



**BOOSTEZ
L'EXPÉRIENCE
CLIENT AVEC
DES PORTAILS
PERSONNALISÉS**

DYNAMICS 365

SOMMAIRE

- 1 /** Présentation Javista
- 2 /** Le contexte et les enjeux
- 3 /** L'accompagnement de Javista
- 4 /** Cas d'usages



INTERVENANTS



Imad HAJJAR
CEO & Founder



**Antoine
DE CROUSNILHON**
Manager

1

PRÉSENTATION JAVISTA

INTÉGRATEUR POWER PLATFORM & DYNAMICS 365

- #1 GESTION DE LA RELATION CLIENT
- #2 DIGITALISATION PROCESSUS METIERS
- #3 DATA QUALITE, VISUALISATION, BI

- CONSEIL, DESIGN THINKING & FORMATION
- INTEGRATION & REALISATION AGILE
- DIGITAL FACTORY & CENTRE DE SERVICE



2021/2022
INNERCIRCLE
for Microsoft Business Applications



Microsoft Low Code Application Development
advanced specialization



CONSULTANTS



CA



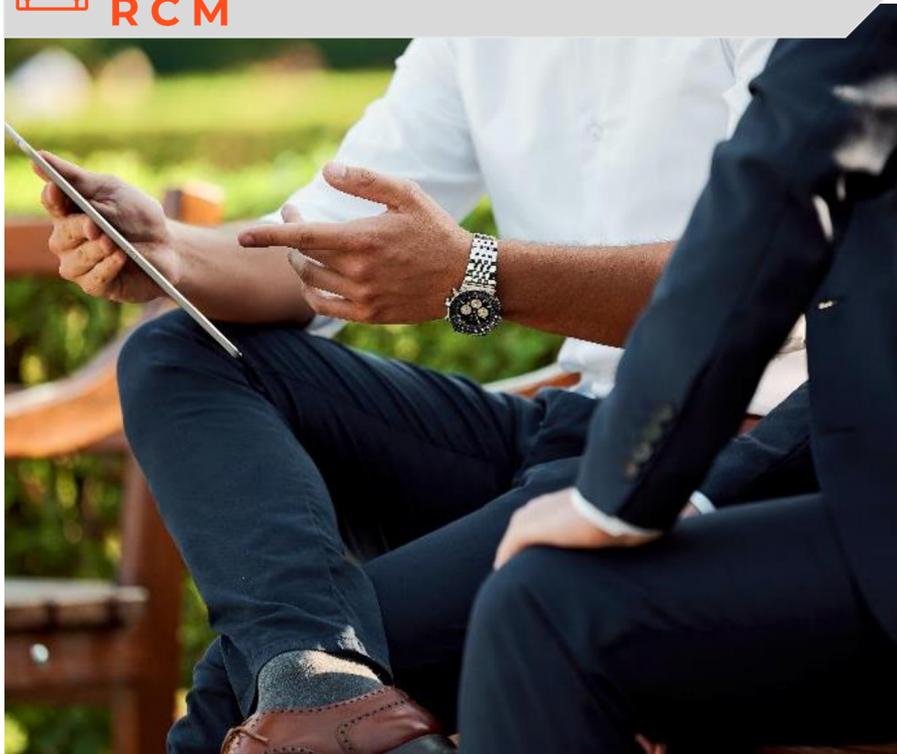
CLIENTS

JAVISTA EXPERT POWER PLATFORM

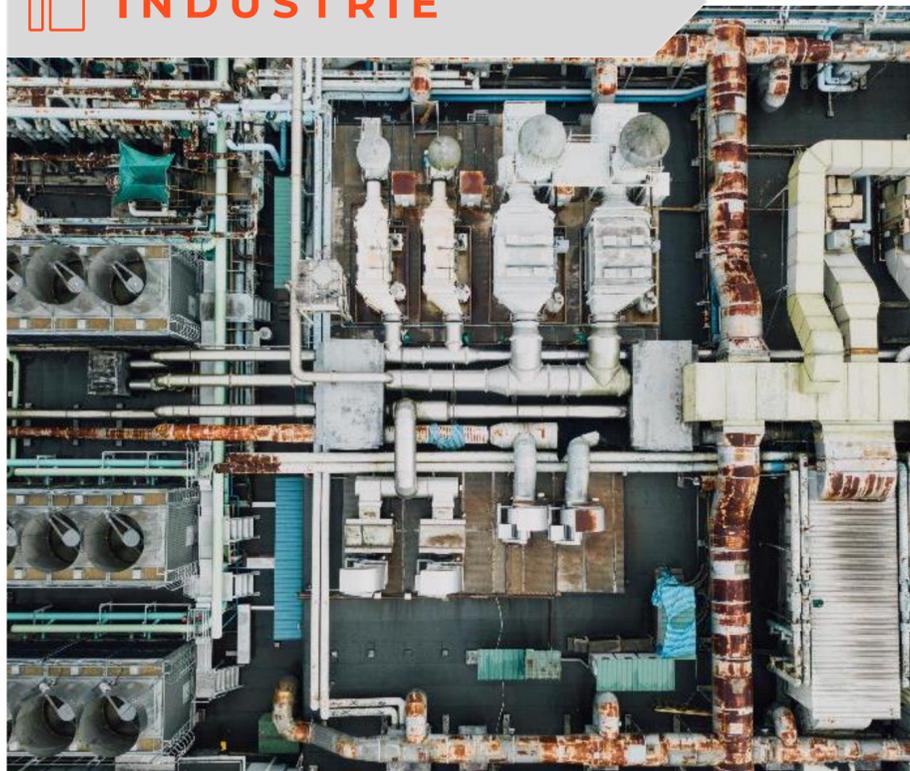


SECTEURS D'ACTIVITÉS

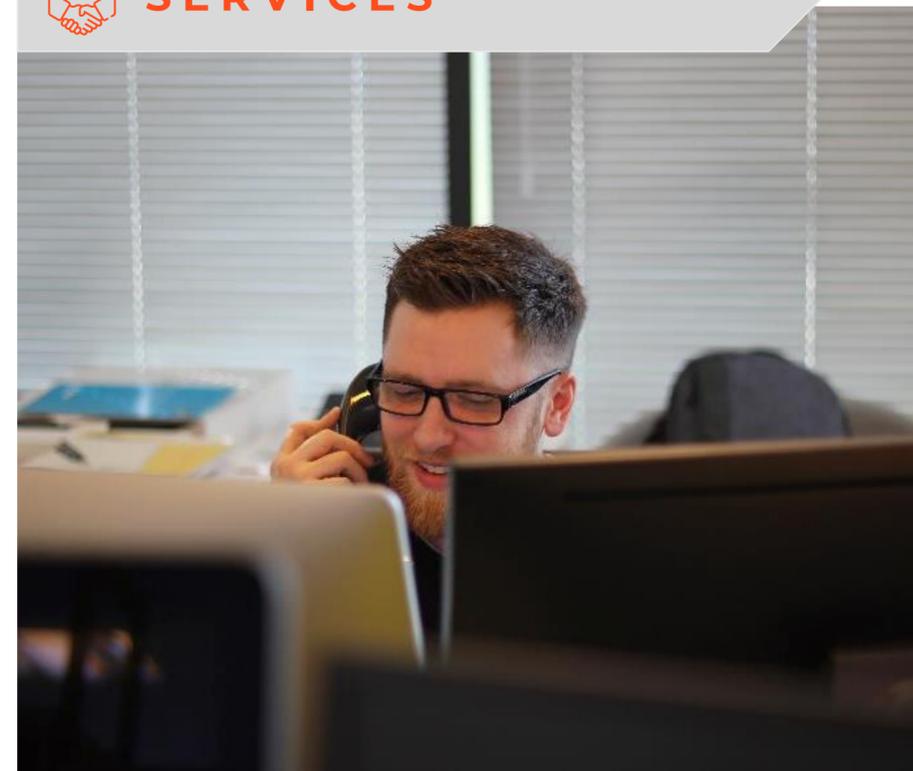
 **FINANCE ET ASSURANCES**
RCM



 **INDUSTRIE**



 **SERVICES**



RÉFÉRENCES CLIENTS

Finance - Assurance



Industrie - Energie



Retail - Services - Education





2

LES ENJEUX

LA COVID-19 A TRANSFORMÉ LES ENTREPRISES

La technologie est au premier plan. Beaucoup de secteurs ont été touchés par la covid 19. Nous avons tous dû nous adapter et trouver de nouvelles façons de travailler, de collaborer ensemble, tout en assurant la relation avec nos clients, afin de continuer de répondre à leurs besoins. Et en parallèle, les entreprises sont concentrées sur leurs profits et sur le maintien de leur stabilité.

Elles ont besoin de solutions qui peuvent être mises en œuvre rapidement avec un retour sur investissement clair et précis.

Il est donc nécessaire aujourd'hui de leur **présenter des solutions qui répondent à l'évolution de ces nouveaux enjeux apportés par la COVID-19** et qui simplifient les processus obsolètes.



UNE SOLUTION CLÉ EN MAIN



LES ENJEUX

- Bénéficier d'une **solution** avec une prise en main rapide
- Disposer d'une **base de données commune**
- **Digitaliser** le suivi des demandes
- Donner accès aux clients depuis un **portail**



LA SOLUTION

- La plateforme Dynamics 365
- Un **accompagnement** adapté à vos besoins pour la mise en œuvre:
 - Définition des besoins
 - Configurations
 - Mise en œuvre d'un portail



LES BÉNÉFICES

- Un **accès unique et centralisé** aux données
- Des **fonctionnalités adaptées** au quotidien pour le suivi des demandes
- **Une solution simple à utiliser** qui s'adapte à l'organisation agile de notre client et à ses clients finaux



3

**UN ACCOMPAGNEMENT
DE BOUT EN BOUT**

UNE PLATEFORME COMPLÈTE



MÉTHODOLOGIE INNOVANTE

1) DECOUVERTE



2) CONCEPTION



3) REALISATION



Immersion dans l'environnement des utilisateurs

Les consultants de Javista **cernent vos besoins réels** pour améliorer l'efficacité de vos commerciaux nomades **via une approche fondée sur le design thinking**.



Conception de la solution

Production et conception rapide grâce à nos **Apps Power Meetings et Power Sales Rep** que nous adaptons à vos besoins. Ces applications métiers sont des solutions ouvertes qui pourront évoluer au fil de vos besoins et se connecter très facilement à tous vos outils déjà en place.



Réalisation en mode agile

Repose sur les technologies Low-Code pour créer une app agile qui favorise à la fois la collaboration et l'innovation. **La plateforme low-code privilégie la création graphique et favorise le développement rapide de vos Apps métiers.**



4

CAS D'USAGES

PORTAIL CUISINISTE

16

CUISINE PLUS SORTEZ DES STANDARDS

Vous recherchez... [Contactez le Service Client >](#)

[Demandez un devis](#) [Prenez rendez-vous](#) [Notre catalogue](#) [Trouvez votre magasin](#)

CUISINES AVIS NOS CONSEILS NOS SERVICES

JUSQU'AU 23 JUIN 2020

L'anniversaire revient

96.4% DE SATISFACTION

5 JUSQU'À **ÉLECTROS OFFERTS⁽¹⁾**

7 **GARANTIE ANS**

J'EN PROFITE !

35 ANS
DE CUISINES SUR-MESURE

Mike

Hello

Il y a une minute

Bonjour! Souhaitez-vous avoir une visite découverte en ligne?

[Oui](#) [Non](#)

PORTAIL ASSURANCE

DASHBOARD



Present summary information in a colored UI

The dashboard features a sidebar with navigation icons and a main content area. At the top, there's a search bar and a user profile. Below, a section titled 'Vos CONTRATS' displays a summary of contract statuses in a horizontal bar chart:

- 5 en projet (blue)
- 2 en cours de signature (dark blue)
- 0 signés (teal)
- 1 abandonnés (pink)

Below the chart, four contract cards are shown, each with a title, client information, and key dates:

- AIR LIQUIDE - DÉPENDANCE - ENSEMBLE DU PERSONNEL - NOUVEAU CONTRAT**
- 'A LEBAAAAAAAAAAAAA - RETRAITE - CADRE - AVENANT AU CONTRAT**
- MASERATI VESINET - AO SANTÉ CADRES**
- MICROSOFT - RETRAITE - NON CADRE - NOUVEAU CONTRAT**



BUDGET

Requires front-end coding abilities (JS, API, CSS). Comparable to developing a custom web application

ERGONOMIC



Sidebar maximizes available screen space
All the information available immediately, or in one-click

The interface shows a sidebar with navigation options like 'Accueil', 'Clients / Prospects', 'Contrats', 'Saisines', 'Outil d'aide à la vente', 'Actualités', 'Documents', and 'Aide'. The main area is titled 'Votre BASE DOCUMENTAIRE' and includes a search bar and filter tabs: 'Bilan RSE', 'Dossier De Presse', 'Guide Utilisateur', 'Juridique', and 'Plaquette'. A table of documents is displayed with columns for 'Nom', 'Catégorie', and 'Date':

Nom	Catégorie	Date
CONDITION DE REPRISE DU PASSIF	Juridique	Publié le 08/09/2020
DOSSIER DE PRESSE JUILLET 2020	Dossier De Presse	Publié le 07/07/2020
LOI DE MENSUALISATION	Bilan RSE	Publié le 04/08/2020
PLAQUETTE COMMERCIALE PROJET X	Plaquette	Publié le 03/08/2020
TEST NEW DOC	Guide Utilisateur	Publié le 11/08/2020



BRANDING

Full branding compliance

PORTAIL ASSUREUR AGRICOLE

Portail de souscription, pour la gestion des contrats et des sinistres



🏠 | Se connecter

[Faire un devis](#)

Une franchise qui change tout l'acteur reconnu de l'univers de l'agriculture depuis de très nombreuses années, renforce sa vocation à accompagner l'agriculteur le mieux possible en élaborant et en lançant un produit d'assurance encore jamais vu. Des franchises de 15,20,25 et 30%, une couverture de risques inédite, une alliance avec un leader mondial de l'assurance et une écoute active des agriculteurs pour rester évolutif, pour ne citer que ces caractéristiques, font de ce produit une réelle opportunité au service de l'agriculteur.

Accueil > Nouvelle Simulation > **Saisie des Cultures**

Saisie des Cultures

Département *

Calvados

SAU totale (ha) *

10,00

Prairies (ha) *

0,00

Jachères (ha) *

0,00

Vigne / arbo (ha) *

0,00



🏠 | Mes Contrats | Mes Sinistres | Base Documentaire | Ritasara ZVAN

Déclaration de sinistre

Date du sinistre *

Contrat d'assurance *

Aléa 1 *

Aléa 2 (facultatif)

Description du Sinistre (facultatif)



🏠 | Mes Contrats | Mes Sinistres | Base Documentaire | Ritasara ZVAN

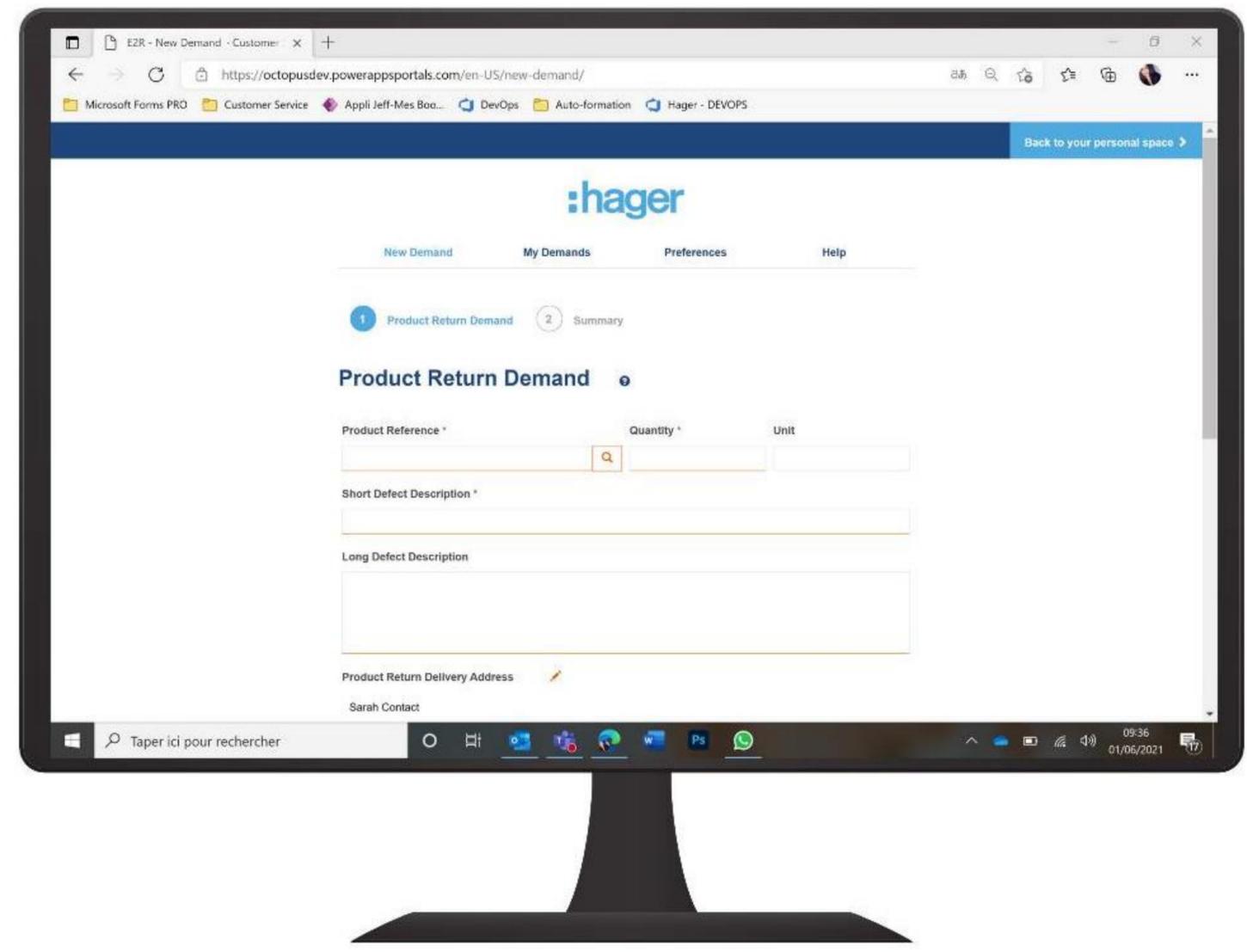
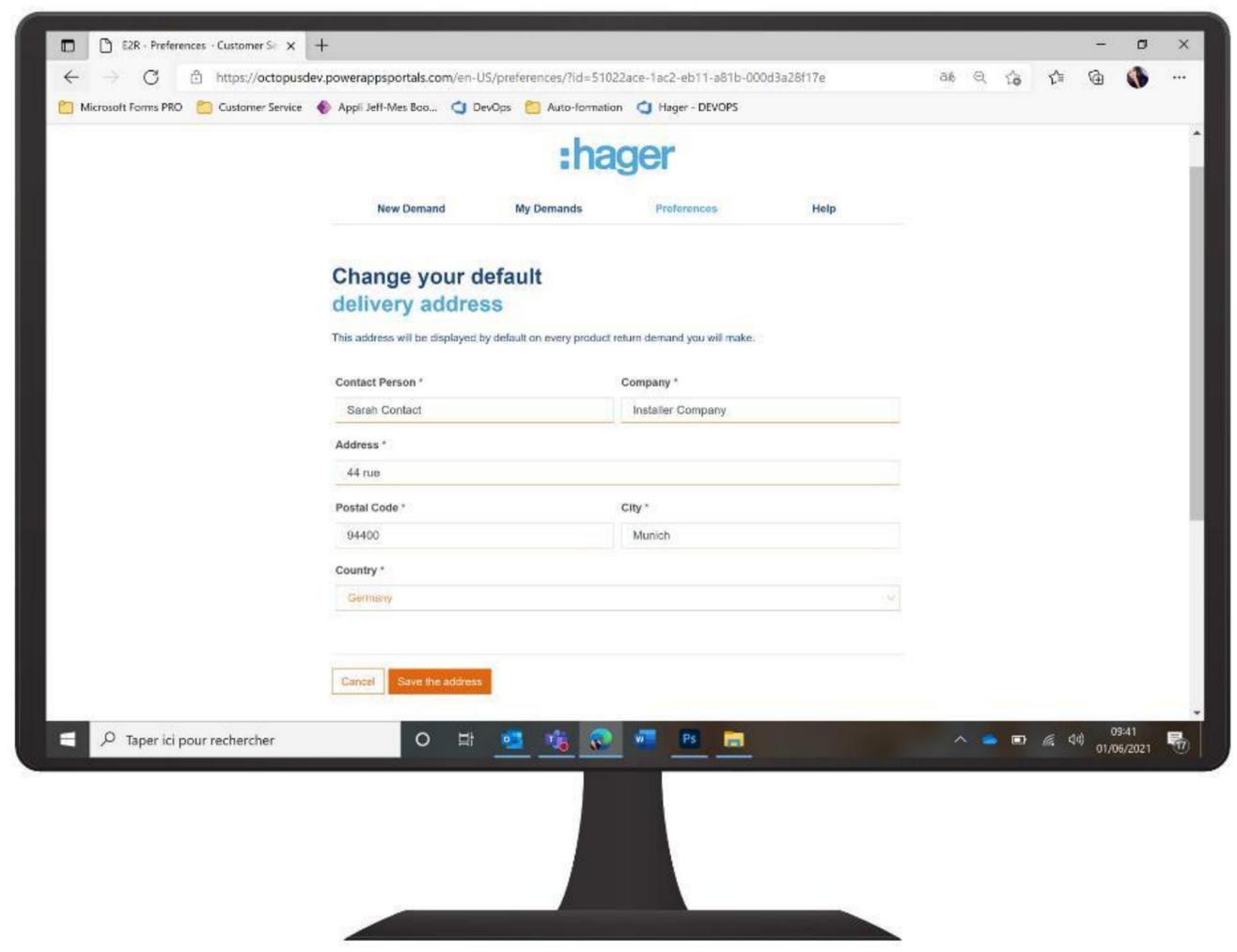
Accueil > **Mes contrats**

Mes contrats

Coopérative	Contrat d'Assurance ↑	Numéro d'Avenant	Exploitant	Exploitation Agricole	Total Capital Assuré (Simulation Tarifaire)	Date d'effet	Statut du Contrat
DEMO	Demo000010000001-1	1	Ritasara ZVAN	Rita JAVISTA	36 579,00	21/05/2021	Actif
DEMO	Demo000010000001-2	2	Ritasara ZVAN	Rita JAVISTA	36 579,00		A revoir par Hotline

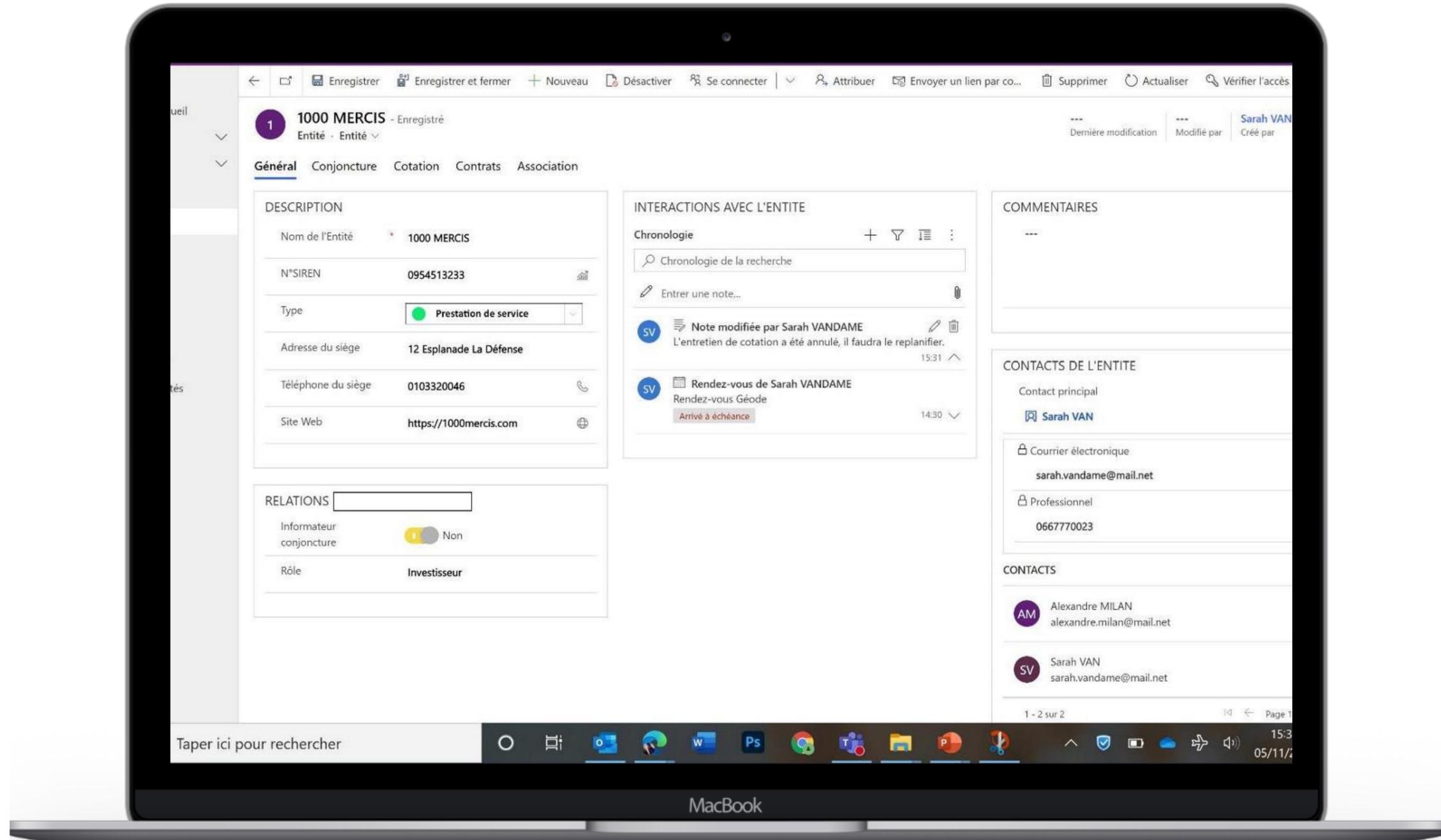
PORTAIL MANUFACTURING

Portail pour la gestion des retours produits



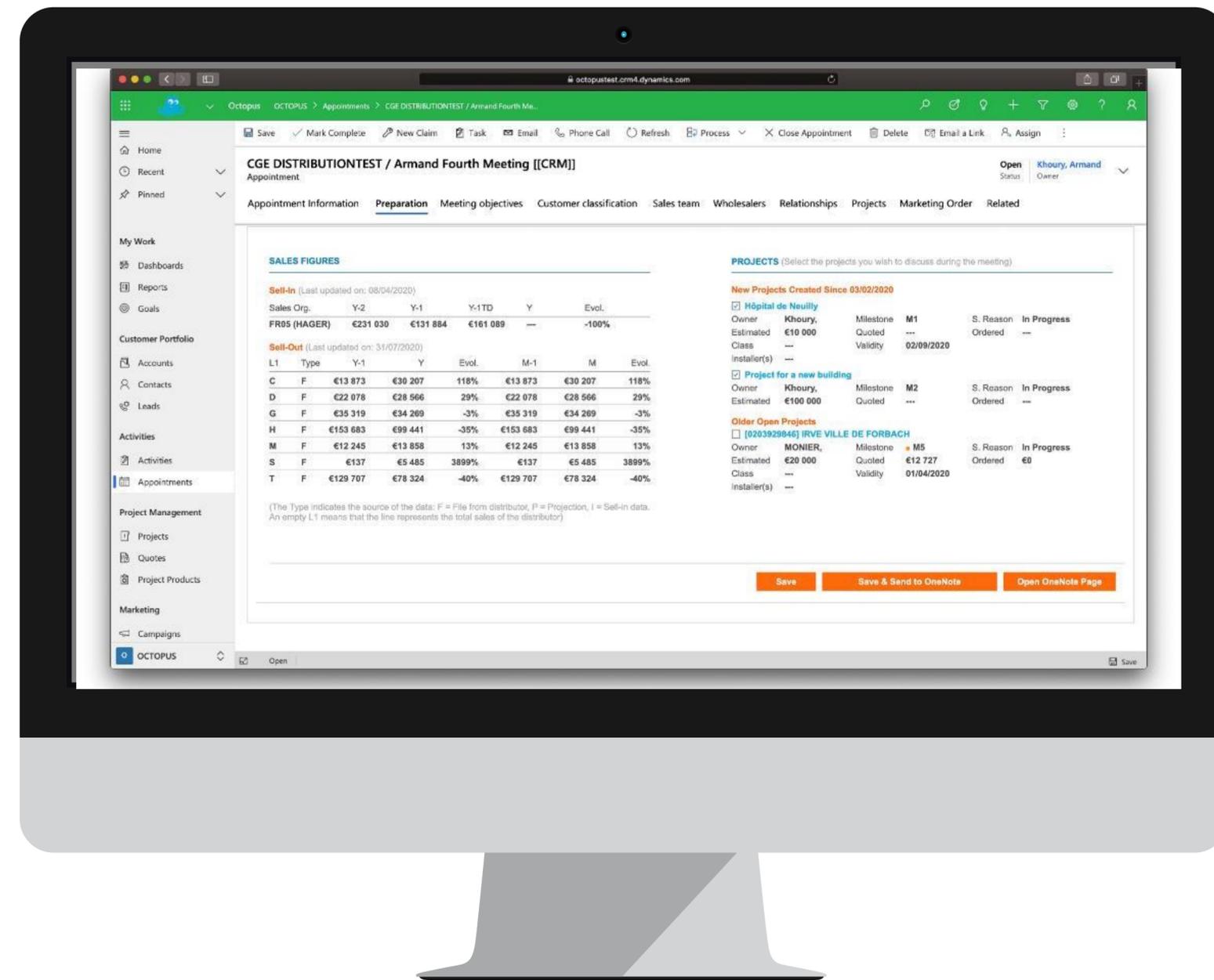
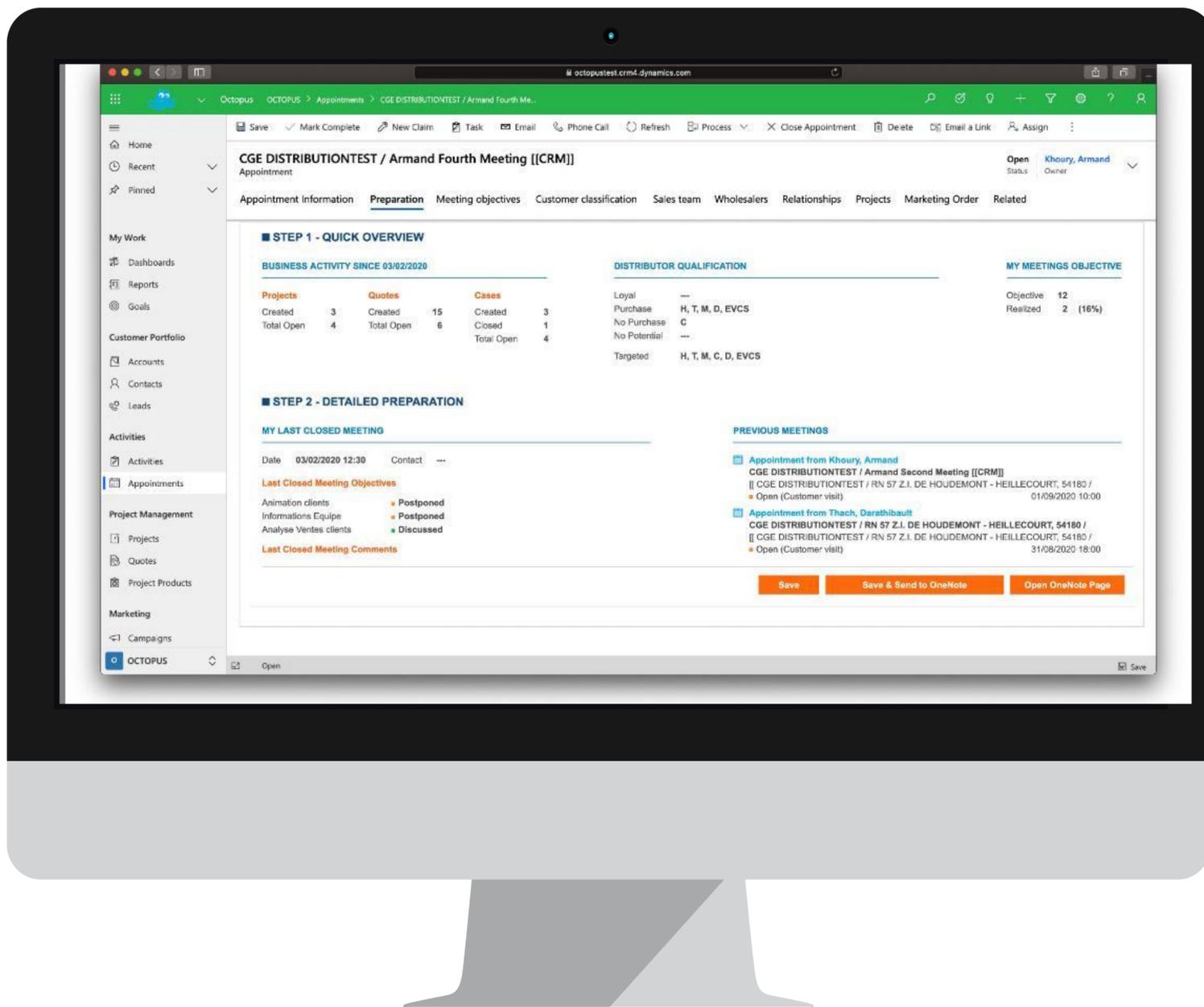
PORTAIL INTERNE

Solution pour la gestion interne



PORTAIL INTERNE

Centralisation des données de plusieurs applications métiers



A large crowd of people is shown from the chest up, with their arms raised in a celebratory gesture. The background is dark, and the lighting is warm, highlighting the hands and arms. The text is overlaid in the center of the image.

Q U E S T I O N S
& R É P O N S E S



Javista

23

Cabinet de conseil, Intégrateur Dynamics 365 et PowerApps, Javista aide les entreprises à améliorer leurs performances en mettant en œuvre des solutions d'expérience client et d'expérience collaborateur optimales.



79 RUE DE LA BOËTIE – 75008 PARIS

Imad HAJJAR / CEO

imad.hajjar@javista.com – 06 70 78 70 70

Thierry GRAPAIN / Manager Commercial

thierry.grapain@javista.com – 06 98 52 46 68

Antoine de Crousnilhon / Manager Avant-vente

antoine.decrousnilhon@javista.com – 06 65 13 05 11



01.44.07.08.20



conseil@javista.com



de 9h à 19h