Dynamics 365 Business Central sur 48 mois et 55 entités ou l'exemple parfait d'un modèle reproductible et évolutif







Témoignage Médiaco / Absys Cyborg

absys.cyborg



Jeudi 25 novembre 2021



Intervenants & Agenda

Intervenants

- Thierry PARTY : Directeur des Systèmes d'Information MEDIACO
- Bruno KEGELART : Responsable des opérations MS Dynamics 365 BC ABSYS CYBORG



absys.cyborg

Agenda

- Médiaco : Activités & Chiffres clefs
- 2. Contexte & Objectifs du projet
- 3. Périmètre retenu & Méthodologie de déploiement
- 4. Bénéfices constatés
- 5. Projets à venir
- 6. Questions / Réponses



11h30 - 12h15



Médiaco: Activités & Chiffres clefs



Médiaco: Activités & Chiffres clefs

MEDIACO : N° 1 du levage en France

- Location d'engins avec chauffeur. La principale activité de MEDIACO qui concerne :
 - des grues de 15 à 1200 tonnes
 - des nacelles élévatrices de 30 à 70 m,
 - des poids lourds, camions bras, fourgons de manutentions
- Transfert industriel (Manutention, Montage, Levage)
- Maintenance (arrêt d'usine, contrats longue durée)
- Transport



Organisation

- 55 entités juridiques
- o 6 régions, chacune gérée par un Directeur Régional (Régions Nord-Ile de France, Centre, Est, Sud-Est, Sud-Ouest, Atlantique).



CHIFFRES CLÉS

- > Plus de 340 millions d'euros de CA
- > 80 Agences
- > 800 grues jusqu'à 1200 T
- > 2000 collaborateurs



Contexte & Objectifs du projet



Contexte & Objectifs du projet

Solutions d'origine

- Plusieurs applications ERP customisées (Sage PME, X3, SAP R3), des application spécifiques Couvrant les domaines : gestion commerciale, gestion des achats, gestion des temps, gestion du parc d'équipements, gestion des habilitations, Planning, comptabilité finances, ...
- Des référentiels distincts et non communicants

Objectifs du projet

- Se doter d'un ERP unique, couvrant l'ensemble des domaines ciblés, comprenant une solution de planification des ressources et intégrant une gestion documentaire
- o Homogénéiser le système d'information pour assurer l'unicité des référentiels
- o Intégrer une solution intuitive (facilitant la conduite du changement), flexible, souple et évolutive
- Améliorer la relation et le suivi clients
- Améliorer le contrôle et pilotage des activités
- Harmoniser et automatiser les processus fonctionnels à l'échelle du groupe
- o Mettre en place un modèle réplicable à toutes les entités présentes et futures du groupe







Périmètre retenu & Méthodologie de déploiement



Solution adoptée

AD ULTIMA GROUP

Microsoft Dynamics NAV 2017

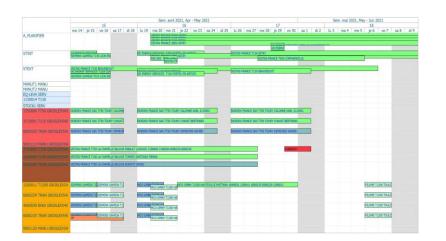
- Installation OnPrem
- Hébergement en Cloud privé
- Mode d'accès unique client Web



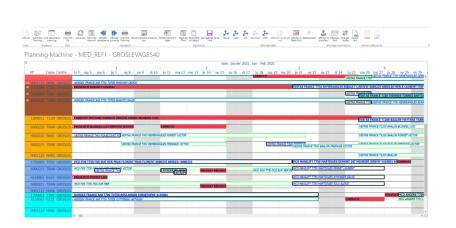


Compléments fonctionnels

- Vertical gestion d'affaire : Dynamics KeySuite édité par Absys Cyborg
- Planning graphique ressources intégré
- GED ExArte de AD Ultima

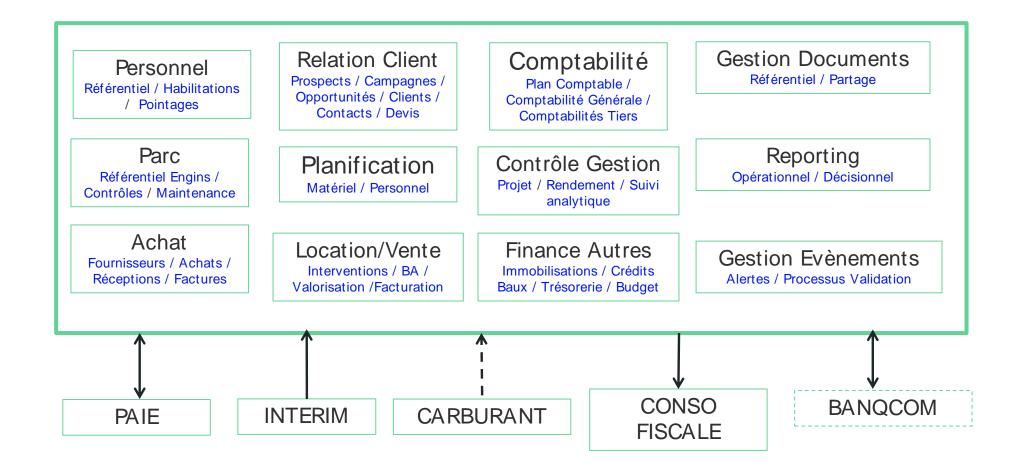








Fonctionnalités couvertes





Méthodologie de déploiement

Réalisation du Core Modèle => Durée 14 mois

- Constitution du groupe d'étude
- o Définition du système cible (périmètre), du jeu de données de validation et des plans de tests
- o Identification des 6 sociétés pilotes pour les déploiements de « validation »
- Réalisation du Core Modèle, tests et validation
- o Préparation des outils de reprises, mise en place du Master Data Management



Déploiement des 6 sociétés pilotes => Durée 10 mois

- Les sociétés pilotes (Strasbourg, lle de France et Marseille) représentent tous les cas d'usage de la solution
- o 2 phases de déploiement fonctionnel mises au point pour les pilotes : Métier hors finance facturation, tous les domaines

Déploiement des 50 sociétés => Durée 24 mois (dont 6 mois d'arrêt COVID), 2 à 3 sociétés par mois

- o 2 équipes de déploiement mises en place (1 AC et 1 MEDIACO), 1 équipe de préparation des reprises dédiée au siège (mixte)
- Déploiement des sociétés historiques du Groupe MEDIACO Levage
- o Intégration en cours de projet de plusieurs rachats, soit 20 sociétés environ

La méthode de déploiement adoptée

- Paramétrage des sociétés par l'équipe projet
- Formation des utilisateurs sur site
- Saisie manuelle des en-cours par les utilisateurs
- Reprise comptable par l'équipe projet
- Accompagnement sur site jusqu'à la première clôture



Bénéfices constatés



Bénéfices constatés

Couverture des objectifs ciblés

- ERP unique
- Mise en commun des référentiels (tiers, planning, articles, ressources ...)
- Appropriation rapide de la solution par les utilisateurs
- o Contrôle et pilotage centralisés (crédit client, CA engin, CA vendeur ...)
- o Intégration rapide de nouvelles sociétés (création / rachat)

Mesures

- Arrêt de 12 à 15 solutions ERP + applications spécifiques
- 650 utilisateurs de la solution dans 55 sociétés métiers
- 4 500 ressources gérées dans le planning graphique intégré
- o 450 000 factures vente par an
- o 700 000 réservations par an sur le planning des ressources







Projets à venir



Projets à venir

Projet Mobilité

- o Saisie des activités métiers au moyen d'une application mobile
- POC Power Platform en cours
- o 1200 utilisateurs ciblés





Extensions fonctionnelles de la solution

o GMAO pour les engins



Questions / Réponses



