contribue à une meilleure gestion des flux de trésorerie, à une réduction des ventes quotidiennes restantes (DSO) et à une plus grande stabilité financière. De plus, le modèle de la commande à l'encaissement prend en charge une gestion fiscale efficace et une répartition précise des charges, améliorant ainsi la conformité financière et le reporting.

En outre, la visibilité complète fournie par ce modèle renforce la relation client en permettant une exécution rapide et précise des commandes et de la facturation. Cette fiabilité favorise la confiance et la fidélité des clients, encourageant ainsi leur fidélité et une croissance à long terme. En tirant parti du modèle de données de la commande à l'encaissement, les entreprises peuvent optimiser leurs processus de vente, améliorer leurs performances financières et bénéficier d'une croissance durable et d'un avantage concurrentiel.

AP Transaction Detail Report				
ACCOUNTINGDATE (Year)	2016			
ACCOUNTINGDATE (Quarter)	All			
ACCOUNTINGDATE (Month)	All			
ACCOUNTINGENTITY	USMF			
Sum of AMOUNT				INVOICEDATE
MAINACCOUNT	ACCOUNTDESCRIPTION	VENDORNAME	INVOICENUMBER	12/31/2016 Grand Total
601300	Advertising Expense	Acme Office Supplie	1743981743	94,400,000.00 94,400,000.00
Grand Total				94,400,000.00 94,400,000.00

ACCOUNTINGDATE (Year)	ACCOUNTINGDATE (Month)	ACCOUNTINGDATE (Quarter)	ACCOUNTINGDATE (Month)	COSTCENTER	ACCOUNTINGENTITY	Sum of ACCOUNTING	ACCOUNTDESCRIPTION	Total
2016	All	All	All	All	USMF			
11	112110					3,115,517.56	Bank Account - USD	3,115,517.56
11	112130					4,509,648.00	Bank Account - EUR	4,509,648.00
12	112130					443,721.51	Bank Account - Payroll	443,721.51
13	112130					266,933.87	Deposits - Cash	266,933.87
14	112110					44,121.08	Deposits - Check	44,121.08
15	112120					499,489.97	Deposits - Credit card	499,489.97
16	112140					32,265.30	Deposits - Gift card	32,265.30
17	112160					40,187.53	Deposits - Loyalty	40,187.53
18	112130					24,211,711.62	Accounts Receivable - Domestic	24,211,711.62
19	112130					3,216,533.91	Accounts Receivable - Not Invoiced	3,216,533.91
20	112130					60,415.23	VAT Tax Receivable	60,415.23
21	112130					282,741.56	Intercompany Receivable - USMF/DEMT	282,741.56
22	112130					216,487.55	Interunit Receivable	216,487.55
23	148130					5,884,218.39	Raw Materials Inventory	5,884,218.39
24	148130					81,518,569.18	Finished Goods Inventory	81,518,569.18
25	158130					300,061.07	Production WIP-Clearing	300,061.07
26	158130					178,122.19	Production WIP-Materials	178,122.19
27	158130					11,012.93	Production WIP-Labor	11,012.93
28	158150					18,234.21	Production WIP-Overhead	18,234.21
29	168130					19.00	WIP - Invoiced On Account	19.00
30	180130					41,486,513.00	Tangible Fixed Assets	41,486,513.00
31	180130					4,312,068.00	Intangible Fixed Assets	4,312,068.00
32	180230					(5,866,558.96)	Accumulated Depreciation - Tangible Fixed Assets	(5,866,558.96)
33	180140					(1,399.84)	Amortization - Intangible Fixed Assets	(1,399.84)
34	200130					(1,867,384.88)	Accounts Payable - Domestic	(1,867,384.88)
35	200125					-	Accounts Payable - Offsite Invoice Pending Approval	-
36	200130					-	Invoice Pending Approval	-
37	200130					(30,218,893.89)	Accrued Payables - Reserved Not Invoiced	(30,218,893.89)
38	261130					(261,412.16)	Salaries and Wages Payable	(261,412.16)
39	261130					(269,073.57)	Payroll Benefits Payable	(269,073.57)
40	261130					(18,545.86)	Payroll Deductions Payable	(18,545.86)
41	261130					(211,854.62)	Employee Benefits Payable	(211,854.62)

ACCOUNTINGDATE... 100%

2005  
2006  
**2007**  
2008  
2009  
2010

ACCOUNTING... 100%

GLCC  
**GLMP**  
BMP  
TCC  
JMP  
MMP  
PGB  
PGL

**Trended Income Statement**  
For the year ending 2007  
GLM

	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
<b>REVENUE</b>												
Sales	(5,483.30)	(5,455,581.00)	(545,027.28)	(53,947.83)	(50,565.82)	(1,398.17)	(1,111.88)	(151,134.12)	(201,374.91)	(1,180.04)	(108,803.44)	(309,727.72)
Cost of Goods Sold	417,587.80	1,817,089.68	600,688.90	208,667.85	(2,722.54)	527.84	549.27	(6,589.89)	594.62	628.39	908.39	889.89
<b>Green Profit</b>	<b>363,854.70</b>	<b>(2,318,511.50)</b>	<b>259,440.42</b>	<b>54,720.32</b>	<b>(53,288.44)</b>	<b>(862.33)</b>	<b>(162.71)</b>	<b>(157,724.01)</b>	<b>(200,780.29)</b>	<b>(1,180.43)</b>	<b>(109,715.05)</b>	<b>(310,617.61)</b>
<b>Operating Expenses</b>												
Salaries and wages	(94,413.21)	(88,429.84)	(87,027)	90,884.74	(88,820)	(908.87)	(121.79)	(848.06)	(944.78)	(889.41)	(84,943.89)	(28,188.14)
Depreciation expenses	(133,130.00)	17,600.00	17,600.00	17,600.00	17,600.00	17,600.00	17,600.00	17,600.00	17,600.00	17,600.00	17,600.00	17,600.00
Amortization of intangible asset	(2,989.81)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Travel and entertainment expen	(1,140.20)	(21.00)	(21.83)	1,196.85	517.53	(24.47)	(29.40)	(35.55)	(27.64)	(28.78)	(2,359.80)	(3,011.21)
Administrative expenses	(94,094.06)	-	-	(58.81)	-	52,879.63	4,887.24	-	2,898.27	-	-	1,000.00
Manufacturing expenses	(147,972.23)	(31,000.12)	(30,208.00)	-	121,984.25	480,332.33	178,964.40	18,945.30	-	-	-	-
Total Operating expenses	(402,949.50)	(51,859.78)	(11,868.90)	118,215.82	346,617.79	550,277.92	200,852.45	36,973.68	29,403.85	16,981.61	(79,702.29)	(8,529.29)
<b>Operating Income</b>	<b>(39,094.80)</b>	<b>(2,368,361.50)</b>	<b>222,572.72</b>	<b>(172,995.94)</b>	<b>12,568.34</b>	<b>346,415.19</b>	<b>(201,399.74)</b>	<b>(194,697.69)</b>	<b>(181,184.04)</b>	<b>18,418.98</b>	<b>(189,397.84)</b>	<b>(814,677.72)</b>
Other expenses	(50,806.36)	(1,482,569.10)	(1,369,263.81)	(1,797,327.89)	6,486,568.44	20,612.58	6,184.00	4,382.18	759.80	-	-	-
Other income	(43,089.88)	(524.97)	(8,218.00)	-	(4,826.10)	(238.88)	-	-	-	-	-	-
<b>Net Income</b>	<b>(182,984.04)</b>	<b>(3,871,289.00)</b>	<b>(1,153,315.29)</b>	<b>(1,634,381.75)</b>	<b>6,513,538.65</b>	<b>566,367.32</b>	<b>(206,673.83)</b>	<b>(216,317.79)</b>	<b>(180,359.64)</b>	<b>18,405.96</b>	<b>(189,397.84)</b>	<b>(814,677.72)</b>

**PivotTable Fields**

ACTIVE ALL

Choose fields to add to report:

Search

**GeneralLedger**

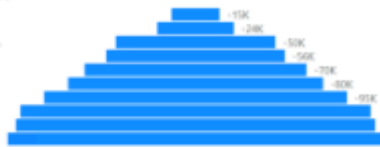
- JOURNALNUMBER
- VOUCHER
- ACCOUNTINGDATE
- DOCUMENTDATE
- POSTINGTYPE
- MAINACCOUNT
- ACCOUNTDESCRIPTION
- COSTCENTER
- DEPARTMENT
- BUSINESSUNIT
- ITEMDIM

## Vendor AP Detail

COMPANY  
usll

### Top 10 AP Balances

Paul Cannon  
Fid Outfitt  
Guaranteed Sales and Serv...  
Capable Sales and Service  
Countrywide Company  
Industrial Supplies  
Local Hardware Factory  
Local Sales and Rental  
General Associates  
Hardware Components



### Aging by bucket



USD  
CURRENCY

263

No. of invoices outstanding

-2.97M  
TOTAL OUTSTANDING

VENDORNAME	121+	61-90	91-120	Total
VISACC	-260,000.00			-260,000.00
Timely Shipping Service	-185,000.00			-185,000.00
Superior Hardware Distributors	-170,000.00			-170,000.00
Selected Distributors	-155,000.00			-155,000.00
Paul Cannon		-15,000.00		-15,000.00
Parcel Express Delivery Service	-140,000.00			-140,000.00
Margie's Travel	-125,000.00			-125,000.00
Local Sales and Rental	-110,000.00			-110,000.00
Local Hardware Factory	-95,000.00			-95,000.00
Kim Nelson	-290,320.00			-290,320.00
Julie Funderburk	-230,000.00			-230,000.00
Industrial Supplies	-80,000.00			-80,000.00
Hardware Components	-117,952.04			-117,952.04
<b>Total</b>	<b>-2,801,196.86</b>	<b>-15,000.00</b>	<b>-151,515.00</b>	<b>-2,967,711.86</b>

# Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Utiliser les modèles de données de l'approvisionnement au paiement pour générer des rapports et obtenir des informations

Article • 16/08/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024

## Valeur commerciale

Le modèle de données de l'approvisionnement au paiement dans l'Analyse des performances commerciales améliore vos processus d'approvisionnement en rationalisant les rapports, en garantissant un traitement du paiement précis et en fournissant une visibilité financière détaillée. Cette fonctionnalité permet de réduire les erreurs, d'améliorer l'efficacité et d'offrir des informations précieuses sur les dépenses et les performances des fournisseurs, permettant ainsi une meilleure gestion financière et une meilleure prise de décision stratégique.

## Détails de la fonctionnalité

Le modèle de données de l'approvisionnement au paiement dans l'Analyse des performances commerciales offre une valeur commerciale substantielle en fournissant une vue complète des processus d'approvisionnement, garantissant un traitement des paiements précis et efficace. En prenant en charge des processus commerciaux clés tels

que les demandes d'achat, les bons de commande, la réception des produits, le rapprochement à trois facteurs, les factures, les taxes, les frais, les paiements et le module de sous-comptabilité des comptes fournisseurs, le modèle de données de l'approvisionnement au paiement améliore l'exactitude et l'actualité des données d'approvisionnement, facilitant une meilleure planification stratégique et une meilleure prise de décision.

Le modèle de données de l'approvisionnement au paiement fournit des données granulaires qui permettent aux utilisateurs de créer des rapports personnalisés et d'effectuer des analyses détaillées, intégrant diverses dimensions tout au long de la chaîne de valeur de l'approvisionnement au paiement. Cette fonctionnalité permet aux entreprises d'obtenir des informations plus approfondies sur les performances d'approvisionnement, le comportement des fournisseurs et les tendances des coûts. Grâce à l'analyse basée sur les dimensions, les organisations peuvent facilement identifier les modèles d'approvisionnement, optimiser les contrats avec les fournisseurs et améliorer les stratégies d'approvisionnement, ce qui se traduit par des économies et de meilleures relations avec les fournisseurs.

En rationalisant l'ensemble du processus de l'approvisionnement au paiement, le modèle de données de l'approvisionnement au paiement améliore l'efficacité opérationnelle, réduit les erreurs dans le traitement des commandes et la gestion des paiements et garantit la satisfaction des besoins d'approvisionnement en temps opportun. Cette efficacité accrue contribue à une meilleure gestion des flux de trésorerie, à une réduction des jours de paiement impayés (DPO) et à une plus grande stabilité financière. De plus, le modèle de l'approvisionnement au paiement prend en charge une gestion fiscale efficace et une répartition précise des charges, améliorant ainsi la conformité financière et le reporting.

De plus, la visibilité complète fournie par ce modèle renforce les relations avec les fournisseurs en permettant une exécution rapide et précise des commandes et du traitement des paiements. Cette fiabilité favorise la confiance et la collaboration avec les fournisseurs, encourageant les partenariats à long terme et l'excellence opérationnelle. En tirant parti du modèle de données de l'approvisionnement au paiement, les entreprises peuvent optimiser leurs processus d'approvisionnement, améliorer leurs performances financières et bénéficier d'une croissance durable et d'un avantage concurrentiel.

**Vendor aging**

Legal entity: USMF - Contoso Entertainme...

Vendor: All

Invoice status: Open

Age as of: 1/1/2004 to 6/30/2023

Balance as of: 1/1/2004 to 6/30/2023

Criteria (Preview): Transaction Date

Interval in days (Preview): 7, 15, 30

Number Type: Scaled

Currency	Vendor Account - Name	Balance	Current	1-15	16-30	31-45	45+
USD	<b>Total</b>	<b>-\$2.03M</b>		<b>-\$19.91K</b>	<b>-\$0.14M</b>	<b>-\$45.14K</b>	<b>-\$1.82M</b>
	US-101 - Fabrikam Electronics	-\$298.02K					-\$0.30M
	US-102 - Tailspin Parts	-\$113.90K					-\$0.11M
	US-103 - Rain Projectors	-\$645.17K			-\$0.12M		-\$0.52M
	US-104 - Fabrikam Supplier	-\$167.25K					-\$0.17M
	US-105 - Datum Receivers	-\$146.43K				-\$19.35K	-\$0.13M
	US-106 - Humongous Insurance	-\$131.24K			-\$13.10K		-\$0.12M
	US-107 - Idaho Department of Family Services	-\$125.13K	-\$19.91K			-\$25.80K	-\$79.42K
	US-108 - City Power & Light	-\$248.89K					-\$0.25M
	US-109 - Property Management	-\$10.33K					-\$10.33K
	US-110 - City-wide Advertising	-\$111.05K					-\$0.11M

Currency	Legal entity - Name	Vendor Account - Name	Transaction Date	Purchase Invoice Number	Balance
USD	USMF - Contoso Entertainment System ...	US-111 - Contoso office supply	11/10/2020	MSDYN_UNKKNOWNS	-\$2.21K
			11/13/2020	MSDYN_UNKKNOWNS	-\$8.00K
			11/21/2020	MSDYN_UNKKNOWNS	-\$750.00
			11/24/2020	MSDYN_UNKKNOWNS	-\$1.00K
			12/29/2021	MSDYN_UNKKNOWNS	-\$2.76K
			12/29/2022	MSDYN_UNKKNOWNS	-\$12.64K
		US-110 - City-wide Advertising	11/9/2020	MSDYN_UNKKNOWNS	-\$20.17K
			11/12/2020	MSDYN_UNKKNOWNS	-\$4.00K
			11/20/2020	MSDYN_UNKKNOWNS	-\$13.33K

**Purchase Orders**

Legal entity: All

Vendor: All

Accounting Dates: 6/1/2016 to 5/16/2024

PO Status: Invoiced

PO Approval Status: All

Number Type: Scaled

Decimal Places: 0, 1, 2, 3, 4

Purchase order count: 15

Purchase Order Status: Invoiced 15

Purchase Approval Status: Confirmed 15

Currency	Legal entity	Vendor Account - Name	PO Number	PO Status	PO Approval Status	PO Line Delivery Date	PO Line Number	Quantity	Amount
MVR	<b>Total</b>							82	RM89.90K
	MYMF	<b>Total</b>						82	RM89.90K
		MY-102 - Tailspin Parts	<b>Total</b>					82	RM89.90K
			MYMF-000001	Invoiced	Confirmed	5/5/2019	<b>Total</b>	15	RM15.50K
							MYMF-000001-1	10	RM10.00K
							MYMF-000001-2	5	RM5.50K
			MYMF-000002	Invoiced	Confirmed	5/11/2019	<b>Total</b>	15	RM15.50K
							MYMF-000002-1	10	RM10.00K
							MYMF-000002-2	5	RM5.50K
			MYMF-000003	Invoiced	Confirmed	5/10/2019	<b>Total</b>	25	RM28.50K
							MYMF-000003-1	10	RM10.00K
							MYMF-000003-2	5	RM5.50K

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes
  No

# Gestion financière de base

Article • 28/10/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Nos principaux investissements en matière de gestion financière de base visent à apporter des améliorations supplémentaires à ses capacités, à améliorer les processus commerciaux de bout en bout dans l'ERP, à augmenter l'automatisation, les rapports et l'analyse, et à réduire les délais de clôture financière.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Gagner en efficacité grâce au rapport de rapprochement bancaire amélioré

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 28 juin 2024	✓ 4 oct. 2024

## Valeur commerciale

Dynamics 365 Finance propose une fonctionnalité avancée qui aide les entreprises à mieux gérer les rapprochements bancaires. Les entreprises bénéficient d'une automatisation accrue et de capacités plus fonctionnelles, ce qui réduit les tâches manuelles nécessaires et permet aux employés chargés de la gestion de la trésorerie de gagner du temps. En rationalisant le processus de rapprochement bancaire, Dynamics 365 Finance aide les entreprises à améliorer leur gestion financière et à garantir une génération précise des états.

## Détails de la fonctionnalité

Le rapprochement bancaire est une étape cruciale pour les entreprises. Il s'agit de comparer le solde de trésorerie du bilan d'une entreprise au montant correspondant sur son relevé bancaire et d'identifier les écarts pouvant nécessiter des ajustements de comptabilité. Ce processus peut prendre du temps et demander beaucoup de travail, car il nécessite une mise en correspondance minutieuse des enregistrements et la génération d'états.

Le rapprochement bancaire avancé dans Dynamics 365 Finance permet aux entreprises de gérer ce processus plus efficacement. Dans cette fonctionnalité, l'état de relevé de rapprochement bancaire existant dans le rapprochement bancaire avancé a été repensé avec les améliorations suivantes :

- Informations d'en-tête d'état repensées pour inclure des champs de montant : solde de clôture de la société, montant non rapproché de la société, montant

rapproché de la société, solde de clôture bancaire, montant bancaire non rapproché et montant bancaire rapproché

- Corps de l'état repensé pour inclure les transactions bancaires rapprochées, les transactions bancaires non rapprochées, les transactions rapprochées de la société et les transactions non rapprochées de la société.
- L'instantané de l'état est enregistré lorsque la feuille de calcul de rapprochement bancaire est marquée comme rapprochée. Lorsque les caissiers exécutent l'état ultérieurement, les données de l'état sont extraites à partir de l'instantané au lieu des tables de transactions en temps réel.

#### Bank reconciliation - Operating account - USD

Account number: 34567453 Page No.: 1  
 Currency: USD User: Julia Fundebuk  
 Period: 2/5/2017..9/11/2023

Bank statement ending balance:	60,000.00	Company ending balance:	50,000.00
		▪ Posted amount:	45,000.00
		+ Unposted amount:	5,000.00
Unreconciled amount:	20,000.00	Unreconciled amount:	10,000.00
Reconciled amount:	40,000.00	Reconciled amount:	40,000.00
		+ Amount:	40,100.00
		▪ Correction amount:	-100.00

Company unreconciled details:						
Bank Transaction type	Date	Document type	Document number	Payment reference	Amount	Correction amount
	12/1/2016			0	1,000.00	0.00
	12/2/2016			0	6,000.00	0.00
	12/3/2016			0	1,000.00	0.00
				<b>Total</b>	<b>10,000.00</b>	<b>0.00</b>

Company reconciled details:						
Bank Transaction type	Date	Document type	Document number	Payment reference	Amount	Correction amount
	12/1/2016			0	2,000.00	0.00
	12/2/2016			0	9,000.00	0.00
	12/3/2016			0	6,000.00	0.00
	12/7/2016			0	23,100.00	-100.00
				<b>Total</b>	<b>40,100.00</b>	<b>-100.00</b>

Bank unreconciled details:						
Bank transaction code	Booking date	Document number	Reference No.	Entry reference	Description	Amount
						5,000.00
						10,000.00
						5,000.00
					<b>Total</b>	<b>20,000.00</b>

Bank reconciled details:						
Bank transaction code	Booking date	Document number	Reference No.	Entry reference	Description	Amount
	12/1/2016					5,000.00
	12/2/2016					10,000.00
	12/3/2016					25,000.00
					<b>Total</b>	<b>40,000.00</b>

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Effacer automatiquement les transactions d'attente

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activé(e) pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er avril 2024	✓ 4 oct. 2024

## Valeur commerciale

Cette fonctionnalité réduit les opérations manuelles de compensation des transactions d'attente en automatisant le processus de rapprochement bancaire avancé.

## Détails de la fonctionnalité

La validation d'attente est un processus en deux étapes utilisé lors de la validation des paiements. Elle peut contribuer à un processus de rapprochement bancaire plus fluide et plus rapide. Dans la première étape, un paiement est imputé à un compte d'attente. Dans la deuxième étape, l'écriture du compte d'attente validée est contrepasée et imputée au compte bancaire principal lorsque la transaction de paiement est compensée sur le relevé bancaire.

À l'heure actuelle, les caissiers doivent traiter la deuxième étape manuellement dans la comptabilité. Cette fonctionnalité automatise la deuxième étape en compensant les transactions d'attente dans le rapprochement bancaire avancé.

Elle offre les capacités suivantes pour automatiser le processus :

- Définissez le compte principal de comptabilisation d'attente par compte bancaire.
- Sélectionnez le compte bancaire pour le paiement d'attente sans générer de transactions sur le compte bancaire.
- Compensation automatique des transactions d'attente lors du rapprochement bancaire.

Finance and Operations Preview

Bank reconciliation

Standard view

Show: All Bank account  Show loan-created only

Overview General Blocking History

Bank account	Revenue ID	Description	Currency	Cut-off date	Last statement ID	Ending balance	Total amount Reconciled	In use	Status
Bank EUR	00020	Interest	EUR	06-08-2023	000027	4,220.00	4,220.00 ✓		Draft
Bank1	00003	12341	USD	01-08-2023	000008	4,505,916.66	1,004,482.23 ✓		Draft
Bank1	00008	12341	USD	30-08-2023	000018	4,503,243.21	1,004,103.00 ✓		Draft
Bank1	00007	12341	USD	24-08-2023	000014	4,502,215.81	1,001,215.81 ✓		Draft
Bank1	00005	12341	USD	11-08-2023	000011	5,498,000.00	1,000,000.00 ✓		Draft
Bank1	00004	12341	USD	11-08-2023	000011	5,498,000.00	100,000.00 ✓		Draft
Bank1	00003	12341	USD	10-08-2023	000011	5,498,000.00	1,000,000.00 ✓		Draft
Bank1	00002	12341	USD	10-08-2023	000011	5,498,000.00	1,000,000.00 ✓		Draft
Bank1	00001	12341	USD	10-08-2023	000011	5,498,000.00	100,000.00 ✓		Draft
Bank1	00000	12341	USD	10-08-2023	000011	5,498,000.00	1,000,000.00 ✓	⚠	Draft
Bank1	00019	12341	USD	10-08-2023	000011	5,498,000.00	100,000.00 ✓		Draft
Bank1	00018	12341	USD	10-08-2023	000011	5,498,000.00	100,000.00 ✓		Draft
Bank1	00007	12341	USD	10-08-2023	000011	5,498,000.00	100,000.00 ✓		Draft
Bank1	00016	12341	USD	10-08-2023	000011	5,498,000.00	1,000,000.00 ✓		Draft
Bank1	00015	12341	USD	08-08-2023	000001	-1,000.00	-1,000.00 ✓		Draft
USMP OPER	00003	Opening account - USD ... USD	USD	09-02-2017		0.00	0.00 ✓		Draft
USMP OPER	00002	Opening account - USD ... USD	USD	09-02-2017		0.00	0.00 ✓		Draft
USMP OPER	00001	Opening account - USD ... USD	USD	09-02-2017		0.00	0.00 ✓		Draft

## Voir aussi

Effacer les paiements de transition à l'aide du rapprochement bancaire avancé (documents)

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

👍 Yes

👎 No




# Corriger les erreurs de correspondance des accusés de réception dans les factures fournisseur avec Copilot

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	oct. 2024	-

## Valeur commerciale

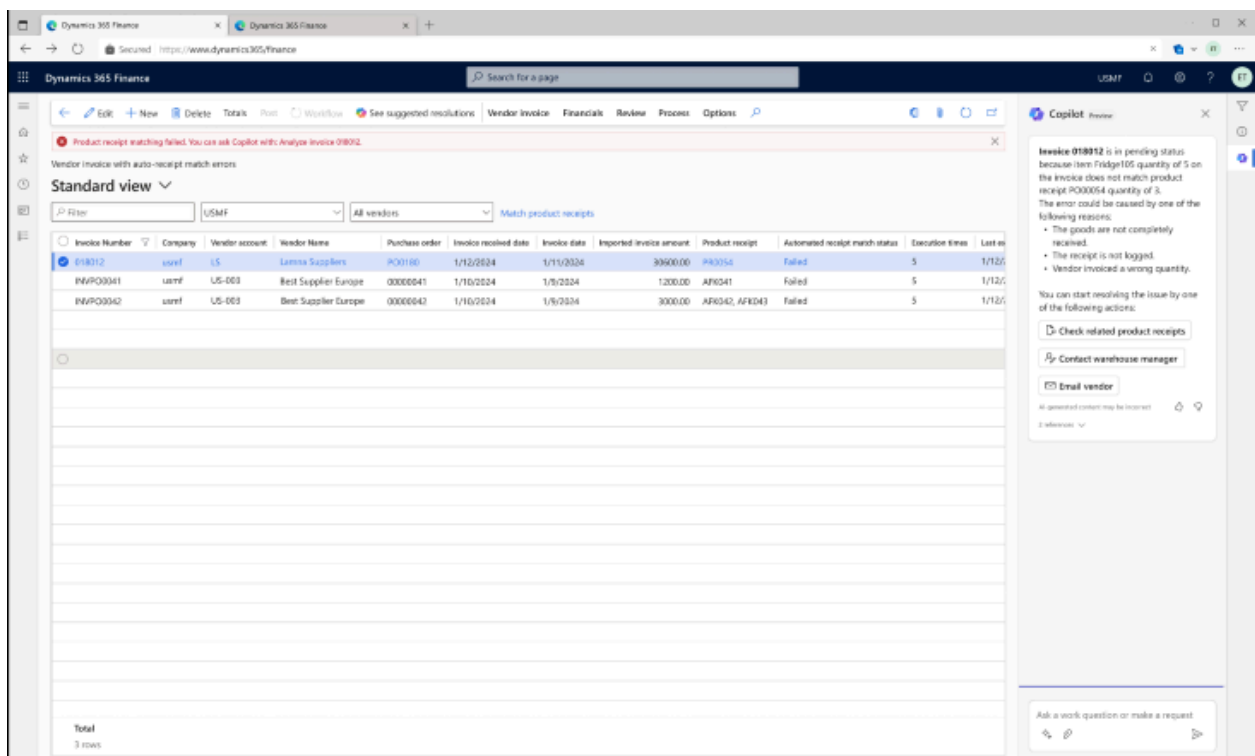
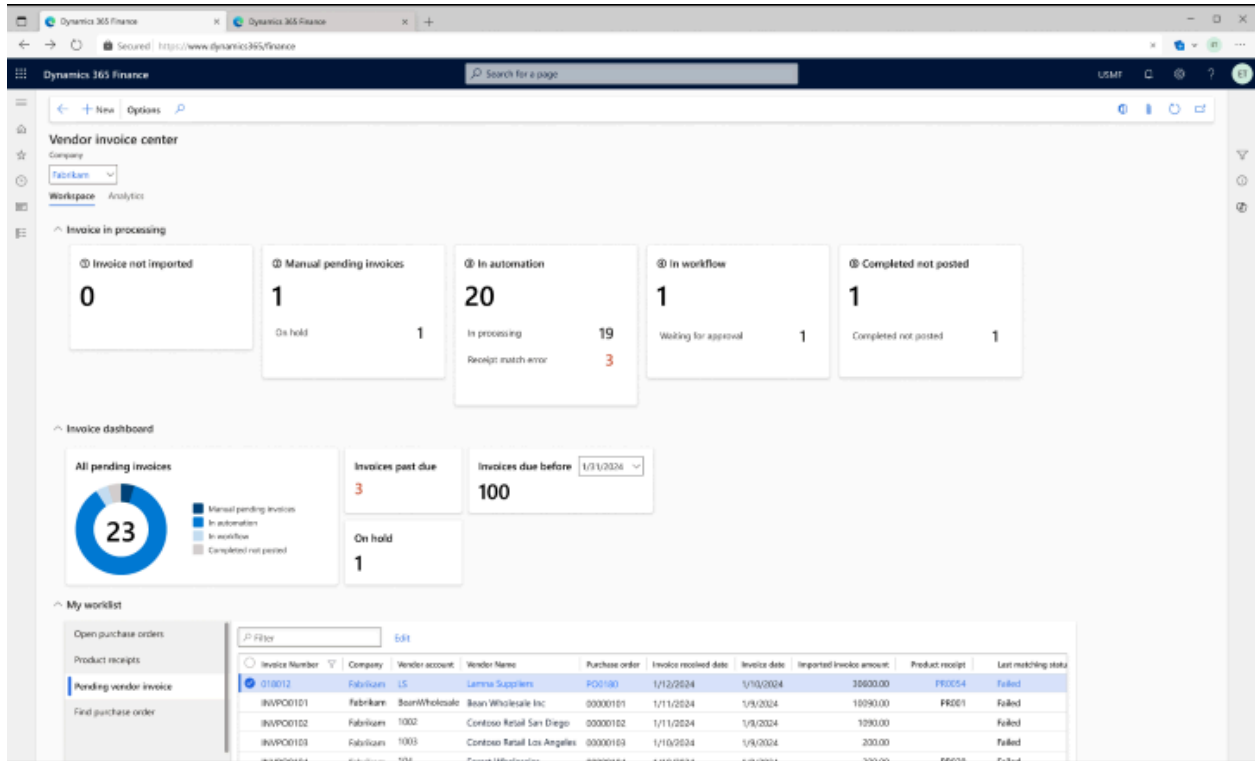
Au cours du processus d'automatisation des factures fournisseur dans Dynamics 365 Finance, des exceptions peuvent survenir à différentes étapes du processus. L'agent de la comptabilité fournisseur risque de devoir effectuer de nombreuses actions et rechercher des données pour procéder à une correction. Copilot dans la liste des factures fournisseurs en attente et le centre de facture fournisseur évite les navigations répétées et fastidieuses entre la liste des factures fournisseur et la page détaillée des factures en attente.

## Détails de la fonctionnalité

Des erreurs de correspondance des accusés de réception peuvent survenir pour plusieurs raisons, par exemple si la réception n'est pas enregistrée par le responsable de l'entrepôt ou si le fournisseur n'a pas encore livré les marchandises au client ou si les marchandises sont en transit.

Copilot est intégré à la liste des factures fournisseurs en attente, ce qui permet aux agents de la comptabilité fournisseur de sélectionner une facture fournisseur comportant une erreur, d'analyser la facture et de corriger l'erreur en un seul endroit.

Dans les versions futures, Copilot aidera à corriger les erreurs concernant les échecs des acomptes et les erreurs de soumission du flux de travail.



## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Activer les balises financières pour la facturation des commandes fournisseur

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	janv. 2025

## Valeur commerciale

Quand la fonctionnalité **Activer les balises financières pour la facturation des commandes fournisseur** est activée, les clients peuvent utiliser la balise financière pour suivre les données de comptabilité auxiliaire avec les numéros de commande fournisseur et les noms des fournisseurs au lieu d'utiliser les dimensions financières. Cela permet de réduire les problèmes de performances lors de la phase d'analyse.

## Détails de la fonctionnalité

Les balises financières prennent en charge les champs définis par l'utilisateur dans diverses transactions et documents financiers dans le traitement de l'approvisionnement au paiement. Les organisations peuvent créer et saisir jusqu'à 20 champs personnalisables sur les transactions, stockés dans les écritures comptables. Lorsque la fonctionnalité est activée, elle s'applique aux transactions et documents suivants :

- Commande fournisseur et répartitions comptables sur les commandes fournisseur
- Journal des accusés de réception de marchandises

- Facture fournisseur en attente et répartition comptable dans les factures fournisseur en attente
- 

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Obtenir le résumé du journal des traitements par lots du copilote de factures vente

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025

## Valeur commerciale

Les utilisateurs bénéficient d'une expérience améliorée de lecture des journaux de traitement par lots. Ils recevront un résumé basé sur l'IA afin de pouvoir répondre aux questions sur ce qui est en attente, ce qui a échoué et pourquoi. Cela évitera aux utilisateurs de contacter le service clientèle et l'assistance pour obtenir de l'aide.

## Détails de la fonctionnalité

Les journaux de traitement par lots contiennent des informations essentielles sur le traitement des transactions qui permettent aux utilisateurs financiers de répondre à des questions sur, par exemple, ce qui est en attente, ce qui a échoué et pourquoi. Aujourd'hui, les journaux sont difficiles à lire car ils sont imprimés dans un format de type journal. Il n'y a pas de filtrage ni de résumé et ils sont difficiles à exporter vers Excel. Cette fonctionnalité fournira une vue facile à lire des factures vente dans un lot, ce qui permettra aux utilisateurs de voir ce qui a échoué et pourquoi. Cela permet à

l'utilisateur de commencer et de répondre plus rapidement aux questions lors d'opérations commerciales critiques.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Finance

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Performances commerciales

La suite de fonctionnalités de performances commerciales rassemble l'analyse, la planification et les informations sous forme de solution extensible sur une plateforme unique.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Analyser les données à l'aide du modèle de données de l'enregistrement au rapport</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
<a href="#">Gérer les actifs à l'aide des modèles de données de l'acquisition à la cession</a>	Utilisateurs, automatiquement	févr. 2025	mars 2025
<a href="#">Créer des facteurs et des formules dans la planification des</a>	Utilisateurs par administrateurs,	oct. 2024	-



Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
performances commerciales	créateurs ou analystes		
Suivre la gestion du changement dans la planification des performances commerciales	Utilisateurs, automatiquement	-	nov. 2024
Fournir des informations exploitables qui soutiennent les décisions stratégiques et l'efficacité opérationnelle	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
Essayer le hub de génération de rapports, d'analyse et d'informations	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
Définir la sécurité au niveau des lignes dimensionnelles dans l'Analyse des performances commerciales	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
Créer des dimensions et des cubes à l'aide de Copilot dans la Planification des performances commerciales	Utilisateurs, automatiquement	févr. 2025	-
Utiliser les modèles de données de l'approvisionnement au paiement pour générer des rapports et obtenir des informations	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
Utiliser le modèle de données de la commande à l'encaissement pour obtenir des informations et analyser les transactions de vente	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
Étendre les modèles de données dans Microsoft Fabric	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 6 août 2024	oct. 2024
Analyser les données métier dans Excel	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 1er juil. 2024	oct. 2024
Actualiser fréquemment les données dans Analyse des performances de l'entreprise	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	févr. 2025	avril 2025

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Utiliser l'extensibilité gérée des modèles de données</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	févr. 2025	avril 2025
<a href="#">Bénéficier d'une assistance en plusieurs langues dans Analyse des performances de l'entreprise</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	févr. 2025	avril 2025
<a href="#">Aide générative dans l'application de planification des performances commerciales</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	oct. 2024

## Copilot

Assistance basée sur l'intelligence artificielle pour résoudre les tâches financières plus efficacement là où travaille l'utilisateur.

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Réconcilier avec l'assistant de réconciliation entre comptabilité auxiliaire et comptabilité générale</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-

## Gestion financière de base

Automatisation, IA et améliorations de la gestion financière de base.

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Définir des règles pour les balises financières par défaut</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 25 oct. 2024	-

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Gagner en efficacité grâce au rapport de rapprochement bancaire amélioré	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 28 juin 2024	✓ 4 oct. 2024
Contrepasser une facture de commande fournisseur validée	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025
Augmenter la longueur des numéros de facture	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 26 juil. 2024	oct. 2024
Corriger les erreurs de correspondance des accusés de réception dans les factures fournisseur avec Copilot	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	oct. 2024	-
Obtenir le résumé du journal des traitements par lots du copilote de factures vente	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025
Effacer automatiquement les transactions d'attente	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er avril 2024	✓ 4 oct. 2024
Utiliser Copilot pour gérer les exceptions de facture fournisseur	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	oct. 2024	-
Effectuer des paiements à l'avance avec des factures de vente avec acompte	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	févr. 2025	-
Gérer le rapprochement bancaire avancé avec l'amélioration des règles de correspondance	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er avril 2024	✓ 4 oct. 2024
Gagner du temps avec une application de trésorerie automatique	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er avril 2024	✓ 4 oct. 2024
Activer les balises financières pour la facturation des	Utilisateurs par administrateurs, créateurs	-	janv. 2025

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">commandes fournisseur</a>	ou analystes		

## Globalization Studio

Globalization Studio automatise les scénarios fiscaux complexes et fournit des localisations prêtes à l'emploi pour plusieurs pays/régions et dans plusieurs langues. Développé par des partenaires et des clients, il permet à nos clients d'exécuter des applications de finances et d'opérations Dynamics 365 dans plus de 210 pays/régions.

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Utiliser la facturation électronique en Colombie</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	déc. 2024
<a href="#">Utiliser la facturation électronique en Uruguay</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	déc. 2024
<a href="#">Utiliser la facturation électronique au Guatemala</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	déc. 2024
<a href="#">Étendre la localisation pour les pays LATAM – Équateur</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024
<a href="#">Étendre la localisation pour les pays LATAM – Bolivie</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024
<a href="#">Étendre la localisation pour les pays LATAM – République dominicaine</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025
<a href="#">Étendre la localisation pour les pays LATAM – Pérou</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025

<b>Fonctionnalité</b>	<b>Activée pour</b>	<b>Version préliminaire publique</b>	<b>Disponibilité générale</b>
Étendre la localisation pour les pays LATAM – Venezuela	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025
Obtenir de l'aide pour la nouvelle législation sur la facturation électronique en Espagne	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025
Utiliser la facturation électronique au Costa Rica	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	déc. 2024
Utiliser la facturation électronique au Paraguay	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	déc. 2024
Découvrir les mises à jour de l'API Interfactura pour la facturation électronique au Mexique	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025
Utiliser la facturation électronique en Équateur	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025
Utiliser la facturation électronique en République dominicaine	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025
Utiliser la facturation électronique au Pérou	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025
Étendre la prise en charge de plusieurs numéros d'identification fiscale dans les rapports	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 1er oct. 2024	✓ 2 oct. 2024
Utiliser le rapport réglementaire annuel JPK KR PD de la Pologne	Utilisateurs, automatiquement	déc. 2024	-
Automatiser la fonctionnalité de création de taxe basée sur les données de taxe de base	Utilisateurs, automatiquement	-	déc. 2024

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Augmenter la longueur des numéros de facture

Article • 30/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 26 juil. 2024	oct. 2024

## Valeur commerciale

Cette fonctionnalité augmente la longueur des numéros de facture dans la comptabilité fournisseur, ce qui vous donne plus de flexibilité pour adapter les numéros de facture de manière à mieux répondre aux besoins de votre organisation.

## Détails de la fonctionnalité

Augmenter la longueur des numéros de facture des fournisseurs vous permet de développer des types de données étendus spécifiques en fonction de processus métier uniques. L'extension des types de données qui déterminent la longueur des numéros de facture fournisseur n'affecte pas négativement les autres types de données étendus.

Pour essayer cette fonctionnalité, vous devez demander l'activation d'un déploiement en mode Flighting.

## Voir aussi

[Prolonger la longueur des numéros de facture](#) (documents)

---

# Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?





# Effectuer des paiements à l'avance avec des factures de vente avec acompte

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	févr. 2025	-

## Valeur commerciale

La fonctionnalité de facture de vente acompte rationalise le processus de facturation pour les clients qui effectuent des prépaiements (paiements anticipés). Elle aide les entreprises à gérer leur trésorerie plus efficacement en enregistrant et en suivant avec précision les acomptes. Dans l'ensemble, la facture de vente acompte optimise les opérations financières, augmente l'efficacité, réduit les risques et contribue au succès global de l'entreprise.

## Détails de la fonctionnalité

La fonctionnalité de facture d'acompte permet d'émettre une facture pour les lignes de commande client avec acompte. Le paiement est encaissé sur une facture d'acompte avant la livraison des biens ou des services. En fin d'opération, la facture de prépaiement est rapprochée et réglée avec la facture finale. Tous les paiements sont ainsi validés sur une facture.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Gérer le rapprochement bancaire avancé avec l'amélioration des règles de correspondance

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er avril 2024	✓ 4 oct. 2024

## Valeur commerciale

Dynamics 365 Finance propose une fonctionnalité avancée qui aide les entreprises à mieux gérer les rapprochements bancaires. Les entreprises bénéficient d'une automatisation accrue et de capacités plus fonctionnelles, ce qui réduit les tâches manuelles nécessaires et permet aux employés chargés de la gestion de la trésorerie de gagner du temps. En rationalisant le processus de rapprochement bancaire, Dynamics 365 Finance aide les entreprises à améliorer leur gestion financière et à garantir une génération précise des états.

## Détails de la fonctionnalité

Le rapprochement bancaire est une étape cruciale pour les entreprises. Il s'agit de comparer le solde de trésorerie du bilan d'une entreprise au montant correspondant sur son relevé bancaire et d'identifier les écarts pouvant nécessiter des ajustements de comptabilité. Ce processus peut prendre du temps et demander beaucoup de travail, car il nécessite une mise en correspondance minutieuse des enregistrements et la génération d'états.

Le rapprochement bancaire avancé dans Dynamics 365 Finance permet aux entreprises de gérer ce processus plus efficacement. Cette fonctionnalité ajoute ce qui suit à la règle de rapprochement bancaire existante :

- Comptabilisation automatique des justificatifs
- Comptabilisation automatique du journal des paiements client
- Comptabilisation automatique du journal des paiements fournisseur

- Règlement automatique des factures client en cours selon les lignes de relevé bancaire

The screenshot shows the 'Reconciliation posting rules' form in Dynamics 365 Finance. The form is titled 'Reconciliation posting rules' and is in 'Standard view'. It features a search bar at the top and a navigation pane on the left with three items: 'Posting rule 01', 'Posting rule 02', and 'Posting rule 03'. The main content area is divided into several sections:

- Posting rule details:** Posting rule name (01), Description (Posting rule 01), Action (Generate voucher), and Active (No).
- Conditions:** A table with columns for field, operator, and value. The 'Transaction code' field is selected with a checkmark, with an operator of '=' and a value of '010'. Other fields like 'Bank statement field' and 'Bank account' are unchecked.
- Related information:** A grid of fields organized into categories: TRANSACTION DETAILS (Accounting date, Booking date, Offset account number, Description), BANK (Bank transaction type), TAX (Sales tax group, Item rules tax group), FINANCIAL DIMENSIONS (BusinessUnit, Department), and FINANCIAL TAG (Finance tag, Financial tag name, Financial tag value).

## Voir aussi

[Configurer les règles de correspondance de rapprochement bancaire \(documents\)](#)

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes


No

# Contrepasser une facture de commande fournisseur validée

Article • 26/09/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025

## Valeur commerciale

Cette fonctionnalité est destinée aux collaborateurs de la comptabilité fournisseur qui doivent corriger une facture de commande fournisseur incorrectement validée. Auparavant, la résolution de ce problème était un processus long, mais désormais, la facture incorrecte est annulée automatiquement et le statut de la commande fournisseur est réinitialisé. Cela permet d'économiser du temps et des efforts, de simplifier le processus de correction et de valider la facture correcte plus efficacement.

## Détails de la fonctionnalité

Actuellement, lorsqu'une commande fournisseur est validée de manière incorrecte, les collaborateurs de la comptabilité fournisseur doivent suivre plusieurs étapes chronophages pour corriger le problème. Ils doivent notamment ajouter une ligne de quantité négative, valider un accusé de réception de marchandises, créer et valider un avoir, ajouter une troisième ligne à la commande fournisseur, revalider la réception, et enfin valider la facture correcte.

Pour simplifier ce processus, la nouvelle fonctionnalité contrepasse automatiquement une facture de commande fournisseur validée et réinitialise le statut de la commande fournisseur. En fonction du statut de l'accusé de réception de marchandises, le statut de l'achat reviendra à **Commandé** ou **Reçu**. Toutefois, si le processus qui doit suivre la validation de la facture de la commande fournisseur a lieu, tel que le règlement, les activités de clôture de l'exercice financier ou la réévaluation des coûts, l'annulation sera bloquée.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Finance en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://experience.dynamics.com/ideas/idea/?ideaid=5b4e9201-7c21-ec11-b76a-0003ff45ccf6>.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Gagner du temps avec une application de trésorerie automatique

Article • 06/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er avril 2024	✓ 4 oct. 2024

## Valeur commerciale

Dynamics 365 Finance propose un rapprochement bancaire avancé pour aider les entreprises à gérer plus efficacement le processus de rapprochement bancaire. Les entreprises peuvent bénéficier d'une automatisation accrue et de capacités plus fonctionnelles, ce qui réduit les tâches manuelles nécessaires et permet aux employés chargés de la gestion de la trésorerie de gagner du temps. En rationalisant le processus de rapprochement bancaire, Dynamics 365 Finance aide les entreprises à améliorer leur gestion financière et à garantir une génération précise des états.

## Détails de la fonctionnalité

Le rapprochement bancaire est une étape cruciale pour les entreprises. Il s'agit de comparer le solde de trésorerie du bilan d'une entreprise au montant correspondant sur son relevé bancaire et d'identifier les écarts pouvant nécessiter des ajustements de comptabilité. Ce processus peut prendre du temps et demander beaucoup de travail, car il nécessite une mise en correspondance minutieuse des enregistrements et la génération d'états.

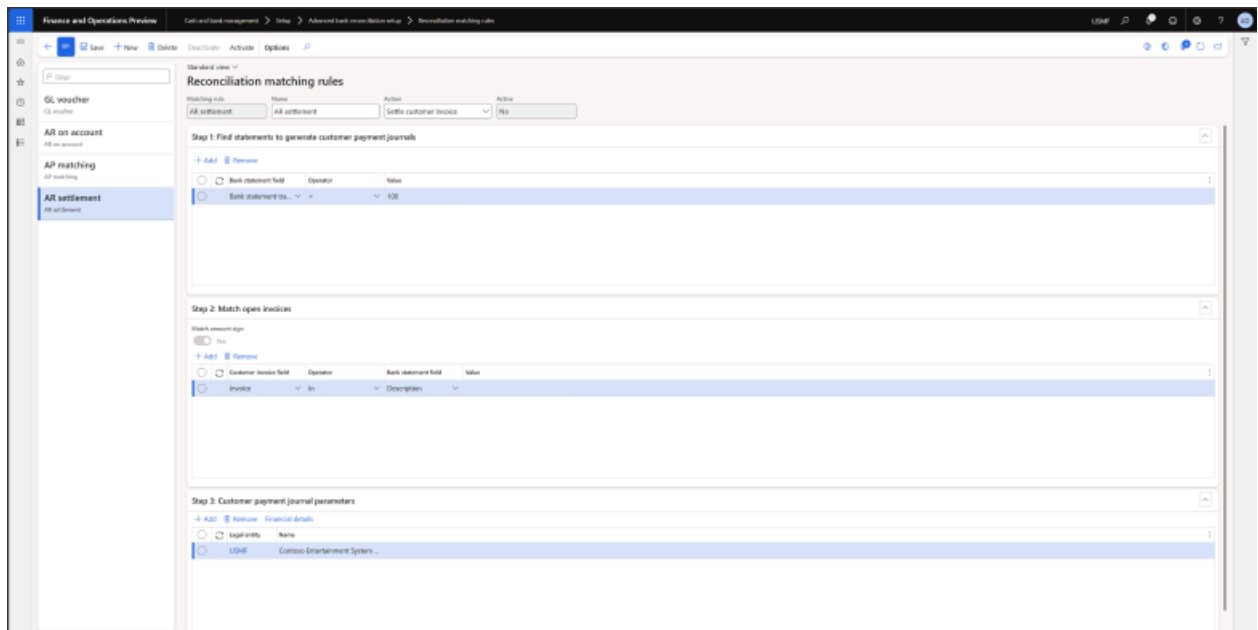
Le rapprochement bancaire avancé dans Dynamics 365 Finance peut aider les entreprises à gérer ce processus plus efficacement. Les fonctions suivantes seront disponibles dans le rapprochement bancaire avancé pour automatiser l'application de trésorerie :

- Générer le journal des paiements client.
  - **Génération automatique** : les utilisateurs peuvent configurer des règles de correspondance de rapprochement pour automatiser cela. Le numéro de

compte international (IBAN) ou le numéro de compte bancaire du client peut être utilisé pour faire correspondre les informations de compte bancaire associées sur un relevé bancaire afin de rechercher automatiquement le compte client.

- **Génération manuelle** : les utilisateurs peuvent créer manuellement des journaux de paiements client à partir d'une feuille de calcul de rapprochement bancaire.
- Générer un journal des paiements fournisseur à partir de la feuille de calcul de rapprochement bancaire.
  - **Génération automatique** : les utilisateurs peuvent configurer des règles de correspondance de rapprochement pour automatiser cela.
  - **Génération manuelle** : les utilisateurs peuvent créer manuellement des journaux de paiements fournisseur à partir d'une feuille de calcul de rapprochement bancaire.
- Valider le justificatif avec une expérience utilisateur repensée.
  - **Validation automatique** : les utilisateurs peuvent configurer des règles de correspondance de rapprochement pour automatiser cela.
  - **Validation manuelle** : les utilisateurs peuvent valider manuellement des justificatifs comptables à partir d'une feuille de calcul de rapprochement bancaire par ligne de relevé bancaire.
- Régler les factures client en cours avec des lignes de relevé bancaire.
  - **Règlement automatique** : les utilisateurs peuvent configurer des règles de correspondance de rapprochement pour automatiser cela. Les lignes de relevé bancaire seront mises en correspondance avec les factures client en cours en fonction de critères définis par l'utilisateur tels que le numéro de facture, le numéro de commande client, l'ID de paiement et la référence de paiement. Le compte client est récupéré automatiquement à partir des factures rapprochées.
  - **Règlement manuel** : les utilisateurs peuvent régler manuellement les factures client en cours à partir d'une feuille de calcul de rapprochement bancaire.





## Voir aussi

[Application de trésorerie dans le cadre du rapprochement bancaire avancé \(documents\)](#)

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Définir des règles pour les balises financières par défaut

Article • 11/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 25 oct. 2024	-

## Valeur commerciale

Les balises financières peuvent être utilisées pour suivre jusqu'à 20 champs définis par l'utilisateur sur les écritures comptables. Les capacités de définition des balises financières par défaut sont limitées dans les versions initiales. Cette fonctionnalité donne le contrôle aux responsables de la comptabilité et aux administrateurs système pour capturer les données transactionnelles importantes dans des **Balises** avec l'aide de la création de règles assistée par Copilot. Elle réduit les efforts manuels et les erreurs des membres de l'équipe lors de la saisie des transactions grâce à des balises financières par défaut.

## Détails de la fonctionnalité

Le moteur par défaut pour les balises permet à une organisation de définir ses propres règles de balises financières par défaut. Des règles peuvent être définies par point d'entrée de transaction (journal général, facture financière, commande fournisseur, journal des factures fournisseur, etc.), par balise financière et par niveau de transaction (en-tête, lignes, compte, compte de contrepartie, répartitions). Les règles peuvent également être écrites à l'aide de trois options différentes. Premièrement, le langage naturel peut être entré dans Copilot, qui les convertira en règle technique. La règle peut être définie avec un générateur d'expressions ou la règle technique elle-même peut être saisie.

Avant d'activer une règle, elle peut être simulée par rapport aux transactions validées pour prévisualiser les résultats de la règle. La transaction validée n'est pas mise à jour, mais simplement utilisée pour validation de la règle.

Pour la première version, des règles par défaut peuvent être créées pour un sous-ensemble de points d'entrée de transactions, tels que le journal général. La prise en charge de journaux et de documents supplémentaires continuera d'être ajoutée à chaque version.

Dynamics 365 Finance

ALL RULES

Default view

Filter: Group by transaction type

Name	Transaction type	Transaction level	Target	Status
General journal (6)				
GL_Header_CustomerName	General journal	Header	CustomerName [Tag]	On
GL_Account_CustomerName	General journal	Account	CustomerName [Tag]	On
GL_OffsetAccount_CustomerName	General journal	Offset account	CustomerName [Tag]	On
GL_Header_IntercompanyName	General journal	Header	IntercompanyType [Tag]	On
GL_Account_IntercompanyName	General journal	Account	IntercompanyType [Tag]	On
GL_OffsetAccount_IntercompanyName	General journal	Offset account	IntercompanyType [Tag]	On
Free text invoice (3)				
FTI_Header_CustomerName	Free text invoice	Header	CustomerName [Tag]	On
FTI_Lines_CustomerName	Free text invoice	Lines	CustomerName [Tag]	On
FTI_Distributions_CustomerName	Free text invoice	Distributions	CustomerName [Tag]	On
Sales order (2)				
SO_Header_CustomerName	Sales order	Header	CustomerName [Tag]	On
SO_Lines_CustomerName	Sales order	Lines	CustomerName [Tag]	On
Customer invoice (2)				
CI_Header_CustomerName	Customer invoice	Header	CustomerName [Tag]	On
CI_Lines_CustomerName	Customer invoice	Lines	CustomerName [Tag]	On

New rule

Use AI to create a rule

Describe the rule you want to create in detail and AI will help you make it happen. [How it works](#)

Create a rule for how the customer tag should default    Create a rule for how the color tag should default

Default the Created by user into user tag on the account and offset account

---

Rule    Code

Transaction type: General journal    Transaction level: Header    Target: CustomerName [Tag]

Condition

When	Operator	Value
+ If Transaction	is	Intercompany
+ And Company	is	XYZ

Set target value to: Europe

Condition

Set target value to: Americas

+ New condition

Simulate rule    Confirm    Cancel

Save    Cancel

Dynamics 365 Finance

ALL RULES

Default view

Filter: Group by transaction type

Name	Transaction type	Transaction level	Target	Status
General journal (6)				
GL_Header_CustomerName	General journal	Header	CustomerName [Tag]	On
GL_Account_CustomerName	General journal	Account	CustomerName [Tag]	On
GL_OffsetAccount_CustomerName	General journal	Offset account	CustomerName [Tag]	On
GL_Header_IntercompanyName	General journal	Header	IntercompanyType [Tag]	On
GL_Account_IntercompanyName	General journal	Account	IntercompanyType [Tag]	On
GL_OffsetAccount_IntercompanyName	General journal	Offset account	IntercompanyType [Tag]	On
Free text invoice (3)				
FTI_Header_CustomerName	Free text invoice	Header	CustomerName [Tag]	On
FTI_Lines_CustomerName	Free text invoice	Lines	CustomerName [Tag]	On
FTI_Distributions_CustomerName	Free text invoice	Distributions	CustomerName [Tag]	On
Sales order (2)				
SO_Header_CustomerName	Sales order	Header	CustomerName [Tag]	On
SO_Lines_CustomerName	Sales order	Lines	CustomerName [Tag]	On
Customer invoice (2)				
CI_Header_CustomerName	Customer invoice	Header	CustomerName [Tag]	On
CI_Lines_CustomerName	Customer invoice	Lines	CustomerName [Tag]	On

New rule

Use AI to create a rule

Describe the rule you want to create in detail and AI will help you make it happen. [How it works](#)

Create a rule for how the customer tag should default    Create a rule for how the color tag should default

Default the Created by user into user tag on the account and offset account

---

Rule    Code

Transaction type: General journal    Transaction level: Header    Target: CustomerName [Tag]

Condition

When	Operator	Value
+ If Transaction	is	Intercompany
+ And Company	is	XYZ

Set target value to: Europe

Condition

Set target value to: Americas

+ New condition

Simulate rule    Confirm    Cancel

Save    Cancel

Dynamics 365 Finance

Search for a page

ALL RULES

Default view

Filter

Group by transaction type

Name	Transaction type	Transaction level	Target	Status
General journal (6)				
GLJ_Header_CustomerName	General journal	Header	CustomerName [Tag]	On
GL_Account_CustomerName	General journal	Account	CustomerName [Tag]	On
GL_OffsetAccount_CustomerName	General journal	Offset account	CustomerName [Tag]	On
GLJ_Header_IntercompanyName	General journal	Header	IntercompanyType [Tag]	On
GL_Account_IntercompanyName	General journal	Account	IntercompanyType [Tag]	On
GL_OffsetAccount_IntercompanyName	General journal	Offset account	IntercompanyType [Tag]	On
Free text invoice (3)				
FTI_Header_CustomerName	Free text invoice	Header	CustomerName [Tag]	On
FTI_Lines_CustomerName	Free text invoice	Lines	CustomerName [Tag]	On
FTI_Distributions_CustomerName	Free text invoice	Distributions	CustomerName [Tag]	On
Sales order (2)				
SO_Header_CustomerName	Sales order	Header	CustomerName [Tag]	On
SO_Lines_CustomerName	Sales order	Lines	CustomerName [Tag]	On
Customer invoice (2)				
CI_Header_CustomerName	Customer invoice	Header	CustomerName [Tag]	On
CI_Lines_CustomerName	Customer invoice	Lines	CustomerName [Tag]	On

**New rule**

Use AI to create a rule

Describe the rule you want to create in detail and AI will help you make it happen. [How it works](#)

Create a rule for how the customer tag should default

Create a rule for how the color tag should default

Default the Created by user into user tag on the account and offset account

**Rule** Code

Transaction type: Sales order  
Transaction level: Account  
Target: User [Tag]

IF: Transaction is intercompany  
AND: Company is XYZ  
THEN: Set to "Europe"

ELSE: Set to "None"

Simulate rule

AI-generated content may be incorrect

Save Cancel

Dynamics 365 Finance

Search for a page

USMF

ALL RULES

Default view

Filter

Group by transaction type

Name	Transaction type	Transaction level	Target	Status
General journal (6)				
GLJ_Header_CustomerName	General journal	Header	CustomerName [Tag]	On
GL_Account_CustomerName	General journal	Account	CustomerName [Tag]	On
GL_OffsetAccount_CustomerName	General journal	Offset account	CustomerName [Tag]	On
GLJ_Header_IntercompanyName	General journal	Header	IntercompanyType [Tag]	On
GL_Account_IntercompanyName	General journal	Account	IntercompanyType [Tag]	On
GL_OffsetAccount_IntercompanyName	General journal	Offset account	IntercompanyType [Tag]	On
Free text invoice (3)				
FTI_Header_CustomerName	Free text invoice	Header	CustomerName [Tag]	On
FTI_Lines_CustomerName	Free text invoice	Lines	CustomerName [Tag]	On
FTI_Distributions_CustomerName	Free text invoice	Distributions	CustomerName [Tag]	On
Sales order (2)				
SO_Header_CustomerName	Sales order	Header	CustomerName [Tag]	On
SO_Lines_CustomerName	Sales order	Lines	CustomerName [Tag]	On
Customer invoice (2)				
CI_Header_CustomerName	Customer invoice	Header	CustomerName [Tag]	On
CI_Lines_CustomerName	Customer invoice	Lines	CustomerName [Tag]	On

**Related information**

Criteria

IF: Transaction is intercompany  
AND: Company is XYZ  
THEN: Set to "Europe"

IF: Transaction is intercompany  
AND: Company is ABC  
THEN: Set to "Asia"

ELSE: Set to "None"

Fast tab

Fast tab

Fast tab

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Utiliser Copilot pour gérer les exceptions de facture fournisseur

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	oct. 2024	-

## Valeur commerciale

Dans l'automatisation des factures, des exceptions peuvent survenir à différentes étapes. Copilot pour la gestion des exceptions de facture fournisseur peut réduire considérablement les efforts manuels du collaborateur de comptabilité fournisseur nécessaires pour analyser la cause première des différentes exceptions de facture, ce qui diminue les coûts d'exploitation de l'équipe financière. Ainsi, les équipes financières pourront travailler sur des tâches plus pertinentes sur le plan stratégique.

## Détails de la fonctionnalité

Copilot peut aider les collaborateurs de la comptabilité fournisseur à identifier et à rectifier diverses erreurs de facture, notamment les erreurs de correspondance des accusés de réception, les erreurs de demande d'acompte, les erreurs de soumission du flux de travail, les répartitions comptables, les numéros de facture en double, les erreurs de compte bancaire non valide, etc.

**Vendor Invoice Center**

Company: Fabrikam

Workspace: Analytics

**Invoice in processing**

- Invoice not imported: 0
- Manual pending invoices: 1 (On hold: 1)
- In automation: 20 (In-processing: 19, Receipt match error: 3)
- In workflow: 1 (Waiting for approval: 1)
- Completed not posted: 1 (Completed not posted: 1)

**Invoice dashboard**

All pending invoices: 23 (Manual pending invoices: 1, In automation: 20, In workflow: 1, Completed not posted: 1)

Invoices past due: 3

Invoices due before: 100 (1/31/2024)

On hold: 1

**My worklist**

Invoice Number	Company	Vendor account	Vendor Name	Purchase order	Invoice received date	Invoice date	Invoiced invoice amount	Product/receipt
010012	Fabrikam	13	Lenna Supplies	P01100	1/15/2024	1/15/2024	3900.00	PR0114
PWP00101	Fabrikam	1000	Bean Wholesale Inc	00000101	1/11/2024	1/6/2024	1000.00	PR001
PWP00102	Fabrikam	1000	Continous Rental San Diego	00000102	1/11/2024	1/6/2024	1000.00	
PWP00103	Fabrikam	1000	Continous Rental Los Angeles	00000103	1/15/2024	1/6/2024	200.00	

**Right Panel (Copilot):**

**See suggested resolutions for invoice 010012**

Invoice 010012 is in pending status and no related products receipts were found. The error could be caused by one of the following reasons:

- The goods are not completely received.
- The receipt is not logged.
- Vendor invoiced a wrong quantity.

You can start resolving the issue by one of the following actions:

- Notify responsible employee
- Email vendor
- Wait for receipt

**Notify responsible employee**

Would you like to send below message:

"The invoice for purchase order 1011 has been received. But the receipt hasn't been logged, could you please double check that?"

as a notification to the person responsible **Uly Dues!**

Send notification

Add a work question or make a request

# Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Globalization Studio

Article • 06/11/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Notre solution est utilisée par des clients de plus de 210 pays et régions pour répondre à diverses exigences en matière de conformité fiscale et à d'autres exigences locales (localisations). Nous proposons des localisations prêtes à l'emploi et des mises à jour réglementaires continues pour un grand nombre de pays et de régions, disponibles en plusieurs langues. Nos services Globalization Studio sans code/low-code automatisent les scénarios fiscaux complexes, ce qui permet aux partenaires et aux clients d'étendre facilement les localisations.

Nous investissons dans l'expansion de la couverture pays prête à l'emploi, l'automatisation des mises à jour réglementaires en continu et la réduction des efforts manuels nécessaires dans la gestion des taxes.

Pour suivre nos mises à jour réglementaires prévues et publiées, consultez la [Recherche de mises à jour réglementaires spécifiques à un pays](#).

Pour plus d'informations sur Globalization Studio, consultez la [documentation de Globalization Studio](#).

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Finance

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Performances commerciales

La suite de fonctionnalités de performances commerciales rassemble l'analyse, la planification et les informations sous forme de solution extensible sur une plateforme unique.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Analyser les données à l'aide du modèle de données de l'enregistrement au rapport</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
<a href="#">Gérer les actifs à l'aide des modèles de données de l'acquisition à la cession</a>	Utilisateurs, automatiquement	févr. 2025	mars 2025
<a href="#">Créer des facteurs et des formules dans la planification des</a>	Utilisateurs par administrateurs,	oct. 2024	-



Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
performances commerciales	créateurs ou analystes		
Suivre la gestion du changement dans la planification des performances commerciales	Utilisateurs, automatiquement	-	nov. 2024
Fournir des informations exploitables qui soutiennent les décisions stratégiques et l'efficacité opérationnelle	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
Essayer le hub de génération de rapports, d'analyse et d'informations	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
Définir la sécurité au niveau des lignes dimensionnelles dans l'Analyse des performances commerciales	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
Créer des dimensions et des cubes à l'aide de Copilot dans la Planification des performances commerciales	Utilisateurs, automatiquement	févr. 2025	-
Utiliser les modèles de données de l'approvisionnement au paiement pour générer des rapports et obtenir des informations	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
Utiliser le modèle de données de la commande à l'encaissement pour obtenir des informations et analyser les transactions de vente	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
Étendre les modèles de données dans Microsoft Fabric	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 6 août 2024	oct. 2024
Analyser les données métier dans Excel	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 1er juil. 2024	oct. 2024
Actualiser fréquemment les données dans Analyse des performances de l'entreprise	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	févr. 2025	avril 2025

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Utiliser l'extensibilité gérée des modèles de données</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	févr. 2025	avril 2025
<a href="#">Bénéficier d'une assistance en plusieurs langues dans Analyse des performances de l'entreprise</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	févr. 2025	avril 2025
<a href="#">Aide générative dans l'application de planification des performances commerciales</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	oct. 2024

## Copilot

Assistance basée sur l'intelligence artificielle pour résoudre les tâches financières plus efficacement là où travaille l'utilisateur.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Réconcilier avec l'assistant de réconciliation entre comptabilité auxiliaire et comptabilité générale</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-

## Gestion financière de base

Automatisation, IA et améliorations de la gestion financière de base.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Définir des règles pour les balises financières par défaut</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 25 oct. 2024	-

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Gagner en efficacité grâce au rapport de rapprochement bancaire amélioré	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 28 juin 2024	✓ 4 oct. 2024
Contrepasser une facture de commande fournisseur validée	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025
Augmenter la longueur des numéros de facture	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 26 juil. 2024	oct. 2024
Corriger les erreurs de correspondance des accusés de réception dans les factures fournisseur avec Copilot	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	oct. 2024	-
Obtenir le résumé du journal des traitements par lots du copilote de factures vente	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025
Effacer automatiquement les transactions d'attente	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er avril 2024	✓ 4 oct. 2024
Utiliser Copilot pour gérer les exceptions de facture fournisseur	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	oct. 2024	-
Effectuer des paiements à l'avance avec des factures de vente avec acompte	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	févr. 2025	-
Gérer le rapprochement bancaire avancé avec l'amélioration des règles de correspondance	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er avril 2024	✓ 4 oct. 2024
Gagner du temps avec une application de trésorerie automatique	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er avril 2024	✓ 4 oct. 2024
Activer les balises financières pour la facturation des	Utilisateurs par administrateurs, créateurs	-	janv. 2025

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">commandes fournisseur</a>	ou analystes		

## Globalization Studio

Globalization Studio automatise les scénarios fiscaux complexes et fournit des localisations prêtes à l'emploi pour plusieurs pays/régions et dans plusieurs langues. Développé par des partenaires et des clients, il permet à nos clients d'exécuter des applications de finances et d'opérations Dynamics 365 dans plus de 210 pays/régions.

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Utiliser la facturation électronique en Colombie</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	déc. 2024
<a href="#">Utiliser la facturation électronique en Uruguay</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	déc. 2024
<a href="#">Utiliser la facturation électronique au Guatemala</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	déc. 2024
<a href="#">Étendre la localisation pour les pays LATAM – Équateur</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024
<a href="#">Étendre la localisation pour les pays LATAM – Bolivie</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024
<a href="#">Étendre la localisation pour les pays LATAM – République dominicaine</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025
<a href="#">Étendre la localisation pour les pays LATAM – Pérou</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025

<b>Fonctionnalité</b>	<b>Activée pour</b>	<b>Version préliminaire publique</b>	<b>Disponibilité générale</b>
Étendre la localisation pour les pays LATAM – Venezuela	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025
Obtenir de l'aide pour la nouvelle législation sur la facturation électronique en Espagne	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025
Utiliser la facturation électronique au Costa Rica	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	déc. 2024
Utiliser la facturation électronique au Paraguay	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	déc. 2024
Découvrir les mises à jour de l'API Interfactura pour la facturation électronique au Mexique	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025
Utiliser la facturation électronique en Équateur	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025
Utiliser la facturation électronique en République dominicaine	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025
Utiliser la facturation électronique au Pérou	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025
Étendre la prise en charge de plusieurs numéros d'identification fiscale dans les rapports	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 1er oct. 2024	✓ 2 oct. 2024
Utiliser le rapport réglementaire annuel JPK KR PD de la Pologne	Utilisateurs, automatiquement	déc. 2024	-
Automatiser la fonctionnalité de création de taxe basée sur les données de taxe de base	Utilisateurs, automatiquement	-	déc. 2024

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Étendre la localisation pour les pays LATAM – Bolivie

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024

## Valeur commerciale

Les exigences en matière de conformité fiscale sont complexes et changent fréquemment. Les sociétés attendent de la part de Microsoft une couverture géographique et des fonctions d'automatisation de la conformité fiscale plus prêtes à l'emploi. Les localisations d'expédition pour d'autres pays de la région LATAM étendent considérablement la prise en charge des pays dans cette région. Elles nous permettent d'aller au-delà de notre prise en charge actuelle et fournissent aux clients une conformité réglementaire plus cohérente et prête à l'emploi dans différents domaines, dont les déclarations fiscales et la facturation électronique.

## Détails de la fonctionnalité

Nous continuons d'augmenter l'étendue des pays pris en charge dans la région LATAM pour répondre aux besoins de nombreux clients mondiaux et locaux. Une localisation prête à l'emploi pour la Bolivie est disponible. Bien que la localisation nationale fournisse les fonctionnalités suivantes, certaines ne seront peut-être pas disponibles en version préliminaire.

## Fonctionnalités spécifiques au pays pour la Bolivie

- Facturation
  - Facturation électronique
    - Format de facture électronique
  - Autre facturation
    - Disposition de la facture pour facture de commande client, facture financière et facture de projet
- Génération d'états
  - Comptabilité et états fiscaux
    - Comptabilité des états de déclaration
    - Balance comptable des états de déclaration
    - États de déclaration du registre de la TVA d'amont standard
    - États de déclaration du registre de la TVA d'aval standard
    - États de déclaration du registre de la TVA d'amont – Note de crédit et de débit
    - Exportation du fichier Archivo DaVinci IVAT Achats – Note de crédit et de débit
    - États de déclaration du registre de la TVA d'aval – Note de crédit et de débit
    - Exportation du fichier Archivo DaVinci IVAT Ventes – Note de crédit et de débit
    - Exportation du fichier Archivo DaVinci – TVA d'amont
    - Exportation du fichier Archivo DaVinci – TVA d'aval
    - Exportation du fichier de registre bancaire – Achat
    - Exportation du fichier de registre bancaire – Ventes
- Taxe
  - Document fiscal
    - Identification de l'état
    - Numéro de CA

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No



# Étendre la localisation pour les pays LATAM – République dominicaine

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025

## Valeur commerciale

Les exigences en matière de conformité fiscale sont complexes et changent fréquemment. Les sociétés attendent de la part de Microsoft une couverture géographique et des fonctions d'automatisation de la conformité fiscale plus prêtes à l'emploi. Les localisations d'expédition pour d'autres pays de la région LATAM étendent considérablement la prise en charge des pays dans cette région. Elles nous permettent d'aller au-delà de notre prise en charge actuelle et fournissent aux clients une conformité réglementaire plus cohérente et prête à l'emploi dans différents domaines, dont les déclarations fiscales et la facturation électronique.

## Détails de la fonctionnalité

Nous continuons d'augmenter l'étendue des pays pris en charge dans la région LATAM pour répondre aux besoins de nombreux clients mondiaux et locaux. Une localisation prête à l'emploi pour la République dominicaine est disponible. Bien que la localisation nationale fournisse les fonctionnalités suivantes, certaines ne seront peut-être pas disponibles en version préliminaire.

## Fonctionnalités spécifiques au pays pour la République dominicaine

- Facturation
    - Facturation électronique
      - Format de facture électronique
    - Autre facturation
      - Disposition de la facture pour facture de commande client, facture financière et facture de projet
  - Génération d'états
    - Comptabilité et états fiscaux
      - Comptabilité des états de déclaration
      - Balance comptable des états de déclaration
      - Exportation du fichier d'état avec les achats de biens et de services pour émettre le rapport 606
      - Exportation du fichier d'état avec les ventes de biens et de services pour émettre le rapport 607
      - Exportation du fichier d'état avec les reçus annulés pour émettre le rapport 608
- 

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Étendre la localisation pour les pays LATAM – Équateur

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024

## Valeur commerciale

Les exigences en matière de conformité fiscale sont complexes et changent fréquemment. Les sociétés attendent de la part de Microsoft une couverture géographique et des fonctions d'automatisation de la conformité fiscale plus prêtes à l'emploi. Les localisations d'expédition pour d'autres pays de la région LATAM étendent considérablement la prise en charge des pays dans cette région. Elles nous permettent d'aller au-delà de notre prise en charge actuelle et fournissent aux clients une conformité réglementaire plus cohérente et prête à l'emploi dans différents domaines, dont les déclarations fiscales et la facturation électronique.

## Détails de la fonctionnalité

Nous continuons d'augmenter l'étendue des pays pris en charge dans la région LATAM pour répondre aux besoins de nombreux clients mondiaux et locaux. Une localisation prête à l'emploi pour l'Équateur est disponible. Bien que la localisation nationale fournisse les fonctionnalités suivantes, certaines ne seront peut-être pas disponibles en version préliminaire.

## Fonctionnalités spécifiques à l'Équateur

- Facturation
    - Facturation électronique
      - Format de facture électronique
    - Autre facturation
      - Disposition de la facture pour facture de commande client, facture financière et facture de projet
  - Génération d'états
    - Comptabilité et états fiscaux
      - Comptabilité des états de déclaration
      - Balance comptable des états de déclaration
      - Rapports de déclaration des ventes
      - Rapports de déclaration des achats : détaillés
      - Rapports de déclaration des achats : modes de paiement
      - Rapports de déclaration des achats : remboursements
      - Rapports de déclaration des achats : retenues
    - Fichier d'exportation ATS
- 

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Étendre la localisation pour les pays LATAM – Pérou

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025

## Valeur commerciale

Les exigences en matière de conformité fiscale sont complexes et changent fréquemment. Les sociétés attendent de la part de Microsoft une couverture géographique et des fonctions d'automatisation de la conformité fiscale plus prêtes à l'emploi. Les localisations d'expédition pour d'autres pays de la région LATAM étendent considérablement la prise en charge des pays dans cette région. Elles nous permettent d'aller au-delà de notre prise en charge actuelle et fournissent aux clients une conformité réglementaire plus cohérente et prête à l'emploi dans différents domaines, dont les déclarations fiscales et la facturation électronique.

## Détails de la fonctionnalité

Nous continuons d'augmenter l'étendue des pays pris en charge dans la région LATAM pour répondre aux besoins de nombreux clients mondiaux et locaux. Une localisation prête à l'emploi pour le Pérou est disponible. Bien que la localisation nationale fournisse les fonctionnalités suivantes, certaines ne seront peut-être pas disponibles en version préliminaire.

## Fonctionnalités spécifiques au pays pour le Pérou

- Facturation
    - Facturation électronique
      - Format de facture électronique
    - Autre facturation
      - Disposition de la facture pour facture de commande client, facture financière et facture de projet
  - Génération d'états
    - Comptabilité et états fiscaux
      - États de déclaration du registre de trésorerie et bancaire
      - Comptabilité des états de déclaration
      - Balance comptable des états de déclaration
      - États de déclaration de l'état du registre des achats
      - États de déclaration de l'état du registre des ventes
    - Exportation du fichier de déclaration annuelle des opérations avec des tiers (DAOT) : achats et ventes
    - Exportation du fichier de registre de journal électronique
    - Exportation du fichier de registre électronique
    - Exportation du fichier de registre des achats électronique
    - Exportation du fichier de registre des ventes électronique
    - Fichier d'exportation du fichier des retenues à la source – SUNAT
- 

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Étendre la localisation pour les pays LATAM – Venezuela

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025

## Valeur commerciale

Les exigences en matière de conformité fiscale sont complexes et changent fréquemment. Les sociétés attendent de la part de Microsoft une couverture géographique et des fonctions d'automatisation de la conformité fiscale plus prêtes à l'emploi. Les localisations d'expédition pour d'autres pays de la région LATAM étendent considérablement la prise en charge des pays dans cette région. Elles nous permettent d'aller au-delà de notre prise en charge actuelle et fournissent aux clients une conformité réglementaire plus cohérente et prête à l'emploi dans différents domaines, dont les déclarations fiscales et la facturation électronique.

## Détails de la fonctionnalité

Nous continuons d'augmenter l'étendue des pays pris en charge dans la région LATAM pour répondre aux besoins de nombreux clients mondiaux et locaux. Une localisation prête à l'emploi pour le Venezuela est disponible. Bien que la localisation nationale fournisse les fonctionnalités suivantes, certaines ne seront peut-être pas disponibles en version préliminaire.

## Fonctionnalités spécifiques au pays pour le Venezuela

- Facturation
    - Facturation électronique
      - Format de facture électronique
    - Autre facturation
      - Disposition de la facture pour facture de commande client, facture financière et facture de projet
  - Génération d'états
    - Comptabilité et états fiscaux
      - États de déclaration du registre de comptabilité (Libro Diario)
      - États de déclaration ISLR du registre des retenues
      - Registre de la TVA d'amont sur les états de déclaration
      - États de déclaration du registre des achats et relations
      - États de déclaration du registre des ventes et relations
      - Registre de la TVA d'aval sur les états de déclaration
      - Fichier d'exportation ISLR des retenues
      - Fichier d'exportation des retenues de TVA
- 

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No



# Découvrir les mises à jour de l'API Interfactura pour la facturation électronique au Mexique

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025

## Valeur commerciale

Interfactura fournit la connexion du « dernier kilomètre » à la plateforme de facturation électronique du gouvernement du Mexique et fait évoluer son intégration d'un service Web vers une nouvelle plateforme d'API. Cette intégration est essentielle pour la certification du document de facture électronique CFDI, un système qui fait partie intégrante des transactions commerciales au Mexique. Ce partenariat avec les services Web Interfactura PAC souligne l'engagement de Microsoft Dynamics 365 Finance à aider les entreprises du Mexique en offrant une facturation électronique fluide et conforme à la réglementation fiscale du pays. Cela témoigne de notre engagement à fournir à nos utilisateurs des solutions performantes et conformes.

## Détails de la fonctionnalité

Facturation électronique est le principal modèle de facturation au Mexique, où il est utilisé dans 100 % des transactions commerciales. Ce système est devenu un outil pour améliorer le contrôle budgétaire et atténuer des taux d'évasion fiscale élevés. Des pays

comme le Mexique ont des lois dédiées pour garantir l'authenticité de ces documents via des prestataires de services de confiance agréés, qui agissent comme des notaires électroniques, tamponnant les documents et appliquant des sceaux électroniques pour garantir leur intégrité et leur validité juridique à long terme.

Au Mexique, la facture électronique, connue sous le nom de CFDI (Comprobante Fiscal Digital por Internet), est bien implantée dans la société mexicaine. Créée en 2004, elle a fait l'objet de mises à jour et de modifications au fil des années afin d'assurer une meilleure expérience utilisateur aux contribuables et de corriger les problèmes détectés au fil du temps. Les émetteurs doivent signer numériquement toutes les factures à l'aide d'un système unique qui implique le chiffrement des données de la « chaîne originale » composée d'une série de caractères extraits de champs définis. Une signature électronique supplémentaire, appelée « Tampon », doit être générée par un fournisseur de services de confiance tiers accrédité par le SAT (Servicio de Administración Tributaria, le service de l'administration fiscale) appelé PAC (Proveedores autorizados de certificación, un fournisseur de services de signature numérique agréé), après validation du contenu et de la structure de la facture. Le cachet PAC rend le document valide à des fins fiscales. Tous les reçus fiscaux doivent être visés par un PAC, qui déclare ensuite le document en ligne à la SAT. La SAT le mettra ensuite à disposition de l'émetteur et du destinataire dans leur boîte aux lettres fiscale respective.

Microsoft Dynamics 365 Finance prend en charge l'intégration prête à l'emploi avec les services Web d'Interfactura PAC, un acteur clé du système de facturation électronique du Mexique. Cette intégration est essentielle pour la certification du document de facture électronique CFDI, un système qui fait partie intégrante des transactions commerciales au Mexique.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Obtenir de l'aide pour la nouvelle législation sur la facturation électronique en Espagne

Article • 16/08/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025

## Valeur commerciale

L'extension de la facturation électronique obligatoire à toutes les relations entre entreprises et professionnels en Espagne a un impact clair sur la numérisation. Avec cette fonctionnalité, toutes les entreprises peuvent se conformer aux obligations actuelles de conformité fiscale en matière de facturation.

## Détails de la fonctionnalité

En l'absence de publication d'une réglementation technique régissant le nouveau système de facturation électronique en Espagne, la loi prévoit les obligations suivantes dans le secteur privé qui seront satisfaites avec cette fonctionnalité :

- Possibilité d'émettre, d'envoyer et de recevoir des factures électroniques.
- Indiquer le statut des factures.
- Garantir la possibilité d'échanger des factures électroniques entre solutions ou plateformes technologiques.

- Possibilité d'accéder, d'afficher, d'importer et de visualiser la facture électronique pour les destinataires.
- 

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Finance

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Performances commerciales

La suite de fonctionnalités de performances commerciales rassemble l'analyse, la planification et les informations sous forme de solution extensible sur une plateforme unique.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Analyser les données à l'aide du modèle de données de l'enregistrement au rapport</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
<a href="#">Gérer les actifs à l'aide des modèles de données de l'acquisition à la cession</a>	Utilisateurs, automatiquement	févr. 2025	mars 2025
<a href="#">Créer des facteurs et des formules dans la planification des</a>	Utilisateurs par administrateurs,	oct. 2024	-

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
performances commerciales	créateurs ou analystes		
Suivre la gestion du changement dans la planification des performances commerciales	Utilisateurs, automatiquement	-	nov. 2024
Fournir des informations exploitables qui soutiennent les décisions stratégiques et l'efficacité opérationnelle	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
Essayer le hub de génération de rapports, d'analyse et d'informations	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
Définir la sécurité au niveau des lignes dimensionnelles dans l'Analyse des performances commerciales	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
Créer des dimensions et des cubes à l'aide de Copilot dans la Planification des performances commerciales	Utilisateurs, automatiquement	févr. 2025	-
Utiliser les modèles de données de l'approvisionnement au paiement pour générer des rapports et obtenir des informations	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
Utiliser le modèle de données de la commande à l'encaissement pour obtenir des informations et analyser les transactions de vente	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 28 avril 2023	oct. 2024
Étendre les modèles de données dans Microsoft Fabric	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 6 août 2024	oct. 2024
Analyser les données métier dans Excel	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 1er juil. 2024	oct. 2024
Actualiser fréquemment les données dans Analyse des performances de l'entreprise	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	févr. 2025	avril 2025

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Utiliser l'extensibilité gérée des modèles de données</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	févr. 2025	avril 2025
<a href="#">Bénéficier d'une assistance en plusieurs langues dans Analyse des performances de l'entreprise</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	févr. 2025	avril 2025
<a href="#">Aide générative dans l'application de planification des performances commerciales</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	oct. 2024

## Copilot

Assistance basée sur l'intelligence artificielle pour résoudre les tâches financières plus efficacement là où travaille l'utilisateur.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Réconcilier avec l'assistant de réconciliation entre comptabilité auxiliaire et comptabilité générale</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-

## Gestion financière de base

Automatisation, IA et améliorations de la gestion financière de base.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Définir des règles pour les balises financières par défaut</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 25 oct. 2024	-

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Gagner en efficacité grâce au rapport de rapprochement bancaire amélioré	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 28 juin 2024	✓ 4 oct. 2024
Contrepasser une facture de commande fournisseur validée	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025
Augmenter la longueur des numéros de facture	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 26 juil. 2024	oct. 2024
Corriger les erreurs de correspondance des accusés de réception dans les factures fournisseur avec Copilot	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	oct. 2024	-
Obtenir le résumé du journal des traitements par lots du copilote de factures vente	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025
Effacer automatiquement les transactions d'attente	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er avril 2024	✓ 4 oct. 2024
Utiliser Copilot pour gérer les exceptions de facture fournisseur	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	oct. 2024	-
Effectuer des paiements à l'avance avec des factures de vente avec acompte	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	févr. 2025	-
Gérer le rapprochement bancaire avancé avec l'amélioration des règles de correspondance	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er avril 2024	✓ 4 oct. 2024
Gagner du temps avec une application de trésorerie automatique	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er avril 2024	✓ 4 oct. 2024
Activer les balises financières pour la facturation des	Utilisateurs par administrateurs, créateurs	-	janv. 2025



Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">commandes fournisseur</a>	ou analystes		

## Globalization Studio

Globalization Studio automatise les scénarios fiscaux complexes et fournit des localisations prêtes à l'emploi pour plusieurs pays/régions et dans plusieurs langues. Développé par des partenaires et des clients, il permet à nos clients d'exécuter des applications de finances et d'opérations Dynamics 365 dans plus de 210 pays/régions.

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Utiliser la facturation électronique en Colombie</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	déc. 2024
<a href="#">Utiliser la facturation électronique en Uruguay</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	déc. 2024
<a href="#">Utiliser la facturation électronique au Guatemala</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	déc. 2024
<a href="#">Étendre la localisation pour les pays LATAM – Équateur</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024
<a href="#">Étendre la localisation pour les pays LATAM – Bolivie</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024
<a href="#">Étendre la localisation pour les pays LATAM – République dominicaine</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025
<a href="#">Étendre la localisation pour les pays LATAM – Pérou</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025

<b>Fonctionnalité</b>	<b>Activée pour</b>	<b>Version préliminaire publique</b>	<b>Disponibilité générale</b>
Étendre la localisation pour les pays LATAM – Venezuela	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025
Obtenir de l'aide pour la nouvelle législation sur la facturation électronique en Espagne	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025
Utiliser la facturation électronique au Costa Rica	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	déc. 2024
Utiliser la facturation électronique au Paraguay	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	déc. 2024
Découvrir les mises à jour de l'API Interfactura pour la facturation électronique au Mexique	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025
Utiliser la facturation électronique en Équateur	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025
Utiliser la facturation électronique en République dominicaine	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025
Utiliser la facturation électronique au Pérou	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	févr. 2025
Étendre la prise en charge de plusieurs numéros d'identification fiscale dans les rapports	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 1er oct. 2024	✓ 2 oct. 2024
Utiliser le rapport réglementaire annuel JPK KR PD de la Pologne	Utilisateurs, automatiquement	déc. 2024	-
Automatiser la fonctionnalité de création de taxe basée sur les données de taxe de base	Utilisateurs, automatiquement	-	déc. 2024

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Planification et préparation à Microsoft Copilot pour la finance dans la 2e vague de lancement 2024

Article • 06/11/2024

## 📘 Important

Le plan de la 2e vague de lancement 2024 contient toutes les nouvelles fonctionnalités dont la mise sur le marché est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Dans cet article, vous allez découvrir la vue d'ensemble du produit, les nouveautés et les prévisions pour **Microsoft Copilot pour la finance**.

## Vue d'ensemble

<https://aka.ms/ReleaseHighlight/2024W2/ERP> ↗

Microsoft Copilot pour la finance accélère le délai d'impact pour les professionnels des finances en faisant apparaître des informations qui soutiennent la prise de décision stratégique et réduisent le temps consacré au travail manuel et répétitif. Copilot permet aux professionnels des finances de rester dans le flux de leur travail en connectant de manière transparente des outils de productivité, tels que Microsoft Excel, avec les systèmes financiers existants, tels que l'ERP, pour prendre en charge les processus métier critiques et générer des informations et des actions en temps réel.

Avec l'aide de Microsoft Copilot pour la finance, les tâches financières courantes peuvent désormais être effectuées dans Excel, Outlook et Teams pour réduire la nécessité de se connecter aux systèmes ERP, tout en préservant l'intégrité et la conformité des données financières. Copilot pour la finance est intégré de manière native à l'ERP Dynamics 365 Finance, à Business Central et à SAP. Il peut s'adapter de manière indépendante afin d'offrir la flexibilité nécessaire pour s'intégrer aux investissements existants dans des solutions ERP et financières tierces telles qu'Oracle.

Microsoft Copilot pour la finance sera publié en disponibilité mondiale dans le cadre de la 2e vague de lancement 2024. Avec cette version, Copilot pour la finance facilite le processus de recouvrement, l'analyse des écarts et le rapprochement des données.


Les utilisateurs peuvent se connecter à Dynamics 365 Finance, Business Central et SAP directement depuis Outlook pour accéder facilement à des informations précieuses

provenant des données client dans l'ERP. Les utilisateurs peuvent obtenir de l'aide lors de la rédaction de réponses par courrier électronique et enregistrer des résumés de communication et des actions à entreprendre pour un impact à grande échelle. Les partenaires et les clients peuvent créer des connecteurs vers d'autres systèmes ERP et les utiliser avec Copilot pour la finance dans Outlook.

Copilot pour la finance offre des expériences dans Teams, en prenant en charge les appels de recouvrement à l'aide des fonctionnalités de téléphonie de Teams, avec des scripts de conversation suggérés basés sur les procédures définies par l'entreprise et les informations financières du client. Les éléments d'action et les suivis peuvent être automatiquement enregistrés dans le système financier.

Dans Excel, les utilisateurs bénéficient de l'assistance Copilot pour rapprocher leurs données financières et analyser les écarts dans les rapports financiers. Les expériences de rapprochement incluent des invites intelligentes lors de la comparaison des structures de données financières, la possibilité d'associer des enregistrements à des données similaires, des routines assistées de nettoyage et de préparation des données, la création automatisée de rapports de rapprochement, ainsi que des informations et des suggestions générées automatiquement sur les moyens possibles de résoudre les écarts. Le résumé du rapport de rapprochement et les éléments d'action documentés sont automatiquement préparés et disponibles pour être sauvegardés à titre de référence et en prévision d'audits futurs.

L'analyse des écarts est disponible dans des tableaux croisés dynamiques avec des données de séries chronologiques et offre des capacités à la fois pour identifier les écarts à l'aide de critères que l'utilisateur peut saisir en langage naturel et pour une analyse détaillée des données sous-jacentes expliquant les principaux facteurs de ces écarts. Les utilisateurs peuvent affiner les résultats de l'analyse des écarts à l'aide d'invites à plusieurs tours, ajouter des informations supplémentaires, collaborer et partager les résultats de l'analyse avec les parties prenantes à l'aide de formats de rapport personnalisés.

 Mises à jour de la 2e vague de lancement 2024 de Microsoft Copilot pour la finance

## Domaines d'investissement



## Expériences Microsoft Excel

Microsoft Copilot pour la finance aide les professionnels des finances à utiliser les données financières dans Microsoft Excel sans compromettre leur intégrité dans les systèmes ERP. Les professionnels des finances pourront rapprocher leurs données financières avec l'assistance de l'IA de nouvelle génération de Copilot pour la finance pour comparer des structures de données financières, créer des rapports de rapprochement, détecter les problèmes et résoudre les écarts.

Pour en savoir plus sur l'ensemble des fonctionnalités contenues dans cette vague de lancement, **consultez le plan de lancement pour Microsoft Copilot pour la finance** ci-dessous :

[Consultation du plan de lancement](#)

## Pour les administrateurs d'application

### Fonctionnalités activées automatiquement impactant l'utilisateur sur l'expérience utilisateur

Les fonctionnalités ayant un impact sur l'utilisateur doivent être examinées par les administrateurs d'application. Cela facilite la gestion des modifications de version et permet une intégration réussie des nouvelles capacités mises sur le marché. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs, automatiquement » dans le plan de lancement.

### Fonctionnalités qui doivent être activées par les administrateurs d'application

Cette vague de lancement contient des fonctionnalités qui doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes métier pour être disponibles pour leurs utilisateurs. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes » dans le plan de lancement.



## Tirer le meilleur parti de Microsoft Copilot pour la finance

[Agrandir le tableau](#)

Liens utiles	Description
<a href="#">Plan de lancement</a>	Affichez toutes les fonctionnalités incluses dans la version.
<a href="#">Gestion des licences</a>	Améliorez votre compréhension des licences Microsoft Copilot pour la finance.
<a href="#">Documentation du produit</a>	Accédez à la documentation sur Microsoft Copilot pour la finance.
<a href="#">Communauté d'utilisateurs</a>	Interagissez avec des experts et des pairs Microsoft Copilot pour la finance dans la communauté.
<a href="#">Événements à venir</a>	Recherchez des événements en présentiel et en distanciel, et inscrivez-vous.
<a href="#">Essais de produits</a>	Démarrez avec Microsoft Copilot pour la finance.

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?





# Nouveautés et prévisions pour Microsoft Copilot pour la finance

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Expériences Microsoft Excel

Microsoft Copilot pour la finance permet aux professionnels de la finance d'effectuer leurs tâches dans Microsoft Excel.

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Utiliser la préparation et la sélection des données de réconciliation guidées par un assistant</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-
<a href="#">Utiliser la paramétrisation de réconciliation étendue de Copilot</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	nov. 2024	-
<a href="#">Analyser les écarts dans Excel avec des sources de données supplémentaires</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#"> Collaborer et partager des analyses des écarts dans Excel </a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-
<a href="#"> Utiliser Excel pour analyser les écarts </a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Expériences Microsoft Excel

Article • 28/10/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Microsoft Copilot pour la finance aide les professionnels des finances à utiliser les données financières dans Microsoft Excel sans compromettre leur intégrité dans les systèmes ERP. Les professionnels des finances pourront rapprocher leurs données financières avec l'assistance de l'IA de nouvelle génération de Copilot pour la finance pour comparer des structures de données financières, créer des rapports de rapprochement, détecter les problèmes et résoudre les écarts.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Analyser les écarts dans Excel avec des sources de données supplémentaires

Article • 26/09/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-

## Valeur commerciale

Microsoft Copilot pour la finance permet d'exploiter des sources de données supplémentaires pour des résultats d'analyse ultra-ciblés et perspicaces.

## Détails de la fonctionnalité

Microsoft Copilot pour la finance ajoute les capacités suivantes à l'analyse des écarts :

- Les sources de données supplémentaires vous permettent d'ajouter des références à d'autres données contextuelles qui peuvent être utilisées pour ajouter plus de détails à l'analyse.

## ⚠️ Notes

Cette version est disponible en anglais uniquement pour la version de février 2024. Des langues supplémentaires seront ajoutées à la suite de la version préliminaire publique.

# Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans la zone géographique Microsoft Azure suivante :

- États-Unis
- 

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Collaborer et partager des analyses des écarts dans Excel

Article • 06/11/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-

## Valeur commerciale

Microsoft Copilot pour la finance permet d'atteindre un niveau supérieur de productivité de l'analyse des écarts grâce à la collaboration au sein du processus et au partage facile des résultats sous une forme prête pour la présentation.

## Détails de la fonctionnalité

Microsoft Copilot pour la finance ajoute les capacités suivantes à l'analyse des écarts :

- Collaboration et partage de rapports sur les écarts dans un format qui vous permet de les partager avec les parties prenantes (par exemple, à l'aide d'une diapositive Microsoft PowerPoint).

## 📌 Notes

En anglais uniquement pour la sortie du 2/29 février. Des langues supplémentaires seront ajoutées après la version préliminaire publique

# Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans la zone géographique Microsoft Azure suivante :

- États-Unis
- 

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Nouveautés et prévisions pour Microsoft Copilot pour la finance

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Expériences Microsoft Excel

Microsoft Copilot pour la finance permet aux professionnels de la finance d'effectuer leurs tâches dans Microsoft Excel.

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Utiliser la préparation et la sélection des données de réconciliation guidées par un assistant</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-
<a href="#">Utiliser la paramétrisation de réconciliation étendue de Copilot</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	nov. 2024	-
<a href="#">Analyser les écarts dans Excel avec des sources de données supplémentaires</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-



Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Collaborer et partager des analyses des écarts dans Excel</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-
<a href="#">Utiliser Excel pour analyser les écarts</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Utiliser la préparation et la sélection des données de réconciliation guidées par un assistant

Article • 06/11/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-

## Valeur commerciale

Avec Microsoft 365 Copilot pour la finance, votre étape de préconciliation est sur le point de se transformer, offrant une valeur inégalée.

- **Excellence de la préparation des données** : renforcez votre processus de rapprochement grâce aux capacités de nettoyage des données guidé par assistant. Préparez vos données en toute transparence en vue du rapprochement avec précision et efficacité, garantissant ainsi l'intégrité et l'exactitude de vos données sources. En tirant parti de l'aide de l'assistant, vous pouvez éliminer les problèmes liés aux données dans le processus ETL, ce qui vous permet d'entamer la réconciliation en toute confiance.
- **Définition des critères de correspondance** : simplifiez vos efforts de réconciliation en définissant des critères de correspondance précis avec Copilot. Établissez et affinez automatiquement des règles qui identifient avec précision les transactions correspondantes, garantissant une réconciliation transparente et sans erreur.

# Détails de la fonctionnalité

Microsoft Copilot pour la finance introduit des fonctionnalités améliorées pour aider le personnel chargé de la préréconciliation et offre les fonctionnalités suivantes :

- **Préparation des données** : utilisez le processus de nettoyage des données guidé par assistant pour une préparation efficace et sans erreur du rapprochement, afin de contribuer à garantir l'intégrité et l'exactitude des données sources.
- **Sélection des données** : bénéficiez d'une génération automatique et simplifiée des règles de correspondance afin d'identifier avec précision les transactions correspondantes pour assurer une réconciliation transparente et sans erreur.

## 📌 Notes

Cette version est disponible en anglais uniquement pour la version de février 2024. Des langues supplémentaires seront ajoutées à la suite de la version préliminaire publique.

## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans la zone géographique Microsoft Azure suivante :

- États-Unis

📌 Remarque : L'auteur a créé cet article avec l'aide de l'IA. [En savoir plus](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Utiliser la paramétrisation de réconciliation étendue de Copilot

Article • 26/09/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	nov. 2024	-

## Valeur commerciale

Votre démarche de rapprochement avec Microsoft Copilot pour la finance bénéficie désormais de la catégorisation de vos transactions sur mesure. La précision de la comparaison est ajustée pour correspondre à vos besoins exacts et à l'état des données que vous rapprochez, et la clarté des rapports de rapprochement est assurée grâce à votre présentation de données définie.

## Détails de la fonctionnalité

Microsoft Copilot pour la finance introduit des fonctionnalités améliorées pour la paramétrisation du processus de rapprochement et offre les fonctionnalités suivantes :

- **Définition de tolérance personnalisable** : adaptez votre réconciliation aux spécificités de vos processus métier en définissant les niveaux de tolérance autorisés. Cette fonctionnalité vous permet de catégoriser les transactions avec précision, garantissant ainsi l'alignement sur vos exigences opérationnelles spécifiques.

- **Paramétrage des valeurs numériques et monétaires** : prenez le contrôle total des valeurs numériques et monétaires grâce aux options de paramétrage de Copilot. Qu'il s'agisse d'ajuster des valeurs absolues à des fins de comparaison ou de modifier des signes, vous pouvez personnaliser vos paramètres pour qu'ils correspondent exactement à vos besoins et à l'état des données brutes.
- **Paramètres de précision et de présentation** : affinez votre réconciliation avec une précision flottante configurable, des règles d'arrondi et des options de présentation des données. Ce niveau de paramétrage vous permet de conserver cohérence et clarté dans votre gestion des états financiers.

### 📌 Notes

Cette version est disponible en anglais uniquement pour la version de février 2024. Des langues supplémentaires seront ajoutées à la suite de la version préliminaire publique.

## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans la zone géographique Microsoft Azure suivante :

- États-Unis

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Utiliser Excel pour analyser les écarts

Article • 26/09/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-

## Valeur commerciale

Microsoft 365 Copilot pour la finance vous permet d'analyser de manière transparente les écarts à l'aide de l'interface familière de Microsoft Excel, tout en définissant des critères précis pour identifier les écarts, en exploitant des sources de données supplémentaires pour une analyse ciblée et en générant facilement des rapports complets d'analyse des écarts enrichis de commentaires supplémentaires pour une meilleure communication avec les parties prenantes.

Vous pouvez plonger au cœur de votre organisation en analysant régulièrement et dans les moindres détails les tendances prévisionnelles et réelles. Gardez une longueur d'avance et tenez toutes les parties prenantes informées de l'état dynamique de votre entreprise grâce à des analyses rapides et pertinentes, qui permettent de bénéficier de nombreux avantages :

- **Réduire les risques** : tirer parti de la détection intelligente des anomalies pour atténuer les risques et résoudre de manière proactive les problèmes potentiels avant qu'ils ne s'aggravent, protégeant ainsi la santé financière de votre organisation.
- **Accélérer la prise de décision** : expérimenter un cycle d'analyse rationalisé qui permet une prise de décision rapide et éclairée. Grâce aux capacités avancées de Copilot, vous accélérerez votre passage des données aux aperçus exploitables.

- **Gagner du temps** : éliminer les fastidieux processus manuels de commentaires et d'élaboration de rapports. Copilot automatise ces tâches, fournissant des informations précises provenant d'une multitude d'enregistrements de données, ce qui vous permet de gagner un temps précieux pour vous concentrer sur les initiatives stratégiques.

## Détails de la fonctionnalité

Microsoft 365 Copilot pour la finance prend en charge les capacités suivantes pour l'analyse des écarts :

- Définir des critères pour identifier les écarts dans la feuille de calcul Excel qui requièrent une analyse plus approfondie. Les critères peuvent être définis comme une instruction en langage naturel directement dans la feuille de calcul Excel. Copilot identifiera et mettra en évidence les écarts dans la feuille de calcul en utilisant ces critères.
- Examiner les résultats de l'analyse des écarts générée par Copilot, les ajuster et les compléter si nécessaire.
- Réaliser un rapport sur les résultats de l'analyse des écarts, sous une forme prête à l'emploi.

## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans la zone géographique Microsoft Azure suivante :

- États-Unis

 **Remarque** : L'auteur a créé cet article avec l'aide de l'IA. [En savoir plus](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Nouveautés et prévisions pour Microsoft Copilot pour la finance

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Expériences Microsoft Excel

Microsoft Copilot pour la finance permet aux professionnels de la finance d'effectuer leurs tâches dans Microsoft Excel.

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Utiliser la préparation et la sélection des données de réconciliation guidées par un assistant</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-
<a href="#">Utiliser la paramétrisation de réconciliation étendue de Copilot</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	nov. 2024	-
<a href="#">Analyser les écarts dans Excel avec des sources de données supplémentaires</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-



Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Collaborer et partager des analyses des écarts dans Excel</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-
<a href="#">Utiliser Excel pour analyser les écarts</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Nouveautés et prévisions pour Microsoft Copilot pour la finance

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Expériences Microsoft Excel

Microsoft Copilot pour la finance permet aux professionnels de la finance d'effectuer leurs tâches dans Microsoft Excel.

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Utiliser la préparation et la sélection des données de réconciliation guidées par un assistant</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-
<a href="#">Utiliser la paramétrisation de réconciliation étendue de Copilot</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	nov. 2024	-
<a href="#">Analyser les écarts dans Excel avec des sources de données supplémentaires</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#"> Collaborer et partager des analyses des écarts dans Excel </a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-
<a href="#"> Utiliser Excel pour analyser les écarts </a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Nouveautés et prévisions pour Microsoft Copilot pour la finance

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Expériences Microsoft Excel

Microsoft Copilot pour la finance permet aux professionnels de la finance d'effectuer leurs tâches dans Microsoft Excel.

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Utiliser la préparation et la sélection des données de réconciliation guidées par un assistant</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-
<a href="#">Utiliser la paramétrisation de réconciliation étendue de Copilot</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	nov. 2024	-
<a href="#">Analyser les écarts dans Excel avec des sources de données supplémentaires</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Collaborer et partager des analyses des écarts dans Excel	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-
Utiliser Excel pour analyser les écarts	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Nouveautés et prévisions pour Microsoft Copilot pour la finance

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Expériences Microsoft Excel

Microsoft Copilot pour la finance permet aux professionnels de la finance d'effectuer leurs tâches dans Microsoft Excel.

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Utiliser la préparation et la sélection des données de réconciliation guidées par un assistant</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-
<a href="#">Utiliser la paramétrisation de réconciliation étendue de Copilot</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	nov. 2024	-
<a href="#">Analyser les écarts dans Excel avec des sources de données supplémentaires</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#"> Collaborer et partager des analyses des écarts dans Excel </a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-
<a href="#"> Utiliser Excel pour analyser les écarts </a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Nouveautés et prévisions pour Microsoft Copilot pour la finance

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Expériences Microsoft Excel

Microsoft Copilot pour la finance permet aux professionnels de la finance d'effectuer leurs tâches dans Microsoft Excel.

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Utiliser la préparation et la sélection des données de réconciliation guidées par un assistant</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-
<a href="#">Utiliser la paramétrisation de réconciliation étendue de Copilot</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	nov. 2024	-
<a href="#">Analyser les écarts dans Excel avec des sources de données supplémentaires</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-



Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Collaborer et partager des analyses des écarts dans Excel</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-
<a href="#">Utiliser Excel pour analyser les écarts</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Planification et préparation à Dynamics 365 Supply Chain Management dans la 2e vague de lancement 2024

Article • 06/11/2024

## Important


Le plan de la 2e vague de lancement 2024 contient toutes les nouvelles fonctionnalités dont la mise sur le marché est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Dans cet article, vous allez découvrir la vue d'ensemble du produit, les nouveautés et les prévisions pour **Dynamics 365 Supply Chain Management**.

## Vue d'ensemble

<https://aka.ms/ReleaseHighlight/2024W2/ERP> 

Dynamics 365 Supply Chain Management offre des capacités pour les processus de bout en bout dont les fabricants, les distributeurs, les groupes de produits de consommation et les détaillants ont besoin pour répondre aux besoins de leur chaîne d'approvisionnement. Ces fonctionnalités vont de la gestion des informations sur les produits, des prévisions, de la planification, des stocks, des ventes et des achats à la gestion complexe de la fabrication, de la maintenance d'actifs, des entrepôts, des transports, en passant par l'évaluation des coûts.

Cette vague de lancement se concentre sur les copilotes dans trois aspects des processus E2E de la planification à la livraison : la planification, l'approvisionnement et la traçabilité de la fabrication. Nous allons améliorer l'optimisation de la planification pour calculer plus rapidement le CTP (capable to promise) pour les commandes vente, sans attendre la fin de la prochaine exécution de la planification générale. Les planificateurs de la demande peuvent utiliser des modèles de prévision avec des signaux externes pour augmenter la précision. Nous continuerons également à travailler à l'amélioration et à l'expansion des processus opérationnels pour aider les entreprises à faire face à des environnements commerciaux complexes.

 [Mises à jour de la 2e vague de lancement 2024 de Dynamics 365 Supply Chain Management](#)

# Domaines d'investissement



## **Copilot et innovation IA**

Dynamics 365 Supply Chain Management offre un riche ensemble de possibilités pour optimiser les processus métier des organisations grâce à des fonctionnalités innovantes, intégrées au produit et basées sur l'IA, qui permettent aux utilisateurs de tirer rapidement parti de tout le potentiel de Supply Chain Management.

## **Stock et logistique**

Les capacités de stockage et de logistique de Dynamics 365 Supply Chain Management permettent aux entreprises de gérer leurs processus de ventes et d'exécution de manière efficace, tout en garantissant une disponibilité des stocks qui correspond aux niveaux de service souhaités. Ces fonctionnalités aident les entreprises à gagner en visibilité, en efficacité et en résilience dans leurs opérations de chaîne d'approvisionnement.

## **Planification**

La planification de la demande s'appuie sur les meilleurs modèles de prévision prêts à l'emploi, des expériences utilisateur immersives, des rapports intelligents et des analyses. Elle permet aux organisations de créer une pratique de planification de la demande agile, résiliente et durable, optimisée par l'intelligence et la collaboration. La planification des approvisionnements en mémoire offre performances et évolutivité pour obtenir des informations en quasi-temps réel sur l'évolution des besoins grâce à la planification des besoins en matériaux et à la planification de la production.

## **Approvisionnement**

Les approvisionnements couvrent toutes les étapes, de l'identification d'un besoin de produits ou services au traitement des paiements fournisseurs, en passant par l'approvisionnement, la réception et la facturation. Les processus d'approvisionnement peuvent être configurés en fonction des besoins spécifiques de l'entreprise en définissant des stratégies et des flux de travail d'achat.

Pour en savoir plus sur l'ensemble des fonctionnalités contenues dans cette vague de lancement, consultez le plan de lancement de Dynamics 365 Supply Chain Management ci-dessous :

[Consultation du plan de lancement](#)

## Pour les administrateurs d'application

### Fonctionnalités activées automatiquement impactant l'utilisateur sur l'expérience utilisateur


Les fonctionnalités ayant un impact sur l'utilisateur doivent être examinées par les administrateurs d'application. Cela facilite la gestion des modifications de version et permet une intégration réussie des nouvelles capacités mises sur le marché. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs, automatiquement » dans le plan de lancement.

### Fonctionnalités qui doivent être activées par les administrateurs d'application

Cette vague de lancement contient des fonctionnalités qui doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes métier pour être disponibles pour leurs utilisateurs. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes » dans le plan de lancement.



# Tirer le meilleur parti de Supply Chain Management

 Agrandir le tableau

Liens utiles	Description
<a href="#">Plan de lancement</a> 	Affichez toutes les fonctionnalités incluses dans la version.
<a href="#">Gestion des licences</a> 	Améliorez votre compréhension des licences Supply Chain Management.
<a href="#">Documentation du produit</a> 	Recherchez la documentation sur Supply Chain Management.
<a href="#">Communauté d'utilisateurs</a> 	Interagissez avec des experts et des pairs Supply Chain Management dans la communauté.
<a href="#">Événements à venir</a> 	Recherchez des événements en présentiel et en distanciel, et inscrivez-vous.
<a href="#">Essais de produits</a> 	Démarrez avec Supply Chain Management.

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Supply Chain Management

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Copilot et innovation IA

Réinventez l'expérience Dynamics 365 Supply Chain Management en tirant parti de l'IA générative.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Rendre la planification de la demande efficace et précise grâce à Copilot</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 30 avril 2024	oct. 2024
<a href="#">Prendre des décisions de planification de la demande efficaces grâce à Copilot</a>	Utilisateurs, automatiquement	oct. 2024	déc. 2024

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Poursuivre les conversations grâce aux questions de suivi de Copilot</a>	Utilisateurs, automatiquement	oct. 2024	avril 2025
<a href="#">Automatiser les tâches de l'approvisionnement au paiement avec Copilot</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	févr. 2025	juin 2025

## Stock et logistique

Les fonctionnalités de gestion des stocks et de logistique permettent aux organisations de gagner en visibilité et en résilience dans leur chaîne d'approvisionnement.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Ajouter des transactions lors du recalcul de la moyenne pondérée</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 29 juil. 2024	mars 2025
<a href="#">Suivre et résoudre les problèmes de qualité avec Copilot</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-

## Planification

La planification de la demande et des approvisionnements comprend les prévisions de la demande future des clients pour vos produits ou vos services et la gestion de l'approvisionnement pour pouvoir y répondre.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Calculer les quantités Capable to promise (CTP) en temps réel</a>	Utilisateurs par administrateurs,	✓ 12 sept. 2024	déc. 2024

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
	créateurs ou analystes		
<a href="#">Collaborer sur les plans d'approvisionnement au sein des équipes et entre elles</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 12 sept. 2024	déc. 2024
<a href="#">Améliorer la prévision et la planification de la demande</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	oct. 2024

## Approvisionnement

Les capacités d'approvisionnement aident les organisations à accroître la résilience de leur chaîne d'approvisionnement.

 Agrandir le tableau



Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Approuver les bons de commande et les demandes à partir d'un appareil mobile</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 29 juil. 2024	✓ 30 oct. 2024

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.



Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#) . Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#) .

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Copilot et innovation IA

Article • 28/10/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Dynamics 365 Supply Chain Management offre un riche ensemble de possibilités pour optimiser les processus métier des organisations grâce à des fonctionnalités innovantes, intégrées au produit et basées sur l'IA, qui permettent aux utilisateurs de tirer rapidement parti de tout le potentiel de Supply Chain Management.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Supply Chain Management

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Copilot et innovation IA

Réinventez l'expérience Dynamics 365 Supply Chain Management en tirant parti de l'IA générative.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Rendre la planification de la demande efficace et précise grâce à Copilot</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 30 avril 2024	oct. 2024
<a href="#">Prendre des décisions de planification de la demande efficaces grâce à Copilot</a>	Utilisateurs, automatiquement	oct. 2024	déc. 2024

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Poursuivre les conversations grâce aux questions de suivi de Copilot</a>	Utilisateurs, automatiquement	oct. 2024	avril 2025
<a href="#">Automatiser les tâches de l'approvisionnement au paiement avec Copilot</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	févr. 2025	juin 2025

## Stock et logistique

Les fonctionnalités de gestion des stocks et de logistique permettent aux organisations de gagner en visibilité et en résilience dans leur chaîne d'approvisionnement.

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Ajouter des transactions lors du recalcul de la moyenne pondérée</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 29 juil. 2024	mars 2025
<a href="#">Suivre et résoudre les problèmes de qualité avec Copilot</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-

## Planification

La planification de la demande et des approvisionnements comprend les prévisions de la demande future des clients pour vos produits ou vos services et la gestion de l'approvisionnement pour pouvoir y répondre.

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Calculer les quantités Capable to promise (CTP) en temps réel</a>	Utilisateurs par administrateurs,	✓ 12 sept. 2024	déc. 2024

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
	créateurs ou analystes		
<a href="#">Collaborer sur les plans d'approvisionnement au sein des équipes et entre elles</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 12 sept. 2024	déc. 2024
<a href="#">Améliorer la prévision et la planification de la demande</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	oct. 2024

## Approvisionnement

Les capacités d'approvisionnement aident les organisations à accroître la résilience de leur chaîne d'approvisionnement.



 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Approuver les bons de commande et les demandes à partir d'un appareil mobile</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 29 juil. 2024	✓ 30 oct. 2024

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#) . Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#) .

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Poursuivre les conversations grâce aux questions de suivi de Copilot

Article • 16/08/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	oct. 2024	avril 2025

## Valeur commerciale

Les applications de finances et d'opérations offrent déjà une aide contextuelle innovante basée sur l'IA avec Copilot. Désormais, vous pouvez facilement poursuivre la conversation en un seul clic, en sélectionnant parmi une courte liste de questions de suivi probables qui sont automatiquement générées par Copilot en fonction de vos requêtes précédentes. Il suffit de sélectionner une question pour recevoir des informations connexes sans avoir à formuler de nouvelle requête, ce qui rend le processus d'apprentissage de l'utilisation de l'application plus efficace et intuitif.

## Détails de la fonctionnalité

L'expérience [d'aide et de conseils conversationnels](#) dans les applications de finances et d'opérations Microsoft utilise Copilot pour vous permettre d'apprendre rapidement et facilement à utiliser votre application. Copilot accepte les requêtes en langage naturel et renvoie des résultats conversationnels. Désormais, Copilot peut également fournir une liste de questions de suivi probables pour vous aider à poursuivre la conversation. Tout ce que vous avez à faire est de sélectionner une question pour voir instantanément apparaître plus de résultats.

Cette fonctionnalité s'exécute dans l'interface utilisateur de l'assistant Copilot et devrait prendre en charge de nombreux types de recherches disponibles dans l'assistant. Elle utilise l'IA pour générer des questions suggérées qu'il affiche sous la forme d'une liste d'éléments cliquables. Lorsque vous posez une question, Copilot l'analyse et présente sa réponse en langage naturel, puis ajoute une liste de questions connexes que d'autres utilisateurs posent généralement après une recherche similaire.

Grâce à l'intégration de cette fonctionnalité dans l'expérience d'aide et de guidage générative, tous les utilisateurs bénéficient d'un moyen plus intuitif et plus efficace de trouver des informations. Cette fonctionnalité est automatiquement activée et intégrée de manière transparente dans l'assistant Copilot sans nécessiter de configuration supplémentaire.

## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans la zone géographique Microsoft Azure suivante :

- États-Unis

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No



# Prendre des décisions de planification de la demande efficaces grâce à Copilot

Article • 30/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	oct. 2024	déc. 2024

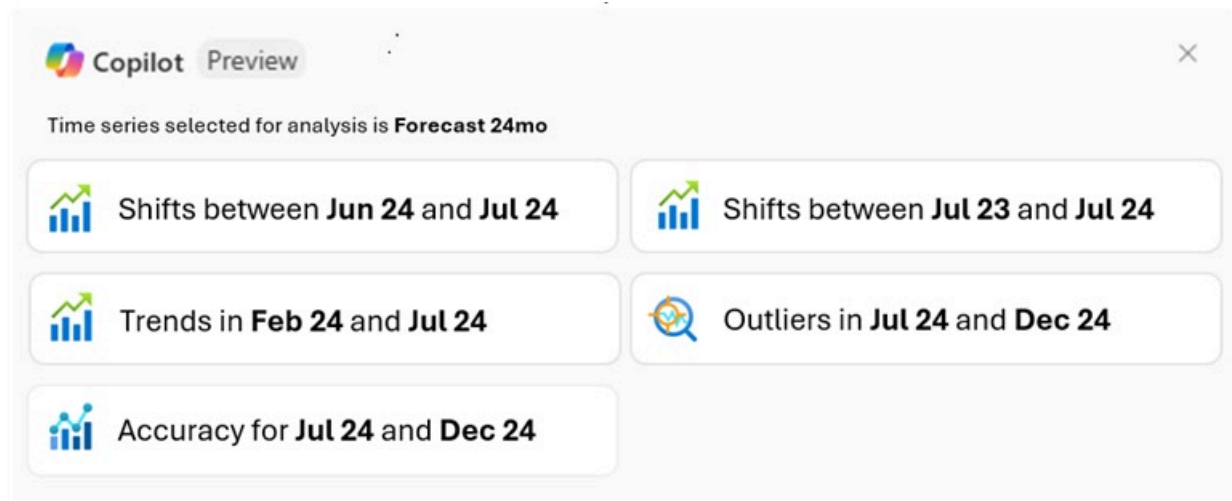
## Valeur commerciale

La planification de la demande dans Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management comprend désormais un copilote qui vous permet d'explorer les changements et les tendances, d'identifier les anomalies, de mesurer la précision et de découvrir d'autres facteurs qui affectent la demande, avec des résultats présentés en langage naturel. Cela vous aide à prendre des décisions éclairées, à améliorer la précision des prévisions, à optimiser les opérations de la chaîne d'approvisionnement et à améliorer les résultats financiers.

## Détails de la fonctionnalité

Les invites de curseur Copilot de la planification de la demande vous aident à explorer un point de données spécifique ou une plage de données dans une prévision ou une série chronologique. Ils fournissent un ensemble de questions prédéfinies que vous pouvez poser à Copilot, qui renvoie ensuite des informations sur les changements notables (à la fois positifs et négatifs), les tendances et les anomalies dans plusieurs dimensions. Copilot répond en utilisant des résumés et des visuels en langage naturel, ce qui vous permet d'assimiler facilement les informations et de les utiliser pour prendre des décisions éclairées.

L'illustration suivante montre un exemple d'invites de curseur Copilot.



## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne
- Norvège
- Singapour
- Afrique du Sud
- Suisse
- Émirats arabes unis
- Suède
- Qatar
- États-Unis
- Europe
- Asie-Pacifique
- Royaume-Uni
- Australie
- Brésil
- Canada
- Inde
- Japon
- France
- Corée du Sud

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Stock et logistique

Article • 28/10/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Les capacités de stockage et de logistique de Dynamics 365 Supply Chain Management permettent aux entreprises de gérer leurs processus de ventes et d'exécution de manière efficace, tout en garantissant une disponibilité des stocks qui correspond aux niveaux de service souhaités. Ces fonctionnalités aident les entreprises à gagner en visibilité, en efficacité et en résilience dans leurs opérations de chaîne d'approvisionnement.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Ajouter des transactions lors du recalcul de la moyenne pondérée

Article • 30/08/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 29 juil. 2024	mars 2025

## Valeur commerciale

Bénéficiez d'un meilleur contrôle sur le processus de recalcul en choisissant d'exclure ou d'inclure des types spécifiques de transactions selon vos besoins. Cela peut contribuer à garantir l'exactitude des rapports et la conformité aux réglementations pour certaines régions. De plus, cette fonctionnalité peut permettre de gagner du temps et d'augmenter l'efficacité en rationalisant le processus de recalcul et en réduisant le besoin d'intervention manuelle.

## Détails de la fonctionnalité

Lors du recalcul de la moyenne pondérée, vous pouvez désormais choisir d'inclure ou non les transactions qui n'ont pas encore été mises à jour financièrement. Cette fonctionnalité :

- ajoute une option pour les groupes de modèles d'éléments ;
- comprend les transactions sans clôture financière ;
- s'applique uniquement lors des recalculs et n'affecte pas la clôture des stocks.

## Voir aussi

[Options permettant d'inclure la valeur physique dans les calculs de coûts \(documents\)](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Suivre et résoudre les problèmes de qualité avec Copilot

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	-

## Valeur commerciale

Une assurance qualité efficace et des capacités d'atténuation des problèmes aident les entreprises à gagner la confiance des clients. Lorsque les professionnels de l'assurance qualité détectent un problème, il peut leur falloir du temps pour en identifier la cause. Ils doivent remonter l'historique des activités de fabrication qui ont conduit à la production des articles défectueux, identifier les numéros de lot/série spécifiques des composants concernés et des produits finis, et combiner ces informations avec des données connexes telles que la période de fabrication, des modèles de consommation inattendus, etc. Dynamics 365 Supply Chain Management inclut désormais un copilote qui applique l'intelligence artificielle pour recueillir et résumer toutes les informations pertinentes en quelques secondes.

## Détails de la fonctionnalité

Le [module complémentaire de traçabilité de Dynamics 365 Supply Chain Management](#) permet de suivre les activités de fabrication par rapport aux numéros de série/lot de composants spécifiques et aux produits finis associés. Lorsque des problèmes de qualité surviennent, Copilot peut rapidement recueillir tous les détails pertinents à la fois du

module complémentaire de traçabilité et de Supply Chain Management lui-même pour résumer le statut du produit, suivre la chaîne de responsabilité et analyser les écarts liés aux produits concernés. Cela peut non seulement aider les entreprises à résoudre rapidement les problèmes de qualité, mais également à trouver des corrélations entre des lots de composants spécifiques et des retards de fabrication pour aider à améliorer l'efficacité globale des performances de fabrication.

Résumés de l'activité avec Copilot :

- Les responsables de l'assurance qualité peuvent rapidement identifier une activité anormale liée à n'importe quel élément afin de pouvoir prendre les mesures appropriées pour atténuer les problèmes.
- Les responsables de production peuvent facilement identifier les retards ou les goulots d'étranglement dans le processus de fabrication.
- Les agents de service sur site peuvent rapidement connaître le cycle de vie de n'importe quel article pour le vérifier et s'assurer qu'il peut être réparé ou remplacé.

La page d'activités dans Supply Chain Management comprend un résumé généré par Copilot des activités récentes et une liste complète des détails des activités. Copilot fournit un résumé de l'activité qui met en évidence le statut de l'élément associé, ainsi que d'autres informations. À partir de là, les utilisateurs peuvent explorer l'activité en profondeur pour trouver les détails associés. Le résumé de chaque activité fournit un accès instantané à des informations clés telles que le lieu, l'heure, les articles, les travailleurs, les fournisseurs, etc.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No



# Planification

Article • 28/10/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

La planification de la demande s'appuie sur les meilleurs modèles de prévision prêts à l'emploi, des expériences utilisateur immersives, des rapports intelligents et des analyses. Elle permet aux organisations de créer une pratique de planification de la demande agile, résiliente et durable, optimisée par l'intelligence et la collaboration. La planification des approvisionnements en mémoire offre performances et évolutivité pour obtenir des informations en quasi-temps réel sur l'évolution des besoins grâce à la planification des besoins en matériaux et à la planification de la production.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Calculer les quantités Capable to promise (CTP) en temps réel

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 12 sept. 2024	déc. 2024

## Valeur commerciale

Indiquez aux clients des dates réalistes de promesse de livraison de produits spécifiques. Pour chaque ligne vente, vous pouvez indiquer une date qui prend en compte le stock disponible existant, la capacité de production et les délais de transport.

## Détails de la fonctionnalité

Les calculs de CTP (capable to promise) dans Dynamics 365 Supply Chain Management prennent désormais en compte à la fois les matériaux et les ressources lors du calcul des dates de livraison. Ces informations sont essentielles pour les entreprises d'assemblage pour commande ou de fabrication sur commande. Les calculs CTP éclatent tous les composants, achats, transferts et capacités nécessaires à la fabrication d'un article spécifique et peuvent être exécutés pour n'importe quelle ligne de commande client sélectionnée.

Avec des dates d'expédition et de réception confirmées et précises, vous bénéficiez des avantages suivants :

- Informez les clients des dates exactes auxquelles ils recevront leurs commandes en temps réel, lorsqu'ils sont au téléphone.
  - Vérifiez comment une modification apportée à un produit (telle que la couleur, le design ou d'autres options) affecterait la date de livraison promise.
  - Vérifiez comment un changement de quantité affecterait la date de livraison promise.
  - Regroupez ou séparez les quantités de ligne pour respecter les délais de livraison des produits fabriqués sur commande.
- 

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Collaborer sur les plans d'approvisionnement au sein des équipes et entre elles

Article • 30/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 12 sept. 2024	déc. 2024

## Valeur commerciale

La planification générale est un processus complexe qui prend en compte une grande diversité de facteurs pour décider des biens et des matériaux qui doivent être commandés pour assurer le bon fonctionnement de l'entreprise. De nombreux responsables de l'approvisionnement, de la production, gestionnaires des matériaux et d'autres parties prenantes sont concernés et affectés par le processus. En conséquence, les utilisateurs qui travaillent au sein d'une équipe et entre équipes sont souvent amenés à collaborer, tout en devant saisir des données pertinentes et préparer et réviser chaque plan.

Pour collaborer efficacement, tous les contributeurs doivent accéder aux mêmes informations à jour. Dynamics 365 Supply Chain Management offre désormais une prise en charge considérablement améliorée de la collaboration en matière de planification générale, car il recalcule en permanence vos plans généraux et les actualise après chaque modification. L'ensemble des responsables de la planification et des autres parties prenantes verront presque toujours les résultats de planification les plus récents et optimisés lorsqu'ils évalueront et mettront à jour chaque plan.

# Détails de la fonctionnalité

Les calculs de planification générale consomment des ressources informatiques importantes, si bien que les entreprises prévoient généralement l'exécution de ces processus la nuit, lorsque des capacités informatiques inutilisées sont disponibles. En conséquence, un nouvel ensemble de plans optimisés est disponible pour examen au début du jour ouvrable suivant. Ensuite, tout au long de la journée, les responsables de la planification des approvisionnements, de la production et les gestionnaires des matériaux peuvent réviser et mettre à jour chaque plan général en fonction des besoins pour répondre à de nouveaux problèmes tels que des retards de matériaux, des pannes de machines ou des changements de priorités. Au fil de la journée, chaque plan modifié peut devenir progressivement moins optimisé et plus difficile à utiliser jusqu'à ce que le système ait le temps de les recalculer pour le lendemain.

Comme le moteur de planification de Supply Chain Management fonctionne en parallèle avec le reste du système, il est capable de recalculer les plans généraux tout au long de la journée sans affecter les performances globales du système. Cela signifie que des plans d'approvisionnement fraîchement optimisés sont disponibles en permanence pour tous les collaborateurs, ce qui garantit une meilleure utilisation des matériaux et des capacités et minimise les retards de fourniture des produits aux clients.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Améliorer la prévision et la planification de la demande

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	oct. 2024

## Valeur commerciale

Les dernières améliorations apportées à la planification de la demande dans Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management fournissent de nouvelles informations sur la planification de la chaîne d'approvisionnement. Profitez-en pour optimiser votre chaîne d'approvisionnement et stimuler vos résultats financiers.

## Détails de la fonctionnalité

La planification de la demande dans Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management vous permet de planifier et de prévoir la demande en fonction de sources de données et de signaux divers. Cette version améliore l'application grâce à l'ajout des capacités suivantes :

- Filtrez les données dont vous avez besoin à partir de différentes entités juridiques.
- Affichez et sélectionnez le modèle le mieux adapté à chaque unité de planification en fonction de la précision et des indicateurs de performance.
- Répartissez la demande entre différentes dimensions, telles que les produits, les clients ou les canaux, en fonction d'une base d'allocation que vous définissez.

- Intégrez des signaux externes, tels que les taux d'inflation ou les conditions météorologiques, dans votre calcul des prévisions et comprenez leur impact sur votre demande.
- Exportez vos données vers d'autres systèmes ou plateformes, tels que Dynamics 365 Supply Chain Management ou Azure Data Lake. Vous pouvez également personnaliser et mapper vos champs d'exportation, si nécessaire.
- Agrégez vos données selon différentes périodes, telles que l'année, le trimestre ou la semaine, dans la vue de grille. Vous pouvez également effectuer des calculs dans la vue de grille qui sont mis à jour en temps réel.
- Gérez des modèles d'orchestration pour l'exécution de vos tâches de prévision. Vous pouvez supprimer ou mettre à jour vos modèles si nécessaire.
- Visualisez toutes vos tâches de prévision sur une seule page et concentrez-vous sur celles qui ont échoué ou qui nécessitent une attention particulière.
- Appliquez des règles d'horizon ferme pour empêcher toute modification dans des périodes spécifiques verrouillées ou clôturées.
- Découvrez les dépendances entre vos profils et vos séries chronologiques, ainsi que la façon dont elles affectent vos résultats de prévisions.
- Utilisez la moyenne pondérée comme méthode d'agrégation pour vos données.
- Prenez en charge les calculs bidirectionnels entre la quantité et le montant pour vos scénarios de demande.
- Étendez la fonctionnalité d'analyse avec copilote à d'autres mesures et dimensions pertinentes pour votre entreprise.
- Étendez les calculs et les transformations que vous pouvez appliquer à vos données à l'aide d'une logique ou d'expressions personnalisées.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Planification et préparation à Dynamics 365 Project Operations dans la 2e vague de lancement 2024

Article • 28/10/2024

## 📘 Important

Le plan de la 2e vague de lancement 2024 contient toutes les nouvelles fonctionnalités dont la mise sur le marché est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Dans cet article, vous allez découvrir la vue d'ensemble du produit, les nouveautés et les prévisions pour **Dynamics 365 Project Operations**.

## Vue d'ensemble

<https://aka.ms/ReleaseHighlight/2024W2/ERP> ↗


En une application, Dynamics 365 Project Operations relie vos équipes de vente, de gestion des ressources, de gestion de projet et de finances afin qu'elles puissent remporter plus de contrats, accélérer la livraison, donner de l'autonomie aux employés et optimiser la rentabilité. L'application offre la visibilité, la collaboration et l'agilité nécessaires tout au long du cycle de vie du projet pour assurer le succès des entreprises centrées sur les projets. Sur la base de Microsoft Power Platform, nos clients bénéficient d'un ensemble inégalé de capacités qui permettent à chacun d'analyser, d'agir et d'automatiser ses activités. L'entreprise de services s'en trouve métamorphosée. C'est tout ce dont vous avez besoin pour gérer les opérations du projet, de la gestion des transactions aux finances, le tout en une seule application.

Dans la 2e vague de lancement 2024, nous proposons des expériences enrichies en fonctionnalités dans les domaines suivants :

- Prise en charge de projets plus importants avec un plus grand nombre de tâches et de dépendances dans la structure de répartition du travail.
- Amélioration de la convivialité et des performances de la facturation des projets.
- Amélioration du processus de saisie, de soumission et d'approbation du temps, des dépenses et de l'utilisation du matériel à l'aide de Copilot.
- Activer les déploiements stockés et de ressources/non stockés dans la même entité juridique.



- Investissements dans l'IA générative pour faciliter les flux de travail opérationnels de base dans la génération de propositions de projet.

 Mises à jour de la 2e vague de lancement 2024 de Dynamics 365 Project Operations

## Domaines d'investissement



### Copilot dans Project Operations

À chaque nouvelle vague de lancement, les investissements en IA et en automatisation via Copilot donnent de nouveaux moyens aux consultants, au personnel commercial, aux gestionnaires de projets et de ressources, ainsi qu'aux comptables de projet dans Dynamics 365 Project Operations, grâce à des interactions intelligentes en langage naturel. Ces améliorations s'étendent au-delà des applications de gestion et s'appliquent aussi à des outils de productivité tels que Microsoft Teams, Microsoft Outlook et Microsoft Excel, touchant les employés là où ils sont le plus productifs. Les fonctionnalités de Copilot de Project Operations rationalisent et accélèrent les flux de travail, de la première ligne au back-office, en optimisant l'efficacité opérationnelle des organisations de prestation de services.

### Optimiser Project Operations

En une application, Dynamics 365 Project Operations relie vos équipes de vente, de gestion des ressources, de gestion de projet et de finances afin qu'elles puissent remporter plus de contrats, accélérer la livraison, donner de l'autonomie aux employés et optimiser la rentabilité. Project Operations continue d'investir dans des fonctionnalités visant à améliorer la convivialité, les performances et l'évolutivité dans les principaux domaines du produit tels que la planification de projet, la facturation, la saisie du temps et les flux de traitement des transactions de base. Project Operations continue de développer des fonctionnalités visant à améliorer la convivialité, les performances et l'évolutivité dans des domaines fondamentaux tels que la vente, la planification, les ressources, la budgétisation, le suivi et la facturation des projets, ainsi que les flux de processus de transactions de base.

Pour en savoir plus sur l'ensemble des fonctionnalités contenues dans cette vague de lancement, consultez le **plan de lancement pour Dynamics 365 Project Operations** ci-dessous :

[Consultation du plan de lancement](#)

## Pour les administrateurs d'application

### Fonctionnalités activées automatiquement impactant l'utilisateur sur l'expérience utilisateur

Les fonctionnalités ayant un impact sur l'utilisateur doivent être examinées par les administrateurs d'application. Cela facilite la gestion des modifications de version et permet une intégration réussie des nouvelles capacités mises sur le marché. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs, automatiquement » dans le plan de lancement.

### Fonctionnalités qui doivent être activées par les administrateurs d'application

Cette vague de lancement contient des fonctionnalités qui doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes métier pour être disponibles pour leurs utilisateurs. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes » dans le plan de lancement.



## Tirer le meilleur parti de Project Operations

Liens utiles	Description
<a href="#">Plan de lancement</a> ↗	Affichez toutes les fonctionnalités incluses dans la version.
<a href="#">Gestion des licences</a> ↗	Améliorez votre compréhension des licences Project Operations.
<a href="#">Documentation du produit</a> ↗	Accédez à la documentation sur Project Operations.
<a href="#">Communauté d'utilisateurs</a> ↗	Interagissez avec des experts et des pairs Project Operations dans la communauté.
<a href="#">Événements à venir</a> ↗	Recherchez des événements en présentiel et en distanciel, et inscrivez-vous.
<a href="#">Essais de produits</a> ↗	Démarrez avec Project Operations.

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Project Operations

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Copilot dans Project Operations

Présentation des fonctionnalités de copilote dans Dynamics 365 Project Operations.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Optimiser les processus avec des temps, des dépenses et des approbations gérés par un assistant</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	sept. 2025
<a href="#">Utiliser l'expérience de devis améliorée et le résumé du devis de l'IA</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	mars 2025

## Optimiser Project Operations

Les fonctionnalités Dynamics 365 Project Operations optimisent les opérations d'exécution du projet, de la génération d'idées et des ventes à la facturation et à la comptabilité.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utiliser la facturation par tranche pour les scénarios hors stock et basés sur les ressources	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	déc. 2024
Définir le taux de coût par défaut dans les scénarios d'estimation de projet	Utilisateurs, automatiquement	✓ 27 sept. 2024	mars 2025
Activer le traitement des ventes facturées pour les déploiements hors stock basés sur les ressources	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025
Ajouter des champs indépendants du fuseau horaire aux projets et tâches de projet	Utilisateurs, automatiquement	-	déc. 2024
Offrir de la flexibilité lors de la détermination des valeurs par défaut de dimension financière	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 7 juin 2024	mars 2025
Utiliser des champs indépendants du fuseau horaire dans la planification du projet	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	déc. 2024
Copier les devis et contrats dans toutes les entités juridiques	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 29 févr. 2024	oct. 2024
Prise en charge du prix de revient majoré pour le temps des ressources	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 16 févr. 2024	✓ 1er oct. 2024
Utiliser des champs indépendants du fuseau horaire dans la planification des ressources	Utilisateurs, automatiquement	-	janv. 2025

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utiliser une seule grille pour les estimations de matériel et de dépenses	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 8 mars 2024	févr. 2025
Activer plusieurs types de déploiement dans une seule entité juridique	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	juin 2025
Autoriser l'édition de la date du projet pour les ajustements du projet	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	déc. 2024
Rendre la date du jalon indépendante du fuseau horaire	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025
Activer la facturation basée sur l'avancement dans le hub de facturation	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025
Implémenter des restrictions d'accès dans l'iFrame Project pour le web	Utilisateurs, automatiquement	-	mars 2025
Marquer une tâche comme terminée à partir de la vue grille	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025
Activer les phases de temps des lignes de devis et de contrat	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	mars 2025
Activer la grille d'estimation pour afficher le coût et les ventes sur une seule ligne	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	mars 2025
Ajouter des colonnes personnalisées à une tâche d'entreprise, phase 1	Utilisateurs, automatiquement	-	nov. 2024

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#) <sup>↗</sup>. Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#) <sup>↗</sup>.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Copilot dans Project Operations

Article • 28/10/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

À chaque nouvelle vague de lancement, les investissements en IA et en automatisation via Copilot donnent de nouveaux moyens aux consultants, au personnel commercial, aux gestionnaires de projets et de ressources, ainsi qu'aux comptables de projet dans Dynamics 365 Project Operations, grâce à des interactions intelligentes en langage naturel. Ces améliorations s'étendent au-delà des applications de gestion et s'appliquent aussi à des outils de productivité tels que Microsoft Teams, Microsoft Outlook et Microsoft Excel, touchant les employés là où ils sont le plus productifs. Les fonctionnalités de Copilot de Project Operations rationalisent et accélèrent les flux de travail, de la première ligne au back-office, en optimisant l'efficacité opérationnelle des organisations de prestation de services.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No



# Utiliser l'expérience de devis améliorée et le résumé de devis de l'IA

Article • 30/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	mars 2025

## Valeur commerciale

En permettant aux utilisateurs d'ajouter ou de modifier les détails des lignes de devis directement à partir d'une interface de grille unifiée, cette fonctionnalité réduit à leur minimum les efforts manuels et les erreurs. L'inclusion des calendriers, des marges et des budgets des clients dans les détails des lignes de devis offre des informations plus approfondies et une meilleure supervision financière.

Le résumé de devis avancé généré à l'aide de modèles d'apprentissage de langage (LLM) garantit des aperçus complets, afin de faciliter la planification stratégique et les prises de décisions éclairées.

## Détails de la fonctionnalité

Dans la 2e vague de lancement 2024, nous prévoyons de terminer les travaux d'amélioration de l'interface utilisateur Devis moderne. Cette fonctionnalité introduit plusieurs améliorations pour optimiser la gestion des devis. Les utilisateurs peuvent ajouter ou modifier les détails des lignes de devis directement à partir d'une interface de grille unifiée, avec des détails de coût accessibles. Cette fonctionnalité fournit divers

détails utiles tels que les calendriers, les marges et les budgets des clients dans les détails de la ligne du devis et permet d'ajouter facilement de nouvelles lignes.

Un résumé de devis avancé, généré à l'aide des LLM, offre des aperçus complets et indique les actions à venir ainsi que diverses autres informations exploitables.

Ces améliorations rationalisent la gestion des devis, en optimisant le fonctionnement, la précision et l'efficacité.

## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Norvège
- Afrique du Sud
- Suisse
- Émirats arabes unis
- États-Unis
- Europe
- Asie-Pacifique
- Royaume-Uni
- Australie
- Brésil
- Canada
- Inde
- Japon
- France

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Optimiser Project Operations

Article • 28/10/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

En une application, Dynamics 365 Project Operations relie vos équipes de vente, de gestion des ressources, de gestion de projet et de finances afin qu'elles puissent remporter plus de contrats, accélérer la livraison, donner de l'autonomie aux employés et optimiser la rentabilité. Project Operations continue d'investir dans des fonctionnalités visant à améliorer la convivialité, les performances et l'évolutivité dans les principaux domaines du produit tels que la planification de projet, la facturation, la saisie du temps et les flux de traitement des transactions de base. Project Operations continue de développer des fonctionnalités visant à améliorer la convivialité, les performances et l'évolutivité dans des domaines fondamentaux tels que la vente, la planification, les ressources, la budgétisation, le suivi et la facturation des projets, ainsi que les flux de processus de transactions de base.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Ajouter des champs indépendants du fuseau horaire aux projets et tâches de projet

Article • 30/08/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	déc. 2024

## Valeur commerciale

Cette fonctionnalité vous donne la possibilité d'utiliser un champ qui enregistre les dates de début et de fin des projets et des tâches de projet indépendamment du fuseau horaire. Actuellement, les heures sont converties en heure GMT avant d'être enregistrées, ce qui peut poser des problèmes lorsque la conversion décale la date d'un jour. Ces problèmes sont résolus à l'aide de champs indépendants du fuseau horaire non convertis en heure GMT lors de l'enregistrement.

## Détails de la fonctionnalité

Le début et la fin du projet et des tâches de projet sont enregistrés dans un format date-heure qui est converti en heure GMT avant l'enregistrement. Ils seront ensuite reconvertis dans le fuseau horaire de l'utilisateur lors de leur affichage dans le produit. Cependant, certaines intégrations et personnalisations extraient uniquement la date de ce champ. Des problèmes surviennent lorsque la conversion en GMT modifie la date et qu'une intégration extrait uniquement cette date du champ sans la reconvertir en GMT.

Pour éviter ça, de nouveaux champs sont créés sur l'entité pour stocker les dates de début et de fin sans conversion préalable en heure GMT. Cela vous permettra d'extraire uniquement la date en toute confiance sans craindre que la conversion du fuseau horaire entraîne un changement de date.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Copier les devis et contrats dans toutes les entités juridiques

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 29 févr. 2024	oct. 2024

## Valeur commerciale

Lorsque les devis et les contrats sont créés, une entité juridique est associée à ces enregistrements pour les clients qui déploient la ressource et les scénarios non stockés. Lorsqu'une copie est requise, il peut être nécessaire de la recréer dans une nouvelle entité juridique pour refléter un autre modèle de livraison.

## Détails de la fonctionnalité

Cette fonctionnalité vous permet d'indiquer et de définir explicitement l'entité juridique, le client et l'unité commerciale cibles souhaités pendant le processus de duplication ou de réplique d'un devis ou d'un contrat. Grâce à cette fonctionnalité, notre plateforme vous garantit un contrôle et une flexibilité complets dans la spécification des entités et unités précises impliquées dans le processus de réplique, améliorant ainsi l'efficacité et la précision de la gestion des devis et des contrats dans leurs contextes respectifs.

## Voir aussi

[Copier les devis basés sur les projets](#) (documents)

---

# Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Définir le taux de coût par défaut dans les scénarios d'estimation de projet

Article • 18/11/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	✓ 27 sept. 2024	mars 2025

## Valeur commerciale

Actuellement, dans Dynamics 365 Project Operations, les utilisateurs peuvent uniquement voir le coût de majoration basé sur la configuration du prix de majoration sur des tarifs en valeurs réelles. Le coût de majoration n'était pas reflété dans les estimations du projet, les détails des lignes de devis (QLD), les détails des lignes de contrat (CLD) et les budgets du projet. Cela créait une certaine confusion pour les utilisateurs, car ils pouvaient voir des prix différents en valeurs réelles par rapport aux estimations, aux détails des lignes de devis, aux détails des lignes de contrat et aux budgets.

## Détails de la fonctionnalité

Avec cette fonctionnalité, les utilisateurs ne seront pas perturbés par les différents prix en valeurs réelles par rapport aux estimations, aux détails des lignes de devis, aux détails de la ligne de contrat et aux budgets, lorsque les tarifs sont configurés avec le prix de majoration.

---

## Commentaires



Cette page a-t-elle été utile ?



# Activer la grille d'estimation pour afficher le coût et les ventes sur une seule ligne

Article • 30/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	mars 2025

## Valeur commerciale

Cette amélioration de fonctionnalité vous permet d'afficher et de modifier à la fois le coût et les ventes sur une seule ligne de la grille d'estimation. Vous pouvez ainsi les modifier facilement dans la vue Une seule grille.

## Détails de la fonctionnalité

Cette fonctionnalité consolide la visibilité des coûts et des ventes dans une vue unique facilement accessible, sans perdre le contrôle sur les champs modifiables, ce qui contribue à améliorer l'efficacité, la précision et la satisfaction des utilisateurs dans la gestion des estimations.

## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Norvège
  - Afrique du Sud
  - Suisse
  - Émirats arabes unis
  - États-Unis
  - Europe
  - Asie-Pacifique
  - Royaume-Uni
  - Australie
  - Brésil
  - Canada
  - Inde
  - Japon
  - France
- 

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Offrir de la flexibilité lors de la détermination des valeurs par défaut de dimension financière

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 7 juin 2024	mars 2025

## Valeur commerciale

Cette fonctionnalité apporte de la flexibilité supplémentaire aux scénarios basés sur les ressources/non stockés en ajoutant des dimensions financières pour les coûts et les revenus afin de mieux analyser les performances financières. Cela élimine le besoin de reclasser manuellement les coûts ou les revenus.

## Détails de la fonctionnalité

Auparavant, les options permettant de déterminer la valeur par défaut des dimensions financières étaient limitées. Cette fonctionnalité ajoute des fonctionnalités et plus de flexibilité dans les valeurs de dimension financière par défaut. Avec cette fonctionnalité, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Créez une configuration pour déterminer la valeur par défaut des dimensions financières en fonction de critères tels que le contrat, le projet ou le profil de coûts et de revenus.

- Définissez des critères pour déterminer si les dimensions doivent venir par défaut des lignes de contrat ou de projets.
- Améliorez la fiabilité lors de l'enregistrement des dimensions financières et des valeurs par défaut du projet.
- Ajoutez la possibilité de définir des dimensions sur les lignes de contrat de temps et de matières.
- Ajoutez la possibilité d'utiliser des lignes de contrat pour la comptabilisation de clôture.

Dans l'exemple de l'image ci-dessous, le système utilise la logique suivante :

- La ligne en bas de la grille indique par défaut que tous les projets et contrats utilisent la dimension de projet, sauf si un enregistrement individuel remplace ce comportement.
- La ligne de la table en haut de la grille est l'enregistrement suivant le plus spécifique et amène tous les projets associés au contrat 00000017 pour utiliser les dimensions du projet.
- La ligne du milieu est l'enregistrement le plus spécifique car elle est spécifique au projet. Elle remplace le comportement défini précédemment et toutes les transactions spécifiques au projet 000000004 utilisent la ligne de contrat comme base des dimensions par défaut.

La fonctionnalité **Activer la comptabilisation de clôture basée sur la ligne de contrat avec Project Operations pour les scénarios non stockés/basés sur les ressources** modifie le formulaire **Règles de dimension par défaut du projet** en ajoutant une autre colonne pour ajouter des règles basées sur des groupes de lignes de contrat spécifiques comme premier filtre.

Project cost and revenue relation	Project cost and revenue profile ID	Project contract relation	Contract ID	Project relation	Project relation ID	Default dimension priority
All		Table	00000017	All		Project
All		All		Table	00000004	Contract line
All		All		All		Project

## Voir aussi

[Valeurs par défaut d'une dimension financière \(documents\)](#)

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Rendre la date du jalon indépendante du fuseau horaire

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025

## Valeur commerciale

Le champ date de jalon dans l'entité du jalon de la ligne de contrat du projet utilise l'heure locale de l'utilisateur, tandis que le même champ dans l'entité de facturation est indépendant du fuseau horaire. Cela entraîne une différence des dates de jalon lorsqu'elles sont affichées à partir du calendrier de facturation dans la ligne de contrat du projet dans l'interface utilisateur. Cette fonctionnalité permet d'assurer une parité entre les dates du jalon des deux entités, afin que la facturation des jalons soit plus précise.

## Détails de la fonctionnalité

Assurer la cohérence d'affichage de la date du jalon (date de la facture) à la fois dans l'entité du jalon de la ligne de contrat du projet et dans l'entité de facturation contribuera à améliorer :

- **Exactitude de la facturation** des lignes de contrat à prix fixe, garantissant ainsi la cohérence de la date de jalon entre la ligne de contrat du projet et la facture, afin de garantir moins de corrections en aval.

- **Efficacité** du processus de facturation, réduisant ainsi la charge administrative et permettant aux équipes financières de travailler plus efficacement. Cela peut conduire à des flux de trésorerie plus rapides et à une meilleure gestion financière.
- 

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?





# Activer plusieurs types de déploiement dans une seule entité juridique

Article • 30/08/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	juin 2025

## Valeur commerciale

Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs de tirer parti de notre architecture moderne avec nos scénarios de ressources/non stockés à l'aide de la plateforme Dataverse. Les utilisateurs bénéficient d'expériences utilisateur exceptionnelles et de fonctionnalités approfondies en matière de planification de projets à l'aide de Microsoft Project pour le web et de gestion des ressources à l'aide de la gestion unifiée des ressources.

## Détails de la fonctionnalité

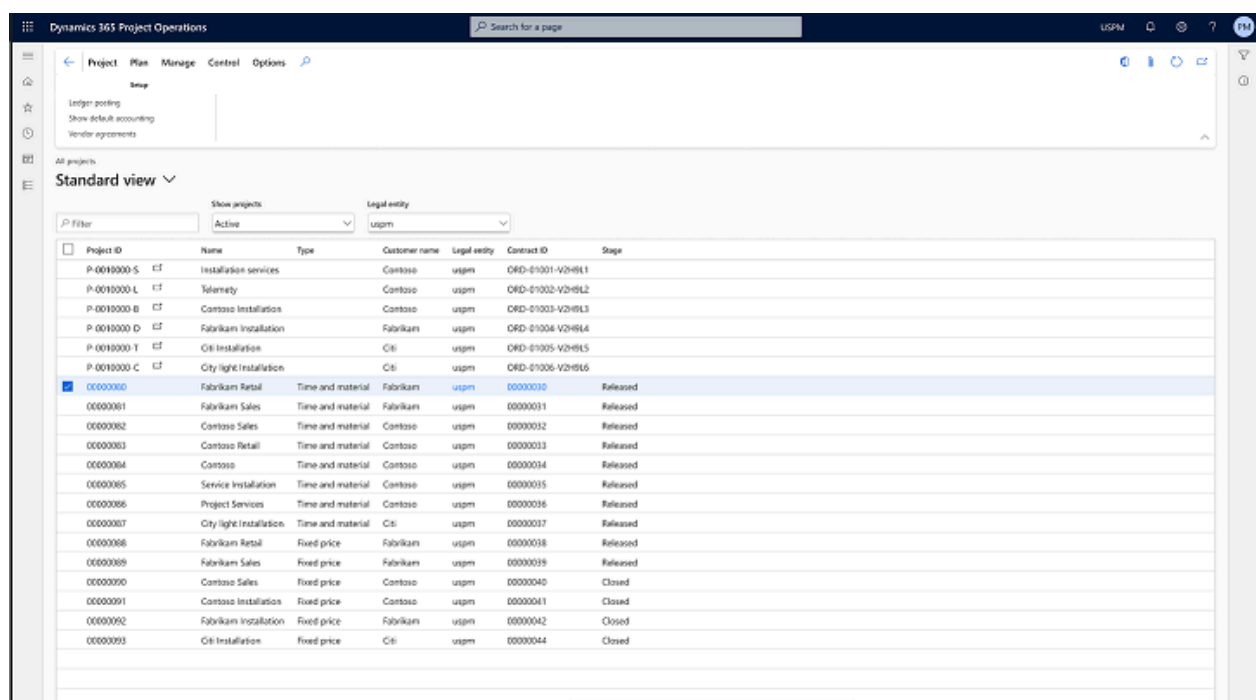
Les améliorations introduites par cette fonctionnalité permettront d'utiliser les projets des deux types de déploiement parallèlement. Comme il s'agit d'un effort important, toutes les fonctionnalités ne pourront pas être fournies en une seule fois.

Cette fonctionnalité est destinée aux clients qui utilisent notre type de déploiement stocké/ordre de fabrication, mais dont les scénarios n'impliquent pas le stock. Les modifications apportées permettent aux clients qui ont utilisé Microsoft Project auparavant d'activer le type de déploiement ressource/non stocké sans avoir à réimplémenter leur entité juridique existante.

Les modifications comprennent :

- La validation existante dans le formulaire **Paramètres de gestion et comptabilité des projets globaux** sera assouplie pour permettre aux entités juridiques disposant de données de projet existantes d'utiliser les types de déploiement de ressources/hors stock.
- Les processus d'entreprise seront évalués pour garantir que les restrictions appropriées sont en place pour les types de déploiement appropriés. Par exemple, les factures pour les projets basés sur Dataverse ne peuvent être créées qu'à partir de Dataverse.
- Nous supprimerons l'accès ou configurons en lecture seule les fonctions héritées présentes dans les deux types de déploiement. Par exemple, la gestion des ressources et les structures de répartition du travail du projet ne seront plus modifiables dans l'interface utilisateur des finances et des opérations pour les modes de déploiement stockés et ressources/non stockés lorsque cette fonctionnalité sera activée. Pour les projets créés en mode de déploiement de ressources/non stocké, les utilisateurs peuvent utiliser les expériences **Unified Resource Scheduling** pour la planification des ressources et les expériences **Project pour le web** pour la planification des projets.
- Certaines expériences peuvent changer. Par exemple, nous pouvons introduire des formulaires indépendants pour gérer les projets pour chaque type de déploiement ou afficher les deux types de projets dans la même page de liste.

Exemple d'expérience : gestion de projets existants stockés et de projets non stockés dans le même formulaire.



Project ID	Name	Type	Customer name	Legal entity	Contract ID	Stage
P-0010000-S	Installation services		Contoso	uspm	ORD-01001-V2H8L1	
P-0010000-L	Telemetry		Contoso	uspm	ORD-01002-V2H8L2	
P-0010000-B	Contoso Installation		Contoso	uspm	ORD-01003-V2H8L3	
P-0010000-D	Fabrikam Installation		Fabrikam	uspm	ORD-01004-V2H8L4	
P-0010000-T	City Installation		City	uspm	ORD-01005-V2H8L5	
P-0010000-C	City light Installation		City	uspm	ORD-01006-V2H8L6	
00000000	Fabrikam Retail	Time and material	Fabrikam	uspm	00000000	Released
00000001	Fabrikam Sales	Time and material	Fabrikam	uspm	00000001	Released
00000002	Contoso Sales	Time and material	Contoso	uspm	00000002	Released
00000003	Contoso Retail	Time and material	Contoso	uspm	00000003	Released
00000004	Contoso	Time and material	Contoso	uspm	00000004	Released
00000005	Service Installation	Time and material	Contoso	uspm	00000005	Released
00000006	Project Services	Time and material	Contoso	uspm	00000006	Released
00000007	City light Installation	Time and material	City	uspm	00000007	Released
00000008	Fabrikam Retail	Fixed price	Fabrikam	uspm	00000008	Released
00000009	Fabrikam Sales	Fixed price	Fabrikam	uspm	00000009	Released
00000010	Contoso Sales	Fixed price	Contoso	uspm	00000010	Closed
00000011	Contoso Installation	Fixed price	Contoso	uspm	00000011	Closed
00000012	Fabrikam Installation	Fixed price	Fabrikam	uspm	00000012	Closed
00000013	City Installation	Fixed price	City	uspm	00000013	Closed

---

# Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Activer le traitement des ventes facturées pour les déploiements hors stock basés sur les ressources

Article • 16/08/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025

## Valeur commerciale

La possibilité de créer des transactions pour le temps, les dépenses et l'utilisation du matériel directement sur un brouillon de facture rationalise le processus de facturation pour garantir une facturation précise et en temps opportun. Cela améliore l'efficacité opérationnelle et accélère les flux de trésorerie, offrant ainsi des avantages financiers et administratifs importants aux entreprises orientées projets.

## Détails de la fonctionnalité

La mise en œuvre de la flexibilité de pouvoir créer des transactions pour le temps, les dépenses et l'utilisation du matériel directement sur un brouillon de facture représente effectivement une amélioration importante pour les entreprises orientées projet. Cette approche offre plusieurs avantages clés :

**Rapidité** : les factures peuvent être préparées et envoyées plus rapidement, ce qui réduit les retards souvent dus à l'attente que les consultants soumettent leur temps et leurs dépenses ou à la création manuelle d'écritures de journal.

**Précision** : en saisissant les transactions directement sur le brouillon de facture, les risques d'erreurs sont réduits au minimum. Cela garantit que tous les éléments facturables sont correctement capturés et reflètent le coût réel du projet.

**Commodité** : les consultants et les chefs de projets peuvent se concentrer sur leurs activités principales sans s'enliser dans les tâches administratives. Cela est particulièrement avantageux pour les consultants souvent en déplacement.

**Efficacité** : rationaliser le processus de facturation réduit la charge administrative et permet aux équipes financières de travailler plus efficacement. Cela peut conduire à des flux de trésorerie plus rapides et à une meilleure gestion financière.

**Transparence** : cela donne une vue claire et complète de tous les éléments facturables sur le brouillon de la facture, ce qui facilite son examen et son approbation avant de la finaliser et de l'envoyer au client.

Dans l'ensemble, cette flexibilité permet d'améliorer considérablement le processus de facturation, en le rendant plus efficace et plus précis. Elle bénéficie donc à la fois à l'entreprise et à ses clients.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Activer la facturation basée sur l'avancement dans le hub de facturation

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025

## Valeur commerciale

La fonctionnalité de facturation basée sur l'avancement permet une facturation basée sur l'avancement ou sur le pourcentage de réalisation d'un jalon. Grâce à son intégration, les utilisateurs pourront profiter de cette fonctionnalité depuis le hub de facturation sans avoir à accéder à un autre formulaire. Cela réduit les clics et la navigation et améliore l'efficacité de l'utilisateur au moment lors de la création de factures pour des contrats à prix fixe.

## Détails de la fonctionnalité

Avec cette fonctionnalité, vous bénéficiez des avantages suivants :

- **Réduction du nombre de clics et de la navigation** : en permettant aux utilisateurs de la facturation de consulter toutes les transactions à l'état facturable en un seul clic, tout en restant dans le contexte du contrat de projet, les utilisateurs de la facturation des opérations de projet gagneront du temps et seront plus efficaces.
- **Cycle de facturation plus rapide** : une création de factures plus rapide permet d'accélérer le processus de facturation et le traitement des paiements du client.

- **Réduction des corrections de factures** : les informations proactives sur les factures permettent aux administrateurs de facturation de prendre des décisions plus précises lors de la création d'une facture, ce qui contribue à améliorer leur productivité tout en réduisant le besoin de corriger des factures par la suite.
- 

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Activer les phases de temps des lignes de devis et de contrat

Article • 30/08/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	mars 2025	mars 2025

## Valeur commerciale

Cette fonctionnalité résout le problème de gestion des variations de prix échelonnées dans le temps en matière de main-d'œuvre, de dépenses et de matériaux dans les devis et les contrats. Cette amélioration garantit que tout changement de prix est automatiquement répercuté à partir de sa date d'effet, afin de fournir des prix précis et à jour sans nécessiter d'intervention manuelle.

## Détails de la fonctionnalité

Avec cette fonctionnalité, les prix de vente et les prix de revient seront automatiquement mis à jour dans les devis et les contrats en fonction de la date d'effet. Les prix seront calculés en utilisant les prix moyens pondérés pour les détails de lignes de devis et de lignes de contrat, garantissant ainsi des calculs de prix précis et fiables. Cette automatisation réduit considérablement l'effort manuel auparavant nécessaire pour suivre et mettre à jour les prix, ce qui réduit au minimum le risque d'erreurs et de divergences de prix.



De plus, cette nouvelle fonctionnalité comprend la possibilité de conserver une piste d'audit complète de toutes les modifications apportées aux devis et aux contrats. Cela permet une transparence et une traçabilité complètes et permet ainsi aux utilisateurs d'avoir confiance en l'exactitude et l'intégrité de leurs informations de tarification.

Les utilisateurs auront désormais la possibilité de voir des totaux exacts à tout moment, reflétant toutes les données de tarification actuelles et historiques. Cette visibilité en temps réel des totaux améliore la gestion des contrats et permet de garantir que tous les aspects financiers sont pris en compte avec précision.

## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Norvège
- Afrique du Sud
- Suisse
- Émirats arabes unis
- États-Unis
- Europe
- Asie-Pacifique
- Royaume-Uni
- Australie
- Brésil
- Canada
- Inde
- Japon
- France

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Implémenter des restrictions d'accès dans l'iFrame Project pour le web

Article • 30/08/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	mars 2025

## Valeur commerciale

Actuellement, lorsqu'un utilisateur a accès à un enregistrement de projet, il dispose d'un accès illimité à l'iFrame Microsoft Project pour le web. Là, ils peuvent modifier, créer ou supprimer l'ensemble des tâches, des dépendances, des objectifs du projet, etc. Cette fonctionnalité ajoute la possibilité de gérer ce que les utilisateurs peuvent faire dans cet iFrame.

## Détails de la fonctionnalité

Cette fonctionnalité implémente un système de sécurité qui permet aux administrateurs de définir des restrictions sur ce à quoi un utilisateur peut accéder dans l'iFrame Project pour le web sur les projets auxquels ils ont accès mais pour lesquels ils ne font pas partie de l'équipe. De plus, nous mettrons en œuvre le même système afin que les chefs de projet puissent définir ces restrictions pour les membres de l'équipe sur leurs projets.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

👍 Yes

👎 No



# Marquer une tâche comme terminée à partir de la vue grille

Article • 30/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	mars 2025

## Valeur commerciale

Cette fonctionnalité offre une méthode supplémentaire pour compléter une tâche : la marquer comme terminée directement depuis la vue grille.

## Détails de la fonctionnalité

Certains clients de Project Operations n'utilisent pas les entrées de temps pour suivre la progression de leurs tâches. Pour ces clients, il est difficile d'accomplir des tâches, car cela nécessite des saisies de temps et augmente l'effort nécessaire pour les terminer. Avec cette mise à jour, nous ajoutons une fonctionnalité permettant de marquer une tâche comme terminée à partir de la vue grille, comme c'est le cas dans Project pour le web par défaut.

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

👍 Yes

👎 No

# Prise en charge du prix de revient majoré pour le temps des ressources

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 16 févr. 2024	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

De nombreuses organisations de services professionnels calculent leurs taux de facturation en fonction du taux de coût associé d'une ressource. Permettre aux organisations d'obtenir ces prix directement dans Project Operations permet de gagner du temps, offre de la flexibilité et élimine le besoin de feuilles de suivi externes parfois utilisées pour effectuer ces calculs.

## Détails de la fonctionnalité

Actuellement, Project Operations prend en charge la possibilité de définir un taux de facturation sur plusieurs dimensions. Cependant, le coût n'est actuellement pas une configuration supposée. Cette nouvelle fonctionnalité offre la possibilité de définir des éléments de ligne dans un taux de prix de vente comme fonction d'un taux de coût connexe. L'activation de ces fonctionnalités prend en charge des modèles de contrat moins exposés aux risques, tels que le coût majoré.

The screenshot shows the Dynamics 365 Project Operations interface for creating a new quote line. The left-hand navigation pane includes sections for Customers, Sales, Quotes, Transactions, and Billing. The main content area is titled 'New quote line' and features a 'Quote line' sub-header. Below this, there are tabs for 'Summary', 'Details', 'Chargeable roles', 'Chargeable categories', 'Customers', and 'Related'. The 'Summary' tab is active, displaying a form with the following fields:

Product type	Project-based service
Quote	Quote for Contoso
Name	Contoso quote line
Billing method	Time and material
Pricing method	Cost plus pricing
Project	Arm Installation Adatum

Below the form, there are three summary boxes:

- Included tasks**: ---
- Included time**: Yes
- Included expense**: Yes
- Included material**: Yes
- Included fee**: Yes

On the right side, there is a summary table:

Quoted amount	\$0.00
Estimated tax	---
Markup percentage	20% pricing
Quoted amount after tax	---
Customer budget	---

## Voir aussi

[Configurer les taux de facturation de la main-d'œuvre \(documents\)](#)

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Utiliser une seule grille pour les estimations de matériel et de dépenses

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 8 mars 2024	févr. 2025

## Valeur commerciale

Le remplacement de la grille dans les estimations de dépenses et du matériel rend l'expérience plus fluide lors de la création et de la modification des estimations. L'expérience de grille améliorée offre des fonctionnalités simples de filtrage, de suppression et de recherche. Ce changement garantit l'extensibilité et améliore les performances.

## Détails de la fonctionnalité

Cette fonctionnalité regroupe la prise en charge d'une nouvelle grille dans les grilles d'estimation des dépenses et du matériel du projet. Aujourd'hui, ces grilles personnalisées ne sont pas performantes et manquent d'extensibilité et de fonctionnalités. Cette fonctionnalité permet aux capacités de la nouvelle grille moderne d'améliorer l'expérience globale des utilisateurs finaux.

Ces améliorations clés incluent :

- Grille améliorée avec un sélecteur de vue.
- Grille améliorée permettant l'extensibilité.

- Tri des tâches par structure de répartition du travail.
- Expérience de création rapide pour ajouter facilement des estimations de dépenses et de matériel.

## Voir aussi

[Configurer des tarifs](#) (documents)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No



# Utiliser la facturation par tranche pour les scénarios hors stock et basés sur les ressources

Article • 30/08/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	déc. 2024

## Valeur commerciale

La facturation par tranche permet aux utilisateurs de gérer des règles de facturation progressive dans les scénarios de Project Operations hors stock/basés sur les ressources.

## Détails de la fonctionnalité

- Les règles de facturation par tranche sont disponibles pour les scénarios de Project Operations hors stock/basés sur des ressources.
- L'utilisateur peut gérer le pourcentage de progression pour les contrats.
- Les utilisateurs peuvent créer des factures en fonction des progrès réalisés.

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Utiliser des champs indépendants du fuseau horaire dans la planification du projet

Article • 06/11/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	déc. 2024

## Valeur commerciale

Lorsqu'un projet est créé, le fuseau horaire est basé sur celui défini dans le modèle appliqué. Lorsqu'une tâche est créée, l'heure de début, l'heure de fin et les heures/jour sont contrôlés par les heures de travail du projet. Ce composant de fuseau horaire peut compliquer l'application des scénarios d'extensibilité liés aux contrats où la définition des limites horaires peut ne pas se croiser en raison des différences créées par les fuseaux horaires.

## Détails de la fonctionnalité

La fonctionnalité des dates de début et de fin dans les projets et les tâches de projet dans Dynamics 365 Project Operations implique l'inclusion de champs supplémentaires qui ne dépendent pas de fuseaux horaires spécifiques. Ces champs supplémentaires sont incorporés à la fois dans les entités de projet et de tâche de projet, facilitant ainsi l'intégration et l'extensibilité des possibilités pour les scénarios où l'aspect fuseau

horaire des champs de début et de fin n'est pas de la plus haute importance ou pour un meilleur alignement comptable.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Planification et préparation aux fonctionnalités interapplications de finances et d'opérations dans la 2e vague de lancement 2024

Article • 28/10/2024


## Important

Le plan de la 2e vague de lancement 2024 contient toutes les nouvelles fonctionnalités dont la mise sur le marché est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Dans cet article, vous allez découvrir la vue d'ensemble du produit, les nouveautés et les prévisions pour les **fonctionnalités interapplications de finances et d'opérations**.

## Vue d'ensemble

Les capacités interapplications de finances et d'opérations s'appliquent à toutes les applications de finances et d'opérations, y compris Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Supply Chain Management, Dynamics 365 Commerce, Dynamics 365 Human Resources et Dynamics 365 Project Operations.

Nous poursuivons l'amélioration de la plateforme et des services qui prennent en charge les applications de finances et d'opérations avec de nouvelles capacités afin de permettre aux entreprises du monde entier d'accélérer leur transformation numérique. En ajoutant des améliorations aux produits, nous fournissons des mises à jour mensuelles permettant à nos clients de rester à jour de manière cohérente, prévisible et transparente. La motivation clé des nouvelles fonctionnalités de base consiste à accroître la productivité et le retour sur investissement.

 [Mises à jour des fonctionnalités interapplications de finances et d'opérations, 2e vague de lancement 2024](#)

## Domaines d'investissement



### **Stimuler la productivité avec Copilot**

L'IA offre des opportunités d'aider les utilisateurs métier grâce à des expériences de copilote. Ces expériences améliorent la productivité en tirant parti des données métier et des grands modèles de langage (LLM). Les expériences Copilot dans les applications de finances et d'opérations compléteront les expériences des offres Microsoft, notamment Power Platform et Microsoft 365.

### **One Dynamics One Platform**

Les utilisateurs de la table virtuelle accédant aux données de finances et d'opérations bénéficieront de meilleures performances, d'une automatisation et d'une gestion réduite, ce qui en fera une solution alternative pour accéder aux données de finances et d'opérations sur Power Platform avec des efforts moindres. Il s'agit d'un pas de géant dans la concrétisation d'une promesse client de longue date de One Dynamics One Platform.

Les clients utilisant Exporter vers le lac de données auront la possibilité de passer à Azure Synapse Link for Dataverse, ce qui apportera une expérience intégrée avec la possibilité de choisir des données dans toutes les applications Dynamics 365. Les clients AX 2012 ou AX 2009 qui planifient une mise à niveau vers les applications de finances et d'opérations basées sur le cloud peuvent facilement interroger les données des applications de finances et d'opérations à l'aide d'Azure Synapse Analytics. Vous pouvez conserver vos pipelines d'intégration de données existants en accédant aux données de finances et d'opérations du lac sous forme de table, car Azure Synapse Link for Dataverse prend en charge les tables et les entités de finances et d'opérations.

Pour en savoir plus sur l'ensemble des fonctionnalités contenues dans cette vague de lancement, **consultez le plan de lancement pour les capacités interapplications de finances et d'opérations** ci-dessous :

[Consultation du plan de lancement](#)

## **Pour les administrateurs d'application**

## **Fonctionnalités activées automatiquement impactant l'utilisateur sur l'expérience utilisateur**

Les fonctionnalités ayant un impact sur l'utilisateur doivent être examinées par les administrateurs d'application. Cela facilite la gestion des modifications de version et permet une intégration réussie des nouvelles capacités mises sur le marché. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs, automatiquement » dans le plan de lancement.

## **Fonctionnalités qui doivent être activées par les administrateurs d'application**

Cette vague de lancement contient des fonctionnalités qui doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes métier pour être disponibles pour leurs utilisateurs. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes » dans le plan de lancement.

---

## **Commentaires**

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Nouveautés et prévisions pour les fonctionnalités interapplications de finances et d'opérations

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Stimuler la productivité avec Copilot

Augmentez votre productivité avec Copilot, qui permet des opérations et des requêtes d'IA en langage naturel.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Étendre Copilot dans les applications de finances et d'opérations avec des actions client</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 26 avril 2024	déc. 2024
<a href="#">Actions d'IA pour la logique métier de finances et d'opérations</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 15 juil. 2024	déc. 2024

# One Dynamics One Platform

Créer des extensions de finances et d'opérations dans Power Platform.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Prendre en charge les opérations asynchrones dans la fonctionnalité de double écriture</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	oct. 2024	avril 2025

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No



# Stimuler la productivité avec Copilot

Article • 28/10/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

L'IA offre des opportunités d'aider les utilisateurs métier grâce à des expériences de copilote. Ces expériences améliorent la productivité en tirant parti des données métier et des grands modèles de langage (LLM). Les expériences Copilot dans les applications de finances et d'opérations compléteront les expériences des offres Microsoft, notamment Power Platform et Microsoft 365.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Actions d'IA pour la logique métier de finances et d'opérations

Article • 26/09/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 15 juil. 2024	déc. 2024

## Valeur commerciale

Les créateurs des applications de finances et d'opérations doivent être en mesure d'étendre et de personnaliser les expériences Copilot pour les utilisateurs de leurs applications en ajoutant des fonctionnalités via des plug-ins. Cela comprend Copilot pour les applications de finances et d'opérations, qui fournit au Copilot intégré à l'application une expérience de conversation instantanée en langage naturel, et d'autres expériences Copilot dans l'écosystème Microsoft, comme Copilot pour Microsoft 365 et les copilotes personnalisés.

Cette fonctionnalité permet aux créateurs de créer des plug-ins d'IA basés sur la logique métier des applications de finances et d'opérations pour les invites intégrées à l'application ou les actions qui peuvent être utilisées dans n'importe quelle expérience Copilot. Il s'agit de fonctionnalités de copilote qui utilisent la logique métier de l'application sans nécessiter de contexte d'application ou d'interface utilisateur spécifique. Cela permet aux utilisateurs de Copilot de poser des questions dans Copilot auxquelles il peut répondre en appelant directement la logique métier dans les applications de finances et d'opérations, ce qui élargit considérablement les capacités et les options de personnalisation de Copilot.

# Détails de la fonctionnalité

Copilot dans les applications de finances et d'opérations fournit des capacités d'IA générative dans une expérience de conversation instantanée en langage naturel dans le client de finances et d'opérations. Les créateurs d'applications de finances et d'opérations doivent pouvoir étendre et personnaliser Copilot pour adapter les capacités et l'expérience aux besoins de l'organisation. L'extension de Copilot peut être effectuée en créant des plug-ins d'IA qui ajoutent les fonctionnalités nécessaires.

Avec cette version, nous allons élargir la capacité du créateur à personnaliser l'expérience Copilot en permettant la création de plug-ins d'IA basés sur la logique et le code métier des finances et des opérations. Copilot peut répondre aux invites avec des plug-ins qui exécutent des méthodes de finances et d'opérations dans le code afin de déterminer la réponse ou l'action en réponse à l'invite. Ce sont des actions sans assistance qui ne nécessitent pas de contexte spécifique dans le client de finances et d'opérations. Ces actions peuvent être enregistrées dans le registre du plug-in Dataverse et rendues disponibles dans n'importe quel Copilot connecté au registre, comme Copilot pour Microsoft 365, d'autres expériences Copilot pour les applications Dynamics 365 ou des copilotes personnalisés.

Ces fonctionnalités ouvrent la logique métier des finances et des opérations à utiliser pour élargir les capacités de Copilot dans les expériences de finances et d'opérations intégrées à l'application, ainsi que dans l'ensemble de votre écosystème Copilot.

## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne
- États-Unis
- Europe
- Royaume-Uni
- Canada
- Japon
- France

## Voir aussi

[Étendre les fonctionnalités de copilote dans les applications de finances et d'opérations \(documents\)](#)

---

# Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Étendre Copilot dans les applications de finances et d'opérations avec des actions client

Article • 26/09/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 26 avril 2024	déc. 2024

## Valeur commerciale

Les créateurs des applications de finances et d'opérations doivent pouvoir étendre et personnaliser les expériences de Copilot pour les utilisateurs de leurs applications en ajoutant des fonctionnalités via des plug-ins, y compris l'expérience de conversation en langage naturel de Copilot pour les applications de finances et d'opérations. Cette fonctionnalité permet aux créateurs d'ajouter à l'expérience de conversation instantanée d'assistance des applications de finances et d'opérations des fonctionnalités basées sur la logique métier du code client. Les utilisateurs de Copilot peuvent saisir des invites, par exemple, des questions ou des commandes, et recevoir une réponse en appelant directement la logique métier dans les applications de finances et d'opérations, ce qui élargit considérablement les capacités et les options de personnalisation de Copilot et améliore l'expérience Copilot intégrée à l'application.

## Détails de la fonctionnalité

Copilot dans les applications de finances et d'opérations fournit des capacités d'IA générative dans une expérience de conversation instantanée en langage naturel dans le client de finances et d'opérations. Les créateurs d'applications de finances et d'opérations doivent pouvoir étendre et personnaliser Copilot pour adapter les capacités et l'expérience aux besoins de l'organisation. L'extension de Copilot peut se faire en ajoutant des actions client, qui sont des opérations de copilote contextuelles pouvant être effectuées dans le flux d'un processus métier dans le client de finances et d'opérations.

Avec cette version, nous allons élargir la capacité du créateur à personnaliser l'expérience Copilot en permettant la création d'actions client basées sur la logique et le code métier des finances et des opérations. Copilot peut répondre aux invites dans l'expérience de conversation instantanée intégrée à l'application avec des actions qui exécutent une méthode de finances et d'opérations dans le code afin de déterminer la réponse. Ces fonctionnalités, en association avec les actions d'IA pour les finances et les opérations, ouvrent la logique métier des finances et des opérations à utiliser pour élargir les capacités de Copilot dans les expériences de finances et d'opérations intégrées à l'application.

## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne
- États-Unis
- Europe
- Royaume-Uni
- Canada
- Japon
- France

## Voir aussi

[Étendre les fonctionnalités de copilote dans les applications de finances et d'opérations \(documents\)](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Nouveautés et prévisions pour les fonctionnalités interapplications de finances et d'opérations

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Stimuler la productivité avec Copilot

Augmentez votre productivité avec Copilot, qui permet des opérations et des requêtes d'IA en langage naturel.


[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Étendre Copilot dans les applications de finances et d'opérations avec des actions client</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 26 avril 2024	déc. 2024
<a href="#">Actions d'IA pour la logique métier de finances et d'opérations</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 15 juil. 2024	déc. 2024



# One Dynamics One Platform

Créer des extensions de finances et d'opérations dans Power Platform.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Prendre en charge les opérations asynchrones dans la fonctionnalité de double écriture</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	oct. 2024	avril 2025

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# One Dynamics One Platform

Article • 28/10/2024

## 📌 Important

**Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées.** Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Les utilisateurs de la table virtuelle accédant aux données de finances et d'opérations bénéficieront de meilleures performances, d'une automatisation et d'une gestion réduite, ce qui en fera une solution alternative pour accéder aux données de finances et d'opérations sur Power Platform avec des efforts moindres. Il s'agit d'un pas de géant dans la concrétisation d'une promesse client de longue date de One Dynamics One Platform.

Les clients utilisant Exporter vers le lac de données auront la possibilité de passer à Azure Synapse Link for Dataverse, ce qui apportera une expérience intégrée avec la possibilité de choisir des données dans toutes les applications Dynamics 365. Les clients AX 2012 ou AX 2009 qui planifient une mise à niveau vers les applications de finances et d'opérations basées sur le cloud peuvent facilement interroger les données des applications de finances et d'opérations à l'aide d'Azure Synapse Analytics. Vous pouvez conserver vos pipelines d'intégration de données existants en accédant aux données de finances et d'opérations du lac sous forme de table, car Azure Synapse Link for Dataverse prend en charge les tables et les entités de finances et d'opérations.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Prendre en charge les opérations asynchrones dans la fonctionnalité de double écriture

Article • 18/11/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	oct. 2024	avril 2025

## Valeur commerciale

Cette fonctionnalité permet d'activer les processus métier asynchrones pour la fonctionnalité de double écriture pour votre entreprise.

## Détails de la fonctionnalité

La fonctionnalité de double écriture prend actuellement en charge les modes de synchronisation initiale et de synchronisation en direct. Dans cette vague de lancement, la fonctionnalité de double écriture prend en charge le déplacement des données continu et asynchrone entre les applications de finances et d'opérations et Microsoft Dataverse pour plus de cohérence entre les données. Elle permettra aux processus métier asynchrones de participer à la fonctionnalité de double écriture. En exécutant des opérations de création et de mise à jour en bloc en mode asynchrone, vous pouvez éviter les problèmes d'expiration de session et les retards susceptibles de survenir avec le blocage des opérations synchrones.

📌 Remarque : L'auteur a créé cet article avec l'aide de l'IA. [En savoir plus](#)

---

# Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Nouveautés et prévisions pour les fonctionnalités interapplications de finances et d'opérations

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).


Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Stimuler la productivité avec Copilot

Augmentez votre productivité avec Copilot, qui permet des opérations et des requêtes d'IA en langage naturel.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Étendre Copilot dans les applications de finances et d'opérations avec des actions client</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 26 avril 2024	déc. 2024
<a href="#">Actions d'IA pour la logique métier de finances et d'opérations</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 15 juil. 2024	déc. 2024

# One Dynamics One Platform

Créer des extensions de finances et d'opérations dans Power Platform.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Prendre en charge les opérations asynchrones dans la fonctionnalité de double écriture</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	oct. 2024	avril 2025

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Planification et préparation à Dynamics 365 Human Resources dans la 2e vague de lancement 2024

Article • 28/10/2024

## 📘 Important

Le plan de la 2e vague de lancement 2024 contient toutes les nouvelles fonctionnalités dont la mise sur le marché est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Dans cet article, vous allez découvrir la vue d'ensemble du produit, les nouveautés et les prévisions pour **Dynamics 365 Human Resources**.


## Vue d'ensemble

<https://aka.ms/ReleaseHighlight/2024W2/ERP> ↗

À mesure que les rôles des ressources humaines sont de plus en plus stratégiques et moins administratifs, nous tirerons parti de l'IA de nouvelle génération pour transformer les activités et les responsabilités RH courantes afin de donner plus de moyens aux utilisateurs des RH, de réduire les coûts et de fournir des informations précieuses pour accélérer les prises de décisions. Notre objectif est de fournir une application RH qui assure une visibilité, des preuves et une autonomie totales. Cela permettra aux professionnels des RH de réussir dans un monde complexe et concurrentiel où les réglementations changent constamment et où les entreprises cherchent de nouvelles façons de se développer à l'échelle mondiale, tout en conservant les talents et en renforçant l'engagement.

L'un des principaux défis pour les professionnels des ressources humaines est de garder une longueur d'avance et de s'adapter aux besoins en constante évolution de leur organisation et de leurs employés. Pour les aider à y parvenir, de nouvelles fonctionnalités basées sur l'intelligence artificielle sont introduites qui leur permettent d'automatiser et d'optimiser les tâches RH courantes, telles que la gestion des avantages sociaux, la gestion des talents et l'engagement des employés. À l'aide de nos capacités de copilote intégrées à l'application, ils peuvent accéder à des conseils, des informations et des recommandations personnalisés et contextuels en fonction de leur rôle et de leurs préférences. Nous investirons également dans nos capacités de planification des performances commerciales et d'analyse, qui fourniront une vue

globale des données et des tendances de la main-d'œuvre, et aideront à prendre des décisions éclairées alignées sur les objectifs stratégiques.

 Mises à jour de la 2e vague de lancement 2024 de Dynamics 365 Human Resources

## Domaines d'investissement



### **Copilot dans Dynamics 365 Human Resources**

À chaque nouvelle vague de lancement, les investissements en IA et en automatisation donnent de nouveaux moyens aux employés, responsables des ressources humaines, administrateurs et agents de recrutement, grâce à des interactions intelligentes en langage naturel. Ces améliorations s'étendent au-delà des applications de gestion et s'appliquent aussi à des outils de productivité tels que Microsoft Teams, Microsoft Outlook et Microsoft Excel, touchant les employés là où ils sont le plus productifs. Les fonctionnalités de Copilot dans Human Resources rationalisent et accélèrent les flux de travail, des expériences employé de première ligne au back-office des ressources humaines, optimisant ainsi l'efficacité opérationnelle.

### **Optimiser les opérations de ressources humaines**

Chaque nouvelle vague de lancement de l'application Dynamics 365 Human Resource apporte de nouvelles améliorations permettant aux entreprises et aux organisations d'optimiser leurs opérations de ressources humaines, depuis la gestion du personnel, de la rémunération et des avantages sociaux jusqu'à la gestion des performances. Les améliorations apportées aux opérations de recrutement, à la gestion des capacités et des compétences, ainsi qu'à la gestion de la succession améliorent l'efficacité du cycle de vie, de l'embauche jusqu'à la retraite. Les expériences utilisateur de base pour la gestion des congés et des absences, de l'apprentissage et de la formation bénéficieront d'investissements visant à mettre les données et les processus RH de base à disposition des employés, où qu'ils se trouvent.

Pour en savoir plus sur l'ensemble des fonctionnalités contenues dans cette vague de lancement, consultez le **plan de lancement pour Dynamics 365 Human Resources** ci-



dessous :

Consultation du plan de lancement

## Pour les administrateurs d'application

### Fonctionnalités activées automatiquement impactant l'utilisateur sur l'expérience utilisateur

Les fonctionnalités ayant un impact sur l'utilisateur doivent être examinées par les administrateurs d'application. Cela facilite la gestion des modifications de version et permet une intégration réussie des nouvelles capacités mises sur le marché. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs, automatiquement » dans le plan de lancement.

### Fonctionnalités qui doivent être activées par les administrateurs d'application

Cette vague de lancement contient des fonctionnalités qui doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes métier pour être disponibles pour leurs utilisateurs. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes » dans le plan de lancement.



## Tirer le meilleur parti de Human Resources

Liens utiles	Description
<a href="#">Plan de lancement</a> ↗	Affichez toutes les fonctionnalités incluses dans la version.
<a href="#">Gestion des licences</a> ↗	Améliorez votre compréhension des licences Human Resources.
<a href="#">Documentation du produit</a> ↗	Accédez à la documentation sur Human Resources.
<a href="#">Communauté d'utilisateurs</a> ↗	Interagissez avec des experts et des pairs Human Resources dans la communauté.
<a href="#">Événements à venir</a> ↗	Recherchez des événements en présentiel et en distanciel, et inscrivez-vous.
<a href="#">Essais de produits</a> ↗	Démarrez avec Human Resources.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Human Resources

Article • 11/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Copilot dans Dynamics 365 Human Resources

Présentation des fonctionnalités de copilote dans Dynamics 365 Human Resources.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Explorer les scénarios des copilotes de recrutement</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	nov. 2024	janv. 2025

## Optimiser les opérations de ressources humaines

Optimisez les opérations de ressources humaines, depuis la gestion du personnel, la rémunération et les avantages sociaux jusqu'à la gestion des performances, pendant

toute la carrière d'un employé (de l'embauche à la retraite).

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Éviter les doublons grâce à l'intégration de Microsoft Entra ID</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	déc. 2024	avril 2025
<a href="#">Utiliser le recrutement pour les organisations centrées sur les services</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 17 juil. 2024	janv. 2025
<a href="#">Intégration de Human Resources à Viva Connections</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	janv. 2025	juin 2025
<a href="#">Utiliser le recrutement avec copilote</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	janv. 2025	mars 2025

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

---

# Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Copilot dans Dynamics 365 Human Resources

Article • 28/10/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

À chaque nouvelle vague de lancement, les investissements en IA et en automatisation donnent de nouveaux moyens aux employés, responsables des ressources humaines, administrateurs et agents de recrutement, grâce à des interactions intelligentes en langage naturel. Ces améliorations s'étendent au-delà des applications de gestion et s'appliquent aussi à des outils de productivité tels que Microsoft Teams, Microsoft Outlook et Microsoft Excel, touchant les employés là où ils sont le plus productifs. Les fonctionnalités de Copilot dans Human Resources rationalisent et accélèrent les flux de travail, des expériences employé de première ligne au back-office des ressources humaines, optimisant ainsi l'efficacité opérationnelle.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Explorer les scénarios des copilotes de recrutement

Article • 11/11/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	nov. 2024	janv. 2025

## Valeur commerciale

L'aide d'un copilote en matière de recrutement offre de nombreux avantages et améliore l'efficacité et l'efficacité de l'ensemble du processus. Les responsables des ressources humaines, les recruteurs et les responsables du recrutement peuvent utiliser le calcul automatique du pourcentage de compatibilité d'un candidat et les fonctionnalités de génération automatique de description de poste. Cela leur permet de se concentrer sur des aspects plus stratégiques du processus de recrutement. Le processus de recrutement est alors plus efficace, objectif et centré sur le candidat, ce qui contribue au succès global des efforts de recrutement de talents.

## Détails de la fonctionnalité

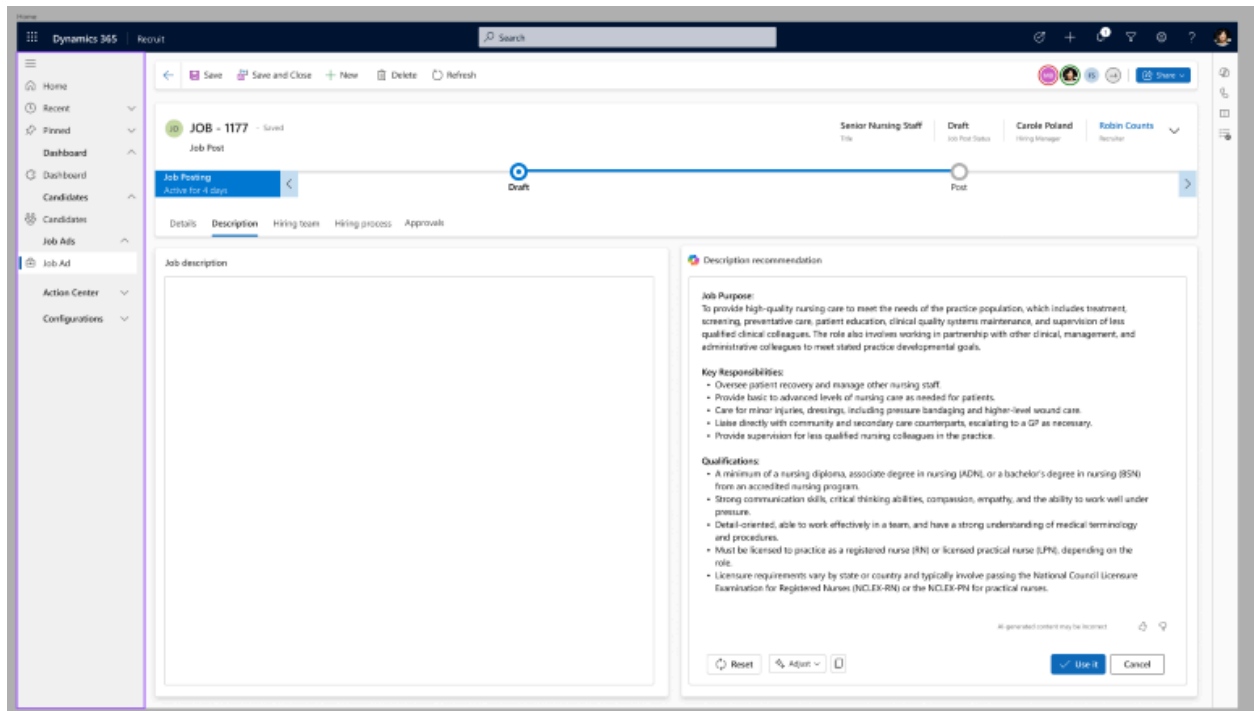
Il s'agit d'une extension de l'application de recrutement où l'intégralité du processus d'embauche est alignée sur les différentes personnalités impliquées.

Les fonctions suivantes feront partie de cette version :

- **Génération de description de poste** : crée rapidement des descriptions de poste complètes et bien structurées sans avoir besoin de saisie manuelle.

L'automatisation de la génération de descriptions de poste dans le recrutement peut offrir plusieurs avantages, en rationalisant le processus d'embauche et en améliorant l'efficacité globale.

- **Assistant d'entretien** : fournit aux intervieweurs une liste de questions d'entretien prégénérées en fonction du poste à pourvoir et de l'expérience du candidat.



## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne
- Norvège
- Afrique du Sud
- Suisse
- États-Unis
- Europe
- Asie-Pacifique
- Royaume-Uni
- Australie
- Brésil
- Canada
- Inde
- France



# Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Optimiser les opérations de ressources humaines

Article • 28/10/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Chaque nouvelle vague de lancement de l'application Dynamics 365 Human Resource apporte de nouvelles améliorations permettant aux entreprises et aux organisations d'optimiser leurs opérations de ressources humaines, depuis la gestion du personnel, de la rémunération et des avantages sociaux jusqu'à la gestion des performances. Les améliorations apportées aux opérations de recrutement, à la gestion des capacités et des compétences, ainsi qu'à la gestion de la succession améliorent l'efficacité du cycle de vie, de l'embauche jusqu'à la retraite. Les expériences utilisateur de base pour la gestion des congés et des absences, de l'apprentissage et de la formation bénéficieront d'investissements visant à mettre les données et les processus RH de base à disposition des employés, où qu'ils se trouvent.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Éviter les doublons grâce à l'intégration de Microsoft Entra ID

Article • 30/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	déc. 2024	avril 2025

## Valeur commerciale

Vous pouvez éviter la saisie de données en double dans Microsoft Entra et Dynamics 365 Human Resources grâce à cette intégration. Les données doivent être mises à jour uniquement à un endroit, puis sont transférées à l'autre. Cela réduit les entrées en double, diminue les erreurs de saisie de données et augmente l'efficacité. Cela vous permet également de conserver facilement les données des utilisateurs au même endroit, ce qui augmente la satisfaction et la commodité et réduit également le risque d'erreurs et de travail en double.

## Détails de la fonctionnalité

Vous pouvez désormais disposer d'un processus simplifié dans lequel vous saisissez les données des profils d'employé une seule fois, puis ces mêmes données sont ensuite transférées à un autre emplacement. Dans le processus actuel, vous devez saisir les données d'employé dans Microsoft Entra et dans Dynamics 365 Human Resources individuellement en vous appuyant sur des méthodes manuelles pour créer, mettre à jour et supprimer des employés. Vous devez avoir utilisé des méthodes telles que le chargement de fichiers CSV ou de scripts personnalisés pour synchroniser les données

d'employé. Ces processus d'approvisionnement sont sources d'erreurs, peu sécurisés et difficiles à gérer.

## Merci pour votre idée

Merci d'avoir soumis cette idée :

- [Attribution d'utilisateurs de Dynamics 365 HR à Azure Active Directory](#) 

Nous avons tenu compte de votre idée, ainsi que de vos commentaires et de vos votes, afin de choisir ce qu'il convient d'ajouter à notre feuille de route de produits.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Intégration de Human Resources à Viva Connections

Article • 18/11/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	janv. 2025	juin 2025

## Valeur commerciale

L'amélioration de l'expérience des employés, l'intégration Microsoft Viva Connections centralise l'accès aux données des ressources humaines (RH) et fournit des informations ciblées par le biais de Cartes adaptatives, éliminant ainsi le besoin de se connecter à des systèmes distincts et rationalisant la recherche d'informations.

## Détails de la fonctionnalité

Avec cette fonctionnalité, vous bénéficierez des capacités suivantes :

- **Accès à l'authentification unique** : éliminez le besoin de plusieurs connexions en centralisant les données RH en un seul endroit pratique, améliorant ainsi la productivité et l'expérience utilisateur.
- **Gestion des données efficace** : accédez de manière transparente à toutes les données liées aux RH directement dans Microsoft Teams grâce à l'intégration entre Dynamics 365 Human Resources et Viva.

# Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Utiliser le recrutement pour les organisations centrées sur les services

Article • 30/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 17 juil. 2024	janv. 2025

## Valeur commerciale

La fonctionnalité de recrutement offre aux partenaires commerciaux des ressources humaines, aux recruteurs et aux responsables du recrutement la possibilité de créer des modèles de processus d'entretien, de créer des viviers de talents, de lire les informations de profil du candidat sur LinkedIn, de collaborer et d'inclure des informations pertinentes liées au poste lors de la création d'une offre d'emploi.

## Détails de la fonctionnalité

Nous faciliterons le déroulement de bout en bout du processus de recrutement en tirant parti à la fois de Finance et de Power Platform afin de nous aligner sur les différentes personnes impliquées dans le processus. Les gestionnaires utiliseront le libre-service qui leur est réservé dans Dynamics 365 afin de soumettre une demande de recrutement qui signale le début des activités de recrutement pour l'équipe concernée. Les recruteurs utiliseront une application Power Apps basée sur un modèle afin de gérer les emplois et les offres d'emploi internes, les entretiens, les commentaires et les pipelines de candidats. Les candidats utiliseront un portail d'emploi créé sur Power Pages pour postuler et suivre l'évolution.

Les expériences sont conçues de façon à s'adapter au mieux à la façon dont chaque personne travaille et à permettre aux entreprises d'étendre et de personnaliser les capacités afin de répondre à leurs besoins commerciaux.

FEEDBACK-1018 - Saved

General Attachments Related

Details

Candidate Name: ...

Candidate Contact No.: 234356

Candidate Email: test@ms.com

Feedback

External URL: ...

Recommendation: Yes

Interview Feedback: Interview went well.

Feedback Submitted: No

Job Ads

Show Chart + New Refresh Export to Excel

Edit columns Edit filters Filter by keyword

Job ID	Title	Company	Job ad status	Hiring manager	Recruiter	Created By	Created ...
JOB-1063	Account Ma...	dat	Active	Charlie Carson (...)	J K (Offline)	Anisha # (O...	11/23/2023 ...
JOB-1062	HR assistant	dat	In Progress	Mario Rogers (O...	J K (Offline)	Anisha # (O...	11/23/2023 ...
JOB-1061	Account ma...	dat	Active	Charlie Carson (...)	Anisha # (...)	Anisha # (O...	11/23/2023 ...
JOB-1060	Business de...	dat	Active	Charlie Carson (...)	Anisha # (...)	Anisha # (O...	11/23/2023 ...
JOB-1059	Software En...		Active		J K (Offline)	Anisha # (O...	11/22/2023 ...
JOB-1058	Engineering...	USMF	Active	Charlie Carson (...)	Anisha # (...)	Anisha # (O...	11/22/2023 ...
JOB-1057	Software D...	dat	Draft	Mario Rogers (O...	Anisha # (...)	Anisha # (O...	11/21/2023 ...
JOB-1056	Software D...		Draft	Charlie Carson (...)	Anisha # (...)	Anisha # (O...	11/21/2023 ...
JOB-1054	Test manager	dat	Active	Charlie Carson (...)	Anisha # (...)	Jodi Christia...	11/20/2023 ...
JOB-1053	Senior Soft...		Complete	Charlie Carson (...)	Anisha # (...)	Anisha # (O...	11/19/2023 ...
JOB-1052	xcz		Complete	Charlie Carson (...)	Anisha # (...)	Anisha # (O...	11/17/2023 ...

1 - 21 of 21 Page 1

## Voir aussi

[Configurer l'application de recrutement Human Resources \(documents\)](#)

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes  No



# Utiliser le recrutement avec copilote

Article • 06/11/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	janv. 2025	mars 2025

## Valeur commerciale

Avec un copilote dans le module complémentaire de recrutement pour Dynamics 365 Human Resources, les recruteurs disposent d'un assistant personnel pour les guider à chaque étape du parcours d'embauche. Copilot aide les recruteurs à créer des descriptions de poste efficaces et engageantes en utilisant les informations déjà associées aux postes.

## Détails de la fonctionnalité

Une suggestion de description de poste est fournie et les recruteurs peuvent la modifier au besoin avant de la publier sur les sites d'offres d'emploi. Copilot aide également les recruteurs et l'équipe de recrutement à réaliser des entretiens en suggérant un ensemble de questions d'entretien basées sur la description du poste, ainsi que sur la candidature et les informations figurant sur le CV du candidat. Les évaluations des candidats seront également rationalisées avec un Copilot et les recruteurs recevront une liste des candidats les mieux adaptés au poste.

Dynamics 365 Recruiting add-on

Monday, Mar 28, 2024

## Good morning, Robin. You have 4 new job ad requisitions and 2 interviews scheduled this week.

Recommended for today

**New Job ad requests**

You have 4 new job ad requisitions this week and 2 jobs approved to be posted.

[Go to Jobs](#)

**Pending approvals**

The release of 2 candidate offers and 2 job ads are yet to be approved.

Do you want to send a reminder?

[Send reminder](#)

**Interview reschedules**

Sarah Perez has requested to reschedule for Interview round 4 for JOB - 1012.

Do you want to respond to this request?

[Reschedule interview](#)

Recruiting insights

**Job status**

Status	Count
Created	16
Pending review	7
Posted	10
Interview	8
New feedback	4
Offered	2

**Upcoming events**

- Interview round 4 | Job - 1012 | Bryan Wright | 25th May, 9:30-10:00 AM | [Send reminders](#)
- Interview round 4 | Job - 1012 | Sarina Smith | 26th May, 9:30-10:00 AM | [Send reminders](#)

**Hiring insights** | Activity since Apr 24, 2024

Interview Request - Senior Nursing Staff (JOB ID - 1177)

To: Sarah Perez, Bryan Wright +1

Wed 02/14/2024 7:30 PM - 8:30 PM | No conflicts

RSVP to this event

Yes  Maybe  No [Propose new time](#)

**\*\*When responding, please select "Send the Response Now" or "Edit the Response before Sending". Do not use "Propose New Time". Schedulers do not have visibility to the time proposed when this response type is used.\*\***

Hi Sarah,

Blocking your calendar for an interview loop with candidate Bryan Wright.  
Role: Senior Nursing Staff

Thank you for taking part in the interview process. We value you, your insights and your ability to bring out the best in people and Contoso Senior Living!  
Please find information about your interview and meeting invite link at the end of this mail.

Interview Details	Candidate	Building Location	Meeting Link
7:30 PM - 8:30 PM	Bryan Wright	Via Teams	<a href="#">Meeting Link</a>

Recruiter: Robin Counts  
Hiring Manager: Carole Poland

If you are unable to keep your appointment, it is your responsibility to find an interviewer to replace you. Once you do, please send me an email informing me of the change.

Thanks  
Recruiting Team.

**Copilot Review**

Suggest interview questions for this job

Here are some questions you can ask a senior staffing nurse during an interview.

- What inspired you to become a nurse? This question can help you understand the candidate's motivations and values. Example follow-up: "What do you enjoy most about being a nurse?"
- What are the biggest challenges you face as a senior staffing nurse? This question can help you gauge the candidate's level of experience and expertise. Example follow-up: "How do you handle difficult situations with patients or colleagues?"
- What are your long-term career goals? This question can help you understand the candidate's aspirations and how they align with the organization's goals. Example follow-up: "How do you plan to achieve your goals?"
- What are the most important qualities for a senior staffing nurse? This question can help you understand the candidate's perspective on the qualities that make a good senior staffing nurse. Example follow-up: "How do you ensure that you maintain these qualities?"
- What is your experience with scheduling and staffing? This question can help you understand the candidate's experience with scheduling and staffing. Example follow-up: "How do you ensure that you are meeting the needs of the patients and the staff?"
- What are your thoughts on continuing education? This question can help you understand the candidate's commitment to professional development. Example follow-up: "How do you stay up-to-date with current nursing practices and research?"

[Reset](#) [Adjust](#) [Feedback](#)

Ask a question or request for info

JD JOB - 1177 - Saved  
Job Post

Practice manager Title | Draft Job Post Status | Carole Poland Hiring Manager | Robin Counts Recruiter

Job Posting Active for 4 days

Details Description Hiring team Hiring process Approvals

Job description

**Job Purpose:**  
To oversee the administrative and business operations of a medical or wellness practice. This includes managing staff, ensuring compliance with regulations, and handling the financial aspects of the practice.

**Key Responsibilities:**

- Drive business priorities and cadences
- Collaborate with internal stakeholders and peer groups, and may communicate with external parties
- Participate in expense management for leaders and/or teams
- support budget management for morale events, and may assist with financial management for the business in partnership with others
- manage travel arrangements, logistics for managers/leaders, support space, supply, and hardware management, and provide support for employee lifecycle and team experience

**Qualifications:**

- Requires a degree in business management or a related field
- Strong communication skills, critical thinking abilities, compassion, empathy, and the ability to work well under pressure.
- Detail-oriented, able to work effectively in a team, and have a strong understanding of medical terminology and procedures.
- Management experience, preferably in the healthcare sector, is often necessary
- Professional appearance and the ability to handle the day-to-day elements of medical office management are also key

Description recommendation

**Job Purpose:**  
To oversee the administrative and business operations of a medical or wellness practice. This includes managing staff, ensuring compliance with regulations, and handling the financial aspects of the practice.

**Key Responsibilities:**

- Drive business priorities and cadences
- Collaborate with internal stakeholders and peer groups, and may communicate with external parties
- Participate in expense management for leaders and/or teams
- support budget management for morale events, and may assist with financial management for the business in partnership with others
- manage travel arrangements, logistics for managers/leaders, support space, supply, and hardware management, and provide support for employee lifecycle and team experience

**Qualifications:**

- Requires a degree in business management or a related field
- Strong communication skills, critical thinking abilities, compassion, empathy, and the ability to work well under pressure.
- Detail-oriented, able to work effectively in a team, and have a strong understanding of medical terminology and procedures.
- Management experience, preferably in the healthcare sector, is often necessary
- Professional appearance and the ability to handle the day-to-day elements of medical office management are also key

AI-generated content may be incorrect

Reset Adjust Done Cancel

# Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Planification et préparation à Dynamics 365 Commerce dans la 2e vague de lancement 2024

Article • 28/10/2024

## 📌 Important

Le plan de la 2e vague de lancement 2024 contient toutes les nouvelles fonctionnalités dont la mise sur le marché est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Dans cet article, vous allez découvrir la vue d'ensemble du produit, les nouveautés et les prévisions pour **Dynamics 365 Commerce**.

## Vue d'ensemble

<https://aka.ms/ReleaseHighlight/2024W2/ERP> ↗

Microsoft Dynamics 365 Commerce est une solution de vente au détail omnicanale sans assistance qui offre des scénarios de vente au détail de bout en bout transparents sur les canaux physiques, numériques et de centre d'appels. En combinant les ventes, l'intelligence et la productivité sur une seule plateforme, les détaillants disposent d'une vue globale de leurs clients, ce qui leur permet de proposer des expériences d'achat personnalisées qui peuvent contribuer à la fidélité des clients et à l'augmentation des conversions. La solution Dynamics 365 Commerce offre une prise en charge complète des points de vente fixes (PDV), des points de vente mobiles (PDVM), des centres d'appels, du commerce numérique (direct au consommateur [DTC], interentreprises [B2B] et B2B pour les grossistes), de la gestion des clients, du merchandising, de la gestion des canaux, de la visibilité des stocks multicanaux en temps réel et de l'orchestration de commande pour une exécution efficace et dans les délais.


Grâce à sa solution de vente au détail omnicanale sans assistance, Dynamics 365 Commerce peut aider votre organisation à obtenir de meilleurs résultats commerciaux et à augmenter les taux de conversion de la manière suivante :

- **Engager les clients de manière transparente sur tous les canaux de vente au détail** : donnez à vos clients la possibilité d'acheter quand, où et comme ils le souhaitent, sur l'appareil de leur choix, en proposant un engagement optimal et cohérent sur l'ensemble de vos canaux physiques, numériques et de centres d'appels.

- **Moderniser et rationaliser les opérations des magasins de détail** : créez des expériences de vente personnalisées et optimales, en magasin et dans les boutiques éphémères à l'aide de notre PDV mobile moderne qui prend en charge les modes de fonctionnement fixe, itinérant, de rayons illimités et de paiement en libre-service.
- **Gagner en agilité et en évolutivité grâce à une solution de vente au détail omnicanale sans assistance entièrement intégrée** : prenez en charge les canaux traditionnels et émergents à l'aide d'un moteur de commerce sans assistance, intégré en natif, agile et optimisé par des API, qui permet des opérations multicanales transparentes.
- **Renforcer votre présence dans le commerce numérique** : développez votre activité grâce à une solution de commerce numérique intégrée, de bout en bout et unifiée qui prend en charge les opérations DTC, B2B et B2B pour les grossistes.

Les principales fonctionnalités de cette version sont notamment :

- **Utiliser Copilot pour rationaliser les activités de merchandising du back-office** : utilisez Copilot pour valider automatiquement les assortiments, les catégories, les produits et bien plus encore grâce à des alertes proactives qui vous guident vers des résolutions faciles.
- **Utiliser Copilot pour gérer efficacement vos magasins de détail** : utilisez Copilot pour améliorer la façon dont vous gérez vos magasins de détail grâce à des rapports en temps réel perspicaces qui suivent et résument les performances des magasins afin que vous puissiez résoudre les problèmes de manière proactive et tirer parti des tendances locales.
- **Utiliser Copilot pour stimuler les conversions grâce à la vente assistée et à la gestion des clients** : utilisez Copilot pour offrir des expériences d'achat personnalisées en fournissant aux vendeurs des informations sur les produits et les clients qui permettent d'accroître la fidélité des clients et de stimuler les conversions des clients.
- **Offrir des expériences de paiement et de kiosque en libre-service** : faites plaisir à vos clients avec une expérience de PDV optimisée pour des opérations en libre-service rapides et intuitives.
- **Offrir des expériences de PDV moderne** : fournissez aux vendeurs des composants et des flux de travail Store Commerce améliorés, optimisés pour la convivialité et l'efficacité.

 Mises à jour de la 2e vague de lancement 2024 de Dynamics 365 Commerce

## Domaines d'investissement



### **Innovation IA avec Copilot**

Avec Dynamics 365 Copilot, les organisations offrent à leurs employés des outils d'intelligence artificielle (IA) conçus pour les opérations des ventes, des services, du marketing, etc. Ces capacités d'IA permettent à chacun de consacrer plus de temps aux meilleures parties de son travail et moins de temps aux tâches ordinaires.

Les détaillants fonctionnent avec des marges extrêmement minces et doivent maximiser la valeur de chaque vente. Pour eux, il est essentiel de réduire au minimum le délai nécessaire pour accéder aux informations sur les produits et les clients et de fournir des informations sur les ventes basées sur l'intelligence artificielle afin d'améliorer les marges commerciales et d'accroître la fidélité des clients. Le Copilot du point de vente (PDV) de Store Commerce de Dynamics 365 Commerce vise à améliorer la productivité et l'efficacité des vendeurs dans le flux de paiement, en leur permettant d'accéder à des données résumées sur les produits et les clients grâce à des informations et des actions basées sur l'intelligence artificielle et des recommandations disponibles de manière contextuelle dans toute l'interface. Les fonctionnalités de Copilot font gagner du temps aux vendeurs, augmentent les conversions de ventes et améliorent la satisfaction et la fidélité des clients.

### **Commerce omnicanal**

Développé en tant que solution informatique SaaS (software as a service) moderne, le moteur de vente au détail omnicanal sans assistance Dynamics 365 Commerce autorise des opérations de vente au détail évolutives sur les canaux de vente en magasin, en centre d'appels et en ligne (d'entreprise à consommateur, interentreprises et interentreprises indirect). Chaque canal peut prendre en charge les produits, les prix et les promotions, et capturer des données sur les clients et les commandes accessibles depuis n'importe quel autre canal de vente.

Les marchands chargés de définir des structures de tarification complexes peuvent utiliser le module de gestion de la tarification unifiée pour simplifier leur flux de travail en utilisant des modèles de tarification basés sur des attributs pour configurer, simuler et approuver la tarification basée sur des règles pour les produits, les attributs, les canaux et les clients.

## Store Commerce

Basé sur une plateforme de ventes au détail omnicanale moderne et sans assistance, Store Commerce PDV de Dynamics 365 Commerce permet aux détaillants de proposer des expériences de paiement rapides, efficaces et modernes sur des appareils fixes et mobiles fonctionnant en ou hors connexion. L'application Store Commerce PDV fournit des flux de travail de vente au détail complets couvrant les transactions en magasin, en ligne ou de retrait en points-relais, la gestion des stocks, l'exécution des commandes, la vente assistée et les opérations en magasin.

Les vendeurs passent la plupart du temps à interagir avec les clients et à traiter les commandes via Store Commerce PDV. La diffusion du flux de travail de paiement pour optimiser l'efficacité, en standardisant les flux de paiement et en fournissant des contrôles contextuels en ligne, permet de gagner du temps sur chaque transaction. Les vendeurs sont ainsi plus satisfaits et plus efficaces. Les clients qui souhaitent éviter la file d'attente peuvent utiliser la fonctionnalité de paiement automatique rapide et fluide de Store Commerce pour payer rapidement.

Pour en savoir plus sur l'ensemble des fonctionnalités contenues dans cette vague de lancement, consultez le plan de lancement de Dynamics 365 Commerce ci-dessous :

[Consultation du plan de lancement](#)

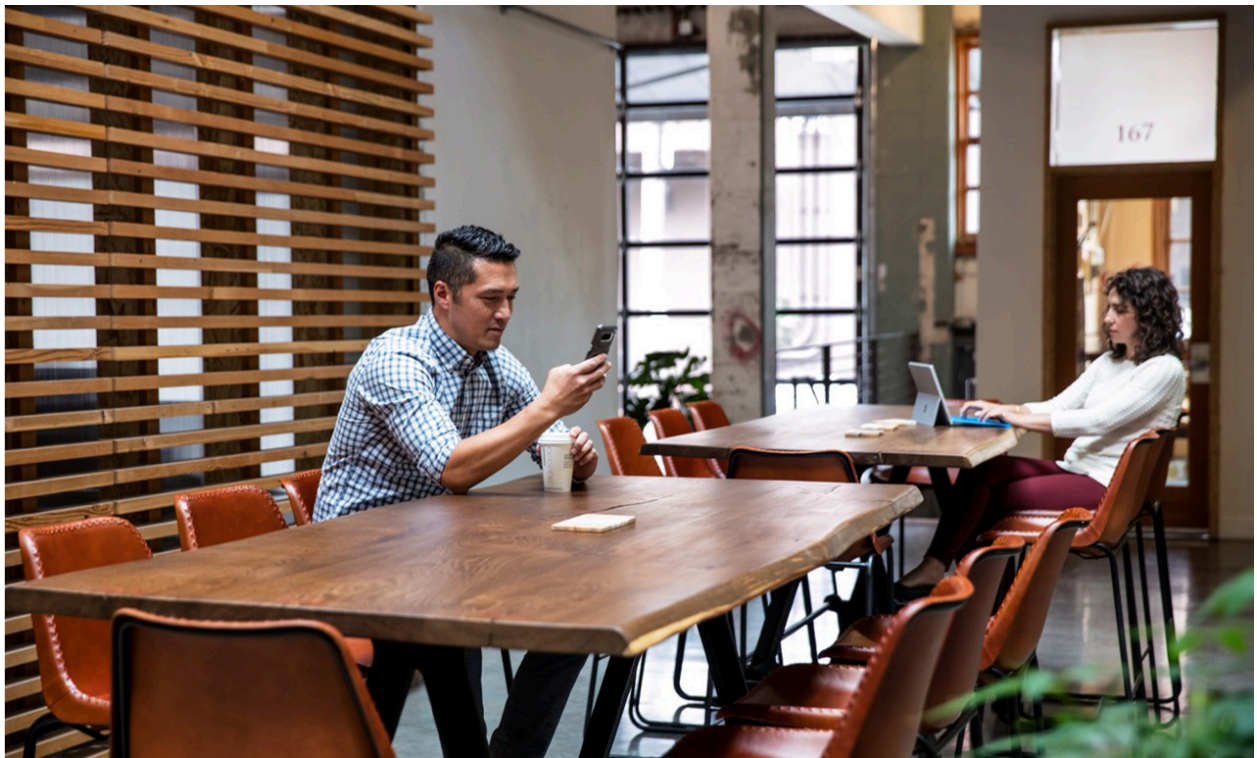
## Pour les administrateurs d'application

### Fonctionnalités activées automatiquement impactant l'utilisateur sur l'expérience utilisateur

Les fonctionnalités ayant un impact sur l'utilisateur doivent être examinées par les administrateurs d'application. Cela facilite la gestion des modifications de version et permet une intégration réussie des nouvelles capacités mises sur le marché. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs, automatiquement » dans le plan de lancement.

### Fonctionnalités qui doivent être activées par les administrateurs d'application

Cette vague de lancement contient des fonctionnalités qui doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes métier pour être disponibles pour leurs utilisateurs. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes » dans le plan de lancement.



## Tirer le meilleur parti de Commerce

[Agrandir le tableau](#)

Liens utiles	Description
<a href="#">Plan de lancement</a>	Affichez toutes les fonctionnalités incluses dans la version.
<a href="#">Gestion des licences</a>	Améliorez votre compréhension des licences Commerce.
<a href="#">Documentation du produit</a>	Accédez à la documentation sur Commerce.
<a href="#">Communauté d'utilisateurs</a>	Interagissez avec des experts et des pairs Commerce dans la communauté.
<a href="#">Événements à venir</a>	Recherchez des événements en présentiel et en distanciel, et inscrivez-vous.
<a href="#">Essais de produits</a>	Démarrez avec Commerce.

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No



# Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Commerce

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Innovation IA avec Copilot

Réinventez l'engagement client et les opérations de vente au détail avec Store Commerce PDV à l'aide de la technologie GPT.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Stimuler les ventes et améliorer l'efficacité avec Copilot pour les données de merchandising</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 20 juin 2024	nov. 2024
<a href="#">Améliorer la gestion des clients avec les informations client de Copilot</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 20 juin 2024	nov. 2024
<a href="#">Découvrir des tendances et des modèles de magasin grâce aux</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 20 juin 2024	nov. 2024

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Informations des rapports de Copilot</a>			
<a href="#">Améliorer les ventes à l'aide des informations sur les produits du Copilot de Store Commerce</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 20 juin 2024	nov. 2024
<a href="#">Découvrir des informations sur les relevés de vente au détail à l'aide des résumés de Copilot</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 20 juin 2024	nov. 2024

## Commerce omnicanal

Réinventez les opérations de vente au détail multicanal avec le moteur de vente au détail omnicanal sans assistance de Dynamics 365 Commerce.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Déployer des stratégies de tarification à plusieurs facettes</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 25 oct. 2024	avril 2025

## Store Commerce

Store Commerce PDV dans Dynamics 365 Commerce permet aux détaillants de proposer des expériences de ventes efficaces et fluides sur n'importe quel appareil, partout dans le monde.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Accélérer les paiements grâce à des flux de paiement optimisés</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 4 oct. 2024	déc. 2024

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Innovation IA avec Copilot

Article • 28/10/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Avec Dynamics 365 Copilot, les organisations offrent à leurs employés des outils d'intelligence artificielle (IA) conçus pour les opérations des ventes, des services, du marketing, etc. Ces capacités d'IA permettent à chacun de consacrer plus de temps aux meilleures parties de son travail et moins de temps aux tâches ordinaires.

Les détaillants fonctionnent avec des marges extrêmement minces et doivent maximiser la valeur de chaque vente. Pour eux, il est essentiel de réduire au minimum le délai nécessaire pour accéder aux informations sur les produits et les clients et de fournir des informations sur les ventes basées sur l'intelligence artificielle afin d'améliorer les marges commerciales et d'accroître la fidélité des clients. Le Copilot du point de vente (PDV) de Store Commerce de Dynamics 365 Commerce vise à améliorer la productivité et l'efficacité des vendeurs dans le flux de paiement, en leur permettant d'accéder à des données résumées sur les produits et les clients grâce à des informations et des actions basées sur l'intelligence artificielle et des recommandations disponibles de manière contextuelle dans toute l'interface. Les fonctionnalités de Copilot font gagner du temps aux vendeurs, augmentent les conversions de ventes et améliorent la satisfaction et la fidélité des clients.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?


# Découvrir des informations sur les relevés de vente au détail à l'aide des résumés de Copilot

Article • 06/11/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	 20 juin 2024	nov. 2024

## Valeur commerciale

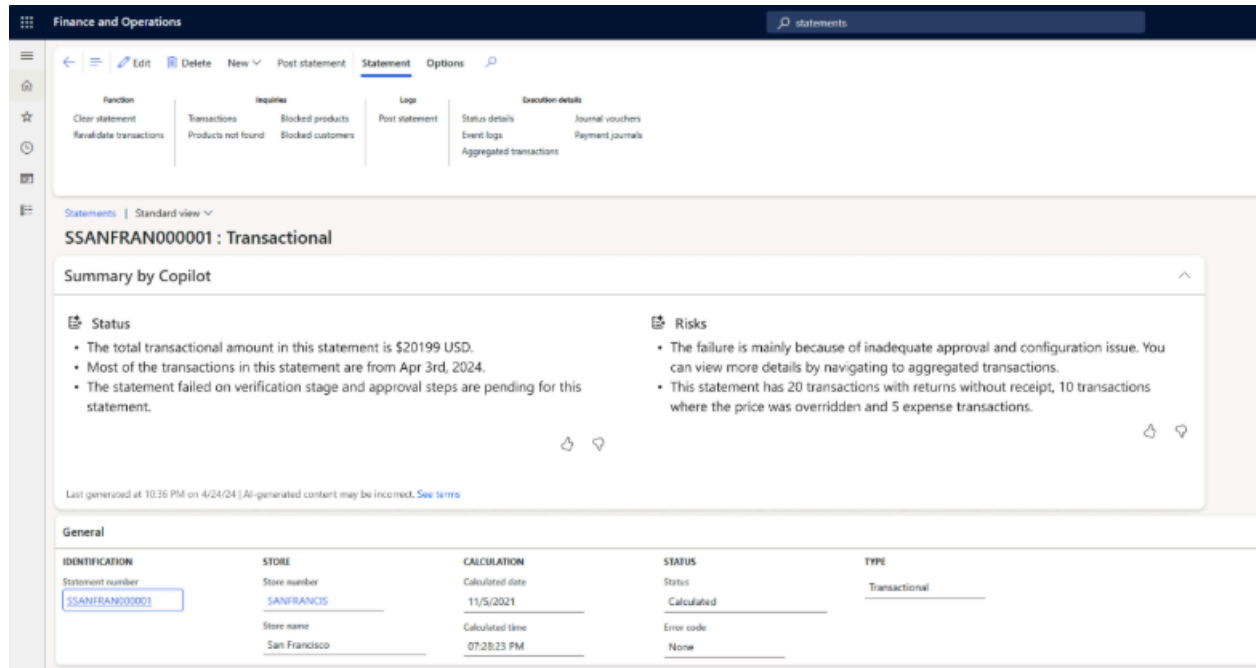
Les magasins physiques envoient régulièrement pour traitement des transactions au comptant sans livraison à Dynamics 365 Commerce headquarters, qui met à jour les stocks et les dossiers financiers. Toutefois, de fréquents échecs de traitement risquent de prendre un temps et des efforts de résolution des problèmes considérables à l'équipe des opérations. L'identification tardive de ces problèmes complique leur résolution, surtout s'ils sont aggravés par des contraintes de délai telles que la clôture de l'exercice financier ou l'abandon d'articles. La fonctionnalité de résumé et d'aperçu de validation des relevés par Copilot vise à fournir des informations exploitables sur les transactions en échec. Vous pouvez ainsi hiérarchiser et résoudre les problèmes de manière efficace.

## Détails de la fonctionnalité

La fonctionnalité de résumé et d'aperçu de validation des relevés par Copilot utilise Copilot pour proposer un résumé complet des informations tirées des relevés comptabilisés et non comptabilisés. Le résumé comprend des informations telles que le nombre de transactions concernées, le montant total des ventes de ces relevés et certains risques tels que les transactions avec des retours sans réception, les transactions

de dépenses, les dérogations de prix, etc. De plus, pour chaque relevé en échec, le système présente un résumé de l'erreur pour aider les utilisateurs à comprendre le problème facilement.

La fonctionnalité de résumé et d'aperçu de validation des relevés est activée automatiquement, mais les administrateurs peuvent l'activer ou la désactiver à l'aide de l'espace de travail de la fonctionnalité Commerce headquarters. Cette fonctionnalité est disponible dans la version Dynamics 365 Commerce 10.0.41. Elle est également comprise dans les versions de Commerce 10.0.38, 10.0.39 et 10.0.40 via des mises à jour de qualité proactives (PQU) pour faciliter son adoption.



The screenshot displays the Dynamics 365 Commerce interface for a failed statement. The top navigation bar shows 'Finance and Operations' and a search for 'statements'. The main content area is titled 'SSANFRAN000001 : Transactional' and features a 'Summary by Copilot' section. This section contains two columns: 'Status' and 'Risks'. The 'Status' column lists three bullet points: the total amount is \$20199 USD, most transactions are from April 3rd, 2024, and the statement failed on verification. The 'Risks' column lists two bullet points: the failure is due to inadequate approval and configuration, and there are 20 transactions with returns without receipt. Below the summary is a 'General' section with a table of details.

IDENTIFICATION	STORE	CALCULATION	STATUS	TYPE
Statement number SSANFRAN000001	Store number SANFRANCIS	Calculated date 11/5/2021	Status Calculated	Transactional
	Store name San Francisco	Calculated time 07:28:23 PM	Error code None	

## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne
- Norvège
- Singapour
- Afrique du Sud
- Suisse
- Émirats arabes unis
- US GCC
- US GCC High
- États-Unis
- Europe
- Asie-Pacifique

- Royaume-Uni
- Australie
- Brésil
- Canada
- Inde
- Japon
- France
- Corée du Sud

## Voir aussi

[Activer les résumés de publication des relevés Copilot \(documents\)](#)

ⓘ Remarque : L'auteur a créé cet article avec l'aide de l'IA. [En savoir plus](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes


No

# Découvrir des tendances et des modèles de magasin grâce aux informations des rapports de Copilot

Article • 06/11/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	 20 juin 2024	nov. 2024

## Valeur commerciale

Les informations sur les magasins à l'aide de Copilot fournissent des résumés intelligents simplifiés, offrant un aperçu immédiat des performances d'un magasin. Les indicateurs clés, tels que les ventes, les retours, les remises et les types de paiement qui sont résumés pour le canal et le magasin, sont mis en évidence. Cela donne aux vendeurs et aux responsables du magasin les données nécessaires pour prendre des décisions stratégiques.

## Détails de la fonctionnalité

Cette fonctionnalité permet à la solution de point de vente (PDV) de Dynamics 365 Commerce pour Store Commerce de fournir des résumés narratifs sur les ventes des canaux ainsi que des rapports sur les performances des magasins. En utilisant les capacités des visuels narratifs, le système du POS fournit des résumés concis et compréhensibles qui mettent en évidence les indicateurs et les tendances clés des données transactionnelles.



- **Efficacité** : l'accès rapide et facile aux rapports résumés fait gagner du temps aux associés du magasin.
- **Précision** : les résumés automatisés réduisent le risque d'erreur humaine d'interprétation des données.
- **Analyse en temps réel** : la disponibilité immédiate des données résumées après les transactions permet une prise de décision rapide.

Cette fonctionnalité prend en charge les capacités suivantes :

- **Disponibilité par défaut** : les résumés sont accessibles chaque fois qu'un rapport sur un canal est chargé.
- **Compatibilité avec les rapports Highcharts** : les résumés s'intègrent de manière transparente aux rapports Highcharts existants.
- **Localisation** : les résumés s'adaptent automatiquement à la configuration locale de l'application PDV.
- **Contrôle d'accès aux données** : les résumés sont régis par les paramètres de contrôle d'accès aux données. Par exemple, un caissier de magasin peut analyser ou afficher des rapports liés à sa propre activité de PDV, tandis qu'un responsable de magasin dispose d'autorisations plus larges pour accéder aux rapports sur l'activité de PDV du magasin dans son ensemble, en fonction de la définition de la requête sous-jacente qui alimente les rapports.

Les informations sur les magasins peuvent être désactivées et réactivées à l'aide du profil de fonctionnalité correspondant à vos canaux de magasins. Cette fonctionnalité est disponible dans la version Dynamics 365 Commerce 10.0.41. Elle est également comprise dans les versions de Commerce 10.0.38, 10.0.39 et 10.0.40 via des mises à jour de qualité proactives (PQU) pour faciliter son adoption.

Product number: 6100. Start date: 01/21/2017, End date: 03/22/2024

Summary by Copilot

Sales Hours Highlights

- Highest sales gross: 13:00 ~ 14:00, totaling \$14,121.11.
- Highest quantity sold: 15:00 ~ 16:00, with a total of 7 units sold.
- Lowest sales gross: 14:00 ~ 15:00, totaling \$128.70
- Average sales per hour this week: \$2850.15, Average quantity per hour: 21

All-generated content may be incorrect. [Learn more](#)

Sales hour	Unique item sold	Sales transaction	Sold quantity	Sale amount	Items per transaction	Average sale amount	Return transaction	Return quantity	Return amount
0:00 - 1:00	12	11	13.00	2,181.50	118	196.32	1	1	11.00
1:00 - 2:00	20	19	27.00	6,050	142	375.97	1	1	122.20
2:00 - 03:00	2	2	2.00	424.00	100	211.82	0	0	0.00
3:00 - 4:00	6	7	17.00	2592.00	243	413.18	0	0	0.00
4:00 - 5:00	7	6	700	1,475.11	117	302.13	0	0	0.00
5:00 - 6:00	4	1	4.00	812.70	400	813.80	0	0	0.00
7:00 - 8:00	2	3	2.00	138.70	100	128.70	0	0	0.00
8:00 - 9:00	1	1	1.00	475.90	400	475.90	0	0	0.00
9:00 - 10:00	2	1	1.00	9,469.90	100	2,469.90	0	0	0.00
10:00 - 11:00	4	4	49.00	15,787.60	100	7,189.60	0	0	0.00
11:00 - 12:00	4	2	69.00	10,707.23	200	2,225.50	0	0	0.00
12:00 - 13:00	5	2	44.00	6,200.00	132	6,200.00	0	0	0.00
13:00 - 14:00	8	5	30.00	14,121.11	400	7,189.60	0	0	0.00
14:00 - 15:00	4	7	82.00	128.70	130	128.70	0	0	0.00
15:00 - 16:00	11	7	75.00	812.70	129	2,017.31	0	0	0.00
16:00 - 17:00	7	7	30.00	6,200.00	156	888.65	0	0	0.00
	136	124	478.00	106,884.04	4.02	3,163.25	4	4.00	385.00
	Unique items sold	Sales transaction	Sold quantity	Sale amount	Items per transaction	Average sale amount	Return transaction	Return quantity	Return amount

Download CSV, Print, Filter

# Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne
- Norvège
- Singapour
- Afrique du Sud
- Suisse
- Émirats arabes unis
- US GCC
- US GCC High
- États-Unis
- Europe
- Asie-Pacifique
- Royaume-Uni
- Australie
- Brésil
- Canada
- Inde
- Japon
- France
- Corée du Sud

## Voir aussi

[Informations sur les rapports de magasin par Copilot \(documents\)](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Stimuler les ventes et améliorer l'efficacité avec Copilot pour les données de merchandising

Article • 06/11/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	✓ 20 juin 2024	nov. 2024

## Valeur commerciale

Dans Dynamics 365 Commerce, les résumés et les informations basés sur Copilot pour les données de merchandising offrent un volet récapitulatif interactif, des validations de données automatisées et des aperçus des risques. En identifiant les erreurs et les incohérences de manière proactive dans les configurations de merchandising, Copilot garantit l'exactitude des données et permet aux utilisateurs de prendre rapidement des mesures correctives. Des produits correctement configurés sont essentiels au succès de la vente au détail, car les inexactitudes peuvent faire rater des opportunités commerciales.

## Détails de la fonctionnalité

Les résumés et les informations basés sur Copilot pour les données de merchandising de Dynamics 365 Commerce offrent de précieuses fonctionnalités :

- **Volet récapitulatif interactif** : lorsque les utilisateurs accèdent à un canal dans les formulaires Catégories de canaux et Attributs de produit dans Commerce headquarters, Copilot affiche un volet récapitulatif. Ce volet fournit des

informations et met en évidence les problèmes potentiels liés aux configurations de merchandising, tels que les paramètres liés aux produits, aux catégories et au catalogue.

- **Validations automatisées des données** : Copilot permet l'exécution automatique de diverses validations de données de merchandising. En utilisant l'intelligence artificielle (IA), il identifie les erreurs et les incohérences dans vos configurations. Cette approche proactive permet de maintenir l'exactitude et la cohérence des données.
- **Aperçu des risques** : les marchands peuvent avoir un aperçu des risques identifiés par Copilot. Cette fonctionnalité vous permet d'évaluer les problèmes potentiels avant qu'ils n'affectent vos opérations, ce qui vous permet de prendre rapidement des mesures correctives.

La fonctionnalité de résumé et d'informations basée sur Copilot peut être désactivée et réactivée à l'aide du commutateur de gestion de la fonctionnalité **Activer les résumés et les informations basés sur Copilot pour les données de merchandising** dans Dynamics 365 Commerce headquarters. Cette fonctionnalité est disponible dans la version Dynamics 365 Commerce 10.0.41. Elle est également comprise dans les versions de Commerce 10.0.38, 10.0.39 et 10.0.40 via des mises à jour de qualité proactives (PQU) pour faciliter son adoption.

My view ▾

## Channel product attributes : Boston

Summary by Copilot

Status	Product risks	Catalog risks
There are 1095 assorted products across 34 categories in 1 product assortment and 1 product catalog.	There are 3 types of risks for products, including: 1. Product description translation is missing for language en-us (Error): - 11 products affected 2. Sales price is missing (Error): - 4 products affected 3. Product is not released but assorted (Warning): - 2 products affected <a href="#">Review all</a>	There are no risks f <a href="#">Review all</a>

AI-generated content may be incorrect. [Learn more](#) | Last generated at 10:21 PM, 6/13/24

General

Attribute group

## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne
- Norvège

- Singapour
- Afrique du Sud
- Suisse
- Émirats arabes unis
- US GCC
- US GCC High
- États-Unis
- Europe
- Asie-Pacifique
- Royaume-Uni
- Australie
- Brésil
- Canada
- Inde
- Japon
- France
- Corée du Sud

## Voir aussi

[Optimiser votre processus de promotion des ventes grâce aux informations basées sur Copilot \(documents\)](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Améliorer la gestion des clients avec les informations client de Copilot

Article • 17/10/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	✓ 20 juin 2024	nov. 2024

## Valeur commerciale

Copilot peut aider les vendeurs du magasin à personnaliser facilement et plus efficacement les expériences d'achat des clients grâce à des informations en temps réel sur leurs préférences et leurs comportements, au moment où ils se produisent, directement dans le magasin. Copilot se charge des opérations les plus complexes en analysant l'historique des achats, les notes de gestion des clients, les recommandations de produits, etc. pour vous apporter des informations précises et exploitables. Grâce à des informations contextuelles riches et directement disponibles en ligne, vous pouvez désormais vous connecter avec vos clients à un niveau plus approfondi sans avoir à changer de focus. Vous verrez l'impact là où il compte le plus : chez les clients satisfaits qui reviennent sans cesse pour cette touche personnalisée que vous seul pouvez fournir. Avec Copilot, vous ne vous contentez pas de vendre des produits, vous créez des expériences qui trouvent un écho auprès de chaque acheteur.

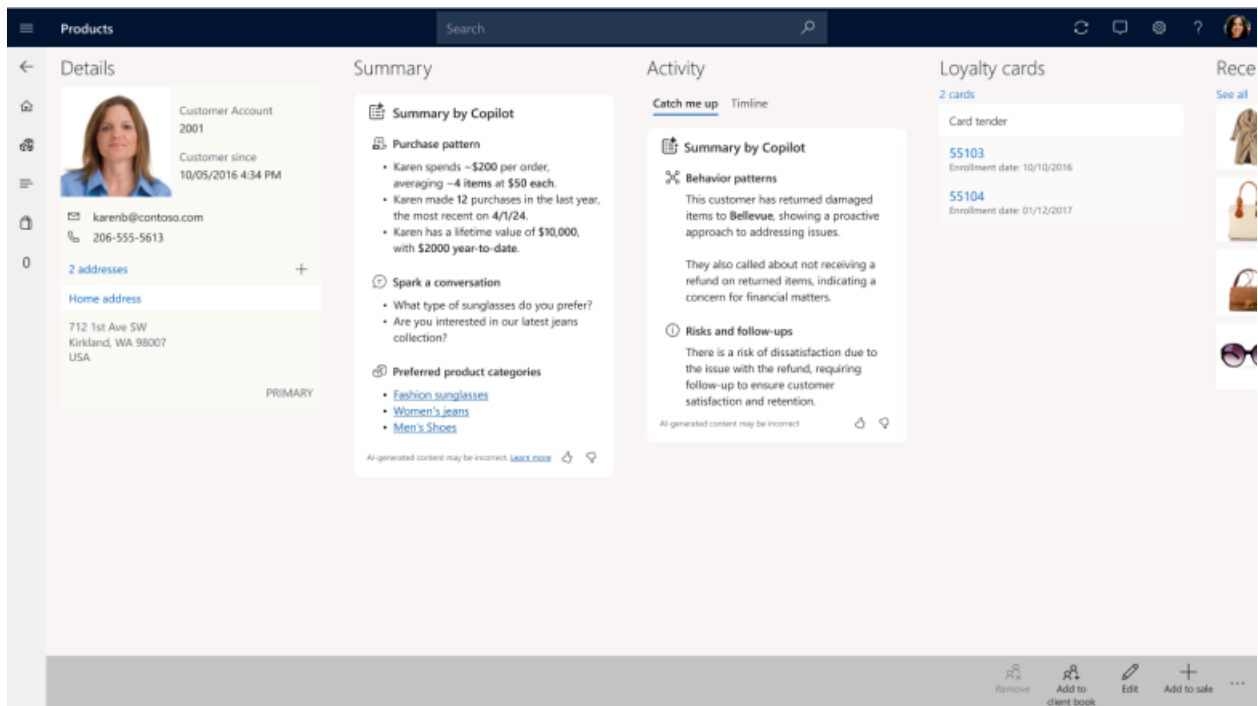
## Détails de la fonctionnalité

Avec Copilot, vous avez accès à une multitude d'informations sur les préférences de vos clients, y compris leurs catégories et niveaux de prix préférés, ainsi que les magasins qu'ils fréquentent.

- **Catégories préférées et analyse du panier** : Copilot analyse l'historique d'achat de vos clients pour identifier les types de produits qu'ils aiment. Qu'ils soient attirés par l'électronique haut de gamme ou qu'ils achètent souvent des produits écologiques, vous saurez exactement quoi recommander ensuite. De plus, Copilot comprend la sensibilité aux prix et vous aide à suggérer des articles qui correspondent non seulement à leurs intérêts, mais aussi à leur budget.
- **Préférences en matière d'emplacement de magasin** : il est crucial de savoir où vos clients préfèrent effectuer leurs achats. Copilot suit ces données, ce qui vous permet d'adapter votre approche selon qu'il s'agit d'habitues locaux ou de visiteurs venant de l'extérieur de la ville pour rechercher un produit spécial.
- **Analyse RFM** : l'analyse de la récence, de la fréquence et de la valeur monétaire (RFM) est la pierre angulaire de la segmentation des clients. Copilot effectue cette analyse sur l'historique des transactions de vos clients, en les segmentant en groupes en fonction de leur comportement d'achat. Cela vous permet de cibler en priorité votre attention et vos offres sur ceux qui sont les plus engagés avec votre magasin.
- **Chronologie résumée de l'activité des clients** : le suivi de chaque interaction peut être une tâche écrasante. C'est pourquoi Copilot résume la chronologie des activités de chaque client. En un coup d'œil, vous pouvez vous tenir au courant de leurs interactions passées, ce qui vous permet de reprendre facilement la conversation là où elle s'est arrêtée ou d'assurer un suivi personnalisé.

En tirant parti de ces informations, vous ne vous contentez pas de vendre des produits, vous établissez des relations. Copilot ne remplace pas votre expertise, il l'améliore, en vous donnant les outils nécessaires pour créer des expériences mémorables qui fidélisent les clients.

La fonctionnalité des informations sur les clients peut être désactivée et réactivée à l'aide du profil de fonctionnalité correspondant à vos canaux de magasins. Cette fonctionnalité est disponible dans la version Dynamics 365 Commerce 10.0.41. Elle est également comprise dans les versions de Commerce 10.0.38, 10.0.39 et 10.0.40 via des mises à jour de qualité proactives (PQU) pour faciliter son adoption.



## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne
- Norvège
- Singapour
- Afrique du Sud
- Suisse
- Émirats arabes unis
- US GCC
- US GCC High
- États-Unis
- Europe
- Asie-Pacifique
- Royaume-Uni
- Australie
- Brésil
- Canada
- Inde
- Japon
- France
- Corée du Sud



# Voir aussi

[Informations client par Copilot \(documents\)](#)

---

## Commentaires


Cette page a-t-elle été utile ?

# Améliorer les ventes à l'aide des informations sur les produits du Copilot de Store Commerce

Article • 17/10/2024

## ⓘ Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	 20 juin 2024	nov. 2024

## Valeur commerciale

Les vendeurs des magasins de détail sont mieux à même de vendre des produits grâce aux informations sur les produits générées par Copilot dans Store Commerce. Ils ont accès à un résumé des informations clés sur les produits pour aider les clients à trouver rapidement les bons produits. Copilot aide également les vendeurs à suggérer d'autres produits en complément du produit sélectionné afin d'augmenter les ventes en magasin.

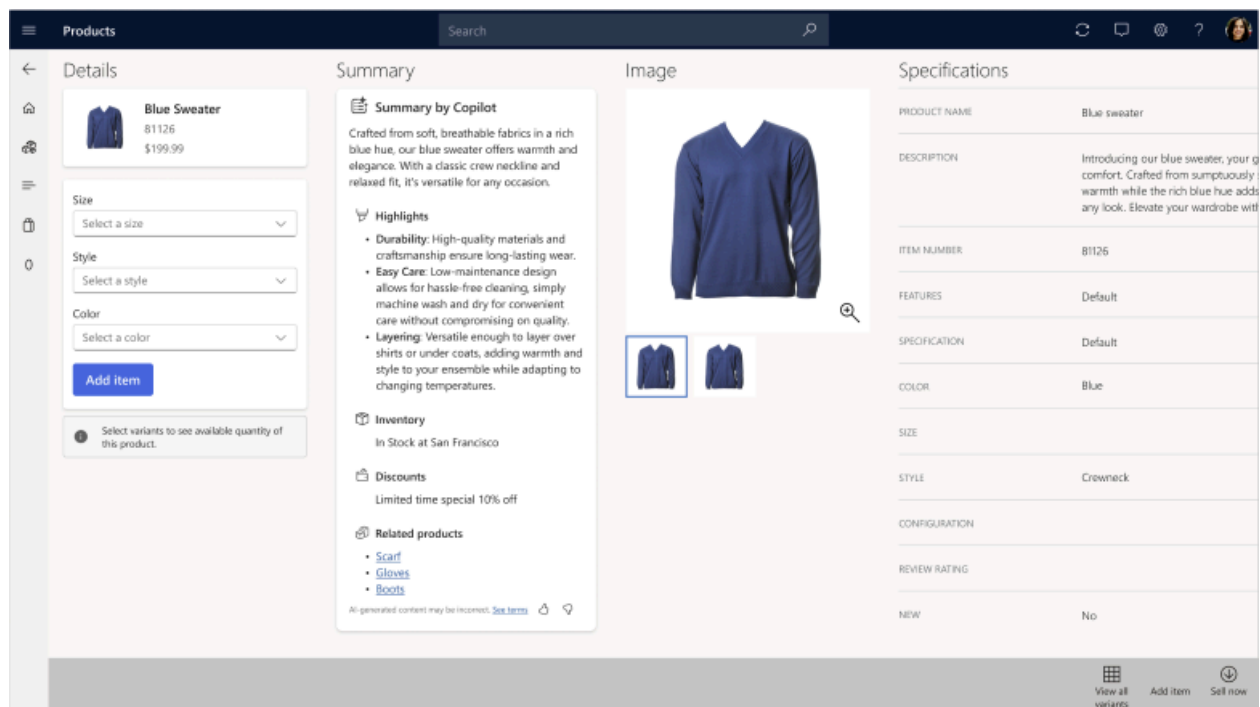
## Détails de la fonctionnalité

Copilot pour Store Commerce génère des informations sur les produits pour aider les vendeurs des magasins de détail à améliorer l'efficacité de leurs ventes. À l'aide des informations générées, les vendeurs du magasin peuvent rapidement prendre connaissance et transmettre aux clients les informations les plus pertinentes sur les produits.

Les informations sur les produits générées par Copilot sont disponibles sur la page des détails du produit dans Store Commerce et comprennent les informations suivantes.

- **Résumé** : brève description du produit qui met l'accent sur ses principales caractéristiques.
- **Points forts** : les trois principaux avantages du produit.
- **Stock** : disponibilité des produits dans le magasin ou dans les magasins proches.
- **Remise** : meilleures remises et offres disponibles pour le produit.
- **Produits associés** : autres produits ou catégories de produits que les clients achètent en général avec le produit actuel.

La fonctionnalité des informations sur les produits de Copilot peut être désactivée et réactivée à l'aide du profil de fonctionnalité correspondant à vos canaux de magasins. Cette fonctionnalité est disponible dans la version Dynamics 365 Commerce 10.0.41. Elle est également comprise dans les versions de Commerce 10.0.38, 10.0.39 et 10.0.40 via des mises à jour de qualité proactives (PQU) pour faciliter son adoption.



## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne
- Norvège
- Singapour
- Afrique du Sud
- Suisse
- Émirats arabes unis
- États-Unis

- Europe
  - Asie-Pacifique
  - Royaume-Uni
  - Australie
  - Brésil
  - Canada
  - Inde
  - Japon
  - France
  - Corée du Sud
- 

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Commerce omnicanal

Article • 28/10/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Développé en tant que solution informatique SaaS (software as a service) moderne, le moteur de vente au détail omnicanal sans assistance Dynamics 365 Commerce autorise des opérations de vente au détail évolutives sur les canaux de vente en magasin, en centre d'appels et en ligne (d'entreprise à consommateur, interentreprises et interentreprises indirect). Chaque canal peut prendre en charge les produits, les prix et les promotions, et capturer des données sur les clients et les commandes accessibles depuis n'importe quel autre canal de vente.

Les marchands chargés de définir des structures de tarification complexes peuvent utiliser le module de gestion de la tarification unifiée pour simplifier leur flux de travail en utilisant des modèles de tarification basés sur des attributs pour configurer, simuler et approuver la tarification basée sur des règles pour les produits, les attributs, les canaux et les clients.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Déployer des stratégies de tarification à plusieurs facettes

Article • 16/08/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 25 oct. 2024	avril 2025

## Valeur commerciale

Les organisations adoptent de plus en plus de stratégies de tarification à plusieurs facettes et cherchent à mieux contrôler les prix dans le cadre de leurs transformations omnicanales. Elles souhaitent éliminer les silos de tarification et utiliser une plateforme centralisée pour planifier, gérer, examiner et déployer la tarification sur tous les points de contact d'engagement client. Les organisations ont également besoin d'une méthode efficace pour définir et gérer les composants de décomposition des prix et des marges qui intègrent tous les facteurs pertinents, afin de proposer une tarification contextuelle en phase avec les clients. L'expérience omnicanale nécessite également une exécution de la tarification performante et en temps réel, qui permet aux entreprises de s'adapter rapidement aux changements du marché et aux demandes des clients. Cette fonctionnalité vous permet de mettre en œuvre un module de gestion de la tarification unifié qui fonctionne de manière cohérente et complète sur l'ensemble des processus d'entreprise de la chaîne d'approvisionnement, de la vente au détail et du commerce électronique.

## Détails de la fonctionnalité

Pour aider votre organisation à définir une tarification omnicanale couvrant les étapes d'avant-vente, de vente et d'après-vente des processus d'entreprise, le module de gestion de la tarification offre les fonctionnalités suivantes :

- Utilise un modèle de tarification basé sur les attributs pour configurer des règles de tarification basées sur les attributs du produit, du client, du canal ou de la commande.
- Permet une segmentation sophistiquée des prix pour générer efficacement des expériences de tarification différenciées et personnalisées par marché ou segment de clientèle.
- Définit et gère des structures de prix complexes avec une décomposition complète des composants de prix.
- Pilote des stratégies de tarification flexibles à l'aide d'un riche ensemble de techniques de tarification comprenant des contrats commerciaux à long terme, des ajustements de prix à court terme, des remises promotionnelles, des frais automatiques et des remises rétroactives.
- Exécute une simulation de tarification pour valider la configuration des tarifs et générer des rapports d'analyse de l'exécution de la tarification.
- S'intègre aux interfaces de programmation d'application (API) de tarification sans assistance pour la recherche et le calcul de tarifs dans les scénarios entreprise à consommateur (B2C) et interentreprises (B2B).
- Configure et personnalise le comportement du moteur de tarification pour répondre aux besoins spécifiques de l'entreprise.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Store Commerce

Article • 28/10/2024

## Important

**Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées.** Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Basé sur une plateforme de ventes au détail omnicanale moderne et sans assistance, Store Commerce PDV de Dynamics 365 Commerce permet aux détaillants de proposer des expériences de paiement rapides, efficaces et modernes sur des appareils fixes et mobiles fonctionnant en ou hors connexion. L'application Store Commerce PDV fournit des flux de travail de vente au détail complets couvrant les transactions en magasin, en ligne ou de retrait en points-relais, la gestion des stocks, l'exécution des commandes, la vente assistée et les opérations en magasin.

Les vendeurs passent la plupart du temps à interagir avec les clients et à traiter les commandes via Store Commerce PDV. La diffusion du flux de travail de paiement pour optimiser l'efficacité, en standardisant les flux de paiement et en fournissant des contrôles contextuels en ligne, permet de gagner du temps sur chaque transaction. Les vendeurs sont ainsi plus satisfaits et plus efficaces. Les clients qui souhaitent éviter la file d'attente peuvent utiliser la fonctionnalité de paiement automatique rapide et fluide de Store Commerce pour payer rapidement.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No



# Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Commerce

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Innovation IA avec Copilot

Réinventez l'engagement client et les opérations de vente au détail avec Store Commerce PDV à l'aide de la technologie GPT.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Stimuler les ventes et améliorer l'efficacité avec Copilot pour les données de merchandising</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 20 juin 2024	nov. 2024
<a href="#">Améliorer la gestion des clients avec les informations client de Copilot</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 20 juin 2024	nov. 2024
<a href="#">Découvrir des tendances et des modèles de magasin grâce aux</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 20 juin 2024	nov. 2024

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Informations des rapports de Copilot</a>			
<a href="#">Améliorer les ventes à l'aide des informations sur les produits du Copilot de Store Commerce</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 20 juin 2024	nov. 2024
<a href="#">Découvrir des informations sur les relevés de vente au détail à l'aide des résumés de Copilot</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 20 juin 2024	nov. 2024

## Commerce omnicanal

Réinventez les opérations de vente au détail multicanal avec le moteur de vente au détail omnicanal sans assistance de Dynamics 365 Commerce.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Déployer des stratégies de tarification à plusieurs facettes</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 25 oct. 2024	avril 2025

## Store Commerce

Store Commerce PDV dans Dynamics 365 Commerce permet aux détaillants de proposer des expériences de ventes efficaces et fluides sur n'importe quel appareil, partout dans le monde.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Accélérer les paiements grâce à des flux de paiement optimisés</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 4 oct. 2024	déc. 2024

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Accélérer les paiements grâce à des flux de paiement optimisés

Article • 06/11/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 4 oct. 2024	déc. 2024

## Valeur commerciale

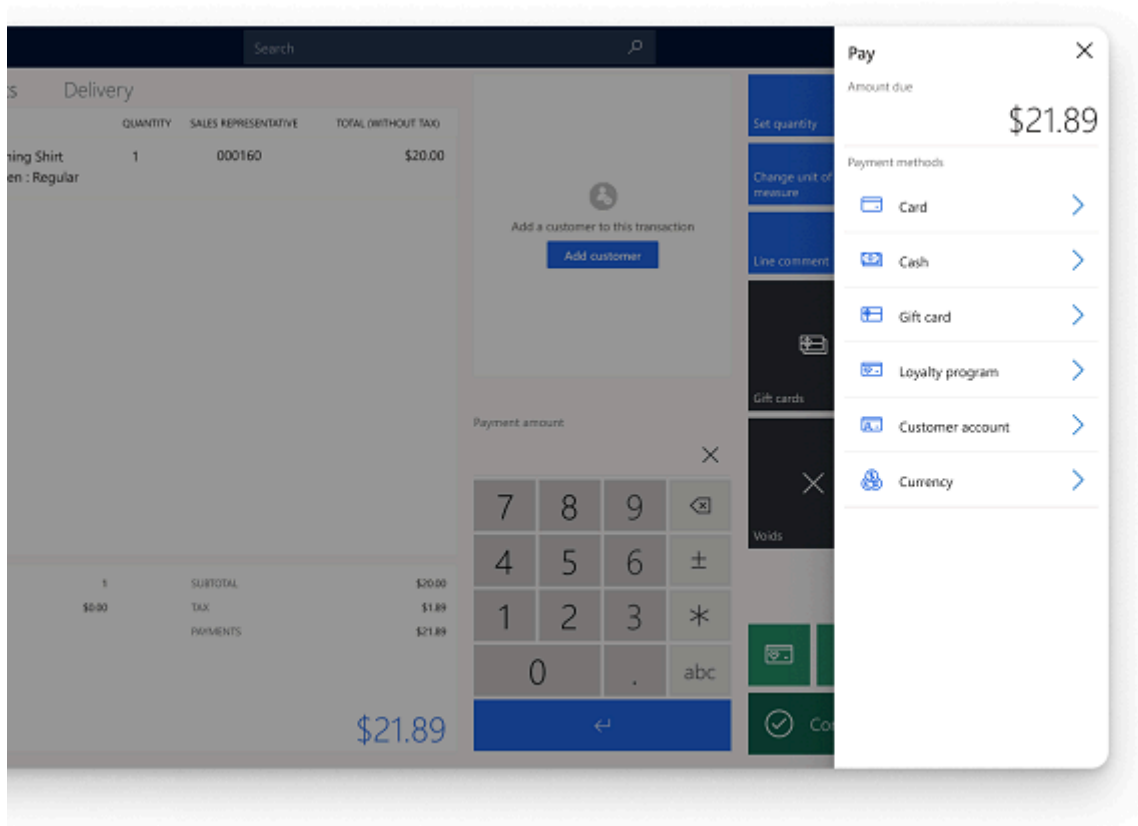
L'efficacité et la prévisibilité sont essentielles au bon fonctionnement d'un système de point de vente (PDV), surtout en ce qui concerne le traitement du paiement. Lorsque les vendeurs traitent différents types de paiement en moins d'étapes, les clients perdent moins de temps à attendre que leur paiement soit traité. Optimisez le traitement du paiement sur le PDV Dynamics 365 Commerce pour créer des flux de travail plus cohérents sur tous les types de paiements (cartes cadeaux, bons d'achat et compte client) et rendre ainsi le processus de paiement plus efficace.

## Détails de la fonctionnalité

Les flux de travail de traitement du paiement pour les applications de PDV Dynamics 365 Commerce bénéficient de plusieurs mises à jour et améliorations. Les mises à jour s'appliquent à toutes nos expériences de PDV, y compris Store Commerce pour Windows, Android et iOS, ainsi que Store Commerce pour le Web.

Les améliorations incluent, entre autres :

- **Nouveaux moyens de paiement** : nouveaux modèles d'interface utilisateur (IU) de paiement cohérents sur tous les types de paiement pour les flux de travail de cartes cadeaux, de bons d'achat et de compte client.
- **Flux de travail améliorés** : nouvelle interface utilisateur plus simple pour les moyens de paiement actuellement peu intuitifs ou trop complexes.
- **Intégration au terminal de paiement** : possibilité d'envoyer des paiements directement au terminal de paiement lors du règlement.



## Voir aussi

[Accélérer les paiements grâce à des flux de paiement optimisés \(documents\)](#)

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Commerce

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Innovation IA avec Copilot

Réinventez l'engagement client et les opérations de vente au détail avec Store Commerce PDV à l'aide de la technologie GPT.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Stimuler les ventes et améliorer l'efficacité avec Copilot pour les données de merchandising</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 20 juin 2024	nov. 2024
<a href="#">Améliorer la gestion des clients avec les informations client de Copilot</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 20 juin 2024	nov. 2024
<a href="#">Découvrir des tendances et des modèles de magasin grâce aux</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 20 juin 2024	nov. 2024

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Informations des rapports de Copilot</a>			
<a href="#">Améliorer les ventes à l'aide des informations sur les produits du Copilot de Store Commerce</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 20 juin 2024	nov. 2024
<a href="#">Découvrir des informations sur les relevés de vente au détail à l'aide des résumés de Copilot</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 20 juin 2024	nov. 2024

## Commerce omnicanal

Réinventez les opérations de vente au détail multicanal avec le moteur de vente au détail omnicanal sans assistance de Dynamics 365 Commerce.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Déployer des stratégies de tarification à plusieurs facettes</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 25 oct. 2024	avril 2025

## Store Commerce

Store Commerce PDV dans Dynamics 365 Commerce permet aux détaillants de proposer des expériences de ventes efficaces et fluides sur n'importe quel appareil, partout dans le monde.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Accélérer les paiements grâce à des flux de paiement optimisés</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 4 oct. 2024	déc. 2024

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Commerce

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Innovation IA avec Copilot

Réinventez l'engagement client et les opérations de vente au détail avec Store Commerce PDV à l'aide de la technologie GPT.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Stimuler les ventes et améliorer l'efficacité avec Copilot pour les données de merchandising</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 20 juin 2024	nov. 2024
<a href="#">Améliorer la gestion des clients avec les informations client de Copilot</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 20 juin 2024	nov. 2024
<a href="#">Découvrir des tendances et des modèles de magasin grâce aux</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 20 juin 2024	nov. 2024

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Informations des rapports de Copilot</a>			
<a href="#">Améliorer les ventes à l'aide des informations sur les produits du Copilot de Store Commerce</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 20 juin 2024	nov. 2024
<a href="#">Découvrir des informations sur les relevés de vente au détail à l'aide des résumés de Copilot</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 20 juin 2024	nov. 2024

## Commerce omnicanal

Réinventez les opérations de vente au détail multicanal avec le moteur de vente au détail omnicanal sans assistance de Dynamics 365 Commerce.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Déployer des stratégies de tarification à plusieurs facettes</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 25 oct. 2024	avril 2025

## Store Commerce

Store Commerce PDV dans Dynamics 365 Commerce permet aux détaillants de proposer des expériences de ventes efficaces et fluides sur n'importe quel appareil, partout dans le monde.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Accélérer les paiements grâce à des flux de paiement optimisés</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 4 oct. 2024	déc. 2024

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Planification et préparation à Dynamics 365 Business Central dans la 2e vague de lancement 2024

Article • 20/09/2024

## Important

Le plan de la 2e vague de lancement 2024 contient toutes les nouvelles fonctionnalités dont la mise sur le marché est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Dans cet article, vous allez découvrir la vue d'ensemble du produit, les nouveautés et les prévisions pour **Dynamics 365 Business Central**.

## Vue d'ensemble

Business Central est une application de gestion d'entreprise pour petites et moyennes entreprises qui automatise et simplifie les processus métier. Très évolutive et adaptable avec un riche ensemble de fonctionnalités, Business Central permet aux entreprises de gérer leurs finances, leurs chaînes d'approvisionnement, leurs fabrications, leurs projets, leurs services, etc. Les entreprises peuvent facilement ajouter des fonctionnalités adaptées à leur secteur ou région d'activité en choisissant des applications parmi les principaux fournisseurs de logiciels indépendants et en les personnalisant pour répondre à leurs besoins commerciaux. Business Central est rapide à mettre en œuvre et facile à configurer. Sa simplicité entraîne des innovations dans la conception, le développement, la mise en œuvre et la convivialité des produits.

Cette version démontrera une fois de plus notre engagement envers Copilot. Nous continuons à examiner comment Copilot peut vous aider à optimiser les processus d'entreprise afin que vous puissiez effectuer vos tâches plus rapidement. Nous permettrons à Copilot de vous aider à créer des commandes client directement à partir de la conversation instantanée. De plus, nous accélérerons également la création d'informations sur les produits avec Business Central en utilisant Copilot pour créer des informations telles que la variante, l'unité de mesure et d'autres informations. Nous investissons également dans le pilotage de l'extensibilité de la conversation instantanée pour aider les utilisateurs à tirer profit de contenus tiers.

Les développeurs améliorent déjà leur productivité à l'aide de GitHub Copilot dans Visual Studio Code, et d'autres innovations sont prévues avec ces outils de développement de pointe pour les développeurs AL. Nous avons également permis aux


développeurs d'enrichir les métadonnées de l'application avec plus de détails afin d'améliorer l'expérience Copilot.

Nous aiderons les organisations à se concentrer sur leur cœur de métier tout en restant conformes aux diverses réglementations gouvernementales en automatisant les tâches réglementaires. L'extension des fonctionnalités de base est toujours une priorité, et cette version permettra aux clients d'utiliser des versements échelonnés sur les documents de vente. Pour aider les clients qui mènent des activités à l'international, nous activerons la prise en charge de plusieurs numéros de TVA.

Les mises à jour supplémentaires de la 2e vague de lancement 2024 sont notamment les suivantes :

- **Application** : notre fonctionnalité de document électronique offre davantage de capacités d'envoi de documents. La dernière version offrait une intégration entre les projets de Business Central et Dynamics 365 Field Service, et dans cette version, nous étendons cette intégration pour couvrir les commandes de service dans Business Central. Nous offrirons également davantage de capacités de génération de rapports de développement durable afin d'aider les entreprises à suivre leurs émissions de gaz à effet de serre pour les déclarations.
- **Pays et région** : nous avons étendu la disponibilité mondiale de Business Central. Business Central est désormais disponible dans plus de 170 pays et régions.
- **Outils de développement** : nous continuerons d'investir dans des domaines visant à améliorer la productivité des développeurs qui travaillent avec GitHub, Visual Studio Code et la place de marché AppSource. Nous ajoutons de nouvelles fonctionnalités de refactorisation du code, un chemin d'accès simple vers les tests fonctionnels et de performances, ainsi que du code ISV et personnalisé avec AL GO for GitHub.
- **Gouvernance et administration** : Business Central propose un ensemble de fonctionnalités supplémentaires en libre-service pour aider les administrateurs à gérer l'accès aux environnements à un niveau plus précis et à auditer les opérations d'administration critiques à l'aide du journal d'audit Microsoft 365. Le journal d'audit fournit des options solides pour renforcer la confidentialité des données avec des clés de chiffrement gérées par le client et le référentiel sécurisé Azure.
- **Législation** : nous continuerons à veiller à ce que Business Central soit conforme aux lois comptables locales, ce qui signifie que nous apporterons plusieurs améliorations aux versions localisées de Microsoft.

- **Rapports et analyse de données** : nous ajouterons plus de 70 rapports Power BI et continuerons d'investir dans nos capacités globales de génération de rapports.
- **Service et plateforme** : nous continuons actuellement d'investir dans les principes fondamentaux de notre service, en mettant l'accent sur la haute disponibilité, les performances, la stabilité, la gouvernance des ressources, la sécurité et la conformité.

 Mises à jour de la 2e vague de lancement 2024 de Dynamics 365 Business Central

## Domaines d'investissement



### S'adapter plus vite avec Power Platform

L'intégration transparente de Business Central à Power Platform vous permet d'améliorer l'efficacité de votre organisation en automatisant les tâches répétitives. Utilisez des modèles Power Automate pour automatiser les flux de travail qui optimisent vos processus métier en fonction de vos besoins spécifiques.

Nous continuerons d'investir dans une intégration étroite avec Power Platform pour le rendre plus puissant et multiplier vos possibilités d'utiliser efficacement vos données d'entreprise. Par exemple, vous pouvez utiliser les fonctionnalités de copilote pour les flux de cloud dans les produits Power Platform afin de créer des flux de travail et des expériences professionnelles connectées. De plus, vous pouvez le faire grâce à des expressions en langage naturel simples et rapides.

### Application

Pour déterminer les contenus de chaque version de l'application, nous traitons en priorité les principales demandes des clients et répondons aux tendances du marché. Nous investissons, par exemple, pour aider les clients à utiliser Copilot afin d'optimiser leurs processus métier.

Pour les deux dernières versions, nous avons investi dans des fonctionnalités multisociétés, car un nombre croissant d'entreprises utilisent Business Central dans

différents pays et pour gérer plusieurs entreprises. Nous continuerons d'améliorer l'expérience de Business Central pour les utilisateurs qui gèrent plusieurs entreprises. Nous allons investir dans l'ensemble de l'application, améliorer les expériences en matière de gestion des stocks, de gestion de services et de projets, et optimiser nos intégrations à d'autres applications Dynamics 365.

### **Copilot et innovation IA**

Selon notre récente enquête sur les tendances des entreprises, près de 9 travailleurs sur 10 espèrent utiliser l'IA pour réduire les tâches répétitives dans leur travail. Mais jusqu'à récemment, l'IA était une marchandise dans laquelle peu de PME pouvaient vraiment investir.

Microsoft Dynamics 365 Copilot permet aux professionnels d'effectuer leur travail quotidien avec l'aide d'une IA de pointe à leurs côtés. Avec Copilot dans Business Central, nos clients offrent à leurs employés des outils d'IA intuitifs qui leur permettent d'être plus productifs avec moins d'effort, sans avoir besoin de devenir des scientifiques des données.

Cette vague étend l'utilisation des fonctionnalités de copilote, afin d'augmenter la productivité pour plus de postes au sein des PME.

### **National et régional**

Business Central continue d'être mis à disposition des entreprises dans davantage de pays et de régions. Ce développement se fait essentiellement via des localisations dirigées par des partenaires. Nos partenaires créent et maintiennent des applications pour des pays et des régions spécifiques, et publient leurs applications sur AppSource. Associé à des offres linguistiques intégrées, Business Central est disponible pour servir les clients dans plus de 170 pays et régions du monde entier. De plus, dans les pays où Microsoft est responsable de la localisation, nous fournissons des mises à jour de toutes les fonctionnalités réglementaires.

### **Développement**

Pour responsabiliser les développeurs AL et augmenter leur productivité, nous avons jeté les bases de l'introduction de la prise en charge des espaces de noms dans la plateforme et l'application. La prise en charge des espaces de noms facilite la structuration des applications, la création de meilleurs noms d'objets et évite les conflits d'identifiants. Au fur et à mesure que les applications mûrissent, le besoin de refactoriser est inévitable, nous avons donc ajouté la possibilité de déplacer la propriété d'une table et de ses données entre les extensions. De plus, les développeurs peuvent masquer des données variables spécifiques afin que d'autres parties ne puissent pas y accéder pendant le débogage, ce qui protège les données internes.

En ce qui concerne l'analyse des données et les rapports, les développeurs ont plus de contrôle. Par exemple, vous pouvez désactiver le mode d'analyse sur les pages et spécifier comment intégrer du contenu à partir de Power BI.

Les consultants et les développeurs peuvent facilement ouvrir Visual Studio Code pour un environnement de production ou de bac à sable pour étudier et comprendre les objets dans les extensions installées, afficher le code des extensions détenues et effectuer le dépannage, le tout sans avoir à configurer manuellement Visual Studio Code. De même, nous avons amélioré le profilage du client et Visual Studio Code pour faciliter la détection des problèmes de performances liés à la base de données.

Les éditeurs AppSource peuvent vendre via les fournisseurs de solutions cloud (CSP), et une meilleure gestion des packages d'exécution AppSource permet un développement et un dépannage fluides des dépendances d'applications pour les éditeurs et les revendeurs.

### **Gouvernance et administration**

Nous offrons aux administrateurs de Business Central davantage d'outils pour gérer les environnements, les applications et les migrations de données. L'objectif est que les administrateurs soient autonomes, capables de répondre aux besoins de leurs clients et de gérer une grande variété de scénarios administratifs.

- Rôles Administrateur plus granulaires pour donner un plus grand contrôle sur l'accès accordé aux administrateurs (délégués).
- Processus améliorés pour les versions de mises à jour mineures.
- La possibilité de lier les environnements Business Central et Power Platform pour configurer les intégrations de manière cohérente et appliquer les paramètres d'environnement Power Platform à Business Central.
- La possibilité d'annuler les exécutions de réplication de la migration cloud.

### **Législation**

Business Central propose des mises à jour des fonctionnalités réglementaires basées sur les demandes courantes d'amélioration et les exigences en constante évolution des autorités locales. Pour assurer la tranquillité d'esprit de nos clients et leur permettre de se concentrer sur leur cœur de métier, nous automatisons de nombreux processus et veillons à ce que les fonctionnalités soient conformes aux réglementations fixées par les agences gouvernementales. Par exemple, si les réglementations locales exigent que vous créiez des pièces justificatives servant de preuve des transactions et de piste d'audit détaillée, vous pouvez automatiser le processus. Business Central peut générer et joindre automatiquement des pièces justificatives aux écritures comptables afin que les comptables puissent être sûrs de leur conformité sans étapes supplémentaires. Les fonctionnalités de stratégie de rétention vous permettent de préciser la durée pendant



laquelle vous devez stocker les justificatifs avant de les supprimer, ce qui renforce votre maîtrise de la quantité de données à stocker.

Nous nous efforçons de faire des fonctionnalités réglementaires un élément standard de Business Central, afin de pouvoir apporter des améliorations prêtes à l'emploi dans les pays et les régions où elles sont pertinentes. Par exemple, le module E-documents constitue une base qui prend en charge les processus de facturation des ventes et des achats. Les partenaires peuvent facilement l'étendre en créant des applications de facturation électronique spécifiques à chaque pays.

### **Génération d'états et analyse des données**

Dans le monde moderne, les données sont une ressource inestimable, constituant le fondement de la prise de décision et du progrès dans tous les secteurs. Les progrès récents en matière de technologie d'IA et d'outils d'analyse de données offrent aux entreprises des moyens radicalement nouveaux de distiller des informations complexes pour en tirer des renseignements exploitables, de révéler des modèles et des tendances cachés et de trouver des corrélations auparavant invisibles. Les informations stratégiques tirées de l'analyse des données permettent aux organisations d'optimiser leurs stratégies, d'améliorer l'expérience client, d'identifier les risques potentiels, d'obtenir des informations sans précédent sur les détails de leurs opérations et de leurs environnements et d'innover d'une manière qui était autrefois inconcevable.

À mesure que les données continuent d'alimenter l'innovation et de favoriser des progrès révolutionnaires, il est devenu essentiel d'exploiter leur potentiel pour aider les PME à rester compétitives et à se bâtir un avenir plus efficace et plus durable.

Notre stratégie de reporting s'articule sur la création de capacités décisionnelles et d'analyses universelles au sein de l'expérience Business Central. Notre objectif est d'intégrer de manière transparente du contenu décisionnel et analytique contextuel, riche et immersif produit en interne ou par des tiers dans Business Central. Vous pouvez profiter de fonctionnalités flexibles en libre-service, accéder sans effort à vos données et les exploiter pour en tirer le maximum de valeur.

### **Expériences utilisateur**

Business Central propose un large portefeuille d'interfaces utilisateur qui permettent à nos clients de travailler avec leurs données de n'importe où et sur n'importe quel appareil. Les interfaces utilisateur incluent une application de bureau installable, une application web basée sur un navigateur et des applications mobiles. Que vous ayez besoin de saisir très rapidement des données, de mettre à jour aisément leurs entrées ou d'analyser des données relationnelles, Business Central offre de nombreuses fonctionnalités faciles à lancer et puissantes, en cas de besoin.

Chaque version inclut des améliorations en termes de convivialité, d'accessibilité, de performances et de fiabilité. Dans cette vague de lancement, nous augmentons l'efficacité lorsque vous travaillez avec des actions sur des sélections dans des listes d'enregistrements et que vous affichez des données résumées pour vous aider à corriger facilement les erreurs de saisie de données.

Pour en savoir plus sur l'ensemble des fonctionnalités contenues dans cette vague de lancement, **consultez le plan de lancement de Dynamics 365 Business Central** ci-dessous :

[Consultation du plan de lancement](#)

## Pour les administrateurs d'application

### **Fonctionnalités activées automatiquement impactant l'utilisateur sur l'expérience utilisateur**

Les fonctionnalités ayant un impact sur l'utilisateur doivent être examinées par les administrateurs d'application. Cela facilite la gestion des modifications de version et permet une intégration réussie des nouvelles capacités mises sur le marché. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs, automatiquement » dans le plan de lancement.

### **Fonctionnalités qui doivent être activées par les administrateurs d'application**

Cette vague de lancement contient des fonctionnalités qui doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes métier pour être disponibles pour leurs utilisateurs. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes » dans le plan de lancement.



## Tirer le meilleur parti de Business Central

[Agrandir le tableau](#)

Liens utiles	Description
<a href="#">Plan de lancement</a>	Affichez toutes les fonctionnalités incluses dans la version.
<a href="#">Gestion des licences</a>	Améliorez votre compréhension des licences Business Central.
<a href="#">Documentation du produit</a>	Recherchez la documentation sur Business Central.
<a href="#">Communauté d'utilisateurs</a>	Interagissez avec des experts et des pairs Business Central dans la communauté.
<a href="#">Événements à venir</a>	Recherchez des événements en présentiel et en distanciel, et inscrivez-vous.
<a href="#">Essais de produits</a>	Démarrez avec Business Central.

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Business Central

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## S'adapter plus vite avec Power Platform

Nous cherchons continuellement à offrir une expérience fluide aux clients qui utilisent Business Central avec Power Apps, Power Automate ou Power BI.

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Appliquer automatiquement les modèles lorsque vous synchronisez les données avec Dataverse</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 4 oct. 2024

## Application

Les fonctionnalités de base des applications constituent pour nous un domaine d'investissement clé. Nous écoutons nos partenaires et nos clients pour être sûrs de leur

fournir ce dont ils ont besoin pour être encore plus productifs avec chaque version.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Autoriser plusieurs utilisateurs à valider des entrées d'entrepôt à la fois	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 4 oct. 2024
Utiliser de nouveaux rapports et données de démonstration pour la gestion des états financiers	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
Rester informé avec le connecteur Shopify	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	✓ 1er oct. 2024
Gérer la facturation de l'abonnement et la reconnaissance des revenus et dépenses	Utilisateurs, automatiquement	✓ 2 sept. 2024	✓ 2 oct. 2024
Ajouter un article en tant que variante Shopify	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
Intégrer Field Service à la gestion des services	Utilisateurs, automatiquement	-	déc. 2024
Archiver des documents de gestion des services	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	✓ 1er oct. 2024
Afficher la disponibilité des articles dans les ordres de travail Field Service	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	déc. 2024
Utiliser des rapports Excel pour la consolidation et les immobilisations	Utilisateurs, automatiquement	✓ 2 sept. 2024	✓ 2 oct. 2024
Synchroniser les traductions de produits vers Shopify	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	✓ 1er oct. 2024
Utiliser des prix et des remises spécifiques lors de la	Utilisateurs par administrateurs, créateurs	-	✓ 1er oct. 2024

<b>Fonctionnalité</b>	<b>Activée pour</b>	<b>Version préliminaire publique</b>	<b>Disponibilité générale</b>
synchronisation des prix dans Shopify	ou analystes		
Définir les informations d'expédition pour les frais d'expédition Shopify	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	✓ 1er oct. 2024
Analyser l'immobilisation et la facturation de l'abonnement dans Power BI	Utilisateurs, automatiquement	mars 2025	avril 2025
Ajouter du texte étendu aux lignes de planification de projet	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	✓ 1er oct. 2024
Exporter les factures vente validées vers Shopify	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
Utiliser une quantité par défaut de 1 pour les comptes sur les documents	Utilisateurs, automatiquement	✓ 6 sept. 2024	✓ 1er oct. 2024
Réapprovisionner les articles pour les projets	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
Rapprocher les transactions de paiement dans Shopify avec les factures	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
Utiliser des entrepôts de rangement et de prélèvement suggérés avec des projets	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
Activer les emplacements dans les remboursements Shopify	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	✓ 1er oct. 2024
Constater une amélioration de la convivialité pour les services et les projets	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
Importer et exporter des informations sur les produits à l'aide de métachamps Shopify	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	✓ 1er oct. 2024

# Copilot et innovation IA

Dans cette vague, nous développons notre première fonctionnalité de copilote (suggestions de textes marketing) afin de permettre à plus de postes d'augmenter leur productivité au sein des PME.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Suggérer des séries de numéros avec Copilot</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	-
<a href="#">Faire connaître les actions de Copilot sur les pages Carte, Document et ListPlus</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 1er oct. 2024	✓ 1er oct. 2024
<a href="#">Commencer à créer des flux Power Automate avec Copilot</a>	Utilisateurs, automatiquement	déc. 2024	-
<a href="#">Créer facilement des lignes de vente avec Copilot</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	-
<a href="#">Afficher les erreurs et les messages dans les boîtes de dialogue de prompt Copilot</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	✓ 1er oct. 2024
<a href="#">Converser avec Copilot pour apprendre à utiliser les applications complémentaires installées</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	janv. 2025	-
<a href="#">Effectuer le rapprochement des comptes bancaires plus rapidement avec Copilot</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 9 nov. 2023	✓ 1er oct. 2024
<a href="#">Créer des informations sur les produits plus rapidement avec Copilot</a>	Utilisateurs, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	-
<a href="#">Découvrir les améliorations apportées à la conversation instantanée avec Copilot</a>	Utilisateurs, automatiquement	nov. 2024	-
<a href="#">Utiliser Copilot avec des capacités d'assistant pour</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	déc. 2024	juin 2025

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
automatiser la prise de commande vente			
Découvrir les améliorations apportées à Analysis Assist avec Copilot	Utilisateurs, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	-
Commencer à utiliser Copilot sans avoir à effectuer de configurations	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
Obtenir la télémétrie d'utilisation sur les extensions Copilot en tant qu'ISV	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
Automatiser les tests pour vos extensions de Copilot avec la boîte à outils de test de Business Central	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	déc. 2024	déc. 2024

## National et régional

Dans cette vague de lancement, nous avons rendu Business Central disponible dans plus de pays et de régions.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Comptabilisation du report – Comptabilisation du montant initial à titre de correction – Tchèque	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
Commencer à utiliser l'intégration à l'IRS pour les soumissions du formulaire 1099	Utilisateurs, automatiquement	déc. 2024	janv. 2025
Comptabilisation d'autres groupes comptabilisation client-fournisseur – Tchèque	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
Calculer et valider la déclaration de	Utilisateurs,	-	déc. 2024



<b>Fonctionnalité</b>	<b>Activée pour</b>	<b>Version préliminaire publique</b>	<b>Disponibilité générale</b>
TVA par code d'activité – Italie	automatiquement		
Commencer à utiliser l'infrastructure des documents électroniques localisée pour l'Allemagne	Utilisateurs, automatiquement	déc. 2024	janv. 2025
Activer des pays et des régions supplémentaires	Utilisateurs, automatiquement	-	févr. 2025
Lettres d'acompte avec taxe au preneur – Tchéquie	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
La fonctionnalité de déclaration de TVA est désormais disponible – Tchéquie	Utilisateurs, automatiquement	-	nov. 2024
Montrer les fonctionnalités avec un jeu de données de démonstration pour la Tchéquie	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
Inclure les transactions des employés dans le rapport d'ajustement du taux de change – Tchéquie	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
Améliorer la déclaration et les ajustements de TVA – Tchéquie	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
Fonctionnalité d'affectation dans les caisses – Tchéquie	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
Acompte vente à partir du projet – Tchéquie	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
Activer l'utilisation d'autres devises – Tchéquie	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024

## Développement

Notre objectif est de rendre les développeurs AL Business Central plus productifs et de donner aux consultants, aux développeurs citoyens et aux utilisateurs les moyens d'en faire plus, tout en réduisant le coût des modifications.

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Configurer plus facilement un profilage des performances des clients avec des calendriers	Utilisateurs, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	✓ 1er oct. 2024
Utiliser l'opérateur ternaire lors du codage en langage AL	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	✓ 1er oct. 2024
Extraire la source de l'extension de GitHub lors de l'ouverture de Visual Studio Code depuis le client Web	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	✓ 1er oct. 2024
Supprimer les contraintes lors de l'utilisation de dépendances d'applications externes	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	✓ 1er oct. 2024
Utiliser le mot-clé « this » pour l'auto-référence de codeunit	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	✓ 1er oct. 2024
Exécuter des scripts de page dans des pipelines pour des tests automatisés	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	✓ 1er oct. 2024
Spécifier et utiliser des index de recherche en texte intégral dans les champs de table	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
Restaurer les extensions si la publication à partir de Visual Studio Code échoue	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	✓ 1er oct. 2024
Utiliser des fonctionnalités améliorées pour les rapports de documents	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	✓ 1er oct. 2024
Créer un package de ressources dans les extensions et y accéder depuis AL	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	déc. 2024	déc. 2024

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Exécuter l'action de code de « with » pour un fichier, un projet ou un espace de travail	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	✓ 1er oct. 2024
Opérateurs de test de type et de transtypage pour les interfaces	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	✓ 1er oct. 2024
Étendre les interfaces AL	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	✓ 1er oct. 2024
Étendre et personnaliser les profils d'autres extensions	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	✓ 1er oct. 2024

## Gouvernance et administration

Nous ajoutons de nouveaux outils et améliorons ceux qui existent déjà pour les administrateurs afin de gérer les environnements, les applications et les migrations de données.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Gérer les mises à jour d'environnement de manière plus flexible	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	mars 2025
Migrer les liens et les notes d'enregistrement à l'aide des outils de migration vers le cloud	Utilisateurs, automatiquement	-	janv. 2025
Gérer les extensions par locataire dans le centre d'administration	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	févr. 2025
Afficher la compatibilité de l'application avec les futures	Utilisateurs, automatiquement	-	févr. 2025

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">versions dans le centre d'administration</a>			
<a href="#">Chiffrer les données au repos avec la clé de chiffrement gérée par le client</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024
<a href="#">Recevoir des notifications externes en cas d'échec des entrées dans la file d'attente des tâches</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 1er oct. 2024	-
<a href="#">Contrôler l'accès des partenaires par environnement</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	oct. 2024
<a href="#">Recevoir des notifications sur les problèmes liés au traitement en arrière-plan de la file d'attente des tâches</a>	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	✓ 1er oct. 2024
<a href="#">Obtenir la liste des environnements gérables pour les applications Microsoft Entra</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	déc. 2024
<a href="#">Prendre en charge IPv6 pour une sécurité et une évolutivité améliorées</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	févr. 2025

## Législation

Cette vague de lancement de Business Central fournit un ensemble de fonctionnalités en matière de réglementation qui peuvent servir de base à des exigences plus spécifiques dans les versions locales.

 Agrandir le tableau


Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Utiliser des documents électroniques avec Power</a>	Utilisateurs, automatiquement	-	déc. 2024

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Automate			
Utiliser plusieurs numéros de TVA pour un client	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
Réaliser les tableaux de bord et les objectifs de développement durable	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
Naviguer facilement dans le tableau de bord du responsable du développement durable	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
Ajouter des pièces jointes lorsque vous envoyez des documents électroniques	Utilisateurs, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	janv. 2025
Enregistrer les émissions de gaz à effet de serre à l'aide des factures achat	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
Consigner les écritures de durabilité avec les rapports financiers	Utilisateurs, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	nov. 2024
Utiliser plusieurs sous-catégories pour un seul compte de développement durable	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
Utiliser de nouveaux fournisseurs de services dans l'infrastructure des documents électroniques	Utilisateurs, automatiquement	nov. 2024	mars 2025
Acheter des crédits carbone	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
Suivre les certificats de durabilité des articles et des fournisseurs	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
Activer le calcul de la taxe carbone interne dans Sustainability	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024

## Génération d'états et analyse des données

L'accès à des rapports et des capacités d'analyse de données adéquats est essentiel pour les entreprises qui souhaitent maîtriser leur activité et identifier de nouvelles

opportunités de croissance.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utiliser des formules nommées intégrées dans les mises en page Excel	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
Effectuer des analyses ad hoc sur les immobilisations, les projets et les services	Utilisateurs, automatiquement	-	déc. 2024
Utiliser des rapports Power BI intégrés prêts à l'emploi	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024
Utiliser les paramètres avancés dans le connecteur Power BI	Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	✓ 1er oct. 2024

## Expériences utilisateur

Des expériences utilisateur exceptionnelles aident les utilisateurs à saisir, mettre à jour et corriger les erreurs dans leurs données de manière intuitive.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Profiter de touches d'accès rapide avec astuces d'utilisation dans plus de langues	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024
Utiliser le glisser-déposer dans la boîte de dialogue de chargement de fichiers pour joindre plusieurs fichiers	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 4 oct. 2024
Redimensionner les colonnes même lorsque la	Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
personnalisation n'est pas activée			
<a href="#">Modifier la méthode de recherche de données dans les listes</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 2 oct. 2024	nov. 2024

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#). Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#).

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# S'adapter plus vite avec Power Platform

Article • 28/10/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

L'intégration transparente de Business Central à Power Platform vous permet d'améliorer l'efficacité de votre organisation en automatisant les tâches répétitives. Utilisez des modèles Power Automate pour automatiser les flux de travail qui optimisent vos processus métier en fonction de vos besoins spécifiques.

Nous continuerons d'investir dans une intégration étroite avec Power Platform pour le rendre plus puissant et multiplier vos possibilités d'utiliser efficacement vos données d'entreprise. Par exemple, vous pouvez utiliser les fonctionnalités de copilote pour les flux de cloud dans les produits Power Platform afin de créer des flux de travail et des expériences professionnelles connectées. De plus, vous pouvez le faire grâce à des expressions en langage naturel simples et rapides.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No



# Appliquer automatiquement les modèles lorsque vous synchronisez les données avec Dataverse

Article • 06/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 4 oct. 2024

## Valeur commerciale

Les entreprises enrichissent souvent les données synchronisées entre Business Central et Dataverse à l'aide de modèles qui préparent les données pour leur utilisation dans l'une ou l'autre application. Le fait de disposer d'un moyen configurable, basé sur des règles et automatisé pour sélectionner les modèles à appliquer lors de la synchronisation des données dans les deux sens vous évite d'avoir à étendre vos solutions d'intégration avec ce type de règles. Ainsi, l'intégration entre Business Central, Dataverse et les applications Dynamics 365 est plus rapide et plus rentable.

## Détails de la fonctionnalité

Par exemple, lorsque vous synchronisez les données de compte de Dataverse vers la table des clients dans Business Central, vous aurez peut-être besoin d'appliquer des modèles de configuration différents aux clients nationaux ou étrangers. Les modèles de configuration peuvent contenir différents groupes comptabilisation et d'autres paramètres pour les enregistrements client créés par la synchronisation. Le moteur de synchronisation choisit un modèle de configuration en fonction du pays spécifié pour l'enregistrement de compte dans Dataverse.

Sur la page **Mappage de table d'intégration**, vous pouvez spécifier plusieurs modèles de configuration et définir des filtres pour savoir quand les appliquer en choisissant le lien dans les champs **Code modèle config. table** et **Code modèle config. table int.**

Integration Table Mappings | Work Date: 7/22/2005

← Edit List Delete Synchronization Mapping Uncoupling Coupling More options

Name ↑	Integration Field	Integration Field Type	Table Config Templates	Integration Table Config Templates	Synch. Modified On Filter	Synch. Int.Tbl. Mod. On Filtr.
CONTACT	Contact	GUID	-	-	8/6/2024 2:55 PM	8/6/2024 2:55 PM
CURRENCY	Transaction Currency	GUID	-	-		
→ CUSTOMER	Account	GUID	3 templates	BCICUSTOME	8/6/2024 2:53 PM	
PAYMENT T...	Payment Terms	Option	-	-		
SALESPEOP...	User	GUID	-	-		
SHIPMENT ...	Address 1: Freight Terms	Option	-	-		
SHIPPING ...	Address 1: Shipping Method	Option	-	-		
VENDOR	Account	GUID	-	BCIVENDOR	8/6/2024 2:54 PM	

Les champs **Code modèle config. table** et **Code modèle config. table int.** affichent des valeurs différentes en fonction du nombre de modèles que vous configurez pour un mappage de table d'intégration spécifique :

- Si vous configurez un seul modèle de configuration, le nom du modèle de configuration s'affiche afin de rester compatible avec les capacités actuelles.
- Si vous configurez plusieurs modèles de configuration, le nombre de modèles de configuration configurés s'affiche.

Pour configurer le modèle de configuration à appliquer lors de la synchronisation des données avec Business Central, choisissez le lien dans le champ **Code modèle config. table** sur un mappage de table d'intégration pour ouvrir la page **Modèles config. table**. Sur la page **Modèles config. table**, vous pouvez insérer plusieurs modèles de configuration et, pour chacun, vous pouvez spécifier un **Filtre** qui détermine le modèle à appliquer. La colonne **Priorité** détermine l'ordre d'évaluation des filtres de chaque modèle de configuration.

**Table Config Templates** ↗ ✕

🔍 + New Edit List Delete ↗ ☰

Table Config Template Code	Integration Table Filter	Priority
→ DOMESTIC	VERSION(1) SORTING(Field1) WHERE(Field71=1(UK GB United Kingdom))	1
EU	VERSION(1) SORTING(Field1) WHERE(Field71=1(AT BE BG CY CZ DE DK EE E...	2
FOREIGN	VERSION(1) SORTING(Field1) WHERE(Field71=1(<>AT&<>BE&<>BG&<>...	3

Il en va de même lorsque vous choisissez un lien dans le champ **Code modèle config. table int.**

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse

<https://aka.ms/bcideas> .

## Voir aussi

[Mappage des tables et des champs à synchroniser \(documents\)](#)

 Remarque : L'auteur a créé cet article avec l'aide de l'IA. [En savoir plus](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Application

Article • 10/10/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Pour déterminer les contenus de chaque version de l'application, nous traitons en priorité les principales demandes des clients et répondons aux tendances du marché. Nous investissons, par exemple, pour aider les clients à utiliser Copilot afin d'optimiser leurs processus métier.

Pour les deux dernières versions, nous avons investi dans des fonctionnalités multisociétés, car un nombre croissant d'entreprises utilisent Business Central dans différents pays et pour gérer plusieurs entreprises. Nous continuerons d'améliorer l'expérience de Business Central pour les utilisateurs qui gèrent plusieurs entreprises. Nous allons investir dans l'ensemble de l'application, améliorer les expériences en matière de gestion des stocks, de gestion de services et de projets, et optimiser nos intégrations à d'autres applications Dynamics 365.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Ajouter un article en tant que variante Shopify

Article • 06/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

La nouvelle version du connecteur Shopify vous permet d'exporter des articles de Business Central en tant que variantes dans Shopify. Vous bénéficiez ainsi de plus de flexibilité et de commodité lorsque vous gérez les informations sur les produits dans les deux applications.

## Détails de la fonctionnalité

Shopify et Business Central offrent tous deux des fonctionnalités étendues pour la gestion des produits et des variantes. En fonction de vos besoins, vous pouvez choisir différentes options. Dans Shopify, vous vous concentrez sur la commodité pour les clients, et dans Business Central, d'autres critères sont pris en considération, tels que la possibilité de définir une nomenclature d'élément d'assemblage.

Nous ajoutons la prise en charge des scénarios d'exportation lorsque Shopify a des produits avec des variantes, mais que Business Central ne dispose que d'une simple liste d'articles. Vous pouvez utiliser l'action **Ajouter un article en tant que variante** sur la sous-page **Variantes** de la page **Produits Shopify**.

Shopify Variants						
Id ↑	Item No.	Variant No.	Title	Option 1 Name	Option 1	
47613949673770	1010	ESSENTIAL	ESSENTIAL	Variant	ESSENT	
→ 47613949706538	1010	PREMIUM	PREMIUM	Variant	PREMIU	
49059613868330	1988-S	—	1988-S	Variant	1988-S	

## Détails

L'article est ajouté en tant que variante Shopify sous l'option de produit existante (par exemple, couleur, matériau ou titre, si le produit n'a que la variante par défaut). Si le produit Shopify dispose de plusieurs options, vous ne pouvez pas ajouter l'article en tant que variante Shopify.

Vous pouvez ajouter des articles en tant que variantes s'ils ont leurs propres variantes article, mais seul l'article lui-même est ajouté, et non les variantes d'article.

Vous ne pouvez pas ajouter un article en tant que variante si l'option **Unité en tant que variante** est activée sur la page **Fiche magasin Shopify**.

Shopify crée toujours une variante, même si vous n'en avez défini aucune. Cette variante est appelée **Titre par défaut**. Lorsque vous ajoutez d'autres variantes via Administrateur Shopify, cette entrée de variante technique est supprimée. Le connecteur Shopify exécute une logique similaire. Lorsque le premier article est ajouté à Shopify en tant que produit, la variante Titre par défaut est ajoutée à Shopify et à Business Central. Lorsque vous exécutez l'action **Ajouter un article en tant que variante**, l'article sélectionné est ajouté en tant que variante et la variante par défaut est supprimée dans Shopify et Business Central.


Lors de l'ajout d'un article en tant que variante, le connecteur n'effectue pas de recherche par SKU ou code-barres.

## Vue d'ensemble des informations sur le produit

<b>Information sur le produit</b>	<b>Business Central : liste d'articles simple. Uniquement des articles, pas de variantes.</b>	<b>Business Central : articles avec des variantes article</b>
Shopify : liste de produits simple. Uniquement des produits, pas de variantes.	Pris en charge  Importer dans Business Central. Utiliser le code-barres ou le champ SKU du produit Shopify pour faire référence à un article dans Business Central.  Exporter des articles depuis Business Central via l'action <b>Ajouter un article à Shopify</b> .	Non pris en charge  Vous pouvez créer manuellement des produits/articles indépendamment dans les deux systèmes et utiliser le code-barres ou la référence SKU pour un mappage automatique ou associer manuellement les produits aux variantes article.
Shopify : produits avec variantes	Pris en charge  Nous vous recommandons de sélectionner <b>N° d'article, N° article fournisseur</b> ou <b>Code-barres</b> dans le champ <b>Mappage SKU</b> et d'ajouter le code-barres ou la référence SKU à la variante afin que, lors de l'importation d'un produit/une variante depuis Shopify, Business Central trouve l'article correspondant.  Exporter depuis Business Central via la nouvelle action <b>Ajouter un article en tant que variante</b> .	Pris en charge  Il est conseillé de sélectionner <b>N° article + code variante</b> dans le champ <b>Mappage SKU</b> et d'ajouter le code-barres ou la référence SKU à la variante afin que, lors de l'importation du produit ou de la variante depuis Shopify, l'article correspondant soit trouvé dans Business Central.  Exporter depuis Business Central via l'action <b>Ajouter un article à Shopify</b> .

Pour en savoir plus, voir [Effet des SKU et des codes-barres des produits Shopify sur le mappage et la création d'articles et de variantes dans Business Central](#)

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

## Voir aussi

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?





# Ajouter du texte étendu aux lignes de planification de projet

Article • 18/11/2024

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Ajoutez des informations détaillées et personnalisées aux lignes de planification de projet pour les articles, les ressources, le texte standard et les comptes généraux. Vous pouvez utiliser un texte étendu pour communiquer des informations sur des prix, des conditions ou des instructions spéciales pour vos projets avec vos clients, fournisseurs et employés.

## Détails de la fonctionnalité

Vous pouvez étendre la description des articles, des comptes généraux et des ressources en ajoutant des lignes supplémentaires sous forme de texte étendu sur les documents achat et vente. Désormais, vous pouvez ajouter des lignes supplémentaires sur les **lignes de planification de projet**. Vous pouvez avoir plusieurs textes étendus et les ajouter automatiquement ou manuellement aux documents à l'aide de critères qui vous donnent une capacité supplémentaire pour communiquer des informations importantes aux clients, aux fournisseurs et aux employés.

Par exemple, vous pouvez ajouter automatiquement un texte particulier, tel que des détails sur un prix spécial, à des lignes de planification de projet sur tous vos projets allemands pour une période limitée.

## Pour définir le texte étendu d'un élément

1. Ouvrez la fiche d'un article auquel vous souhaitez ajouter du texte étendu, puis choisissez l'action **Texte étendu**.
2. Choisissez **Nouveau**.


3. Renseignez les champs **Code** et **Description**.
4. Si vous souhaitez appliquer du texte étendu uniquement aux projets dans une langue spécifique, renseignez le champ **Code de langue**. Pour utiliser tous les codes de langue, sélectionnez la case à cocher **Tous les codes de langue**.
5. Pour limiter les dates d'utilisation du texte étendu, renseignez les champs **Date début** et **Date fin**. La **Date du Document** définie dans la ligne de planification de projet est utilisée comme filtre.
6. Dans le champ **Texte**, écrivez le texte étendu.
7. Sélectionnez les cases à cocher correspondant aux types de documents où vous souhaitez imprimer le texte étendu. Pour inclure des projets, sélectionnez **Projets** dans le raccourci **Ventes**.
8. Fermez la page.

Vous pouvez activer l'option **Textes étendus automatiques** pour ajouter automatiquement un texte étendu sur les documents vente, achat ou projet d'un article. Vous pouvez également ajouter manuellement le texte étendu aux documents.

## Pour ajouter un texte d'article étendu sur une ligne de planification de projet

1. Ouvrez un projet, puis choisissez une tâche de projet avec une ligne d'article contenant du texte étendu.
2. Sélectionnez la ligne, puis choisissez l'action **Insérer texte étendu**.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Autoriser plusieurs utilisateurs à valider des entrées d'entrepôt à la fois

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	 4 oct. 2024

## Valeur commerciale

Dans les entrepôts débordés par de nombreuses activités, il est important que les employés ne se gênent ou ne se ralentissent pas. Cela comprend l'enregistrement de leurs activités dans Business Central. Plusieurs collaborateurs peuvent désormais travailler sur des transactions impliquant des écritures d'entrepôt sans se bloquer mutuellement, ce qui signifie moins de temps d'attente et plus de productivité.

## Détails de la fonctionnalité

Pour éviter que la table des écritures de l'entrepôt ne soit bloquée pendant que les employés de l'entrepôt valident des transactions, nous utilisons désormais une séquence de numéros pour attribuer des numéros d'écritures aux écritures de l'entrepôt et de la table Registre de l'entrepôt. Cette fonction est contrôlée par une clé de fonction, qui est activée par défaut. Cependant, vous pouvez la désactiver si nécessaire, par exemple, si vous avez une extension qui nécessite le comportement précédent.

 **Remarque** : L'auteur a créé cet article avec l'aide de l'IA. [En savoir plus](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Archiver des documents de gestion des services

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Les documents de service changent et évoluent souvent au cours de leur cycle de vie. La capacité d'archivage vous permet de contrôler les données de votre service au moyen des pistes d'audit et du contrôle de version.

## Détails de la fonctionnalité

Les fonctionnalités d'archivage pour la gestion des services sont similaires à celles que vous connaissez peut-être déjà dans les domaines des ventes et des achats. Vous pouvez configurer des documents pour qu'ils soient automatiquement archivés, afin de ne plus avoir à y penser. Avec l'archivage automatique, Business Central crée une nouvelle version du document archivé lorsque les utilisateurs effectuent les opérations suivantes :

- Supprimer un devis de service ou une commande de service.
- Valider une ligne de commande de service.
- Convertir un devis service en commande.

Nous étendons également la fonctionnalité d'archivage de contrat, qui sert un objectif similaire de stockage d'une version de contrat de service ou de devis contrat de service. Désormais, les contrats de service et les devis contrat de service archivés comprennent davantage de champs, tels que **Code mode de paiement** ou **ID mandat de prélèvement**, ainsi que les tables connexes suivantes :

- Remise contrat/service archivée
- Heure de service contrat archivé
- Ligne de commentaires Contrat de service archivé

# Contract SVC000002

Related ▾
Automate ▾

Contract >

% Service Discounts

🕒 Service Hours

💬 Comments

Contract No. ....	S	Phone No. ....	
Description .....	Prepaid Contract - Quarterly	Email .....	
Customer No. ....	10000	Contract Group Code ..	
Contact No. ....	CT000001	Salesperson Code .....	JO

Vous contrôlez totalement l'archivage. La liste suivante montre les documents et les options disponibles lorsque vous configurez l'archivage automatique sur la page **Paramètres Gestion des services** :

- **Archiver les devis de service** : Jamais (par défaut), Questions, Toujours.
- **Archiver les commandes** : Oui/Non
- **Supprimer les contrats archivés** : Oui/Non.



## Service Management Setup

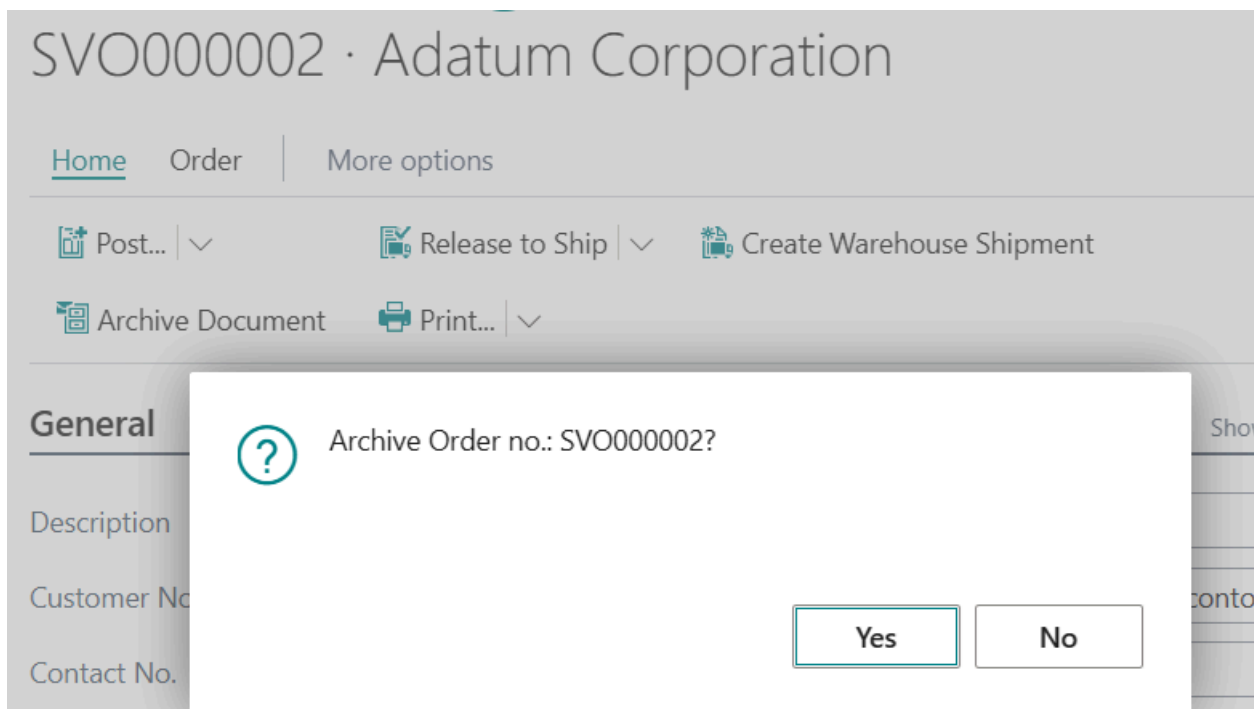
### Contracts

Register Contra... <input checked="" type="checkbox"/>	Contract Value ... <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">None ▾</span>
Contract Inv. Li... <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">▾</span>	Contract Value % <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">0</span>
Contract Line In... <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">▾</span>	Delete Filed Co... <input checked="" type="checkbox"/>

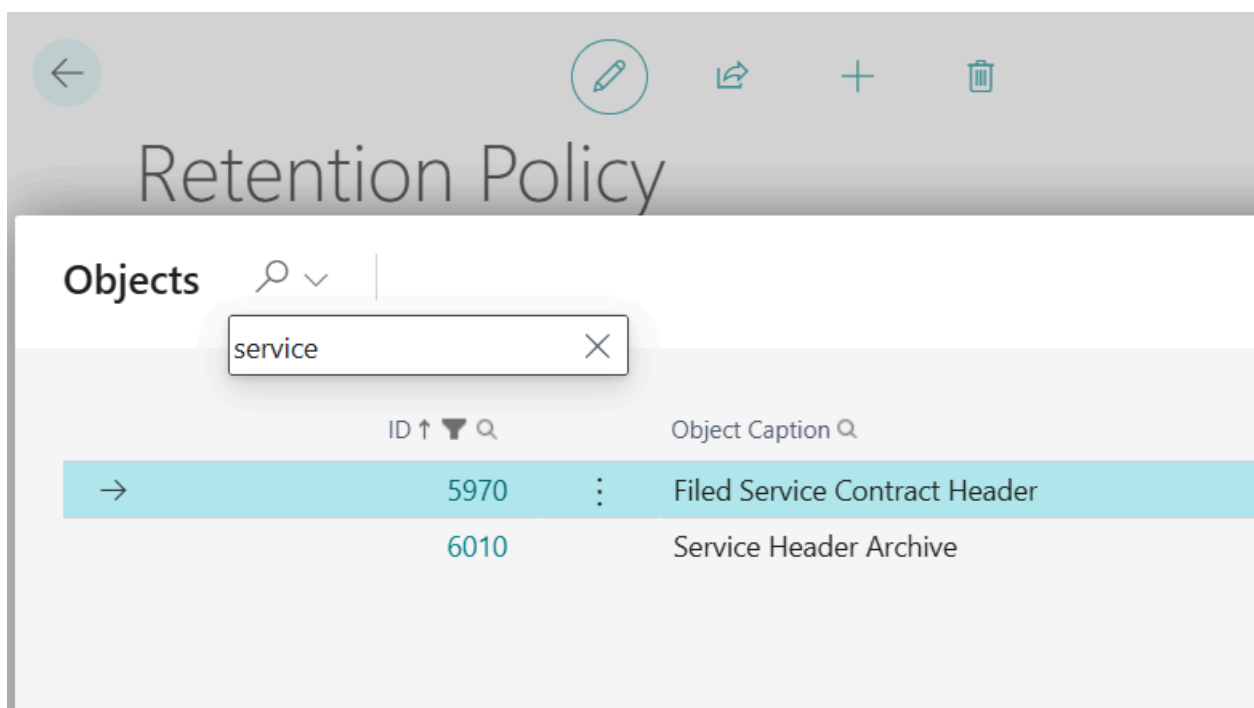
### Archiving

Archive Quotes ... <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">Question ▾</span>	Archive Orders ... <input checked="" type="checkbox"/>
---	--

Vous pouvez également utiliser l'action **Archiver** pour archiver manuellement les versions de documents de service, tels que les devis et les commandes de service.



Pour que la taille de votre base de données reste sous contrôle, les documents de service archivés sont ajoutés à une liste de tables de stratégie de rétention.



## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

## Merci pour votre idée

Merci d'avoir soumis cette idée :

- [Archiver les commandes de service](#) 

Nous avons tenu compte de votre idée, ainsi que de vos commentaires et de vos votes, afin de choisir ce qu'il convient d'ajouter à notre feuille de route de produits.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Définir les informations d'expédition pour les frais d'expédition Shopify

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Mappez les informations sur les frais d'expédition de Shopify sur Business Central avec plus de précision et de flexibilité. Vous pouvez choisir différents types de frais d'expédition, tels que le compte général, l'article ou les frais d'articles, ainsi que spécifier le transporteur et la prestation du transporteur.

## Détails de la fonctionnalité

En plus du champ **Compte frais d'expédition** disponible sur la page Fiche magasin Shopify, nous ajoutons les champs **Type de frais d'expédition** et **N° de frais d'expédition** à la page **Conditions de livraison Shopify**. L'ajout de ces champs vous permet de mapper plus précisément les informations concernant les frais d'expédition de Shopify sur le document de vente dans Business Central.

Vous pouvez continuer à utiliser le compte général défini sur la page Fiche magasin Shopify, mais si vous définissez un **Type de frais d'expédition** et un **N° de frais d'expédition**, ces valeurs seront utilisées à la place.

Le connecteur Shopify prend désormais en charge les types suivants :





- Compte général
- Article
- Frais d'article

Les frais d'articles sont automatiquement attribués à tous les articles du document de vente.



Name ↑	Shipment Method Code	Shipping Charges Type	Shipping Charges No.	Shipping Agent Code	Shipping Agent Service Code
Shipping					
Shipping 1	PICKUP	Charge (Item)	JB-FREIGHT		
Shipping 2	DELIVERY	Item	SER203	OWN LOG.	NEXT DAY
→ <u>Shipping 5</u>	CFR	G/L Account	*		

Vous pouvez également trouver les champs **Code transporteur** et **Code prestation transporteur** sur la page **Conditions de livraison Shopify**. Si vous les renseignez, cela remplira les champs correspondants sur le document de vente dans Business Central.

 Find Mappings
  Create Sales Document
  Create New Customer
  Mark as Paid

### General


Shopify Order No. ....	#1408
Risk Level .....	Low
Customer Template Code .....	<input type="text"/>
Sell-to Customer No. ....	10000
Shipping Method Code .....	PICKUP
Shipping Agent Code .....	OWN LOG.
Shipping Agent Service Code .....	NEXT DAY

## Plusieurs frais d'expédition

Shopify vous permet d'ajouter plusieurs frais d'expédition à une commande, par exemple en modifiant la commande dans l'interface administrateur Shopify. Lorsque vous recevez plusieurs frais d'expédition avec une commande Shopify, le connecteur Shopify utilise les premiers pour initialiser les champs Code conditions de livraison, Code transporteur et Code prestation transporteur dans l'en-tête du document.

Notez que dans d'autres cas, Shopify fusionne plusieurs tarifs d'expédition en une seule valeur appelée **Expédition** et ne transfère pas les tarifs individuels.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Activer les emplacements dans les remboursements Shopify

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Cette mise à jour réduit considérablement l'intervention manuelle et le risque d'erreurs en utilisant pleinement le magasin de retour d'origine de Shopify lors de la synchronisation des remboursements et des retours. Il rationalise le processus de création d'avoirs en garantissant l'exactitude du code magasin, sans nécessiter de vérifications supplémentaires.

## Détails de la fonctionnalité

Cette mise à jour améliore l'intégration entre Shopify et Business Central en utilisant le magasin de retour d'origine de Shopify pour les remboursements et les retours. Cette amélioration garantit la précision des données de localisation dans les avoirs, ce qui réduit les ajustements manuels nécessaires et simplifie le processus de retour.

Pour activer cette fonctionnalité, sur la page **Fiche magasin Shopify**, choisissez **Original** > **Magasin par défaut** dans le nouveau champ **Priorité du magasin de retour**.



# STORE

Related Synchronization | Actions ▾ Automate ▾ Fewer options

## Return and Refund Processing

Process Type ...  ▾

Return Location Prior...  ▾

**Return Location Priority**  
Specifies the priority of the return location.

Ask Copilot

RETURN ACCOUNT  ▾

Le champ **Priorité du magasin de retour** offre les options suivantes :

- **Magasin de retour par défaut** : il s'agit de l'option par défaut. Il utilise la valeur du champ **Magasin de retour par défaut** lors de la création d'avoirs vente.
- **Original > Magasin par défaut** : sélectionner cette option si vous souhaitez que le connecteur trouve le magasin d'origine sur le remboursement Shopify ou, le cas échéant, le document de retour Shopify. Si le connecteur ne parvient pas à trouver le magasin d'origine, par exemple lorsqu'un article est réapprovisionné dans plusieurs magasins, il utilise le **Magasin de retour par défaut** défini sur la **Fiche magasin Shopify**.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Exporter les factures vente validées vers Shopify

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Les acheteurs peuvent se connecter à Shopify et accéder à toutes leurs factures, qu'elles aient été créées dans Shopify ou dans Business Central.

## Détails de la fonctionnalité

Vous pouvez exporter les factures vente validées dans Shopify sous forme de commandes à l'aide d'un nouveau rapport (traitement par lots). Le rapport est disponible sur la page **Fiche magasin Shopify**. Vous pouvez également utiliser La fenêtre de recherche pour le trouver. Vous pouvez également exécuter le rapport à l'aide de la file d'attente des tâches.

Pour activer la fonctionnalité pour une boutique spécifique, accédez à la page **Fiche magasin Shopify** et activez l'option **\*\*Synchronisation des factures validées\*\***.

La synchronisation comprend les factures dans les conditions suivantes :

- Le champ **Référence de commande Shopify** contient 0.
- Le client facturé dispose d'un mappage dans les tables **Clients Shopify** ou **Sociétés Shopify**.
- Le client facturé n'est pas utilisé comme **Client par défaut** dans la **Fiche magasin Shopify** ou le **Modèle client Shopify**.
- La facture validée comporte au moins une ligne sans commentaire où le champ **N°** contient une valeur.

Lorsque vous exécutez le rapport, les opérations suivantes se produisent dans Business Central et Shopify.

**Business Central**

Mise à jour du champ **Référence de commande Shopify** en fonction des résultats de la synchronisation :

- Exportation réussie : mise à jour du champ Référence de commande Shopify avec la référence de commande dans Shopify.
- Échec de l'exportation : défini sur « -1 »
- La facture est exclue de la synchronisation pour une raison indiquée dans les conditions mentionnées précédemment : défini sur « -2 »

Le même modèle est utilisé dans **Expédition vente enregistrée**, où la page **Mettre à jour le document** vous permet de remplacer « -1 » et « -2 » ou « 0 » pour réessayer l'exportation.

## Shopify

Le connecteur utilise GraphQL pour créer d'abord un brouillon de commande avec des lignes d'en-tête et d'article, puis termine le brouillon de commande et le convertit en commande.

## En-têtes et lignes

Les champs suivants sont exportés sur l'en-tête de la commande :

- Le client facturé ou la société facturée mappé(e) est utilisé(e).
- Le champ **Statut d'exécution** affiche **Exécuté**. Les détails de suivi ne se synchronisent pas.
- Le champ **Statut payé** affiche **Payé** ou **Partiellement payé**, en fonction de l'écriture comptable client liée à la facture vente. Pour les paiements partiels, le champ **Montant restant** s'affiche.

Les champs suivants sont exportés sur les lignes de commande :

- Les articles (variantes d'articles) qui sont mappés s'exportent en tant que produits.
- Les articles qui ne sont pas mappés et les lignes d'autres types, telles que les lignes Compte général ou Frais annexes, sont exportés en tant que produits personnalisés dans Shopify.
- Les frais d'expédition dans Shopify ne sont pas créés. Les frais d'expédition sont enregistrés en tant que produit personnalisé dans Shopify.
- Le nouveau paramètre de la page **Fiche magasin Shopify** vous permet d'éviter d'exporter des factures avec des articles non mappés. Activez l'option **Les articles doivent être mappés aux produits** pour exclure les factures validées de la synchronisation s'il existe au moins une ligne de type **Article** où l'article sélectionné n'est pas mappé à un produit ou à une variante dans Shopify.

- Montants de la taxe. Étant donné que l'API Graph ne prend actuellement pas en charge l'objet TaxLine, la taxe calculée est ajoutée en tant que produit personnalisé. Les informations fiscales de Business Central ne seront pas disponibles dans le rapport fiscal dans Shopify Admin. Pour éviter à Shopify de recalculer les taxes, les commandes sont marquées comme **exonérées de taxes**.
- Quantité, en nombres entiers. Shopify ne prend pas en charge les fractions.

### Impact sur le processus de synchronisation des commandes

La synchronisation importe la commande et vérifie si elle a été exportée plus tôt. S'il a été exporté plus tôt :


- Elle marque la commande comme traitée.
- Elle ajoute un lien vers la facture vente validée (les documents associés doivent se produire automatiquement car la référence de commande de Shopify est déjà renseignée). Shopify peut archiver automatiquement les commandes entièrement payées et exécutées. La synchronisation ne les traitera pas.

### Gérer les mises à jour

Dans Shopify, comme la commande est déjà exécutée, les seules modifications significatives sont Notes, Statut du paiement et Transactions de paiement. Si les paiements sont traités dans Shopify, les remboursements et les retours le sont également.

Dans Business Central, les modifications ne sont pas suivies. Actuellement, si vous souhaitez marquer la commande comme payée, utilisez l'action **Marquer comme payée** sur la page **Fiche de commande Shopify**.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Importer et exporter des informations sur les produits à l'aide de métachamps Shopify

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Les métachamps sont un moyen flexible d'ajouter et de stocker des informations supplémentaires sur une ressource Shopify, telle qu'un produit ou une variante. Vous pouvez synchroniser et gérer les données des métachamps de Business Central à l'aide de l'interface utilisateur ou du modèle d'extensibilité pour mapper des champs, des attributs ou des écritures associées dans Business Central aux métachamps dans Shopify.

## Détails de la fonctionnalité

La plateforme Shopify comprend des modèles de données pour des concepts commerciaux fondamentaux prêts à l'emploi. Cependant, le commerce est diversifié et nécessite souvent des modèles de données plus complexes ou spécifiques. La plateforme de données personnalisée vous permet d'étendre les modèles de données de Shopify et de créer les vôtres à l'aide de métachamps. Les métachamps sont un moyen flexible d'ajouter et de stocker des informations supplémentaires sur une ressource Shopify, telle qu'un produit ou une variante. Les informations supplémentaires stockées dans les métachamps peuvent être quasiment tout ce qui est lié à une ressource. Il s'agit par exemple de spécifications, de graphiques de dimensions, de documents téléchargeables, de dates de sortie, d'images ou de numéros de pièces.

Nous ajoutons la possibilité d'importer et d'exporter des données stockées dans des métachamps dans Business Central. De plus, nous fournissons un modèle d'extensibilité qui permet aux développeurs de mapper des champs standard ou personnalisés, des




attributs ou d'autres écritures associées dans Business Central aux métachamps de Shopify.

Vous pouvez afficher et modifier les métachamps à l'aide de la page **Métachamps Shopify**, que vous ouvrez à partir des pages **Produits Shopify** et **Variantes Shopify**.

#### 📌 Notes

La page est modifiable si le champ **Synchronisation des produits** est défini sur **Produits vers Shopify** et si l'option **Peut mettre à jour les produits Shopify** est activée. Lorsque vous insérez un nouvel enregistrement, le connecteur envoie immédiatement une demande à Shopify et stocke l'écriture uniquement lorsqu'il reçoit une réponse avec l'ID Shopify du métachamp. Vous ne pouvez pas modifier les types dont la fonctionnalité AssistEdit est définie directement sur la ligne.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Intégrer Field Service à la gestion des services

Article • 27/09/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	déc. 2024

## Valeur commerciale

L'intégration de Business Central à Dynamics 365 Field Service est particulièrement utile pour les organisations qui assurent des services de maintenance et de réparation réguliers. Elle offre une solution parfaitement intégrée de gestion des tâches de service, de la consommation et des transactions financières, particulièrement utile aux techniciens, responsables de service et équipes financières. Il s'agit d'une solution puissante pour gérer les ordres de travail et la consommation dans Field Service, ainsi que pour les facturer et les exécuter efficacement dans Business Central.

## Détails de la fonctionnalité

Pour intégrer Field Service aux fonctionnalités de gestion des services de Business Central, vous devez disposer d'une licence Premium. Si c'est le cas, sur la page **Informations société** de Business Central, vous devez définir **Expérience utilisateur** sur Premium.

Vous pouvez activer l'intégration dans le champ **Type d'intégration** en sélectionnant **Projet (par défaut)**, **Service** ou **Les deux** aux endroits suivants :

- Dans le guide de configuration assistée **Configurer l'intégration à Dynamics 365 Field Service**.
- Sur la page **Configuration de l'intégration à Dynamics 365 Field Service**.

## Dynamics 365 Field Service Integration Setup

To enable the connection, fill out the settings below and choose Finish. You may be asked to specify an administrative user account in Dynamics 365 Field Service.

Project Journal Template .....	JOB	▼
Project Journal Batch .....	DEFAULT	▼
Hour Unit of Measure .....	HOUR	▼
Synchronize work order produc... ..	when work order product/service is used	▼
Automatically post project jour... ..	I will post project journal lines manually	▼
Integration Type .....	Projects (default)	▼
	Projects (default)	
	Service	
	Both	<input type="checkbox"/> Service

Lorsque **Type d'intégration** est défini sur **Service** ou **Les deux**, le système effectue les opérations suivantes lorsque vous activez l'intégration à Field Service :

- Ajoute des mappages de tables d'intégration pour les types de commande de service, les documents de service, les lignes service et les lignes d'article de service.
- Active le bouton bascule **Archiver les commandes** sur la page **Paramètres Gestion des services**.
- Rend obligatoire le champ **Type d'ordre de travail** sur les commandes de service, car le **Type d'ordre de travail** est obligatoire dans les ordres de travail Field Service.

Integration Table Mappings

✓ Saved

Edit List Delete Synchronization Mapping Uncoupling

Name ↑ ▼	Table	Table Filter	Direction	Integration Table	Integr
→ SRVORDER	Service Header	VERSION(1) ...	Bidirectional	FS Work Order	VERS
SRVORDERITEMLINE	Service Item Line	VERSION(1) ...	Bidirectional	FS Work Order Incident	VERS
SRVORDERLINE-ITEM	Service Line	VERSION(1) ...	Bidirectional	FS Work Order Product	VERS
SRVORDERLINE-RESOURC	Service Line	VERSION(1) ...	Bidirectional	FS Bookable Resource Booking	VERS
SRVORDERLINE-SERVICE	Service Line	VERSION(1) ...	Bidirectional	FS Work Order Service	VERS
SRVORDERTYPE	Service Order Type		Bidirectional	FS Work Order Type	VERS

- Les champs dans les en-têtes des commandes de service et des ordres de travail transfèrent des informations, telles que **Compte de service**, **Compte de facturation** et **Type d'ordre de travail**.
- **Lignes d'article de service** et **Incidents d'ordre de travail** dans Field Service transfèrent des informations sur les actifs du client en cours de réparation.
- Champs **Ligne de service** et **Produits d'ordre de travail** et champs **Services d'ordre de travail**, tels que **Qté à expédier**, **Qté à facturer** et **Qté à consommer**.

Lorsqu'un technicien marque un produit ou un service d'ordre de travail comme **Utilisé** sur un ordre de travail avec un type d'ordre de travail spécifique, les lignes sont synchronisées avec un ordre de service. La consommation est également validée, en fonction des paramètres de la page **Configuration de l'intégration de Dynamics 365 Field Service**.


Lors de la validation de la consommation et de la facture dans Business Central, les quantités consommées et facturées sont mises à jour sur le produit de l'ordre de travail d'origine et les lignes de service de l'ordre de travail dans Field Service.

Si vous choisissez **Activer disponibilité stock par magasin** lorsque vous configurez l'intégration, vous pouvez afficher la quantité de produits allouée à partir des ordres de travail dans Field Service dans le cadre des besoins bruts dans le calcul de la disponibilité des stocks de Business Central. La demande générée par les commandes dans Field Service devient automatiquement entrée pour la planification via des ordres de service synchronisés.

#### ⓘ Notes

L'intégration de Dynamics 365 Field Service avec le module Gestion des services de Dynamics 365 Business Central nécessite l'utilisation d'une licence Premium.

# Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Gérer la facturation de l'abonnement et la reconnaissance des revenus et dépenses

Article • 06/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	✓ 2 sept. 2024	✓ 2 oct. 2024

## Valeur commerciale

Les entreprises trouvent des moyens de créer des sources de revenus récurrentes en vendant des biens et des services par abonnement. Cette version vous permet de gérer les contrats d'abonnement dans Business Central. Le nouveau module d'abonnement vous permet de consacrer plus de temps à la vente et moins à l'organisation et à la facturation des contrats.

## Détails de la fonctionnalité

Les entreprises de tous les secteurs ont augmenté leur adoption de la numérisation et réorganisent leurs produits et leurs services pour les adapter aux modèles commerciaux basés sur l'abonnement.

Vous pouvez désormais prendre en charge de nombreux types différents de scénarios d'abonnement dans Business Central. Un ensemble simple de processus vous permet de gérer des portefeuilles d'articles et de services facturés selon un calendrier récurrent. Par exemple, la maintenance matérielle, le support informatique, les services de nettoyage, etc. Vous combinez la vente de services et d'articles dans des contrats d'abonnement mixtes contenant des informations sur les articles, les services et le calendrier de facturation.

Les modèles simplifient le processus de création de contrats d'abonnement en standardisant les paramètres et les calendriers de facturation récurrente. Vous pouvez gérer les prix actuels et planifier les futures mises à jour des prix. Côté comptabilité, la comptabilisation des régularisations dans les comptes de bilan est automatisée et le produit ou la dépense est affecté aux périodes correctes du compte de résultat.

Le nouveau module comprend les éléments suivants :

- Contrats pour lesquels vous effectuez une facturation récurrente pour des articles et des services.
- Calendriers de facturation avec des paramètres flexibles qui répondent aux cas d'utilisation typiques de la facturation récurrente.
- Facturation basée sur l'utilisation.
- Facturation automatisée.
- Intégration de reports.
- Comptabilisation de clôture basée sur les calendriers de facturation.
- Mises à jour du contrat (paramètres et prix).
- Rapports standard sur les contrats, les clients, les calendriers de facturation, les revenus réceptionnés, les dates et montants de facturation futurs, etc. La plupart des rapports sont disponibles sous forme de rapports Power BI.

La facturation de l'abonnement est incluse dans la licence Essential.

Contract Deferrals



Contract No.	Docu... Type	Docu... No.	Service Object Description	Deferral Base Amount	Discount %	Amount	Released
⋮ CUC000011	Invoice	PS-IN...	Hardware	-200.00	0	-16.67	<input checked="" type="checkbox"/>
CUC000011	Invoice	PS-IN...	Hardware	-200.00	0	-16.67	<input checked="" type="checkbox"/>
CUC000011	Invoice	PS-IN...	Hardware	-200.00	0	-16.67	<input checked="" type="checkbox"/>
CUC000011	Invoice	PS-IN...	Hardware	-200.00	0	-16.67	<input type="checkbox"/>
4 CUC000011	Invoice	PS-IN...	Hardware	-200.00	0	-16.67	<input type="checkbox"/>
4 CUC000011	Invoice	PS-IN...	Hardware	-200.00	0	-16.67	<input type="checkbox"/>
4 CUC000011	Invoice	PS-IN...	Hardware	-200.00	0	-16.67	<input type="checkbox"/>
CUC000011	Invoice	PS-IN...	Hardware	-200.00	0	-16.67	<input type="checkbox"/>
CUC000011	Invoice	PS-IN...	Hardware	-200.00	0	-16.67	<input type="checkbox"/>

# Recurring Billing

## Filter

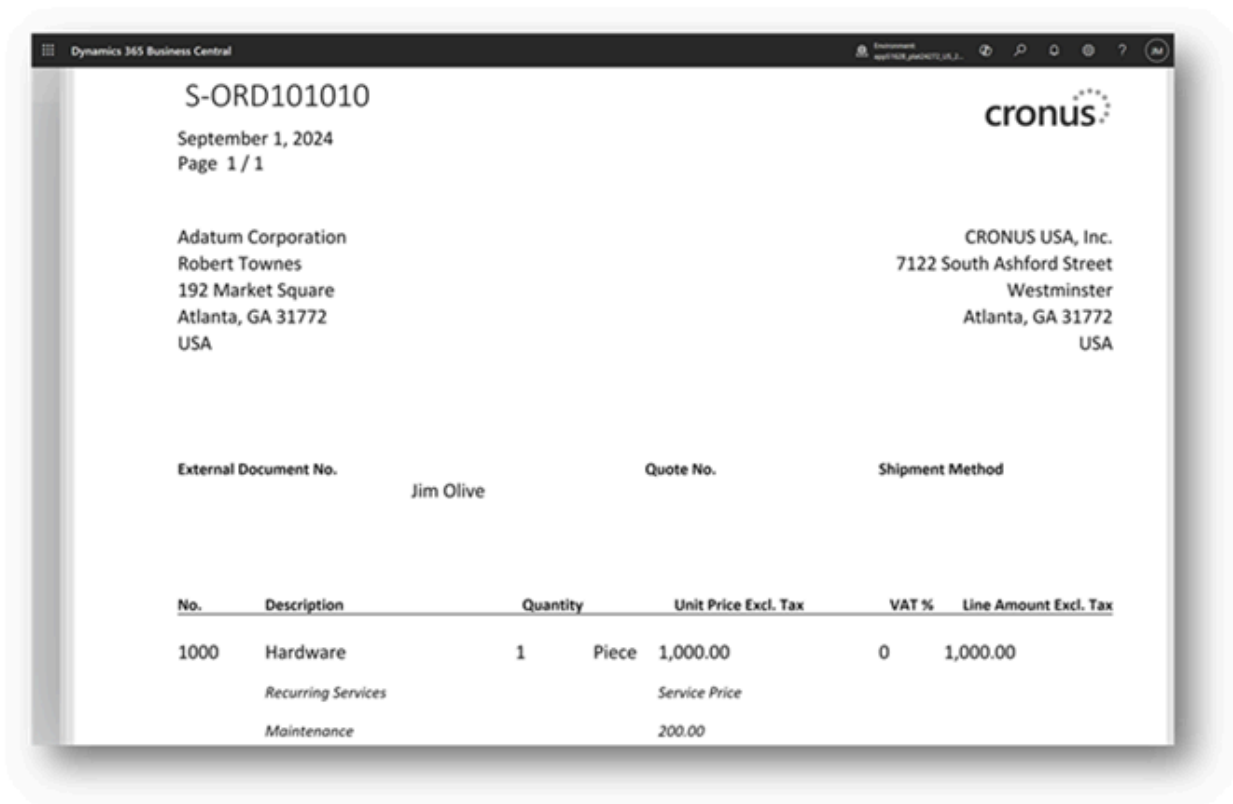
Billing Template ..... CUSTOMER ...

Billing to Date .....

Billing Date ..... 11/30/2024

Create Billing Proposal
 Create Documents
 Clear Billing Proposal
 Delete Documenter

Partner Name	Contract No.	Contract Description	Billir
<b>Trey Research</b>	<b>CUC000001</b>	<b>IT support, monthly</b>	<b>8/3</b>
Trey Research	CUC000001	IT support, monthly	8/3
<b>Relecloud</b>	<b>CUC000006</b>	—	<b>1/1</b>





Dynamics 365 Business Central

Environment: app11628\_glm42472\_fr\_2...

CRONUS USA Sub, Inc. | Sales & Purchases | Projects | Posted Documents | Setup | All Reports

Customers Vendors Projects Items Service Objects Customer Contracts Vendor Contracts Usage Data Imports

Headline

Want to learn more about Subscription & Recurring Billing?

Actions  
 > Recurring Billing > New > History

Activities

My User Tasks		Projects to Budget	Open Posting Documents Customer		Open Posting Documents Vendor		Service Commitments without Contract				
Pending User Tasks	0	Over Budget	0	Contract Invoices	1	Contract Credit Memos	0	Customer	0	Vendor	0
Service Commitments		Overdue	Not Invoiced	Revenue Current Month	\$0	Cost Current Month	\$0	Revenue Previous Month	\$1,160	Cost Previous Month	\$0

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

## Voir aussi

[Vue d'ensemble de la facturation de l'abonnement \(documents\)](#)

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Rapprocher les transactions de paiement dans Shopify avec les factures

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Intégration de Business Central à Shopify vous permet de gérer facilement vos ventes et paiements en ligne en un seul endroit. Vous pouvez suivre les différents moyens de paiement, telles que les cartes cadeau, les cartes de crédit, etc., que les acheteurs ont utilisés lors du paiement, ainsi que créer des écritures comptables et de comptabilité client afin de garantir la précision de la comptabilité et des rapports.

## Détails de la fonctionnalité

Lorsqu'un client finalise son paiement dans la boutique en ligne, les informations relatives à son paiement sont enregistrées sous forme de **Transaction**. Plusieurs transactions peuvent être liées à une commande, par exemple, si un client utilise une carte cadeau pour payer une partie du montant, puis une carte de crédit ou PayPal pour payer le solde. Les transactions de paiement dans Shopify se synchronisent avec les commandes et vous pouvez les visualiser sur la page **Commandes Shopify**.

Il existe plusieurs options pour traiter les transactions de paiement importées dans Business Central. Cette version offre une option supplémentaire qui est utile dans les cas impliquant plusieurs moyens de paiement. Le scénario de la carte cadeau est probablement le plus courant, mais il existe également des crédits de magasin, qui ont été récemment ajoutés à l'interface administrateur Shopify.

## Exemple de scénario

Cet exemple de scénario implique les parties suivantes :

- L'acheteur, qui est la personne qui achète des produits dans votre boutique en ligne Shopify.

- Le commerçant, qui est votre entreprise.
- Le fournisseur de service de paiement, qui est la société qui facilite le traitement du paiement pour vous. Le fournisseur peut être Shopify Payments ou un tiers.

## Manière dont l'argent circule

L'acheteur achète des produits dans une boutique en ligne. La dernière étape consiste à traiter son paiement.

### ! Notes

Cet exemple ne couvre pas les cas où le paiement est effectué en dehors de l'interface de paiement Shopify, ce qui est valable pour les scénarios B2B.

L'acheteur paie une partie du montant avec une carte cadeau (ou un crédit du magasin) et le montant restant avec une carte de crédit, PayPal ou un mode de paiement local tel que MobilePay au Danemark.

Le commerçant peut voir la carte cadeau émise et les informations sur son utilisation dans Business Central.

Selon le fournisseur de service de paiement, le commerçant peut voir la somme sur son compte auprès du fournisseur de service de paiement, y compris le montant reçu et celui déduit pour les commissions du fournisseur. Les fournisseurs de service de paiement prennent souvent une commission sur chaque transaction et, dans certains cas, facturent également des frais fixes.

Selon le fournisseur de service de paiement, le commerçant transfère l'argent sur son compte bancaire (règlement) manuellement ou automatiquement dans un délai défini. Par exemple, une fois par jour, par mois, etc.

Selon la banque, le commerçant peut voir la transaction entrante sur son compte bancaire via la banque en ligne ou son relevé bancaire.

## Rapprocher des transactions et des relevés bancaires

Le commerçant importe une commande client dans Business Central et enregistre la livraison et la facture. Business Central crée une écriture comptable client de type **Facture** avec le montant total et définit **Ouvert** sur **Oui**. Le montant restant est égal au montant facturé.

Le commerçant traite les transactions Shopify importées dans la liste des **Transactions**. Il applique des filtres, puis utilise l'action **Suggérer Shopify Payments** pour transférer les transactions vers le journal général. Sinon, le commerçant peut utiliser l'action **Suggérer paiements Shopify** sur la page **Feuille règlement**.

Cash Receipt Journals

Batch Name ..... GENERAL

Manage Home Prepare Request Approval Line Page More options

Suggest Shopify Payments...

### Suggest Shopify Payments ↗ ✕

Posting Date .....

Starting Document No. ....

New Document No. per Line .....

Le commerçant examine les lignes et constate que les documents lettrés sont sélectionnés automatiquement. Il valide le journal, puis Business Central crée une écriture comptable client de type **Paiement** et l'applique à l'écriture correspondante de type **Facture**.

Batch Name ..... GENERAL

Manage Home Prepare Request Approval Line Page More options

Delete

Document No.	Description	Amount	Document Type	Applies-to Doc. No.	Payment Method Code
G02001	Shopify order #1005 gift_card ...	-100.00	Payment	PS-INV103218	GIFT_CARD
G02001	Shopify order #1005 Credit card	-49.00	Payment	PS-INV103218	BANK
G02001	Shopify order #1005 Credit card	49.00	Refund	PS-CR104003	BANK
G02001	Shopify order #1005 gift_card ...	100.00	Refund	PS-CR104003	GIFT_CARD

**Notes**

Si vous avez configuré un mappage des moyens de paiement, assurez-vous que les champs **Type compte contrepartie** et **N° compte contrepartie** du moyen de paiement ne sont pas renseignés. Si c'est le cas, lorsque vous validez la facture, Business Central crée une écriture contrepartie de type **Paiement** et l'applique au type **Facture** sur l'écriture comptable client. Vous ne pourrez pas créer une ligne de journal et l'appliquer à la facture vente.


Créez plutôt un **Nom feuille** pour chaque mode de paiement et renseignez les champs **Type compte contrepartie** et **N° compte contrepartie**.

Le commerçant importe son relevé bancaire à l'aide d'une feuille rapprochement bancaire ou d'un journal de rapprochement bancaire avec une ou plusieurs transactions qui représentent le transfert du fournisseur de service de paiement vers le compte bancaire.

## Traitement des devises

Le connecteur Shopify importe les commandes et les transactions dans **Devise du magasin**. Si vous configurez Shopify pour utiliser des devises différentes en fonction du pays, cela peut entraîner des différences. Par exemple, dans un magasin où la devise société est la couronne danoise (DKK), une commande pour un client allemand d'un montant total de 13.95 EUR devrait être converti en 409.53 DKK dans les ventes. Cependant, la transaction de paiement indique 409.48 DKK.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Réapprovisionner les articles pour les projets

Article • 18/11/2024

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Business Central vous permet de vérifier rapidement et facilement que vous disposez des éléments dont vous avez besoin pour lancer un nouveau projet ou en assurer le bon fonctionnement. Sur la page **Fiche projet**, vous pouvez créer des commandes achat pour les articles en sélectionnant l'action **Créer commande achat**. Ensuite, vous pouvez examiner et modifier les commandes avant de les envoyer à vos fournisseurs.

## Détails de la fonctionnalité

La procédure de création de commandes achat pour les projets est similaire à celle que vous connaissez peut-être déjà dans le domaine des ventes. Le processus vous permet de créer des commandes fournisseur directement à partir d'un projet. Il partage le même algorithme que la feuille de calcul de **Planning des commandes**, ce qui signifie qu'il n'a pas besoin d'une configuration élaborée pour produire des recommandations, mais qu'il est suffisamment intelligent pour analyser la demande et l'offre des articles requis.

## Pour créer une ou plusieurs commandes fournisseur depuis un projet

Pour créer une commande fournisseur pour la quantité de chaque article manquant au projet, utilisez l'action **Créer commandes achat**.

1. Choisissez l'icône **Ampoule** qui ouvre l'icône de la fonctionnalité **Fenêtre de recherche**, saisissez **Projets**, puis choisissez le lien associé.
2. Ouvrez un projet pour lequel vous souhaitez acheter des éléments.

- Sélectionnez l'action **Créer commandes achats**.
- La page **Créer des commandes achat** s'ouvre et affiche une ligne pour chaque élément du projet. Les lignes pour les quantités entièrement disponibles et les quantités non disponibles s'affichent par défaut. Les quantités non disponibles ne sont pas disponibles. Pour afficher uniquement les quantités non disponibles, choisissez l'action **Afficher les quantités non disponibles**.
- Le champ **Quantité à acheter** contient la quantité non disponible. Pour acheter une autre quantité, modifiez la valeur dans le champ.

#### ⓘ Notes

Vous pouvez également modifier le champ Quantité à acheter sur les lignes non disponibles, même si elles représentent des quantités entièrement disponibles.

- Vous pouvez également activer le bouton bascule **Réserver** si vous souhaitez réserver la quantité sur la ligne d'achat en réponse à une demande au lieu de renseigner les **N° projet** et **N° tâche projet** de la ligne d'achat. Pour ajouter le champ **Réserver**, personnalisez la page.
- Cliquez sur **OK**.

The screenshot displays the 'Create Purchase Orders' window. On the left is a 'Project Card' for project 'J00010'. The main window has a title bar with icons for edit, share, add, and delete. Below the title is a navigation bar with 'Home', 'Item Availability', and 'More options'. There are also buttons for 'Show All' and 'Show Unavailable'. The main content is a table with the following data:

No.	Description	Vendor	Quantity to Purchase
S-210	S-210 Semi-Automatic	Fabrikam, Inc.	1
→ E-100	Remote pump	First Up Consultants	1

Ce processus crée une commande fournisseur pour chaque fournisseur auprès duquel vous achetez les articles du projet, y compris les modifications de quantité que vous avez apportées sur la page **Créer commandes achat**. Vous pouvez continuer à traiter la

ou les commandes, par exemple en modifiant ou en ajoutant des lignes de commande fournisseur.

Plus tard, vous pouvez consulter les lignes d'achat liées au projet à partir de la page **Fiche projet** ou des **Lignes de planification de projet** en choisissant l'action **Lignes achat**.

The screenshot shows a 'Purchase Lines' dialog box overlaid on a 'Project Card' for project 'J00010'. The dialog has a search icon and buttons for 'Show Document', 'Item Tracking Lines', 'Reservation Entries', and 'More'. Below these is a table with the following data:

Document Type ↑ ▾	Document No. ↑	Buy-from Vendor No.	Type	No.	Description
Order	106019	20000	Item	S-210	S-210_Semi-Automatic
Order	106019	20000	Item	F-100	Remote pump

Comme dans d'autres cas impliquant des processus de gestion des stocks avancés, tels que la réservation, l'entreposage et le processus Assembler pour commande, le statut du projet doit être *Ouvert* et le bouton bascule **Appliquer l'utilisation** doit être sélectionné.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No



# Constater une amélioration de la convivialité pour les services et les projets

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

La productivité est meilleure lorsque les processus sont simples, nous avons donc amélioré la convivialité pour plusieurs domaines de gestion des projets et des services. Pour les projets comme pour les services, nous avons ajouté des champs et des actions sur plusieurs pages afin d'accéder aux informations un peu plus rapidement.

## Détails de la fonctionnalité

Sur la base des commentaires de nos clients, nous avons facilité la réalisation de plusieurs processus d'entreprise en matière de gestion de projets et de services.

Pour accélérer le processus de création de factures pour les projets, nous avons ajouté l'action **Créer une facture vente projet** à la page **Fiche projet**. Vous pouvez désormais créer des factures sans avoir à quitter les informations du projet. De plus, nous avons accéléré l'accès aux détails des projets et leur utilisation en ajoutant les actions suivantes à la page **Liste des projets** :

- Ordres d'assemblage
- Lignes rangement, prélèvement et mouvement
- Lignes des prélèvements enregistrés
- Cockpit TEC projet

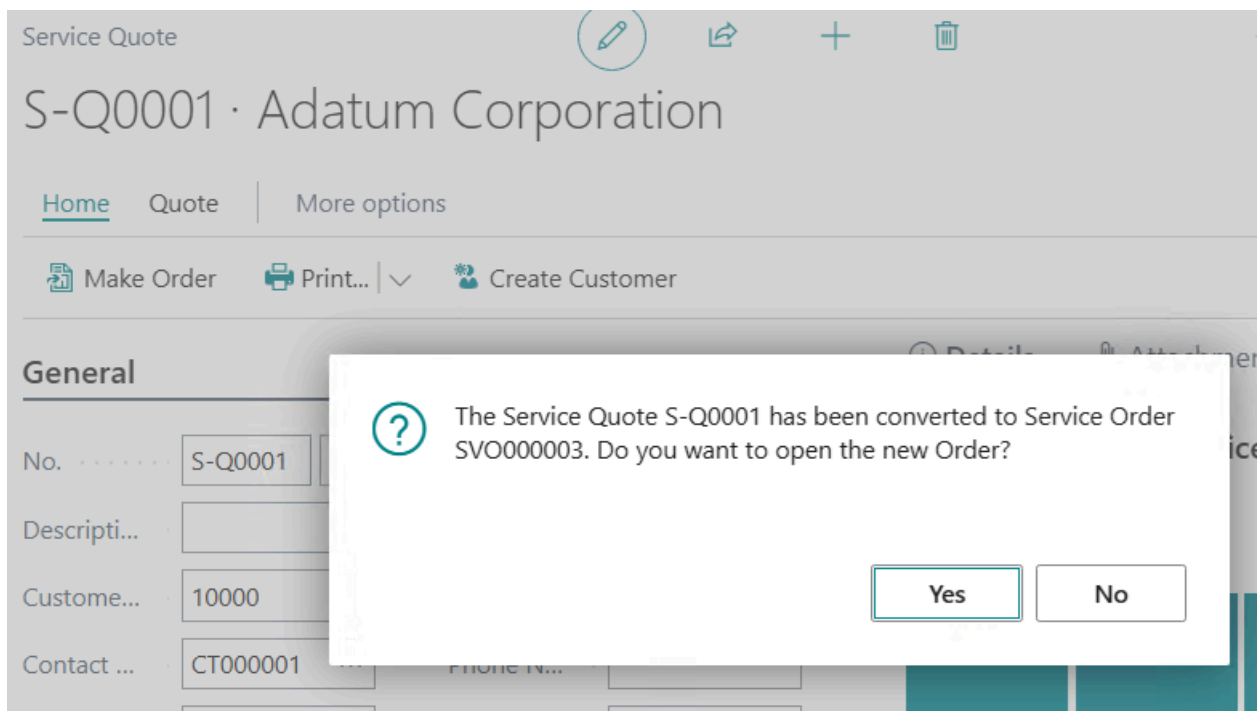
No. ↑	Description	Bill-to Customer No.
<a href="#">J00010</a>	Installation of S-200 Semi-Automatic	10000
J00020	Supplies and maintenance of S-200 Semi-Automatic	10000
J00030	Software update	10000
JOB00010	Reception area remodel	30000
JOB00020	Decorate Conference Room	10000
JOB00030	New Office Furniture	20000

Nous avons également renommé quelques éléments des projets. La page **TEC projet** s'appelle désormais **Cockpit TEC projet**, ce qui permet de la distinguer plus facilement des autres pages et actions de TEC projet.

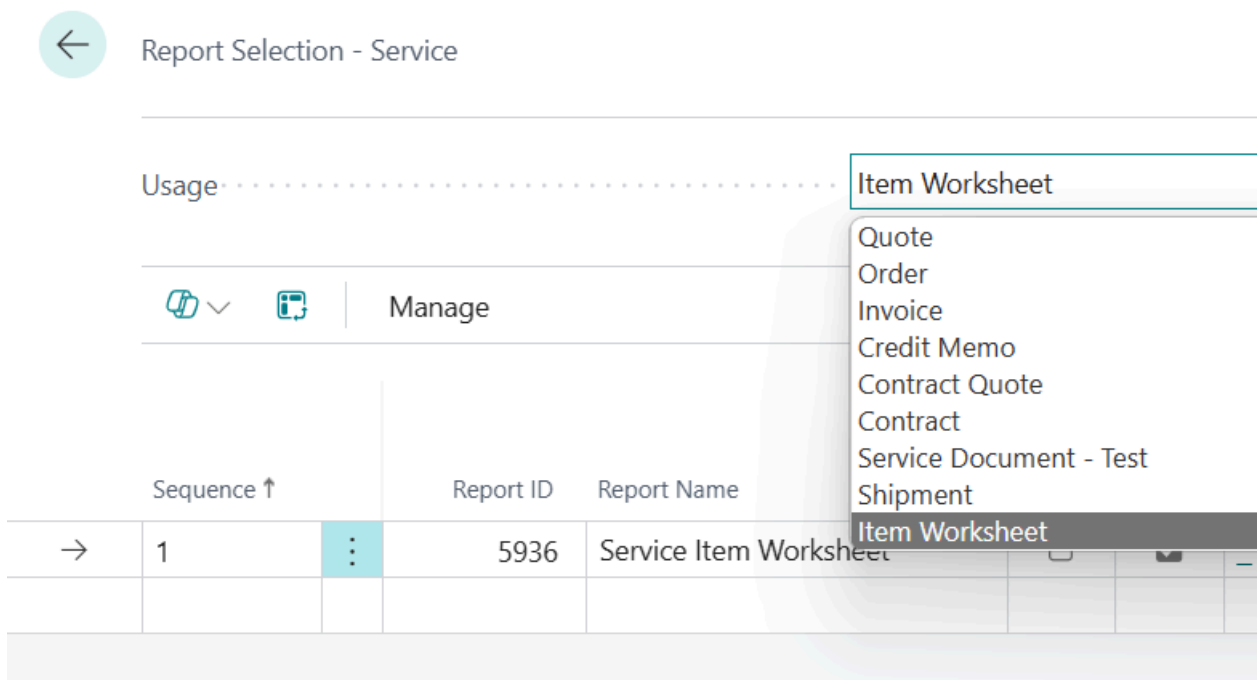
Pour améliorer les fonctionnalités de gestion des services, nous avons ajouté des champs utiles à plusieurs pages. L'ajout du champ **Nom du client** sur la page **Articles de service** vous permet d'identifier les clients qui utilisent les articles. De plus, pour faciliter la recherche d'enregistrements à l'aide de vos numéros de référence, nous avons ajouté le champ **Votre référence** aux pages suivantes :

- Facture de service
- Commandes service
- Devis service
- Facture service validée
- Factures service validées

Nous avons simplifié le processus **Créer commande** tant pour les services que pour les ventes. Lorsque vous convertissez un devis service en commande, vous êtes invité à ouvrir la commande service récemment créée et à la traiter.



Nous ajoutons la **Feuille activité article de service** en tant qu'option sur les pages **Sélection des états : Services**. La feuille de calcul contient l'état **Feuille activité article de service** actuellement disponible, mais vous pouvez le modifier si nécessaire. Vous pouvez également ajouter des états pour imprimer plusieurs états par type de document, par exemple.



Pour vous donner plus d'informations sur le moment et l'endroit où un article est disponible dans le contexte d'une tâche commerciale, nous ajoutons l'action **Article disponible par** aux pages **Lignes de planification de projet** et **Feuille projet**. Vous pouvez également consulter la disponibilité de chaque article par lieu, événement ou période.



Create Sales Invoice...

Create Sales Credit Memo...

Open Project Journal

Create Project Journal Lines

Reserve...

Sales Invoices/Credit Memos...

Item Tracking Lines

Item Availability by

Event

Period

Variant

Unit of Measure

Location

Lot

BOM Level

Project Task No. ↑	Line Type	Planning Date	Type	
→ 220	Both Budg...	8/22/2024	Item	Automatic

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Synchroniser les traductions de produits vers Shopify

Article • 11/11/2024

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

La synchronisation automatique des traductions de Business Central vers Shopify garantit la cohérence des descriptions et des détails sur les produits dans différentes langues. Offrir aux clients des informations sur les produits dans leur langue maternelle améliore l'accessibilité et la satisfaction, ce qui peut augmenter les taux de conversion et favoriser la fidélité des clients.

## Détails de la fonctionnalité

Pour inclure des traductions dans la synchronisation du produit, procédez comme suit :

1. Choisissez l'icône de la **fenêtre de recherche**, saisissez **magasins Shopify** et choisissez le lien associé.
2. Sélectionnez le magasin pour ouvrir la **Fiche magasin Shopify**.
3. Pour ouvrir la page **Langues Shopify**, choisissez l'action **Langues**.
4. Pour importer des langues activées sur Shopify, choisissez l'action **Actualiser**.  
Notez que la langue principale n'est pas répertoriée. Pour la langue principale, continuez à utiliser le champ **Code langue** dans la **Fiche magasin Shopify**.
5. Pour chaque langue que vous souhaitez inclure dans la synchronisation, remplissez le champ **Code langue** et activez le bouton bascule **Synchroniser les traductions**.

Voilà ! Les traductions sont intégrées chaque fois que vous exécutez la tâche **Synchroniser le produit**, soit manuellement, soit en utilisant la file d'attente des tâches.

## Plus d'informations

- Une nouvelle autorisation (étendue) Shopify est nécessaire : `read_locales`. Vous devez demander un nouveau jeton d'accès.
- La première exportation d'articles, initiée par l'action **Ajouter un article à Shopify**, n'inclut pas les traductions. Vous devez exécuter l'option **Synchroniser le produit** et activer le bouton bascule **Possibilité de mettre à jour les produits Shopify**.
- Le texte marketing n'est ajouté que pour la langue principale.
- Des textes étendus sont ajoutés pour chaque langue, ainsi que des textes étendus là où le bouton bascule **Toutes les langues** est activé.
- Des attributs sont ajoutés pour chaque langue. Si la traduction manque, la langue principale est utilisée.
- Des traductions d'articles sont ajoutées pour chaque langue si une traduction est définie.
- Les traductions de variantes ne sont pas utilisées, car le connecteur exporte uniquement le code de la variante, et non sa description.

## Impact de l'extensibilité

La procédure `CreateProductBody` du codeunit d'exportation de produit utilise les codes de langue comme paramètres afin de pouvoir s'appliquer à chaque langue. Cette procédure est appelée plusieurs fois en fonction de la liste des langues sélectionnées. Comme elle contient les événements `OnBeforeCreateProductBodyHtml` et `OnAfterCreateProductBodyHtml`, ceux-ci sont désormais déclenchés plusieurs fois par article. Les événements comprennent désormais le code de langue comme paramètre, ce qui vous permet d'ignorer la traduction ou d'ajouter votre propre logique.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

## Voir aussi

[Synchroniser les articles et le stock](#) (documents)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Utiliser une quantité par défaut de 1 pour les comptes sur les documents

Article • 06/11/2024

 Agrandir le tableau

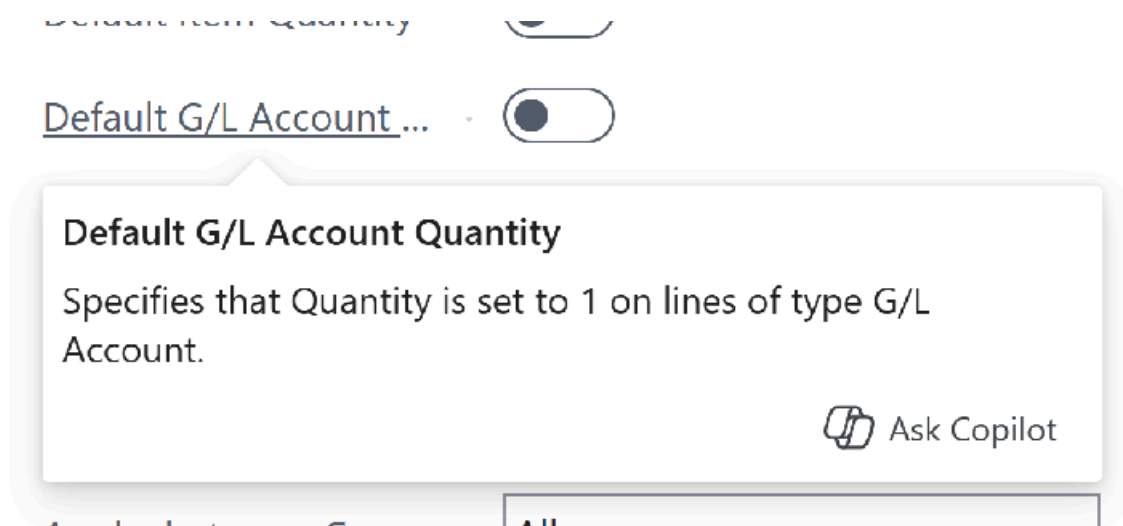
Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	✓ 6 sept. 2024	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Certaines personnes préfèrent saisir une quantité spécifique sur des lignes de document, tandis que d'autres préfèrent avoir une valeur par défaut saisie pour eux qu'elles peuvent remplacer. Pour tenir compte de cette dernière préférence, Business Central vous permet de spécifier que vous souhaitez que les lignes des comptes généraux sur les documents de vente aient une quantité de 1 par défaut.

## Détails de la fonctionnalité

Les valeurs par défaut sur les documents peuvent accélérer la saisie des données. Si vous souhaitez que les nouvelles lignes des comptes généraux sur les documents vente et achat aient la quantité 1 par défaut, sur les pages **Paramètres ventes** et **Paramètres achats**, activez le bouton bascule **Quantité par défaut du compte général**.



## Donnez-nous votre avis



Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Utiliser des entrepôts de rangement et de prélèvement suggérés avec des projets

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Les entreprises peuvent utiliser les activités d'entrepôt avec des projets pour faciliter la bonne circulation dans l'entrepôt et organiser et mettre à jour les stocks relatifs au projet.

## Détails de la fonctionnalité

Dans le prolongement de nos efforts multi-versions visant à garantir que les fonctionnalités de gestion de projet bénéficient des riches capacités d'entrepôt de Business Central, vous pouvez désormais utiliser des emplacements configurés pour des flux suggérés avec des projets.

Les entreprises sélectionnent des articles avant qu'ils ne soient consommés de différentes manières. Le processus dépend de la configuration de l'entrepôt. Si vous souhaitez spécifier un **Code magasin** par défaut sur les pages **Projet** et **Sous-formulaire Lignes tâche projet**, ou saisir un **Code magasin** sur **Lignes de planification de projet**, vous pouvez maintenant utiliser aussi les emplacements dans lesquels l'option **Prélèvement et rangement suggérés** est activée.

Pour créer ou enregistrer un document de prélèvement, vous pouvez utiliser l'action **Créer un prélèvement entrepôt** sous les conditions suivantes :

- Le **Statut** du projet est **Ouvert**.
- Le **Type de ligne** de la ligne de planification du projet est **Budgétaire** ou **Budgétaire et facturable**.
- Le **Type** de la ligne de planification du projet est **Article**.


- Le **Projet Consump. Whse. Handling** est **Prélèvement en entrepôt (obligatoire)**, qui est désormais disponible lorsque **Prélèvement et rangement suggérés** est sélectionné.

Vous pouvez également créer des prélèvements en entrepôt à l'aide d'une feuille de calcul de prélèvement. La feuille de travail de prélèvement vous permet d'organiser les informations de prélèvement avant de créer des instructions de prélèvement en entrepôt. Vous devrez renseigner un champ **Code emplacement vers projet** sur la page **Fiche Magasin** pour prendre en charge les scénarios de prélèvement en entrepôt.

## Limites

Vous ne pouvez pas utiliser les champs **N° projet** et **N° tâche projet** dans la commande fournisseur avec des emplacements pour lesquels l'option **Prélèv. et rangement suggérés** est activée. Vous devez valider les réceptions et les consommations séparément avec le flux d'entrepôt entièrement suggéré.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Utiliser des rapports Excel pour la consolidation et les immobilisations

Article • 06/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	✓ 2 sept. 2024	✓ 2 oct. 2024

## Valeur commerciale

Les rapports Excel vous fournissent les données sous-jacentes sur lesquelles ils s'appuient. Cela vous permet de remettre en forme les données afin de créer un rapport personnalisé, par exemple, pour obtenir des informations spécifiques ou pour la résolution des problèmes.

## Détails de la fonctionnalité

Dans cette version, nous avons ajouté quatre modèles de rapport Excel qui couvrent les domaines de la consolidation et des immobilisations :

- Balance consolidée (version préliminaire)
- Détails de l'immobilisation (version préliminaire)
- Analyse de l'immobilisation (version préliminaire)
- Valeur projetée de l'immobilisation (version préliminaire)

Les mises en page des rapports sont disponibles via la recherche et la page d'accueil du comptable.

Le contenu de chaque rapport couvre le contenu d'un ou plusieurs rapports RDLC existants et vous fournit les données sous-jacentes afin que vous puissiez créer des rapports personnalisés.

Book Value Analysis										
Depreciation COMPANY										
Pe										
FA Class Code	FA Subclass Code	No.	Description	Acquisition Cost Before	Addition in Period	Disposal in Period	Acquisition Cost After	Depreciation Before	Depreciation in Period	Depreciation After
TANGIBLE	VEHICLES	FA000010	Vehicle 1	0,00	17.000,00	0,00	17.000,00	0,00	-9.067,00	-9.0
TANGIBLE	VEHICLES	FA000020	Vehicle 2	0,00	12.000,00	0,00	12.000,00	0,00	-8.800,00	-8.8
TANGIBLE	VEHICLES	FA000030	Truck 1	0,00	14.000,00	0,00	14.000,00	0,00	-3.500,00	-3.5
TANGIBLE	EQUIPMENT	FA000070	Conveyor Lift	0,00	2.800,00	0,00	2.800,00	0,00	-1.050,00	-1.0
TANGIBLE	EQUIPMENT	FA000090	Switchboard	0,00	3.400,00	0,00	3.400,00	0,00	-769,00	-7
TANGIBLE	EQUIPMENT	FA000050	Conveyor Belt	0,00	5.600,00	0,00	5.600,00	0,00	-1.167,00	-1.1
TANGIBLE	EQUIPMENT	FA000080	Cargo Lift	0,00	4.800,00	0,00	4.800,00	0,00	-400,00	-4
TANGIBLE	EQUIPMENT	FA000060	Conveyor Computer	0,00	5.100,00	0,00	5.100,00	0,00	-1.009,00	-1.0
TANGIBLE	EQUIPMENT	FA000040	Conveyor, Main Asset							
TANGIBLE Total				0,00	64.700,00	0,00	64.700,00	0,00	-25.762,00	-25.7
Grand Total				0,00	64.700,00	0,00	64.700,00	0,00	-25.762,00	-25.7

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Utiliser de nouveaux rapports et données de démonstration pour la gestion des états financiers

Article • 16/08/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	oct. 2024

## Valeur commerciale

De nouveaux rapports sont fournis sous forme de données de démonstration pour Business Central. Ils peuvent servir de rapports prêts à l'emploi ou de modèles utilisables pour créer vos propres rapports financiers. De plus, vous pouvez générer davantage de données de démonstration pour avoir une meilleure idée des données affichées par les rapports.

## Détails de la fonctionnalité

La liste des rapports standard pour la gestion des états financiers a été étendue pour inclure cinq nouveaux rapports. De plus, un ensemble de cinq nouvelles définitions de lignes et 12 définitions de colonnes sont fournis. Vous pouvez les combiner pour créer plus de 25 nouveaux rapports.

Le tableau suivant répertorie les nouveaux rapports :

 Agrandir le tableau

Nom	Description
TB	Balance comptable
BS DET	Bilan détaillé
BS SUM	Récapitulatif du bilan
IS DET	Compte de résultat détaillé
IS SUM	Résumé du compte de résultat

Les nouvelles définitions de lignes portent les mêmes noms et descriptions que les rapports.

Le tableau suivant répertorie les nouvelles définitions de colonne :

[🔍 Agrandir le tableau](#)

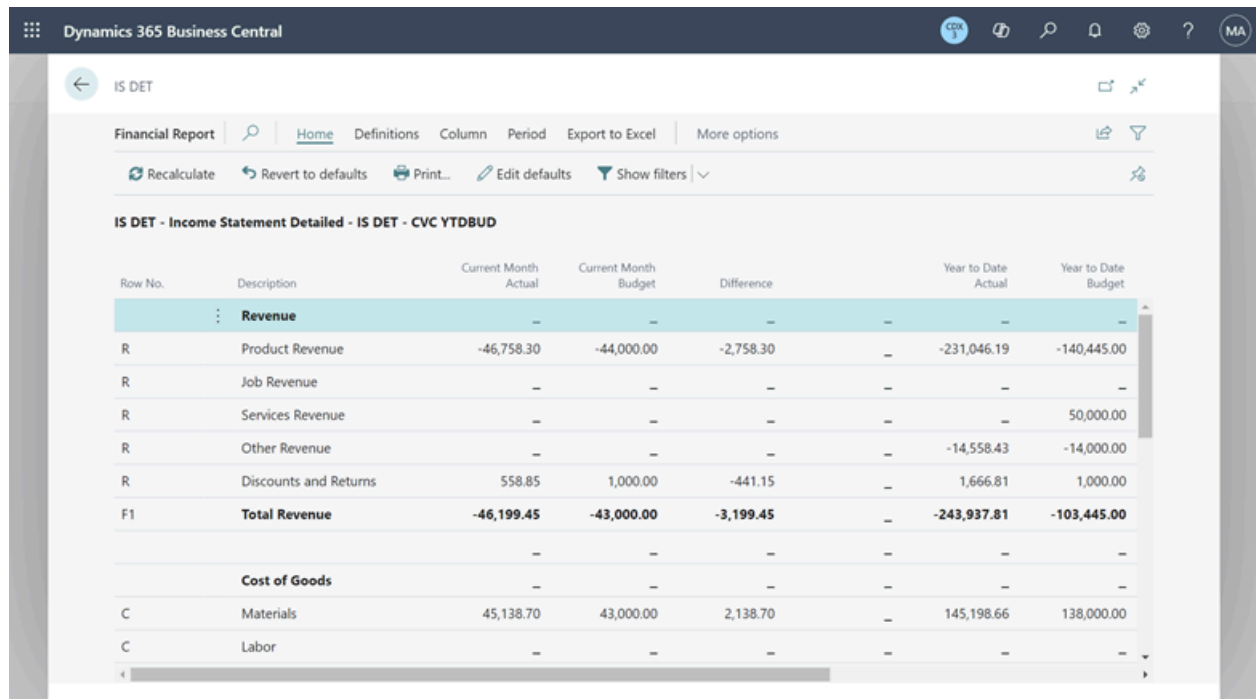
Nom	Description
BBDRCREB	TB Solde initial Débits Crédits Solde final
BSTREND	Tendance du solde BS sur 12 mois pour l'année fiscale en cours
CB	Solde du mois en cours BS
CB V PB	Solde du mois en cours BS par rapport au solde du mois précédent
CB V SPYB	Solde du mois en cours BS par rapport au solde du même mois de l'année précédente
CNC	Variation nette IS du mois en cours
CNC BUD	Budget de variation nette IS sur 12 mois uniquement
CNC V PNC	Variation nette IS du mois en cours par rapport à la variation nette du mois précédent
CNC VSPYNC	Variation nette IS du mois en cours par rapport à la variation nette du même mois de l'année précédente
CNCVPNCYOY	IS du mois en cours contre mois précédent pour CY et mois en cours contre mois précédent pour PY
CVC YTD BUD	IS mois en cours contre budget de l'année à ce jour contre budget et bud. total et bud. restant
ISTREND	Tendance des variations nettes IS sur 12 mois pour l'année fiscale en cours

## Notes

Les cinq rapports sont prêts à l'emploi pour la version des États-Unis. Pour les versions d'autres pays, vous devez mapper les définitions de lignes à votre plan comptable pour que les rapports affichent des données. Microsoft s'efforcera de fournir une expérience prête à l'emploi pour davantage de versions nationales dans les prochaines versions.

## Données de démonstration de la gestion des états financiers

La gestion des états financiers est au cœur de chaque entreprise. Lors de l'évaluation des applications de gestion d'entreprise, il est souvent souhaitable de visualiser les capacités de reporting telles qu'elles apparaissent pour une entreprise en activité. De nouvelles données de démonstration peuvent être générées en exécutant les données de démonstration Contoso Financial à partir de la page de l'**Outil de démonstration Contoso**. Ces données contiendront trois années d'écritures du grand livre, décomposées par dimensions avec un budget pour l'année en cours pour un rapport d'analyse des écarts.



The screenshot displays the Dynamics 365 Business Central interface for a financial report titled "IS DET - Income Statement Detailed - IS DET - CVC YTD BUD". The report is presented in a table format with the following columns: Row No., Description, Current Month Actual, Current Month Budget, Difference, Year to Date Actual, and Year to Date Budget. The data is categorized into Revenue and Cost of Goods.

Row No.	Description	Current Month Actual	Current Month Budget	Difference	Year to Date Actual	Year to Date Budget
	<b>Revenue</b>	-	-	-	-	-
R	Product Revenue	-46,758.30	-44,000.00	-2,758.30	-231,046.19	-140,445.00
R	Job Revenue	-	-	-	-	-
R	Services Revenue	-	-	-	-	50,000.00
R	Other Revenue	-	-	-	-14,558.43	-14,000.00
R	Discounts and Returns	558.85	1,000.00	-441.15	1,666.81	1,000.00
F1	<b>Total Revenue</b>	<b>-46,199.45</b>	<b>-43,000.00</b>	<b>-3,199.45</b>	<b>-243,937.81</b>	<b>-103,445.00</b>
	<b>Cost of Goods</b>	-	-	-	-	-
C	Materials	45,138.70	43,000.00	2,138.70	145,198.66	138,000.00
C	Labor	-	-	-	-	-



Dynamics 365 Business Central

IS SUM

Financial Report | Home | Definitions | Column | Period | Export to Excel | More options

Recalculate | Revert to defaults | Print... | Edit defaults | Show filters

IS SUM - Income Statement Summarized - IS SUM - ISTREND

Row No.	Description	January	February	March	April	May	June
1	Revenue	-155,933.28	-41,805.08	-46,199.45	-1,624,282.22	-2,813.60	-
2	Cost of Goods	58,833.26	41,226.70	45,138.70	-	2,113.00	-
3	<b>Gross Margin \$</b>	<b>-97,100.02</b>	<b>-578.38</b>	<b>-1,060.75</b>	<b>-1,624,282.22</b>	<b>-700.60</b>	-
4	<b>Gross Margin %</b>	<b>62.27</b>	<b>1.38</b>	<b>2.30</b>	<b>100.00</b>	<b>24.90</b>	-
5		-	-	-	-	-	-
6	Operating Expense	51,898.71	-	-	11,024.10	1,200.00	2,400.00
7	<b>Net (Income) / Loss</b>	<b>-45,201.31</b>	<b>-578.38</b>	<b>-1,060.75</b>	<b>-1,613,258.12</b>	<b>499.40</b>	<b>2,400.00</b>
8		-	-	-	-	-	-
9	Total of Income Statement	-45,201.31	-578.38	-1,060.75	-1,613,258.12	499.40	2,400.00
10	Check Figure	-	-	-	-	-	-

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Utiliser des prix et des remises spécifiques lors de la synchronisation des prix dans Shopify

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

La dernière version du connecteur Shopify ajoute des remises et prix individuels qui complètent les remises et prix globaux et ceux du groupe prix clients/groupe remises clients. Les remises et prix individuels vous offrent plus de flexibilité et de personnalisation pour les clients B2B.

## Détails de la fonctionnalité

Si vous utilisez Shopify B2B, vous pouvez configurer le connecteur pour synchroniser les prix des catalogues Shopify liés aux clients B2B. Les étapes suivantes expliquent le processus.

## Synchroniser les catalogues à partir de Shopify

1. Sélectionnez l'icône de la **fenêtre de recherche**, saisissez **Catalogues Shopify**, puis sélectionnez le lien associé.
2. Sélectionnez **Obtenir les catalogues**.
3. Sélectionnez l'entrée pour laquelle définir et exporter les prix, puis renseignez les champs si nécessaire.




Vous pouvez utiliser deux stratégies. L'une d'entre elles est la stratégie par défaut, dans laquelle vous pouvez utiliser des paramètres similaires à ceux utilisés pour synchroniser les champs **Prix** et **Comparer au prix** pour les produits Shopify (variante Shopify). Le tableau suivant décrit les paramètres de la stratégie par défaut.



Champ	Description
<b>Groupe de prix client</b>	Déterminez le prix d'un article dans Shopify. Le prix de vente de ce groupe de prix client est pris. Si aucun groupe n'est spécifié, le prix indiqué sur la fiche article est utilisé.
<b>Groupe remises client</b>	Déterminez la remise à utiliser lors du calcul du prix d'un article Shopify. Les prix réduits sont stockés dans le champ <b>Prix</b> et le plein tarif dans le champ <b>Comparer au prix</b> .
<b>Autoriser remise ligne</b>	Indique si vous autorisez une remise ligne lors du calcul des prix pour Shopify. Ce paramètre s'applique uniquement aux prix sur l'article. Les prix du groupe prix clients ont leur propre bouton bascule sur les lignes.
<b>Prix TTC</b>	Spécifie si le calcul des prix pour Shopify incluent la TVA.
<b>Groupe compta. marché TVA</b>	Indique le groupe compta. marché TVA utilisé pour calculer les prix dans Shopify. Il doit s'agir du groupe que vous utilisez pour les clients nationaux.

La deuxième stratégie consiste à utiliser le nouveau champ **N° client**. Dans ce cas, le connecteur utilise le client pour calculer le prix. Il ignore les autres valeurs définies dans l'entrée Catalogue Shopify et utilise les champs **Groupe prix client**, **Groupe remises client** et **Autoriser remise ligne** de la fiche client. Utilisez la personnalisation pour ajouter le **N° client** à la page **Catalogue Shopify**.



Une fois que vous avez entré les paramètres, activez le bouton bascule **Synchroniser les prix** et choisissez **Synchroniser les prix** pour commencer à synchroniser les prix du catalogue.


### Shopify Catalogs


 Edit List
 Delete
[Home](#)
Catalog

More options

 Get Catalogs
 Sync Prices

	Id ↑		Customer No.	Name	Company	Sync Prices	Customer Price Group
	109769556266			Alpine Ski House	<a href="#">Alpine Ski House</a>	<input type="checkbox"/>	SHOPIFY
→	<a href="#">112949559594</a>		50000	Relecloud	<a href="#">Relecloud</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	

# Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Afficher la disponibilité des articles dans les ordres de travail Field Service

Article • 27/09/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	déc. 2024

## Valeur commerciale

Lorsque vous intégrez Field Service à Business Central, les techniciens et les répartiteurs peuvent vérifier la disponibilité des articles dans un entrepôt ou un camion de technicien spécifique sur un ordre de travail dans Field Service. Le fait de disposer facilement de ces informations aide les entreprises à optimiser la planification des ordres de travail, à éviter des coûts (de déplacement) inutiles et à optimiser leurs opérations de service et d'achat.

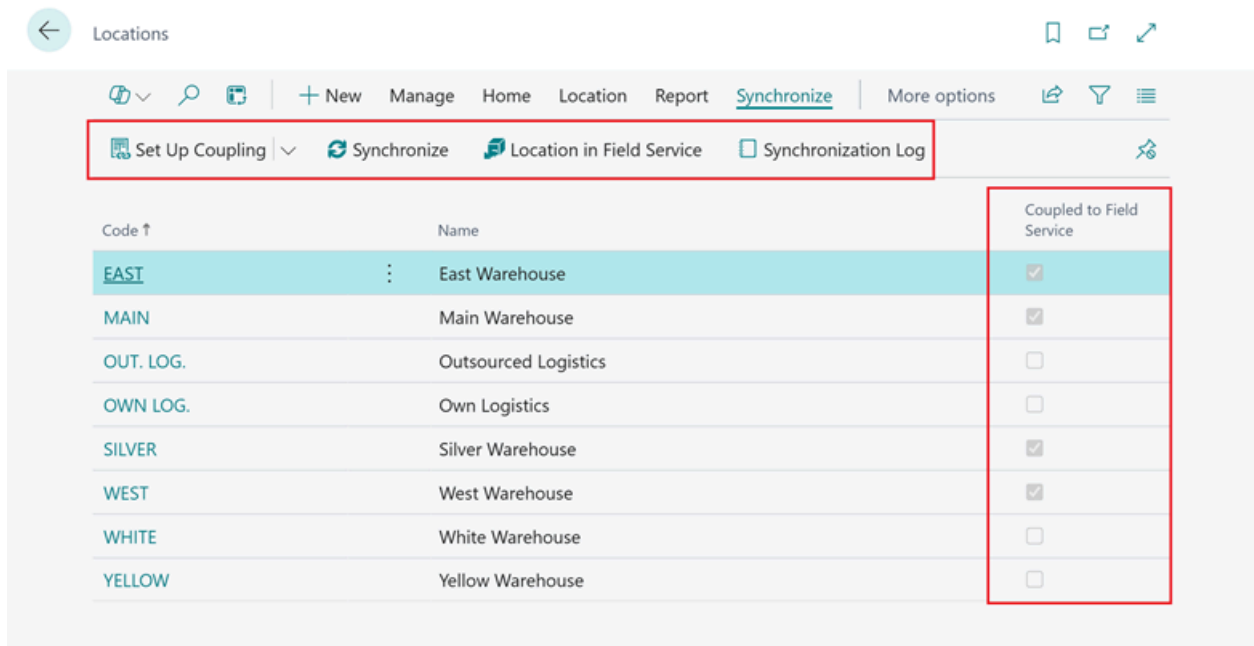
## Détails de la fonctionnalité

Vous pouvez désormais intégrer, configurer et personnaliser les entrepôts Field Service avec les magasins Business Central. Pour gérer la synchronisation des données, nous avons ajouté un mappage de table d'intégration unidirectionnel (depuis Business Central) entre les magasins Business Central et les entrepôts dans Field Service. Pour utiliser le nouveau mappage de table d'intégration, vous devez activer le bouton bascule **Magasin obligatoire** sur la page **Paramètres stock** dans Business Central.

Business Central synchronise les magasins avec les paramètres suivants sur la page **Fiche Magasin** :

- Le bouton bascule **Utiliser comme en transit** est désactivé.
- **Project Consump. Whse. Handling** est différent du Prélèvement entrepôt (obligatoire).
- **Assm. Consump. Whse. Handling** est différent du Prélèvement entrepôt (obligatoire).

Sur les pages **Magasins** et **Fiche Magasin**, vous pouvez utiliser l'action **Entrepôt** pour ouvrir un magasin couplé dans Field Service, le synchroniser, configurer et supprimer des couplages et afficher les journaux de synchronisation.



The screenshot shows the Dynamics 365 'Locations' page. At the top, there is a navigation bar with 'Locations' and a search icon. Below it, a secondary navigation bar includes '+ New', 'Manage', 'Home', 'Location', 'Report', 'Synchronize', and 'More options'. A red box highlights the 'Synchronize' button and the 'Synchronization Log' link. Below the navigation, a table lists various warehouses with their codes and names. A red box highlights the 'Coupled to Field Service' column, which contains checkboxes for each warehouse.

Code ↑	Name	Coupled to Field Service
<a href="#">FAST</a>	East Warehouse	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">MAIN</a>	Main Warehouse	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">OUT. LOG.</a>	Outsourced Logistics	<input type="checkbox"/>
<a href="#">OWN LOG.</a>	Own Logistics	<input type="checkbox"/>
<a href="#">SILVER</a>	Silver Warehouse	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">WEST</a>	West Warehouse	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">WHITE</a>	White Warehouse	<input type="checkbox"/>
<a href="#">YELLOW</a>	Yellow Warehouse	<input type="checkbox"/>

Vous pouvez utiliser **Ouvrir dans Business Central** dans Field Service pour ouvrir un magasin dans Business Central couplé à un entrepôt dans Field Service.

Choisissez **Activer disponibilité stock par magasin** dans la page **Configuration de l'intégration de Dynamics 365 Field Service** ou dans la page **Configurer l'intégration à Dynamics 365 Field Service**.

# Dynamics 365 Field Service Integration Setup



## SET UP VIRTUAL TABLES

Set up Business Central Virtual Tables app in a Dataverse environment to allow Business Central to send business events to Dataverse.

Use the link below to go to AppSource and get the the Business Central Virtual Table app, so you can install it in your Dataverse environment. To refresh status after you install, click back and next.

Enable Inventory Availability by...

[Install Business Central Virtual Table app](#)

**The Business Central Virtual Table app is installed.**

Choose Refresh to enable above toggle when Business Central Virtual Table app is installed.

Refresh

Back

Next

Finish

Lorsque vous activez la disponibilité du stock par magasin, une nouvelle API Disponibilité stock par magasin [devient disponible en tant que table virtuelle Dataverse](#) et une relation synthétique est créée entre cette table virtuelle et la table native **Produits** dans Field Service.

Du côté de Field Service, sur une page **Produits**, les techniciens peuvent vérifier la quantité d'un produit particulier qui est disponible dans l'entrepôt spécifié.

The screenshot shows the Dynamics 365 Field Service interface in a 'SANDBOX' environment. The main view is 'Product: Whole Roasted Beans, Colombia'. The 'Items Availability by Location' tab is selected, showing a table with the following data:

Location Code	Unit of Measure Code	Remaining Quantity
EAST	PCS	1.00
MAIN	PCS	4.00

The 'Items Availability by Location' view is highlighted with a red box. The 'Related - Common' list on the right also has 'Items Availability by Location' highlighted with a red box.

**Donnez-nous votre avis**

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?





# Copilot et innovation IA

Article • 10/10/2024

## Important

**Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées.** Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Selon notre récente enquête sur les tendances des entreprises, près de 9 travailleurs sur 10 espèrent utiliser l'IA pour réduire les tâches répétitives dans leur travail. Mais jusqu'à récemment, l'IA était une marchandise dans laquelle peu de PME pouvaient vraiment investir.

Microsoft Dynamics 365 Copilot permet aux professionnels d'effectuer leur travail quotidien avec l'aide d'une IA de pointe à leurs côtés. Avec Copilot dans Business Central, nos clients offrent à leurs employés des outils d'IA intuitifs qui leur permettent d'être plus productifs avec moins d'effort, sans avoir besoin de devenir des scientifiques des données.

Cette vague étend l'utilisation des fonctionnalités de copilote, afin d'augmenter la productivité pour plus de postes au sein des PME.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Automatiser les tests pour vos extensions de Copilot avec la boîte à outils de test de Business Central

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	déc. 2024	déc. 2024

## Valeur commerciale


Alors que notre communauté de partenaires commercialise des capacités d'IA générative et fait évoluer ses offres, les partenaires ont besoin de nouveaux outils et de nouvelles pratiques d'ingénierie pour les aider à réussir à l'ère de l'IA. L'automatisation des tests basés sur les données est essentielle pour garantir la précision des systèmes d'IA par rapport à diverses entrées, préserver la confiance et la sécurité pour nos clients et leurs données, ainsi qu'assurer la résilience de ces systèmes aux modifications des versions des modèles IA. Les outils de développement de Copilot dans Business Central constituent une boîte à outils de bout en bout qui couvre le développement, le déploiement, l'administration, les boucles de rétroaction et désormais, l'automatisation des tests.

## Détails de la fonctionnalité

Avec cette fonctionnalité, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Créer des tests pour vos boîtes de dialogue d'invite en utilisant un cadre familier dans AL et Visual Studio Code.
- Organiser vos jeux de données de test en fonction de l'objectif et des variations d'invite.
- Implémenter la vérification automatisée en fonction du cas d'utilisation de votre fonctionnalité.
- Exécuter des tests de manière entièrement automatique ou semi-automatique.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Converser avec Copilot pour apprendre à utiliser les applications complémentaires installées

Article • 27/09/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	janv. 2025	-

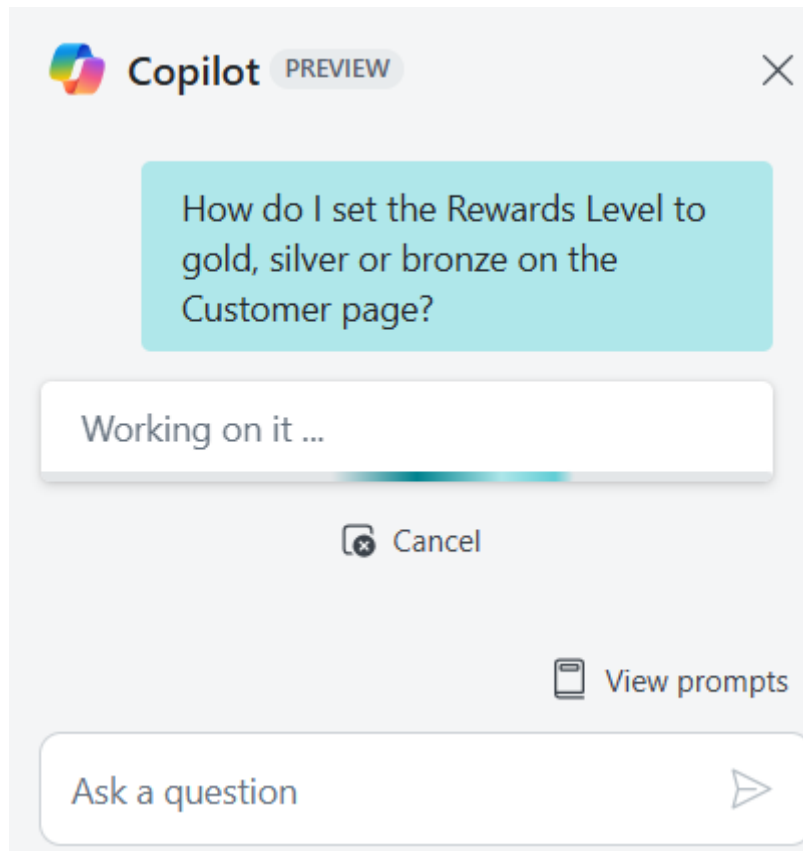
## Valeur commerciale

Dans la 1<sup>re</sup> vague de lancement 2024, nous avons introduit la conversation instantanée avec Copilot : une expérience conversationnelle où les gens peuvent obtenir de l'aide de Microsoft Copilot pour trouver des données, se débloquer ou apprendre de nouvelles compétences. La plupart de nos clients installent une ou plusieurs applications complémentaires ISV à partir de Microsoft AppSource pour améliorer Business Central avec des solutions spécifiques à leur secteur, des fonctionnalités localisées ou d'autres capacités stratégiques adaptées à leurs besoins. Désormais, Copilot dans Business Central peut donner des explications aux collaborateurs et les guider grâce à l'utilisation des fonctionnalités de ces applications complémentaires. Copilot se transforme ainsi pour passer d'un simple « bibliothécaire » à un expert interne qui comprend votre Business Central unique.

## Détails de la fonctionnalité

Les capacités de conversation instantanée de Copilot ont été améliorées avec les éléments suivants :

- Les utilisateurs peuvent poser des questions sur le contenu des applications complémentaires installées, par exemple, les nouvelles pages, les nouveaux champs ou les nouveaux processus d'entreprise.
- Copilot explique et guide à partir de la documentation fournie par les applications installées sur votre environnement Business Central.



### ⓘ Notes

- Les réponses de Copilot sont soumises à la disponibilité et à la qualité de la documentation fournie par chaque éditeur d'application. Microsoft n'est pas responsable du contenu tiers fourni par les éditeurs d'applications.
- Cette fonctionnalité fait partie de la conversation instantanée Copilot. Elle est disponible en version préliminaire prête pour la production pour les environnements de production et de bac à sable dans n'importe quel pays. Les versions préliminaires prêtes pour la production sont soumises à des conditions d'utilisation supplémentaires. Pour en savoir plus, accédez aux [Conditions d'utilisation supplémentaires pour la version préliminaire de Dynamics 365](#).

- Cette fonctionnalité est prise en charge uniquement en anglais. Bien qu'elle puisse être utilisée dans d'autres langues, il se peut qu'elle ne fonctionne pas comme prévu. La qualité de la langue peut varier en fonction de l'interaction de l'utilisateur ou des paramètres du système, ce qui peut avoir un impact sur la précision et l'expérience utilisateur.
- Le contenu généré par l'IA peut être incorrect.

## À propos de la sécurité, de la confidentialité et de l'IA

Copilot s'appuie sur l'approche globale de Microsoft en matière de sécurité d'entreprise, de confidentialité, de conformité et d'IA responsable. Notre philosophie est de considérer que vos données vous appartiennent : les données client dans Business Central ne servent pas à entraîner des modèles IA. Pour en savoir plus, consultez la [FAQ sur la sécurité et la confidentialité des données Copilot pour Dynamics 365 et Power Platform](#)

## Vous avez besoin de davantage de détails ?

- Lisez l'annonce de la version préliminaire de la [Conversation instantanée avec Copilot](#)
- [En savoir plus sur la Conversation instantanée avec Copilot](#)
- [FAQ sur l'IA pour la conversation instantanée avec Copilot](#)

## Donnez-nous votre avis

Nous sommes ravis que vous ayez choisi Copilot.

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Utilisez le forum à l'adresse [aka.ms/bcldeas](https://aka.ms/bcldeas) ou rejoignez la discussion sur le [réseau de la communauté de partenaires Dynamics 365 Business Central sur Viva Engage](#) (anciennement Yammer) pour nous aider à façonner l'avenir de l'IA dans Business Central.

## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne
  - Norvège
  - Singapour
  - Afrique du Sud
  - Suisse
  - Émirats arabes unis
  - États-Unis
  - Europe
  - Asie-Pacifique
  - Royaume-Uni
  - Australie
  - Brésil
  - Canada
  - Inde
  - Japon
  - France
  - Corée du Sud
- 

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Effectuer le rapprochement des comptes bancaires plus rapidement avec Copilot

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	✓ 9 nov. 2023	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Les comptables des PME doivent importer des relevés bancaires et rapprocher les transactions avec leurs écritures bancaires, en s'assurant que toutes les transactions sont comptabilisées. Alors que Business Central réduit déjà les efforts grâce à la mise en correspondance des transactions basée sur des règles, le travail restant pour traiter les transactions non mises en correspondance chaque semaine reste fastidieux et s'accumule rapidement en jours de travail perdus. Copilot réduit les efforts de comptabilité en faisant correspondre davantage de transactions et en suggérant des comptes généraux pour comptabiliser les transactions restantes.

## Détails de la fonctionnalité

La fonctionnalité de rapprochement de comptes bancaires dans Business Central a été amélioré avec :

- **Correspondance des transactions basées sur l'intelligence artificielle** qui complète la mise en correspondance basée sur des règles et réduit encore les transactions restantes non mises en correspondance qui nécessitent une révision.
- **Suggestions de comptes généraux basées sur l'intelligence artificielle** dans lesquelles Copilot suggère le compte général le plus probable où enregistrer les transactions résiduelles et offre la possibilité de mémoriser une description de transaction spécifique pour le prochain rapprochement.
- **Données de démonstration intégrées** pour les entreprises d'évaluation qui facilitent l'utilisation et la démonstration de cette fonctionnalité de Copilot aux autres personnes. Les données de démonstration sont disponibles en anglais dans la version 23.1 et dans d'autres langues dans la version 23.2.



## Bank Account Reconciliations

Search  Analyse + New Manage **Reconcile with Copilot** Post

Bank Account No. ↑	Bank Account Name	Statement No. ↑	Statement Date
<u>CHECKING</u>	World Wide Bank	24	21/03/2023

Copilot G/L Account Transfer Proposals Preview AI-generated content may be incorrect Terms of use Learn more

Auto-matched ..... 2 of 14 lines (14.3%)      Statement Ending Bala... 0.00

Copilot matched ..... 2 of 14 lines (14.3%)      Post if fully applied

28.6% of lines are matched. Review match proposals.

Match proposals Delete Line

Transaction Date	Description	Amount to Apply	Proposal
→ 7/14/2023	Bank charges JULY	-15.00	Post payment to account 67100 (B... Save...
7/15/2023	Fuel Stop U54	-45.00	Post payment to account 62110 (P... Save...

Keep it

## Remarques sur la version préliminaire publique

Cette fonctionnalité est disponible sous forme de version préliminaire prête pour la production pour les environnements de production et de bac à sable de n'importe quelle localisation nationale de Business Central et est disponible pour n'importe quelle langue d'utilisateur. Les versions préliminaires prêtes pour la production sont soumises à des conditions d'utilisation supplémentaires. Pour en savoir plus, consultez [Conditions d'utilisation supplémentaires pour la version préliminaire de Dynamics 365](#).

Bien que cette fonctionnalité soit en version préliminaire, elle fonctionne mieux lorsque les noms de comptes généraux, les écritures comptables et les descriptions des transactions de compte bancaire sont en anglais.

## Disponibilité

Cette fonctionnalité est disponible exclusivement pour Business Central Online.

## Vous avez besoin de davantage de détails ?

Regardez la vidéo de 20 minutes [dans laquelle l'équipe d'ingénierie produit de Microsoft explique cette nouvelle fonctionnalité plus en détail.](#)

Pour accéder aux enregistrements à la demande de l'événement de lancement de la 2e vague de lancement 2023 de Business Central, inscrivez-vous gratuitement sur [aka.ms/BCLE](https://aka.ms/BCLE).

## Tests

Pour démarrer, accédez à la page [Rapprochements de compte bancaire](#) et choisissez *Rapprocher avec Copilot*.

Cette fonctionnalité est disponible sur tous les nouveaux environnements de production et de bac à sable avec la mise à jour 23.1.

Pour les clients qui effectuent la mise à jour, cette fonctionnalité sera automatiquement activée à partir de la mise à jour 24, mais les administrateurs peuvent l'activer dès la mise à jour 23.1. Pour activer les fonctionnalités à l'avance, connectez-vous à votre environnement en ligne, [ouvrez Gestion des fonctionnalités](#), puis activez pour tous les utilisateurs l'élément nommé **Version préliminaire de la fonctionnalité : rapprochement de compte bancaire avec Copilot**.

Dans certaines régions où Azure OpenAI Service n'est pas encore disponible, les administrateurs doivent d'abord consentir à ce que les données d'entreprise franchissent les limites de conformité à partir de la [page des fonctionnalités de copilote et d'IA](#).

## Donnez-nous votre avis

Nous sommes ravis que vous ayez choisi Copilot.

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Utilisez le forum à l'adresse [aka.ms/bcldeas](https://aka.ms/bcldeas) ou rejoignez la discussion sur le [Réseau Yammer de développement Dynamics 365 Business Central](#) pour nous aider à façonner l'avenir de l'IA dans Business Central.

## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne
- Norvège
- Singapour
- Afrique du Sud
- Suisse
- Émirats arabes unis
- États-Unis
- Europe
- Asie-Pacifique
- Royaume-Uni
- Australie
- Brésil
- Canada
- Inde
- Japon
- France
- Corée du Sud

## Voir aussi

[Rapprochement de compte bancaire avec Copilot](#) (documents)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Créer des informations sur les produits plus rapidement avec Copilot

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	-

## Valeur commerciale

Dans un contexte commercial en évolution rapide, les entreprises doivent souvent faire évoluer le portefeuille de produits qu'elles vendent. Qu'il s'agisse d'ajouter de nouveaux produits, d'apporter des modifications à des produits existants ou d'ajouter de nouvelles gammes et catégories de produits entières, la création et la gestion des informations sur les produits (articles) prennent souvent du temps. Copilot peut réduire considérablement cet effort et accélérer la mise sur le marché des nouveaux produits. Vous aurez ainsi plus de temps pour vous concentrer sur ce qui compte le plus : votre entreprise.

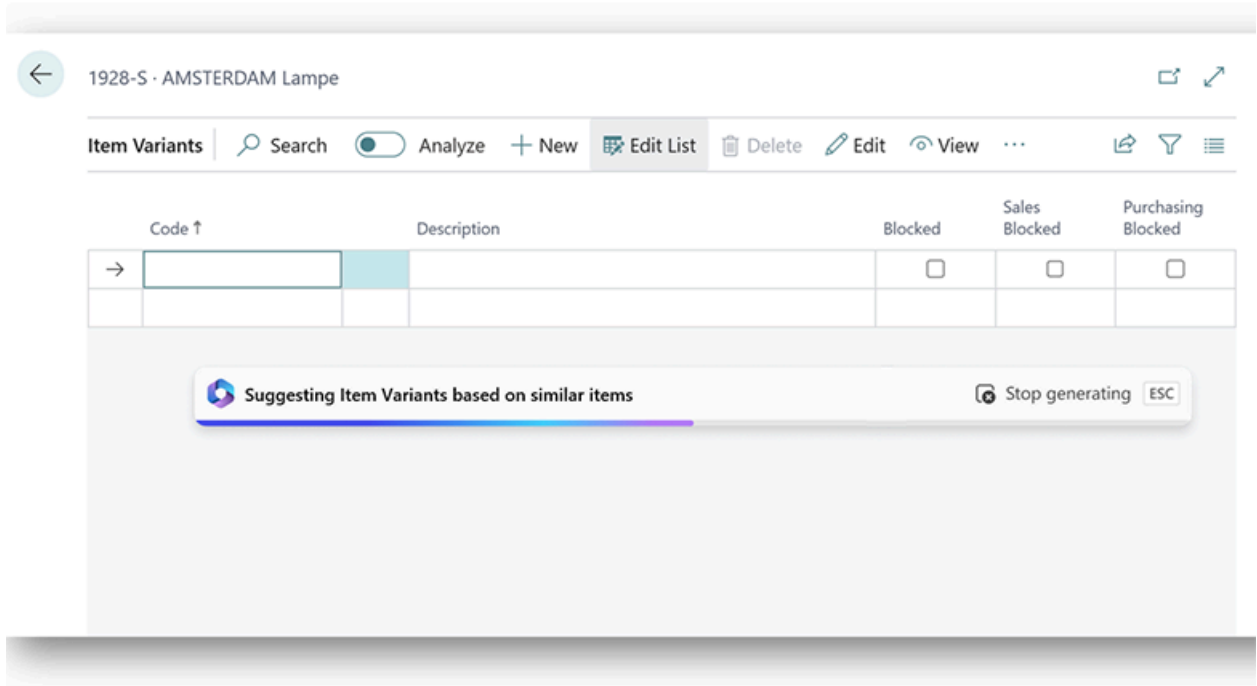
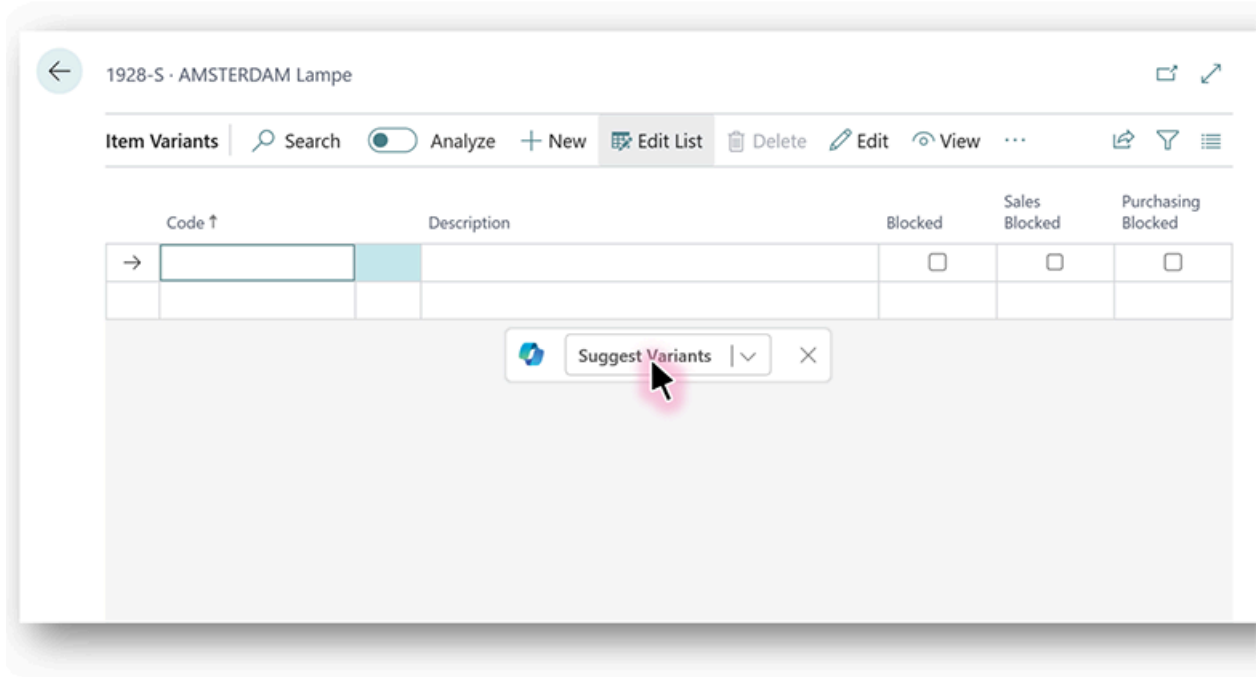
## Détails de la fonctionnalité

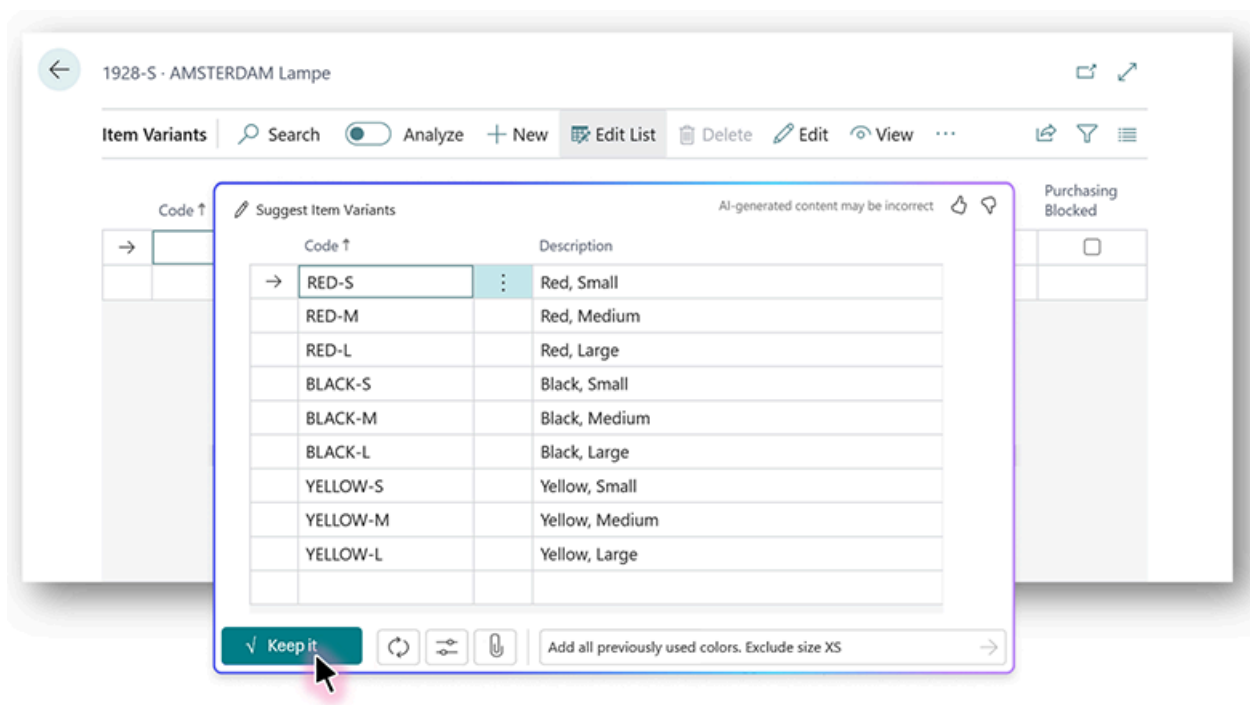
Étant donné que les informations sur les produits (articles) sont réparties sur plusieurs pages, la création et la gestion de ces informations peuvent prendre du temps. Les tâches consistent à rechercher des informations basées sur les articles existants, à coller des valeurs et à s'assurer que le nouveau produit est prêt à être vendu. La création de variantes, de dimensions, d'unités de mesure et d'autres informations relatives aux articles prend également du temps, ce qui retarde la préparation au marché pour les nouveaux produits.

Copilot peut vous aider à ajouter des articles en réutilisant les informations d'articles similaires. Copilot peut suggérer les informations suivantes :

- Variantes
- Unités de mesure
- Articles de substitution
- Dimensions

Lorsque vous gérez les informations sur les produits, Copilot peut vous aider en suggérant des données provenant de produits (articles) similaires. L'assistance de Copilot non seulement réduit le temps nécessaire à la création d'un produit, mais garantit également que vos produits sont prêts à être négociés plus rapidement que jamais.





### Notes

- Cette fonctionnalité est disponible en version préliminaire prête pour la production pour les environnements de production et de bac à sable dans n'importe quel pays. Les versions préliminaires prêtes pour la production sont soumises à des conditions d'utilisation supplémentaires. Pour en savoir plus, consultez [Conditions d'utilisation supplémentaires pour la version préliminaire de Dynamics 365](#).
- Cette fonctionnalité est prise en charge uniquement en anglais. Bien qu'elle puisse être utilisée dans d'autres langues, il se peut qu'elle ne fonctionne pas comme prévu. La qualité de la langue peut varier en fonction de l'interaction de l'utilisateur ou des paramètres du système, ce qui peut avoir un impact sur la précision et l'expérience utilisateur.
- Le contenu généré par l'IA peut être incorrect.

## À propos de la sécurité, de la confidentialité et de l'IA

Copilot s'appuie sur l'approche globale de Microsoft en matière de sécurité d'entreprise, de confidentialité, de conformité et d'IA responsable. Notre philosophie est de considérer que vos données vous appartiennent : les données client dans Business Central ne servent pas à entraîner des modèles IA. [Lire la FAQ sur la sécurité et la confidentialité des données Copilot pour Dynamics 365 et Power Platform](#)

# Tests

Copilot est disponible exclusivement pour Business Central Online. Pour profiter de cette fonctionnalité, connectez-vous à votre environnement Business Central, accédez à la liste Articles et activez le lien **Article de substitution** sur n'importe quel article. Ensuite, choisissez l'action **Suggérer des substitutions**.

## Donnez-nous votre avis

Nous sommes ravis que vous ayez choisi Copilot.

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Utilisez le forum à l'adresse [aka.ms/bcldeas](https://aka.ms/bcldeas) ou rejoignez la discussion des partenaires sur le [réseau de la communauté de partenaires Dynamics 365 Business Central sur Viva Engage](#) (anciennement Yammer) pour nous aider à façonner l'avenir de l'IA dans Business Central.

## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne
- Norvège
- Singapour
- Afrique du Sud
- Suisse
- Émirats arabes unis
- États-Unis
- Europe
- Asie-Pacifique
- Royaume-Uni
- Australie
- Brésil
- Canada
- Inde
- Japon
- France
- Corée du Sud

---

# Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?





# Créer facilement des lignes de vente avec Copilot

Article • 23/10/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	-

## Valeur commerciale

L'introduction de Copilot dans Business Central apporte une amélioration significative au processus de création de documents de vente. Il accélère la création de documents de vente et réduit au minimum le temps consacré aux tâches et aux recherches répétitives. Grâce à sa capacité à accepter diverses méthodes de saisie, notamment du texte libre, des fichiers ou des invites prédéfinies, Copilot comprend la saisie et peut l'utiliser pour créer des lignes de vente. Cette assistance de Copilot améliore l'efficacité opérationnelle et contribue à accroître les revenus en permettant de transmettre les documents plus rapidement aux clients. Copilot est l'assistant de travail basé sur l'intelligence artificielle, qui stimule la créativité et améliore la productivité des utilisateurs de Business Central.

## Détails de la fonctionnalité

Dans la **\*\*1re vague de lancement 2024\*\***, nous avons introduit Copilot qui peut suggérer des lignes de vente et aider à les créer sur des documents de vente tels que des devis, des commandes et des factures en s'appuyant sur une saisie structurée ou sur du langage naturel. Cette assistance permet de réduire la saisie manuelle des données et d'améliorer l'efficacité opérationnelle.

**Méthodes de saisie polyvalentes** : Copilot peut accepter diverses méthodes de saisie, notamment du texte libre, des fichiers ou des suggestions d'invites de saisie prédéfinies. Cette flexibilité vous permet d'interagir avec Business Central de la manière qui vous convient, ce qui améliore encore l'efficacité.

**Traitement intelligent** : en s'appuyant sur les capacités avancées de l'IA, Copilot comprend les informations que vous fournissez et les utilise pour suggérer des lignes de vente. Ce traitement intelligent élimine le besoin de saisir manuellement des données,

réduit le risque d'erreurs et permet de gagner du temps. De plus, Copilot peut suggérer des lignes de vente en fonction de la récurrence et de la fréquence des ventes du client concerné par le document de vente.

Nouveaux ajouts dans la mise à jour **24.2 pour la 1re vague de lancement 2024** :

- Cette fonctionnalité est désormais disponible dans les environnements localisés au Canada.
- Les personnes qui utilisent Business Central dans une autre langue que l'anglais peuvent accéder à cette fonctionnalité.

Nouveaux ajouts dans la **2e vague de lancement 2024**.


Nous continuons d'améliorer Copilot dans Business Central en ajoutant de nouvelles fonctionnalités et en peaufinant celles existantes.

En plus de proposer les compétences **Trouver un produit** et **Rechercher un document par référence**, Copilot peut les combiner. Il peut d'abord rechercher des documents, puis rechercher des produits sur les lignes du document. Cette combinaison peut être particulièrement utile pour les entreprises qui travaillent souvent avec des commandes cadres. La compétence **Rechercher un document par référence** inclut désormais les commandes cadres vente comme documents sources.

De plus, elle prend désormais en charge les unités de mesure. Copilot peut essayer d'utiliser l'unité de mesure que vous spécifiez dans votre invite, mais s'il ne la trouve pas, il revient à l'unité de mesure de vente de l'article.

Les pièces jointes constituent un parcours plus long qui commence par des fichiers CSV. Copilot analyse la structure d'un fichier joint pour identifier des éléments tels que les séparateurs de champs et de lignes, les formats de date et décimaux, les colonnes et les en-têtes. Il suggère des mappages de champs pour remplir les champs de produit et de quantité.

#### ⓘ Notes

- Cette fonctionnalité est disponible en version préliminaire prête pour la production pour les environnements de production et de bac à sable dans n'importe quel pays. Les versions préliminaires prêtes pour la production sont soumises à des conditions d'utilisation supplémentaires. Pour en savoir plus, consultez [Conditions d'utilisation supplémentaires pour la version préliminaire de Dynamics 365](#) .

- Cette fonctionnalité est prise en charge uniquement en anglais. Bien qu'elle puisse être utilisée dans d'autres langues, il se peut qu'elle ne fonctionne pas comme prévu. La qualité de la langue peut varier en fonction de l'interaction de l'utilisateur ou des paramètres du système, ce qui peut avoir un impact sur la précision et l'expérience utilisateur.
- Le contenu généré par l'IA peut être incorrect.

Sales Orders: All

S-ORD101001

S-ORD101002

S-ORD101003

S-ORD101004

S-ORD101005

S-ORD101006

S-ORD101007

S-ORD101008

S-ORD101009

S-ORD101010

## S-ORD101002 · Adatum Corporation

Home Prepare Print/Send Request Approval Order Report More options

### General

Customer Name ..... Adatum Corporation ... Due Date ..... 6/1/2023

Contact ..... Robert Townes ... Requested Delivery D... 5/2/2023

Document Date ..... 5/1/2023 ... External Document No. ...

Posting Date ..... 5/1/2023 ... Status ..... Open

Order Date ..... 5/1/2023 ...

Lines | Manage | Line | Order

Get line suggestions... | New Line | Delete Line | Select items...

Type	No.	Item Reference No.	Description	Location Cc
Item	1968-S		MEXICO Swivel Chair, black	

Order Date ..... 5/1/2023

Lines | Manage | Line | Order

### Suggest lines with Copilot

Describe the order you'd like to create, and Copilot will get you started

Generate [Document Icon] [Settings Icon] [Refresh Icon]

- An order for <customer> with 2 <items>
- Copy previous order from customer ...
- Create with lines from this bullet list ...
- Turn the attached Excel into an order


Subtotal Excl. Tax (USD) ..... Total Excl. Tax (USD) .....

## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne
- Norvège
- Singapour
- Afrique du Sud
- Suisse
- Émirats arabes unis
- États-Unis
- Europe
- Asie-Pacifique
- Royaume-Uni
- Australie
- Brésil
- Canada
- Inde
- Japon
- France
- Corée du Sud

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

## Voir aussi

[Suggérer des lignes sur les documents de vente avec Copilot \(documents\)](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Afficher les erreurs et les messages dans les boîtes de dialogue de prompt Copilot

Article • 06/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Les utilisateurs qui apprennent à utiliser Copilot ont souvent besoin d'une boucle de rétroaction simple et efficace pour les aider à tester leur assistant alimenté par l'IA et à en tirer le meilleur parti.

Les fonctionnalités Copilot qui affichent une boîte de dialogue d'invite peuvent désormais afficher des erreurs et des messages directement dans la boîte de dialogue. Bien que les boîtes de dialogue d'invite ne soient pas destinées aux expériences conversationnelles, les commentaires intégrés permettent aux utilisateurs de rester concentrés sur la boîte de dialogue sans distraction.

## Détails de la fonctionnalité

Les erreurs et les messages générés par la logique du code dans les boîtes de dialogue de prompt Copilot apparaissent désormais directement dans la boîte de dialogue plutôt que dans une fenêtre contextuelle distincte. L'activation de cette fonctionnalité n'exige aucun travail supplémentaire de la part des développeurs, si ce n'est la création d'une gestion appropriée des erreurs et des avertissements, comme vous le faites déjà aujourd'hui. Les modèles classiques `Dialog.Error()` et `Dialog.Message()`, ainsi que les modèles `ErrorInfo` plus récents sont pris en charge. Dans ce dernier cas, le titre et la description seront tous deux affichés.

Si le code génère plusieurs messages, seul le dernier s'affiche, mais l'utilisateur est informé qu'il y a eu plusieurs problèmes. De plus, comme cela a déjà été le cas, si une erreur est générée, un message ultérieur sera supprimé. Si l'erreur ou le message

contient des sauts de ligne, ceux-ci sont ignorés, contrairement au rendu dans les boîtes de dialogue.

## Exemple 1 : rendu de plusieurs messages générés par `Message()` dans la boîte de dialogue d'invite

L'extrait de code suivant illustre le lancement de plusieurs messages, à l'aide du `Message()`, lorsque l'utilisateur choisit le bouton **Générer** dans une boîte de dialogue d'invite.

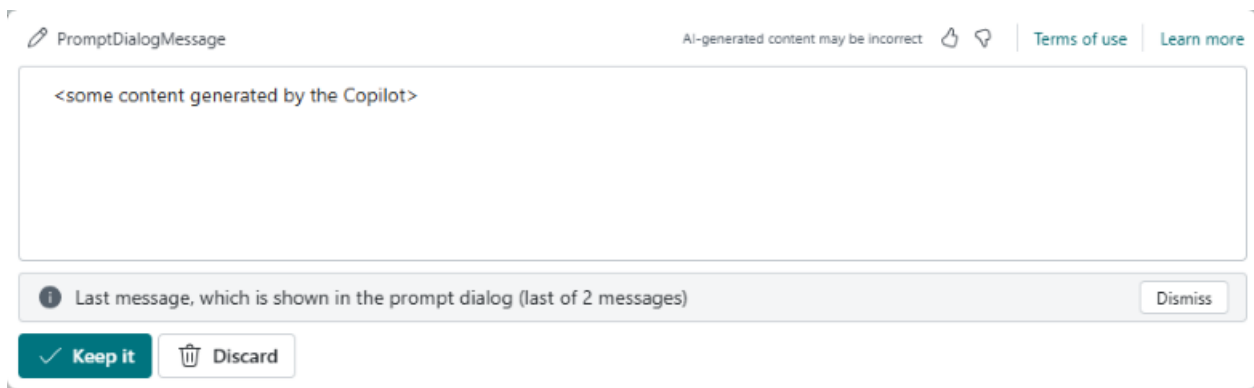
AL

```
page 50110 PromptDialog
{
    PageType = PromptDialog;

    layout
    { ... }

    actions
    {
        area(SystemActions)
        {
            systemaction(Generate)
            {
                trigger OnAction()
                begin
                    Message('First message, which is not shown in the prompt
dialog');
                    Message('Last message, which is shown in the prompt
dialog');
                end;
            }
        }
    }
}
```

Par conséquent, lors de l'appel de l'action **Générer** dans la boîte de dialogue d'invite Copilot, le dernier message est affiché en ligne dans la boîte de dialogue d'invite Copilot, avec l'indication que d'autres messages ont été envoyés.



## Exemple 2 : affichage d'une erreur générée par `Error()` dans la boîte de dialogue d'invite

Ici, il s'agit cette fois d'une `Error()` :

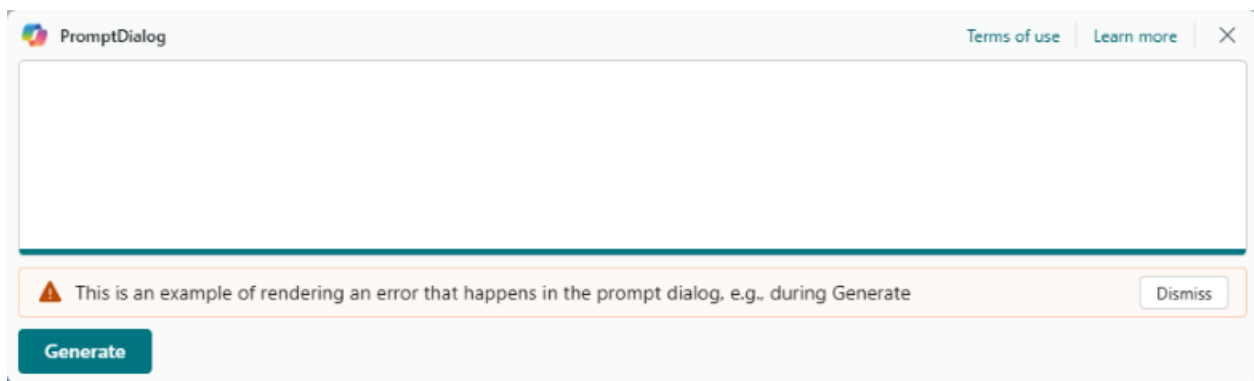
```
AL

page 50110 PromptDialog
{
    PageType = PromptDialog;

    layout
    { ... }

    actions
    {
        area(SystemActions)
        {
            systemaction(Generate)
            {
                trigger OnAction()
                begin
                    Error('This is an example of rendering an error that
happens in the prompt dialog, e.g., during Generate');
                end;
            }
        }
    }
}
```

Dans ce cas, l'erreur est affichée en ligne :



## Exemple 3 : affichage d'une erreur générée par `ErrorInfo` dans la boîte de dialogue d'invite

Le dernier exemple illustre l'utilisation du type récent `ErrorInfo`.

```
AL

page 50110 PromptDialog
{
    PageType = PromptDialog;

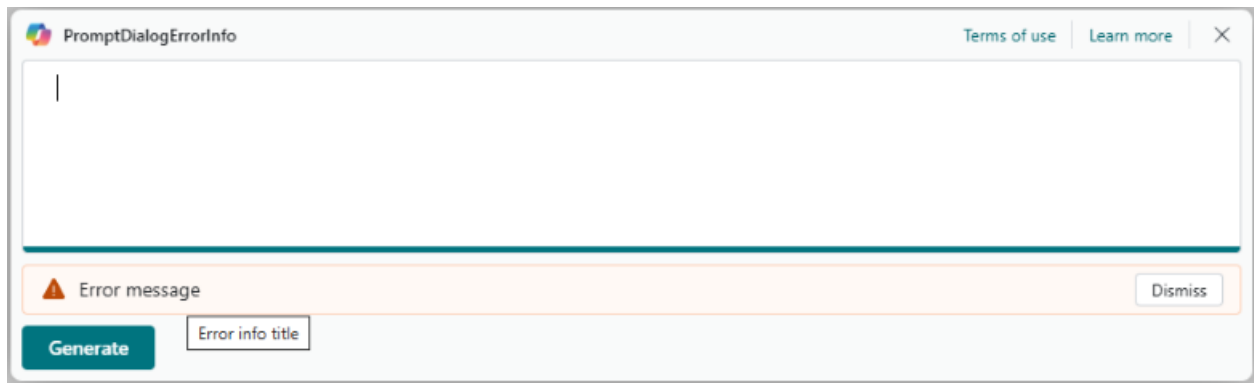
    layout
    { ... }

    actions
    {
        area(SystemActions)
        {
            systemaction(Generate)
            {
                trigger OnAction()
                var
                    ErrorInfo: ErrorInfo;
                begin
                    ErrorInfo.Title('Error info title');
                    ErrorInfo.Message('Error message');
                    ErrorInfo.DetailedMessage('Detailed error');

                    Error(ErrorInfo);
                end;
            }
        }
    }
}
```

Dans ce cas, le message `ErrorInfo` est affiché en ligne et la partie titre est utilisée pour l'infobulle. Le message détaillé est ignoré.





## Donnez-nous votre avis

Nous sommes ravis que vous ayez choisi Copilot.

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Utilisez le forum à l'adresse [aka.ms/bcldeas](https://aka.ms/bcldeas) ou rejoignez la discussion des partenaires sur le [réseau de la communauté de partenaires Dynamics 365 Business Central sur Viva Engage](#) (anciennement Yammer) pour nous aider à façonner l'avenir de l'IA dans Business Central.

## Voir aussi

[Gestion des erreurs dans les boîtes de dialogue d'invite](#) (documents)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Découvrir les améliorations apportées à l'assistance pour les analyses avec Copilot

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	-

## Valeur commerciale

Microsoft Copilot dans Business Central est l'assistant basé sur l'intelligence artificielle qui stimule la créativité, améliore la productivité et élimine les tâches fastidieuses. Copilot peut vous aider à réduire le temps nécessaire pour identifier les tendances et les anomalies dans vos données métier en vous permettant d'exprimer votre analyse sous la forme d'une simple phrase, sans jamais quitter Business Central. En décrivant la manière dont vous souhaitez structurer votre analyse de données, par exemple « montrez-moi les fournisseurs par magasin, triés par montant d'achats », vous pouvez obtenir rapidement des informations au lieu de passer du temps à taper sur le clavier et à cliquer avec la souris pour construire des vues d'analyse. Par exemple, vous pouvez l'utiliser pour identifier les fournisseurs qui approvisionnent chacun de vos entrepôts, puis prendre des mesures pour optimiser votre chaîne d'approvisionnement ou négocier de meilleures offres avec eux.

## Détails de la fonctionnalité

Cette mise à jour de la version préliminaire comprend les fonctionnalités suivantes :

- **Disponibilité pour un plus grand nombre d'utilisateurs** : ajout de la prise en charge d'un plus grand nombre de langues, notamment : anglais, danois, allemand, italien, français, néerlandais, espagnol, portugais (Brésil), japonais, suédois, finnois, norvégien, polonais, russe, thaïlandais, turc, tchèque, grec, coréen, chinois (simplifié)
- **Flexibilité** : Copilot peut composer des brouillons d'onglets d'analyse à l'aide de tous les champs de la page de liste, y compris les colonnes qui peuvent être

masquées.

- **Contrôle amélioré** : il est plus facile d'apporter des modifications manuelles à un onglet d'analyse rédigé par Copilot, avec la possibilité de naviguer dans l'historique de l'onglet avant de le finaliser.

The screenshot shows the 'Analyze Items' Copilot interface. At the top, there is a navigation bar with 'Items: All' and various icons. Below this is a table with columns: 'No.', 'Description', 'Type', 'Quantity on Hand', and 'Subst Exist'. The table contains three rows of data. A white Copilot prompt box is overlaid on the table, containing the text 'Group items by type and UoM'. Below the prompt is a dark green 'Generate' button and a mobile device icon.

No.	Description	Type	Quantity on Hand	Subst Exist
1928-S	AMSTERDAM Lamp	Inventory	0	No
1929-W	Conference Bundle 1-8	Inventory	0	No
1936-S	BERLIN Guest Chair, yellow	Inventory	100	No

The screenshot shows the 'Items by type and UoM' analysis results. The interface includes a navigation bar with 'Items: All', 'Analysis 1', and 'Items by type and UoM'. A table on the left shows a hierarchical view of item types and units of measure. On the right, there is a 'Columns' and 'Analysis Filters' panel. At the bottom, there is a 'Keep it' button, a 'Discard' button, and a text input field for adding more details.

Type / Base Unit of Measure
Inventory (57)
> PCS (54)
> CAN (3)
Sub Total 0
> Service (3)
Total

Columns: No., Description, Type, Quantity on Hand, Substitutes Exist, Assembly BOM, Base Unit of Measure, Cost is Adjusted

Row Groups: Type, Base Unit of Measure

Values: Sum/Quantity on

Analysis: Group items by type and UoM (Preview) AI-generated content may be incorrect

Keep it Discard Add more details about the analysis

## ⓘ Notes

- Cette fonctionnalité est disponible en version préliminaire prête pour la production pour les environnements de production et de bac à sable dans n'importe quel pays. Les versions préliminaires prêtes pour la production sont soumises à des conditions d'utilisation supplémentaires. Pour en savoir plus, accédez aux [Conditions d'utilisation supplémentaires pour la version préliminaire de Dynamics 365](#) <sup>↗</sup>.
- Cette fonctionnalité est prise en charge uniquement dans certaines langues. Bien qu'elle puisse être utilisée dans d'autres langues, il se peut qu'elle ne fonctionne pas comme prévu. La qualité de la langue peut varier en fonction de l'interaction de l'utilisateur ou des paramètres du système, ce qui peut avoir un impact sur la précision et l'expérience utilisateur.
- Le contenu généré par l'IA peut être incorrect.

## À propos de la sécurité, de la confidentialité et de l'IA

Copilot s'appuie sur l'approche globale de Microsoft en matière de sécurité d'entreprise, de confidentialité, de conformité et d'IA responsable. Notre philosophie est de considérer que vos données vous appartiennent : les données client dans Business Central ne servent pas à entraîner des modèles IA.

[Lire la FAQ sur la sécurité et la confidentialité des données Copilot pour Dynamics 365 et Power Platform.](#)


## Vous avez besoin de davantage de détails ?

- Lire l'annonce de la version préliminaire : [Obtenir des informations rapidement grâce aux onglets d'analyse créés par Copilot](#)
- [Analyser les données dans des listes à l'aide de Copilot](#)
- [FAQ de l'IA sur l'assistance pour les analyses](#)

## Donnez-nous votre avis

Nous sommes ravis que vous ayez choisi Copilot.

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Utilisez le forum à l'adresse [aka.ms/bcldeas](https://aka.ms/bcldeas) <sup>↗</sup> ou rejoignez la discussion des partenaires sur le [réseau de la](#)

[communauté de partenaires Dynamics 365 Business Central sur Viva Engage](#)  (anciennement Yammer) pour nous aider à façonner l'avenir de l'IA dans Business Central.

## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne
- Norvège
- Singapour
- Afrique du Sud
- Suisse
- Émirats arabes unis
- États-Unis
- Europe
- Asie-Pacifique
- Royaume-Uni
- Australie
- Brésil
- Canada
- Inde
- Japon
- France
- Corée du Sud

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Découvrir les améliorations apportées à la conversation instantanée avec Copilot

Article • 06/11/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	nov. 2024	-

## Valeur commerciale

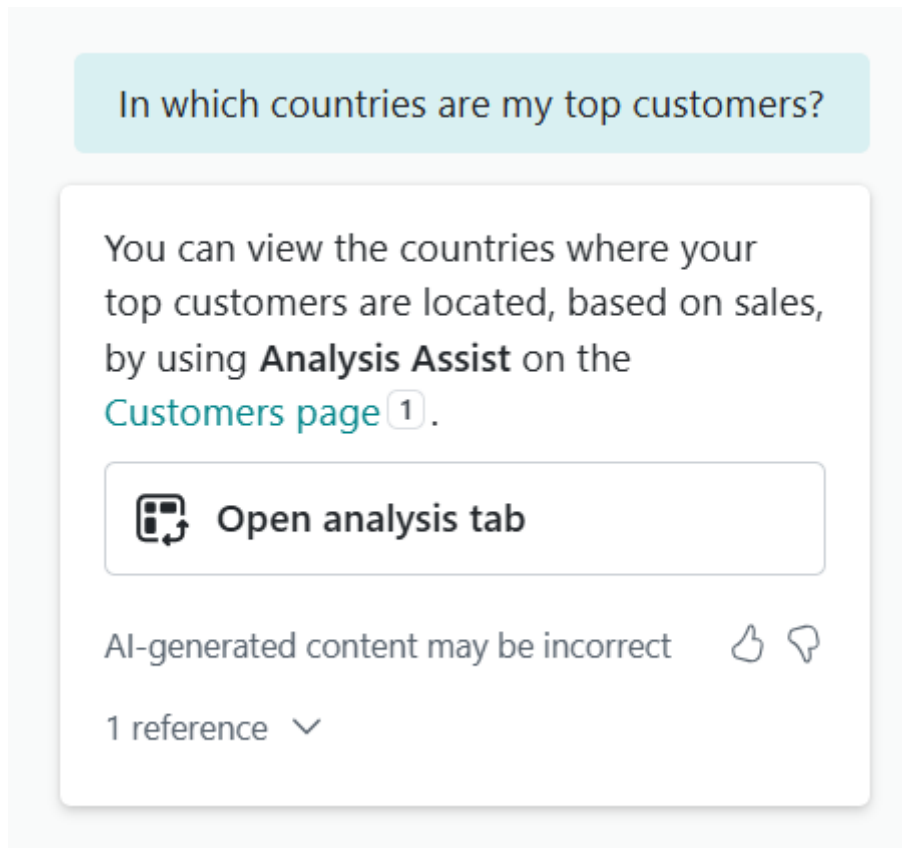
Une grande partie de la journée de travail de nos clients consiste à discuter avec des collègues, des clients et des fournisseurs pour obtenir des informations et résoudre des problèmes. Désormais, Dynamics 365 Copilot les aide à poursuivre la conversation dans Business Central grâce à une conversation instantanée basée sur l'intelligence artificielle accompagnant leurs données. Copilot dans Business Central transforme la façon dont les gens abordent les applications de gestion en permettant aux travailleurs de s'exprimer dans leur propre langue.

## Détails de la fonctionnalité

Dans cette vague, nous faisons évoluer la [conversation instantanée avec Copilot](#) (annoncée pour la 1re vague de lancement 2024) en fonction des commentaires de la communauté :

- **Plus rapide** : Copilot récupère les enregistrements plus rapidement.
- **Meilleur traitement des demandes de données** : Copilot génère des onglets d'analyse directement à partir du volet de conversation instantanée pour vous aider à obtenir des informations sur vos données. Copilot adopte cette approche

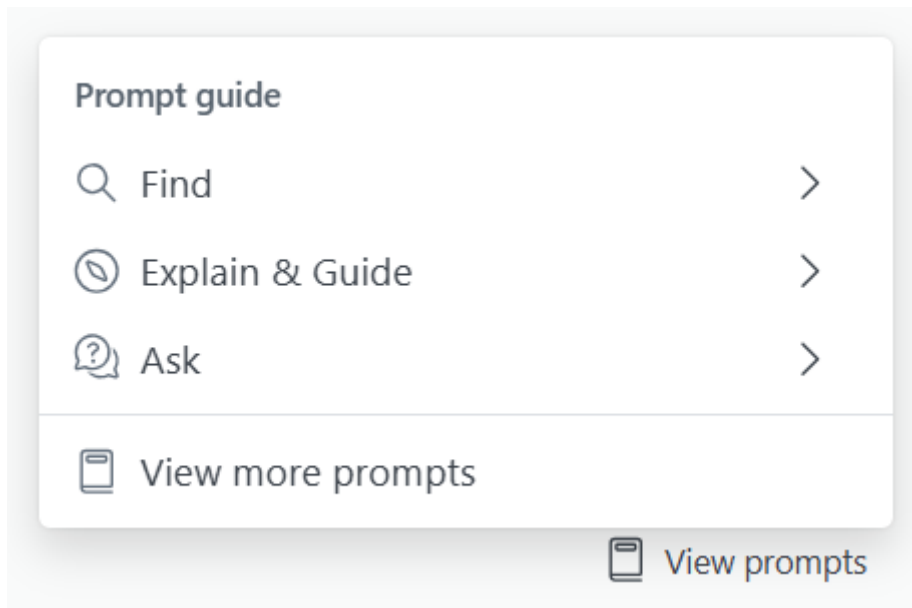
chaque fois que vous posez des questions qui sont mieux illustrées par des enregistrements groupés ou des mathématiques simples telles que des totaux ou des moyennes. Essayez de saisir « Dans quels pays se trouvent mes principaux clients ? »



The screenshot shows a chat interface with a light blue header containing the question: "In which countries are my top customers?". Below this, a white box contains the response: "You can view the countries where your top customers are located, based on sales, by using **Analysis Assist** on the [Customers page](#) <sup>1</sup>". A button with a grid icon and the text "Open analysis tab" is positioned below the response. At the bottom of the white box, there is a disclaimer "AI-generated content may be incorrect" with thumbs up and down icons, and a "1 reference" link with a dropdown arrow.

- **Compréhension de la page actuelle** : Copilot répond aux demandes de recherche de données à partir de la page actuellement ouverte, en utilisant sa capacité à filtrer, trier et générer des onglets d'analyse pour vous aider à obtenir des informations. Essayez de saisir « Quels sont les produits bleus sur la page actuelle ? » lorsque la page de liste des articles est ouverte.
- **IA interconnectée** : Copilot vous aide à comprendre comment il peut fournir une assistance supplémentaire basée sur l'intelligence artificielle sur la page actuelle, en identifiant les fonctionnalités intégrées ainsi que les extensions de Copilot. Essayez de saisir « Que peut faire Copilot sur cette page ? »
- **Plus compétent** : Copilot utilise davantage de sources d'informations de Microsoft Learn pour expliquer et guider. Par exemple, il inclut désormais les réponses des plans de lancement.
- **Réponses personnalisées** : lorsqu'il explique ou donne des conseils, Copilot ne partage des réponses administratives et techniques qu'aux personnes ayant des rôles administratifs.

- **Autres exemples** : les guides d'invite (affichés en bas du volet de conversation instantanée) comprennent de nouveaux exemples d'invites et un lien vers des conseils et astuces pour améliorer vos compétences en matière d'invites.



Les modifications seront déployées dans les environnements des États-Unis à partir de début novembre 2024.

#### ⓘ Notes

- Conversation instantanée Copilot est disponible en version préliminaire prête pour la production pour les environnements de production et de bac à sable, uniquement pour les clients américains. Les versions préliminaires prêtes pour la production sont soumises à des conditions d'utilisation supplémentaires. Pour en savoir plus, consultez [Conditions d'utilisation supplémentaires pour la version préliminaire de Dynamics 365](#).
- Cette fonctionnalité est prise en charge uniquement en anglais. Bien qu'elle puisse être utilisée dans d'autres langues, il se peut qu'elle ne fonctionne pas comme prévu. La qualité de la langue peut varier en fonction de l'interaction de l'utilisateur ou des paramètres du système, ce qui peut avoir un impact sur la précision et l'expérience utilisateur.
- Le contenu généré par l'IA peut être incorrect.

## À propos de la sécurité, de la confidentialité et de l'IA



Copilot s'appuie sur l'approche globale de Microsoft en matière de sécurité d'entreprise, de confidentialité, de conformité et d'IA responsable. Notre philosophie est de considérer que vos données vous appartiennent : les données client dans Business Central ne servent pas à entraîner des modèles IA.

[Lire la FAQ sur la sécurité et la confidentialité des données Copilot pour Dynamics 365 et Power Platform.](#)

## Tests

Copilot est disponible exclusivement pour Business Central Online.


Pour découvrir la Conversation instantanée, connectez-vous à votre environnement Business Central et recherchez l'icône Copilot dans la barre d'applications en haut.

## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans la zone géographique Microsoft Azure suivante :

- États-Unis

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Obtenir la télémétrie d'utilisation sur les extensions Copilot en tant qu'ISV

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

La fourniture aux développeurs d'un moyen de collecter des données de télémétrie sur l'utilisation de leurs extensions par les clients dans Copilot leur permet de comprendre l'adoption, le succès et la sécurité des extensions. La télémétrie permet aux développeurs de collecter ces données plus facilement et plus efficacement et d'effectuer des ajustements en temps opportun.

## Détails de la fonctionnalité

Avant cette vague de lancement, si une méthode dans un module système était instrumentée avec la télémétrie, les appels AL à la méthode n'était pas envoyé en tant qu'événement de télémétrie au pipeline de télémétrie de l'éditeur d'applications.

Cette condition a maintenant changé. Un événement de télémétrie du module système (tant que `Scope == All`) est envoyé à la ressource Application Insights définie dans le manifeste app.json de l'application/extension appelante. Cette fonctionnalité est particulièrement avantageuse pour le module système Copilot.

## À propos de la sécurité, de la confidentialité et de l'IA

Copilot s'appuie sur l'approche globale de Microsoft en matière de sécurité d'entreprise, de confidentialité, de conformité et d'IA responsable. Notre philosophie est de considérer que vos données vous appartiennent : les données client dans Business Central ne servent pas à entraîner des modèles IA.

Lire la FAQ sur la sécurité et la confidentialité des données Copilot pour Dynamics 365 et Power Platform.

## Participez à nos discussions sur Copilot et l'IA

Nous sommes ravis que vous ayez choisi Copilot. Rejoignez la discussion des partenaires sur le [réseau de la communauté de partenaires Dynamics 365 Business Central sur Viva Engage](#) [↗](#) (anciennement Yammer) pour nous aider à façonner l'avenir de l'IA dans Business Central.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> [↗](#).

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Faire connaître les actions de Copilot sur les pages Carte, Document et ListPlus

Article • 06/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	✓ 1er oct. 2024	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Lors de la 1re vague de lancement 2024, les outils de développement de Copilot dans Business Central ont introduit les actions de prompt Copilot, une nouvelle façon d'attirer l'attention sur les fonctionnalités de Copilot dans vos extensions. L'action prompt est une action standard, affichée bien en évidence sur la page, par exemple dans une barre flottante, et qui est liée à la marque Copilot.

Dans la première itération, Business Central prenait en charge les actions prompt Copilot sur les types de page Liste, ListPart, Feuille de calcul et StandardDialog. Pour vous aider avec plus d'expériences Copilot et répondre aux commentaires des partenaires, nous introduisons désormais la prise en charge des actions prompt Copilot sur les types de page Carte, Document et ListPlus.

## Détails de la fonctionnalité

Vous pouvez désormais utiliser les actions prompt Copilot sur les types de page Carte, Document et ListPlus pour inciter les utilisateurs à y utiliser vos copilotes. Le code AL requis suit le même modèle que lors de l'ajout d'actions prompt Copilot aux pages de liste.

À titre d'exemple, ce code ajoute quatre actions prompt à la Fiche client via une extension de page, dans laquelle deux des actions prompt Copilot sont imbriquées dans un groupe.

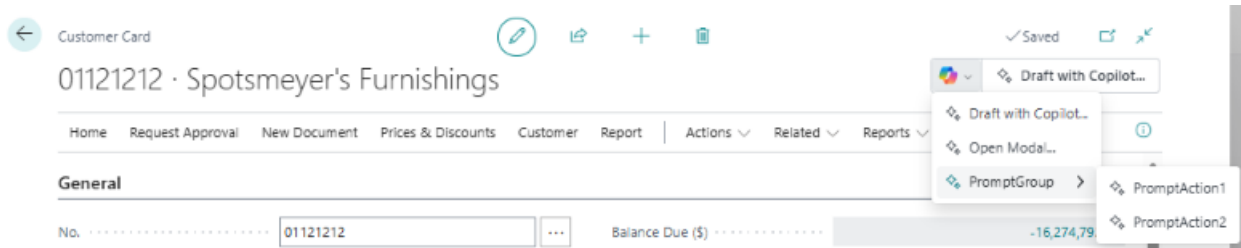
```
AL
```

```

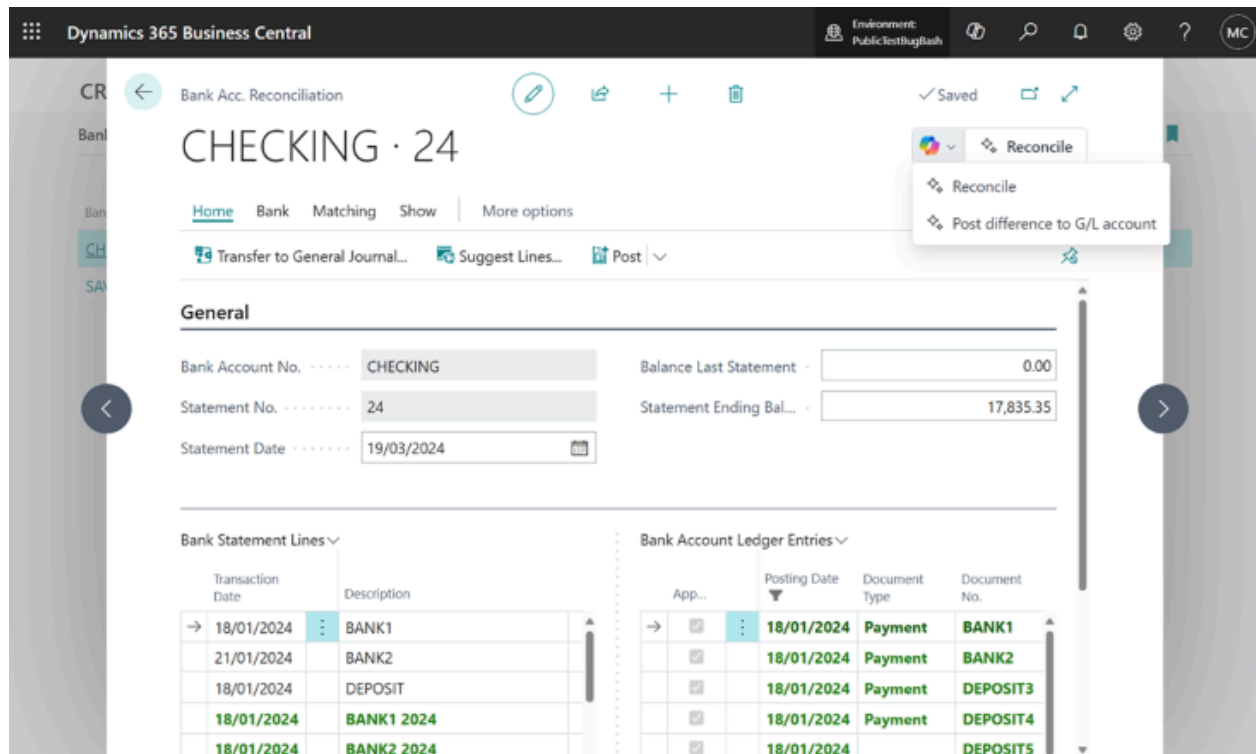
pageextension 50110 "Customer with prompt" extends "Customer Card"
{
    actions
    {
        addlast(Prompting)
        {
            action(DraftWithCopilot)
            {
                Caption = 'Draft with Copilot';
                Ellipsis = true;
                trigger OnAction()
                begin
                    Message('Draft with Copilot pressed');
                end;
            }
            action(OpenModal)
            {
                Caption = 'Open Modal';
                Ellipsis = true;
                trigger OnAction()
                begin
                    RunModal(22);
                end;
            }
            group(PromptGroup)
            {
                action(PromptAction1)
                {
                    trigger OnAction()
                    begin
                        Message('PromptAction1 pressed');
                    end;
                }
                action(PromptAction2)
                {
                    trigger OnAction()
                    begin
                        Message('PromptAction2 pressed');
                    end;
                }
            }
        }
    }
}

```

Cet exemple produit l'expérience utilisateur sur la fiche client illustrée dans l'image suivante.



L'application de base utilise déjà des actions prompt Copilot sur les fiches, par exemple, sur la fiche de réconciliation bancaire dans laquelle elle fournit plusieurs actions Copilot.



### 📘 Important

La mise à jour 25.0 comprend un changement de comportement des actions prompt Copilot sur tous les types de page. Ces actions ne sont plus masquées automatiquement pour les déploiements sur site, ce qui permet aux développeurs d'implémenter et de tester plus facilement les extensions Copilot avant la mise en production. Pour que vos clients sur site ne soient pas affectés, vous devez utiliser la propriété AL **Visible** pour masquer dynamiquement les actions pour ces clients.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

# Voir aussi

[Lancer une expérience Copilot \(documents\)](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Commencer à créer des flux Power Automate avec Copilot

Article • 30/08/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	déc. 2024	-

## Valeur commerciale

Copilot est l'assistant de travail basé sur l'intelligence artificielle, qui stimule la créativité et améliore la productivité des collaborateurs au sein des PME.

Toutefois, le processus de création de flux Power Automate sans modèles prédéfinis peut vite devenir ennuyant et compliqué. Grâce à Copilot dans Power Automate, ce processus est beaucoup plus fluide car les flux peuvent être créés simplement à partir des entrées en langage naturel de l'utilisateur.

## Détails de la fonctionnalité

Cette fonctionnalité intègre Copilot dans Power Automate avec Business Central pour vous permettre de créer des flux d'automatisation basés sur le langage naturel. Lorsque de tels flux sont ouverts dans Power Automate pour les affiner davantage, vous pouvez profiter de l'expérience de Copilot dans Power Automate.

Copilot dans Power Automate permet des expériences conversationnelles ouvertes lors de la création des flux utilisant les données de Business Central. Vous pouvez poser des questions et obtenir de l'aide pour améliorer et modifier ces flux. Copilot reste à vos côtés et vous aide à créer, configurer et exécuter une automatisation en votre nom



grâce à une expérience de chat confortable. Copilot prend en compte vos commentaires et fournit de la documentation, des liens ou des réponses dans son volet de discussion. Mais il modifie surtout la structure du flux en fonction de votre description en langage naturel.

Cette fonctionnalité vous aide à simplifier les processus métier et à améliorer la productivité en ouvrant la voie à l'automatisation.

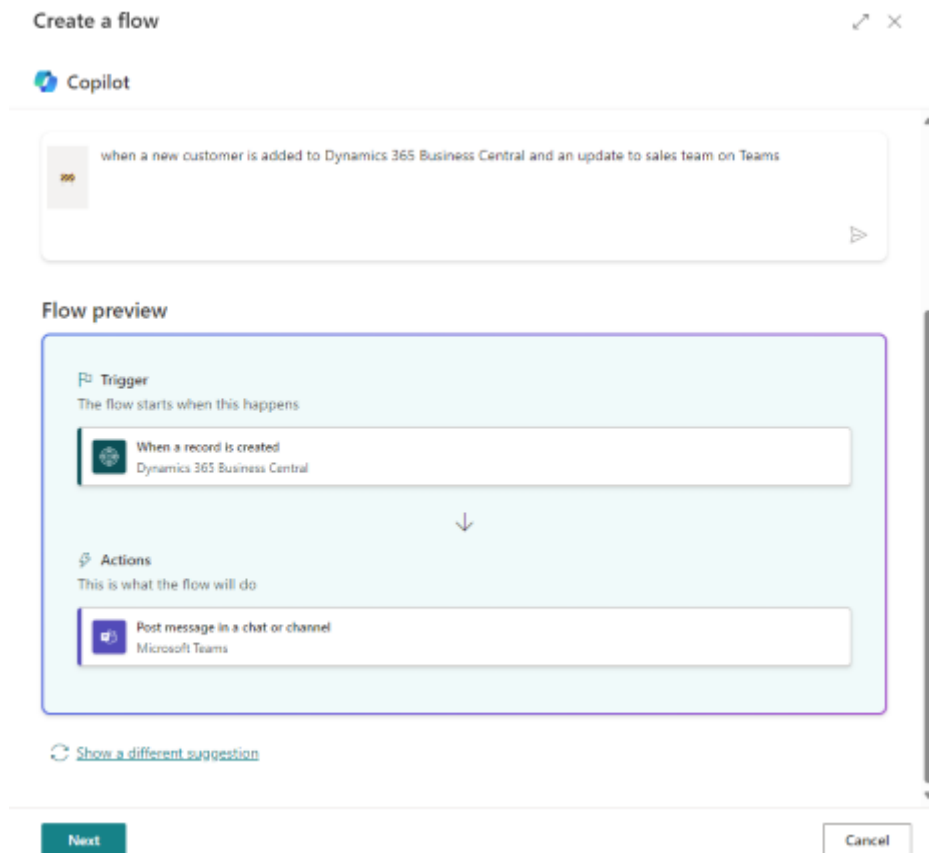
### ⓘ Notes

- Cette fonctionnalité sera disponible plus tard dans la première vague de lancement 2024 en version préliminaire prête pour la production pour les environnements de production et de bac à sable basés sur la langue anglaise dans la région des États-Unis.
- Les versions préliminaires prêtes pour la production sont soumises à des conditions d'utilisation supplémentaires. Pour en savoir plus, consultez [Conditions d'utilisation supplémentaires pour la version préliminaire de Dynamics 365](#).
- En version préliminaire, cette fonctionnalité n'est disponible qu'en anglais. Lorsqu'ils utilisent d'autres langues, les utilisateurs doivent changer de langue dans la page **Mes paramètres** pour utiliser cette fonctionnalité.
- Cette fonctionnalité doit être activée dans **Gestion des fonctionnalités**.
- Le contenu généré par l'IA peut être incorrect.

## Donnez-nous votre avis

Nous sommes ravis que vous ayez choisi Copilot.

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Utilisez le forum à l'adresse [aka.ms/bcldeas](https://aka.ms/bcldeas) ou rejoignez la discussion sur le [Réseau Dynamics 365 Business Central de développement Viva Engage](#) (anciennement Yammer) pour nous aider à façonner l'avenir de l'IA dans Business Central.



## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans la zone géographique Microsoft Azure suivante :

- États-Unis

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Commencer à utiliser Copilot sans avoir à effectuer de configurations

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Microsoft Copilot fait partie intégrante de Business Central et aide les employés à stimuler leur créativité, à améliorer leur productivité et à éliminer les tâches fastidieuses. Quel que soit le pays ou la région dans laquelle vous utilisez Business Central, Copilot est facilement disponible sans nécessiter de configuration administrative unique.

## Détails de la fonctionnalité

Les clients dont les environnements sont déployés dans les régions Azure des États-Unis, du Royaume-Uni, de l'Inde et de l'Australie continuent de bénéficier de la disponibilité de Microsoft Azure OpenAI Service dans leur propre zone géographique, sans configuration administrative pour Microsoft Copilot dans Business Central.

Pour toutes les autres zones géographiques, le paramètre administratif sur la page **Fonctionnalités de Copilot et d'IA** est désormais activé par défaut.

- Les nouveaux environnements de la version 25.0 ou ultérieure ne nécessitent plus de configuration administrative et les utilisateurs peuvent immédiatement profiter des fonctionnalités de Copilot.
- Les environnements passant à la version 25.0 avec la 2e vague de lancement 2024 sont automatiquement mis à jour. Le paramètre **Autoriser le déplacement des données** sur la page **Fonctionnalités de Copilot et d'IA** est activé et les utilisateurs pourront accéder aux fonctionnalités de Copilot dès que l'environnement sera mis à niveau.
- Les administrateurs peuvent utiliser ce commutateur à tout moment pour désactiver le déplacement des données entre zones géographiques, ce qui désactive Copilot pour tous les utilisateurs de cet environnement.

# Copilot & AI capabilities

---

Copilot uses the Azure OpenAI Service, which isn't available in your region. To keep using Copilot capabilities, you must allow data movement.

By allowing data movement, you agree to data being stored and processed by the Azure OpenAI Service outside of your environment's geographic region or compliance boundary.

Allow data movement

[In which region will my data be stored](#)

## Vous avez besoin de davantage de détails ?

[FAQ sur la sécurité et la confidentialité des données Copilot pour Dynamics 365 et Power Platform](#)

[Déplacement des données Copilot entre les zones géographiques](#)

## Donnez-nous votre avis

Nous sommes ravis que vous ayez choisi Copilot.

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Utilisez le forum à l'adresse [aka.ms/bcldeas](https://aka.ms/bcldeas) ou rejoignez la discussion des partenaires sur le [réseau de la communauté de partenaires Dynamics 365 Business Central sur Viva Engage](#) (anciennement Yammer) pour nous aider à façonner l'avenir de l'IA dans Business Central.


## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne
- Norvège
- Singapour
- Afrique du Sud
- Suisse
- Émirats arabes unis

- États-Unis
- Europe
- Asie-Pacifique
- Royaume-Uni
- Australie
- Brésil
- Canada
- Inde
- Japon
- France
- Corée du Sud

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?


 Yes

 No

# Suggérer des séries de numéros avec Copilot

Article • 06/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	 1er oct. 2024	-

## Valeur commerciale

Démarrer rapidement les nouvelles implémentations et la maintenance récurrente dans la configuration de Business Central permet aux entreprises de gagner du temps et de l'argent. Copilot peut réduire le temps nécessaire à la configuration des souches de numéros et rendre la maintenance rapide et facile. Par exemple, lorsque vous devez mettre à jour de la numérotation annuelle ou mensuelle de nombreux documents préliminaires ou validés dans Business Central.

## Détails de la fonctionnalité

Copilot peut vous aider à accélérer la création et la mise à jour de souches de numéros sur la page **Souches de n°**. L'action **Générer** ouvre la boîte de dialogue **Générer des souches de numéros avec Copilot**, dans laquelle vous pouvez saisir une invite pour créer de nouvelles souches de numéros ou modifier des souches de numéros existantes.

## Création d'une configuration de souches de numéros

Pour vous aider à rédiger l'invite, l'action **Créer un nouveau** dans la boîte de dialogue **Générer des souches de numéros avec Copilot** fournit des séries de guides d'invite dont vous pouvez vous inspirer.

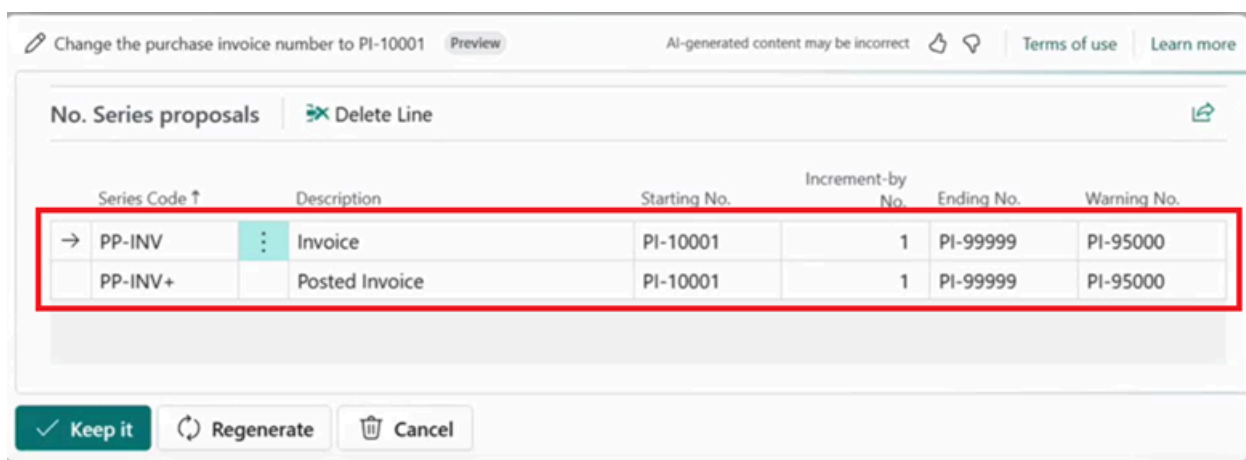
Quand vous choisissez **Générer**, Copilot crée des propositions pour une ou plusieurs souches de numéros et vous pouvez consulter les propositions dans la vue **Propositions de souches de n°**. Vous pouvez supprimer les propositions qui ne vous plaisent pas et modifier celles qui vous conviennent. Lorsque vous êtes prêt, vous pouvez choisir **Garder** pour ajouter ou mettre à jour une proposition. De plus, Copilot met à jour diverses pages de configuration avec les souches de numéros que vous avez décidé de conserver.



## Mise à jour des souches de numéros

Dans la boîte de dialogue **Générer des souches de numéros avec Copilot**, **Modifier existant** propose des jeux de guides d'invite pour vous aider à rédiger une invite afin de mettre à jour une souche de numéros existante.

Quand vous choisissez **Générer**, Copilot actualise une ou plusieurs propositions de souches de numéros, que vous pouvez consulter dans la vue **Propositions de souches de n°**. Vous pouvez supprimer les propositions générées par Copilot et modifier celles que vous aimez. Lorsque vous êtes prêt, vous pouvez choisir **Garder** pour ajouter ou mettre à jour une proposition.



### ⓘ Notes

- Cette fonctionnalité est disponible en version préliminaire prête pour la production pour les environnements de production et de bac à sable dans n'importe quel pays. Les versions préliminaires prêtes pour la production sont soumises à des conditions d'utilisation supplémentaires. Pour en savoir plus, consultez [Conditions d'utilisation supplémentaires pour la version préliminaire de Dynamics 365](#).
- Cette fonctionnalité est prise en charge uniquement en anglais. Bien qu'elle puisse être utilisée dans d'autres langues, il se peut qu'elle ne fonctionne pas comme prévu. La qualité de la langue peut varier en fonction de l'interaction

de l'utilisateur ou des paramètres du système, ce qui peut avoir un impact sur la précision et l'expérience utilisateur.

- Le contenu généré par l'IA peut être incorrect.

## À propos de la sécurité, de la confidentialité et de l'IA

Copilot s'appuie sur l'approche globale de Microsoft en matière de sécurité d'entreprise, de confidentialité, de conformité et d'IA responsable. Notre philosophie est de considérer que vos données vous appartiennent : les données client dans Business Central ne servent pas à entraîner des modèles IA.

[Lire la FAQ sur la sécurité et la confidentialité des données Copilot pour Dynamics 365 et Power Platform.](#)

## Rejoignez la conversation

Nous sommes ravis que vous ayez choisi Copilot.

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Utilisez le forum à l'adresse [aka.ms/bcldeas](https://aka.ms/bcldeas) ou rejoignez la discussion des partenaires sur le [réseau de la communauté de partenaires Dynamics 365 Business Central sur Viva Engage](#) (anciennement Yammer) pour nous aider à façonner l'avenir de l'IA dans Business Central.

### 📌 Notes

Nous voulons remercier notre communauté pour avoir apporté cette précieuse contribution via notre référentiel open source BusinessCentralApps sur GitHub.

## Zones géographiques


Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne
- Norvège
- Singapour



- Afrique du Sud
- Suisse
- Émirats arabes unis
- États-Unis
- Europe
- Asie-Pacifique
- Royaume-Uni
- Australie
- Brésil
- Canada
- Inde
- Japon
- France
- Corée du Sud

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

## Voir aussi

[Suggérer des séries de numéros avec Copilot \(documents\)](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# National et régional

Article • 28/10/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Business Central continue d'être mis à disposition des entreprises dans davantage de pays et de régions. Ce développement se fait essentiellement via des localisations dirigées par des partenaires. Nos partenaires créent et maintiennent des applications pour des pays et des régions spécifiques, et publient leurs applications sur AppSource. Associé à des offres linguistiques intégrées, Business Central est disponible pour servir les clients dans plus de 170 pays et régions du monde entier. De plus, dans les pays où Microsoft est responsable de la localisation, nous fournissons des mises à jour de toutes les fonctionnalités réglementaires.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?


 Yes

 No

# Lettres d'acompte avec taxe au preneur – Tchéquie

Article • 18/11/2024

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	 1er oct. 2024

## Valeur commerciale


En éliminant la nécessité de comptabiliser automatiquement les documents fiscaux d'acomptes pour les paiements d'autoliquidation, les entreprises peuvent rationaliser leurs processus, réduire les frais administratifs et améliorer l'efficacité opérationnelle.

## Détails de la fonctionnalité

La nouvelle fonctionnalité vous permet de comptabiliser des acomptes conformément à la loi tchèque sur la TVA et de ne pas créer de documents fiscaux pour le paiement d'acomptes ou de parties d'acomptes sous le régime de l'autoliquidation. Cette fonction peut être configurée dans les **Modèles de lettres d'acompte**.

Pour les acomptes comportant à la fois des opérations de TVA normale et d'autoliquidation, les documents fiscaux relatifs aux paiements ne seront comptabilisés que pour les parties correspondant à des transactions normales. Ainsi, seules les parties du document avec des transactions normales seront incluses dans la **déclaration de TVA** et le rapport **Contrôle de la TVA**. Les parties des acomptes correspondant à l'autoliquidation seront comptabilisées sur les factures finales de manière standard, c'est-à-dire qu'elles réduiront le solde de la facture mais pas la valeur TVA de la transaction.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

## Voir aussi

[Localisation des acomptes pour le tchèque \(extension\) \(documents\)](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Fonctionnalité d'affectation dans les caisses – Tchèque

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Pour rendre la saisie de données efficace et réduire les erreurs pour les types de validation récurrents, vous pouvez utiliser des répartitions afin de prédéfinir la répartition des revenus pour les transactions ou les montants des coûts entre les comptes généraux et les dimensions. Vous pouvez utiliser des clés de répartition sur des lignes de document de caisse.

## Détails de la fonctionnalité


Vous pouvez utiliser des clés de répartition pour automatiser la distribution des transactions de revenus ou de coûts dans les journaux, les documents vente, les documents achat et les documents de caisse récemment créés. Les clés de répartition peuvent déclencher des validations et des répartitions automatiques d'écriture G/L sur différents comptes et dimensions.

Par exemple, les clés de répartition peuvent automatiser les écritures liées aux frais généraux de la paie. Lorsque vous validez le total des dépenses salariales à la fin du mois, vous pouvez utiliser des codes de compte automatiques pour attribuer un pourcentage du salaire total à valider automatiquement en tant que frais généraux. Ou vous pouvez utiliser l'effectif par service pour répartir le coût sur la dimension liée au service.

Vous pouvez définir vos clés de répartition en fonction de :

- Montants fixes
- Montants variables (solde, variation nette)
- Comptes statistiques (quantités non financières que vous suivez via la fonctionnalité Comptes statistiques)

# Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

## Voir aussi

[Localisation de caisse pour le tchèque \(extension\)](#) (documents)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Calculer et valider la déclaration de TVA par code d'activité – Italie

Article • 27/09/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	déc. 2024

## Valeur commerciale

Les utilisateurs peuvent assurer une conformité totale avec la réglementation fiscale italienne en calculant les règlements de TVA sur la base des codes d'activité.

## Détails de la fonctionnalité

Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs de configurer plusieurs **Codes d'activité**, tels que commerce ou service, à utiliser dans les **règlements de TVA**. Lorsque cette option est activée, Business Central prend en charge la validation de plusieurs règlements de TVA au cours d'une même période, chacun associé à un code d'activité différent. Ces codes d'activité seront également enregistrés dans l'**Écriture TVA de règlement périodique**. Une fois qu'un règlement de TVA pour une période spécifique est validé, le système documente automatiquement la période dans les codes d'activité correspondants, garantissant ainsi des rapports précis et conformes.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse

<https://aka.ms/bcideas> .

## Voir aussi

[Soumettre les déclarations de TVA dans la version italienne – Pour régler et valider les transactions de TVA \(documents\)](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 **Yes**

 **No**



# Comptabilisation du report – Comptabilisation du montant initial à titre de correction - Tchèque

Article • 18/11/2024

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	 1er oct. 2024


## Valeur commerciale

La fonctionnalité de report vous permet de reporter automatiquement les revenus et les dépenses sur un calendrier spécifié et sur plusieurs périodes comptables, ce qui donne aux comptables plus de contrôle sur le moment où les gens comptabilisent des reports. Comptabilisation différée de manière à ce que la décomptabilisation du montant initial saisi n'augmente pas le chiffre d'affaires.

## Détails de la fonctionnalité

Vous pouvez définir des périodes pendant lesquelles vous autorisez les personnes à valider des reports pour des utilisateurs spécifiques sur la page Configuration de la comptabilité, et pour les utilisateurs de la page Configuration utilisateur en saisissant des dates dans les champs Début période validation et Fin période validation. Cela permet aux utilisateurs de valider des écritures de report dans une période future, même si les champs Début période validation/Fin période validation empêchent d'autres écritures. Dans le cadre de cette nouvelle fonctionnalité tchèque, la comptabilité d'exercice est mise en œuvre afin d'éviter d'augmenter le chiffre d'affaires par la décomptabilisation du montant saisi à l'origine.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

# Voir aussi

[Échelonnement des recettes et des dépenses \(documents\)](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Activer des pays et des régions supplémentaires

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	févr. 2025

## Valeur commerciale

Business Central est disponible dans davantage de pays et de régions, afin qu'un plus grand nombre d'entreprises dans le monde puissent profiter des avantages de ses fonctionnalités de gestion d'entreprise basées sur le cloud.

## Détails de la fonctionnalité

Nous étendons la disponibilité de Business Central à d'autres pays et régions via des localisations dirigées par des partenaires. Nos partenaires créent les applications de localisation pertinentes et les publient dans AppSource. En combinaison avec les offres linguistiques intégrées, nous rendons Business Central Online disponible pour servir les clients dans plus de 180 pays et régions du monde entier.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

# Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Inclure les transactions des employés dans le rapport d'ajustement du taux de change – Tchèque

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Vous pouvez utiliser les journaux généraux des comptes des employés pour enregistrer les dépenses et les remboursements en devises étrangères, puis suivre facilement les montants et les comparer aux reçus. La version tchèque du rapport d'ajustement du taux de change (31004) vous permet désormais d'inclure les transactions des employés.

## Détails de la fonctionnalité

Lorsque vous utilisez les journaux généraux pour valider des transactions sur les comptes des employés (pour des remboursements, par exemple), vous pouvez utiliser le champ Code devise pour spécifier la devise des transactions. La spécification d'une devise vous permet d'utiliser les mêmes fonctionnalités que lorsque vous enregistrez des transactions dans les livres comptables clients et fournisseurs. Par exemple, les salariés peuvent enregistrer une dépense en euros mais être remboursés en dollars.

Pour vous assurer que le taux de change des montants est à jour, vous pouvez ajuster les soldes des employés lorsque vous exécutez la version tchèque d'un traitement par lots des taux de change (Ajuster les taux de change CZL (31004)). Si vous souhaitez utiliser la table des taux de change, mais définir les soldes des employés dans votre devise locale, vous pouvez exclure les comptes des employés lorsque vous ajustez les taux de change.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse

<https://aka.ms/bcideas> .

## Voir aussi

[Fonction d'ajustement des taux de change \(recalcul des créances et des dettes\)](#)  
(documents)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 **Yes**

 **No**

# Activer l'utilisation d'autres devises – Tchèque

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

La législation tchèque récente permet aux entreprises tchèques de déterminer une devise fonctionnelle et d'enregistrer leur comptabilité dans une devise autre que la couronne tchèque. Il est désormais possible d'utiliser une devise étrangère pour la comptabilité de l'entreprise et d'utiliser la fonctionnalité de déclaration de devise supplémentaire pour d'autres enregistrements et rapports qui doivent être en devise tchèque.

## Détails de la fonctionnalité

Le nouvel amendement de la loi n° 563/1991 Coll., sur la comptabilité, entré en vigueur le 1er janvier 2024, introduit le concept de devise fonctionnelle en tant que devise de comptabilité. La devise fonctionnelle désigne la devise de l'environnement économique principal dans lequel l'entité exerce ses activités et peut être différente de la devise tchèque. La devise fonctionnelle d'une entité peut être déterminée sur la base des critères de détermination de la devise fonctionnelle en vertu des normes IFRS régies par le droit de l'Union européenne.

Si la société décide d'implémenter la comptabilité en devise étrangère, pour d'autres enregistrements et rapports qui doivent être en devise tchèque, elle utilise la fonctionnalité Devises de déclaration supplémentaires pour les déclarations. Toutefois, cela ne gère que la création d'articles matériels et d'articles de TVA, mais pas les déclarations ultérieures. Toutes les déclarations de TVA doivent être effectuées en devise tchèque (CZK), de sorte que les fonctionnalités de déclaration ont été adaptées comme suit :

- Aperçu de la déclaration de TVA
- État du contrôle de la TVA

- Statistiques de l'état du contrôle de la TVA
- Déclaration VIES
- Exportation de la déclaration de TVA
- Exportation de l'état du contrôle de la TVA
- Exportation de la déclaration VIES
- Impression de la déclaration de TVA (rapport 11769)
- Impression de l'obligation d'enregistrement (assiette de la TVA) et de la liste des documents fiscaux (rapport 11756)
- Rapport d'essai de l'état du contrôle de la TVA (rapport 31103)
- Rapport d'essai de la Déclaration VIES (rapport 31064)

De nouveaux champs Taux de TVA dans la devise de déclaration supplémentaire (Devise du document/Devise de déclaration supplémentaire) ont été ajoutés aux documents d'achat et de vente pour permettre d'ajuster le taux de change si nécessaire. Une fonctionnalité similaire a été ajoutée aux acomptes achat et vente. L'impression des états des documents a également été modifiée.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

## Voir aussi

[Devise fonctionnelle – République tchèque](#) (documents)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Améliorer la déclaration et les ajustements de TVA – Tchéquie

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

L'ajout d'une fonctionnalité de TVA non déductible pour la législation tchèque, en particulier pour prendre en charge la déclaration de TVA et le coefficient de comptabilisation à la fin de l'exercice comptable.

## Détails de la fonctionnalité


La fonctionnalité standard TVA non déductible vous permet de réduire les écritures de TVA d'amont et d'ajouter le montant de la TVA non réclamée à l'écriture de compte ou d'article. Cependant, elle ne couvre pas toutes les exigences obligatoires de la législation tchèque, en particulier en ce qui concerne la déclaration de TVA et le coefficient de comptabilisation à la fin de l'exercice comptable.

La valeur du coefficient de réduction de TVA peut être réglée en un seul endroit pour l'ensemble de l'entreprise. La valeur sera appliquée à toutes les combinaisons marquées de groupes comptabilisation TVA. En plus de la réduction de la taxe d'amont par le coefficient de réduction, il est également possible de définir une réduction de taxe de 100 % dans la combinaison de groupes de comptes TVA, c'est-à-dire, lorsqu'il est interdit d'appliquer la TVA en amont, mais que la TVA doit être déclarée en intégralité en aval (dans le cas de transactions sous le régime de l'autoliquidation).

La réduction de TVA s'applique également à l'état TVA et aux états de contrôle de la TVA, qui comprennent la totalité des montants non réduits. Après la fin de l'année civile, il est possible, sur la base du coefficient de règlement calculé, de recalculer toutes les écritures de TVA de la période et de comptabiliser la différence entre le coefficient appliqué à l'origine et celui du règlement.

Cette fonctionnalité étend la solution de TVA non déductible pour la République tchèque en lui ajoutant également la prise en charge des factures d'acompte achat.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

## Voir aussi

[TVA non déductible pour le tchèque](#) (documents)

---

## Commentaires


Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Comptabilisation d'autres groupes comptabilisation client-fournisseur – Tchèque

Article • 18/11/2024

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	 1er oct. 2024

## Valeur commerciale


Grâce à cette modification, le chiffre d'affaires sur les comptes de bilan client ou fournisseur ne sera pas augmenté et les valeurs ne seront pas faussées lors des analyses.

## Détails de la fonctionnalité

Si différents groupes comptabilisation client ou fournisseur sont utilisés sur un document de facture, d'avoir ou de paiement, les écritures comptables sont automatiquement rechargées entre les comptes de chaque groupe comptabilisation lors de l'imputation des écritures client/fournisseur. L'ancien mode de comptabilisation pour l'imputation des postes augmentait d'autant le chiffre d'affaires des débits et des crédits.

Cette modification tient compte de l'équilibrage en tant que correction, c'est-à-dire qu'un seul côté du compte de débit ou de crédit est utilisé pour la comptabilisation. Cela permet d'éviter d'augmenter le chiffre d'affaires sur les comptes de bilan et de fausser les valeurs dans les analyses.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

## Voir aussi

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Acompte vente à partir du projet – Tchèque

Article • 18/11/2024

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

La création d'acomptes vente à partir d'un projet permet aux utilisateurs de gagner du temps et leur évite d'avoir à saisir manuellement les données. Les acomptes vente peuvent être créés pour l'ensemble du projet ou uniquement pour une tâche du projet.


## Détails de la fonctionnalité

Le processus améliore la productivité et l'efficacité en vous permettant de créer rapidement et facilement des acomptes vente pour l'ensemble du projet ou uniquement pour une tâche du projet.

Le numéro de projet est saisi dans la facture d'acompte vente et le numéro de tâche projet est également saisi dans la ligne d'acompte. Ce lien entre le projet et l'acompte permet de déterminer les montants des acomptes.

Cependant, il n'y aura pas de liaison (imputation) des acomptes comme avec les commandes vente afin de s'assurer que l'acompte est automatiquement déduit lorsque la facture est créée à partir du projet. Un récapitulatif est ajouté à la fiche projet pour indiquer le nombre d'acomptes créés à partir du projet et le montant total des acomptes, à payer et à utiliser.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

## Voir aussi

[Localisation des acomptes pour le tchèque \(extension\) \(documents\)](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Montrer les fonctionnalités avec un jeu de données de démonstration pour la Tchéquie

Article • 18/11/2024

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	 1er oct. 2024

## Valeur commerciale


Nous mettons à disposition un outil de démonstration qui fournit une configuration et les données pour les scénarios de localisation tchèque afin de permettre aux partenaires de présenter les fonctionnalités de Business Central.

## Détails de la fonctionnalité

Le jeu de données de démonstration pour la localisation tchèque ajoute du contenu spécifique au pays à l'application de base.

L'application Contoso Coffee fournit un outil de démonstration et un jeu des données de démonstration associés. Vous pouvez installer l'extension dans n'importe quel environnement. Les spécialistes des préventes peuvent exécuter l'outil sur Cronus ou MyCompany et obtenir les données de configuration et de démonstration nécessaires pour montrer des fonctionnalités dans divers scénarios de la localisation tchèque. Pour Business Central local, l'outil de démonstration et les données sont disponibles sur le support du produit sous forme de code source.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

## Voir aussi

Montrer les fonctionnalités avec un jeu de données de démonstration pour la Tchéquie (documents)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No



# Commencer à utiliser l'infrastructure des documents électroniques localisée pour l'Allemagne

Article • 16/08/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	déc. 2024	janv. 2025

## Valeur commerciale


Cette fonctionnalité introduit des documents électroniques pour les reçus et les factures, ce qui améliore considérablement l'efficacité de l'entreprise en rationalisant les processus administratifs et en réduisant les coûts opérationnels. Cette fonctionnalité minimise les erreurs de saisie manuelle des données et accélère le traitement des transactions, permettant un calcul et un suivi financiers plus rapides et plus précis. De plus, elle réduit le besoin d'espace de stockage physique et la consommation de papier, contribuant ainsi à la durabilité de l'environnement. L'accès en temps réel aux documents électroniques améliore la transparence et facilite une meilleure prise de décision, conduisant finalement à une productivité accrue et à la satisfaction des clients.

## Détails de la fonctionnalité

Les utilisateurs peuvent utiliser l'infrastructure de **Documents électroniques** localisée pour l'Allemagne pour pouvoir travailler avec les formats de facture électronique **Peppol BIS3** ou **XRechnung**.

Ils peuvent choisir d'utiliser l'un des prestataires de services Peppol existants comme canal de communication via des points d'accès ou échanger des documents en les téléchargeant manuellement ou par e-mail.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

## Voir aussi

[Mapper des documents électroniques à des lignes de commande fournisseur avec Copilot \(version préliminaire\) \(documents\)](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Commencer à utiliser l'intégration à l'IRS pour les soumissions du formulaire 1 099

Article • 16/08/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	déc. 2024	janv. 2025

## Valeur commerciale

Cette fonctionnalité présente les formulaires fiscaux IRS 1099 dans sa dernière version destinée aux contribuables et aux entreprises. Cette fonctionnalité s'intègre à l'IRS et n'imprime pas les formulaires fiscaux 1099 sur les formulaires fiscaux IRS 1099 originaux préimprimés. Au lieu de cela, Business Central soumet les formulaires fiscaux 1099 via l'intégration à l'IRS et envoie l'exemplaire B aux fournisseurs sous forme de substitutions de copies imprimées sur du papier ordinaire. Cette fonctionnalité peut vous guider lors de la configuration et de la création de rapports pour l'IRS.

## Détails de la fonctionnalité

Les utilisateurs peuvent transmettre les formulaires *IRS 1099* directement à l'IRS en utilisant l'intégration d'API à l'IRS à l'aide de la plateforme IRIS. Cette fonctionnalité d'intégration sera basée sur une nouvelle fonctionnalité 1099 livrée avec la 1re vague de lancement 2024.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

## Merci pour vos idées

Merci d'avoir soumis ces idées :

- [Formulaire 1099 sur une feuille vierge](#)
- [Mise à jour de la déclaration 1099 en tant qu'extension au lieu d'être intégrée aux mises à niveau de version](#)
- [Impression du formulaire 1099 sur une feuille vierge](#)
- [Formulaires 1 099 : impression sans utiliser de formulaires IRS préimprimés](#)
- [Ajuster les montants cumulés annuels par fournisseur sur les formulaires 1099](#)
- [Ajouter la possibilité d'avoir le nom DBA et la dénomination sociale afin que les rapports de fournisseurs IRS 1099 soient légaux.](#)
- [Améliorations concernant les formulaires 1099](#)

Nous avons tenu compte de vos idées, ainsi que de vos commentaires et de vos votes, afin de choisir ce qu'il convient d'ajouter à notre feuille de route de produits.

## Voir aussi

[Configurer les formulaires IRS 1099 \(documents\)](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# La fonctionnalité de déclaration de TVA est désormais disponible – Tchéquie

Article • 27/09/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	nov. 2024

## Valeur commerciale

La fonction standard de déclaration de TVA peut désormais être utilisée pour déposer une déclaration de TVA conformément à la législation tchèque.

## Détails de la fonctionnalité

Auparavant, la fonction de relevé de TVA était utilisée pour les déclarations de TVA dans la version tchèque de Business Central. Nous avons maintenant ajouté la possibilité d'utiliser la fonctionnalité standard de déclaration de TVA dans Business Central. La déclaration de TVA est générée et soumise sur le portail « Moje daně ». Les lignes de la déclaration de TVA sont créées en fonction des paramètres du décompte TVA. Le système vérifie si une déclaration de TVA régulière a déjà été créée pour la période. Cependant, comme il peut y avoir plusieurs déclarations correctives et supplémentaires pour une période donnée, cela n'est pas contrôlé. Cette fonctionnalité permet d'enregistrer la déclaration de TVA, ce qui permet à l'utilisateur d'y accéder immédiatement dans le système pour référence future.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

## Voir aussi

[Déclarer la TVA à l'administration fiscale](#) (documents)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Développement

Article • 10/10/2024

## 📌 Important

**Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées.** Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Pour responsabiliser les développeurs AL et augmenter leur productivité, nous avons jeté les bases de l'introduction de la prise en charge des espaces de noms dans la plateforme et l'application. La prise en charge des espaces de noms facilite la structuration des applications, la création de meilleurs noms d'objets et évite les conflits d'identifiants. Au fur et à mesure que les applications mûrissent, le besoin de refactoriser est inévitable, nous avons donc ajouté la possibilité de déplacer la propriété d'une table et de ses données entre les extensions. De plus, les développeurs peuvent masquer des données variables spécifiques afin que d'autres parties ne puissent pas y accéder pendant le débogage, ce qui protège les données internes.

En ce qui concerne l'analyse des données et les rapports, les développeurs ont plus de contrôle. Par exemple, vous pouvez désactiver le mode d'analyse sur les pages et spécifier comment intégrer du contenu à partir de Power BI.

Les consultants et les développeurs peuvent facilement ouvrir Visual Studio Code pour un environnement de production ou de bac à sable pour étudier et comprendre les objets dans les extensions installées, afficher le code des extensions détenues et effectuer le dépannage, le tout sans avoir à configurer manuellement Visual Studio Code. De même, nous avons amélioré le profilage du client et Visual Studio Code pour faciliter la détection des problèmes de performances liés à la base de données.

Les éditeurs AppSource peuvent vendre via les fournisseurs de solutions cloud (CSP), et une meilleure gestion des packages d'exécution AppSource permet un développement et un dépannage fluides des dépendances d'applications pour les éditeurs et les revendeurs.

---


## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Étendre les interfaces AL

Article • 06/11/2024

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

La prise en charge des interfaces extensibles dans les langages de programmation offre une valeur commerciale significative en permettant la création d'extensions flexibles et adaptables qui peuvent évoluer au fil du temps pour répondre à l'évolution des besoins de l'entreprise. Elles permettent aux développeurs d'ajouter de nouvelles fonctionnalités sans altérer le système de base, ce qui permet d'économiser du temps et des ressources tout en réduisant le risque d'introduire des erreurs dans la base de code existante. Elles constituent un composant clé de l'ingénierie logicielle moderne, offrant l'agilité et la flexibilité nécessaires pour stimuler l'innovation et maintenir un avantage concurrentiel dans l'environnement commercial en évolution rapide d'aujourd'hui.

## Détails de la fonctionnalité

Vous pouvez désormais étendre une ou plusieurs interfaces existantes lorsque vous déclarez une interface. Lors de l'implémentation d'une interface qui étend d'autres interfaces, le responsable de la mise en œuvre doit également implémenter toutes les méthodes de toutes les interfaces étendues.

La fonctionnalité fonctionne également avec les opérateurs de test et de transtypage `is` et `as`, qui sont également de nouveaux ajouts au langage AL dans cette version.

La syntaxe est illustrée dans l'exemple ci-dessous. Ici, `TheImplementor` peut être utilisé à la fois comme `IFoo`, `IBar` et `IFooBar`.

```
interface IFoo
{
    procedure Foo();
}

interface IBar
{
    procedure Bar();
}

interface IFooBar extends IFoo, IBar
{
    procedure FooBar();
}

codeunit 50100 TheImplementor implements IFooBar
{
    // Must implement IFoo, IBar, IFooBar
}
```

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

## Voir aussi

[Étendre les interfaces dans AL \(documents\)](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Étendre et personnaliser les profils d'autres extensions

Article • 06/11/2024

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

L'une des lacunes actuelles en matière d'extensibilité est le manque de capacité à étendre les profils. Cela obligeait les partenaires à copier des profils définis dans d'autres extensions chaque fois qu'ils avaient besoin de leur apporter des modifications. Dans cette version, il est désormais possible de définir des objets d'extension de profil.

## Détails de la fonctionnalité


Avec cette fonctionnalité, vous pouvez désormais créer des objets d'extension de profil dans votre code AL. Ils permettent de modifier la légende, le tableau de bord du profil cible ou même de l'inclure/le supprimer de l'explorateur de rôles. Il est également possible d'ajouter des personnalisations de page à un profil spécifié.

En plus de la prise en charge linguistique, une couverture supplémentaire a été ajoutée dans IntelliSense, AL Explorer et les règles d'analyseur.

L'exemple de code suivant montre une extension de profil :

```
1  profileextension MyProfileExt extends "0365 SALES"  
2  {  
3  Caption = 'Profile Extension Caption';  
4  ProfileDescription = 'Profile Extension Description';  
5  Enabled = true;  
6  Promoted = true;  
7  RoleCenter = 9027;  
8  Customizations = SalesOrderCustomization, SalesQuoteCustomization;  
9  }
```

# Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

## Voir aussi

[Objet d'extension de profil](#) (documents)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Créer un package de ressources dans les extensions et y accéder depuis AL

Article • 26/09/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	déc. 2024	déc. 2024

## Valeur commerciale

Les fonctionnalités nécessitent souvent certaines données, par exemple pour l'initialisation et la configuration. Jusqu'à présent, il n'était possible d'ajouter de telles données et de consommer à partir d'AL qu'à l'aide d'étiquettes ou de code. Dans cette version, nous ajoutons la possibilité d'inclure des ressources dans les extensions et d'y accéder à partir d'AL.

## Détails de la fonctionnalité

Les développeurs pourront créer des packages de ressources dans des extensions et accéder au contenu de ces ressources à partir du code AL. Cela peut servir à envoyer des données pour les fonctionnalités de configuration et d'initialisation (par exemple, pour les packages RapidStart, les données de démonstration, les modèles, etc.), évitant ainsi d'avoir à utiliser des étiquettes ou des unités de code à cette fin.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Extraire la source de l'extension de GitHub lors de l'ouverture de Visual Studio Code depuis le client Web

Article • 06/11/2024

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	✓ 1er oct. 2024

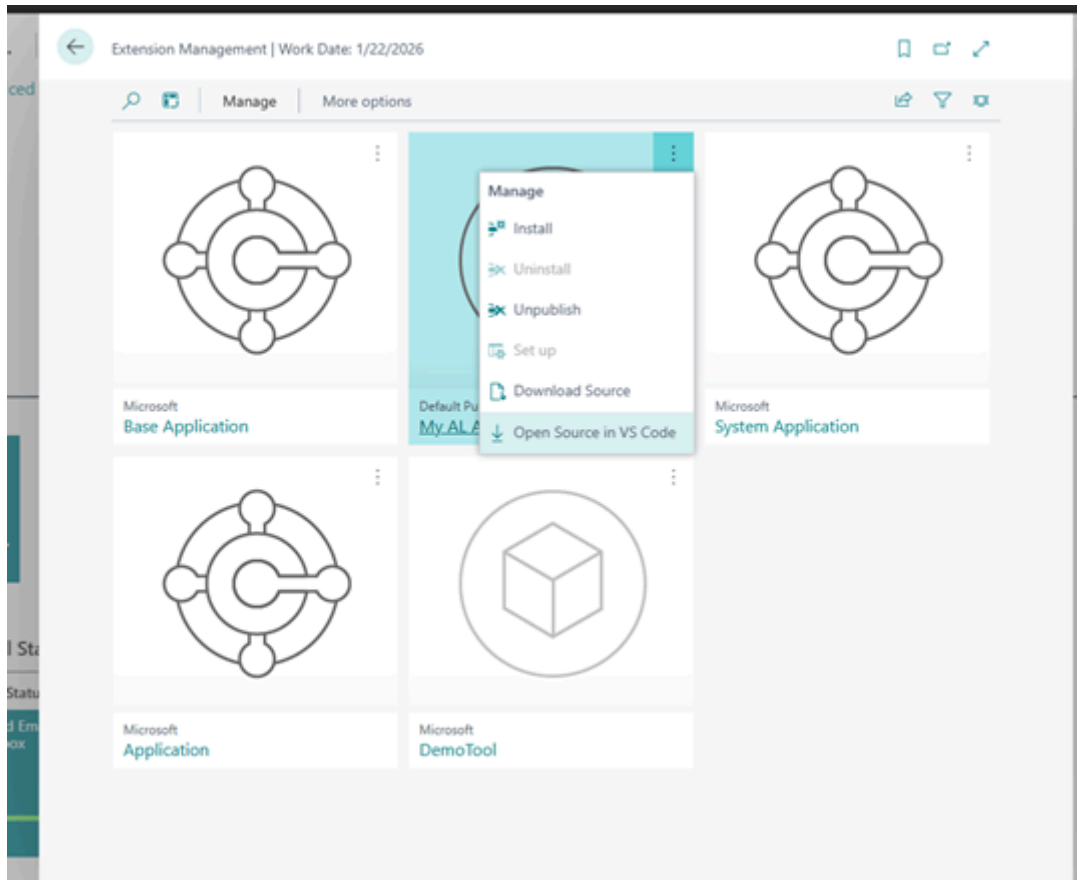
## Valeur commerciale

Il y a un an, vous aviez la possibilité d'ouvrir un projet Visual Studio Code depuis le client Web. Cela a éliminé les tracas liés à la création de projets afin que vous puissiez lancer des configurations et télécharger vous-même des symboles. C'est un outil très performant pour explorer les fonctionnalités et résoudre les problèmes, que ce soit dans les bacs à sable ou en production, et il donne davantage de pouvoir au support, aux consultants et aux développeurs. Toutefois, que se passe-t-il si l'accès au code d'extension est bloqué par la protection contre l'exposition des ressources IP, mais que la source se trouve dans votre référentiel GitHub ? Ou si vous souhaitez procéder à la création de votre propre code, par exemple en corrigeant l'une de vos applications ou en extrayant la dernière version source à des fins de modifications ou de développement ? Dans la 2e vague de lancement 2024, cette fonctionnalité rendra cela possible.

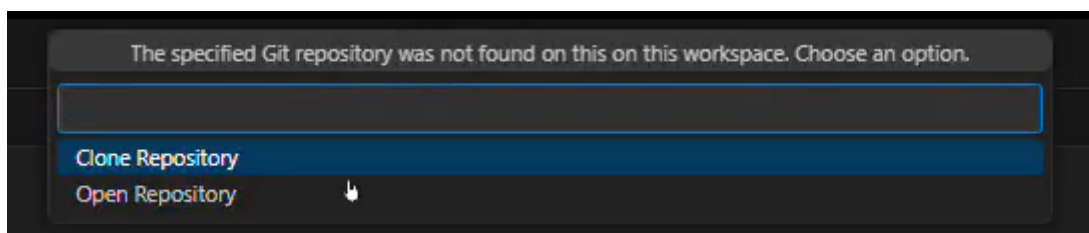
## Détails de la fonctionnalité

Dans cette version, nous nous appuyons sur la récente fonctionnalité « Explorer dans Visual Studio Code » en utilisant les métadonnées source et build dans le manifeste d'une extension pour proposer l'extraction de la source à partir du référentiel GitHub associé et d'un build spécifique. Cela permet de parcourir le code des extensions dont vous avez accès à la source et vous permet de corriger un build ou une synchronisation donnée pour obtenir les dernières modifications à des fins d'investigation ou de développement.

À partir de la page de liste **Gestion des extensions**, vous disposez désormais d'une nouvelle option **Open Source dans VS Code** dans le menu contextuel d'une extension.



Si vous l'appellez, Visual Studio Code s'ouvre et vous demande s'il faut cloner ou ouvrir le référentiel GitHub pour l'extension. Il utilisera les métadonnées du référentiel incluses dans l'extension lors de sa création.



Vous pouvez en savoir plus sur les métadonnées de source et de build dans le fichier app.json ici :

- [Suivre les métadonnées de source et de build sur les extensions](#)
- [Fichiers JSON](#)

## Voir aussi

[Ouvrir le code source dans Visual Studio Code \(documents\)](#)

---



# Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Supprimer les contraintes lors de l'utilisation de dépendances d'applications externes

Article • 06/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Revendeurs qui développent des extensions par client pour leurs clients et éditeurs qui créent des applications AppSource s'appuyant couramment sur le travail d'autres éditeurs et donc dépendantes de ceux-ci. Pour développer ou tester, ils doivent accéder aux applications AppSource dont ils dépendent.

Aujourd'hui, cela implique un processus manuel fastidieux dans le cadre duquel les revendeurs et les éditeurs ayant des dépendances doivent contacter les éditeurs propriétaires des applications dont ils dépendent et demander des symboles à développer ou des packages d'exécution à tester. Cela n'est pas nécessaire qu'une seule fois, mais continuellement à mesure que de nouvelles versions des applications propriétaires de Business Central et des applications des éditeurs apparaissent, ce qui rend l'ensemble du processus fastidieux, long et sujet aux erreurs.

Dans cette version, nous prévoyons de débloquent le développement et la compilation avec des applications externes et de tester dans des bacs à sable en ligne.

## Détails de la fonctionnalité

Dans cette version, nous offrons aux revendeurs et aux éditeurs la possibilité de télécharger des symboles pour les applications AppSource avec lesquelles développer, en fournissant un flux NuGet public avec des packages contenant des symboles pour les applications AppSource. Si vous utilisez AL-Go for GitHub, il localisera et téléchargera automatiquement ces symboles pendant la phase de création. Vous pouvez également tirer parti de AL-Go for GitHub pour exécuter des tests dans des bacs à sable en ligne.

---

# Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Restaurer les extensions si la publication à partir de Visual Studio Code échoue

Article • 06/11/2024

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Si la publication d'une extension à partir de Visual Studio Code échoue, le processus de publication tente de restaurer toutes les extensions précédemment installées, qui ont été désinstallées et dépubliées dans le cadre de la publication qui a échoué. En cas d'échec d'une restauration complète, le développeur est informé des extensions qui peuvent être restaurées et de celles qui ont échoué, ce qui lui donne une meilleure vue d'ensemble.

## Détails de la fonctionnalité

Lors du déploiement d'une extension à partir de Visual Studio Code, qui fait partie d'un graphique d'extensions installées sur l'environnement cible, les extensions dépendantes de premier niveau sont désinstallées et non publiées afin d'être recompilées une fois l'extension déployée. Toutefois, si le déploiement à partir de Visual Studio Code échoue (par exemple, en raison d'un problème de compilation sur le serveur), le serveur se retrouve avec un graphique incomplet des extensions installées. Cela entraîne un travail manuel inutile pour redéployer les extensions précédemment installées dans le bon ordre. Avec cette version, Visual Studio Code tente désormais de restaurer l'état précédent des extensions, supprimant ainsi le besoin de travail manuel dans la plupart des cas.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse

<https://aka.ms/bcideas> .

## Voir aussi

[Récupération après des échecs de publication \(documents\)](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 **Yes**

 **No**

# Exécuter l'action de code de « with » pour un fichier, un projet ou un espace de travail

Article • 06/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

L'action de code permettant de convertir les instructions « with » en enregistrements explicites n'a été disponible que pour les instructions « with » individuelles. Cependant, la plupart des applications ont de très nombreuses utilisations réparties dans la base de code, ce qui entraîne beaucoup de travail manuel inutile pour convertir le code. Avec cette version, l'action de code pour convertir l'utilisation de « with » peut désormais être exécutée sur l'ensemble du document, le projet actif, ainsi que sur le niveau complet de l'espace de travail.

## Détails de la fonctionnalité

Auparavant, nous avons ajouté une prise en charge générique de l'exécution d'actions de code sur le document actif, le projet actif ou l'espace de travail complet. Cela a été adopté par les actions de code, qui sont utilisées pour convertir les utilisations d'ApplicationArea ou d'infobulles. Dans cette version, l'action de code pour convertir l'utilisation de `with` peut désormais être exécutée sur l'ensemble du document, le projet actif, ainsi que sur le niveau complet de l'espace de travail. Cela rend beaucoup plus productive la conversion de l'utilisation d'instructions `with` dans le code existant pour utiliser des enregistrements explicites.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

## Voir aussi

[Actions du code AL](#) (documents)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Configurer plus facilement un profilage des performances des clients avec des calendriers

Article • 06/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Il y a trois versions, nous avons lancé le profileur intégré au client, un outil très puissant pour enquêter sur les problèmes de performances entre les extensions. Depuis, le profilage est devenu essentiel pour identifier les problèmes de performances des applications pour les clients, les partenaires et le support, et constitue le principal outil de dépannage des performances pour les partenaires.

Cependant, en raison de sa nature actuelle de capture interactive, l'acquisition d'un profil de performance nécessite des étapes de reproduction bien définies et une collaboration entre les parties prenantes.

Pour permettre aux clients, consultants, développeurs professionnels, partenaires et au support Microsoft de capturer plus facilement et plus rapidement un profil, et ainsi réduire la collaboration manuelle et le délai d'atténuation, cette version ajoute la prise en charge de la capture automatique et non interactive des profils de performances en arrière-plan, à partir de règles de planification bien définies déclenchant la capture. Les détails du profil capturé peuvent ensuite être analysés.

## Détails de la fonctionnalité

Outre la méthode interactive existante de capture d'un profil de performances (démarrage du profil, étapes de reproduction dans le client, arrêt du profileur, puis analyse des résultats), un nouveau mode de planification basé sur des règles pour capturer des profils en arrière-plan est ajouté.

Cela permet à un administrateur client, un consultant, un agent du support ou un développeur de configurer une règle planifiée spécifique, par exemple, pour établir un



profil en tant qu'utilisateur et type de session donnés pour une durée donnée. Une fois la règle définie et activée, le serveur créera un profil chaque fois que la règle sera respectée. À l'issue de la durée, le profilage s'arrêtera et les résultats pourront être inspectés pour voir s'il existe des problèmes de performances, notamment des problèmes intermittents ou de longue durée.

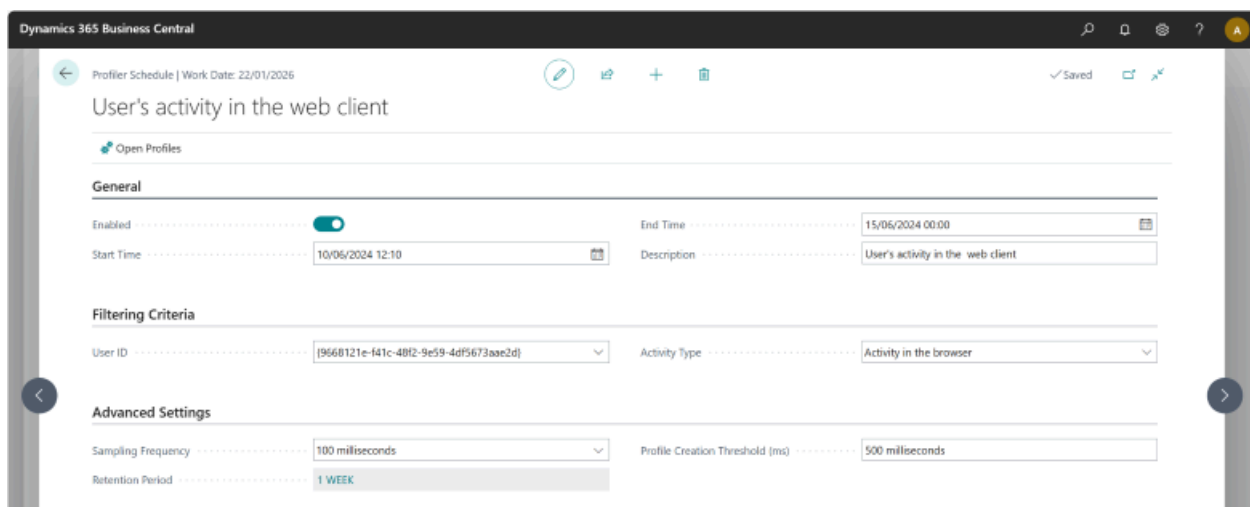
Pour créer une planification de règles de profil, ouvrez la page **Profileur de performances**. Cela répertorie les planifications définies et les détails supplémentaires de la planification. À partir de là, vous pouvez créer une nouvelle planification.

Schedule ID	Enab...	Start Time	End Time	User Name	Activity Type	Description	Sampling Frequency	Profile Creation Threshold (ms)
7cedf7ea-4711-4846-8460-2c483...	<input checked="" type="checkbox"/>	10/06/2024 12:10	15/06/2024 00:00	USER	Background ...	User background	100 milliseco...	500 milliseconds
0d02db1a-266e-479e-ac5f-503es...	<input checked="" type="checkbox"/>	10/06/2024 12:10	15/06/2024 00:00	ADMIN	Background ...	Background	100 milliseco...	20 milliseconds
0d3f0dc0-9ac0-4216-9331-99b86...	<input checked="" type="checkbox"/>	10/06/2024 12:10	15/06/2024 00:00	USER	Activity in th...	User Web client	100 milliseco...	500 milliseconds
1ba89616-03cc-4cd3-9afb-ce35c...	<input type="checkbox"/>	10/06/2024 12:09	15/06/2024 00:00	ADMIN	Activity in th...	Web client	100 milliseco...	20 milliseconds

Lors de la création d'une nouvelle planification de capture de profil, vous pouvez définir un certain nombre de règles et de paramètres :

- **Activé** : vous permet d'activer ou de désactiver la planification définie.
- **Heure de début et de fin** : définit la durée pendant laquelle la planification est active et peut déclencher les captures de profils.
- **Description** : ajoutez votre propre description de la planification de profil.
- **ID utilisateur** : choisissez si la planification capture uniquement les profils d'un utilisateur spécifique.
- **Type d'activité** : sélectionnez le type d'activité qui déclenchera les captures de profils. Il peut s'agir de tâches en arrière-plan ou d'activités dans le navigateur (comme l'ouverture d'une page).
- **Fréquence d'échantillonnage** : choisissez la fréquence d'échantillonnage utilisée lors de la capture de profil. Vous pouvez sélectionner les mêmes options que dans le profileur de performances interactif existant dans le client, ou le profileur AL dans Visual Studio Code.
- **Seuil de création de profil** : précisez la durée minimale du profil pour qu'il soit enregistré.
- **Période de rétention** : spécifiez la durée pendant laquelle les profils capturés pour cette planification doivent être conservés.

L'exemple suivant montre comment vous pouvez configurer une planification de capture de profil pour une activité de navigateur d'utilisateur spécifique pendant une période de 5 jours.



Une fois les planifications de profils définies, activées et exécutées, vous pouvez afficher tous les profils capturés sur la page de la liste **Profils de performances** et ouvrir un profil sélectionné pour une analyse détaillée, comme ce que l'on connaît à partir du profileur de performances du client.

The screenshot shows the 'Performance Profiles' list in Dynamics 365 Business Central. The list contains the following data:

Start Time	Activity Type	Activity Description	Object	Activity Duration
10/06/2024 12:21	Activity in the browser	GetMetadataForPageAndAllItsDependencies PageId: 9305	CodeUnit UI Helper Triggers	798 milliseconds
10/06/2024 12:22	Activity in the browser	GetMetadataForPageAndAllItsDependencies PageId: 42	CodeUnit UI Helper Triggers	1 second 279 milliseconds
10/06/2024 12:24	Activity in the browser	OpenForm ControlId: 478543506 FormId: 9087	Page Sales Line FactBox	1 second 515 milliseconds
10/06/2024 12:30	Activity in the browser	GetPage TableId: 36 FormId: 42 ParentFormId: 0	Page Sales Order	665 milliseconds
10/06/2024 12:36	Activity in the browser	GetMetadataForPageAndAllItsDependencies PageId: 672	Page Job Queue Entries	262 milliseconds
10/06/2024 12:36	Activity in the browser	GetMetadataForPageAndAllItsDependencies PageId: 673	Page Job Queue Entry Card	29 milliseconds
10/06/2024 12:36	Activity in the browser	ActionField ControlId: 1597295592 ControlEventId: 1597295592 FieldId: 0 TableId: 472 FormId: 673 ParentFormId: 0	Page Job Queue Entry Card	110 milliseconds
10/06/2024 12:37	Activity in the browser	ActionField ControlId: 1597295592 ControlEventId: 1597295592 FieldId: 0 TableId: 472 FormId: 673 ParentFormId: 0	Page Job Queue Entry Card	24 milliseconds
10/06/2024 12:37	Activity in the browser	InsertRecord TableId: 472 FormId: 673 ParentFormId: 0	Table Job Queue Entry	140 milliseconds
10/06/2024 12:53	Activity in the browser	OpenCompany	CodeUnit Company Triggers	28 milliseconds
10/06/2024 16:26	Background Tasks	TaskId=51bcd50d-527a-464d-a5d2-30d19833ad79, Type=Codeunit, Attempt=0, Run main codeunit=448	CodeUnit Company Triggers	3 seconds 722 milliseconds
10/06/2024 16:29	Background Tasks	TaskId=dfcceb7b-f78d-44e5-9793-7ca3c6aeea1a, Type=Codeunit, Attempt=0, Run main codeunit=448	CodeUnit Job Queue Dispatcher	241 milliseconds
10/06/2024 16:32	Background Tasks	TaskId=652a1ad6-d9b9-4eaf-98bb-74702fa3a331, Type=Codeunit, Attempt=0, Run main codeunit=448	CodeUnit Job Queue Dispatcher	239 milliseconds

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

## Voir aussi

[Vue d'ensemble du profileur de performances planifiées \(documents\)](#)

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Spécifier et utiliser des index de recherche en texte intégral dans les champs de table

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Avec les nouvelles métadonnées de recherche en texte intégral sur les champs de table, les développeurs AL peuvent améliorer considérablement les fonctionnalités de recherche de données, les rendant plus faciles et plus rapides pour les utilisateurs. Cette fonctionnalité améliore la satisfaction et la productivité des utilisateurs en fournissant des résultats de recherche plus précis et pertinents.

## Détails de la fonctionnalité

En tant que développeur AL, vous pouvez désormais spécifier les champs de table à inclure dans les index de recherche en texte intégral de la base de données. Ainsi, les fonctionnalités de recherche suivantes seront plus rapides et offriront de meilleures capacités de recherche :

- Recherche à l'échelle de l'entreprise (recherche de données)
- Recherche dans la page de liste
- Recherche par référence

Pour spécifier la recherche en texte intégral, vous devez définir la propriété `OptimizeForTextSearch` sur les champs des tables ou des extensions de table.

Dans le code AL, vous pouvez également utiliser une nouvelle syntaxe de filtre `&&` dans la méthode `SetFilter()`. Par exemple :

```
FieldRef.SetFilter('&&' + SearchString + '*')
```

La nouvelle syntaxe prend en charge un sous-ensemble de l'opérateur `CONTAINS` de SQL Server.

Vous pouvez également utiliser la nouvelle propriété `OptimizedForTextSearch` sur la table virtuelle Field et `IsOptimizedForTextSearch` sur les variables du type de données FieldRef.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Opérateurs de test de type et de transtypage pour les interfaces

Article • 06/11/2024

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Le comportement contractuel des interfaces a été un facteur limitant en ce qui concerne la mise à jour et la future extensibilité. L'ajout du transtypage augmentera considérablement l'utilité des interfaces dans AL. Dans cette version, nous introduisons la prise en charge des interfaces de test de type et de conversion dans le langage AL. Deux nouveaux opérateurs, « is » et « as », ont été ajoutés pour faciliter ces opérations. Le mot-clé « is » vérifie si une interface est d'un type spécifique, ce qui est utile pour garantir la sécurité des types dans le code. Le mot-clé « as », quant à lui, tente de convertir une interface en une autre interface. Ces opérateurs améliorent l'extensibilité et l'utilité des interfaces dans AL et assurent l'alignement avec une pratique de programmation plus large consistant à garantir que les systèmes soient créés en gardant à l'esprit la croissance et l'adaptabilité futures, ce qui permettra des mises à jour et une maintenance transparentes.

## Détails de la fonctionnalité

Dans cette version, nous introduisons la prise en charge du transtypage entre les interfaces AL. Étant donné une interface A, vous pouvez la convertir en interface B si l'objet sous-jacent (uniquement codeunit pour l'instant) implémente B. Deux nouveaux opérateurs, « is » et « as », sont ajoutés pour faciliter ces opérations.

L'opérateur `is`

L'opérateur `is` vous permet de tester si une instance d'une interface ou le contenu d'une variante prend en charge une interface spécifique. Voici la syntaxe d'utilisation du mot clé `is` :

```
procedure TestInterface(intf: Interface IFoo)
begin
    if intf is IBar then
        Message('I also support IBar');
    end;
end;
```

Vous pouvez également utiliser l'opérateur `is` avec des variantes :

```
procedure TestVariant(v: Variant)
begin
    if v is IBar then
        Message('I support IBar');
    end;
end;
```

L'opérateur `as`

L'opérateur `as` sert à convertir une instance d'une interface en une interface spécifique. Si l'interface source n'implémente pas l'interface cible, elle générera une erreur au moment de l'exécution. Voici un exemple :

```
procedure CastInterface(intf: Interface IFoo): Interface IBar
begin
    exit(intf as IBar); // Throws an error if 'intf' doesn't implement 'IBar'
end;
```

De même, le mot clé `as` fonctionne avec des variantes :

```
procedure CastInterface(v: Variant): Interface IBar
begin
    exit(v as IBar); // Throws an error if 'v' doesn't implement 'IBar'
end;
```

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

## Voir aussi

[Opérateurs de test de type et de transtypage pour les interfaces \(documents\)](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?





# Utiliser des fonctionnalités améliorées pour les rapports de documents

Article • 06/11/2024

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Les développeurs et les utilisateurs expérimentés peuvent utiliser davantage de fonctionnalités fournies par Word pour la mise en page des documents. Ces améliorations réduisent le temps consacré à la conception des mises en page des documents et permettent à davantage d'utilisateurs expérimentés de travailler avec des mises en page de documents.

## Détails de la fonctionnalité

Vous utilisez des documents de rapport dans Business Central lorsque vous devez envoyer un document tel qu'un devis, une commande ou une facture à vos clients ou fournisseurs. Les sections suivantes répertorient les améliorations disponibles dans cette version.

## Dispositions Word

Les améliorations suivantes sont disponibles pour la fonctionnalité de disposition Word :

- Vous pouvez utiliser des sections dans les dispositions Word même lorsque le rapport utilise la [propriété WordMergeDataItem](#) dans le code AL. Cette amélioration offre la possibilité de modifier les propriétés de disposition, telles que les marges, l'orientation (portrait ou paysage) ou les colonnes dans votre disposition Word. De plus, vous pouvez également utiliser différents filigranes pour différentes parties de la disposition. Pour en savoir plus, consultez [Utilisation de sections dans la disposition Word](#).

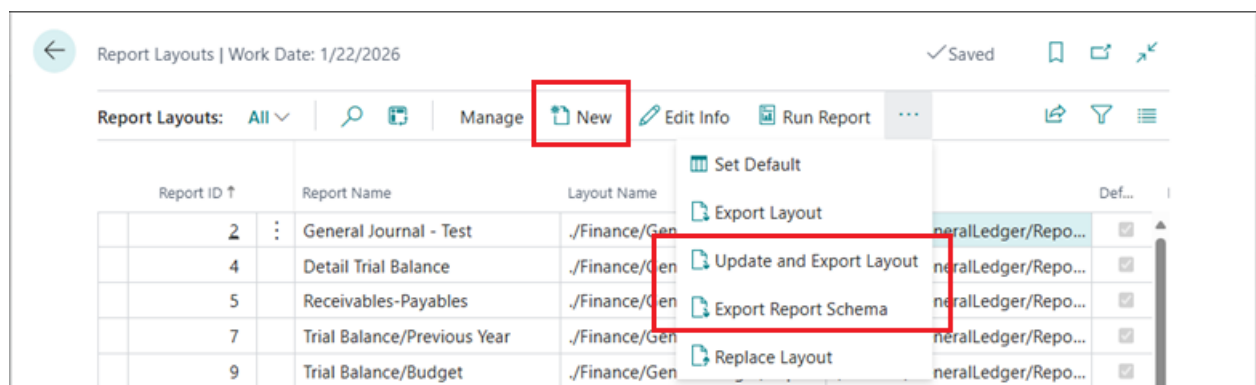
- Un nouveau complément Word vous permet de contrôler la visibilité conditionnelle du texte, des tableaux ou des lignes/colonnes de tableaux.
- De nouvelles dispositions auxquelles vous pouvez appliquer des thèmes sont incluses pour les rapports de documents suivants : brouillon de facture, devis, confirmations, factures, avoirs, expéditions, expéditions retour et commandes achat.

Ces dispositions vous permettent de modifier l'apparence du rapport (y compris les couleurs, les polices et les styles) directement dans Word en modifiant le **thème Office** dans l'onglet **Conception**.

## Page des dispositions de rapport

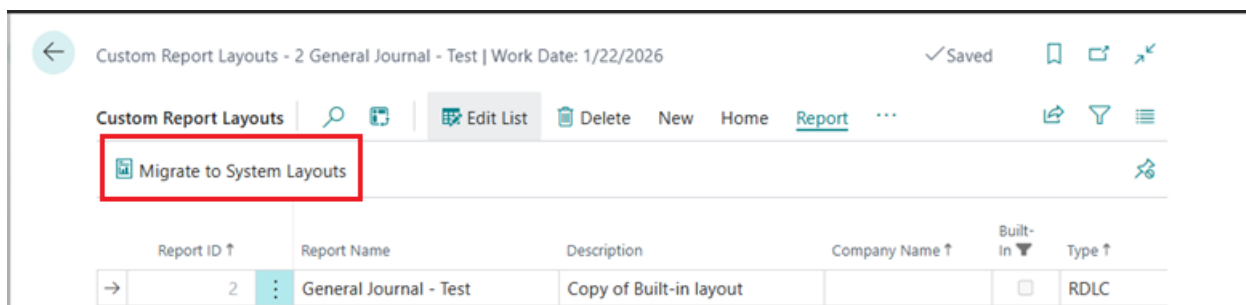
À partir de la page **Dispositions de rapport**, vous pouvez désormais effectuer les opérations suivantes :

- Exporter un schéma de rapport sous la forme d'un fichier XML Microsoft Word personnalisé. Ce fichier facilite la conversion d'une disposition RDL ou d'un fichier Word fourni par le client en disposition Word pour un rapport.
- Mettez à jour une disposition avec la dernière définition du jeu de données de rapport.
- Créez une nouvelle disposition Word vierge pour n'importe quel rapport.



## Page de dispositions de rapports personnalisées

À partir de la page **Dispositions de rapport personnalisées**, vous pouvez désormais faire migrer les dispositions vers la nouvelle table système des dispositions. Les dispositions apparaîtront sur la page **Dispositions de rapport**.



## Visual Studio Code

Dans Visual Studio Code, nous avons ajouté un extrait de code pour le rapport (et la requête) `DataLinkItem` afin d'améliorer la productivité des développeurs lors de la création d'objets de rapport.

## Télémétrie du cycle de vie de disposition de rapport (25.1)

Un événement de télémétrie est émis vers la télémétrie lorsque vous effectuez l'une des actions suivantes à partir de la page **Dispositions de rapport** :

- Ajouter une disposition de rapport.
- Modifier la disposition par défaut d'un rapport.
- Modifier les propriétés d'une disposition de rapport.
- Exporter une disposition de rapport.
- Remplacer une disposition de rapport.
- Supprimer une disposition de rapport.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Utiliser le mot-clé « this » pour l'auto-référence de codeunit

Article • 30/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	oct. 2024	oct. 2024

## Valeur commerciale

Un nouveau mot-clé, `this`, est introduit tel qu'il est connu dans d'autres langages. Le mot-clé prend en charge la transmission de l'objet actuel comme argument aux méthodes, ce qui jusqu'à présent n'était possible qu'avec des solutions de contournement moins optimales. De plus, l'utilisation du mot-clé `this` améliore la lisibilité de méthodes plus volumineuses lorsqu'il peut être difficile de voir si la portée d'une variable est globale ou locale.

## Détails de la fonctionnalité

Nous avons ajouté la prise en charge du mot-clé `this` pour l'auto-référence sur tous les objets, comme c'est le cas dans d'autres langages de programmation.

Les principaux avantages de l'utilisation du mot clé `this` sont les suivants :


- Il permet aux codeunits de transmettre une référence à `this` (c'est-à-dire lui-même) comme argument à une autre méthode.

- Il améliore la lisibilité en signalant qu'un symbole référencé est un membre de l'objet lui-même.

Une nouvelle règle CodeCop AA0248 est ajoutée et activée par défaut avec la gravité « masqué ». « Masqué » signifie qu'il apparaît sous la forme de trois points dans l'éditeur, mais pas sous forme de diagnostic dans la vue **Problème** dans Visual Studio Code ou les pipelines. Il existe également un CodeFixer à l'échelle de l'espace de travail pour mettre à jour le code existant afin d'utiliser le mot-clé `this`.

L'application système est convertie pour pouvoir utiliser `this` afin de référencer des méthodes et des globaux dans le même objet.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Utiliser l'opérateur ternaire lors du codage en langage AL

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	oct. 2024	oct. 2024

## Valeur commerciale

L'opérateur ternaire `?:`, connu dans d'autres langages de programmation, rationalise les opérations conditionnelles dans le code, améliore la lisibilité et réduit la verbosité. Il est particulièrement utile pour les conditions simples, favorisant la clarté du code et la programmation axée sur l'intention. En autorisant l'initialisation des variables dans la même ligne, il garantit la correction de l'affectation et limite la longueur du code. Avec cette version, AL prend désormais également en charge l'opérateur ternaire.

## Détails de la fonctionnalité

L'opérateur ternaire `?:` peut désormais être utilisé pour attribuer l'une de deux valeurs à une variable en fonction de la condition d'une expression.

Voici un exemple d'utilisation de if-then-else tel qu'il est utilisé jusqu'à présent et du nouvel opérateur ternaire.

```
1  codeunit 50122 TernaryOperator
2  {
    0 references
3  procedure Example()
4  var
5      myExpression: Boolean;
6      myVar: Text;
7  begin
8
9      // Using if-then-else
10     if myExpression then
11         myVar := 'True'
12     else
13         myVar := 'False';
14
15     // Using the ternary operator
16     myVar := myExpression ? 'True' : 'False';
17 end;
18 }
```

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Gouvernance et administration

Article • 10/10/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Nous offrons aux administrateurs de Business Central davantage d'outils pour gérer les environnements, les applications et les migrations de données. L'objectif est que les administrateurs soient autonomes, capables de répondre aux besoins de leurs clients et de gérer une grande variété de scénarios administratifs.

- Rôles Administrateur plus granulaires pour donner un plus grand contrôle sur l'accès accordé aux administrateurs (délégués).
- Processus améliorés pour les versions de mises à jour mineures.
- La possibilité de lier les environnements Business Central et Power Platform pour configurer les intégrations de manière cohérente et appliquer les paramètres d'environnement Power Platform à Business Central.
- La possibilité d'annuler les exécutions de réplication de la migration cloud.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No



# Chiffrer les données au repos avec la clé de chiffrement gérée par le client

Article • 18/11/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024

## Valeur commerciale

Cette capacité permettra aux clients de respecter leur politique de protection des données personnelles conformément aux directives de confidentialité standard.

## Détails de la fonctionnalité

Avec la 1re vague de lancement 2024 de Dynamics 365 Business Central, les clients auront la possibilité de chiffrer leur base de données d'environnement à l'aide de leur propre clé de chiffrement. Cette fonctionnalité, également appelée clé gérée par le client (CMK), offre une protection et une conformité améliorées des données de votre entreprise. Avec CMK, vous pouvez utiliser votre propre clé Azure Key Vault pour protéger et contrôler l'accès à la clé qui chiffre la base de données de votre environnement. Cela vous donne plus de flexibilité et de contrôle sur vos clés de chiffrement, comme la possibilité de les alterner, de les révoquer ou de les restaurer.

Cette fonctionnalité sera administrée dans le centre d'administration Power Platform et nécessitera que l'environnement Business Central soit lié à un environnement Power Platform. L'activation d'une CMK sur un environnement Power Platform lié à un

environnement Business Central appliquera la même stratégie CMK sur les environnements Power Platform et Business Central.

---


## Commentaires


Cette page a-t-elle été utile ?



# Recevoir des notifications externes en cas d'échec des entrées dans la file d'attente des tâches

Article • 18/11/2024

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	 1er oct. 2024	-

## Valeur commerciale

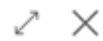
Parfois, l'exécution de tâches, de rapports ou de traitements par lots peut prendre beaucoup de temps. Pour préserver la productivité des employés pendant ce temps, les entreprises utilisent souvent la file d'attente des tâches de Business Central pour exécuter des processus en arrière-plan. Si un problème se produit et qu'un processus important en arrière-plan s'arrête, ou n'est pas planifié pour une raison quelconque, le fait d'être informé du problème peut vous aider à réagir rapidement pour le résoudre.

## Détails de la fonctionnalité

Pour être averti des problèmes liés au traitement de la file d'attente des tâches, commencez par exécuter le guide de configuration assistée **Configurer les notifications de file d'attente des tâches** à partir de la page **Configuration assistée**. Ce guide vous aidera à configurer vos notifications. Suivez les étapes décrites dans la section [Être informé des problèmes liés au traitement en arrière-plan de la file d'attente des tâches](#) du plan de lancement.

Choisissez **Suivant** à la deuxième étape pour spécifier le mode d'envoi des notifications. En plus des notifications **intégrées au produit**, vous pouvez choisir de gérer vos notifications via des événements commerciaux externes en activant le bouton bascule **Contrôler les notifications à l'aide d'événements commerciaux (version préliminaire)**.

## Set Up Job Queue notifications



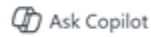
How do you want to notify users?

In-product notifications

Control notifications with busin...

Control notifications with business events (preview)

Specifies if the external business event will be enabled. ications.



Back

Next

Finish

À la quatrième étape, choisissez **Suivant** pour terminer le guide de configuration d'un flux Power Automate qui envoie des notifications lors de l'envoi de l'événement commercial externe Échec de la file d'attente des tâches.

## Set Up Job Queue notifications



The Job Queue notification setup is complete.

To enable notifications using Power Automate:

[Create an automated flow from Job Queue Notification template.](#)

Choose Finish to apply the setup and complete the guide.

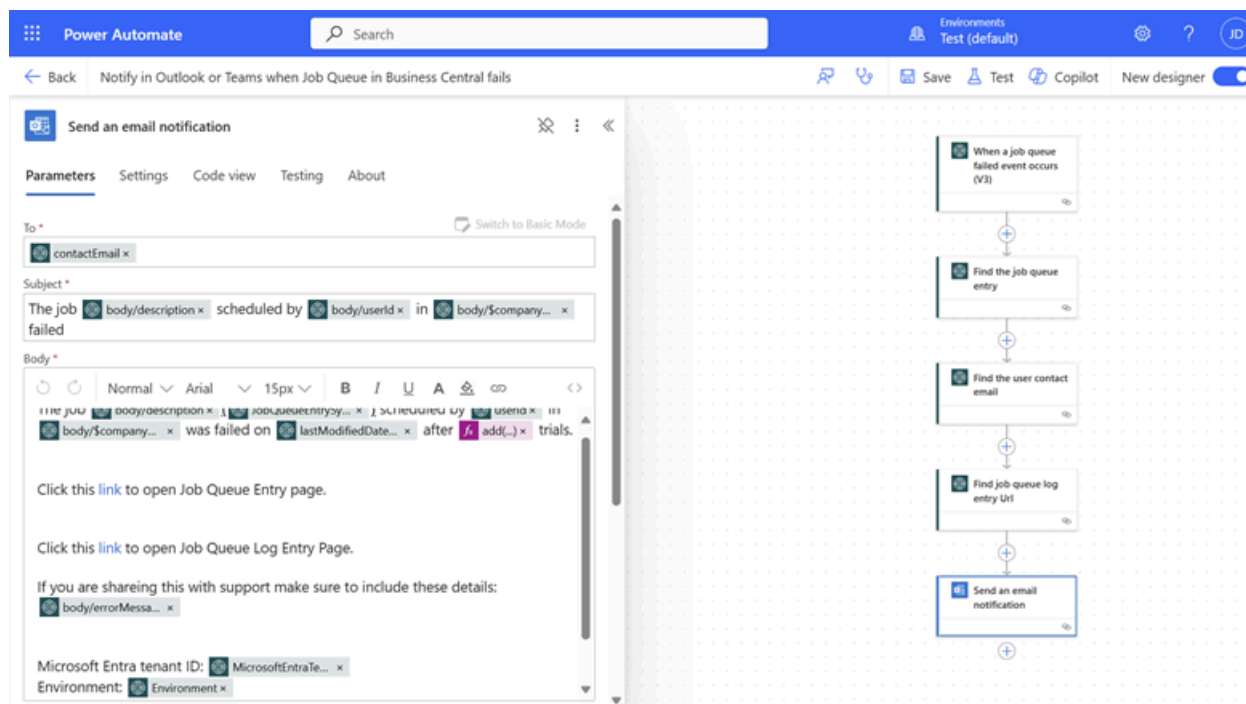
Back

Next

Finish

Choisissez **Créer un flux automatisé** à partir du modèle de notification de file d'attente des tâches pour ouvrir la page **Écritures file d'attente des tâches**. Sur la page **Écritures file d'attente des tâches**, choisissez **Automatiser**, **Power Automate**, puis **Créer un flux automatisé** pour ouvrir la page **Créer un flux**. La page **Créer un flux** contient un modèle **Notifier sur Outlook ou Teams en cas d'échec de la file d'attente des tâches dans Business Central**.

Sur la page **Créer un flux**, configurez des connexions à Business Central, Outlook et Teams, ou n'importe quelle combinaison d'applications. Choisissez **Suivant** pour définir les paramètres du flux ou **Modifier en mode avancé** pour adapter le flux créé à partir du modèle à vos besoins.



Pour appliquer les paramètres de notification, choisissez **Terminer**.

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Recevoir des notifications sur les problèmes liés au traitement en arrière-plan de la file d'attente des tâches

Article • 18/11/2024

 Agrandir le tableau

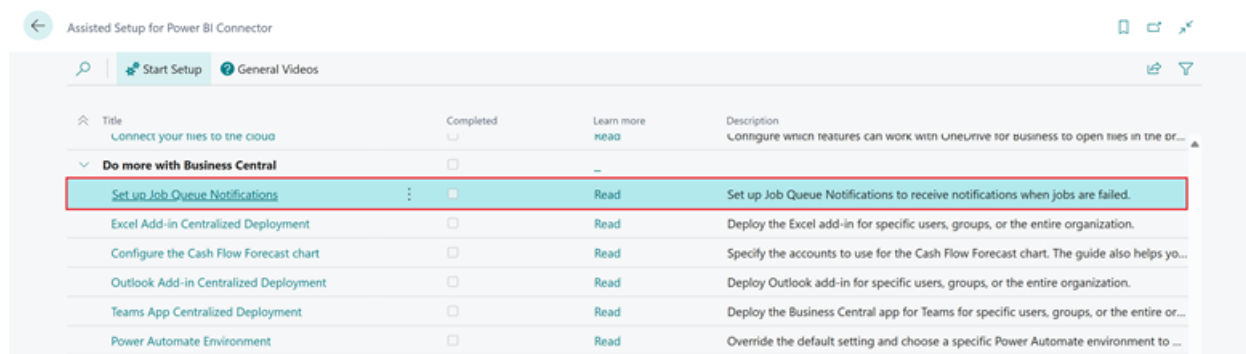
Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Parfois, l'exécution de tâches, de rapports ou de traitements par lots peut prendre beaucoup de temps. Pour préserver la productivité des employés pendant ce temps, les entreprises utilisent souvent la capacité de Business Central à exécuter des processus en arrière-plan. Si un problème se produit et qu'un processus important en arrière-plan s'arrête, ou n'est pas planifié pour une raison quelconque, le fait d'être informé du problème dans le produit peut vous aider à réagir rapidement pour le résoudre.

## Détails de la fonctionnalité

Pour être averti en cas de problèmes liés au traitement de la file d'attente des tâches, vous pouvez exécuter le guide de configuration assistée **Configurer les notifications de file d'attente des tâches** à partir de la page **Configuration assistée**.



Choisissez **Suivant** à la première étape du guide **Configurer les notifications de file d'attente des tâches** pour configurer les utilisateurs afin qu'ils notifient les problèmes

liés aux écritures de file d'attente des tâches. Vous pouvez choisir d'avertir ou non l'utilisateur qui a démarré l'écriture de la file d'attente des tâches en activant le bouton bascule **Notifier l'utilisateur qui lance des tâches en arrière-plan**. Vous pouvez également choisir d'avertir les administrateurs des notifications de file d'attente des tâches en activant le bouton bascule **Administrateurs de la file d'attente des tâches** et en sélectionnant des utilisateurs dans la liste.

**Set Up Job Queue notifications**

Who should be notified about Job Queue status changes?

Notify the user who initiates b...

Job Queue Administrators

Job Queue Admin List

User Name ↑
JIMOLIVE

Back Next Finish

Choisissez **Suivant** à la deuxième étape pour spécifier le mode d'envoi des notifications. Vous pouvez choisir d'utiliser ou non les notifications intégrées au produit sur les pages d'accueil en activant le bouton bascule **Notifications intégrées au produit**.

## Set Up Job Queue notifications



### Choose the type of notification

In-product notifications

Notify using Power Automate F...

**NOTE:** To use Power Automate you must enable Virtual tables and Business Events in DataVerse.

[Set up connection to Dataverse](#)

*Virtual tables and Business Events are disabled.*

Refresh

Back

Next

Finish

### Notes

Vous pouvez également utiliser des événements commerciaux externes pour contrôler les notifications en utilisant, par exemple, Power Automate lorsque les tables virtuelles et les événements sont activés dans la configuration de votre connexion Dataverse. Étant donné que la fonctionnalité Événements commerciaux externes est encore en version préliminaire, un plan de lancement distinct explique comment configurer et utiliser cette fonctionnalité. Ce plan de lancement se concentre uniquement sur les notifications intégrées au produit concernant les problèmes liés aux écritures de file d'attente des tâches.

Choisissez **Suivant** à la troisième étape du guide **Configurer les notifications de file d'attente des tâches** pour spécifier quand envoyer des notifications si une écriture de file d'attente des tâches présente un problème. Vous pouvez choisir d'avertir immédiatement les utilisateurs dans des notifications intégrées au produit sur leur page d'accueil en activant le bouton bascule **Immédiatement, par file d'attente des tâches**. Pour réduire le bruit, vous pouvez également choisir d'avertir les utilisateurs lors du dépassement des seuils d'échec en activant le bouton bascule **Une fois qu'un seuil est atteint**. Utilisez les champs **Seuil 1** et **Seuil 2** pour définir le nombre d'échecs d'une écriture dans la file d'attente des tâches avant d'en informer un utilisateur.



## Set Up Job Queue notifications



For the in-product notifications, when should notifications appear?

Immediately, per job queue	<input checked="" type="checkbox"/>
After a threshold is reached	<input checked="" type="checkbox"/>
Threshold 1	<input type="text" value="3"/>
Threshold 2	<input type="text" value="5"/>

Back

Next

Finish

Choisissez **Suivant** à la quatrième étape pour terminer le guide et **Terminer** pour appliquer les paramètres de notification.

Une fois le guide terminé, si vous avez choisi **Notifier l'utilisateur qui lance des tâches en arrière-plan**, la notification est activée pour tous les utilisateurs sur la page **Mes notifications**. Si un utilisateur ne souhaite pas recevoir ces notifications, il peut désactiver l'option **Notification d'échec de la file d'attente des tâches** sur la page.

## My Notifications



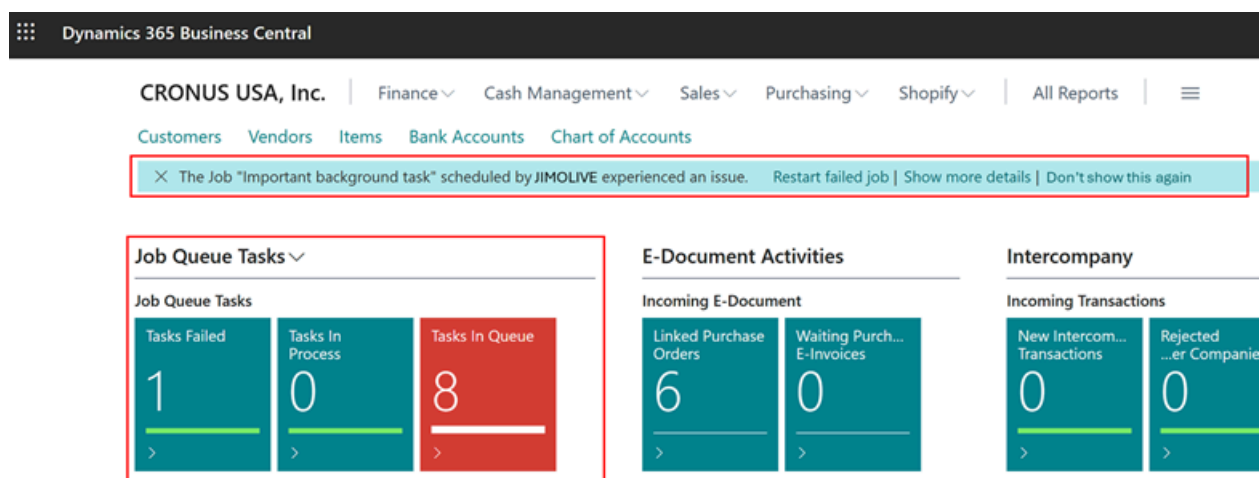
Edit List



Notification	Enabled	Conditions
Assembly BOM availability is low.	<input checked="" type="checkbox"/>	(View filter details)
You can get the payment prediction updated auto...	<input checked="" type="checkbox"/>	-
Notify the user of Image Analysis capabilities whe...	<input checked="" type="checkbox"/>	-
Update Pay-to Vendor Address	<input checked="" type="checkbox"/>	-
→ Job Queue Failed Notification	<input checked="" type="checkbox"/>	-
Item availability is low.	<input checked="" type="checkbox"/>	(View filter details)
Original System permission set changed	<input checked="" type="checkbox"/>	-

Les notifications intégrées au produit vous permettent également d'effectuer des actions. Vous pouvez désactiver la notification en choisissant **Ne plus l'afficher**. Vous pouvez également choisir **Redémarrer la tâche ayant échoué** pour essayer de redémarrer l'écriture de la file d'attente des tâches ou afficher plus de détails sur le

problème en choisissant **Afficher plus de détails**. Si vous choisissez **Afficher plus de détails**, cela ouvre la page **Écritures journal file d'attente des tâches** qui contient le message d'erreur ayant entraîné l'échec de cette écriture de file d'attente des tâches.



Les pages d'accueil des utilisateurs contiennent trois nouvelles piles qui les informent de l'état actuel des écritures de file d'attente des tâches qu'ils ont lancées :

- **Tâches ayant échoué** montre le nombre d'écritures de file d'attente des tâches ayant échoué.
- **Tâches en cours** affiche le nombre d'écritures de file d'attente des tâches en cours.
- **Tâches dans la file d'attente** affiche le nombre d'écritures de la file d'attente des tâches en attente de démarrage.

Chaque utilisateur peut [configurer l'apparence visuelle](#) de ces piles en choisissant l'action **Configurer les piles** dans la partie **Tâches file d'attente des tâches** de la page d'accueil. Le guide **Configurer les notifications de file d'attente des tâches** définit uniquement les seuils pour les **Tâches ayant échoué**.

### ⓘ Notes

Les utilisateurs répertoriés en tant qu'administrateurs de notification de file d'attente des tâches peuvent afficher les échecs d'écriture de file d'attente des tâches pour tous les utilisateurs.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

ⓘ **Remarque** : L'auteur a créé cet article avec l'aide de l'IA. [En savoir plus](#)

---

# Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Obtenir la liste des environnements gérables pour les applications Microsoft Entra

Article • 16/08/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	déc. 2024

## Valeur commerciale

À l'aide d'un nouveau point de terminaison d'API du centre d'administration, les applications Microsoft Entra autorisées dans le centre d'administration peuvent obtenir une liste des environnements pour lesquels l'application est autorisée. Cette fonctionnalité réduit la surcharge manuelle associée à la gestion des listes d'environnement et facilite l'automatisation des tâches administratives répétitives, améliorant ainsi l'efficacité opérationnelle des partenaires.


## Détails de la fonctionnalité

Les partenaires automatisent de plus en plus les tâches administratives sur leurs environnements clients en autorisant leur application multIClient Microsoft Entra dans le centre d'administration de leurs clients. À mesure de l'augmentation du nombre de clients par partenaire et de partenaires par client, et avec les contrôles d'accès au niveau de l'environnement introduits pour les partenaires lors de la 1re vague 2024, la surcharge liée à la tenue manuelle de listes d'environnements gérables par l'application

Microsoft Entra augmente. Il en va de même pour la demande d'automatisation des tâches répétitives, comme la mise à jour des applications installées.

Un nouveau point de terminaison d'API pour les applications Microsoft Entra renvoie une liste complète des environnements de tous les clients qui sont gérables par l'application Microsoft Entra. Cela permettra aux partenaires d'automatiser plus facilement les tâches administratives dans tous les environnements de leurs clients.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Gérer les mises à jour d'environnement de manière plus flexible

Article • 18/11/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	mars 2025

## Valeur commerciale

Avec des périodes prolongées pour les versions majeures et les mises à jour mineures facultatives, les administrateurs disposent d'une plus grande flexibilité pour mettre à jour les environnements d'une manière adaptée à leurs besoins. Les entreprises ont plus de temps pour se préparer aux mises à jour et les programmer à les périodes moins chargées.

## Détails de la fonctionnalité

Auparavant, des politiques de mise à jour relativement strictes étaient en place pour les mises à jour majeures et mineures. Cette version introduit les modifications suivantes pour beaucoup plus de flexibilité :

- **Périodes de mise à jour de cinq mois pour les mises à jour majeures** : ce changement donne plus de temps pour réaliser des tests et se préparer soigneusement avant de mettre en œuvre la mise à jour. Les revendeurs peuvent répartir la charge de travail de la mise à jour de tous les environnements clients sur l'ensemble de l'année civile afin d'éviter les périodes de pointe pour les mises à

jour majeures. Les développeurs ont plus de temps pour s'assurer que toutes les applications sont compatibles avec la mise à jour, et les clients ayant des exigences spécifiques en matière de test et de préparation ont plus de temps pour se conformer à ces exigences.

- **Mises à jour mineures facultatives** : cette modification permet aux administrateurs de choisir quand et s'ils souhaitent mettre en œuvre des mises à jour mineures en fonction de leurs besoins et de leur calendrier. Le comportement par défaut des environnements recevant des mises à jour tous les mois ne change pas. Au lieu de cela, un nouveau paramètre au niveau de l'environnement permet de désactiver les mises à jour mineures mensuelles.

Dans le cadre de ces modifications, la période de grâce après la période de mise à jour pour la prochaine mise à jour majeure a été raccourcie à un mois. Comme auparavant, la mise à jour sera exécutée et ne pourra pas être reportée à une date ultérieure pendant cette période de grâce. La mise à jour sera forcée par la désinstallation d'extensions incompatibles une fois la période de grâce terminée.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Gérer les extensions par locataire dans le centre d'administration

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	févr. 2025

## Valeur commerciale

Le fait de disposer d'une interface utilisateur unifiée et d'une API pour la gestion des extensions par locataire, ainsi que d'applications AppSource, permet aux administrateurs de déployer et de gérer des extensions plus facilement et plus vite dans différents environnements et locataires.

## Détails de la fonctionnalité

Dans cette version, nous introduisons une nouvelle fonctionnalité qui permet aux administrateurs Business Central de gérer les PTE depuis le centre d'administration Business Central et son API, de la même manière que les applications AppSource peuvent être gérées aujourd'hui. Cette fonctionnalité permet d'économiser du temps et des efforts, car les administrateurs peuvent gérer les PTE dans différents environnements et locataires sans avoir à passer par le client de chaque environnement.

## Donnez-nous votre avis



Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Migrer les liens et les notes d'enregistrement à l'aide des outils de migration vers le cloud

Article • 16/08/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	janv. 2025

## Valeur commerciale

Les utilisateurs professionnels attachent souvent des liens et des notes aux enregistrements dans Business Central pour fournir des détails sur le contexte et ajouter des informations supplémentaires. Pour les entreprises qui passent d'un environnement sur site à un environnement cloud, cette fonctionnalité garantit que ces liens et ces notes sur les enregistrements seront pris en compte dans la migration vers le cloud, sans nécessiter d'outils externes. Cette fonctionnalité permet de gagner un temps précieux et réduit les risques d'erreur liés au transfert manuel des données.

## Détails de la fonctionnalité

Auparavant, les liens et les notes des enregistrements n'étaient pas automatiquement transférés au client en ligne dans le cadre du processus de migration vers le cloud. Cela vous obligeait à utiliser des moyens manuels pour déplacer ces données. Désormais, les outils de configuration de migration et de réplique vers le cloud feront automatiquement migrer les liens et les notes des enregistrements, ce qui ne vous demandera qu'un minimum de travail.

Item Card

1928-S · AMSTERDAM Lamp

Home Request Approval Item Prices & Discounts More options

Copy Item Adjust Inventory Create Stockkeeping Unit Apply Template

**Item** Show more

No. 1928-S Base Unit of M... PCS

Description AMSTERDAM Lamp Item Category ... MISC

Blocked Variant Manda... Default (No)

Type Inventory Manufacturer ...

**Inventory** Show more

Shelf No. Qty. on Sales ... 37

Quantity on H... 8 Stockout Warn... Default (yes)

Details Attachments (2)

**Attachments**

Documents 0

**Links (1) +**

Northwind Traders  
http://www.northwindtraders.com

**Notes (1) +**

Check with Northwind traders.  
04.06.2024 \*

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Prendre en charge IPv6 pour une sécurité et une évolutivité améliorées

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	févr. 2025

## Valeur commerciale

L'adoption d'IPv6 dans Business Central contribue à garantir un service ininterrompu, une sécurité améliorée et une future évolutivité alors que le nombre d'appareils connectés à Internet continue de croître et que les adresses IPv4 deviennent de moins en moins disponibles.

## Détails de la fonctionnalité

L'offre d'adresses IPv4 est limitée et finira par s'épuiser. Ainsi, depuis la 2e vague de 2024, Business Central prend en charge les adresses IPv6. La transition vers IPv6 garantit non seulement une connectivité transparente pour vos environnements, mais améliore également la sécurité de vos données grâce aux protocoles de sécurité intégrés d'IPv6. Surtout, cette mise à jour prépare vos environnements pour l'avenir alors que le monde évolue vers une adoption généralisée d'IPv6.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Afficher la compatibilité de l'application avec les futures versions dans le centre d'administration

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	févr. 2025

## Valeur commerciale

En signalant la compatibilité entre l'application de base et les autres applications installées sur un environnement dans le centre d'administration, les administrateurs peuvent mieux se préparer aux modifications et éviter les problèmes potentiels lors des mises à niveau.


## Détails de la fonctionnalité

Les mises à jour de l'environnement peuvent inclure des modifications des fonctionnalités dont dépendent les applications installées, ce qui, en retour, peut interrompre ces applications. Jusqu'à la 2e vague de lancement 2024, seuls les destinataires de notifications et les ressources enregistrées d'Application Insights recevaient des messages concernant les incompatibilités des applications installées avec une future mise à jour de Business Central.

Pour faciliter la planification de ces modifications à l'avance et éviter les échecs de mise à niveau, vous pouvez désormais consulter les rapports de compatibilité des applications directement dans le centre d'administration. Vous ne pouvez pas planifier

de mise à jour vers une version avec laquelle les applications installées sont incompatibles.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Législation

Article • 28/10/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Business Central propose des mises à jour des fonctionnalités réglementaires basées sur les demandes courantes d'amélioration et les exigences en constante évolution des autorités locales. Pour assurer la tranquillité d'esprit de nos clients et leur permettre de se concentrer sur leur cœur de métier, nous automatisons de nombreux processus et veillons à ce que les fonctionnalités soient conformes aux réglementations fixées par les agences gouvernementales. Par exemple, si les réglementations locales exigent que vous créiez des pièces justificatives servant de preuve des transactions et de piste d'audit détaillée, vous pouvez automatiser le processus. Business Central peut générer et joindre automatiquement des pièces justificatives aux écritures comptables afin que les comptables puissent être sûrs de leur conformité sans étapes supplémentaires. Les fonctionnalités de stratégie de rétention vous permettent de préciser la durée pendant laquelle vous devez stocker les justificatifs avant de les supprimer, ce qui renforce votre maîtrise de la quantité de données à stocker.

Nous nous efforçons de faire des fonctionnalités réglementaires un élément standard de Business Central, afin de pouvoir apporter des améliorations prêtes à l'emploi dans les pays et les régions où elles sont pertinentes. Par exemple, le module E-documents constitue une base qui prend en charge les processus de facturation des ventes et des achats. Les partenaires peuvent facilement l'étendre en créant des applications de facturation électronique spécifiques à chaque pays.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No



# Réaliser les tableaux de bord et les objectifs de développement durable

Article • 06/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

La réalisation des tableaux de bord et des objectifs de développement durable améliore la réputation, l'efficacité opérationnelle et la conformité d'une entreprise, ce qui peut entraîner des économies de coûts et une atténuation des risques. Cela attire les investisseurs, les clients et les talents tout en favorisant l'innovation et en garantissant la viabilité à long terme. Les efforts en matière de développement durable sont alignés sur les incitations réglementaires et la demande du marché, ce qui crée un avantage concurrentiel et stimule la croissance grâce à une gestion responsable des ressources et à un engagement positif des parties prenantes.

## Détails de la fonctionnalité

Les utilisateurs ont la possibilité de configurer des tableaux de bord spécifiques avec des informations sur les propriétaires pour suivre les efforts de développement durable et ajouter des objectifs pour chacun.

Les objectifs auront des dates de début et de fin, des lignes de base, ainsi que des valeurs actuelles et cibles pour toutes les émissions suivies. Ainsi, les utilisateurs pourront facilement suivre leurs progrès dans la réalisation de leurs plans de développement durable.

🔍 📄 + New Edit List Delete Show My Goals Show All Goals

Scorecard No. ↑ ▾	No. ↑	Name	Owner	Start Date	End Date	Baseline for CO2
→ SCORECARD-001	GOAL-001	Goal-001	REDMOND\V-ROHANGARG	7/1/2024	7/31/2024	0.00

🔍 📄 + New Manage Goals

No. ↑	Name	Owner
SCORECARD-001	Scorecard-001	REDMOND\V

		+ New		Edit List		Delete		
User ID ↑		Regl... Time	Salespers./Pu... Code	Sales Resp. Ctr. Filter	Purchase Resp. Ctr. Filter	Service Resp. Ctr. Filter	Time Sheet Ad...	Sustainability Manager
→	REDMOND\V-ROHANGARG	⋮	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

## Voir aussi

[Utilisation d'indicateurs de performance clés pour répondre aux objectifs de votre entreprise](#) (documents)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Ajouter des pièces jointes lorsque vous envoyez des documents électroniques

Article • 18/11/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	janv. 2025

## Valeur commerciale

Lorsque vous envoyez un document électronique, tel qu'une facture, vous pouvez joindre le document au format PDF, ce qui améliore la transparence des transactions et rationalise les processus d'audit pour renforcer l'efficacité et réduire les litiges potentiels.

## Détails de la fonctionnalité

Avant cette version, vous pouviez créer des fichiers de **Document électronique** (par exemple au format Peppol BIS3) lorsque vous enregistrez des documents de vente. Vous ne pouvez envoyer ce fichier de document électronique qu'au fournisseur de services de documents électroniques. Le format Peppol BIS3 comprend la possibilité d'inclure des pièces jointes sous forme d'objets codés dans le fichier XML.

Dans cette version, vous pouvez intégrer des pièces jointes PDF au document électronique et Business Central peut les coder dans le fichier XML (avec les factures ou les avoirs) lorsque vous envoyez des documents à différents points de terminaison.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Activer le calcul de la taxe carbone interne dans Sustainability

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Incitez votre entreprise, ou vos unités commerciales individuelles, à réduire les émissions de carbone en mettant en place des taxes carbone pour les émissions de gaz à effet de serre.

## Détails de la fonctionnalité


Les entreprises peuvent mettre en place une redevance interne qu'elles facturent elles-mêmes pour chaque unité de carbone qu'elles émettent. La taxe carbone interne à l'entreprise est une redevance qu'elle facture elle-même pour chaque unité de CO2 qu'elle émet. Le but de cette taxe est d'encourager l'organisation à réduire son empreinte carbone et à être plus durable sur le plan environnemental. En fixant un prix sur les émissions de carbone, l'entreprise ou les unités d'organisation individuelles sont incitées à trouver des moyens de réduire ces émissions et d'économiser de l'argent.

Les organisations peuvent fixer leur taxe carbone et des taxes pour les autres émissions de gaz à effet de serre (GES), par type de périmètre ou utiliser une redevance forfaitaire pour tous les périmètres. Le calcul des taxes sur les GES doit inclure les allocations par **pays/régions** et par **centres de responsabilité**.

Les administrateurs peuvent activer le calcul de la taxe carbone (ou d'autres taxes GES) à l'aide du champ **Taxes GES** sur la page **Configuration de durabilité**. Ensuite, Business Central calcule automatiquement les taxes lors de la validation des journaux de durabilité, dans lesquels vous pouvez exécuter une action manuelle. Les taxes sont affichées sur la page **Écriture comptable durabilité**, dans laquelle elles sont disponibles dans le champ **Taxe d'émission**.

Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devez configurer les taxes sur la page **Taxes d'émission**, dans laquelle vous pouvez spécifier les émissions de GHG que vous souhaitez utiliser dans les calculs, ainsi que le montant des taxes d'émission. Vous pouvez également utiliser un modèle de recalcul pour calculer toutes les taxes en équivalent carbone.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Naviguer facilement dans le tableau de bord du responsable du développement durable

Article • 06/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Le tableau de bord du responsable du développement durable améliore l'efficacité opérationnelle en fournissant un accès rapide aux indicateurs environnementaux clés et aux données de conformité. Cet accès simplifié permet aux responsables de surveiller les initiatives de développement durable en temps réel, ce qui garantit de pouvoir effectuer des ajustements en temps opportun pour répondre aux normes réglementaires et aux objectifs de développement durable de l'entreprise. En réduisant le temps consacré à la récupération et à l'analyse des données, cette fonctionnalité permet aux responsables du développement durable de se concentrer sur les prises de décision stratégiques et l'amélioration continue. Cela se traduit par des pratiques commerciales plus durables et de meilleures performances organisationnelles globales.

## Détails de la fonctionnalité

À l'avenir, les experts en développement durable de l'entreprise pourront créer un tableau de bord dédié, **Sustainability Manager**, dans lequel ils pourront accéder à toutes les données cruciales concernant les émissions de gaz à effet de serre dans leur organisation.

Les utilisateurs disposeront d'un menu spécifique, avec des titres indiquant les informations relatives à la durabilité, de graphiques et d'indices pour toutes les informations importantes à propos des émissions. Il contiendra également des documents achat présentant les lignes et les objectifs liés aux émissions.



Headline

Your carbon footprint is 585  
and this is 2.632 % more than  
yesterday.

○ ● ○

Actions

+ Sustainability Journal    Total Emissions    Emission Per Facility  
+ Recurring Sustainability Journals    Emission By Category

## Activities

CO2 This Month

385.00

&gt; See more

CH4 This Month

385.00

&gt; See more

N2O This Month

385.00

&gt; See more

## Ongoing Purchases

Ongoing Purc...  
Orders

1

&gt;

Ongoing Purc...  
Invoices

0

&gt;

Purch. Invoices...  
Next Week

0

&gt;

## Incoming Documents

My Incoming  
Documents

1

&gt;

## Goals

Realized % for CO2

0.00

Realized % for CH4

0.00

Realized % for N2O

0.00

CO2 % vs Baseline

100.00

CH4 % vs Baseline

100.00

N2O % vs Baseline

100.00

## Insights

Emission Scope Ratio Chart



## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

## Voir aussi


[Vue d'ensemble de la gestion de la durabilité d'un projet \(documents\)](#)

# Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Acheter des crédits carbone

Article • 18/11/2024

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	 1er oct. 2024

## Valeur commerciale


De nombreuses régions ont des objectifs obligatoires de réduction des émissions. L'achat de crédits carbone permet aux entreprises de se conformer à ces réglementations lorsqu'elles ne peuvent pas réduire suffisamment leurs émissions par leurs seules activités.

## Détails de la fonctionnalité

Sur les pages **Fiche article**, vous pouvez définir le champ **Crédit GES** pour que les articles soient traités comme des crédits carbone. Lorsque vous configurez un élément en tant que type d'élément de crédit carbone, le champ **Crédit carbone par unité de mesure** (décimal) est activé afin que vous puissiez spécifier la valeur du crédit carbone.

Ensuite, lorsque vous intégrez l'article dans les documents d'achat, il comptabilise une ligne négative pour l'émission (dans le champ **Émission de CO2**) avec le coût de l'article (dans le champ **Taxe d'émission**) dans la table **Écriture comptable de durabilité**.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> .

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Enregistrer les émissions de gaz à effet de serre à l'aide des factures achat

Article • 06/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

L'enregistrement des gaz à effet de serre à l'aide des factures achat permet aux entreprises de suivre et de réduire efficacement leur empreinte carbone. En intégrant les données environnementales aux dossiers financiers, les entreprises peuvent identifier les activités à fortes émissions, prendre des décisions éclairées en matière de développement durable et renforcer leur responsabilité d'entreprise. Cette approche proactive répond non seulement aux exigences réglementaires, mais attire également des clients soucieux de l'environnement, renforce la réputation de la marque et peut réduire les coûts grâce à une gestion plus efficace des ressources.

## Détails de la fonctionnalité

Lorsque les utilisateurs reçoivent des informations concernant les émissions sur leurs factures fournisseur, ils peuvent rapidement inclure ces valeurs dans la *facture fournisseur* ou la *commande fournisseur*, ce qui leur évite d'avoir à saisir des données redondantes dans les *feuilles durabilité* ultérieurement. Ce processus rationalisé améliore la productivité des utilisateurs. Il leur suffit de choisir le **Compte de durabilité** et de saisir les quantités d'émissions désignées qui sont suivies pour chaque compte.

Ces valeurs seront également disponibles dans l'**avoir achat**, donc elles pourront également être utilisées pour les écritures de contrepassation.

Lors de la validation d'un document d'achat, les informations sur les émissions apparaissent à la fois dans la **Facture achat enregistrée** ou l'**Avoir sur achat enregistré** et dans l' **Écriture comptable durabilité** avec le type d'écriture approprié.

Si les utilisateurs préfèrent ne pas suivre les émissions dans les documents d'achat, ils peuvent facilement désactiver cette fonctionnalité dans la **Configuration de durabilité**.

# 106025 · London Postmaster

[Home](#) | [Prepare](#) | [Print/Send](#) | [Request Approval](#) | [Order](#) | [More options](#)

[Post...](#) | [Release](#) | [Create Whse. Receipt](#) | [Create Inventory Put-away/Pick...](#) | [Send Intercompany Purchase Order](#) | [Archive Doc](#)

## General

Vendor Name	<input type="text" value="London Postmaster"/>	Vendor Invoice No.	<input type="text" value="INV-001"/>
Contact	<input type="text" value="Mrs. Carol Philips"/>	Vendor Shipment No.	<input type="text"/>
Document Date	<input type="text" value="7/5/2024"/>	Status	<b>Open</b>

**Lines** | [Manage](#) | [Line](#) | [Functions](#) | [Order](#)

[New Line](#) | [Delete Line](#) | [Select items...](#)

Type	No.	Item Reference No.	Description	Location Code	Bin Code	Sustainability Account No.	Quantity	Rese
→ Item	1000		Bicycle			ACC-001	1	

Posted Purchase Invoice

## 108039 · London P

[Home](#) | [Print/Send](#) | [Invoice](#)

[Update Document](#) | [Find](#)

Vendor

Contact

Posting Date

**Lines** | [Manage](#) | [Line](#)

[New Line](#) | [Delete Line](#)

Type	No.
→ Item	J000

Invoice Discount Amount Excl. VAT

Total Excl. VAT (GBP)

Find entries ✓ Saved [📄](#) [🔍](#)

Search for documents

Document No.  External Document No.

Posting Date

[Show Related Entries](#) | [Find](#) | [Print...](#)

Related Entries	No. of Entries
→ Posted Purchase Invoice	1
Sustainability Ledger Entry	1
G/L Entry	3
VAT Entry	1
Vendor Ledger Entry	1
Detailed Vendor Ledg. Entry	1
Value Entry	2

Source

Document Type  Source No.

Posted Purchase Invoice

108039 · London Postmaster

Home Print/Send Invoice

Update Document Find

Vendor

Contact

Posting Date

Lines Manage

New Line Delete Line

Type	No.
→ Item	J000

Invoice Discount Amount Excl. VAT

Total Excl. VAT (GBP)

Purchase Invoice Statistics

108039 · London Postmaster

General

Amount	100.00	Quantity	1
Inv. Discount Amount	0.00	Parcels	0
Total	100.00	Net Weight	0
25% VAT	25.00	Gross Weight	0
Total Incl. VAT	125.00	Volume	0
Purchase (LCY)	100.00		

Lines >

Vendor >

Sustainability

Emission CO2	100.00	Emission N2O	100.00
Emission CH4	100.00		

Purchase Order

106025 · London Postmaster

Home Prepare Print/Send Request Approval Order More options

Post... Release Create Whse. Receipt Create Inventory Put-away/Pick... Send Intercompany Purchase Order Archive Docum

Lines Manage Line Functions Order

New Line Delete Line Select items...

Type	Qty. to Invoice	Quantity Invoiced	Emission CO2 Per Unit	Emission CH4 Per Unit	Emission N2O Per Unit	Qty. to Assign	Item Charge Qty. to Handle	Qty. Assign
→ Item	1	-	100.00	100.00	100.00	0	0	

Subtotal Excl. VAT (GBP)	100.00	Total Excl. VAT (GBP)	
Inv. Discount Amount (GBP)	0.00	Total VAT (GBP)	
Invoice Discount %	0	Total Incl. VAT (GBP)	

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

## Voir aussi

[Enregistrer les écritures de durabilité \(documents\)](#)

# Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Consigner les écritures de durabilité avec les rapports financiers

Article • 06/11/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	nov. 2024

## Valeur commerciale

L'intégration de mesures de durabilité, en particulier les émissions de gaz à effet de serre, dans les rapports financiers augmente considérablement la valeur commerciale. Elle témoigne d'un engagement à l'égard de la transparence et de la responsabilisation, favorisant ainsi la confiance entre les parties prenantes.

## Détails de la fonctionnalité

Les utilisateurs peuvent choisir un nouveau **Type de totalisation** sur la ligne **Rapports financiers - Compte dura.** renvoyant aux **Écritures comptables durabilité**.

Avec ce modèle, les utilisateurs peuvent combiner des valeurs basées sur les **Écritures comptables** ou les **Écritures comptables de compte statistique** avec les valeurs de durabilité suivantes : **Taxes d'émission**, **Émissions de CO2**, **Émissions de CH4** et **Émissions de N2O**.



✕ Changes to this row definition will affect all financial reports using it. Don't show again

Name ..... CA-PROF

Manage Home Insert

Outdent Indent

Row No.	Description	Totaling Type	Totaling	Row Type	Amount Type	Show Oppo... Sign	Sho
100	CC / CO Summary Report	Posting Accounts		Net Change	Net Amount	<input type="checkbox"/>	Yes
110	Revenues	Total Accounts	55	Net Change	Net Amount	<input type="checkbox"/>	Yes
120	Revenue Reductions	Formula		Net Change	Net Amount	<input type="checkbox"/>	Yes
130	Net Revenue	Set Base For Percent	10	Net Change	Net Amount	<input type="checkbox"/>	Yes
140	Material Costs	Cost Type		Net Change	Net Amount	<input type="checkbox"/>	Yes
160	Gross Profit	Cost Type Total		Net Change	Net Amount	<input type="checkbox"/>	Yes
170	Salary Direct Costs	Cash Flow Entry Accounts	34	Net Change	Net Amount	<input type="checkbox"/>	Yes
300	Main Cost Centers	Cash Flow Total Accounts		Balance at Da...	CO2e	<input type="checkbox"/>	Yes
500	Total Transfers	Account Category		Net Change	Net Amount	<input type="checkbox"/>	Yes
		Sust. Accounts					
		Sust. Accou	11302				
		Formula	200..300				

Name ..... CA-PROF

Manage Home Insert

Outdent Indent

Row No.	Description	Totaling Type	Totaling	Row Type	Amount Type	Show Oppo... Sign	Sho
100	CC / CO Summary Report	Cost Type		Net Change	Net Amount	<input type="checkbox"/>	Yes
110	Revenues	Cost Type Total	6110..6955	Net Change	Net Amount	<input type="checkbox"/>	Yes
120	Revenue Reductions	Cost Type	6710..6910	Net Change	Net Amount	<input type="checkbox"/>	Yes
130	Net Revenue	Formula	110..120	Net Change	Net Amount	<input type="checkbox"/>	Yes
140	Material Costs	Cost Type	7110..7894	Net Change	Net Amount	<input type="checkbox"/>	Yes
160	Gross Profit	Formula	130..150	Net Change	Net Amount	<input type="checkbox"/>	Yes
170	Salary Direct Costs	Cost Type	8790	Net Change	Net Amount	<input type="checkbox"/>	Yes
300	Main Cost Centers	Sust. Accounts	11302	Balance at Da...	CO2e	<input type="checkbox"/>	Yes
500	Total Transfers	Formula	200..300	Net Change	Net Amount	<input type="checkbox"/>	Yes
					Net Amount		
					Debit Amount		
					Credit Amount		
					Carbon Fee		
					CO2e		

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

## Voir aussi

[Vue d'ensemble de la gestion de la durabilité d'un projet \(documents\)](#)

# Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Suivre les certificats de durabilité des articles et des fournisseurs

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

De plus en plus, les clients recherchent des produits plus respectueux des personnes et de l'environnement. Démontrer que les produits que vous fabriquez ou achetez ont été fabriqués dans un souci de durabilité peut contribuer au succès de votre entreprise. Pour y parvenir, il existe divers certificats de durabilité décernés par des organismes reconnus. Pour garder une trace des certificats de durabilité obtenus par vos fournisseurs, vous pouvez ajouter ces certificats aux fournisseurs ou aux articles avec lesquels ils travaillent.

## Détails de la fonctionnalité

Si un fournisseur ou un article dispose d'un certificat de durabilité décerné par un organisme habilité, vous pouvez facilement enregistrer ces informations sur le fournisseur ou l'article afin qu'elles soient facilement disponibles. Si vous souhaitez trouver un fournisseur qui détient un certificat de durabilité particulier, vous pouvez filtrer la recherche sur ce certificat.

Vous pouvez créer des certificats de durabilité avec les détails suivants :

- Nom
- Domaine
- Norme
- Émetteur
- Valeur

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Utiliser des documents électroniques avec Power Automate

Article • 30/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

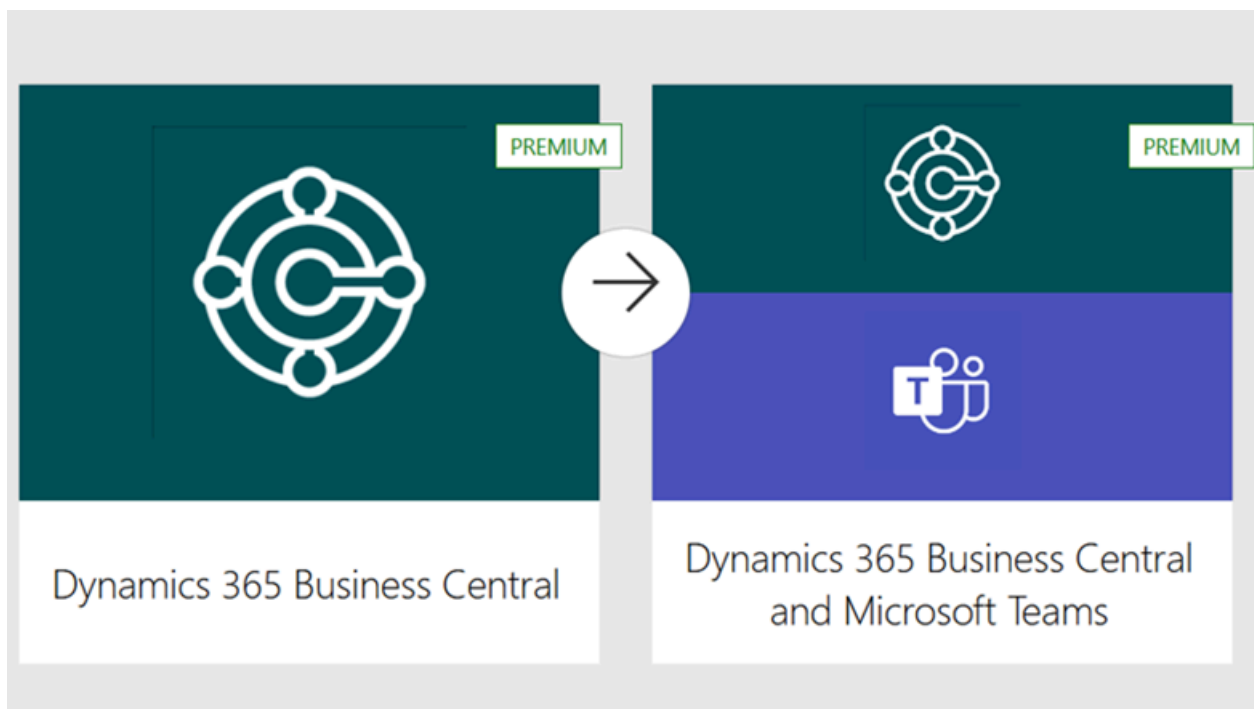
Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	déc. 2024

## Valeur commerciale

Les documents électroniques étant essentiellement la norme de nos jours, les entreprises modernes ont besoin de moyens flexibles et conformes pour les partager avec les bons destinataires. À cette fin, vous pouvez utiliser des API pour Power Automate pour partager des documents électroniques avec d'autres applications, afin que les utilisateurs puissent y accéder dans leurs outils préférés.

## Détails de la fonctionnalité

Il est facile de partager des documents électroniques pour les ventes et les achats avec d'autres applications dans Business Central. Vous pouvez utiliser l'application E-Documents Power Automate dans Business Central pour l'intégrer aux Power Platform Tools et à d'autres systèmes. Cette intégration vous permet d'utiliser Power Automate pour envoyer des documents électroniques sous forme de fichiers BLOB aux différents canaux de communication utilisés par les membres de votre entreprise.



## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Utiliser plusieurs numéros de TVA pour un client

Article • 06/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Les clients qui ont des entrepôts dans plusieurs pays de l'UE ont un numéro de TVA différent pour chaque pays. Business Central facilite l'adaptation à cette situation. Vous pouvez configurer d'autres numéros de TVA et groupes comptabilisation pour les entrepôts des clients situés dans différents pays. Lorsque vous utilisez des adresses de livraison sur vos documents de vente pour différents pays, Business Central applique automatiquement le numéro de TVA correct et les groupes comptabilisation correspondants.

## Détails de la fonctionnalité

Les clients avec des entrepôts dans différents pays de l'UE doivent enregistrer un nouveau numéro de TVA dans chaque pays, ce qui signifie qu'ils ont plusieurs numéros de TVA.

Bien que cette fonctionnalité ait été conçue principalement pour les clients de l'UE, elle peut être utilisée par des clients de n'importe quel pays ayant des sites à l'étranger. Les utilisateurs doivent s'assurer de respecter toutes les obligations ou exigences légales lors de la configuration du système.

Vous pouvez ajouter le **numéro de TVA**, le **groupe comptabilisation de la TVA** de la société et le **groupe comptabilisation générale** à l'adresse secondaire d'un client si cette adresse a un **Code pays/région** différent. Lorsque vous souhaitez envoyer des marchandises à une autre adresse, sélectionnez une **Autre adresse de livraison** et Business Central affichera le numéro de TVA approprié. Vous avez aussi la possibilité d'utiliser différents groupes comptabilisation.

Lorsque vous créez une adresse alternative pour votre client et que le **Code pays/région** est différent de la configuration du client, Business Central vérifie si un **numéro de TVA** différent existe déjà. Si le numéro n'existe pas, il vous avertit qu'il faut en créer un.

Cette fonctionnalité est disponible pour les documents de vente suivants :

- Factures client
- Commandes vente
- Avoirs vente
- Retours vente

← Ship-to Address | Work Date: 1/22/2026 ✎ 📄 + 🗑️ ✓ Saved 📄 ↗️

## 10000 The Cannon Group PLC TEST6 The Cannon Group PLC

✕ The Ship-To Country Code is different from the customer Country Code. In case if you need a different VAT configuration, add a new legal entity setup. ^

[Add](#)

**General** [Show more](#)

Code ..... TEST6	Contact ..... Mr. Andy Teal
Name ..... The Cannon Group PLC	Location Code ..... <input type="text"/>
GLN ..... <input type="text"/>	Service Zone Code ..... <input type="text"/>
Address ..... 192 Market Square	
Address 2 ..... <input type="text"/>	
City ..... <input type="text"/>	
Post Code ..... <input type="text"/>	
Country/Region Code ..... DK	

Legal Entity Setup | Work Date: 1/22/2026 ✓ Saved 📄 📄 ↗️

🔍 📄 + New ✎ Edit List 🗑️ Delete 📄 🔍 ☰

	Entity Type	Entity No.	VAT Country/Region Code	VAT Registration No.	Gen. Bus. Posting Group	VAT Bus. Posting Group
→	Customer	10000	DE	DE123456789	EU	EU



# Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/BCIdeas> ↗.

## Merci pour vos idées

Merci d'avoir soumis cette idée :

- [Numéro d'enregistrement TVA + TVA groupe comptabilisation société dans l'adresse de livraison \(table 222\)](#) ↗

Nous avons tenu compte de votre idée, ainsi que de vos commentaires et de vos votes, afin de choisir ce qu'il convient d'ajouter à notre feuille de route de produits.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Utiliser de nouveaux fournisseurs de services dans l'infrastructure des documents électroniques

Article • 18/11/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	nov. 2024	mars 2025

## Valeur commerciale

Avec plusieurs options de prestataires de services externes disponibles pour les échanges de factures électroniques lors des communications interentreprises (B2B) ou entre entreprises et administrations (B2G), les entreprises peuvent désormais sélectionner le fournisseur qui correspond le mieux à leurs besoins spécifiques. Cette flexibilité améliore l'efficacité opérationnelle, réduit les coûts et atténue les risques associés à la dépendance à l'égard d'un seul fournisseur. Les entreprises peuvent améliorer leurs délais de traitement des factures, garantir la conformité aux diverses exigences réglementaires et rationaliser leurs flux de travail financiers.

## Détails de la fonctionnalité

Vous disposez de davantage d'options à utiliser comme points d'accès pour la facturation électronique, car nous avons ajouté des fournisseurs de services de documents électroniques à Business Central. Vous pouvez maintenant choisir l'un des connecteurs suivants pour votre facturation électronique :

- Avalara

- B2B Router
- Continia
- Logiq
- Pagero
- SignUp
- Tietoevry
- True Commerce

Vous pouvez choisir de nouvelles options comme les points de terminaison **Intégration des services** sur la page **Service de documents électroniques**. Après avoir choisi un fournisseur de services et accepté d'utiliser des systèmes tiers, vous configurez la connexion. Pour cela, utilisez l'action **Configuration de l'intégration du service** pour configurer les informations d'identification et les URL d'API.

En intégrant de nouveaux prestataires de services, vous pouvez automatiser la réception et la livraison des factures électroniques. Les fournisseurs servent de points de terminaison pour l'échange de documents électroniques. Cette automatisation rationalise la gestion des factures, réduit les erreurs de traitement manuel et accélère les délais de transaction, améliorant ainsi considérablement l'efficacité opérationnelle et augmentant la productivité globale.

Bien que la page **Services de documents électroniques** contienne déjà plusieurs intégrations de services globales, les partenaires peuvent facilement ajouter les leurs à la liste en publiant une application de connecteur sur AppSource.

The screenshot shows the 'E-Document Services' page with a table of service integrations. The table has four columns: Code, Description, Document Format, and Service Integration. The 'E-DOKUMENTER' row is highlighted, and a configuration modal is open for it, showing fields for 'Integration ID', 'API URL', and 'API Key'.

Code ↑	Description	Document Format	Service Integration
E-DOKUMENTER	E-DOKUMENTER	PEPPOL BIS 3.0	Integration ID: E-DOKUMENTER, API URL: https://api.e-dokumenter.com, API Key: [redacted]
OIOUBL	OIOUBL	OIOUBL	Integration ID: OIOUBL, API URL: https://api.oioubl.com, API Key: [redacted]
PEPPOL BIS3	Peppol BIS3	Data Exchange	Integration ID: PEPPOL BIS3, API URL: https://api.peppol.com, API Key: [redacted]
E-SERVICE DE	DE E-Service	Data Exchange	Integration ID: E-SERVICE DE, API URL: https://api.e-service.de, API Key: [redacted]
A-FORMAT	A E-format	PEPPOL BIS 3.0	Integration ID: A-FORMAT, API URL: https://api.a-format.com, API Key: [redacted]

**Donnez-nous votre avis**

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Utiliser plusieurs sous-catégories pour un seul compte de développement durable

Article • 27/09/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	oct. 2024

## Valeur commerciale

En permettant l'utilisation de sous-catégories de comptes plus diversifiées pour le compte de durabilité, les utilisateurs peuvent réduire le nombre de comptes différents nécessaires et consolider divers types d'informations en un seul compte.

## Détails de la fonctionnalité

Les utilisateurs peuvent définir une **Sous-catégorie de compte de durabilité** par défaut pour chaque **Compte de durabilité** et cette information doit être incluse lors de la configuration. Cependant, les utilisateurs peuvent également configurer plusieurs sous-catégories pour un seul compte.

Lorsqu'ils travaillent sur des **Feuilles durabilité**, les utilisateurs peuvent facilement modifier la **Sous-catégorie de compte de durabilité** sur chaque ligne si plusieurs options sont disponibles. Cette approche permet de comptabiliser les écritures dans les mêmes **Comptes de durabilité**, mais avec des facteurs d'émission différents dans les formules. Par exemple, si un utilisateur souhaite utiliser un seul compte pour toutes les voitures de société, il peut gérer plus facilement différents facteurs d'émission pour

différents types de voitures. Avec ce mode d'utilisation, ils peuvent comptabiliser toutes les écritures en utilisant un seul compte, mais ils peuvent utiliser des sous-catégories comme analyse supplémentaire.

De plus, les utilisateurs peuvent désormais comptabiliser des écritures dans l'**Écriture comptable durabilité**, même avec zéro émission si les **Sous-catégories de compte de durabilité** sont marquées comme **Énergies renouvelables**. Dans ce cas, le système n'affichera que les informations de base utilisées dans la formule, mais les émissions totales seront nulles et l'entrée sera marquée comme **Énergies renouvelables**.

Utiliser plusieurs sous-catégories pour un seul compte de durabilité]

(media/multisubcategories.png "Using multiple subcategories for one sustainability account") -->

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas> ↗.

## Voir aussi

[Plan comptable et comptabilité de durabilité](#) (documents)

 Remarque : L'auteur a créé cet article avec l'aide de l'IA. [En savoir plus](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Génération d'états et analyse des données

Article • 28/10/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Dans le monde moderne, les données sont une ressource inestimable, constituant le fondement de la prise de décision et du progrès dans tous les secteurs. Les progrès récents en matière de technologie d'IA et d'outils d'analyse de données offrent aux entreprises des moyens radicalement nouveaux de distiller des informations complexes pour en tirer des renseignements exploitables, de révéler des modèles et des tendances cachés et de trouver des corrélations auparavant invisibles. Les informations stratégiques tirées de l'analyse des données permettent aux organisations d'optimiser leurs stratégies, d'améliorer l'expérience client, d'identifier les risques potentiels, d'obtenir des informations sans précédent sur les détails de leurs opérations et de leurs environnements et d'innover d'une manière qui était autrefois inconcevable.

À mesure que les données continuent d'alimenter l'innovation et de favoriser des progrès révolutionnaires, il est devenu essentiel d'exploiter leur potentiel pour aider les PME à rester compétitives et à se bâtir un avenir plus efficace et plus durable.

Notre stratégie de reporting s'articule sur la création de capacités décisionnelles et d'analyses universelles au sein de l'expérience Business Central. Notre objectif est d'intégrer de manière transparente du contenu décisionnel et analytique contextuel, riche et immersif produit en interne ou par des tiers dans Business Central. Vous pouvez profiter de fonctionnalités flexibles en libre-service, accéder sans effort à vos données et les exploiter pour en tirer le maximum de valeur.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Effectuer des analyses ad hoc sur les immobilisations, les projets et les services

Article • 06/11/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	déc. 2024

## Valeur commerciale

Effectuez des rapports et des analyses de données ad hoc sur les transactions provenant des immobilisations, de projets et de gestion des services : regroupez, résumez et croisez les données pour obtenir les informations dont vous avez besoin sans avoir à exécuter de rapport.

## Détails de la fonctionnalité

Dans la 2e vague de lancement 2023, nous avons introduit la possibilité d'effectuer une analyse de données sur une requête AL. Désormais, la 2e vague de lancement 2024 comporte des requêtes prêtes à l'emploi conçues pour faciliter l'analyse ad hoc des immobilisations, des projets et des services.

- La requête des immobilisations sera disponible dans la version 25.0
- La requête de gestion des services sera disponible dans la version 25.1

Dans les premiers exemples, beaucoup sont des tables écritures comptables (telles que les écritures comptables immobilisation ou les écritures comptables projet) jointes à des tables pertinentes (généralement des tables dans lesquelles il est possible de joindre un



champ Code de la comptabilité), dans lesquelles des champs supplémentaires peuvent enrichir les scénarios d'analyse que les gens effectuent généralement sur les pages de liste d'écritures comptables.

### Exemple : analyse ad hoc des immobilisations

La requête d'analyse ad hoc des immobilisations joint les données des écritures comptables immobilisation aux tables de données principales, telles que les tables Immobilisations, Classe immobilisation, Sous-classe immobilisation, Emplacement de l'immobilisation et Loi d'amortissement. Lorsque vous ouvrez la requête, vous pouvez découper et analyser les données sur les immobilisations à votre gré. L'image suivante montre les options disponibles.

Depreciation Book Desc. / Class Name / Subclass Name ...	Acquisition Cost		Depreciation	
	Sum(Amount)	Sum(Amount)	Sum(Amount)	Sum(Amount)
Company Book	112116		-16452	
Tangible Fixed Assets	112116		-16452	
Car	87000		-13350	
Mercedes 300	30000		-6000	
Toyota Supra 3.0	42000		-5600	
VW Transporter	15000		-1750	
Machinery	17976		-2167	
Conveyor Belt	6600		-660	
Conveyor Computer	3024		-630	
Conveyor Lift	4512		-517	
Lift for Furniture	3840		-360	
Telephone Equipment	7140		-935	
Switchboard	7140		-935	

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Utiliser les paramètres avancés dans le connecteur Power BI

Article • 18/11/2024

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Les utilisateurs avancés de Power Query peuvent désormais affiner l'utilisation du connecteur Power BI pour Business Central dans leurs modèles sémantiques.

L'introduction de nouveaux paramètres dans le connecteur Power BI pour Business Central améliore la flexibilité, les performances et l'expérience utilisateur d'analyse et d'intégration de données, tout en garantissant des valeurs par défaut optimales dans la majorité des cas. Ces paramètres permettent aux utilisateurs de mieux contrôler leurs interactions avec les données, ce qui rend le traitement des données plus efficace et améliore les performances et l'expérience utilisateur.

## Détails de la fonctionnalité

À partir de cette version, le connecteur Power BI pour Business Central prend désormais en charge plusieurs propriétés avancées que vous pouvez définir dans vos requêtes Power Query :

- **AcceptLanguage** : ce paramètre vous permet de spécifier les langues par défaut des réponses, afin de garantir que les utilisateurs reçoivent des messages et des chaînes traduisibles dans la langue de leur choix. Cela améliore la satisfaction des utilisateurs et rend les données plus accessibles et pertinentes. Pour en savoir plus, consultez [Charger un rapport Power BI](#).
- **ODataMaxPageSize** : en limitant le nombre d'entités par page de résultats, ce paramètre offre davantage de flexibilité lors de la connexion à des jeux de données volumineux ou de l'utilisation de requêtes complexes. Il assure une extraction de données efficace et réactive, ce qui permet d'obtenir des informations et de

prendre des décisions plus rapidement. Vous ne pouvez pas dépasser la taille de page maximale définie sur le service. Pour en savoir plus, consultez [Propriété ODataPreferenceHeader.MaxPageSize](#).

- **Timeout** : ce paramètre définit la durée maximale d'une requête avant annulation. Il permet de gérer efficacement les ressources système et empêche les requêtes de longue durée d'avoir un impact sur les performances globales du système. Les utilisateurs subissent un minimum de retards et d'interruptions, ce qui garantit un flux de travail plus fluide. Vous ne pouvez pas dépasser le délai d'expiration défini sur le service. Pour en savoir plus, consultez [OData.Feed](#).
- **UseReadOnlyReplica** : ce paramètre détermine si les requêtes ciblent la base de données primaire ou une réplique en lecture seule. Le déchargement des opérations de lecture de la base de données primaire peut améliorer considérablement les performances. Cela permet une extraction de données plus rapide et une meilleure stabilité du système, en particulier dans les périodes de pic d'utilisation.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Utiliser des formules nommées intégrées dans les mises en page Excel

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Nous faisons gagner du temps et de l'énergie aux auteurs de rapports Excel en fournissant des formules nommées intégrées qui facilitent l'accès aux données des feuilles de métadonnées.

## Détails de la fonctionnalité

Pour faciliter l'utilisation des données des feuilles de métadonnées, les formules nommées sont désormais intégrées aux classeurs de disposition Excel (lorsqu'ils ont été générées dans la 2e vague de lancement 2024). Au lieu de prendre le temps de développer des formules VLOOKUP ou XLOOKUP complexes, les auteurs de rapports peuvent utiliser des formules nommées, telles que **ReportRequest.Date** ou **ReportMetaData.ReportHelpLink**.

Name	Value	Refers To	Scope	Comment
CaptionData	{\"}	=CaptionData!\$A\$2:\$B\$2	Workbook	
DataItemName	{\"\\Value1\";\"\\Value10\";...}	=DataItemName!\$A\$2:\$D\$10	Workbook	
DataItemName2	{\"\\Value1\";\"\\Value10\";...}	=DataItemName2!\$A\$2:\$D\$10	Workbook	
DataItemName3	{\"\\Value1\";\"\\Value10\";...}	=DataItemName3!\$A\$2:\$D\$10	Workbook	
ReportMetadata.AboutThisReportText	{\"}	=XLOOKUP('About This Report Te...',	Workbook	Use this function to get the About This Report text from the ReportMetadata!values table in the Aggregated Metadata worksheet
ReportMetadata.AboutThisReportTitle	{\"}	=XLOOKUP('About This Report Titl...',	Workbook	Use this function to get the About This Report Title from the ReportMetadata!values table in the Aggregated Metadata worksh...
ReportMetadata.ExtensionID	{\"}	=XLOOKUP('Extension ID','ReportM...	Workbook	Use this function to get the Extension ID from the ReportMetadata!values table in the Aggregated Metadata worksheet
ReportMetadata.ExtensionName	{\"}	=XLOOKUP('Extension Name','Repo...	Workbook	Use this function to get the Extension Name from the ReportMetadata!values table in the Aggregated Metadata worksheet
ReportMetadata.ExtensionPublisher	{\"}	=XLOOKUP('Extension Publisher','R...	Workbook	Use this function to get the Extension Publisher from the ReportMetadata!values table in the Aggregated Metadata worksheet
ReportMetadata.ExtensionVersion	{\"}	=XLOOKUP('Extension Version','Re...	Workbook	Use this function to get the Extension Version from the ReportMetadata!values table in the Aggregated Metadata worksheet
ReportMetadata.ObjectID	{\"}	=XLOOKUP('Object ID','ReportMeta...	Workbook	Use this function to get the Object ID from the ReportMetadata!values table in the Aggregated Metadata worksheet
ReportMetadata.ObjectName	{\"}	=XLOOKUP('Object Name','Report...	Workbook	Use this function to get the Object Name from the ReportMetadata!values table in the Aggregated Metadata worksheet
ReportMetadata.ReportHelpLink	{\"}	=XLOOKUP('Report help link','Rep...	Workbook	Use this function to get the Report help link from the ReportMetadata!values table in the Aggregated Metadata worksheet
ReportRequest.CompanyId	{\"}	=XLOOKUP('Company Id','ReportRe...	Workbook	Use this function to get the Company id from the ReportRequest!values table in the Aggregated Metadata worksheet
ReportRequest.CompanyName	{\"}	=XLOOKUP('Company name','Repo...	Workbook	Use this function to get the Company name from the ReportRequest!values table in the Aggregated Metadata worksheet
ReportRequest.Date	{\"}	=XLOOKUP('Date','ReportRequestV...	Workbook	Use this function to get the Date from the ReportRequest!values table in the Aggregated Metadata worksheet
ReportRequest.EnvironmentName	{\"}	=XLOOKUP('Environment name','Re...	Workbook	Use this function to get the Environment name from the ReportRequest!values table in the Aggregated Metadata worksheet
ReportRequest.EnvironmentType	{\"}	=XLOOKUP('Environment type','Re...	Workbook	Use this function to get the Environment type from the ReportRequest!values table in the Aggregated Metadata worksheet
ReportRequest.FormatRegion	{\"}	=XLOOKUP('Format Region','Repo...	Workbook	Use this function to get the Format Region from the ReportRequest!values table in the Aggregated Metadata worksheet
ReportRequest.Language	{\"}	=XLOOKUP('Language','ReportReq...	Workbook	Use this function to get the Language from the ReportRequest!values table in the Aggregated Metadata worksheet
ReportRequest.TenantEntralId	{\"}	=XLOOKUP('Tenant Entra Id','Repo...	Workbook	Use this function to get the Tenant Entra Id from the ReportRequest!values table in the Aggregated Metadata worksheet
ReportRequest.TenantId	{\"}	=XLOOKUP('Tenant Id','ReportReq...	Workbook	Use this function to get the Tenant Id from the ReportRequest!values table in the Aggregated Metadata worksheet
ReportRequest.UserName	{\"}	=XLOOKUP('User name','ReportReq...	Workbook	Use this function to get the User name from the ReportRequest!values table in the Aggregated Metadata worksheet

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Utiliser des rapports Power BI intégrés prêts à l'emploi

Article • 16/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes	-	nov. 2024

## Valeur commerciale

Il est plus facile que jamais d'exploiter vos données d'entreprise pour obtenir des informations sur vos opérations. Vous pouvez analyser les données de votre entreprise dans des rapports Power BI prêts à l'emploi sur les finances, les ventes, les achats, les stocks, la fabrication et les projets.

## Détails de la fonctionnalité

Business Central est livré avec de nombreuses options de création de rapports, de tableaux de bord de business intelligence (BI) et d'analyse de données. Cette vague de lancement ajoute de nombreux nouveaux rapports pour les finances, les ventes, les achats, les stocks, la fabrication et les projets.

Les rapports Power BI suivants sont notamment déjà disponibles :

- Finance : 14 rapports
- Ventes : 12 rapports
- Achats : 13 rapports
- Stocks : 7 rapports

- Fabrication : 11 rapports
- Projets : 6 rapports

Vous pouvez également intégrer les cartes de performances Power BI Metrics que vous utilisez pour suivre vos KPI importants directement dans Business Central.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Expériences utilisateur

Article • 28/10/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Business Central propose un large portefeuille d'interfaces utilisateur qui permettent à nos clients de travailler avec leurs données de n'importe où et sur n'importe quel appareil. Les interfaces utilisateur incluent une application de bureau installable, une application web basée sur un navigateur et des applications mobiles. Que vous ayez besoin de saisir très rapidement des données, de mettre à jour aisément leurs entrées ou d'analyser des données relationnelles, Business Central offre de nombreuses fonctionnalités faciles à lancer et puissantes, en cas de besoin.

Chaque version inclut des améliorations en termes de convivialité, d'accessibilité, de performances et de fiabilité. Dans cette vague de lancement, nous augmentons l'efficacité lorsque vous travaillez avec des actions sur des sélections dans des listes d'enregistrements et que vous affichez des données résumées pour vous aider à corriger facilement les erreurs de saisie de données.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No



# Modifier la méthode de recherche de données dans les listes

Article • 27/09/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 2 oct. 2024	nov. 2024

## Valeur commerciale

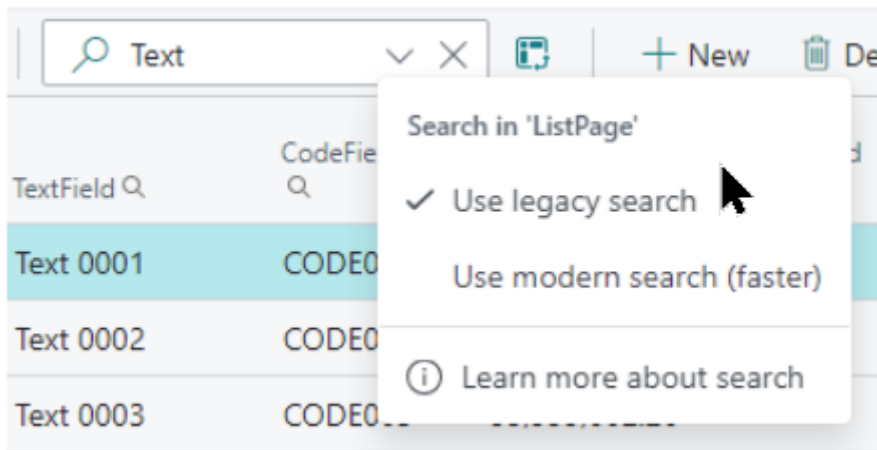
Il est essentiel de donner aux utilisateurs un accès rapide aux données. Cette fonctionnalité introduit une option de recherche moderne dans les listes qui se concentre exclusivement sur les colonnes améliorées avec la fonctionnalité de recherche en texte intégral, tout en conservant la possibilité d'utiliser l'ancienne méthode. La recherche moderne accélère le processus de recherche et fournit des résultats plus précis et pertinents, ce qui augmente la satisfaction et la productivité des utilisateurs.

## Détails de la fonctionnalité

Les utilisateurs peuvent basculer entre la recherche « classique », qui recherche dans toutes les colonnes, et la recherche « moderne », qui recherche uniquement dans les colonnes optimisées pour la correspondance de recherche en texte intégral. La recherche moderne est disponible pour les tables/listes sélectionnées.

La fonctionnalité de recherche moderne est activée par le commutateur **Utiliser la recherche de texte optimisée dans les listes** sur la page **Gestion des fonctionnalités**. Lorsqu'elle est activée, elle devient la méthode de recherche par défaut sur les pages de

liste qui incluent des colonnes de recherche en texte intégral. Les utilisateurs basculent entre les méthodes de recherche modernes et héritées sur les pages à l'aide des options **Utiliser la recherche héritée** et **Utiliser la recherche moderne (plus rapide)** dans la zone de recherche :



La nouvelle recherche en texte intégral est plus flexible. Prenons pour exemple l'article nommé **LONDON Swivel Chair** dans la société de démonstration CRONUS. Si vous utilisez la recherche héritée et saisissez *London chair*, elle ne trouvera rien car il n'y a pas de correspondance exacte. Cependant, l'utilisation de la recherche moderne pour la même requête permettra de trouver facilement cet article.

La recherche moderne permet également aux utilisateurs d'inclure des termes de recherche entre guillemets pour affiner les résultats, à l'instar des moteurs de recherche populaires. Par exemple, en utilisant à nouveau les données de démonstration CRONUS :

- Le critère de recherche *blue chair* renvoie tous les éléments qui correspondent aux deux mots « blue » et « chair ».
- Le critère de recherche « *blue chair* » ne renvoie aucun résultat, car les descriptions d'articles dans les données de démonstration sont répertoriées sous la forme « chair, blue » (ce qui est similaire à l'expérience de recherche héritée).

L'expérience de recherche moderne n'est pas disponible pour toutes les tables, mais uniquement pour les tables que nous avons reconnues comme importantes pour ce type d'algorithme de recherche. Toutefois, les partenaires peuvent optimiser par programmation leurs propres tables pour la recherche moderne en utilisant une nouvelle propriété `OptimizeForTextSearch` sur les champs dans le code AL. Si une table d'une page de liste donnée n'est pas optimisée pour la recherche moderne, l'option **Utiliser la recherche moderne (plus rapide)** ne sera pas présente dans la zone de recherche.

Cette fonctionnalité est progressivement ajoutée aux tables Business Central lors de la mise à jour de la 2e vague de lancement 2024, en commençant par les tables principales telles que Clients, Contacts, Articles, Comptes généraux, etc. Dans les mises à jour ultérieures, vous commencerez à remarquer cette fonctionnalité sur d'autres tables, telles que Documents vente et achat, Projets, Écritures comptables, Écritures comptables client, Écritures comptables fournisseur et Écritures comptables projet.

Pour l'instant, l'administrateur peut utiliser la **Gestion des fonctionnalités** pour contrôler si la recherche moderne est activée sur ces listes. Dans une prochaine version, la recherche « moderne » deviendra la méthode de recherche par défaut.

Pour en savoir plus sur la recherche, consultez [Rechercher un enregistrement dans vos données](#).

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Profiter de touches d'accès rapide avec astuces d'utilisation dans plus de langues

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Les organisations cherchent à rationaliser leurs opérations avec l'IA et l'automatisation, et à donner aux collaborateurs des outils de productivité. Quand le temps de saisie des données est critique, chaque frappe et clic de souris compte. Business Central adopte l'expérience familière des applications Microsoft 365, telles qu'Excel et Word, pour améliorer l'efficacité des utilisateurs du clavier. Les touches d'accès rapide avec des astuces d'utilisation aident les utilisateurs à explorer, naviguer et activer rapidement une action dans la barre d'action, les menus de navigation et les autres éléments de l'interface utilisateur.

## Détails de la fonctionnalité

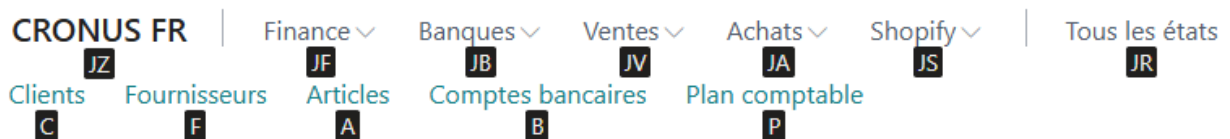
Vous pouvez utiliser des touches d'accès rapide avec des astuces, quel que soit votre paramètre de langue dans **Mes paramètres**. Les astuces d'utilisation des touches sont désormais activées pour les langues suivantes :

- Anglais
- Danois
- Néerlandais
- Italien
- Français
- Allemand
- Espagnol
- Portugais
- Suédois
- Finnois

- Norvégien
- Polonais
- Tchèque
- Islandais

Si vous utilisez Business Central Web Client, quand vous appuyez sur la touche Alt, les fonctionnalités suivantes apparaissent :

- Des astuces sont visibles à côté des éléments de l'interface utilisateur pour indiquer la prochaine frappe.
- Des séquences de frappes peuvent être utilisées pour naviguer dans l'interface utilisateur et activer des éléments de l'interface utilisateur, sans quitter l'élément focalisé actuel.
- Des touches d'accès rapide sont disponibles pour les actions de la barre d'action et les liens du menu de navigation, qu'elles soient ou non affectées à une touche de raccourci spécifique.



Mise en route

Bonjour, bienvenue dans  
Business Central !

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Redimensionner les colonnes même lorsque la personnalisation n'est pas activée

Article • 18/11/2024

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	 1er oct. 2024

## Valeur commerciale

Les utilisateurs du client Web Business Central doivent souvent ajuster la largeur de leurs colonnes de données. Que vous recherchiez un enregistrement particulier ou que vous optimisiez la disposition de leurs pages pour une lecture efficace ou une saisie de données accélérée. Désormais, cela est déconnecté du système de personnalisation de l'interface utilisateur pour vous permettre de redimensionner rapidement et facilement les colonnes de n'importe quelle liste.

## Détails de la fonctionnalité

- **Optimiser pour chaque appareil** : lorsque vous travaillez sur plusieurs navigateurs ou appareils, tels qu'un ordinateur de bureau au travail et un ordinateur portable lorsque vous êtes en déplacement, vous pouvez ajuster la largeur des colonnes indépendamment sur chaque appareil pour une vue optimale de vos données.
- **Redimensionner indépendamment du rôle** : même lorsque la personnalisation est désactivée pour un profil (rôle) donné, les utilisateurs auxquels ce profil est attribué peuvent toujours redimensionner les colonnes en faisant glisser ou en double-cliquant sur les côtés de l'en-tête de colonne.
- **Faites-le, plus vite** : le redimensionnement d'une colonne est nettement plus rapide.
- **Sur n'importe quelle page** : débloque la possibilité de redimensionner des colonnes sur des types de pages où vous ne pouviez pas le faire auparavant, tels que les boîtes de dialogue de prompt Copilot.
- **Le meilleur des deux mondes** : le redimensionnement des colonnes en mode de personnalisation ou en mode de personnalisation de rôle continue de conserver la

largeur de la colonne dans le magasin de personnalisation de l'interface utilisateur dans la base de données.

No.	Name	Net Change
18100	Petty Cash	76,549.23
18200	Business account, Operating, Domes...	17,835.35
18300	Business account, Operating, Foreign	–
18400	Other bank accounts	-17,835.35
18500	Certificate of Deposit	–
<b>18999</b>	<b>Total, Cash and Bank</b>	<b>76,549.23</b>
<b>19999</b>	<b>Total Assets</b>	<b>191,167.17</b>

Les préférences de taille de colonne s'ajoutent désormais à de nombreux autres ajustements simples de l'interface utilisateur stockés dans votre navigateur. L'utilisation de la navigation privée ou incognito, ou l'effacement de l'historique de votre navigateur, peut annuler vos préférences, y compris la taille des colonnes.

## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Utiliser le glisser-déposer dans la boîte de dialogue de chargement de fichiers pour joindre plusieurs fichiers

Article • 18/11/2024

[Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Utilisateurs, automatiquement	-	✓ 4 oct. 2024

## Valeur commerciale

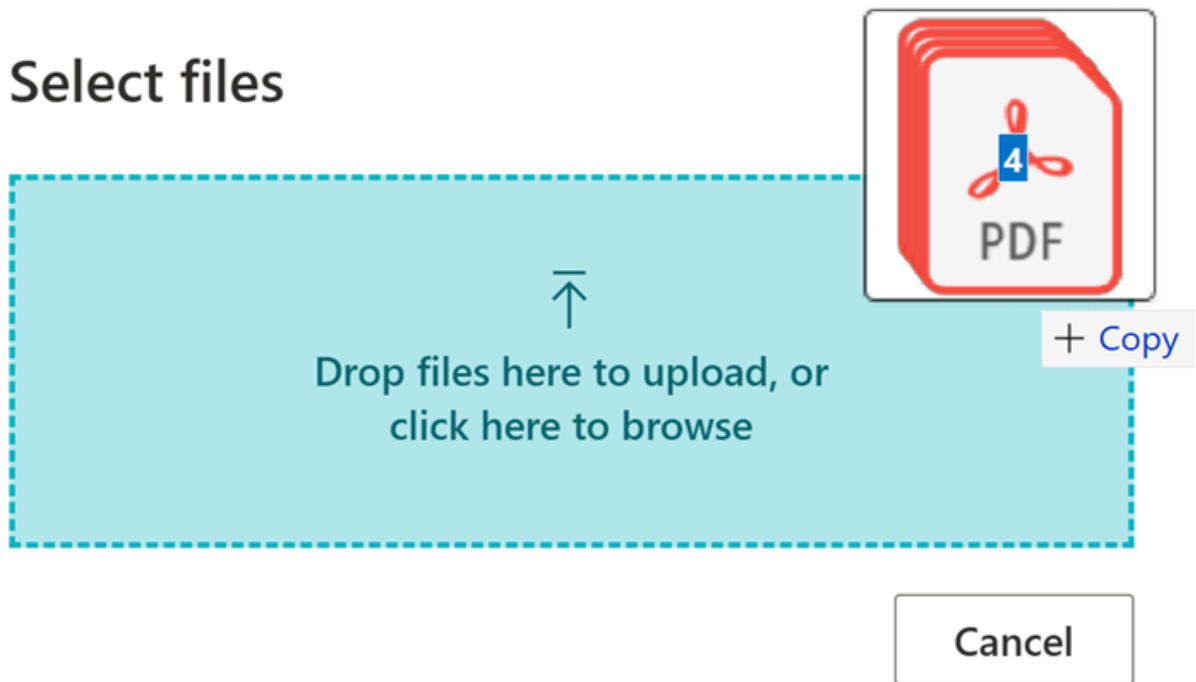
La fonctionnalité glisser-déposer qui permet de joindre plusieurs fichiers aux enregistrements de Business Central facilite la gestion des fichiers. Cette fonctionnalité est utile pour les utilisateurs qui travaillent avec plusieurs fichiers et ajoute de la valeur aux entreprises en améliorant l'organisation et l'accessibilité des données.

## Détails de la fonctionnalité

Vous pouvez facilement faire glisser plusieurs fichiers en même temps pour les joindre à des enregistrements dans Business Central. Sélectionnez plusieurs fichiers, puis faites-les simplement glisser dans la boîte de dialogue de chargement de fichiers.



## Select files



Les pages et actions suivantes ouvrent une boîte de dialogue Téléchargement de fichiers. Vous pouvez télécharger plusieurs fichiers soit en choisissant **Parcourir** pour les sélectionner manuellement, soit en faisant glisser plusieurs fichiers vers la boîte de dialogue.

- Page **Récapitulatif de la liste des pièces jointes aux documents**, disponible sur de nombreuses pages de document dans la partie **Pièces jointes** du volet Récapitulatif.
- Page **Récapitulatif des fichiers des documents entrants**, disponible sur les pages liées aux documents entrants.
- Page **Éditeur d'e-mails**, utilisée pour rédiger et envoyer des e-mails depuis Business Central.

## Pièces jointes aux documents

Le Récapitulatif **Liste des pièces jointes aux docs.** est disponible dans la partie **Pièces jointes** du volet Récapitulatif. Il est livré avec le même ensemble d'actions que les **Pièces jointes aux documents** existantes. Cependant, il propose également un aperçu rapide des fichiers téléchargés, de sorte que vous n'avez pas besoin d'ouvrir la page **Document joint**.

The screenshot displays the Dynamics 365 Business Central interface for 'CRONUS USA, Inc.'. The navigation pane includes 'Finance', 'Cash Management', and 'Sales'. The main area shows a list of customers with columns for ID, name, and amounts. A context menu is open over the 'Attachments' section, listing actions: 'Show details', 'Upload files', 'Open in OneDrive', 'Share', 'Download', 'Open in Excel', and 'Delete Line'. The background shows customer records for 'Adatum Corporation', 'School of Fine Art', and 'Relecloud'.

ID	Customer Name	Amount 1	Amount 2
10000	Adatum Corporation Robert Townes	0.00	0.00
30000	School of Fine Art Meagan Bond	53,833.52	51,793.67
50000	Relecloud Jesse Homer	8,836	5,754

File Name	File Extension
- Order 106008	pdf
- Order 106007	pdf
- Order 106006	pdf

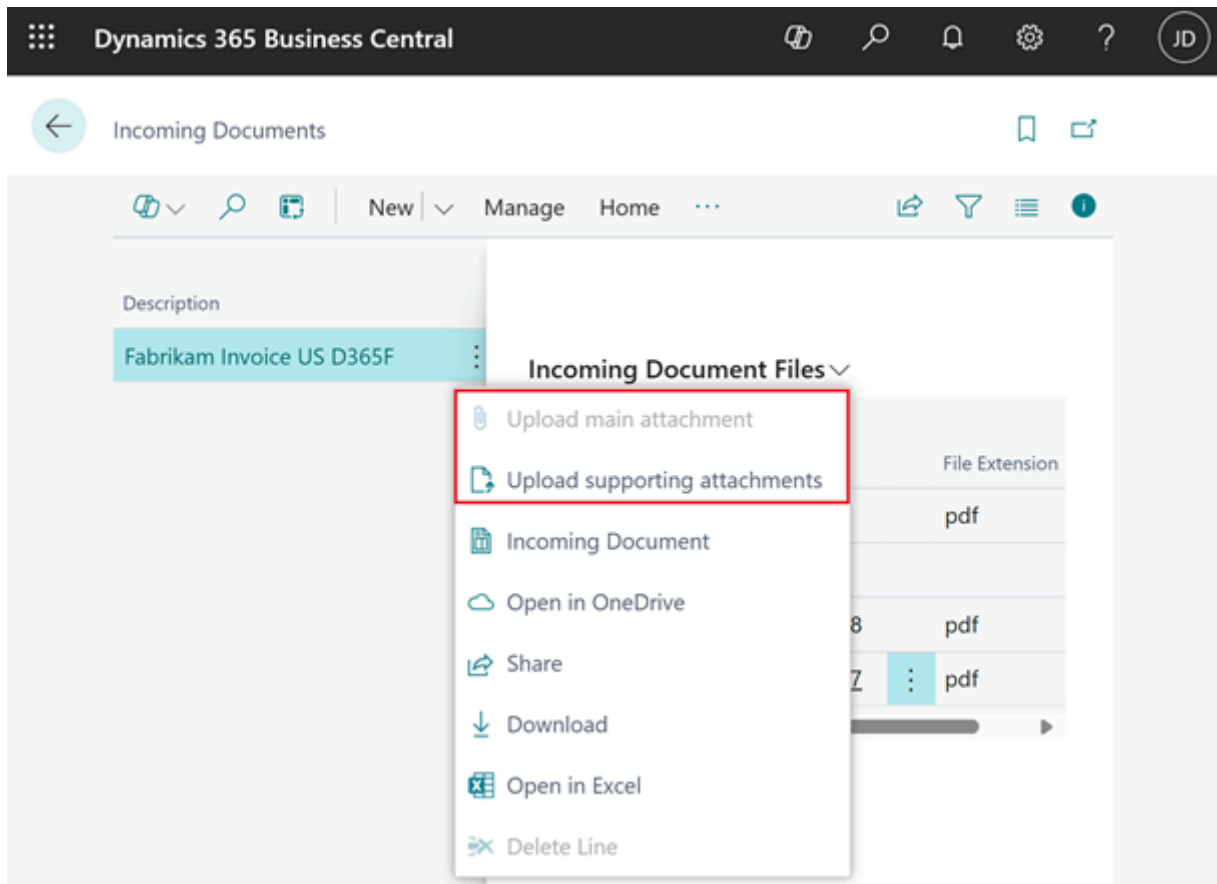
### ! Notes

Si vous choisissez d'utiliser le nouveau Récapitulatif **Pièces jointes**, vous pouvez utiliser les fonctionnalités de personnalisation de Business Central pour masquer l'ancien Récapitulatif des **Pièces jointes aux documents**, qui sera obsolète dans les prochaines versions.

## Fichiers de documents entrants





Le Récapitulatif **Fichiers de documents entrants** propose deux actions distinctes pour charger les fichiers de documents entrants :

- Vous pouvez choisir l'action **Charger la pièce jointe principale**, précédemment nommée **Joindre un fichier**, pour charger une seule pièce jointe principale du document entrant.
- Vous pouvez choisir l'action **Charger les pièces jointes à l'appui** pour charger plusieurs pièces jointes justificatives pour le document entrant.



## Éditeur d'e-mail






Sur la page **Éditeur d'e-mail**, vous pouvez choisir l'action **Ajouter des fichiers** pour joindre une ou plusieurs pièces jointes aux e-mails que vous envoyez depuis Business Central.


 Send email  Discard draft  Use Word template  Show source document Page


**Order Confirmation**  
Hello Adatum Corporation,  
Thank you for your business. Your order confirmation is attached to this message.

Order No.	Due Date	Total USD
S-ORD101001	May 2, 2024	17,773.66

If we receive the payment before 04/10/24, you are eligible for a 2% payment discount.

**Attachments**  Add files  Add files from default selection  Add file from source document ...  

File Name	File Size
 <a href="#">Sales Order S-ORD101001.pdf</a>	61 KB



## Donnez-nous votre avis

Aidez-nous à améliorer Dynamics 365 Business Central en proposant des idées et en nous transmettant vos suggestions et commentaires. Consultez le forum à l'adresse <https://aka.ms/bcideas>.

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Historique des modifications

Article • 11/11/2024

Cette rubrique est mise à jour quand la date de lancement d'une fonctionnalité change ou lorsqu'une fonctionnalité est ajoutée ou supprimée.

## Dynamics 365 Sales

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Accélérer la conclusion des transactions grâce à des informations générées par l'IA à partir des courriers électroniques</a>	1er oct. 2024
<a href="#">Rester informé des actions issues des conversations avec les clients</a>	30 sept. 2024
<a href="#">Se concentrer sur la liste d'opportunités hiérarchisées recommandées par l'IA</a>	30 sept. 2024
<a href="#">Gérer de manière proactive les changements de parties prenantes dans les opportunités</a>	30 sept. 2024

### Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Rester à jour de votre travail avec la page de présentation de Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à févr. 2025	22 août 2024

## Microsoft Copilot pour les ventes

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

<b>Fonctionnalité</b>	<b>Date d'ajout</b>
<a href="#">Courriers électroniques récapitulatifs générés par l'IA après les réunions pour le suivi des clients</a>	30 sept. 2024
<a href="#">Préparer les réunions avec l'assistant de préparation de réunion Copilot pour les ventes</a>	25 sept. 2024

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[🔍 Agrandir le tableau](#)

<b>Fonctionnalité</b>	<b>Raison</b>	<b>Date de suppression</b>
Enregistrer facilement les notes de réunion dans le CRM après une réunion Microsoft Teams	Reportée à la prochaine vague de lancement.	18 oct. 2024
Créer des opportunités à partir du résumé de réunion commerciale	Reportée à la prochaine vague de lancement.	27 sept. 2024
Échanger avec votre assistant IA commercial à l'aide de SalesChat	Fusion de cette fonctionnalité avec la fonctionnalité Obtenir un accès rapide aux informations significatives et aux données sous-jacentes en ayant une conversation avec vos données métier dans Sales Chat.	25 sept. 2024
Surveiller et alerter les vendeurs sur le respect du playbook	Déclassée et ne sera pas livrée.	6 sept. 2024
Améliorer la compréhension des clients avec le coaching des vendeurs	Déclassée et ne sera pas livrée.	6 sept. 2024
Gérer les objections des clients en temps réel	Déclassée et ne sera pas livrée.	6 sept. 2024
Résumer et enregistrer des notes dans CRM directement depuis OneNote	Reportée à une prochaine vague de lancement.	4 sept. 2024
Obtenir l'extension Copilot pour les ventes dans la conversation instantanée Teams Copilot	Fusion de cette fonctionnalité avec la fonctionnalité Échanger avec votre assistant IA commercial à l'aide de SalesChat.	28 août 2024

# Dynamics 365 Commerce

## Date de lancement modifiée

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Améliorer les ventes à l'aide des informations sur les produits du Copilot de Store Commerce</a>	Version préliminaire publique reportée à juin 2024	16 oct. 2024
<a href="#">Découvrir des informations sur les relevés de vente au détail à l'aide des résumés de Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à juin 2024	16 oct. 2024
<a href="#">Découvrir des tendances et des modèles de magasin grâce aux informations des rapports de Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à juin 2024	16 oct. 2024
<a href="#">Améliorer la gestion des clients avec les informations client de Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à juin 2024	16 oct. 2024
<a href="#">Stimuler les ventes et améliorer l'efficacité avec Copilot pour les données de merchandising</a>	Version préliminaire publique reportée à juin 2024	16 oct. 2024

# Dynamics 365 Customer Insights - Data

## Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Cibler la bonne audience en fonction des signaux des campagnes précédentes</a>	2 oct. 2024
<a href="#">Filtrer les lignes et les colonnes des données source pour améliorer le traitement</a>	4 sept. 2024

## Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Utiliser Microsoft OneLake comme source de données</a>	Version préliminaire publique reportée à févr. 2025.	19 août 2024

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Simplifier et centraliser les sources de données grâce à Dataverse	Reportée à une prochaine vague de lancement.	26 juil. 2024
Obtenir des informations à partir des interactions marketing	Reportée à une prochaine vague de lancement.	26 juil. 2024

## Dynamics 365 Customer Insights - Journeys

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Maximiser la capacité de l'événement grâce aux inscriptions en liste d'attente</a>	5 août 2024
<a href="#">Exporter vos données vers votre propre stockage pour des rapports personnalisés</a>	5 août 2024

### Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Créer un portail d'événements permettant d'accéder aux détails de l'événement et à l'inscription</a>	Version préliminaire publique reportée à déc. 2024. Disponibilité générale reportée à févr. 2025.	8 oct. 2024



Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Attendre l'appartenance au segment pour déclencher la prochaine étape dans un parcours</a>	Version préliminaire publique reportée à nov. 2024. Disponibilité générale reportée à févr. 2025.	19 juil. 2024

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[🔗 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Optimiser l'engagement et augmenter les taux de conversion grâce à l'expérimentation du contenu des courriers électroniques	Reportée à une prochaine vague de lancement.	29 juil. 2024
Renforcer la confiance des clients avec des liens de contenu de marque	Déclassée et ne sera pas livrée.	26 juil. 2024
Adapter Copilot à votre entreprise avec des tables et des champs personnalisés	Reportée à une prochaine vague de lancement.	25 juil. 2024
Créer des courriers électroniques en phase avec votre marque à l'aide de modèles et de Copilot	Déclassée et ne sera pas livrée.	18 juil. 2024

## Dynamics 365 Customer Service

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[🔗 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Automatiser les tâches de gestion du cycle de vie des incidents avec l'assistant de gestion des incidents</a>	11 oct. 2024
<a href="#">Restaurer automatiquement les sessions après une actualisation du navigateur</a>	17 sept. 2024
<a href="#">Activer l'authentification de l'agent pour les plug-ins</a>	13 août 2024
<a href="#">Gérer efficacement des incidents avec des contrôles d'incident améliorés</a>	9 juil. 2024
<a href="#">Hiérarchiser les incidents avec des grilles d'incidents améliorées</a>	9 juil. 2024

# Microsoft Copilot pour les services

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Activer l'intégration de ServiceNow à Outlook et Teams avec Copilot pour les services	Reportée à une prochaine vague de lancement.	5 août 2024

## Dynamics 365 Contact Center

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Déployer des widgets de conversation instantanée sur tous les portails à l'aide d'une seule balise</a>	3 oct. 2024
<a href="#">Utiliser les notes générées par Copilot pour résoudre les incidents plus rapidement</a>	23 sept. 2024
<a href="#">Utiliser l'assistant d'intention client pour améliorer le service</a>	12 sept. 2024

### Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Surveiller les affectations des agents dans Application Insights</a>	Version préliminaire publique reportée à févr. 2025. Disponibilité générale reportée à nov. 2024.	5 sept. 2024

### Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Utiliser l'intention du client pour prévoir les compétences dans le routage	Déclassée et ne sera pas livrée.	17 juil. 2024

## Dynamics 365 Field Service

### Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Lancer un appel Remote Assist dans Teams à partir de l'application mobile Field Service	Reportée à une prochaine vague de lancement.	24 juil. 2024

## Fonctionnalités interapplications de finances et d'opérations

### Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Prendre en charge les opérations asynchrones dans la fonctionnalité de double écriture</a>	Version préliminaire publique reportée à oct. 2024.	26 sept. 2024

## Dynamics 365 Remote Assist

### Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Obtenir des annotations spatiales améliorées dans l'application mobile Teams	Déclassée et ne sera pas livrée.	17 oct. 2024
Utiliser les annotations de réalité mixte Remote Assist dans Teams	Fusion de cette fonctionnalité avec la fonctionnalité <a href="#">Utiliser les annotations de réalité mixte Remote Assist dans Microsoft Teams</a> .	17 oct. 2024

## Dynamics 365 Finance

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[🔍](#) Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Étendre la prise en charge de plusieurs numéros d'identification fiscale dans les rapports</a>	2 oct. 2024

### Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[🔍](#) Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
X- Utiliser la page d'accueil immersive sur la conformité réglementaire	Fusion de cette fonctionnalité avec la fonctionnalité de copilote Conformité réglementaire.	2 oct. 2024
Utiliser des types de documents pour les journaux financiers	Déclassée et ne sera pas livrée.	19 août 2024

## Microsoft Copilot pour la finance

### Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Utiliser la préparation et la sélection des données de réconciliation guidées par un assistant</a>	Version préliminaire publique reportée à mars 2025.	3 oct. 2024
<a href="#">Analyser les écarts dans Excel avec des sources de données supplémentaires</a>	Version préliminaire publique reportée à mars 2025.	5 sept. 2024
<a href="#">Collaborer et partager des analyses des écarts dans Excel</a>	Version préliminaire publique reportée à mars 2025. Suppression de la date de disponibilité générale.	24 juil. 2024

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Utiliser l'analyse macroéconomique de Copilot pour la finance	Reportée à une prochaine vague de lancement.	15 oct. 2024
Importer des données financières dans Excel	Reportée à une prochaine vague de lancement.	23 sept. 2024
Utiliser l'extensibilité de Copilot pour la finance	Reportée à une prochaine vague de lancement.	23 sept. 2024
Gérer la comptabilité client dans Teams	Reportée à une prochaine vague de lancement.	23 sept. 2024

## Dynamics 365 Supply Chain Management

### Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Personnaliser l'aide conversationnelle fournie	Déclassée et ne sera pas	26 sept. 2024

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
par Copilot	livrée.	

## Dynamics 365 Business Central

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Exécuter des scripts de page dans des pipelines pour des tests automatisés</a>	9 sept. 2024
<a href="#">Découvrir les améliorations apportées à la conversation instantanée avec Copilot</a>	6 sept. 2024
<a href="#">Recevoir des notifications externes en cas d'échec des entrées dans la file d'attente des tâches</a>	29 août 2024
<a href="#">Afficher les erreurs et les messages dans les boîtes de dialogue de prompt Copilot</a>	23 août 2024
<a href="#">Faire connaître les actions de Copilot sur les pages Carte, Document et ListPlus</a>	23 août 2024

### Date de lancement modifiée

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Découvrir les améliorations apportées à la conversation instantanée avec Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à nov. 2024. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	17 oct. 2024
<a href="#">Chiffrer les données au repos avec la clé de chiffrement gérée par le client</a>	Disponibilité générale reportée à nov. 2024	14 oct. 2024
<a href="#">Gérer les extensions par locataire dans le centre d'administration</a>	Disponibilité générale reportée à janv. 2025	14 oct. 2024
<a href="#">Suggérer des séries de numéros avec Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à oct. 2024. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	4 oct. 2024

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Ajouter des pièces jointes lorsque vous envoyez des documents électroniques</a>	Version préliminaire publique reportée à déc. 2024. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	3 oct. 2024
<a href="#">Commencer à utiliser l'infrastructure des documents électroniques localisée pour l'Allemagne</a>	Version préliminaire publique reportée à déc. 2024. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	15 sept. 2024
<a href="#">Commencer à utiliser l'intégration à l'IRS pour les soumissions du formulaire 1099</a>	Version préliminaire publique reportée à déc. 2024. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	15 sept. 2024
<a href="#">Afficher la disponibilité des articles dans les ordres de travail Field Service</a>	Version préliminaire publique reportée à oct. 2024. Disponibilité générale reportée à nov. 2024.	11 sept. 2024
<a href="#">Utiliser de nouveaux fournisseurs de services dans l'infrastructure des documents électroniques</a>	Version préliminaire publique reportée à nov. 2024. Disponibilité générale reportée à mars 2025.	15 août 2024
<a href="#">Créer un package de ressources dans les extensions et y accéder depuis AL</a>	Version préliminaire publique reportée à déc. 2024. Disponibilité générale reportée à déc. 2024.	14 août 2024
<a href="#">Converser avec Copilot pour apprendre à utiliser les applications complémentaires installées</a>	Version préliminaire publique reportée à janv. 2025. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	5 août 2024

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Créer facilement des lignes de vente avec Copilot	Fusion de cette fonctionnalité avec la fonctionnalité <a href="#">Créer facilement des lignes de vente avec Copilot</a> .	18 juil. 2024

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Historique des modifications

Article • 11/11/2024

Cette rubrique est mise à jour quand la date de lancement d'une fonctionnalité change ou lorsqu'une fonctionnalité est ajoutée ou supprimée.

## Dynamics 365 Sales

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Accélérer la conclusion des transactions grâce à des informations générées par l'IA à partir des courriers électroniques</a>	1er oct. 2024
<a href="#">Rester informé des actions issues des conversations avec les clients</a>	30 sept. 2024
<a href="#">Se concentrer sur la liste d'opportunités hiérarchisées recommandées par l'IA</a>	30 sept. 2024
<a href="#">Gérer de manière proactive les changements de parties prenantes dans les opportunités</a>	30 sept. 2024

### Date de lancement modifiée

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Rester à jour de votre travail avec la page de présentation de Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à févr. 2025	22 août 2024

## Microsoft Copilot pour les ventes

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[🔍 Agrandir le tableau](#)



Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Courriers électroniques récapitulatifs générés par l'IA après les réunions pour le suivi des clients</a>	30 sept. 2024
<a href="#">Préparer les réunions avec l'assistant de préparation de réunion Copilot pour les ventes</a>	25 sept. 2024

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Enregistrer facilement les notes de réunion dans le CRM après une réunion Microsoft Teams	Reportée à la prochaine vague de lancement.	18 oct. 2024
Créer des opportunités à partir du résumé de réunion commerciale	Reportée à la prochaine vague de lancement.	27 sept. 2024
Échanger avec votre assistant IA commercial à l'aide de SalesChat	Fusion de cette fonctionnalité avec la fonctionnalité Obtenir un accès rapide aux informations significatives et aux données sous-jacentes en ayant une conversation avec vos données métier dans Sales Chat.	25 sept. 2024
Surveiller et alerter les vendeurs sur le respect du playbook	Déclassée et ne sera pas livrée.	6 sept. 2024
Améliorer la compréhension des clients avec le coaching des vendeurs	Déclassée et ne sera pas livrée.	6 sept. 2024
Gérer les objections des clients en temps réel	Déclassée et ne sera pas livrée.	6 sept. 2024
Résumer et enregistrer des notes dans CRM directement depuis OneNote	Reportée à une prochaine vague de lancement.	4 sept. 2024
Obtenir l'extension Copilot pour les ventes dans la conversation instantanée Teams Copilot	Fusion de cette fonctionnalité avec la fonctionnalité Échanger avec votre assistant IA commercial à l'aide de SalesChat.	28 août 2024

# Dynamics 365 Commerce

## Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Améliorer les ventes à l'aide des informations sur les produits du Copilot de Store Commerce</a>	Version préliminaire publique reportée à juin 2024	16 oct. 2024
<a href="#">Découvrir des informations sur les relevés de vente au détail à l'aide des résumés de Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à juin 2024	16 oct. 2024
<a href="#">Découvrir des tendances et des modèles de magasin grâce aux informations des rapports de Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à juin 2024	16 oct. 2024
<a href="#">Améliorer la gestion des clients avec les informations client de Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à juin 2024	16 oct. 2024
<a href="#">Stimuler les ventes et améliorer l'efficacité avec Copilot pour les données de merchandising</a>	Version préliminaire publique reportée à juin 2024	16 oct. 2024

# Dynamics 365 Customer Insights - Data

## Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Cibler la bonne audience en fonction des signaux des campagnes précédentes</a>	2 oct. 2024
<a href="#">Filtrer les lignes et les colonnes des données source pour améliorer le traitement</a>	4 sept. 2024

## Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Utiliser Microsoft OneLake comme source de données</a>	Version préliminaire publique reportée à févr. 2025.	19 août 2024

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Simplifier et centraliser les sources de données grâce à Dataverse	Reportée à une prochaine vague de lancement.	26 juil. 2024
Obtenir des informations à partir des interactions marketing	Reportée à une prochaine vague de lancement.	26 juil. 2024

## Dynamics 365 Customer Insights - Journeys

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Maximiser la capacité de l'événement grâce aux inscriptions en liste d'attente</a>	5 août 2024
<a href="#">Exporter vos données vers votre propre stockage pour des rapports personnalisés</a>	5 août 2024

### Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Créer un portail d'événements permettant d'accéder aux détails de l'événement et à l'inscription</a>	Version préliminaire publique reportée à déc. 2024. Disponibilité générale reportée à févr. 2025.	8 oct. 2024

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Attendre l'appartenance au segment pour déclencher la prochaine étape dans un parcours</a>	Version préliminaire publique reportée à nov. 2024. Disponibilité générale reportée à févr. 2025.	19 juil. 2024

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Optimiser l'engagement et augmenter les taux de conversion grâce à l'expérimentation du contenu des courriers électroniques	Reportée à une prochaine vague de lancement.	29 juil. 2024
Renforcer la confiance des clients avec des liens de contenu de marque	Déclassée et ne sera pas livrée.	26 juil. 2024
Adapter Copilot à votre entreprise avec des tables et des champs personnalisés	Reportée à une prochaine vague de lancement.	25 juil. 2024
Créer des courriers électroniques en phase avec votre marque à l'aide de modèles et de Copilot	Déclassée et ne sera pas livrée.	18 juil. 2024

## Dynamics 365 Customer Service

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Automatiser les tâches de gestion du cycle de vie des incidents avec l'assistant de gestion des incidents</a>	11 oct. 2024
<a href="#">Restaurer automatiquement les sessions après une actualisation du navigateur</a>	17 sept. 2024
<a href="#">Activer l'authentification de l'agent pour les plug-ins</a>	13 août 2024
<a href="#">Gérer efficacement des incidents avec des contrôles d'incident améliorés</a>	9 juil. 2024
<a href="#">Hiérarchiser les incidents avec des grilles d'incidents améliorées</a>	9 juil. 2024

# Microsoft Copilot pour les services

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Activer l'intégration de ServiceNow à Outlook et Teams avec Copilot pour les services	Reportée à une prochaine vague de lancement.	5 août 2024

## Dynamics 365 Contact Center

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Déployer des widgets de conversation instantanée sur tous les portails à l'aide d'une seule balise</a>	3 oct. 2024
<a href="#">Utiliser les notes générées par Copilot pour résoudre les incidents plus rapidement</a>	23 sept. 2024
<a href="#">Utiliser l'assistant d'intention client pour améliorer le service</a>	12 sept. 2024

### Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Surveiller les affectations des agents dans Application Insights</a>	Version préliminaire publique reportée à févr. 2025. Disponibilité générale reportée à nov. 2024.	5 sept. 2024

### Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Utiliser l'intention du client pour prévoir les compétences dans le routage	Déclassée et ne sera pas livrée.	17 juil. 2024

## Dynamics 365 Field Service

### Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Lancer un appel Remote Assist dans Teams à partir de l'application mobile Field Service	Reportée à une prochaine vague de lancement.	24 juil. 2024

## Fonctionnalités interapplications de finances et d'opérations

### Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Prendre en charge les opérations asynchrones dans la fonctionnalité de double écriture</a>	Version préliminaire publique reportée à oct. 2024.	26 sept. 2024

## Dynamics 365 Remote Assist

### Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Obtenir des annotations spatiales améliorées dans l'application mobile Teams	Déclassée et ne sera pas livrée.	17 oct. 2024
Utiliser les annotations de réalité mixte Remote Assist dans Teams	Fusion de cette fonctionnalité avec la fonctionnalité <a href="#">Utiliser les annotations de réalité mixte Remote Assist dans Microsoft Teams.</a>	17 oct. 2024

## Dynamics 365 Finance

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[🔍](#) Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Étendre la prise en charge de plusieurs numéros d'identification fiscale dans les rapports</a>	2 oct. 2024

### Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[🔍](#) Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
X- Utiliser la page d'accueil immersive sur la conformité réglementaire	Fusion de cette fonctionnalité avec la fonctionnalité de copilote Conformité réglementaire.	2 oct. 2024
Utiliser des types de documents pour les journaux financiers	Déclassée et ne sera pas livrée.	19 août 2024

## Microsoft Copilot pour la finance

### Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Utiliser la préparation et la sélection des données de réconciliation guidées par un assistant</a>	Version préliminaire publique reportée à mars 2025.	3 oct. 2024
<a href="#">Analyser les écarts dans Excel avec des sources de données supplémentaires</a>	Version préliminaire publique reportée à mars 2025.	5 sept. 2024
<a href="#">Collaborer et partager des analyses des écarts dans Excel</a>	Version préliminaire publique reportée à mars 2025. Suppression de la date de disponibilité générale.	24 juil. 2024

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Utiliser l'analyse macroéconomique de Copilot pour la finance	Reportée à une prochaine vague de lancement.	15 oct. 2024
Importer des données financières dans Excel	Reportée à une prochaine vague de lancement.	23 sept. 2024
Utiliser l'extensibilité de Copilot pour la finance	Reportée à une prochaine vague de lancement.	23 sept. 2024
Gérer la comptabilité client dans Teams	Reportée à une prochaine vague de lancement.	23 sept. 2024

## Dynamics 365 Supply Chain Management

### Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Personnaliser l'aide conversationnelle fournie	Déclassée et ne sera pas	26 sept. 2024



Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
par Copilot	livrée.	

## Dynamics 365 Business Central

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Exécuter des scripts de page dans des pipelines pour des tests automatisés</a>	9 sept. 2024
<a href="#">Découvrir les améliorations apportées à la conversation instantanée avec Copilot</a>	6 sept. 2024
<a href="#">Recevoir des notifications externes en cas d'échec des entrées dans la file d'attente des tâches</a>	29 août 2024
<a href="#">Afficher les erreurs et les messages dans les boîtes de dialogue de prompt Copilot</a>	23 août 2024
<a href="#">Faire connaître les actions de Copilot sur les pages Carte, Document et ListPlus</a>	23 août 2024

### Date de lancement modifiée

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Découvrir les améliorations apportées à la conversation instantanée avec Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à nov. 2024. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	17 oct. 2024
<a href="#">Chiffrer les données au repos avec la clé de chiffrement gérée par le client</a>	Disponibilité générale reportée à nov. 2024	14 oct. 2024
<a href="#">Gérer les extensions par locataire dans le centre d'administration</a>	Disponibilité générale reportée à janv. 2025	14 oct. 2024
<a href="#">Suggérer des séries de numéros avec Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à oct. 2024. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	4 oct. 2024

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Ajouter des pièces jointes lorsque vous envoyez des documents électroniques</a>	Version préliminaire publique reportée à déc. 2024. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	3 oct. 2024
<a href="#">Commencer à utiliser l'infrastructure des documents électroniques localisée pour l'Allemagne</a>	Version préliminaire publique reportée à déc. 2024. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	15 sept. 2024
<a href="#">Commencer à utiliser l'intégration à l'IRS pour les soumissions du formulaire 1099</a>	Version préliminaire publique reportée à déc. 2024. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	15 sept. 2024
<a href="#">Afficher la disponibilité des articles dans les ordres de travail Field Service</a>	Version préliminaire publique reportée à oct. 2024. Disponibilité générale reportée à nov. 2024.	11 sept. 2024
<a href="#">Utiliser de nouveaux fournisseurs de services dans l'infrastructure des documents électroniques</a>	Version préliminaire publique reportée à nov. 2024. Disponibilité générale reportée à mars 2025.	15 août 2024
<a href="#">Créer un package de ressources dans les extensions et y accéder depuis AL</a>	Version préliminaire publique reportée à déc. 2024. Disponibilité générale reportée à déc. 2024.	14 août 2024
<a href="#">Converser avec Copilot pour apprendre à utiliser les applications complémentaires installées</a>	Version préliminaire publique reportée à janv. 2025. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	5 août 2024

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Créer facilement des lignes de vente avec Copilot	Fusion de cette fonctionnalité avec la fonctionnalité <a href="#">Créer facilement des lignes de vente avec Copilot</a> .	18 juil. 2024

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Historique des modifications

Article • 11/11/2024

Cette rubrique est mise à jour quand la date de lancement d'une fonctionnalité change ou lorsqu'une fonctionnalité est ajoutée ou supprimée.

## Dynamics 365 Sales

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Accélérer la conclusion des transactions grâce à des informations générées par l'IA à partir des courriers électroniques</a>	1er oct. 2024
<a href="#">Rester informé des actions issues des conversations avec les clients</a>	30 sept. 2024
<a href="#">Se concentrer sur la liste d'opportunités hiérarchisées recommandées par l'IA</a>	30 sept. 2024
<a href="#">Gérer de manière proactive les changements de parties prenantes dans les opportunités</a>	30 sept. 2024

### Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Rester à jour de votre travail avec la page de présentation de Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à févr. 2025	22 août 2024

## Microsoft Copilot pour les ventes

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Courriers électroniques récapitulatifs générés par l'IA après les réunions pour le suivi des clients</a>	30 sept. 2024
<a href="#">Préparer les réunions avec l'assistant de préparation de réunion Copilot pour les ventes</a>	25 sept. 2024

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Enregistrer facilement les notes de réunion dans le CRM après une réunion Microsoft Teams	Reportée à la prochaine vague de lancement.	18 oct. 2024
Créer des opportunités à partir du résumé de réunion commerciale	Reportée à la prochaine vague de lancement.	27 sept. 2024
Échanger avec votre assistant IA commercial à l'aide de SalesChat	Fusion de cette fonctionnalité avec la fonctionnalité Obtenir un accès rapide aux informations significatives et aux données sous-jacentes en ayant une conversation avec vos données métier dans Sales Chat.	25 sept. 2024
Surveiller et alerter les vendeurs sur le respect du playbook	Déclassée et ne sera pas livrée.	6 sept. 2024
Améliorer la compréhension des clients avec le coaching des vendeurs	Déclassée et ne sera pas livrée.	6 sept. 2024
Gérer les objections des clients en temps réel	Déclassée et ne sera pas livrée.	6 sept. 2024
Résumer et enregistrer des notes dans CRM directement depuis OneNote	Reportée à une prochaine vague de lancement.	4 sept. 2024
Obtenir l'extension Copilot pour les ventes dans la conversation instantanée Teams Copilot	Fusion de cette fonctionnalité avec la fonctionnalité Échanger avec votre assistant IA commercial à l'aide de SalesChat.	28 août 2024

# Dynamics 365 Commerce

## Date de lancement modifiée

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Améliorer les ventes à l'aide des informations sur les produits du Copilot de Store Commerce</a>	Version préliminaire publique reportée à juin 2024	16 oct. 2024
<a href="#">Découvrir des informations sur les relevés de vente au détail à l'aide des résumés de Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à juin 2024	16 oct. 2024
<a href="#">Découvrir des tendances et des modèles de magasin grâce aux informations des rapports de Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à juin 2024	16 oct. 2024
<a href="#">Améliorer la gestion des clients avec les informations client de Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à juin 2024	16 oct. 2024
<a href="#">Stimuler les ventes et améliorer l'efficacité avec Copilot pour les données de merchandising</a>	Version préliminaire publique reportée à juin 2024	16 oct. 2024

# Dynamics 365 Customer Insights - Data

## Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Cibler la bonne audience en fonction des signaux des campagnes précédentes</a>	2 oct. 2024
<a href="#">Filtrer les lignes et les colonnes des données source pour améliorer le traitement</a>	4 sept. 2024

## Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Utiliser Microsoft OneLake comme source de données</a>	Version préliminaire publique reportée à févr. 2025.	19 août 2024

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Simplifier et centraliser les sources de données grâce à Dataverse	Reportée à une prochaine vague de lancement.	26 juil. 2024
Obtenir des informations à partir des interactions marketing	Reportée à une prochaine vague de lancement.	26 juil. 2024

## Dynamics 365 Customer Insights - Journeys

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Maximiser la capacité de l'événement grâce aux inscriptions en liste d'attente</a>	5 août 2024
<a href="#">Exporter vos données vers votre propre stockage pour des rapports personnalisés</a>	5 août 2024

### Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Créer un portail d'événements permettant d'accéder aux détails de l'événement et à l'inscription</a>	Version préliminaire publique reportée à déc. 2024. Disponibilité générale reportée à févr. 2025.	8 oct. 2024

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Attendre l'appartenance au segment pour déclencher la prochaine étape dans un parcours</a>	Version préliminaire publique reportée à nov. 2024. Disponibilité générale reportée à févr. 2025.	19 juil. 2024

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Optimiser l'engagement et augmenter les taux de conversion grâce à l'expérimentation du contenu des courriers électroniques	Reportée à une prochaine vague de lancement.	29 juil. 2024
Renforcer la confiance des clients avec des liens de contenu de marque	Déclassée et ne sera pas livrée.	26 juil. 2024
Adapter Copilot à votre entreprise avec des tables et des champs personnalisés	Reportée à une prochaine vague de lancement.	25 juil. 2024
Créer des courriers électroniques en phase avec votre marque à l'aide de modèles et de Copilot	Déclassée et ne sera pas livrée.	18 juil. 2024

## Dynamics 365 Customer Service

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Automatiser les tâches de gestion du cycle de vie des incidents avec l'assistant de gestion des incidents</a>	11 oct. 2024
<a href="#">Restaurer automatiquement les sessions après une actualisation du navigateur</a>	17 sept. 2024
<a href="#">Activer l'authentification de l'agent pour les plug-ins</a>	13 août 2024
<a href="#">Gérer efficacement des incidents avec des contrôles d'incident améliorés</a>	9 juil. 2024
<a href="#">Hiérarchiser les incidents avec des grilles d'incidents améliorées</a>	9 juil. 2024

# Microsoft Copilot pour les services

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Activer l'intégration de ServiceNow à Outlook et Teams avec Copilot pour les services	Reportée à une prochaine vague de lancement.	5 août 2024

## Dynamics 365 Contact Center

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Déployer des widgets de conversation instantanée sur tous les portails à l'aide d'une seule balise</a>	3 oct. 2024
<a href="#">Utiliser les notes générées par Copilot pour résoudre les incidents plus rapidement</a>	23 sept. 2024
<a href="#">Utiliser l'assistant d'intention client pour améliorer le service</a>	12 sept. 2024

### Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Surveiller les affectations des agents dans Application Insights</a>	Version préliminaire publique reportée à févr. 2025. Disponibilité générale reportée à nov. 2024.	5 sept. 2024

### Fonctionnalités supprimées du plan de lancement



[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Utiliser l'intention du client pour prévoir les compétences dans le routage	Déclassée et ne sera pas livrée.	17 juil. 2024

## Dynamics 365 Field Service

### Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Lancer un appel Remote Assist dans Teams à partir de l'application mobile Field Service	Reportée à une prochaine vague de lancement.	24 juil. 2024

## Fonctionnalités interapplications de finances et d'opérations

### Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Prendre en charge les opérations asynchrones dans la fonctionnalité de double écriture</a>	Version préliminaire publique reportée à oct. 2024.	26 sept. 2024

## Dynamics 365 Remote Assist

### Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Obtenir des annotations spatiales améliorées dans l'application mobile Teams	Déclassée et ne sera pas livrée.	17 oct. 2024
Utiliser les annotations de réalité mixte Remote Assist dans Teams	Fusion de cette fonctionnalité avec la fonctionnalité <a href="#">Utiliser les annotations de réalité mixte Remote Assist dans Microsoft Teams</a> .	17 oct. 2024

## Dynamics 365 Finance

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[🔍](#) Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Étendre la prise en charge de plusieurs numéros d'identification fiscale dans les rapports</a>	2 oct. 2024

### Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[🔍](#) Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
X- Utiliser la page d'accueil immersive sur la conformité réglementaire	Fusion de cette fonctionnalité avec la fonctionnalité de copilote Conformité réglementaire.	2 oct. 2024
Utiliser des types de documents pour les journaux financiers	Déclassée et ne sera pas livrée.	19 août 2024

## Microsoft Copilot pour la finance

### Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Utiliser la préparation et la sélection des données de réconciliation guidées par un assistant</a>	Version préliminaire publique reportée à mars 2025.	3 oct. 2024
<a href="#">Analyser les écarts dans Excel avec des sources de données supplémentaires</a>	Version préliminaire publique reportée à mars 2025.	5 sept. 2024
<a href="#">Collaborer et partager des analyses des écarts dans Excel</a>	Version préliminaire publique reportée à mars 2025. Suppression de la date de disponibilité générale.	24 juil. 2024

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Utiliser l'analyse macroéconomique de Copilot pour la finance	Reportée à une prochaine vague de lancement.	15 oct. 2024
Importer des données financières dans Excel	Reportée à une prochaine vague de lancement.	23 sept. 2024
Utiliser l'extensibilité de Copilot pour la finance	Reportée à une prochaine vague de lancement.	23 sept. 2024
Gérer la comptabilité client dans Teams	Reportée à une prochaine vague de lancement.	23 sept. 2024

## Dynamics 365 Supply Chain Management

### Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Personnaliser l'aide conversationnelle fournie	Déclassée et ne sera pas	26 sept. 2024

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
par Copilot	livrée.	

## Dynamics 365 Business Central

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Exécuter des scripts de page dans des pipelines pour des tests automatisés</a>	9 sept. 2024
<a href="#">Découvrir les améliorations apportées à la conversation instantanée avec Copilot</a>	6 sept. 2024
<a href="#">Recevoir des notifications externes en cas d'échec des entrées dans la file d'attente des tâches</a>	29 août 2024
<a href="#">Afficher les erreurs et les messages dans les boîtes de dialogue de prompt Copilot</a>	23 août 2024
<a href="#">Faire connaître les actions de Copilot sur les pages Carte, Document et ListPlus</a>	23 août 2024

### Date de lancement modifiée

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Découvrir les améliorations apportées à la conversation instantanée avec Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à nov. 2024. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	17 oct. 2024
<a href="#">Chiffrer les données au repos avec la clé de chiffrement gérée par le client</a>	Disponibilité générale reportée à nov. 2024	14 oct. 2024
<a href="#">Gérer les extensions par locataire dans le centre d'administration</a>	Disponibilité générale reportée à janv. 2025	14 oct. 2024
<a href="#">Suggérer des séries de numéros avec Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à oct. 2024. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	4 oct. 2024

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Ajouter des pièces jointes lorsque vous envoyez des documents électroniques</a>	Version préliminaire publique reportée à déc. 2024. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	3 oct. 2024
<a href="#">Commencer à utiliser l'infrastructure des documents électroniques localisée pour l'Allemagne</a>	Version préliminaire publique reportée à déc. 2024. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	15 sept. 2024
<a href="#">Commencer à utiliser l'intégration à l'IRS pour les soumissions du formulaire 1099</a>	Version préliminaire publique reportée à déc. 2024. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	15 sept. 2024
<a href="#">Afficher la disponibilité des articles dans les ordres de travail Field Service</a>	Version préliminaire publique reportée à oct. 2024. Disponibilité générale reportée à nov. 2024.	11 sept. 2024
<a href="#">Utiliser de nouveaux fournisseurs de services dans l'infrastructure des documents électroniques</a>	Version préliminaire publique reportée à nov. 2024. Disponibilité générale reportée à mars 2025.	15 août 2024
<a href="#">Créer un package de ressources dans les extensions et y accéder depuis AL</a>	Version préliminaire publique reportée à déc. 2024. Disponibilité générale reportée à déc. 2024.	14 août 2024
<a href="#">Converser avec Copilot pour apprendre à utiliser les applications complémentaires installées</a>	Version préliminaire publique reportée à janv. 2025. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	5 août 2024

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Créer facilement des lignes de vente avec Copilot	Fusion de cette fonctionnalité avec la fonctionnalité <a href="#">Créer facilement des lignes de vente avec Copilot</a> .	18 juil. 2024

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Historique des modifications

Article • 11/11/2024

Cette rubrique est mise à jour quand la date de lancement d'une fonctionnalité change ou lorsqu'une fonctionnalité est ajoutée ou supprimée.

## Dynamics 365 Sales

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Accélérer la conclusion des transactions grâce à des informations générées par l'IA à partir des courriers électroniques</a>	1er oct. 2024
<a href="#">Rester informé des actions issues des conversations avec les clients</a>	30 sept. 2024
<a href="#">Se concentrer sur la liste d'opportunités hiérarchisées recommandées par l'IA</a>	30 sept. 2024
<a href="#">Gérer de manière proactive les changements de parties prenantes dans les opportunités</a>	30 sept. 2024

### Date de lancement modifiée

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Rester à jour de votre travail avec la page de présentation de Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à févr. 2025	22 août 2024

## Microsoft Copilot pour les ventes

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Courriers électroniques récapitulatifs générés par l'IA après les réunions pour le suivi des clients</a>	30 sept. 2024
<a href="#">Préparer les réunions avec l'assistant de préparation de réunion Copilot pour les ventes</a>	25 sept. 2024

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Enregistrer facilement les notes de réunion dans le CRM après une réunion Microsoft Teams	Reportée à la prochaine vague de lancement.	18 oct. 2024
Créer des opportunités à partir du résumé de réunion commerciale	Reportée à la prochaine vague de lancement.	27 sept. 2024
Échanger avec votre assistant IA commercial à l'aide de SalesChat	Fusion de cette fonctionnalité avec la fonctionnalité Obtenir un accès rapide aux informations significatives et aux données sous-jacentes en ayant une conversation avec vos données métier dans Sales Chat.	25 sept. 2024
Surveiller et alerter les vendeurs sur le respect du playbook	Déclassée et ne sera pas livrée.	6 sept. 2024
Améliorer la compréhension des clients avec le coaching des vendeurs	Déclassée et ne sera pas livrée.	6 sept. 2024
Gérer les objections des clients en temps réel	Déclassée et ne sera pas livrée.	6 sept. 2024
Résumer et enregistrer des notes dans CRM directement depuis OneNote	Reportée à une prochaine vague de lancement.	4 sept. 2024
Obtenir l'extension Copilot pour les ventes dans la conversation instantanée Teams Copilot	Fusion de cette fonctionnalité avec la fonctionnalité Échanger avec votre assistant IA commercial à l'aide de SalesChat.	28 août 2024

# Dynamics 365 Commerce

## Date de lancement modifiée

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Améliorer les ventes à l'aide des informations sur les produits du Copilot de Store Commerce</a>	Version préliminaire publique reportée à juin 2024	16 oct. 2024
<a href="#">Découvrir des informations sur les relevés de vente au détail à l'aide des résumés de Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à juin 2024	16 oct. 2024
<a href="#">Découvrir des tendances et des modèles de magasin grâce aux informations des rapports de Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à juin 2024	16 oct. 2024
<a href="#">Améliorer la gestion des clients avec les informations client de Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à juin 2024	16 oct. 2024
<a href="#">Stimuler les ventes et améliorer l'efficacité avec Copilot pour les données de merchandising</a>	Version préliminaire publique reportée à juin 2024	16 oct. 2024

# Dynamics 365 Customer Insights - Data

## Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Cibler la bonne audience en fonction des signaux des campagnes précédentes</a>	2 oct. 2024
<a href="#">Filtrer les lignes et les colonnes des données source pour améliorer le traitement</a>	4 sept. 2024

## Date de lancement modifiée



[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Utiliser Microsoft OneLake comme source de données</a>	Version préliminaire publique reportée à févr. 2025.	19 août 2024

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Simplifier et centraliser les sources de données grâce à Dataverse	Reportée à une prochaine vague de lancement.	26 juil. 2024
Obtenir des informations à partir des interactions marketing	Reportée à une prochaine vague de lancement.	26 juil. 2024

## Dynamics 365 Customer Insights - Journeys

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Maximiser la capacité de l'événement grâce aux inscriptions en liste d'attente</a>	5 août 2024
<a href="#">Exporter vos données vers votre propre stockage pour des rapports personnalisés</a>	5 août 2024

### Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Créer un portail d'événements permettant d'accéder aux détails de l'événement et à l'inscription</a>	Version préliminaire publique reportée à déc. 2024. Disponibilité générale reportée à févr. 2025.	8 oct. 2024

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Attendre l'appartenance au segment pour déclencher la prochaine étape dans un parcours</a>	Version préliminaire publique reportée à nov. 2024. Disponibilité générale reportée à févr. 2025.	19 juil. 2024

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Optimiser l'engagement et augmenter les taux de conversion grâce à l'expérimentation du contenu des courriers électroniques	Reportée à une prochaine vague de lancement.	29 juil. 2024
Renforcer la confiance des clients avec des liens de contenu de marque	Déclassée et ne sera pas livrée.	26 juil. 2024
Adapter Copilot à votre entreprise avec des tables et des champs personnalisés	Reportée à une prochaine vague de lancement.	25 juil. 2024
Créer des courriers électroniques en phase avec votre marque à l'aide de modèles et de Copilot	Déclassée et ne sera pas livrée.	18 juil. 2024

## Dynamics 365 Customer Service

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Automatiser les tâches de gestion du cycle de vie des incidents avec l'assistant de gestion des incidents</a>	11 oct. 2024
<a href="#">Restaurer automatiquement les sessions après une actualisation du navigateur</a>	17 sept. 2024
<a href="#">Activer l'authentification de l'agent pour les plug-ins</a>	13 août 2024
<a href="#">Gérer efficacement des incidents avec des contrôles d'incident améliorés</a>	9 juil. 2024
<a href="#">Hiérarchiser les incidents avec des grilles d'incidents améliorées</a>	9 juil. 2024

# Microsoft Copilot pour les services

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Activer l'intégration de ServiceNow à Outlook et Teams avec Copilot pour les services	Reportée à une prochaine vague de lancement.	5 août 2024

## Dynamics 365 Contact Center

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Déployer des widgets de conversation instantanée sur tous les portails à l'aide d'une seule balise</a>	3 oct. 2024
<a href="#">Utiliser les notes générées par Copilot pour résoudre les incidents plus rapidement</a>	23 sept. 2024
<a href="#">Utiliser l'assistant d'intention client pour améliorer le service</a>	12 sept. 2024

### Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Surveiller les affectations des agents dans Application Insights</a>	Version préliminaire publique reportée à févr. 2025. Disponibilité générale reportée à nov. 2024.	5 sept. 2024

### Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Utiliser l'intention du client pour prévoir les compétences dans le routage	Déclassée et ne sera pas livrée.	17 juil. 2024

## Dynamics 365 Field Service

### Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Lancer un appel Remote Assist dans Teams à partir de l'application mobile Field Service	Reportée à une prochaine vague de lancement.	24 juil. 2024

## Fonctionnalités interapplications de finances et d'opérations

### Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Prendre en charge les opérations asynchrones dans la fonctionnalité de double écriture</a>	Version préliminaire publique reportée à oct. 2024.	26 sept. 2024

## Dynamics 365 Remote Assist

### Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Obtenir des annotations spatiales améliorées dans l'application mobile Teams	Déclassée et ne sera pas livrée.	17 oct. 2024
Utiliser les annotations de réalité mixte Remote Assist dans Teams	Fusion de cette fonctionnalité avec la fonctionnalité <a href="#">Utiliser les annotations de réalité mixte Remote Assist dans Microsoft Teams</a> .	17 oct. 2024

## Dynamics 365 Finance

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[🔍](#) Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Étendre la prise en charge de plusieurs numéros d'identification fiscale dans les rapports</a>	2 oct. 2024

### Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[🔍](#) Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
X- Utiliser la page d'accueil immersive sur la conformité réglementaire	Fusion de cette fonctionnalité avec la fonctionnalité de copilote Conformité réglementaire.	2 oct. 2024
Utiliser des types de documents pour les journaux financiers	Déclassée et ne sera pas livrée.	19 août 2024

## Microsoft Copilot pour la finance

### Date de lancement modifiée

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Utiliser la préparation et la sélection des données de réconciliation guidées par un assistant</a>	Version préliminaire publique reportée à mars 2025.	3 oct. 2024
<a href="#">Analyser les écarts dans Excel avec des sources de données supplémentaires</a>	Version préliminaire publique reportée à mars 2025.	5 sept. 2024
<a href="#">Collaborer et partager des analyses des écarts dans Excel</a>	Version préliminaire publique reportée à mars 2025. Suppression de la date de disponibilité générale.	24 juil. 2024

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Utiliser l'analyse macroéconomique de Copilot pour la finance	Reportée à une prochaine vague de lancement.	15 oct. 2024
Importer des données financières dans Excel	Reportée à une prochaine vague de lancement.	23 sept. 2024
Utiliser l'extensibilité de Copilot pour la finance	Reportée à une prochaine vague de lancement.	23 sept. 2024
Gérer la comptabilité client dans Teams	Reportée à une prochaine vague de lancement.	23 sept. 2024

## Dynamics 365 Supply Chain Management

### Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

[Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Personnaliser l'aide conversationnelle fournie	Déclassée et ne sera pas	26 sept. 2024

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
par Copilot	livrée.	

## Dynamics 365 Business Central

### Fonctionnalités ajoutées au plan de lancement

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Date d'ajout
<a href="#">Exécuter des scripts de page dans des pipelines pour des tests automatisés</a>	9 sept. 2024
<a href="#">Découvrir les améliorations apportées à la conversation instantanée avec Copilot</a>	6 sept. 2024
<a href="#">Recevoir des notifications externes en cas d'échec des entrées dans la file d'attente des tâches</a>	29 août 2024
<a href="#">Afficher les erreurs et les messages dans les boîtes de dialogue de prompt Copilot</a>	23 août 2024
<a href="#">Faire connaître les actions de Copilot sur les pages Carte, Document et ListPlus</a>	23 août 2024


### Date de lancement modifiée

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Découvrir les améliorations apportées à la conversation instantanée avec Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à nov. 2024. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	17 oct. 2024
<a href="#">Chiffrer les données au repos avec la clé de chiffrement gérée par le client</a>	Disponibilité générale reportée à nov. 2024	14 oct. 2024
<a href="#">Gérer les extensions par locataire dans le centre d'administration</a>	Disponibilité générale reportée à janv. 2025	14 oct. 2024
<a href="#">Suggérer des séries de numéros avec Copilot</a>	Version préliminaire publique reportée à oct. 2024. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	4 oct. 2024

Fonctionnalité	Modification	Date de mise à jour
<a href="#">Ajouter des pièces jointes lorsque vous envoyez des documents électroniques</a>	Version préliminaire publique reportée à déc. 2024. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	3 oct. 2024
<a href="#">Commencer à utiliser l'infrastructure des documents électroniques localisée pour l'Allemagne</a>	Version préliminaire publique reportée à déc. 2024. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	15 sept. 2024
<a href="#">Commencer à utiliser l'intégration à l'IRS pour les soumissions du formulaire 1099</a>	Version préliminaire publique reportée à déc. 2024. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	15 sept. 2024
<a href="#">Afficher la disponibilité des articles dans les ordres de travail Field Service</a>	Version préliminaire publique reportée à oct. 2024. Disponibilité générale reportée à nov. 2024.	11 sept. 2024
<a href="#">Utiliser de nouveaux fournisseurs de services dans l'infrastructure des documents électroniques</a>	Version préliminaire publique reportée à nov. 2024. Disponibilité générale reportée à mars 2025.	15 août 2024
<a href="#">Créer un package de ressources dans les extensions et y accéder depuis AL</a>	Version préliminaire publique reportée à déc. 2024. Disponibilité générale reportée à déc. 2024.	14 août 2024
<a href="#">Converser avec Copilot pour apprendre à utiliser les applications complémentaires installées</a>	Version préliminaire publique reportée à janv. 2025. Disponibilité générale reportée à janv. 2025.	5 août 2024

## Fonctionnalités supprimées du plan de lancement

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Raison	Date de suppression
Créer facilement des lignes de vente avec Copilot	Fusion de cette fonctionnalité avec la fonctionnalité <a href="#">Créer facilement des lignes de vente avec Copilot</a> .	18 juil. 2024

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No



# Planification et préparation à Dynamics 365 Customer Insights - Data dans la 2e vague de lancement 2024

Article • 20/09/2024

## 📘 Important

Le plan de la 2e vague de lancement 2024 contient toutes les nouvelles fonctionnalités dont la mise sur le marché est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Dans cet article, vous allez découvrir la vue d'ensemble du produit, les nouveautés et les prévisions pour **Dynamics 365 Customer Insights - Data**.

## Vue d'ensemble

<https://aka.ms/ReleaseHighlight/2024W2/CustomerExperience> ↗


**Dynamics 365 Customer Insights - Data** unifie les profils clients à partir de diverses sources de données, les enrichit avec les actifs de données uniques de Microsoft et crée de puissantes prédictions, des segments et des mesures basés sur l'intelligence artificielle. Il permet d'obtenir une compréhension approfondie de chaque client en fournissant une vue d'ensemble des clients complète et actualisée avec une rapidité d'accès aux informations inégalée. Vous pouvez activer ces données sur tous les canaux, services et appareils pour offrir des expériences client personnalisées à chaque point de contact.

Dans cette vague de lancement, nous nous concentrons sur trois domaines clés :

- **IA générative et Copilot** : les données de Customer Insights augmentent désormais l'efficacité des autres copilotes dans Dynamics 365, ce qui vous permet d'optimiser chaque interaction et de stimuler la croissance de l'entreprise.
- **Des instants qui comptent** : gardez vos profils clients à jour avec les dernières interactions afin de pouvoir offrir l'expérience la plus pertinente dans les instants qui comptent.
- **Unifier les ventes et le marketing** : rationalisez l'ingestion des données et transformez rapidement les données provenant de sources de données disparates en informations exploitables, en créant une vue enrichie et complète de chaque client pour permettre aux vendeurs et aux spécialistes du marketing d'être plus performants.

Notre objectif est de permettre à vos équipes de moins se consacrer à l'intégration des données, mais davantage à la création de valeur et à la prévision des besoins futurs de vos clients. Donnez vie aux expériences client de manière extraordinaire en favorisant la fidélité et en stimulant la croissance de votre entreprise.

Pour consulter la documentation officielle du produit et la formation à Dynamics 365 Customer Insights - Data, voir la [Documentation de Dynamics 365 Customer Insights](#).

 [Mises à jour de la 2e vague de lancement 2024 de Dynamics 365 Customer Insights - Data](#)

## Domaines d'investissement



### Des instants qui comptent

Obtenez un profil client unifié contenant les dernières interactions clients afin de pouvoir personnaliser chaque expérience. Répondre aux besoins des clients dans les moments importants augmente les chances de conversion grâce à une meilleure compréhension et à des capacités en temps réel.

### Unifier les ventes et le marketing

Dites adieu aux silos de données et obtenez une vision omniprésente de vos clients grâce à une vue unifiée des données dans toute l'organisation et améliorez vos résultats commerciaux dans les domaines du marketing, des ventes et des services.

Pour en savoir plus sur l'ensemble des fonctionnalités contenues dans cette vague de lancement, consultez le [plan de lancement de Dynamics 365 Customer Insights - Data](#) ci-dessous :

[Consultation du plan de lancement](#)

## Pour les administrateurs d'application

## Fonctionnalités activées automatiquement impactant l'utilisateur sur l'expérience utilisateur

Les fonctionnalités ayant un impact sur l'utilisateur doivent être examinées par les administrateurs d'application. Cela facilite la gestion des modifications de version et permet une intégration réussie des nouvelles capacités mises sur le marché. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs, automatiquement » dans le plan de lancement.

## Fonctionnalités qui doivent être activées par les administrateurs d'application

Cette vague de lancement contient des fonctionnalités qui doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes métier pour être disponibles pour leurs utilisateurs. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes » dans le plan de lancement.



## Tirer le meilleur parti de Customer Insights - Data

[🔍](#) Agrandir le tableau

Liens utiles	Description
<a href="#">Plan de lancement</a> ↗	Affichez toutes les fonctionnalités incluses dans la version.
<a href="#">Gestion des licences</a> ↗	Améliorez votre compréhension des licences Customer Insights -

Liens utiles	Description
	Data.
<a href="#">Documentation du produit</a> ↗	Accédez à la documentation sur Customer Insights - Data.
<a href="#">Communauté d'utilisateurs</a> ↗	Interagissez avec des experts et des pairs Customer Insights - Data dans la communauté.
<a href="#">Événements à venir</a> ↗	Recherchez des événements en présentiel et en distanciel, et inscrivez-vous.
<a href="#">Essais de produits</a> ↗	Démarrez avec Customer Insights - Data.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Customer Insights - Data

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Des instants qui comptent

Répondre aux attentes des clients en temps réel pour les impliquer dans les étapes essentielles.

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Utiliser l'automatisation pour gérer les segments et les mesures</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	oct. 2024	nov. 2024
<a href="#">Accélérer l'obtention d'informations avec les données au format Delta Lake</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	nov. 2024	févr. 2025

# Unifier les ventes et le marketing

Fidélisez vos clients avec une plateforme unifiée et des informations sur l'environnement qui unifient les ventes et le marketing.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
<a href="#">Se connecter à des comptes de stockage protégés par un pare-feu à l'aide des identités managées Azure</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	nov. 2024
<a href="#">Filtrer les lignes et les colonnes des données source pour améliorer le traitement</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	nov. 2024	févr. 2025
<a href="#">Exporter vos données vers Azure Data Lake Storage</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	 31 mars 2021	janv. 2025
<a href="#">Augmenter le contrôle lors de la connexion aux données dans Dataverse</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	nov. 2024
<a href="#">Cibler la bonne audience en fonction des signaux des campagnes précédentes</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	déc. 2024	avril 2025
<a href="#">Utiliser Microsoft OneLake comme source de données</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	févr. 2025	-



Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les

administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.

- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#) . Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#) .

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Des instants qui comptent

Article • 28/10/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Obtenez un profil client unifié contenant les dernières interactions clients afin de pouvoir personnaliser chaque expérience. Répondre aux besoins des clients dans les moments importants augmente les chances de conversion grâce à une meilleure compréhension et à des capacités en temps réel.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No



# Accélérer l'obtention d'informations avec les données au format Delta Lake

Article • 26/09/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	nov. 2024	févr. 2025

## Valeur commerciale

Les données de vos clients augmentent constamment avec des signaux qui changent rapidement comme les activités en ligne et les interactions mobiles. Plus le jeu de données augmente et plus le retraitement des données prend du temps, ce qui ralentit votre capacité de réaction aux changements et rend les informations fournies de plus en plus obsolètes. Grâce à la prise en charge native du format de données Delta Lake dans Customer Insights - Data, vous pouvez désormais accélérer l'unification des données client en ne traitant que les modifications incrémentielles qui leur ont été apportées, ce qui vous permet d'obtenir des résultats plus rapidement et d'échanger avec les clients avec les informations les plus récentes et les plus pertinentes.

## Détails de la fonctionnalité

L'un des intérêts essentiels du format Delta Lake est la possibilité de suivre les modifications des données au fil du temps. Grâce à la prise en charge native du format de table Delta Lake dans Customer Insights, vous pouvez désormais tirer profit des mises à jour incrémentielles des données de Delta Lake pour accélérer le traitement dans Customer Insights - Data.

En général, les données de profil client ne présentent qu'un faible pourcentage de modification par jour. Au lieu de retraiter l'intégralité des données tous les jours, Customer Insights - Data peut traiter uniquement les données sources modifiées pour les unifier au format Delta, ce qui vous permet de gagner du temps et d'obtenir des résultats plus rapidement. Cette amélioration est automatique si toutes les tables sont au format Delta. Aucune configuration ou modification n'est nécessaire.

Un traitement incrémentiel des segments, mesures, activités et prévisions devrait être ajouté dans les mois à venir.

#### ⓘ Notes

Dans cette version, l'unification incrémentielle nécessite que toutes les tables sources comprises dans le processus d'unification utilisent le format Delta. Les tables ingérées dans Customer Insights - Data à l'aide des connecteurs Delta Lake Dataverse seront au format Delta.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Utiliser l'automatisation pour gérer les segments et les mesures

Article • 26/09/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	oct. 2024	nov. 2024

## Valeur commerciale

À mesure que votre utilisation de Customer Insights - Data augmente, le nombre de segments et de mesures augmente également. Un grand nombre de segments et de mesures peuvent entraîner des temps d'actualisation du système plus longs, ce qui retarde l'accès aux informations urgentes.

Customer Insights désactive désormais automatiquement les segments et les mesures en fonction de leur utilisation pour garantir une actualisation plus rapide de vos segments et mesures actifs. En tant qu'administrateur, vous pouvez exclure des segments spécifiques de la désactivation automatique, mais le système gèrera automatiquement le reste pour permettre à votre organisation d'évoluer en toute confiance.

## Détails de la fonctionnalité

Lorsque vous disposez d'un grand nombre de segments et de mesures, en tant qu'administrateur, vous ne pouvez pas toujours déterminer ceux qui sont nécessaires ou

non de manière fiable. Les campagnes ne sont souvent diffusées qu'une seule fois et les segments ou les mesures ne sont pas nécessaires par la suite.

Lorsqu'un segment ou une mesure n'est utilisé(e) nulle part ailleurs pendant un certain temps (dans une exportation, un autre segment, un parcours ou une autre mesure), il ou elle est automatiquement désactivé(e) par le système. Cela déplace les ressources de calcul vers les segments et les mesures actifs, entraînant ainsi une actualisation plus rapide du système et donc un délai plus court d'obtention des informations.

Vous pouvez toujours réactiver des segments ou des mesures désactivé(e)s si nécessaire. En tant qu'administrateur, vous pouvez également exclure des segments spécifiques du processus automatisé.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Unifier les ventes et le marketing

Article • 10/10/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Dites adieu aux silos de données et obtenez une vision omniprésente de vos clients grâce à une vue unifiée des données dans toute l'organisation et améliorez vos résultats commerciaux dans les domaines du marketing, des ventes et des services.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Utiliser Microsoft OneLake comme source de données

Article • 29/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	févr. 2025	-

## Valeur commerciale

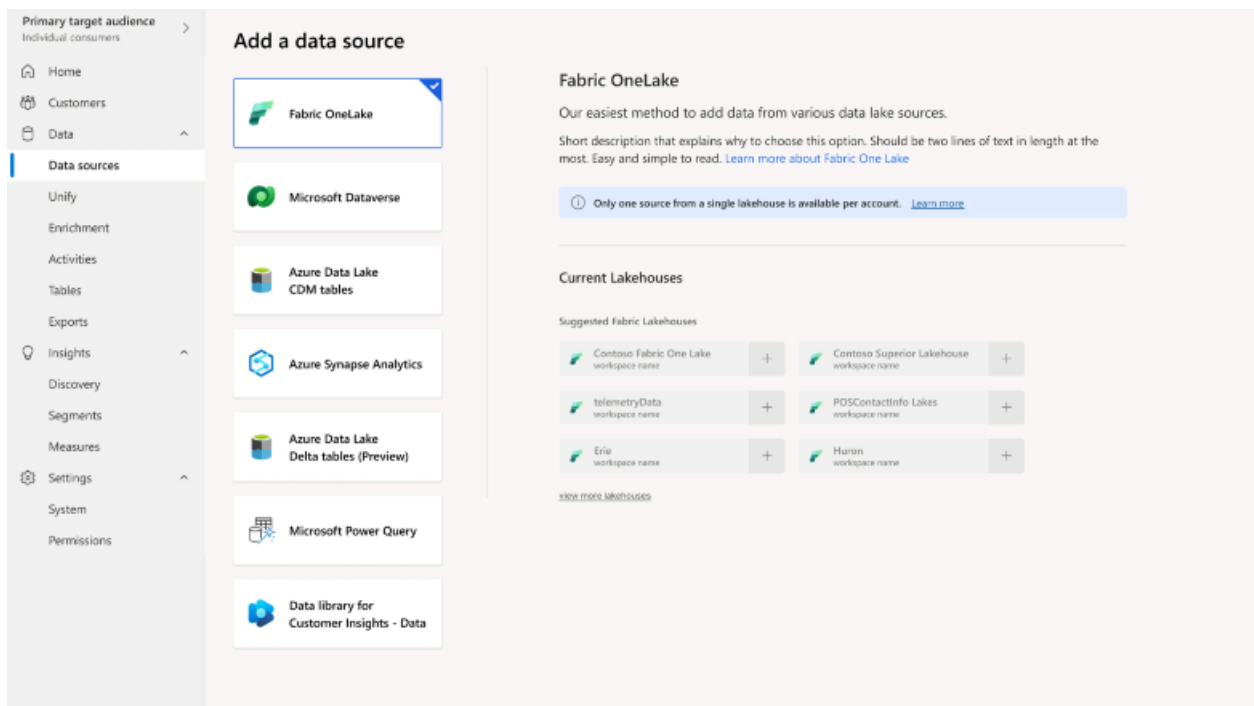
Dynamics 365 Customer Insights vous permet de générer des informations à partir de toutes vos données client stockées dans votre lac de données, qu'elles soient créées à l'aide d'Azure Delta Lake ou du nouveau OneLake. Lorsque vous utilisez Customer Insights avec Microsoft Fabric, vous pouvez vous concentrer sur la génération des informations nécessaires tout en réduisant les coûts, les efforts et le temps nécessaires pour déplacer, intégrer et transformer les données des clients à partir de n'importe quelle source.

Augmentez l'agilité dans la prise de décisions avec des informations actualisées utilisables non seulement dans diverses applications Dynamics 365, mais également pour l'entreposage de données, le partage de données et les scénarios d'analyse avancée/Machine Learning directement via Fabric, le tout sans nécessiter de déplacement de données coûteux ni d'ETL.

## Détails de la fonctionnalité

- Créez votre plateforme de données client en ajoutant Customer Insights à Fabric. Si vous utilisez déjà Customer Insights comme plateforme de données client, joignez-y vos données dans OneLake.
- Explorez et sélectionnez les données stockées dans OneLake à inclure dans les flux de travail Customer Insights.
- Gagnez du temps avec le format OneLake Delta. Il n'est pas nécessaire d'effectuer une mise en forme séparée des données dans des dossiers complets ou upserts. Customer Insights exploite de manière transparente les fonctionnalités de Delta Lake pour les interactions OneLake.

Exemple de scénario : Contoso Coffee a récemment centralisé son parc de données à l'aide de Microsoft Fabric et peut exploiter Fabric OneLake comme source partagée pour toutes sortes de charges de travail analytiques. Autrefois, il leur fallait copier les données de OneLake vers un conteneur de stockage Azure en utilisant le format Delta ou le format Common Data Model. Désormais, ils peuvent simplement Connecter Customer Insights directement sur leur Fabric OneLake, ce qui leur permet d'unifier les données client et de créer des informations approfondies sans copier les données, ni effectuer d'ETL. Grâce à cette approche, ils peuvent obtenir des informations plus rapidement que jamais, car les pipelines de données ne créent plus de retards et l'utilisation du format Delta par Fabric permet à Customer Insights - Data de traiter uniquement les changements quotidiens incrémentiels.



## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?





# Planification et préparation à Dynamics 365 Customer Insights - Journeys dans la 2e vague de lancement 2024

Article • 20/09/2024

## 📘 Important

Le plan de la 2e vague de lancement 2024 contient toutes les nouvelles fonctionnalités dont la mise sur le marché est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Dans cet article, vous allez découvrir la vue d'ensemble du produit, les nouveautés et les prévisions pour **Dynamics 365 Customer Insights - Journeys**.

## Vue d'ensemble

<https://aka.ms/ReleaseHighlight/2024W2/CustomerExperience> ↗

**Dynamics 365 Customer Insights - Journeys** réunit l'expérience client, l'IA générative et l'automatisation du marketing, permettant ainsi aux entreprises d'orchestrer des parcours de bout en bout personnalisés sur tous les points de contact pour renforcer les relations et fidéliser.

Les clients exigent des expériences numériques et en personne tout au long du parcours d'achat. Ils s'attendent à des expériences fluides, exceptionnelles et personnalisées à chaque point de contact. Cela nécessite l'analyse d'une grande quantité de données pour acquérir une compréhension approfondie des clients, un alignement solide entre les ventes et le marketing et la capacité d'orchestrer des parcours personnalisés tout au long du cycle de vie du client.

Dans cette version, nous nous concentrons sur trois domaines clés :


- **IA générative et Copilot** : nous ne nous contentons pas d'améliorer votre flux de travail, nous le réinventons. En combinant productivité et créativité avec une interface axée sur l'IA qui saisit vraiment les nuances de votre entreprise, nous préparons le terrain pour une nouvelle ère d'efficacité. À l'aide d'un simple brief de projet, Copilot génère une campagne qui reflète votre vision et peut être affinée et lancée. Copilot fonctionne désormais de la même manière que vous, car il comprend vos tables, vos champs et vos modèles de courriers électroniques personnalisés, et peut générer des suggestions en fonction de ceux-ci. Copilot

génère des suggestions par courrier électronique en fonction de l'identité de votre marque et de vos préférences de mise en page.

- **Interagir avec les clients dans les instants qui comptent** : nous déployons de nouvelles fonctionnalités pour améliorer l'interaction avec les clients et les flux de travail opérationnels, faciliter une gestion efficace des événements, garantir une communication rapide, permettre un déploiement transparent des parcours et améliorer l'engagement par courrier électronique grâce à des analyses pertinentes et à du contenu personnalisable afin que vous puissiez stimuler l'efficacité et l'engagement avec vos clients dans les instants qui comptent
- **Unifier les ventes et le marketing** : nous continuons à éliminer les silos de données entre vos services, à rationaliser la collecte de données sur les clients et à améliorer l'évaluation des prospects pour augmenter les taux de conclusion, en contactant les prospects au moment où ils sont les plus susceptibles d'acheter.

Notre objectif est de vous équiper d'une suite d'outils inégalée pour améliorer votre productivité en offrant une expérience client exceptionnelle. Nous voulons vous permettre de comprendre en profondeur vos clients, de les contacter de manière innovante et d'affiner constamment vos parcours pour optimiser les résultats afin que vos performances atteignent des niveaux inédits.

Pour consulter la documentation officielle du produit et la formation à Dynamics 365 Customer Insights, accédez à : Présentation de [Customer Insights - Journeys](#)

 Mises à jour de la 2e vague de lancement 2024 de Dynamics 365 Customer Insights - Journeys

## Domaines d'investissement



### Des instants qui comptent

Dans le contexte commercial dynamique d'aujourd'hui, il est primordial d'anticiper les attentes des clients en temps réel. Pour répondre à ces attentes, Customer Insights -

Journeys peut identifier stratégiquement les canaux de communication et les points de contact optimaux. Ces interactions, soigneusement orchestrées, créent des moments judicieux qui trouvent un écho auprès des clients, favorisant leur engagement et leur fidélité.

Pour en savoir plus sur l'ensemble des fonctionnalités contenues dans cette vague de lancement, **consultez le plan de lancement pour Dynamics 365 Customer Insights - Journeys** ci-dessous :

[Consultation du plan de lancement](#)

## Pour les administrateurs d'application

### **Fonctionnalités activées automatiquement impactant l'utilisateur sur l'expérience utilisateur**

Les fonctionnalités ayant un impact sur l'utilisateur doivent être examinées par les administrateurs d'application. Cela facilite la gestion des modifications de version et permet une intégration réussie des nouvelles capacités mises sur le marché. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs, automatiquement » dans le plan de lancement.

### **Fonctionnalités qui doivent être activées par les administrateurs d'application**

Cette vague de lancement contient des fonctionnalités qui doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes métier pour être disponibles pour leurs utilisateurs. Pour obtenir la liste complète, recherchez toutes les fonctionnalités marquées « Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes » dans le plan de lancement.



## Tirer le meilleur parti de Customer Insights - Journeys

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Liens utiles	Description
<a href="#">Plan de lancement</a> ↗	Affichez toutes les fonctionnalités incluses dans la version.
<a href="#">Gestion des licences</a> ↗	Améliorez votre compréhension des licences Customer Insights - Journeys.
<a href="#">Documentation du produit</a> ↗	Accédez à la documentation sur Customer Insights - Journeys.
<a href="#">Communauté d'utilisateurs</a> ↗	Interagissez avec des experts et des pairs Customer Insights - Journeys dans la communauté.
<a href="#">Événements à venir</a> ↗	Recherchez des événements en présentiel et en distanciel, et inscrivez-vous.
<a href="#">Essais de produits</a> ↗	Démarrez avec Customer Insights - Journeys.

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Customer Insights - Journeys

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Des instants qui comptent

Répondre aux attentes des clients en temps réel pour les impliquer dans les étapes essentielles.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
<a href="#">Maximiser la capacité de l'événement grâce aux inscriptions en liste d'attente</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	févr. 2025	-	mai 2025

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
Développer votre entreprise en toute confiance avec 300 millions d'interactions mensuelles au maximum	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	-	déc. 2024
Exporter vos données vers votre propre stockage pour des rapports personnalisés	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	déc. 2024	-	mars 2025
Empêcher l'envoi de courriers électroniques à des adresses e-mail partagées	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	-	févr. 2025
Collecter des données client supplémentaires sans attributs personnalisés	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	févr. 2025	-	avril 2025
Créer un portail d'événements permettant d'accéder aux détails de l'événement et à l'inscription	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	déc. 2024	-	févr. 2025
Répartir l'audience en groupes pour offrir des expériences client uniques	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 8 août 2024	-	nov. 2024
Améliorer l'engagement et la conformité grâce à la double acceptation	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 21 août 2024	-	nov. 2024
Générer des prospects liés à un contact existant	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	févr. 2025	-	mars 2025
Comprendre les entrées et sorties de clients à	Administrateurs, créateurs, responsables	oct. 2024	-	févr. 2025

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
chaque étape du parcours	marketing ou analystes, automatiquement			
Contrôler la rapidité avec laquelle les clients peuvent entrer dans un parcours	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 3 sept. 2024	-	déc. 2024
Attendre l'appartenance au segment pour déclencher la prochaine étape dans un parcours	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	déc. 2024	-	févr. 2025
Automatiser des transferts transparents entre le marketing et les ventes	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er févr. 2023	-	mars 2025
Orchestrer des parcours en utilisant n'importe quelle interaction marketing	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	-	déc. 2024
Personnaliser les messages et prendre des décisions sur les parcours en fonction des interactions web	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	déc. 2024	-	févr. 2025
Obtenir des informations sur l'engagement lié au courrier électronique grâce à l'analyse de cartes thermiques	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	-	-



Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.



- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#) . Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#) .

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Customer Insights - Journeys

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Des instants qui comptent

Répondre aux attentes des clients en temps réel pour les impliquer dans les étapes essentielles.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
<a href="#">Maximiser la capacité de l'événement grâce aux inscriptions en liste d'attente</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	févr. 2025	-	mai 2025

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
Développer votre entreprise en toute confiance avec 300 millions d'interactions mensuelles au maximum	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	-	déc. 2024
Exporter vos données vers votre propre stockage pour des rapports personnalisés	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	déc. 2024	-	mars 2025
Empêcher l'envoi de courriers électroniques à des adresses e-mail partagées	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	-	févr. 2025
Collecter des données client supplémentaires sans attributs personnalisés	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	févr. 2025	-	avril 2025
Créer un portail d'événements permettant d'accéder aux détails de l'événement et à l'inscription	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	déc. 2024	-	févr. 2025
Répartir l'audience en groupes pour offrir des expériences client uniques	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 8 août 2024	-	nov. 2024
Améliorer l'engagement et la conformité grâce à la double acceptation	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 21 août 2024	-	nov. 2024
Générer des prospects liés à un contact existant	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	févr. 2025	-	mars 2025
Comprendre les entrées et sorties de clients à	Administrateurs, créateurs, responsables	oct. 2024	-	févr. 2025



Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
chaque étape du parcours	marketing ou analystes, automatiquement			
Contrôler la rapidité avec laquelle les clients peuvent entrer dans un parcours	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 3 sept. 2024	-	déc. 2024
Attendre l'appartenance au segment pour déclencher la prochaine étape dans un parcours	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	déc. 2024	-	févr. 2025
Automatiser des transferts transparents entre le marketing et les ventes	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er févr. 2023	-	mars 2025
Orchestrer des parcours en utilisant n'importe quelle interaction marketing	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	-	déc. 2024
Personnaliser les messages et prendre des décisions sur les parcours en fonction des interactions web	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	déc. 2024	-	févr. 2025
Obtenir des informations sur l'engagement lié au courrier électronique grâce à l'analyse de cartes thermiques	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	-	-

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.

- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#) . Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#) .

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Customer Insights - Journeys

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Des instants qui comptent

Répondre aux attentes des clients en temps réel pour les impliquer dans les étapes essentielles.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
<a href="#">Maximiser la capacité de l'événement grâce aux inscriptions en liste d'attente</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	févr. 2025	-	mai 2025

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
Développer votre entreprise en toute confiance avec 300 millions d'interactions mensuelles au maximum	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	-	déc. 2024
Exporter vos données vers votre propre stockage pour des rapports personnalisés	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	déc. 2024	-	mars 2025
Empêcher l'envoi de courriers électroniques à des adresses e-mail partagées	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	-	févr. 2025
Collecter des données client supplémentaires sans attributs personnalisés	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	févr. 2025	-	avril 2025
Créer un portail d'événements permettant d'accéder aux détails de l'événement et à l'inscription	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	déc. 2024	-	févr. 2025
Répartir l'audience en groupes pour offrir des expériences client uniques	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 8 août 2024	-	nov. 2024
Améliorer l'engagement et la conformité grâce à la double acceptation	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 21 août 2024	-	nov. 2024
Générer des prospects liés à un contact existant	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	févr. 2025	-	mars 2025
Comprendre les entrées et sorties de clients à	Administrateurs, créateurs, responsables	oct. 2024	-	févr. 2025

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
chaque étape du parcours	marketing ou analystes, automatiquement			
Contrôler la rapidité avec laquelle les clients peuvent entrer dans un parcours	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 3 sept. 2024	-	déc. 2024
Attendre l'appartenance au segment pour déclencher la prochaine étape dans un parcours	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	déc. 2024	-	févr. 2025
Automatiser des transferts transparents entre le marketing et les ventes	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er févr. 2023	-	mars 2025
Orchestrer des parcours en utilisant n'importe quelle interaction marketing	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	-	déc. 2024
Personnaliser les messages et prendre des décisions sur les parcours en fonction des interactions web	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	déc. 2024	-	févr. 2025
Obtenir des informations sur l'engagement lié au courrier électronique grâce à l'analyse de cartes thermiques	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	-	-



Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.



- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#) . Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#) .

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Des instants qui comptent

Article • 10/10/2024

## Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

Dans le contexte commercial dynamique d'aujourd'hui, il est primordial d'anticiper les attentes des clients en temps réel. Pour répondre à ces attentes, Customer Insights - Journeys peut identifier stratégiquement les canaux de communication et les points de contact optimaux. Ces interactions, soigneusement orchestrées, créent des moments judicieux qui trouvent un écho auprès des clients, favorisant leur engagement et leur fidélité.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Automatiser des transferts transparents entre le marketing et les ventes

Article • 26/09/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er févr. 2023	-	mars 2025

## Valeur commerciale

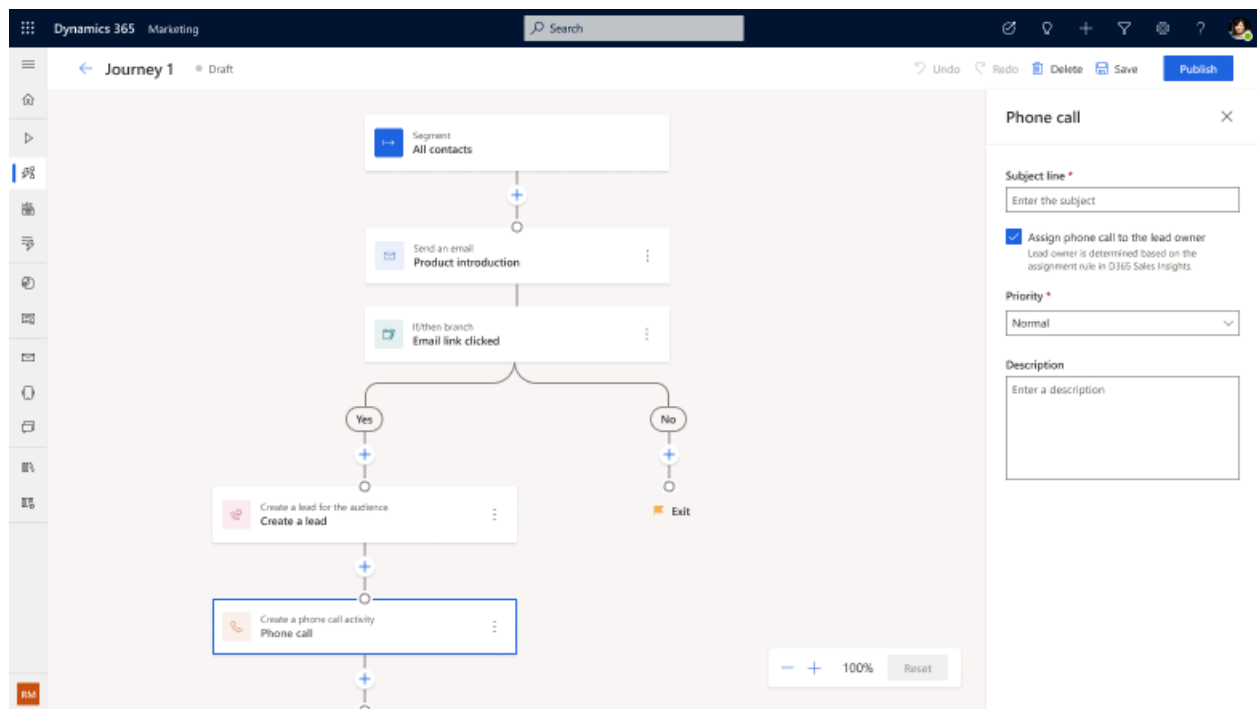
Invitez votre équipe commerciale à interagir avec des prospects qualifiés au bon moment et à la bonne étape de leur parcours en créant des activités de vente et des enregistrements directement à partir des parcours clients.

Les parcours en temps réel sont un élément essentiel pour consolider et qualifier les prospects et les opportunités. Lorsque votre client a envoyé les signaux appropriés via votre engagement direct, l'étape suivante pour votre équipe commerciale consiste souvent à agir. Vous pouvez désormais créer des activités de vente telles que des tâches et des appels téléphoniques directement à partir de parcours afin que les prospects reçoivent une attention personnalisée au bon moment, quand ils sont le plus susceptibles de s'engager. Vous pouvez également créer des enregistrements de prospects ou d'opportunités en fonction de l'interaction d'un client avec votre campagne. Ainsi, l'équipe commerciale dispose d'informations appropriées pour convertir les prospects générés par les activités marketing.

# Détails de la fonctionnalité

Créez des activités et des enregistrements liés aux ventes directement à partir de Customer Insights - Journeys.

- Ajoutez des activités de vente telles que des appels téléphoniques ou des tâches, ou créez des prospects ou des opportunités dans vos parcours.
- Répondez rapidement aux prospects entrants en les acheminant directement aux agents commerciaux.



## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Collecter des données client supplémentaires sans attributs personnalisés

Article • 11/11/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	févr. 2025	-	avril 2025

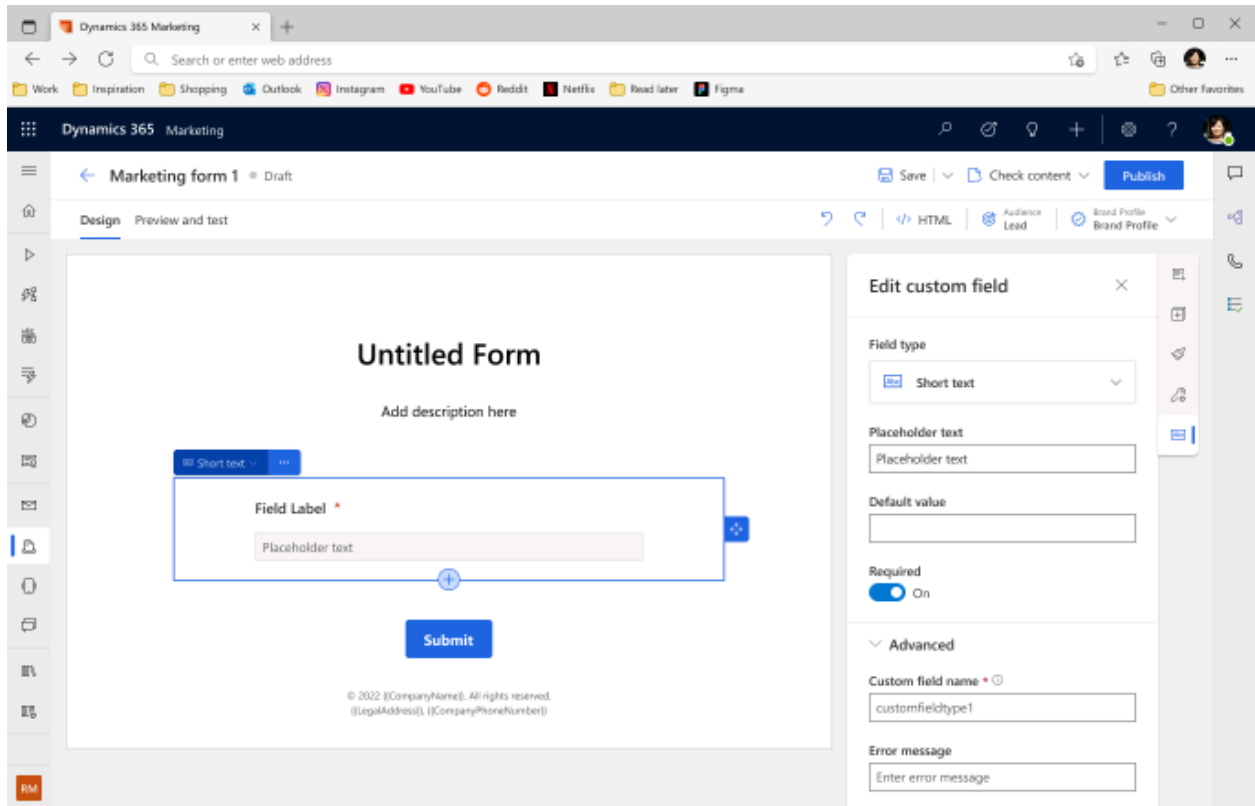
## Valeur commerciale

Rassemblez facilement des informations supplémentaires sur vos clients en créant tout type de question directement dans l'éditeur de formulaires, sans avoir à créer d'attributs personnalisés pour votre entité de prospect ou de contact. Par exemple, vous pouvez créer des champs pour demander : « Quelles sont vos préférences alimentaires ? » ou créer des questions de concours pour augmenter la satisfaction et la fidélisation de vos clients.

## Détails de la fonctionnalité

- Utilisez des champs personnalisés pour capturer des informations supplémentaires ou temporaires telles que les préférences alimentaires ou une réponse à une question de concours.
- Pour utiliser des champs de formulaire personnalisés, il suffit de les glisser-déplacer de la boîte à outils dans le canevas du formulaire, puis de modifier l'étiquette et les propriétés comme vous le souhaitez.

- La réponse est stockée uniquement dans le cadre de la soumission du formulaire. Vous pouvez donc accéder à la valeur à tout moment sans polluer vos données.



## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes  No

# Contrôler la rapidité avec laquelle les clients peuvent entrer dans un parcours

Article • 26/09/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 3 sept. 2024	-	déc. 2024

## Valeur commerciale

Lorsque vous souhaitez toucher un large public, l'envoi d'un message à toute l'audience en même temps peut parfois poser des problèmes à votre entreprise.

Grâce à la limitation de débit du parcours, vous pouvez espacer l'envoi de messages dans le temps en définissant la rapidité avec laquelle vous souhaitez que les clients entrent dans votre parcours. Cette fonctionnalité permet d'éviter de surcharger les opérations en aval avec un afflux important de demandes de clients qui reçoivent des messages de votre parcours.

Par exemple, supposons que votre parcours envoie des messages à l'ensemble de votre clientèle avec un appel à l'action pour contacter votre centre d'appels. Vous voudrez peut-être éviter de créer une mauvaise expérience client avec de longs temps d'attente pour joindre un service d'assistance débordé si vous envoyez des messages à tout le monde en même temps. Pour empêcher cela, vous pouvez désormais ralentir la rapidité d'entrée des clients dans le parcours, ce qui évite de recevoir des milliers d'appels téléphoniques en même temps.

# Détails de la fonctionnalité

Contrôlez la rapidité avec laquelle les clients entrent dans votre parcours grâce à la limitation de débit du parcours. En fixant une limite de débit, vous pourrez répartir le nombre de clients qui commencent votre parcours dans le temps.

- Fixez des limites de débit par jour ou par heure.
- Choisissez les jours de la semaine où les clients peuvent participer au parcours.
- Les limites de débit s'appliquent uniquement aux parcours basés sur des segments. Les parcours basés sur des déclencheurs ne prennent pas en charge la limitation de débit pour le moment.

## ∨ Rate limit

### Add a rate limit

Rate limits let you control how fast people enter this journey.

Enable rate limit

### Maximum rate

per day

People will enter this journey on these days:

Every day [Review and edit](#)

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Créer un portail d'événements permettant d'accéder aux détails de l'événement et à l'inscription

Article • 11/11/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	déc. 2024	-	févr. 2025

## Valeur commerciale

Les événements sont un élément déterminant de votre stratégie commerciale, car ils facilitent l'acquisition de clients et l'engagement client. Un emplacement centralisé est essentiel pour que vos clients puissent découvrir les événements que vous organisez et se renseigner dessus.

Le nouveau portail d'événements permet de créer rapidement un centre complet dans lequel les clients pourront accéder aux détails d'un événement, aux spécificités des sessions et aux calendriers des intervenants et s'inscrire facilement à l'aide du formulaire d'inscription à l'événement. Ce portail peut s'intégrer de manière transparente à votre CMS existant ou déployé via Power Pages, dans lequel il peut être personnalisé en fonction de votre identité de marque.

## Détails de la fonctionnalité

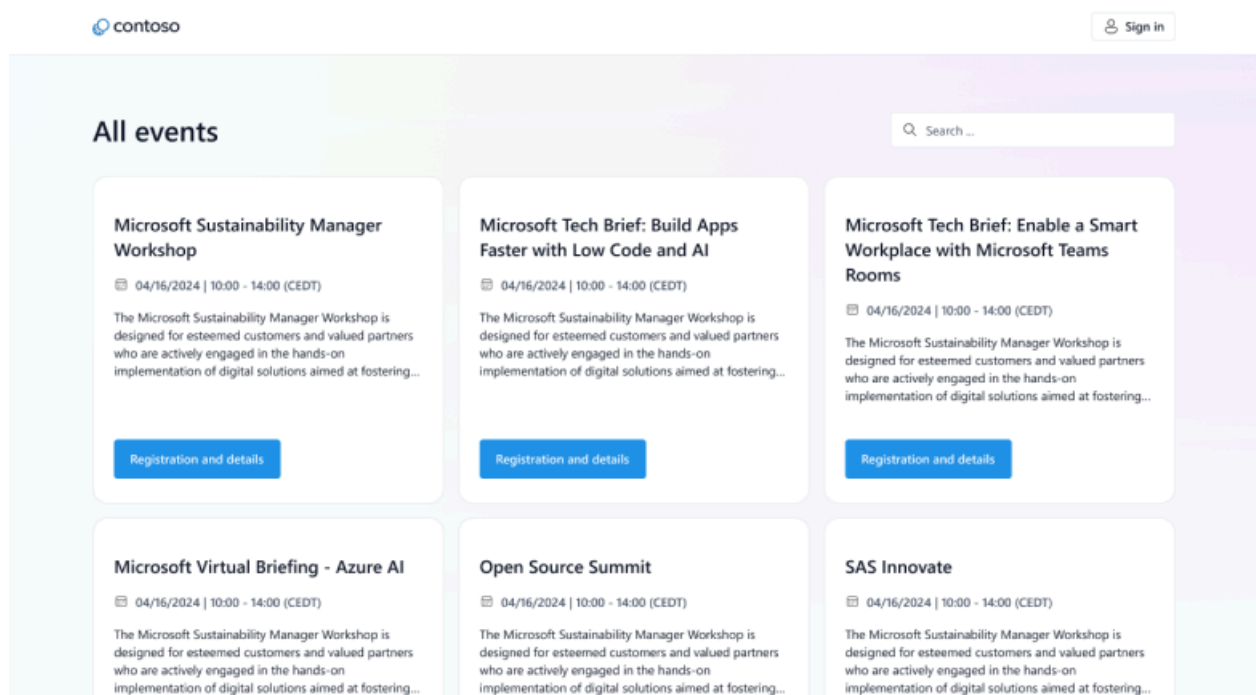
Créez un portail d'événements complet dans lequel les clients pourront accéder aux détails d'un événement et à l'inscription.

Options d'hébergement du portail :

- Intégré à un site web existant.
- Tirez parti d'un modèle Power Pages prêt à l'emploi pour accélérer le déploiement.

Le portail comprend les éléments suivants :

- Une liste de vos événements à venir.
- Un résumé détaillé de chaque événement, y compris des informations sur la session et les intervenants.



## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Customer Insights - Journeys

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Des instants qui comptent

Répondre aux attentes des clients en temps réel pour les impliquer dans les étapes essentielles.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
<a href="#">Maximiser la capacité de l'événement grâce aux inscriptions en liste d'attente</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	févr. 2025	-	mai 2025

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
Développer votre entreprise en toute confiance avec 300 millions d'interactions mensuelles au maximum	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	-	déc. 2024
Exporter vos données vers votre propre stockage pour des rapports personnalisés	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	déc. 2024	-	mars 2025
Empêcher l'envoi de courriers électroniques à des adresses e-mail partagées	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	-	févr. 2025
Collecter des données client supplémentaires sans attributs personnalisés	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	févr. 2025	-	avril 2025
Créer un portail d'événements permettant d'accéder aux détails de l'événement et à l'inscription	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	déc. 2024	-	févr. 2025
Répartir l'audience en groupes pour offrir des expériences client uniques	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 8 août 2024	-	nov. 2024
Améliorer l'engagement et la conformité grâce à la double acceptation	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 21 août 2024	-	nov. 2024
Générer des prospects liés à un contact existant	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	févr. 2025	-	mars 2025
Comprendre les entrées et sorties de clients à	Administrateurs, créateurs, responsables	oct. 2024	-	févr. 2025



Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
chaque étape du parcours	marketing ou analystes, automatiquement			
Contrôler la rapidité avec laquelle les clients peuvent entrer dans un parcours	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 3 sept. 2024	-	déc. 2024
Attendre l'appartenance au segment pour déclencher la prochaine étape dans un parcours	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	déc. 2024	-	févr. 2025
Automatiser des transferts transparents entre le marketing et les ventes	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er févr. 2023	-	mars 2025
Orchestrer des parcours en utilisant n'importe quelle interaction marketing	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	-	déc. 2024
Personnaliser les messages et prendre des décisions sur les parcours en fonction des interactions web	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	déc. 2024	-	févr. 2025
Obtenir des informations sur l'engagement lié au courrier électronique grâce à l'analyse de cartes thermiques	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	-	-

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.

- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#) . Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#) .

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Exporter vos données vers votre propre stockage pour des rapports personnalisés

Article • 30/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	déc. 2024	-	mars 2025

## Valeur commerciale

Dans le monde actuel axé sur les données, les spécialistes du marketing ont comme défi d'obtenir une vue complète de leurs campagnes pour prendre des décisions éclairées. Bien que Customer Insights - Journeys offre des fonctionnalités avancées de création de rapports personnalisés avec Microsoft Fabric, il est parfois plus facile de s'intégrer à vos systèmes de création de rapports existants. Désormais, lors de vos parcours en temps réel, vous pouvez exporter vos données Customer Insights - Journeys vers votre propre solution de stockage sans nécessiter Fabric. Vous pouvez ainsi réaliser des rapports et des analyses personnalisés, adaptés à vos systèmes existants.

## Détails de la fonctionnalité

Avec l'exportation de données, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Exporter vos données Customer Insights - Journeys en toute sécurité directement vers votre stockage préféré.

- Exporter des données depuis Customer Insights - Journeys, y compris les données d'interaction et les détails de l'entité.
  - Utiliser les données avec votre système de création de rapports existant pour créer des rapports personnalisés.
- 

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No



# Générer des prospects liés à un contact existant

Article • 30/08/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	févr. 2025	-	mars 2025

## Valeur commerciale

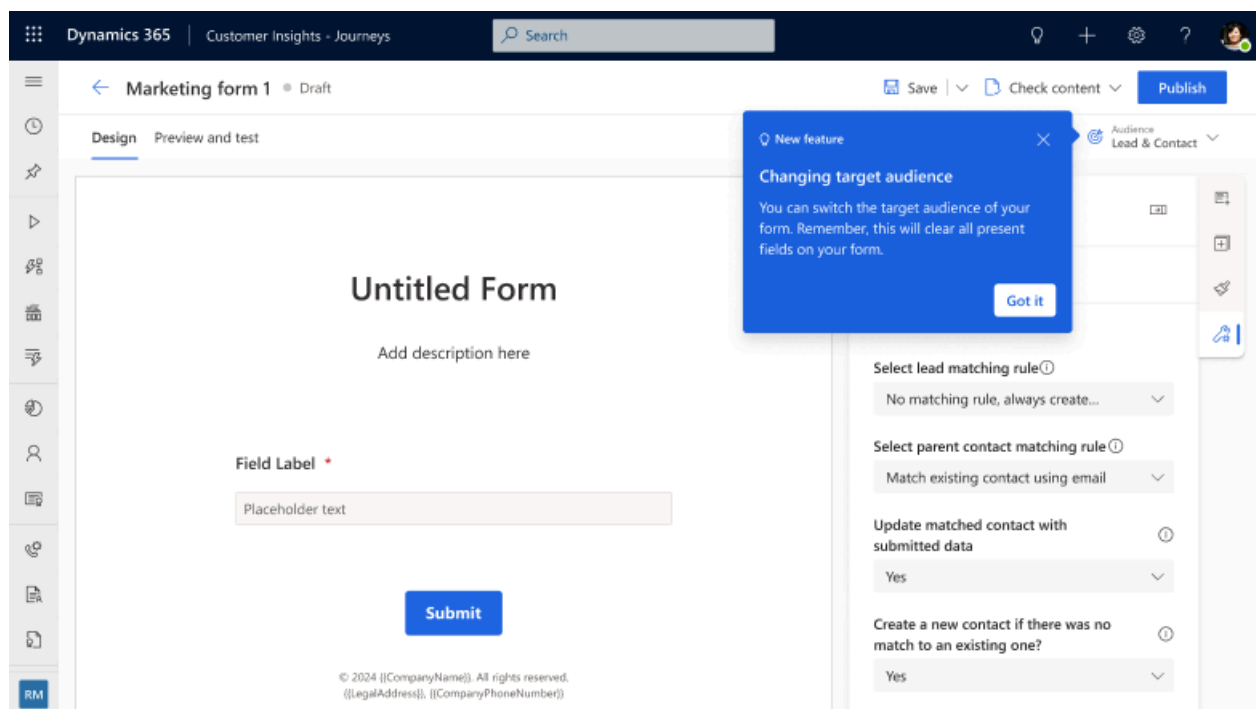
Votre entreprise a ses méthodes propres pour organiser les données clients et classer les prospects potentiels. Désormais, grâce aux formulaires de parcours en temps réel, vous pouvez gérer vos contacts et vos prospects plus efficacement, selon les processus fixés par votre entreprise. Par exemple, vous pouvez reconnaître les clients existants qui remplissent un formulaire de prospect, afin de ne pas les confondre avec de nouveaux prospects.

Avec ce nouvel ensemble de fonctionnalités permettant de connecter les données des contacts et des prospects, vous pouvez choisir la manière de mettre à jour les détails de contacts ou de prospects existants et définir des règles de correspondance avancées pour éviter les enregistrements en double. De plus, vous pouvez définir des valeurs par défaut afin que tout soit déjà configuré dans chaque nouveau formulaire créé. Toutes ces nouvelles fonctionnalités vous permettent d'affiner le traitement des données de formulaire afin de fournir des prospects de meilleure qualité et de respecter les processus fixés par votre entreprise.

# Détails de la fonctionnalité

Utilisez les contacts parents des prospects dans les formulaires de parcours en temps réel. Les paramètres détaillés des audiences de formulaires vous permettent de décider si les informations de contacts ou de prospects existants doivent être mises à jour avec les données soumises via les formulaires, ce qui vous aide à maintenir vos données client exactes et à jour.

- Mettez à jour les données des prospects et des contacts en même temps avec les soumissions de formulaires.
- Définissez si l'enregistrement existant doit être mis à jour avec la soumission du formulaire pour préserver la qualité des données existantes.
- Configurez des règles de correspondance plus granulaires pour éviter les enregistrements en double.
- Prédéfinissez la configuration de l'audience cible par défaut de vos formulaires.



## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Obtenir des informations sur l'engagement lié au courrier électronique grâce à l'analyse de cartes thermiques

Article • 06/11/2024

[🔍 Agrandir le tableau](#)

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	-	-

## Valeur commerciale

Comprendre l'efficacité des campagnes par courrier électronique peut souvent s'avérer complexe, notamment lorsque les informations et les liens sont abondants. Il est essentiel de savoir quels sont les domaines ou les liens qui captivent votre audience et l'incitent à agir afin d'affiner l'expérience utilisateur et d'améliorer les performances des courriers électroniques.

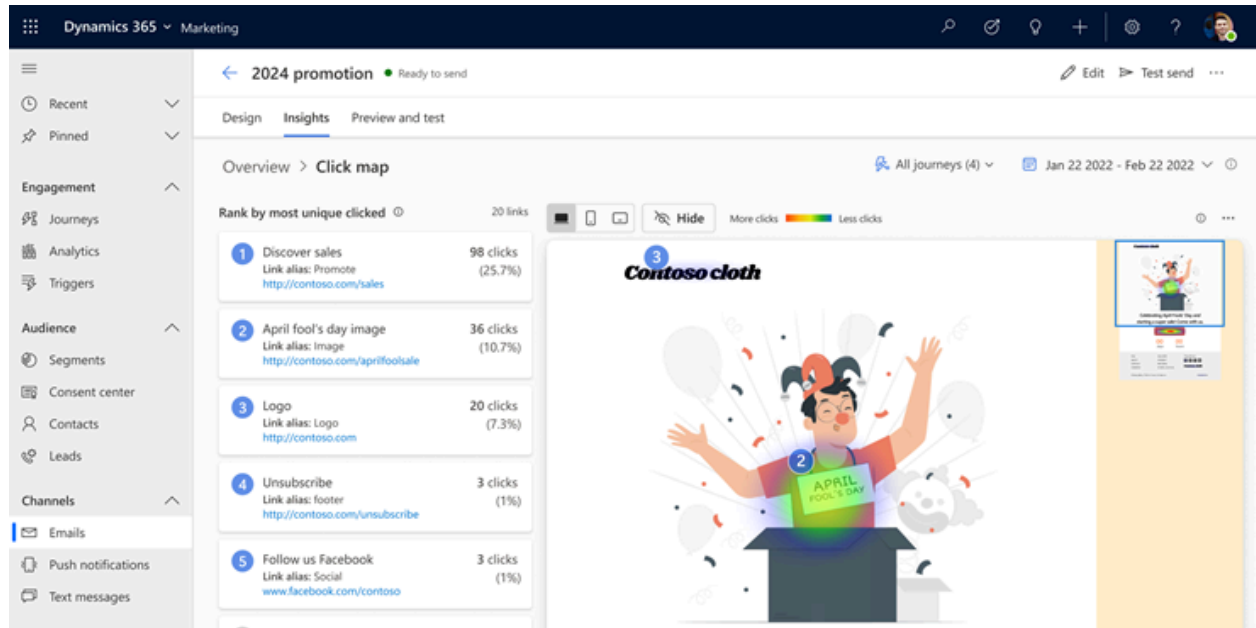
Les informations sur les courriers électroniques des parcours en temps réel offrent désormais une vue claire des préférences de votre audience en illustrant leurs interactions au sein de vos courriers électroniques. Ce retour visuel immédiat met en évidence le contenu qui rencontrent le plus d'écho, ce qui vous permet d'ajuster votre message pour un plus fort impact et de meilleurs taux de conversion.

## Détails de la fonctionnalité

Examinez en détail les interactions des clients grâce à des informations exploitables que vous pouvez utiliser pour affiner votre stratégie de courrier électronique. Ajustez le placement, la disposition et la conception du contenu pour améliorer l'engagement utilisateur.

- Bénéficiez d'un moyen rapide et visuel de comprendre l'engagement en fonction de la conception de votre courrier électronique.

- Identifiez les zones et les liens du courrier électronique qui suscitent le plus et le moins d'engagement en consultant le taux de clics (CTR), le nombre total de clics et les clics uniques.
- Filtrez la carte thermique en fonction de la version du courrier électronique, de la version du parcours et de la date.



## Voir aussi

[Informations sur les courriers électroniques](#) (documents)

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes


No

# Améliorer l'engagement et la conformité grâce à la double acceptation

Article • 26/09/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 21 août 2024	-	nov. 2024

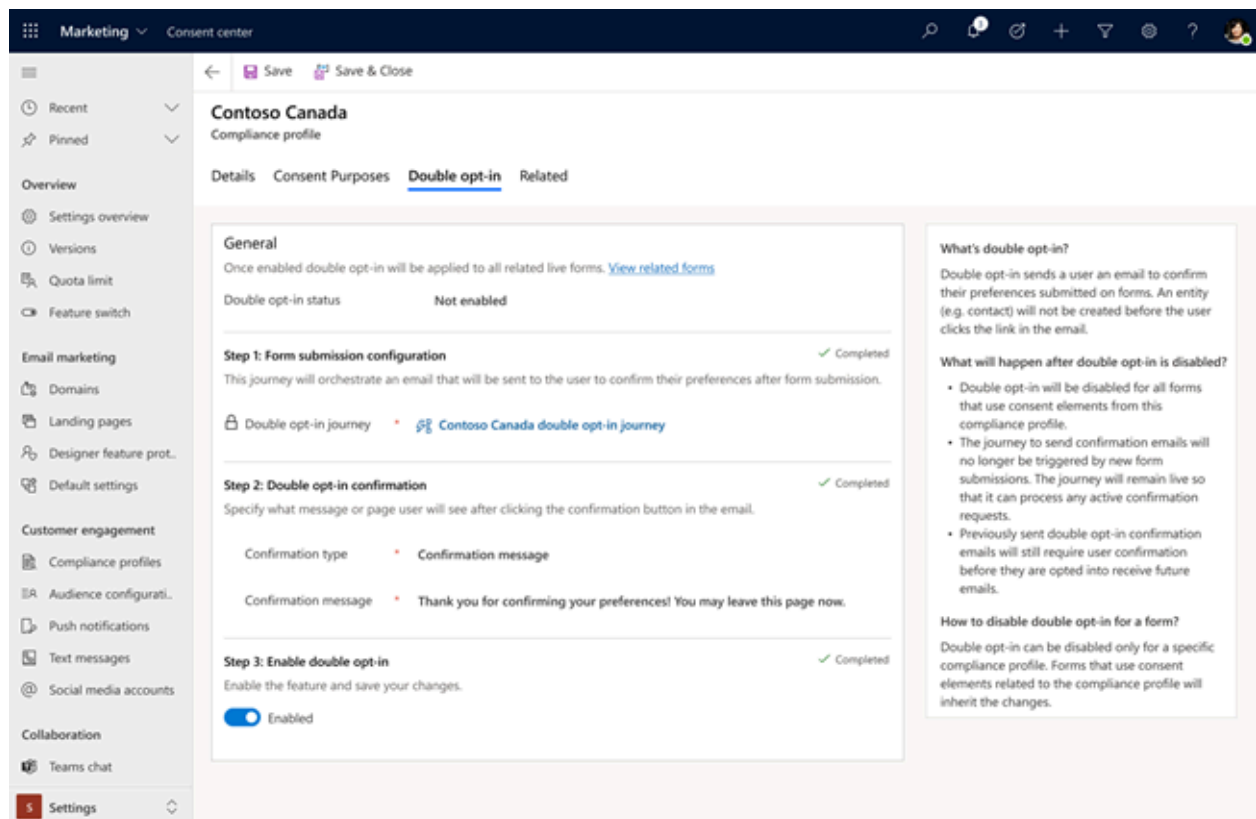
## Valeur commerciale

En mettant en œuvre la double acceptation, vous pouvez développer une stratégie de marketing par courrier électronique plus efficace, qui contribue à une conformité optimale, à des taux d'ouverture et de clics supérieurs et à une meilleure expérience globale de la marque pour les abonnés.

Dans de nombreuses régions, les lois sur la protection de la vie privée et des données exigent une fonctionnalité de double acceptation pour vérifier les informations des clients. La double acceptation oblige les utilisateurs à confirmer leurs préférences d'abonnement via un courrier électronique de suivi après l'abonnement initial. La deuxième confirmation des préférences d'abonnement assure votre respect des exigences réglementaires et améliore l'engagement en garantissant que les utilisateurs abonnés sont d'accord pour recevoir de futures communications. Lorsque les clients sont sûrs de vouloir recevoir des communications par courrier électronique, cela réduit les plaintes pour courrier indésirable et les taux de rebond et améliore votre réputation d'expéditeur.

# Détails de la fonctionnalité

- Les administrateurs peuvent activer la double acceptation au niveau du profil de conformité et peuvent appliquer facilement le flux de double acceptation à tous les formulaires qui utilisent ce profil.
- Des concepts familiers tels que les déclencheurs et les parcours sont utilisés pour orchestrer le processus de double acceptation, ce qui vous permet de personnaliser le processus en fonction des besoins de votre entreprise.
- Un nouveau contact (ou prospect) n'est pas créé tant que le client n'a pas confirmé son acceptation. Vos listes de contacts et de prospects sont ainsi exemptes de données erronées.



## Voir aussi

[Double acceptation dans les parcours en temps réel \(documents\)](#)

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Maximiser la capacité de l'événement grâce aux inscriptions en liste d'attente

Article • 30/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	févr. 2025	-	mai 2025

## Valeur commerciale

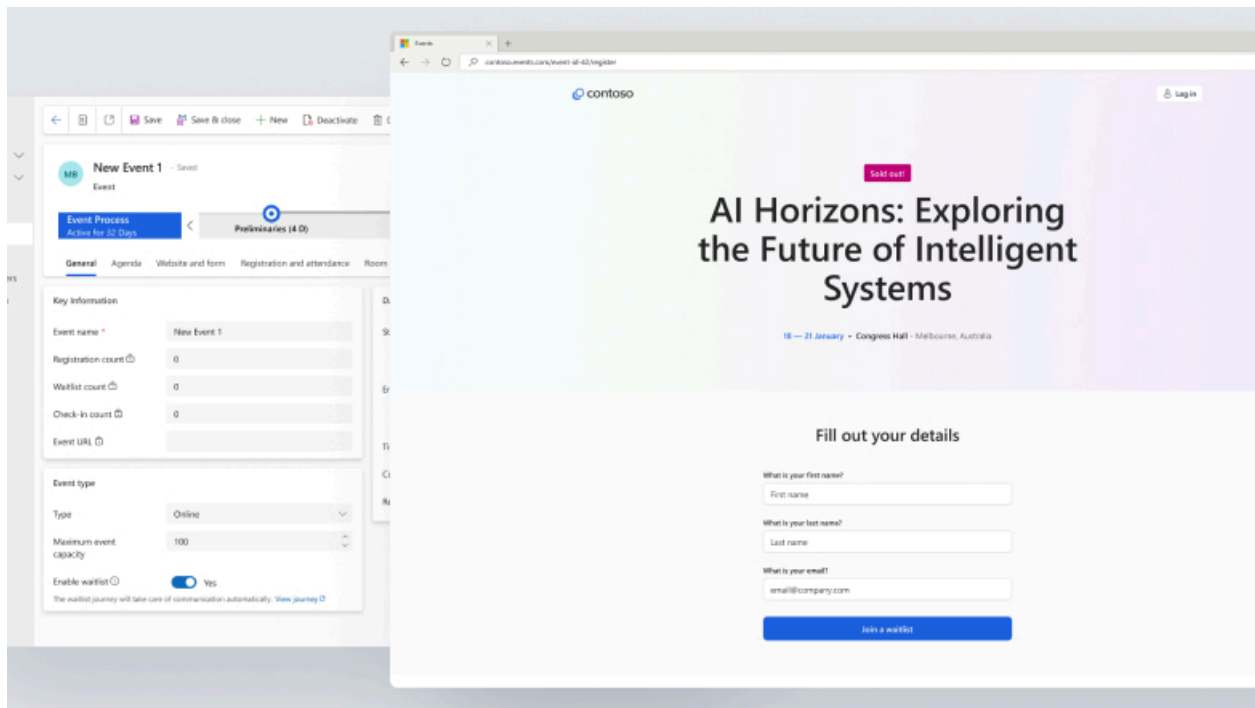
S'assurer que les événements marketing soient remplis à pleine capacité est essentiel pour le succès et le retour sur investissement. Pour encourager une forte participation aux événements marketing, vous pouvez désormais activer les inscriptions en liste d'attente, ce qui garantit de remplir toutes les places lorsque des personnes inscrites annulent leur participation.

Lorsque vous définissez la capacité d'événements et de sessions, les participants potentiels sont placés en liste d'attente lorsque les inscriptions sont complètes. Si un créneau se libère, le système inscrit automatiquement la personne suivante sur la liste d'attente, qui reçoit alors automatiquement une confirmation d'inscription et des informations personnalisées sur l'événement, ce qui garantit que votre événement sera rempli à pleine capacité.

## Détails de la fonctionnalité

La capacité de l'événement et les inscriptions en liste d'attente offrent notamment les possibilités suivantes :

- Activer une liste d'attente pour votre événement et vos sessions afin de maximiser la participation.
- Consulter facilement la liste des inscriptions sur la liste d'attente et créer un segment de liste d'attente pour toute communication ultérieure avec les participants intéressés.
- Envoyer les communications d'inscription à l'événement et à la liste d'attente pertinentes sans effort, sans parcours basés sur des déclencheurs prédéfinis.
- Ajouter un bouton d'annulation prêt à l'emploi dans vos courriers électroniques pour permettre aux participants non intéressés de céder leur place à quelqu'un d'autre.



## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No



# Orchestrer des parcours en utilisant n'importe quelle interaction marketing

Article • 30/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	-	déc. 2024

## Valeur commerciale

Transformez votre manière de communiquer avec les clients. En tirant parti de déclencheurs d'interaction marketing pour orchestrer des parcours clients ou en créer des branches, vous pouvez désormais échanger avec vos clients en fonction de leurs interactions avec vos messages marketing.

Adaptez instantanément vos stratégies en fonction des interactions en temps réel de vos clients, en étant sûr que chaque message que vous envoyez sera approprié au contexte. En engageant les clients en fonction de leurs interactions, vous pouvez augmenter considérablement vos chances de conversion grâce à davantage de personnalisation. Par exemple, vous pouvez orchestrer des parcours et en créer des branches en fonction des interactions des clients avec les courriers électroniques, telles que « Lien de courrier électronique cliqué » ou « Courrier électronique bloqué ».

## Détails de la fonctionnalité

- Utilisez les déclencheurs standards prêts à l'emploi pour faciliter et améliorer les échanges avec vos clients, au lieu d'utiliser des approches plus complexes telles

que les flux Power Automate.

- Utilisez des interactions marketing telles qu'un « lien de courrier électronique cliqué » pour orchestrer les parcours clients en fonction des interactions clients.
- Prenez les bonnes décisions commerciales en créant des branches de parcours en fonction des interactions et des réponses des clients.

## Zones géographiques

Cette fonctionnalité sera disponible dans les zones géographiques Microsoft Azure suivantes :

- Allemagne
- Norvège
- Singapour
- Afrique du Sud
- Suisse
- Émirats arabes unis
- États-Unis
- Europe
- Asie-Pacifique
- Royaume-Uni
- Australie
- Brésil
- Canada
- Inde
- Japon
- France
- Corée du Sud
- Chine

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Personnaliser les messages et prendre des décisions sur les parcours en fonction des interactions web

Article • 30/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	déc. 2024	-	févr. 2025

## Valeur commerciale

Avec Customer Insights - Journeys, vous pouvez désormais suivre et exploiter le comportement en ligne de vos clients pour offrir des expériences personnalisées sur vos canaux numériques. Par exemple, vous pouvez augmenter les conversions et la fidélité des clients en envoyant des offres personnalisées après que les clients ont visité votre site web et manifesté leur intérêt pour un produit ou un service. En suivant des données supplémentaires sur les parcours en ligne des clients, vous pouvez obtenir des informations précieuses sur les préférences et les besoins de vos clients et mesurer facilement l'efficacité de votre campagne.

## Détails de la fonctionnalité

Déclenchez et personnalisez les expériences client, notez les prospects et suivez l'historique d'engagement en fonction de l'activité web et des clics des clients.

- Générez facilement un script de suivi et intégrez-le à votre site web.

- Utilisez des déclencheurs d'interaction web pour créer des expériences client personnalisées.
  - Obtenez une vue globale de votre engagement client sur tous les points de contact en exploitant les données propriétaires, en protégeant la confidentialité de vos clients et en vous conformant aux réglementations en matière de confidentialité des données.
- 

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Empêcher l'envoi de courriers électroniques à des adresses e-mail partagées

Article • 30/08/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	-	févr. 2025

## Valeur commerciale

Une gestion efficace des courriers électroniques est cruciale pour entretenir des relations clients solides et garantir le succès de votre entreprise. En activant la déduplication de courrier électronique, vous pouvez garantir que même si vos données contiennent plusieurs contacts avec la même adresse e-mail, votre message ne sera envoyé qu'une seule fois à vos clients, ce qui permettra de garder leurs boîtes de réception bien rangées et de préserver la réputation de votre marque.

## Détails de la fonctionnalité

- Activez ou désactivez la déduplication de courrier électronique pour les parcours en temps réel basés sur des segments.
- Assurez-vous que chaque message n'est envoyé qu'une seule fois à chaque adresse e-mail unique pour les parcours basés sur des segments.
- Examinez les adresses e-mail en double dans l'analyse du parcours.

---

# Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Nouveautés et prévisions pour Dynamics 365 Customer Insights - Journeys

Article • 06/11/2024

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités dont la sortie est prévue entre octobre 2024 et mars 2025. Toutes les fonctionnalités répertoriées dans cette rubrique ne sont pas forcément lancées, **il est donc possible que les délais de livraison changent et qu'une fonctionnalité prévue ne soit pas disponible**. Pour plus d'informations, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Pour obtenir la liste des plans de lancement de la vague précédente, consultez le [plan de la 1re vague de lancement 2024](#).

La colonne **Disponibilité générale** indique le mois au cours duquel la fonctionnalité sera disponible. La date effective peut être n'importe quel jour de ce mois. Pour les fonctionnalités publiées, la date complète, notamment la date de publication, est indiquée.

Cette coche (✓) indique quelles fonctionnalités ont été publiées pour la version préliminaire publique ou l'accès anticipé et pour la disponibilité générale.

## Des instants qui comptent

Répondre aux attentes des clients en temps réel pour les impliquer dans les étapes essentielles.

 Agrandir le tableau

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
<a href="#">Maximiser la capacité de l'événement grâce aux inscriptions en liste d'attente</a>	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	févr. 2025	-	mai 2025

Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
Développer votre entreprise en toute confiance avec 300 millions d'interactions mensuelles au maximum	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	-	déc. 2024
Exporter vos données vers votre propre stockage pour des rapports personnalisés	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	déc. 2024	-	mars 2025
Empêcher l'envoi de courriers électroniques à des adresses e-mail partagées	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	-	févr. 2025
Collecter des données client supplémentaires sans attributs personnalisés	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	févr. 2025	-	avril 2025
Créer un portail d'événements permettant d'accéder aux détails de l'événement et à l'inscription	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	déc. 2024	-	févr. 2025
Répartir l'audience en groupes pour offrir des expériences client uniques	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 8 août 2024	-	nov. 2024
Améliorer l'engagement et la conformité grâce à la double acceptation	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 21 août 2024	-	nov. 2024
Générer des prospects liés à un contact existant	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	févr. 2025	-	mars 2025
Comprendre les entrées et sorties de clients à	Administrateurs, créateurs, responsables	oct. 2024	-	févr. 2025





Fonctionnalité	Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé*	Disponibilité générale
chaque étape du parcours	marketing ou analystes, automatiquement			
Contrôler la rapidité avec laquelle les clients peuvent entrer dans un parcours	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 3 sept. 2024	-	déc. 2024
Attendre l'appartenance au segment pour déclencher la prochaine étape dans un parcours	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	déc. 2024	-	févr. 2025
Automatiser des transferts transparents entre le marketing et les ventes	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er févr. 2023	-	mars 2025
Orchestrer des parcours en utilisant n'importe quelle interaction marketing	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	-	déc. 2024
Personnaliser les messages et prendre des décisions sur les parcours en fonction des interactions web	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	déc. 2024	-	févr. 2025
Obtenir des informations sur l'engagement lié au courrier électronique grâce à l'analyse de cartes thermiques	Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✓ 1er oct. 2024	-	-

Il est possible de choisir certaines fonctionnalités dans le cadre de l'accès anticipé le 12 août 2024, y compris toutes les modifications obligatoires qui affectent les utilisateurs. Pour en savoir plus, accédez à la [FAQ sur l'accès anticipé](#).

Description des valeurs de la colonne **Activé pour** :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur et sont activées automatiquement.

- **Administrateurs, décideurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs, les responsables marketing ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Pour obtenir la liste des pays ou des régions où les applications de gestion Dynamics 365 sont disponibles, consultez le [guide de disponibilité internationale](#) . Pour plus d'informations sur les zones géographiques et les centres de données (régions), accédez à la [page de disponibilité Dynamics 365 et Microsoft Power Platform](#) .

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Développer votre entreprise en toute confiance avec 300 millions d'interactions mensuelles au maximum

Article • 23/10/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	-	-	déc. 2024

## Valeur commerciale

Atteignez jusqu'à 100 millions de contacts ou de prospects et envoyez jusqu'à 300 millions de messages par mois dans des parcours en temps réel. Une capacité supplémentaire vous permet de proposer des expériences personnalisées à grande échelle et de ravir les clients de nouvelles façons. Des interactions supplémentaires vous aident à développer votre entreprise, que vous augmentiez votre clientèle sur de nouveaux marchés, que vous atteigniez des zones géographiques supplémentaires, que vous fassiez la promotion de nouveaux produits ou que vous élargissiez votre pipeline de clients potentiels pour atteindre des objectifs de vente plus élevés.

## Détails de la fonctionnalité

- Atteignez jusqu'à 100 millions de contacts marketing (plus de trois fois plus que la précédente limite de 30 millions de contacts). Les contacts marketing incluent uniquement ceux avec lesquels vous interagissez via des interactions telles que des courriers électroniques, des SMS et des notifications Push.

- Gérez jusqu'à 300 millions d'interactions mensuelles (par courrier électronique, SMS, transmission de type push ou canaux personnalisés). C'est trois fois plus que la limite précédente de 100 millions d'interactions sortantes.
  - Créez des segments de jusqu'à 100 millions de contacts marketing.
  - Interagissez avec les clients en quasi-temps réel avec un temps de réponse de 30 secondes. (Le temps de réponse est le temps écoulé entre l'activation d'un déclencheur et l'envoi d'un message pour un parcours du client en une seule étape. Le délai réel d'acheminement du message varie en fonction du serveur de messagerie du destinataire, du canal d'envoi de messages utilisé et d'autres facteurs).
- 

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No

# Répartir l'audience en groupes pour offrir des expériences client uniques

Article • 30/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	✅ 8 août 2024	-	nov. 2024

## Valeur commerciale

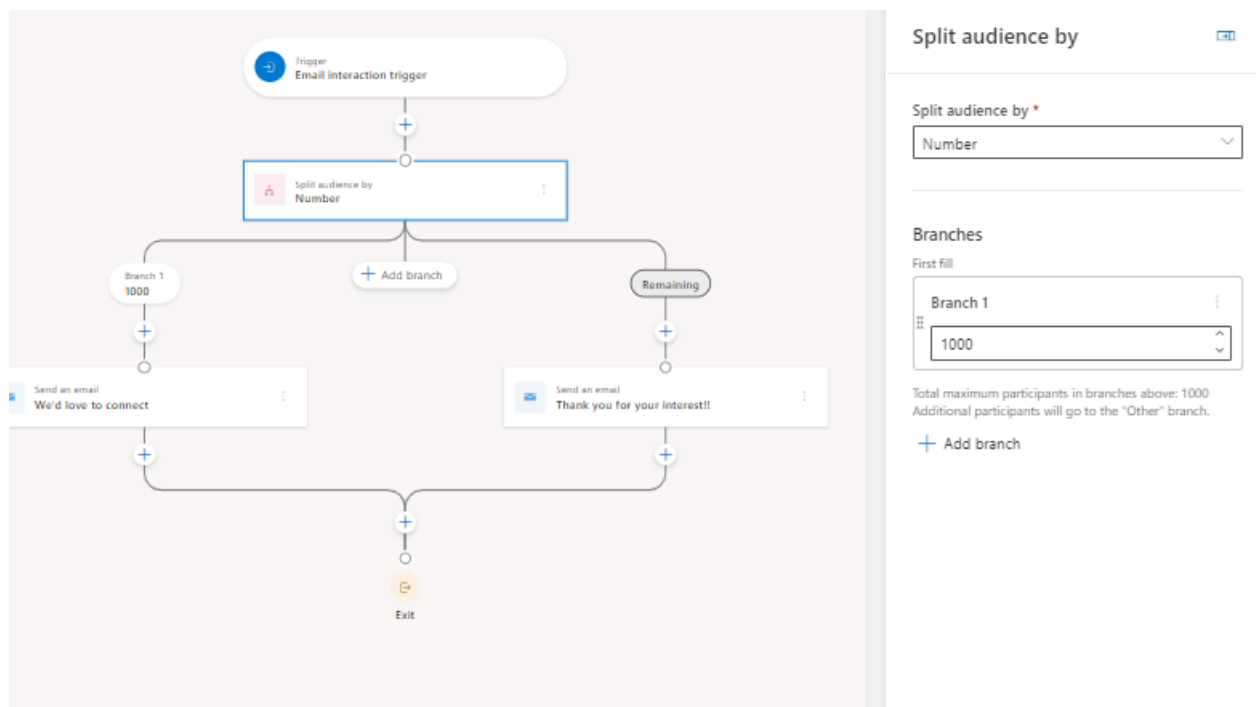
Pour que les clients vivent des expériences différentes au cours d'un même parcours, vous devez les répartir en groupes. Bien que cela soit possible aujourd'hui en utilisant des branches ou des segments d'attributs, le nombre de clients dans chaque succursale est parfois supérieur à ce que ces clients ont en commun. Par exemple, vous souhaitez peut-être envoyer une enquête à un sous-ensemble aléatoire de vos clients pour obtenir leurs commentaires, ce qui serait très chronophage en termes de configuration aujourd'hui.

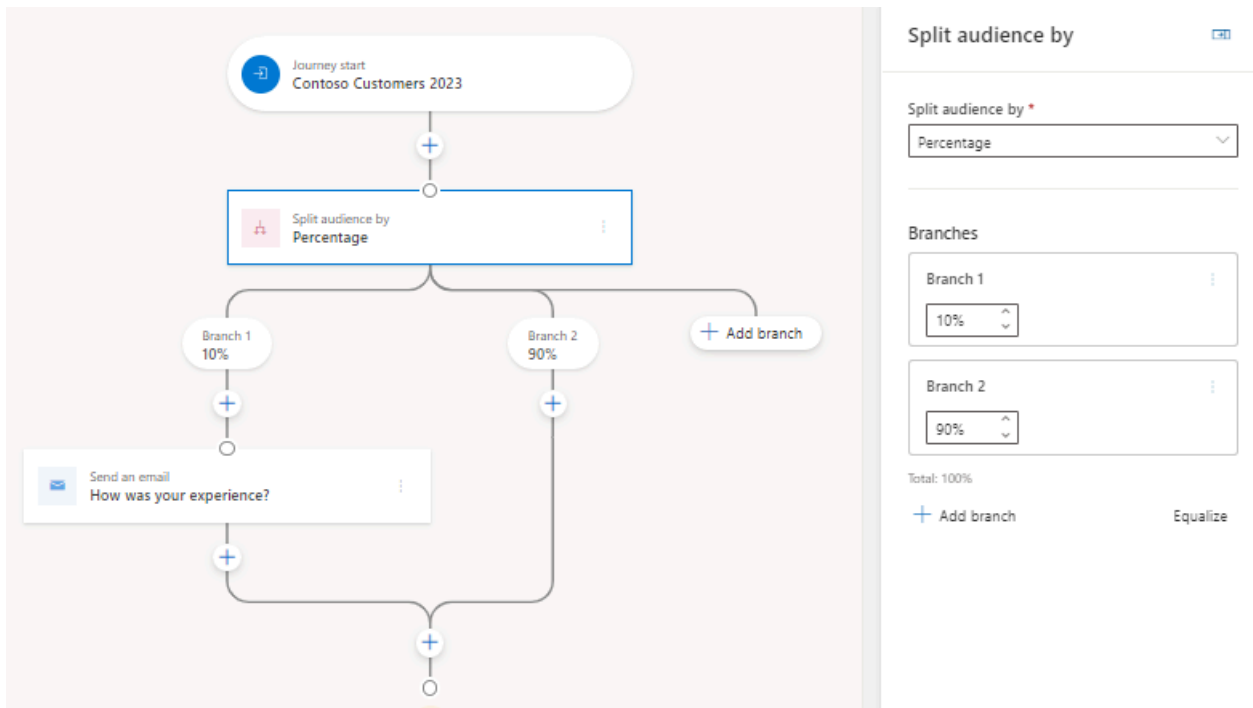
La nouvelle vignette de partage de parcours vous permet de répartir votre audience en branches pour pouvoir offrir à un sous-ensemble de votre audience des expériences uniques, qu'il s'agisse d'une enquête, d'un nouveau type d'expérience à tester ou d'une offre promotionnelle selon le premier arrivé. Vous pouvez répartir votre audience par pourcentage (au cas où vous auriez besoin de données aléatoires) ou par nombre (au cas où vous souhaiteriez proposer des expériences spécifiques à un nombre défini de personnes).

# Détails de la fonctionnalité

La vignette de répartition crée des branches dans votre parcours pour répartir les participants et leur offrir des expériences différentes. Vous pouvez effectuer cette répartition par pourcentage ou par nombre, chacun prenant en charge jusqu'à 25 branches.

- **Répartir par pourcentage** : répartit l'audience de manière aléatoire en pourcentages associés à chaque branche. L'affectation aléatoire est effectuée pour chaque participant individuellement. Par conséquent, cela fonctionne mieux pour des populations plus importantes (plus de 2 000 participants). Cette option est utile pour les scénarios nécessitant un caractère aléatoire, comme l'envoi d'une enquête d'expérience à un sous-ensemble de vos clients.
- **Répartir par numéro** : remplit les branches de gauche à droite en fonction du nombre de participants configurés pour descendre dans chaque branche. Il s'agit de la meilleure solution pour les scénarios qui nécessitent un nombre spécifique de participants, comme faire bénéficier d'une offre aux 1 000 premières personnes qui s'inscrivent à une newsletter.





## Voir aussi

[Répartir votre audience en groupes \(documents\)](#)

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

# Comprendre les entrées et sorties de clients à chaque étape du parcours

Article • 30/08/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	oct. 2024	-	févr. 2025

## Valeur commerciale

Il est essentiel de comprendre exactement ce qui s'est passé pour chaque client qui entre ou qui sort de votre parcours en temps réel. Grâce à des analyses de parcours améliorées, vous pourrez traiter chaque étape de votre parcours avec plus de confiance grâce à des mesures améliorées et à une meilleure capacité d'exportation des données.

Par exemple, si votre parcours utilise des segments de sortie ou d'exclusion, vous pourrez voir et comprendre pourquoi moins de clients ont commencé votre parcours par rapport à ceux qui étaient dans le segment d'entrée. Vous pourrez également voir la liste des clients qui sont entrés et sortis à chaque étape du parcours et exporter des listes allant jusqu'à 50 000 personnes pour une analyse plus approfondie.

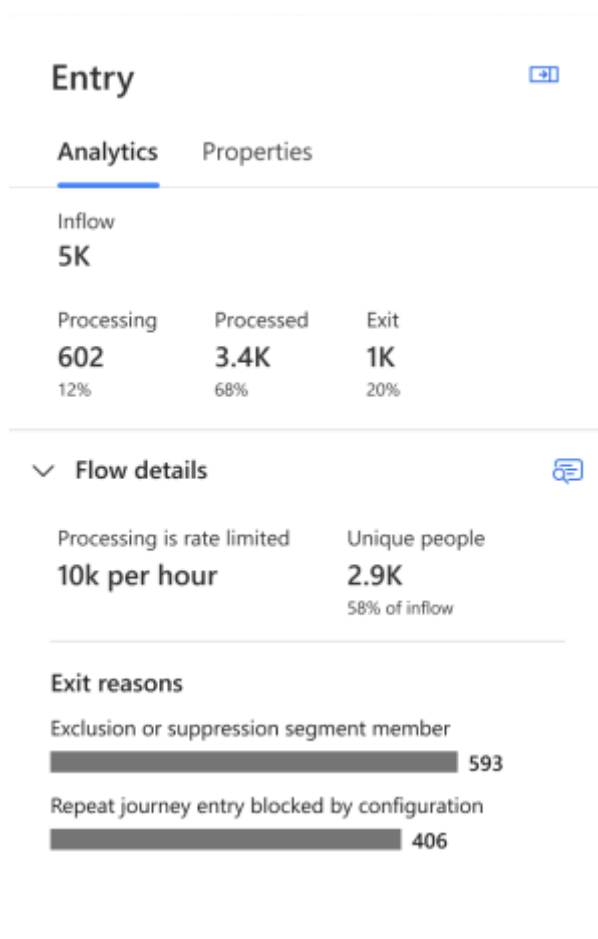
## Détails de la fonctionnalité

Des analyses de parcours améliorées fournissent des données claires et exploitables sur ce qui s'est passé exactement à chaque étape du parcours. De nouvelles analyses de sortie montrent pourquoi les clients n'ont pas commencé votre parcours, par exemple, en raison de segments d'exclusion ou d'autres critères non satisfaits et à quel moment



les clients ont quitté le parcours plus tôt en raison de segments de sortie ou d'autres conditions de sortie.

- Obtenez les listes des clients qui sont entrés et sortis à chaque étape du parcours et filtrez ces listes en fonction de la manière dont ils ont été traités par l'étape du parcours.
- Exportez les listes des clients ayant atteint chaque étape du parcours (jusqu'à 50 000 enregistrements).
- Comprenez pourquoi le nombre de clients dans votre segment de départ est différent de celui des clients qui ont atteint la première étape de votre parcours.
- Comprenez où et pourquoi les clients ont quitté votre parcours avant d'aller au bout de chaque étape du parcours.
- Comprenez pourquoi les clients incités à démarrer votre parcours n'ont pas atteint sa première étape.



## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

👍 Yes

👎 No

# Attendre l'appartenance au segment pour déclencher la prochaine étape dans un parcours

Article • 11/11/2024

## 📘 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas été publiées. Les délais de livraison peuvent changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#)). En savoir plus : [Nouveautés et prévisions](#)

🔍 Agrandir le tableau

Activée pour	Version préliminaire publique	Accès anticipé	Disponibilité générale
Administrateurs, créateurs, responsables marketing ou analystes, automatiquement	déc. 2024	-	févr. 2025

## Valeur commerciale

Bénéficiez d'un meilleur contrôle de l'expérience de vos clients en attendant qu'ils deviennent membres d'un segment avant de passer aux étapes suivantes d'un parcours. Cette fonctionnalité supplémentaire vous permet de personnaliser l'expérience de chaque client en choisissant le trajet et les actions les plus appropriés pour chaque client, selon que celui-ci appartient ou non à un segment. Cette fonctionnalité s'ajoute aux fonctionnalités si/alors existantes qui vous permettent d'attendre qu'un client ouvre un e-mail, clique sur un lien ou d'attendre qu'un autre déclencheur soit activé avant de passer à l'étape suivante du parcours.

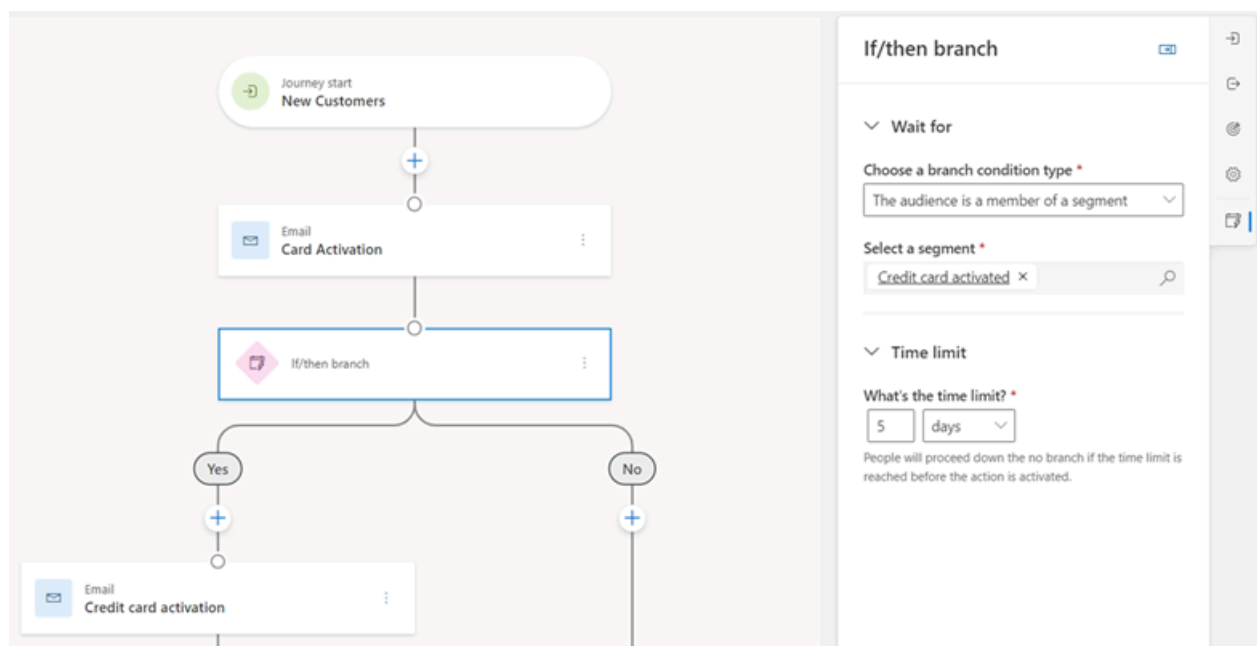
Par exemple, supposons que vous utilisiez votre parcours pour envoyer des e-mails d'activation de carte de crédit et que vous souhaitiez attendre que le client active sa carte avant d'envoyer un e-mail de bienvenue. Si le client n'active pas sa carte de crédit dans les jours suivants, vous souhaitez lui envoyer un autre e-mail de rappel. Si vous disposez d'un segment qui comprend tous les clients qui ont activé des cartes de crédit,

vous pouvez l'utiliser comme condition pour que la branche si/alors attende que chaque client ait activé sa carte de crédit et lui envoie les communications correctes.

## Détails de la fonctionnalité

Créez des parcours qui attendent qu'un client fasse partie d'un segment avant de passer aux étapes suivantes.

- Choisissez un segment comme condition pour une étape de branche si/alors.
- Définissez le temps pendant lequel vous souhaitez attendre que le client devienne membre du segment avant de poursuivre.
- Choisissez les actions à entreprendre si le client est ou non membre du segment.



## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

Yes

No

# Dynamics 365 Implementation Portal

Article • 24/07/2024

## 📌 Important

Certaines des fonctionnalités décrites dans ce plan de lancement n'ont pas encore été lancées. Le délai de livraison peut changer et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (reportez-vous à la [Stratégie de Microsoft](#) ).

## 📌 Notes

Découvrez les nouveautés du portail. [Partagez vos commentaires](#) et aidez-nous à nous améliorer.

## Vue d'ensemble

Le portail de mise en œuvre FastTrack est une plateforme web qui aide les clients et les partenaires à accélérer leur parcours d'adoption du cloud avec Microsoft. Ce portail donne accès à des ressources, des outils et de meilleures pratiques, ainsi qu'à des conseils pour la planification, le déploiement et l'adoption des services cloud Microsoft. Ce portail permet également aux clients et aux partenaires de suivre leurs progrès, de gérer leurs tâches et de collaborer avec les ingénieurs et experts FastTrack.

## Améliorations prévues

- **Facilité d'utilisation améliorée** : le portail fera peau neuve avec une interface utilisateur mise à jour et des fonctionnalités étendues pour améliorer l'analyse et l'efficacité de la gestion des projets.
- **Scénarios Copilot étendus** : le Copilot du portail de mise en œuvre FastTrack sera étendu pour couvrir davantage de scénarios Success by Design et d'informations de télémétrie. De plus, les agents Copilot seront mis à profit pour améliorer les processus d'intégration, de nomination et d'examen des projets.
- **Collaboration** : les informations de télémétrie fourniront une fonctionnalité améliorée de collaboration en équipe sur les résultats.
- **Performances plus rapides** : le portail améliorera sa vitesse de chargement, sa réactivité et sa fiabilité pour garantir une expérience utilisateur fluide et transparente.

---

# Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Obsolescence des applications

## Dynamics 365

Article • 24/07/2024

Une fonctionnalité ou capacité obsolète est une fonctionnalité que sera supprimée dans une future version. La fonctionnalité ou la fonction continuera à fonctionner et sera entièrement prise en charge jusqu'à ce qu'elle soit officiellement supprimée. Après la suppression, la fonctionnalité ou la fonction ne fonctionnera plus. Ces notifications d'obsolescence peuvent s'étirer sur plusieurs mois ou années.

Nous vous encourageons à utiliser ces informations, ainsi que les plans de lancement, pour vous préparer aux futures versions. Cette notification devrait vous donner assez de temps pour planifier et mettre à jour votre code avant que la fonctionnalité ou la fonction obsolète ne soit supprimée.

- Une fonctionnalité obsolète n'est pas en développement actif et peut être supprimée dans une future mise à jour.
- Une fonctionnalité supprimée n'est plus disponible dans le produit.

Pour les listes actuelles des obsolescences Dynamics 365, rendez-vous :

- [Sales](#)
- [Customer Service](#)
- [Field Service](#)
- [Applications de finances et d'opérations](#)
- [Planification universelle des ressources](#)
- [Healthcare Accelerator](#)
- [Financial Services Accelerator](#)
- [Business Central – Application de base](#)
- [Business Central – Plateforme – Clients, serveur et base de données](#)
- [Customer Insights](#)
- [Dynamics 365 pour Customer Engagement](#)

## Autres obsolescences

Pour les listes des autres obsolescences, consultez :

- [Changements importants \(obsolescences\) à venir dans Power Apps et Power Automate](#)
- [Changements \(obsolescences\) importants à venir dans les applications canevas](#)

- [Modifications et obsolescences importantes à venir dans Power Pages](#)
- [Microsoft Cloud for Financial Services](#)

## Voir aussi

- [Plans de lancement pour Dynamics 365, Power Platform et Cloud for Industry](#)
  - [Stratégie de cycle de vie Microsoft](#)
- 

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 [Yes](#)

 [No](#)

# Microsoft Power Platform : plan de la 2e vague de lancement 2024

Article • 20/11/2024

Le plan de la 2e vague de lancement 2024 de Microsoft Power Platform annonce les dernières mises à jour aux clients au fur et à mesure que les fonctionnalités sont préparées pour le lancement. Vous pouvez parcourir le plan de lancement ici [en ligne](#) (mis à jour tout au long du mois), l'afficher dans le [Planificateur de versions](#) ou télécharger le document en tant que [fichier PDF](#), qui est mis à jour à chaque publication. Le plan de la 2e vague de lancement 2024 fournit de nouvelles fonctionnalités pour le lancement de Power Platform entre **oct. 2024** et **mars 2025**.

[Téléchargez le PDF de la 2e vague de lancement 2024 de Power Platform](#) ou sélectionnez l'option en bas de la table des matières.

Les fonctionnalités de Dynamics 365 livrées dans la 2e vague de lancement 2024 ont été résumées dans un [plan de lancement](#) séparé et un fichier [PDF](#) téléchargeable.

Les fonctionnalités de Microsoft Cloud for Industry présentées dans la 2e vague de lancement 2024 ont été résumées dans un [plan de lancement](#) séparé, ainsi que dans un fichier [PDF](#) téléchargeable.

## Vue d'ensemble de la 2e vague de lancement 2024

Microsoft Power Platform permet aux utilisateurs et aux organisations d'analyser, d'exploiter et d'automatiser les données afin d'opérer la transformation numérique de leurs activités. Actuellement, Microsoft Power Platform est composé de cinq produits : Power BI, Power Apps, Power Pages, Power Automate et Microsoft Copilot Studio. Il inclut également le complément AI Builder. La 2e vague de lancement 2024 contient des centaines de nouvelles fonctionnalités dans les applications Power Platform, y compris Power BI, Power Apps, Power Pages, Power Automate, Microsoft Copilot Studio et AI Builder, ainsi que Microsoft Dataverse et les capacités de Power Platform pour la gouvernance et l'administration.

Power BI et l'intégration de données ont été déplacés vers [Microsoft Fabric](#). Avec cette transition, vous pouvez voir comment Power BI fonctionnera pour permettre à tous les niveaux d'une organisation de prendre des décisions en toute confiance à n'importe quelle échelle en améliorant les expériences de copilote et en continuant à investir pour répondre aux demandes des clients. L'intégration de données, désormais Data Factory,



se concentrera sur l'élargissement des options de connectivité et enrichira sa bibliothèque de transformations, permettant la réplique des données en temps réel à des fins d'analyse dans le lac de données.

## Power Apps

[Power Apps](#) continuera à transformer les expériences des applications avec l'intelligence infusée, permettant aux utilisateurs d'être plus productifs en tirant parti de Copilot pour travailler avec des données, obtenir des informations et améliorer leurs applications. Les créateurs continueront de bénéficier du développement assisté par l'IA, qui permet de créer des applications riches et complexes avec une surveillance, un contrôle et une gouvernance inégalés pour les administrateurs, garantissant que les organisations peuvent adopter le low code et la transformation par l'IA à grande échelle.

## Power Pages

[Power Pages](#) accélérera la création de sites pour un créateur low-code ou un développeur professionnel afin de créer des sites intelligents qui réinventent la façon dont vous interagissez avec vos collaborateurs, clients et partenaires.

## Power Automate

[Power Automate](#) continuera de faciliter la création de flux en utilisant le langage naturel et les capacités d'IA générative multimodale dans les flux de cloud et les flux de bureau, les exécutions de résolution des problèmes et la gestion de votre parc d'automatisation avec une vue de bout en bout. Ceci, ainsi que des améliorations dans l'exploration des processus pour démarrer la création d'automatisations via l'intégration de Microsoft 365 et les améliorations continues de la mise à l'échelle, signifie qu'il sera plus facile que jamais pour les nouveaux utilisateurs de démarrer et d'évoluer.

## Microsoft Copilot Studio

[Microsoft Copilot Studio](#) fait progresser les capacités de Copilot et la prise en charge de l'IVR avec Dynamics Customer Service et s'étendra géographiquement aux Émirats arabes unis et à l'Allemagne. De plus, l'équipe améliore les capacités de gestion du cycle de vie des logiciels avec l'importation/exportation au niveau thématique et le RBAC, ainsi que les fonctionnalités de gouvernance et d'administration.

## AI Builder

[AI Builder](#) investit dans le générateur d'invites pour créer et déployer des invites GPT avec des données d'entreprise afin d'améliorer les flux, les applications, les tables de données et les copilotes. Nous améliorons également le traitement intelligent des documents avec une nouvelle station de validation dans Power Automate, la prise en charge d'ALM et des modèles IA prédéfinis pour la traduction, la classification et la détection des informations d'identification personnelle. Enfin, nous améliorerons la gouvernance de l'IA grâce à la gestion de la capacité, aux politiques en matière de données et à l'inclusion des capacités d'AI Builder dans le programme du développeur Power Apps.

## Microsoft Dataverse

[Microsoft Dataverse](#) améliore l'expérience des créateurs en renforçant la productivité de la création d'applications grâce à des expériences Copilot, assurant une connectivité fluide aux sources de données et de connaissances externes et l'intégration d'Enterprise Copilot basé sur l'intelligence artificielle dans Microsoft 365. Ces investissements visent à rationaliser le développement et à tirer parti de l'IA pour des solutions plus efficaces et intelligentes.

## Gouvernance et administration

[La gouvernance et l'administration](#) continuent de progresser grâce à des outils et des informations qui permettent aux administrateurs Power Platform de faire facilement leur travail. Cette vague se concentre sur la gouvernance de l'adoption de Copilot et la sécurisation facile des actifs low code, aidant ainsi les entreprises à stimuler l'adoption de solutions Power Platform dans leur organisation tout en assurant la sécurité de leur environnement numérique.

## Dates clés pour la 2e vague de lancement 2024

Ces plans de lancement décrivent des fonctionnalités qui n'ont peut-être pas encore été lancées. Les délais de livraison peuvent varier et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée. Pour en savoir plus, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Voici les principales dates de la 2e vague de lancement 2024.

 Agrandir le tableau


Jalon	Date	Description
Plans de lancement disponibles	16 juillet 2024	Découvrez les nouvelles fonctionnalités prévues pour la 2e vague de lancement 2024 (oct. 2024 à mars 2025) dans Microsoft Power Platform, Dynamics 365 et Microsoft Cloud for Industry.
Accès anticipé disponible	12 août 2024	Testez et validez les nouvelles capacités et fonctionnalités prévues pour la 2e vague de lancement 2024 (disponibles en octobre) avant leur activation automatique pour les utilisateurs. Vous pouvez afficher les fonctionnalités en accès anticipé de la 2e vague de lancement 2024 de <a href="#">Microsoft Power Platform</a> dès à présent.
Plans de lancement disponibles dans 11 langues supplémentaires	2 août 2024	Les plans de lancement de Microsoft Power Platform, Dynamics 365 et Microsoft Cloud for Industry sont publiés dans 11 langues supplémentaires : en danois, néerlandais, finnois, français, allemand, italien, japonais, norvégien, portugais (brésilien), espagnol et suédois.
Disponibilité générale	1 octobre 2024	Le déploiement en production pour la 2e vague de lancement 2024 commence. <a href="#">Les déploiements régionaux commenceront le 1er octobre 2024.</a>

Comme pour les précédentes vagues de lancement, nous continuons à expliquer comment chaque fonctionnalité sera activée dans votre environnement :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'utilisateur pour les utilisateurs et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, créateurs ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Vous pouvez vous préparer en toute confiance, en sachant quelles fonctionnalités seront activées automatiquement.

Nous avons fait tout cela pour aider nos partenaires, clients et utilisateurs à mener la transformation numérique de leur entreprise selon leurs besoins. Nous avons hâte de collaborer avec vous quand vous utiliserez ces nouveaux services et fonctionnalités et nous serons ravis de recevoir vos commentaires suite à la 2e vague de lancement 2024.

Faites-nous part de vos commentaires. Partagez vos commentaires sur le [forum de la communauté Microsoft Power Platform](#) . Vos commentaires nous aideront à apporter des améliorations.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?



# Microsoft Cloud for Industry : plan de la 2e vague de lancement 2024

Article • 04/12/2024

Le plan de la 2e vague de lancement 2024 de Microsoft Cloud for Industry annonce les dernières mises à jour aux clients au fur et à mesure que les fonctionnalités sont préparées pour le lancement. Vous pouvez parcourir le plan de lancement [en ligne](#) (mis à jour tout au long du mois) ou télécharger les informations en tant que fichier [PDF](#), qui est mis à jour à chaque publication. Le plan de la 2e vague de lancement 2024 présente les nouvelles fonctionnalités pour le lancement de Microsoft Cloud for Industry entre **octobre 2024** et **mars 2025**.

[Téléchargez le PDF de la 2e vague de lancement 2024 de Microsoft Cloud for Industry](#) ou sélectionnez l'option en bas de la table des matières.

Les fonctionnalités de Dynamics 365 prévues pour la 2e vague de lancement 2024 ont été résumées dans un [plan de lancement](#) séparé, ainsi que dans un fichier [PDF](#) téléchargeable.

Les fonctionnalités de Microsoft Power Platform prévues pour la 2e vague de lancement 2024 ont été résumées dans un [plan de lancement](#) séparé, ainsi que dans un fichier [PDF](#) téléchargeable.

## Vue d'ensemble de la 2e vague de lancement 2024

La 2e vague de lancement 2024 de Microsoft Cloud for Industry est assortie d'innovations offrant d'importantes fonctionnalités grâce auxquelles vous pourrez transformer votre entreprise. La version contient plusieurs nouvelles fonctionnalités dans les applications Microsoft Cloud for Industry, y compris Microsoft Cloud for Retail, Azure Data Manager for Agriculture, Microsoft Cloud for Sustainability et Microsoft Cloud for Sovereignty.

### Microsoft Cloud for Sovereignty

[Microsoft Cloud for Sovereignty](#) ajoute de nouvelles capacités à la Zone d'atterrissage souveraine. Nous élargissons également notre portefeuille d'initiatives de stratégie et lançons de nouveaux outils en version préliminaire pour aider à gérer, évaluer et détecter les changements de configurations de stratégie. Des accélérateurs souverains

et des architectures de référence pour Azure OpenAI sont également disponibles pour vous aider à respecter les exigences réglementaires tout en bénéficiant des avantages des dernières avancées en matière d'IA.

## Microsoft Cloud for Retail

[Microsoft Cloud for Retail](#) améliorera les solutions existantes et favorisera l'engagement des ISV. Le modèle d'application pour les opérations en magasin comprendra des fonctionnalités supplémentaires « Mieux ensemble » avec des applications MW pour les collaborateurs de première ligne qui prennent en charge l'extensibilité aux partenaires. Les modèles de copilote pour les opérations en magasin et les achats personnalisés offriront des fonctionnalités telles que la prise en charge multilingue, la prise en charge de l'extensibilité via des plug-ins 3P, des améliorations fonctionnelles telles que des réponses mieux conçues basées sur les informations des acheteurs, des données d'experts spécialisés, etc. Les solutions de données Retail proposeront des modèles sectoriels prêts à l'emploi pour l'optimisation des stocks, la segmentation des clients et la prévision de la demande.

## Microsoft Cloud for Manufacturing

[Microsoft Cloud for Manufacturing](#) rassemble le meilleur de Microsoft et de ses partenaires pour accélérer conjointement la transformation numérique dans la fabrication en permettant des usines intelligentes et en aidant à moderniser l'expérience client avec les dernières technologies numériques. Étant donné que les fabricants s'appuient souvent sur une gamme diversifiée de solutions spécifiques au secteur provenant de plusieurs fournisseurs, Microsoft Cloud for Manufacturing ajoute de la valeur en simplifiant cet écosystème complexe. Il garantit la transparence, l'efficacité et l'interopérabilité, en comblant le fossé entre les technologies de l'information (IT) et les technologies opérationnelles (OT). En améliorant la visibilité et la gestion des données, il démocratise les informations sur l'ensemble de la chaîne de valeur.

## Microsoft Cloud for Sustainability

[Microsoft Cloud for Sustainability](#) est conçu pour aider les organisations à accélérer leurs progrès en matière de développement durable et la croissance des activités en exploitant les données, Copilot et d'autres capacités d'IA. Il offre une suite de fonctionnalités ESG offrant une transparence des données et des informations pour guider les actions. La plateforme prend en charge l'efficacité opérationnelle et la rentabilité, ESG Data Intelligence, les systèmes informatiques durables et l'amélioration des performances ESG. Elle permet aux organisations de gérer leur empreinte

environnementale et de respecter les diverses normes réglementaires, permettant ainsi une croissance durable.

## Dates clés pour la 2e vague de lancement 2024

Ces plans de lancement décrivent des fonctionnalités qui n'ont peut-être pas encore été lancées. Les délais de livraison peuvent varier et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée. Pour en savoir plus, consultez la [Stratégie de Microsoft](#).

Voici les principales dates de la 2e vague de lancement 2024.

 Agrandir le tableau


Jalon	Date	Description
Plans de lancement disponibles	16 juillet 2024	Découvrez les nouvelles fonctionnalités prévues dans la 2e vague de lancement 2024 (oct. 2024 à mars 2025) dans Microsoft Cloud for Industry, Dynamics 365 et Microsoft Power Platform.
Plans de lancement disponibles dans des langues supplémentaires	2 août 2024	Les plans de lancement de Microsoft Power Platform, Dynamics 365 et Microsoft Cloud for Industry sont publiés dans 11 langues supplémentaires : en allemand, danois, espagnol, finnois, français, italien, japonais, néerlandais, norvégien, portugais (brésilien) et suédois.
Disponibilité générale	1 octobre 2024	Le déploiement en production pour la 2e vague de lancement 2024 commence. <a href="#">Les déploiements régionaux commenceront le 1er octobre 2024</a>

Comme pour les précédentes vagues de lancement, nous continuons à expliquer comment chaque fonctionnalité sera activée dans votre environnement :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'utilisateur pour les utilisateurs et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, créateurs ou analystes, automatiquement** : ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.
- **Utilisateurs par administrateurs, décideurs ou analystes** : ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Vous pouvez vous préparer en toute confiance, en sachant quelles fonctionnalités seront activées automatiquement.

Nous avons fait tout cela pour aider nos partenaires, clients et utilisateurs à mener la transformation numérique de leur entreprise selon leurs besoins. Nous avons hâte de collaborer avec vous lorsque vous utiliserez ces nouveaux services et fonctionnalités et nous serons ravis de recevoir vos commentaires suite à la 2e vague de lancement 2024.

Faites-nous part de vos commentaires. Partagez vos commentaires sur le [forum de la communauté Microsoft Power Platform](#) . Vos commentaires nous serviront à apporter des améliorations.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No



# Dynamics 365 : plan de la 1re vague de lancement 2024

Article • 03/09/2024

Le plan de la 1re vague de lancement 2024 de Dynamics 365 annonce les dernières mises à jour aux clients à mesure que les fonctionnalités sont préparées pour le lancement. Vous pouvez parcourir le plan de lancement [en ligne](#) (mis à jour tout au long du mois), l'afficher dans le [Planificateur de versions](#) ou télécharger les informations en tant que fichier [PDF](#), qui est mis à jour à chaque publication. Le plan de la 1re vague de lancement 2024 fournit de nouvelles fonctionnalités pour le lancement de Dynamics 365 entre **avril 2024** et **septembre 2024**.

[Téléchargez le PDF de la 1re vague de lancement 2024 de Dynamics 365](#) ou sélectionnez l'option en bas du sommaire.

Les fonctionnalités de Microsoft Power Platform prévues pour la 1re vague de lancement 2024 ont été résumées dans un [plan de lancement](#) séparé, ainsi que dans un fichier [PDF](#) téléchargeable.

Les fonctionnalités de Microsoft Cloud for Industry prévues pour la 1re vague de lancement 2024 ont été résumées dans un [plan de lancement](#) séparé, ainsi que dans un fichier [PDF](#) téléchargeable.

## Présentation de la 1re vague de lancement 2024

La 1re vague de lancement 2024 de Dynamics 365 est assortie d'innovations offrant d'importantes fonctionnalités grâce auxquelles vous pourrez transformer votre entreprise. Cette version contient des centaines de nouvelles fonctionnalités dans les applications Dynamics 365, notamment Sales, Customer Service, Field Service, Finance, Supply Chain Management, Project Operations, les fonctionnalités interapplications de finances et d'opérations, Human Resources, Commerce, Business Central, Customer Insights - Data et Customer Insights - Journeys.

### Sales

[Dynamics 365 Sales](#), l'application de vente à la pointe du secteur, permet de mieux comprendre les clients et de stimuler les ventes grâce aux données, à l'intelligence et à des expériences conviviales. La 1re vague de lancement 2024 vise à fournir aux

vendeurs des informations clients en temps opportun, à accélérer les ventes grâce à des informations exploitables, à améliorer la productivité et à donner davantage de moyens aux organisations grâce à une configurabilité ouverte et à un leadership étendu en matière d'IA générative.

[Microsoft Copilot pour les ventes](#) continue d'offrir et d'améliorer les capacités d'IA générative de pointe destinées aux vendeurs en enrichissant les capacités de Copilot dans Microsoft 365 avec des compétences, des données et des actions spécifiques aux ventes. De plus, l'équipe se concentrera sur l'assistance aux vendeurs en déplacement dans les applications mobiles Outlook et Teams.

## Service

[Dynamics 365 Customer Service](#) continuera à permettre aux agents de travailler plus efficacement grâce à la vérification des réponses par le filtrage de Copilot, aux outils de diagnostic pour les administrateurs et les agents et à une meilleure convivialité des applications multissession. De plus, nous améliorons le canal vocal ainsi que la précision et la priorisation de l'affectation pour l'acheminement unifié.

[Dynamics 365 Field Service](#) est une application de gestion du service après-vente qui permet aux entreprises de transformer leurs opérations de service grâce à des processus et à des expériences de gestion, de planification et d'exécution. Dans la 1re vague de lancement 2024, nous introduisons des fonctionnalités de copilote de nouvelle génération, des expériences modernes, des intégrations à Microsoft 365, la gestion des fournisseurs et l'intégration aux applications de finances et d'opérations.

## Finance and Supply Chain

[Dynamics 365 Finance](#) poursuit son parcours de finances autonomes, en renforçant l'intelligence, l'automatisation et l'analyse dans tous les processus d'entreprise afin d'améliorer la productivité des utilisateurs et l'agilité de l'entreprise. Cette version se concentre sur l'amélioration de la planification et de l'analyse des performances commerciales, en ajoutant des expériences basées sur l'intelligence artificielle, en facilitant la configuration de dimensions financières par défaut grâce aux règles de l'IA, en renforçant l'automatisation du rapprochement bancaire, de la compensation, et en élargissant la couverture des pays, l'automatisation fiscale et l'évolutivité.

[Microsoft Copilot pour la finance](#) sera disponible en version préliminaire publique pour les professionnels des finances utilisant des applications de productivité telles que Microsoft Excel et Outlook pour effectuer des tâches financières. Les nouvelles fonctionnalités fourniront aux utilisateurs des informations financières directement dans

Outlook et Excel. Elles les aideront à rédiger des réponses par courrier électronique rapides et précises et à stocker les résumés des communications dans un emplacement central. Les utilisateurs bénéficieront également d'une assistance lors du rapprochement des données financières provenant de deux sources de données dans Excel, avec des invites guidées par Copilot pour comparer les données et résoudre les écarts.

[Dynamics 365 Supply Chain Management](#) améliore les processus d'entreprise afin de bénéficier de davantage d'informations et d'agilité. Les compétences de Copilot améliorent l'expérience utilisateur, tandis que la planification de la demande transforme le processus de prévision. Les processus d'entrepôt sont également optimisés pour une meilleure efficacité et une plus grande précision.

[Dynamics 365 Project Operations](#) se concentre sur l'amélioration de la convivialité, des performances et de l'évolutivité dans des domaines clés tels que la planification de projet, la facturation, la saisie du temps et le traitement des transactions de base. L'accent est mis sur l'amélioration des fonctionnalités de base, notamment la prise en charge des remises et des frais, l'amélioration du rapprochement des ressources, des journaux, des approbations et de la gestion des contrats, avec des fonctionnalités mobiles supplémentaires pour gérer des projets et des factures de plus grande taille à plus grande échelle.

[Les fonctionnalités interapplications de finances et d'opérations](#) poursuivent leurs investissements dans des capacités qui s'appliquent à toutes les applications de finances et d'opérations, y compris Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Supply Chain Management, Dynamics 365 Commerce et Dynamics 365 Project Operations. Cela se traduit par l'intégration d'expériences Copilot à toutes les applications, ainsi que par une valeur ajoutée et des informations supplémentaires sur les données des applications de finances et d'opérations.

[Dynamics 365 Human Resources](#) continue d'améliorer les expériences de recrutement avec des fonctionnalités à intégrer aux viviers de talents et aux portails externes consacrés à l'emploi. Nous continuerons à développer notre écosystème HCM pour intégrer d'autres partenaires de paie et créer ensemble de meilleures expériences couvrant la gamme complète de l'offre Microsoft, afin d'améliorer l'expérience des employés dans les entreprises du monde entier, de toutes tailles et de toute envergure.

## Commerce

[Dynamics 365 Commerce](#) poursuit ses investissements dans les expériences de vente au détail omnicanale via des avancées dans les expériences de point de vente mobile (MPOS) telles que Tap to Pay pour iOS et des fonctionnalités hors connexion pour Store Commerce sur Android. L'expérience d'achat B2B bénéficie de nouvelles fonctionnalités

et d'une solution de gestion des commandes rationalisée pour les acheteurs qui travaillent dans plusieurs organisations.

## SMB

[Dynamics 365 Business Central](#) apporte des améliorations substantielles, mettant particulièrement l'accent sur l'exploitation de la puissance de Copilot. Avec une offre disponible dans plus de 160 pays/régions, l'équipe se concentre sur les capacités pilotées par Copilot pour rationaliser et renforcer la productivité grâce à des fonctionnalités améliorées de création de rapports et d'analyse des données, une gestion de projet et financière optimisée et une automatisation simplifiée des flux de travail. Nous avons également mis à jour nos outils de développement et de gouvernance, et amélioré la gestion de la confidentialité et de la conformité des données.

## Remote Assist

[Dynamics 365 Remote Assist](#) continuera d'investir dans la stabilité, l'optimisation des performances et l'amélioration de la convivialité à travers HoloLens 2, iOS et Android.

## Customer Insights

[Dynamics 365 Customer Insights - Data](#) permet à chaque organisation d'unifier et d'améliorer les données clients, ainsi que de les exploiter pour réaliser des analyses détaillées et des actions intelligentes. Avec cette version, nous facilitons et accélérons l'ingestion et la gestion de vos données. L'IA permet d'obtenir rapidement des informations et démocratise l'accès aux analyses. L'ingestion, la création et les mises à jour de données en temps réel permettent en outre d'optimiser les expériences dans les moments importants.

[Dynamics 365 Customer Insights - Journeys](#) offre la puissance de l'IA pour révolutionner la manière de travailler des spécialistes du marketing et permettre aux entreprises d'optimiser chaque interaction avec leurs clients avec des parcours de bout en bout dans tous les services et les canaux. Avec cette version, nous permettons aux spécialistes du marketing de mieux comprendre les clients, de créer de nouvelles expériences en quelques minutes, de communiquer avec les clients par de nouveaux moyens et d'optimiser les résultats en permanence. Grâce à une qualification des prospects granulaire, nous continuons à renforcer la synergie entre les ventes et le marketing pour obtenir de meilleurs résultats opérationnels.

# Dates clés de la 1re vague de lancement 2024

Ces plans de lancement décrivent des fonctionnalités qui n'ont peut-être pas encore été publiées. Les délais de livraison peuvent varier et la fonctionnalité prévue peut ne pas être lancée (voir [Stratégie de Microsoft](#) ↗).

Voici les dates clés de la 1re vague de lancement 2024.

 Agrandir le tableau

Jalon	Date	Description
Plans de lancement disponibles	25 janvier 2024	Découvrez les nouvelles fonctionnalités prévues pour la 1re vague de lancement 2024 (avril 2024 à septembre 2024) dans Dynamics 365, Microsoft Power Platform et Microsoft Cloud for Industry.
Accès anticipé disponible	5 février 2024	Testez et validez les nouvelles capacités et fonctionnalités prévues pour la 1re vague de lancement 2024 (disponibles en avril) avant leur activation automatique pour les utilisateurs. Vous pouvez afficher les <a href="#">fonctionnalités en accès anticipé de la 1re vague de lancement 2024</a> ↗ de Dynamics 365 dès maintenant.
Plans de lancement disponibles dans des langues supplémentaires	19 févr. 2024	Les plans de lancement de Dynamics 365, Microsoft Power Platform et Microsoft Cloud for Industry sont publiés dans 11 langues supplémentaires : en allemand, danois, espagnol, finnois, français, italien, japonais, néerlandais, norvégien, portugais (brésilien) et suédois.
Disponibilité générale	1er avril 2024	Le déploiement en production pour la 1re vague de lancement 2024 commence. <a href="#">Les déploiements régionaux commenceront le 1er avril 2024.</a>

Comme pour les précédentes vagues de lancement, nous continuons à expliquer comment chaque fonctionnalité sera activée dans votre environnement :

- **Utilisateurs, automatiquement** : ces fonctionnalités comprennent les modifications apportées à l'expérience utilisateur pour les utilisateurs et sont activées automatiquement.
- **Administrateurs, créateurs ou analystes, automatiquement** : Ces fonctionnalités sont conçues pour être utilisées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux et sont activées automatiquement.

- **Utilisateurs par administrateurs, créateurs ou analystes** : Ces fonctionnalités doivent être activées ou configurées par les administrateurs, les créateurs ou les analystes commerciaux pour être disponibles pour leurs utilisateurs.

Vous pouvez vous préparer en toute confiance, en sachant quelles fonctionnalités seront activées automatiquement.

Nous avons fait tout cela pour aider nos partenaires, clients et utilisateurs à mener la transformation numérique de leur entreprise selon leurs besoins. Nous avons hâte de collaborer avec vous quand vous utiliserez ces nouveaux services et fonctionnalités et nous serons ravis de recevoir vos commentaires suite aux plans de la 1re vague de lancement 2024.

Faites-nous part de vos commentaires. Partagez vos commentaires sur les [forums de la communauté Microsoft Dynamics 365](#) <sup>↗</sup>. Vos commentaires nous serviront à apporter des améliorations.

---

## Commentaires

Cette page a-t-elle été utile ?

 Yes

 No