



DYNSCLUB
10 Juin
Témoignage Utilisateur



Intervenants

Olivier Babin

Directeur des Systèmes d'Informations, Quaron

Lucie Chaubet

Développeur PowerPlatform, Prodware

Véronique Deschamps

Directrice commerciale, Prodware





Intervenants



Olivier Babin

Directeur des
Systèmes
d'Information

QUARON



Lucie Chaubet

Développeur
PowerPlatform

PRODWARE



Véronique Deschamps

Directrice
commerciale

PRODWARE



QUARON: L'activité du groupe

Quaron est un leader dans la distribution de produits chimiques de haute **qualité** en France.

Ses points forts portent sur la Qualité, la Sécurité, et le respect de l'Environnement.

Ses 8 sites de distribution lui confèrent une couverture nationale, complétée par une activité à l'export.

En complément de son métier de distributeur, Quaron est un **spécialiste dans la fabrication de produits formulés d'hygiène et de désinfection**, adressés à des cibles variées telles l'industrie agro-alimentaire ou encore les collectivités

Les principaux sites de distribution sont situés à : Rennes, Montereau (Paris Sud), Cestas (Bordeaux), Niort, Lille (Haubourdin), Formerie (Rouen), Arnas (Lyon), Sevrans (Sté Lubro)





QUARON: Chiffres-clés



Création en 1925



Capacité de stockage de plus de 11 000 m³



8 sites de distribution -> capacité de répondre aux besoins de ses clients sur tout le territoire national, l'Europe ainsi que l'Afrique du Nord



Chiffres d'affaires: >175 M€



Tonnage annuel: > 360 000 To



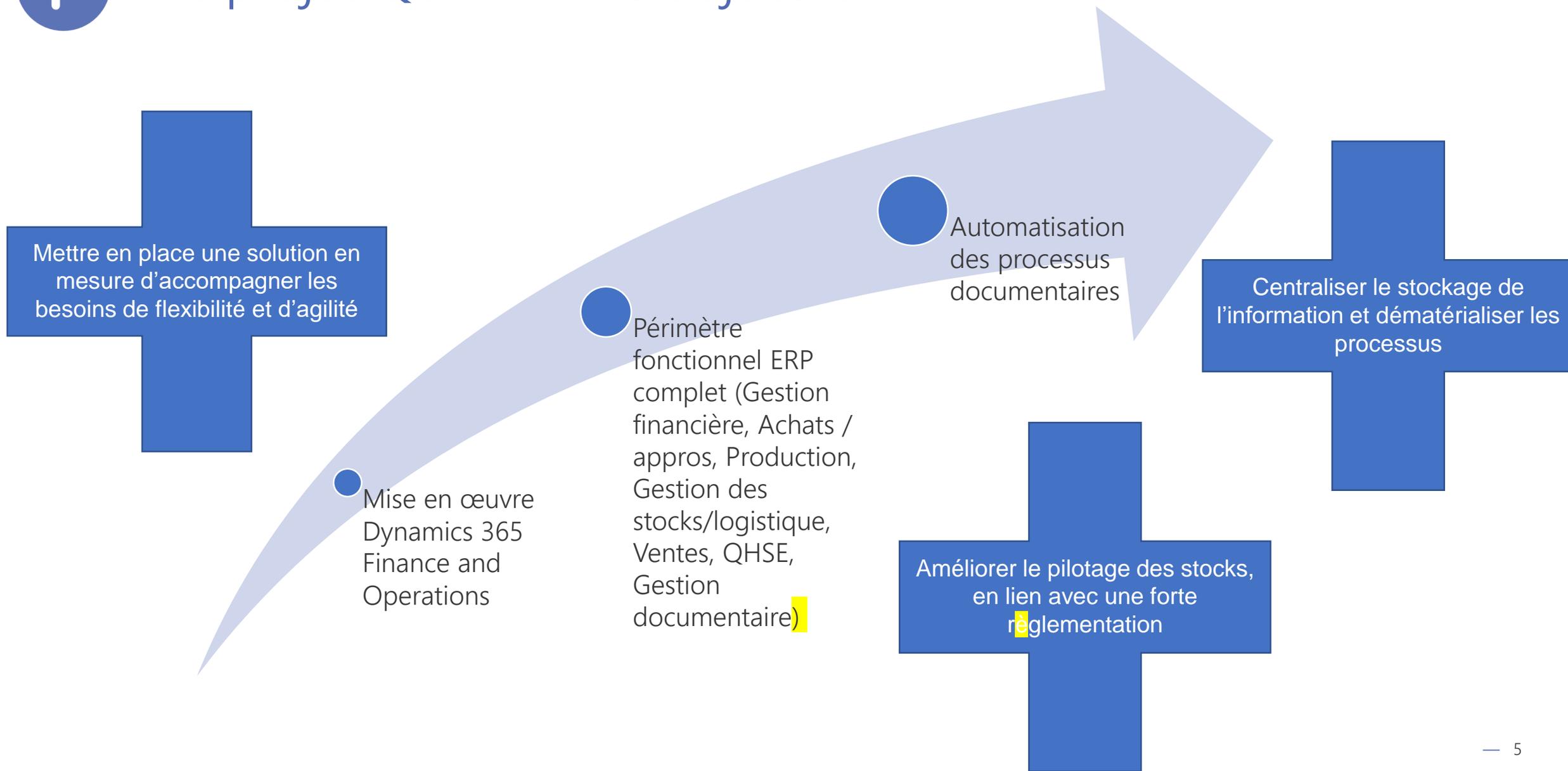
Certifié ISO9001 – ISO14001 – ISO22000 – ESAD – GMP+ - Responsible Care – Bio



Quaron fait partie du **groupe allemand Stockmeier**, société familiale fondée il y a près de 100 ans et présente dans 14 pays. Le groupe Stockmeier dispose d'une cinquantaine de sites en Europe, aux USA et en Russie.



Le projet QUERP – les objectifs





Les solutions déployées pour atteindre les objectifs du projet QUERP



SharePoint
Online



Dataverse





Le flux documentaire Qualité



Le flux documentaire Qualité – les besoins de QUARON

Les besoins

- Gérer un certain nombre de documents (versioning, création, stockage, recherche,...) en lien avec l'ERP et en conformité avec la législation
- Automatiser la transmission de documents aux tiers (clients, fournisseurs ou administrations)
- Abonner les clients aux documentations techniques (ex.: version à jour des fiches de données de sécurité)

Factures

Bons de livraison

Les flux impactés

- Réceptions fournisseurs
- Livraisons clients
- Stockage des documentations & transmission à des tiers

Certificats
d'analyse
fournisseur

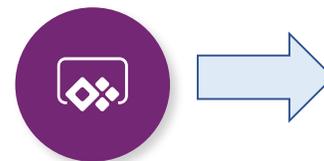
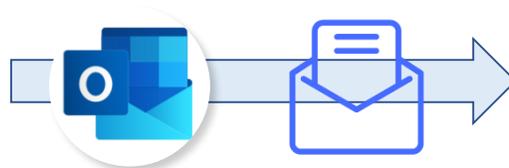
Documentations
techniques Qualité
(FDS, FT...)



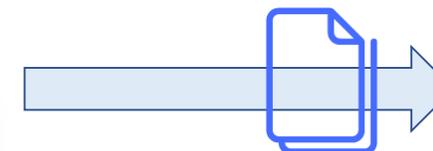
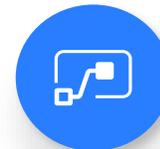
1er flux : les réceptions fournisseurs



Réception du certificat d'analyse fournisseur (email ou courrier)



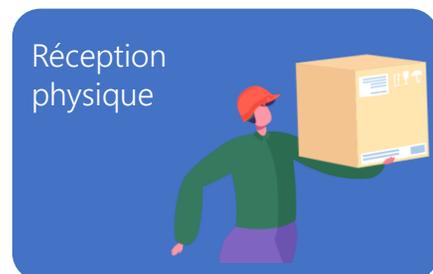
Enregistrement du document + ajout du n° de lot de D365 FO



Dépôt dans SharePoint après mise en page



Lasernet
by Formpipe



Réception physique du lot



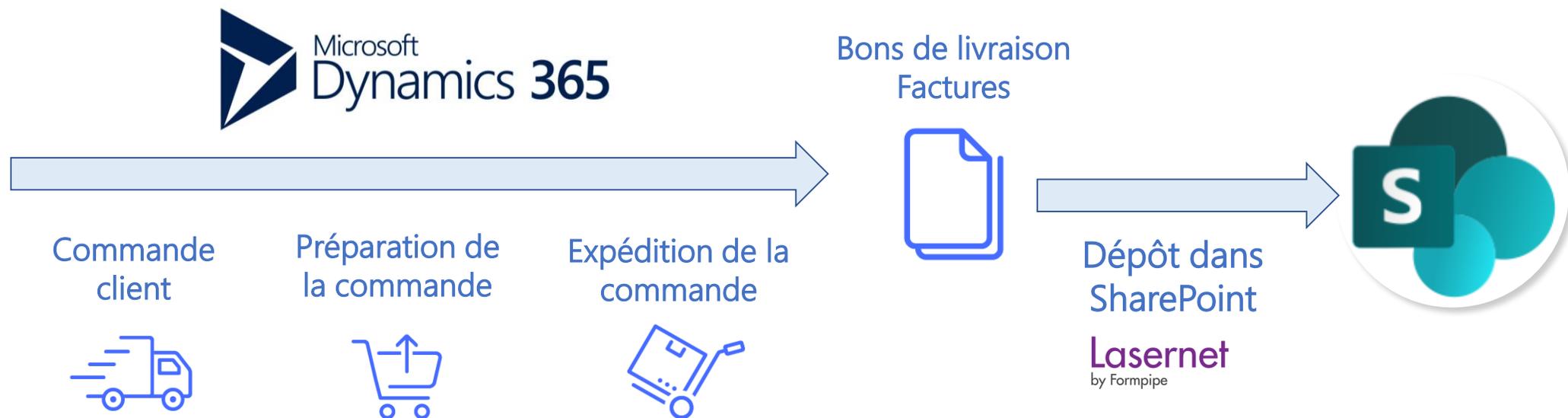
Réception informatique du lot

Utilisation de la PowerPlatform

- Réception du certificat d'analyse par mail, Enregistrement du document scanné via **PowerApps**
- Saisie du n° lot ou récupération des informations de **D365 FO** sur le lot
- **PowerAutomate** réceptionne le document, l'envoie à **Lasernet** pour mise en page personnalisée
- Enregistrement définitif dans la bibliothèque **SharePoint** avec les métadonnées associées...



2nd flux : les livraisons Clients



Solution mise en place

- **Lasernet** dépose les documents de livraison avec les métadonnées dans une bibliothèque **SharePoint**
- Il fait pareil pour les factures



3ème flux : abonnement des clients à la documentation technique Qualité



Solution mise en place

- Dans ce cas (abonnement), envoi des e-mails par **Lasernet**
- Chaque soir, scan des documents du jour par **PowerAutomate** et création du lien de partage associé
- Quand un client commande un produit, une série de liens lui est envoyée automatiquement par email par **Lasernet**
- Ces liens vont aussi lui être renvoyés dans le cas où la documentation change



La documentation Qualité – La solution mise en oeuvre

Dépôt des certificats d'analyse : saisie du no de lot, récupération des infos produits dans D365 F&O

Certificat d'analyse envoyé par le client

Power Apps | APPs - GED dépôt de certificat

Gestion documentaire

Upload certificat d'analyse

Numéro de lot : FR2100003150

Numéro de lot : FR2100003150

Groupe de caractéristique : LESSIVE SOUDE 50% CPP COSMET

Vous avez la possibilité de visualiser ou de déposer le certificat d'analyse fournisseur dans la GED

SGS

CERTIFICATE OF ANALYSIS

Client	F060101 SGS FRANCE	Operation	SGS OGC BREST
File Nr	2150366	Product	Caustica soda 50%
Sample Ref	MT PATRICIA ESBERGER 2100066BR	SGS OGC Nr	LH2105755
Receipt on	2021-04-14	Nature	Running Bac 7 RUNNING
		Sample on	2021-04-13
		Sampled by	OGC Rouen

ANALYSIS	METHODS	UNITS	RESULTS	MIN	TYPICAL	MAX
Appearance	VIS.		Clear and bright		Clear and Bright	
NaOh Content	ISO 979	Mass Pct	50.11	49		51
Carbonates Content (CO2)	ISO 3196	Mass Pct	0.07			0.1000
Iron Content	RW/MA/10015	µg/g	0.5			5
Chlorides Content as NaCl	RW/MA/94062	mg/kg	51.0			100
Sulfates content (Na2SO4) METHODE ICI :			<100 mg/kg (100 mg/kg max)			

Dépôt : HYPRED
Port : ST MALO



La documentation Qualité – La solution mise en oeuvre

Page de garde ajoutée



CERTIFICAT D'ANALYSES FOURNISSEUR

Produit : BA80306 LESSIVE SOUDE 50% CPP COSMET

Lot Quaron : **FR2100003150**

Lot fournisseur : 13042021



La gestion du panier



La gestion du panier – les besoins de QUARON

Le besoin

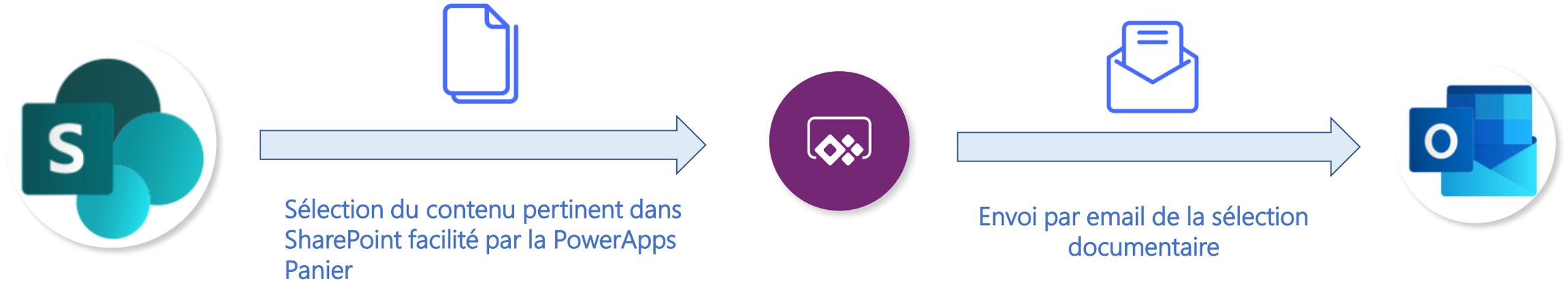
- Quaron doit pouvoir, en cas de demande, mettre à disposition de ses tiers (clients, fournisseurs, administrations,...) des documents de référence

Le flux

- Ces demandes sont traitées par un utilisateur qui doit pouvoir sélectionner ces documents dans la GED Quaron (doc Qualité, factures ou autres) et les transmettre par mail sous la forme d'un ou plusieurs liens URL.



La gestion du panier – Principe de la solution mise en oeuvre



Solution mise en place

- **PowerApps** pour sélection dans **SharePoint** et transmission jusqu'à 15 documents
- Corps de l'email modifiable, ainsi que l'objet et l'adresse
- Envoi des liens de partage, donnant la possibilité au client de consulter le(s) document(s) ou de le(s) télécharger



La gestion du panier – La solution mise en oeuvre

Sélection du(des) document(s)

Email pré-formaté

The screenshot displays a web application interface for document management and sharing. The main content area shows a search results table with the following data:

Date publication	Nom Partage	Ranking
11/04/2021	FT QUARON ACIDE STEARIQUE 55% COSMET RSPO MB KA80010 FR VERSION 1 FT QUARON groupe de produits : ACIDE STEARIQUE 55% COSMET RSPO MB / KA80010	10
11/04/2021	PAQUET QUALITE ACIDE STEARIQUE 1855 COSMET RSPO MB KA80010 ICOF EUROPE Paquet qualité fournisseur groupe de produits : ACIDE STEARIQUE 1855 COSMET RSPO MB / KA80010	30

Below the table, the origin of the provider is listed: Origine fournisseur(s) : ICOF EUROPE / F100828.

The sidebar on the left contains navigation options: FACTURES / AVOIRS, MARKETING, PRODUCTION / LOGISTIQUE, QHSE, and VENTES. There are also filter options for document type, client list, product list, and provider list.

On the right, a pre-formatted email template is shown with the following content:

*Objet
Ajouter un objet

Message

Format - **B** / U | | | ...

Bonjour.

Voici la liste des documents que vous pouvez consulter et télécharger

- [FT QUARON ACIDE STEARIQUE 55% COSMET RSPO MB KA80010 FR VERSION 1](#)
- [PAQUET QUALITE ACIDE STEARIQUE 1855 COSMET RSPO MB KA80010 ICOF EUROPE](#)

Les liens de partages sont disponibles 30 jours.

At the bottom of the email template, there is a button labeled "partage" with an envelope icon.



Le rapport de visite



Le rapport de visite – les besoins de QUARON

Le besoin

- Les commerciaux se rendent régulièrement chez les clients (ou entretien à distance par téléphone ou Visio depuis COVID).

Le flux

- Chacun doit créer un rapport de visite

Lors de la prise de RDV, un rapport PowerPoint ou Word avec un format prédéfini doit être initié avec les informations issues de D365 FO.

Ce document sera complété (librement) par le commercial.

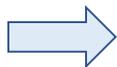
Le document sera ensuite géré et mis à disposition depuis la GED.



Le rapport de visite – Principe de la solution mise en oeuvre



Planification du rendez-vous dans PowerApps



Création du rapport PowerPoint avec PowerAutomate et JungleDocs (Modèle)



Le commercial complète le document



PowerAutomate et JungleDocs pour mettre en pdf le document



Diffusion du rapport par Email

Solution mise en place

- **PowerApps** pour création d'un rendez-vous & Création d'un **PowerPoint** au format Quaron
- Stockage dans **SharePoint**
- **Power Automate** pour transfert du rapport de visite validé dans le site principal avec ses métadonnées en pdf
- Ce document ainsi géré pourra ensuite être retrouvé et envoyé via l'application Panier.



Le rapport de visite – La solution mise en oeuvre

Site pour les RDV clients Indus

Liens rapides



Power Apps | APPs - Gestion des rendez-vous clients INDUS

Gestion des rapports de visite

apic

Tri N° du Compte	Tri nom du Compte	Tri Groupe
APIC		
C116715 10430	CFP ROSIERES PRES TROYES	>
APIC		
C116716 10430	L ROSIERES PRES TROYES	>

Nom du client: APIC
Compte client: C116715
Groupe de statistiques:

Adresse: 39 AV GABRIEL DEHEURLES ZI DES PIVOISONS 10430 ROSIERES PRES TROYES
Site: MTR

Commercial H&D: HDRC05 RUYSEN, Philippe
Assistante commerciale H&D: HDRA01 SRC, H&D RNS
Nature du client: CFP

Commercial Industrie: MTRC08 THIELAIN, Olivia
Assistante commerciale Industrie: MTRA04 DE LA FERTE, Charlotte
Groupe de prix: C116715

Liste des contacts :

ID contact	Nom	Prénom	Téléphone pri...	E-mail principal	Fonction	Objectif	Compte
CT018925	MME PASDELOUP	LAURE	03 25 49 99 42	apic.sari@wana...	Autres	Business/Invoice	C116715
CT039011	APIC		03 25 49 99 41	apic.sari@wana...		Business/Invoice	C116715
CT011082	FACTURE			apic.sari@wana...	Autres	Business/Invoice	C116715
CT002999	APIC		03 25 49 99 42	apic.sari@wana...	Autres	Business/Invoice	C116715

Bienvenue sur le site de l'Equipe INDUSTRIE

Visualisation des RDV (dans SharePoint)

Bienvenue sur le site de l'Equipe INDUSTRIE

Accueil

Documents

Liste des Rapports de visite

Partagé avec nous

Vos rendez-vous

Corbeille

Modifier

RendezVous

Ines Belaassafri	3D	Date RDV : TRIAL
41 RUE DES LANDES ZI REPUBLIQUE III 86000 POITIERS		Rapport créé
Nature : CFP		Voir le rapport
Chaîne :		Date prochain RDV :
Groupe de prix : C107897		
Nolwenn Le Moigne	3D	Date RDV :
41 RUE DES LANDES ZI REPUBLIQUE III 86000 POITIERS		Rapport créé
Nature : CFP		Voir le rapport
Chaîne :		Date prochain RDV :
Groupe de prix : C107897		



Le rapport de visite – La solution mise en oeuvre

Vue des rapports en cours de rédaction (Sharepoint)

Bienvenue sur le site de l'Equipe INDUSTRIE Groupe privé

Accueil | + Nouveau | Charger | Modifier en mode grille | Partager | Copier le lien | Synchroniser | Télécharger | Ajouter un raccourci à OneDrive | Exporter vers Excel | Jungle

Rapport > RNSC15

RendezVous:N...	Nom	Modifié	Rapport_Status	Modifié par	RendezVous	RendezVous:Co...	RendezVous:Ty...
BOULANGERIE NEUHAUS	CRV IND GROUPE SOUFFLET 00000106HDR...	3 décembre 2020	En cours de rédaction	Thierry Regnard	CRV IND GROUPE SOUFFL	C100085	GROUPE
IDHEA	CRV IND 00000674 RNSC15 C110972 IDHE...	16 février	En cours de rédaction	Automate GED	CRV IND 00000674 RNSC	C110972	

Bienvenue sur la GED QUARON

Accueil | Recherche | Panier | Modifier

+ Créer | Envoyer à | Promouvoir | Détails de la page | Analyse

Recherche d'un rapport dans la GED « finale »

Recherche

soufflet

Actifs | Achats | CAF | Expéditions (BL+Certificats) | Factures | Marketing | Production | QHSE | **Ventes** | +Archive | Achats

CAF | Expéditions (BL+Certificats) | Factures | Marketing | Production | QHSE | Ventes

Résultats

Rapport de visite n°1611_20/05/19 19:56:41
 Rapport rédigé par OLIVIA THIELAIN
 VENTES / CRV Client Industrie
 Origine: HOTTE GERARD

Destinataire: EARL HOTTE GERARD HOTTE GERARDS

Code produit:
 Nom produit:
 Version: 1
 Date de publication: 20/05/2019
 Date d'expiration:
 Ranking:

Date d'archivage:

Taille: 41,043 Ko

Rapport de visite NAV n°1725_ALSACE BISCUITS TRADITION GEUDERTHEIM - ALSACE BISCUITS TRADITION GEUDERTHEIM (8/11/19 - C109153_V1 10:02:17:09:10:23)
 Rapport rédigé par S. FRANCOIS/ND - Rapport Groupe: SANS
 VENTES / CRV Client Industrie

Filtres de recherche

- Type de document
 - CRV Client Industrie (114)
 - Statut
 - Mots-Clés Libres
 - Date de publication
- Appliquer | Effacer
- Supprimer tous les filtres



Les bénéfices de la solution



Volumétrie gérée par la solution

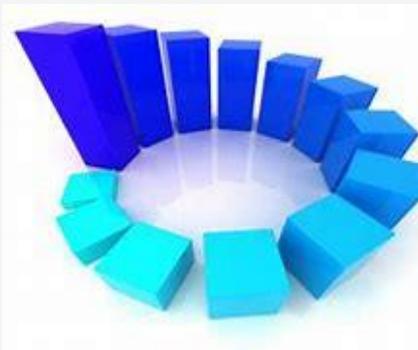
Nombre de documents - GED SharePoint (depuis Novembre 2020)

50 000 Factures et avoirs	7 000 / mois
45 000 Bons de livraison	+6 000 / mois
6 300 Certificats d'analyse fournisseurs	+500 / mois
11 000 Fiches de sécurité, Fiches techniques (Avec reprise de données effectuée)	1000 / mois
1600 Rapports de visite (Indus)	+200 / mois



Les bénéfices obtenus avec le projet QUERP

Solution live depuis Novembre 2020



Remplacement d'un SI vieillissant et limitant par un système **intégré** et **évolutif**



Qualité du service rendu aux clients grâce à la **gestion documentaire ciblée** et **personnalisée**

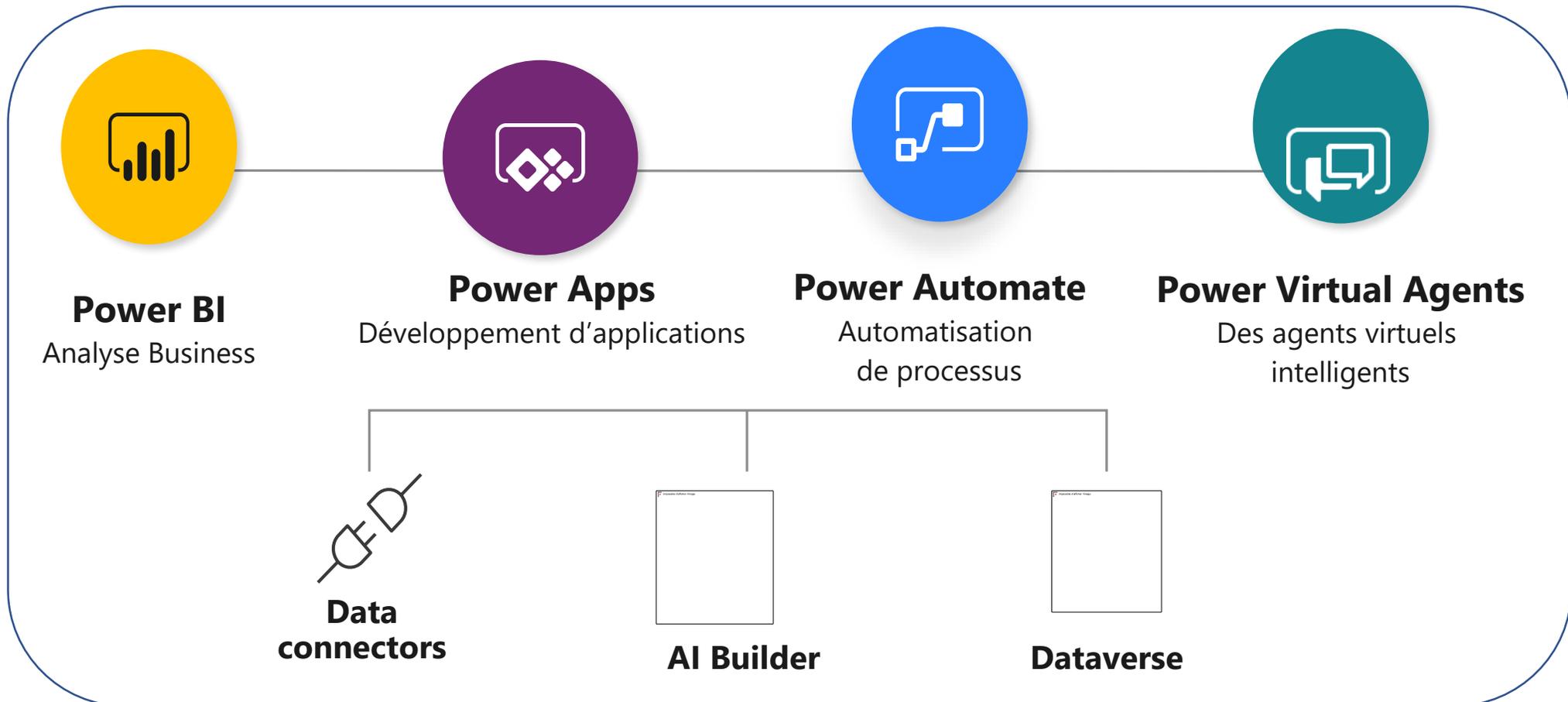
Livraison des produits & de la liasse documentaire dans les **délais**



Convivialité de la solution permettant une **appropriation facile** par les utilisateurs

Changement en profondeur et en Big Bang
8 sites & 250 utilisateurs

Power Platform : une seule plateforme low-code regroupant Office 365, Dynamics 365, Azure et les applications standalone





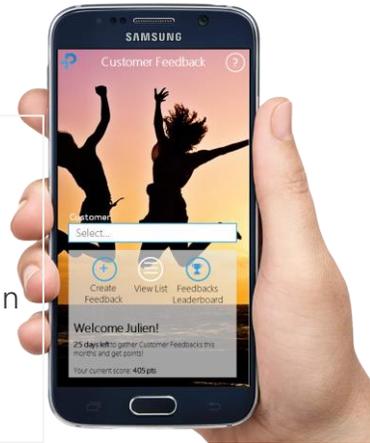
Et quoi d'autre ?

Prodware et la Power Platform : Créez des solutions qui accélèrent son business



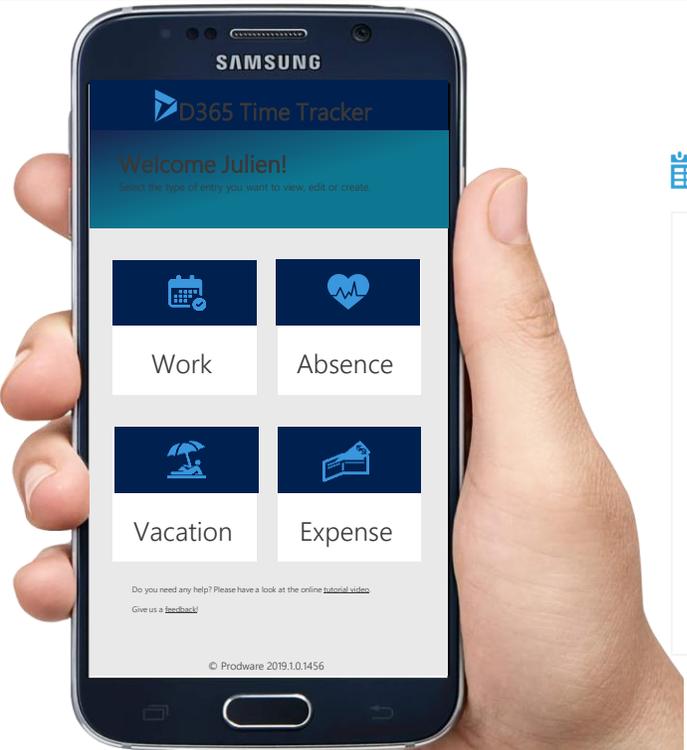
Principales fonctionnalités

- Créer un nouveau feedback pour un client spécifique
- Consulter les commentaires historiques pour un client spécifique
- Voir mon score et mes connaissances sur la gamification



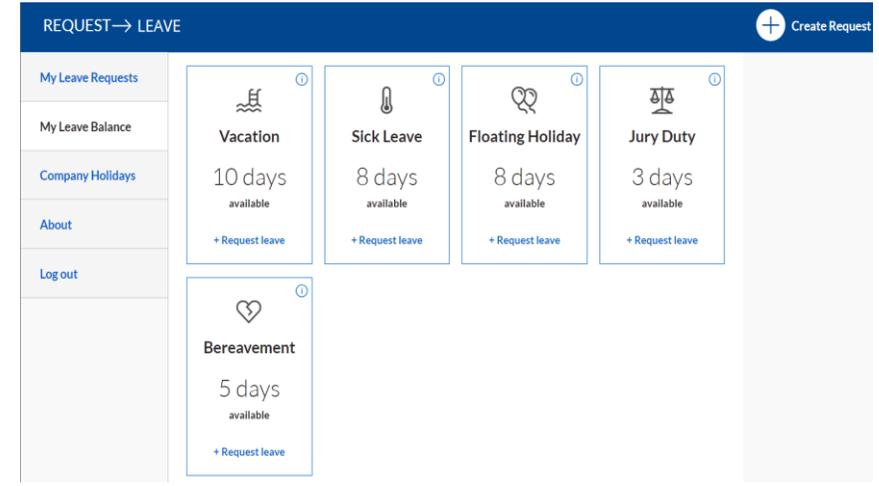
Principales fonctionnalités

- Créer, visualiser, modifier et soumettre rapidement les entrées de temps dans Dynamics 365
- Créez, visualisez, modifiez et soumettez facilement des notes de frais dans Dynamics 365
- Gagnez du temps en ajoutant des notes de frais à l'aide de l'appareil photo de votre téléphone



Demande de congés

- Gérer les demandes de congés
- Gérer les compteurs de congés restant



Gestion et pilotage des risques projet

L'application permet de gérer les risques d'un projet, leurs caractéristiques (nature, probabilité, etc.), le plan de mitigation





Et encore d'autres applications réalisées avec Power Apps et la PowerPlatform

+ de 20 Power Apps
Prodware disponibles



MERCI à Quaron !



prodware[®]



FRANCE | GERMANY | UK | BELGIUM | LUXEMBOURG | NETHERLANDS | SPAIN |
ISRAEL | MOROCCO | GEORGIA | IVORY COAST | CZECH REPUBLIC

Siège social: 45 Quai de Seine 75019 Paris
Phone : +33 9 79 99 90 00