



Dynamics NAV + MobileNav

Gestion de livraisons en mode Offline





Alex Binet

Responsable SI FB Solution



Etienne Leneveu

Responsable Avant-Ventes et Solutions NAV-Business Central

Email : etienne.leneveu@isatech.fr



→ Groupe Le Duff

L'histoire

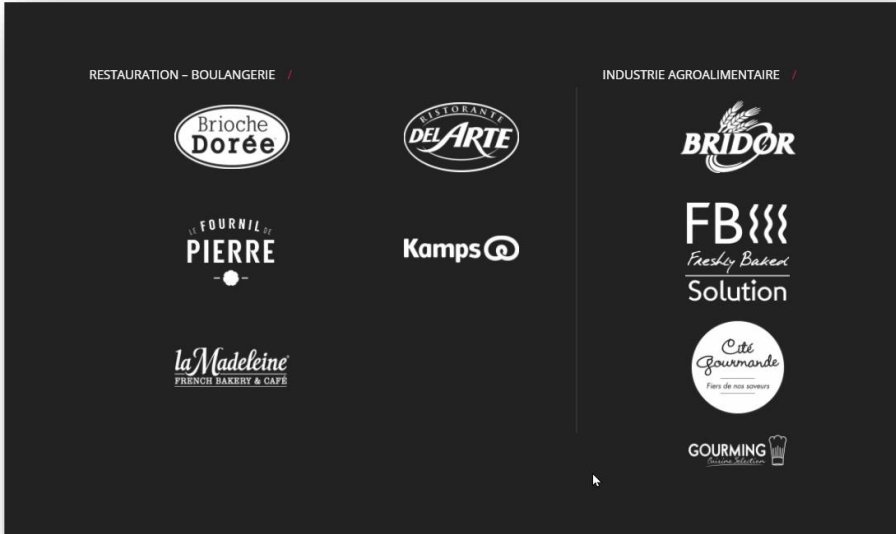
Groupe créé en 1976 par Louis Le Duff (Président) à Brest (premier magasin Brioche Dorée).

Siège social implanté à Rennes (35).

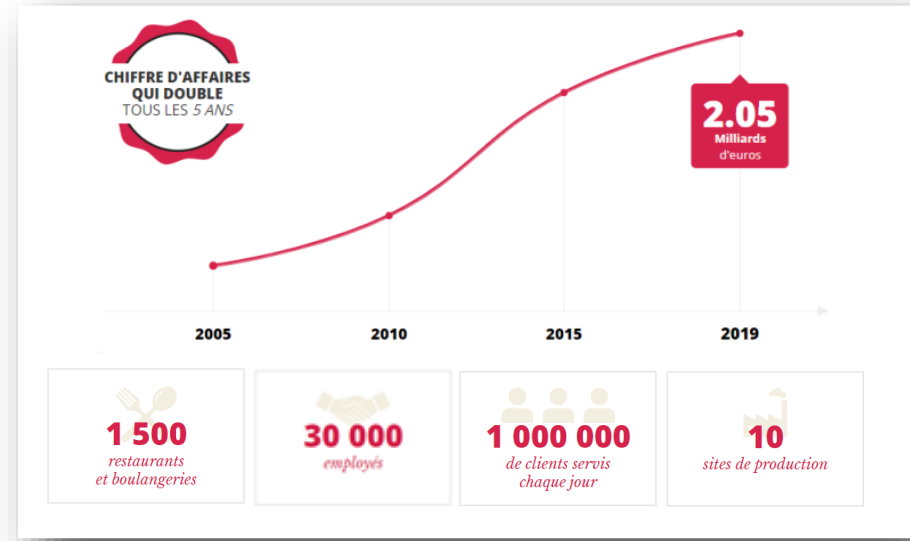
Deux branches:

- Restauration
- Industrie

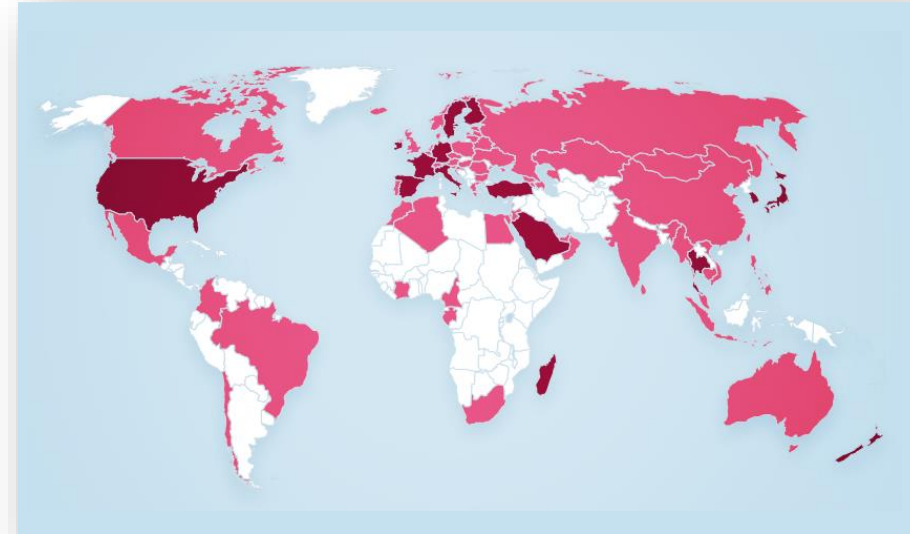
Les enseignes



Les chiffres clés



Les implantations



L'histoire

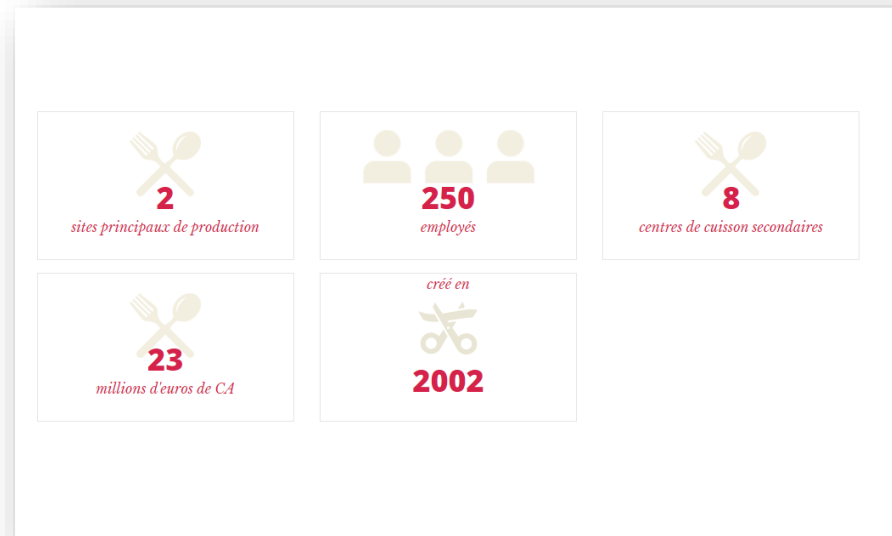
Créé en 2002,
FB Solution est **l'expert** de la cuisson de
pains, viennoiseries et pâtisseries livrés
frais 7 jours sur 7, 24h/24h, 365 jours par
an **au service des professionnels** des
métiers de bouche.

Numéro 1 en France, FB Solution propose
également une offre unique de gestion de
centres de cuissons au cœur même de
l'activité de ses clients.

Les clients

- Les prestataires de restauration aérienne et ferroviaire (caterer).
- Les parcs de loisirs
- Les hôtels
- La restauration (traiteur ; coffee shop)

Les chiffres clés



Les implantations

- **FB Solution France** - Aulnay sous bois (France)
- **Bridor UK** - Camberley (UK)

→ Architecture SI – Point de départ - 2017

La principale application est Microsoft Dynamics NAV 5.0 avec SI Foodware 1.18, mise en place en 2008 et 2009.

NAV est uniquement utilisé pour les activités commerciales, la gestion financière de la société est centralisée sur SAP par le groupe Le Duff.

Besoin d'évolution du périmètre logiciel:

Mettre en œuvre les **nouveaux processus cibles** dans la solution MS NAV, sur l'ensemble du périmètre FB SOLUTION, liés notamment à la **logistique et à la production**, notamment:

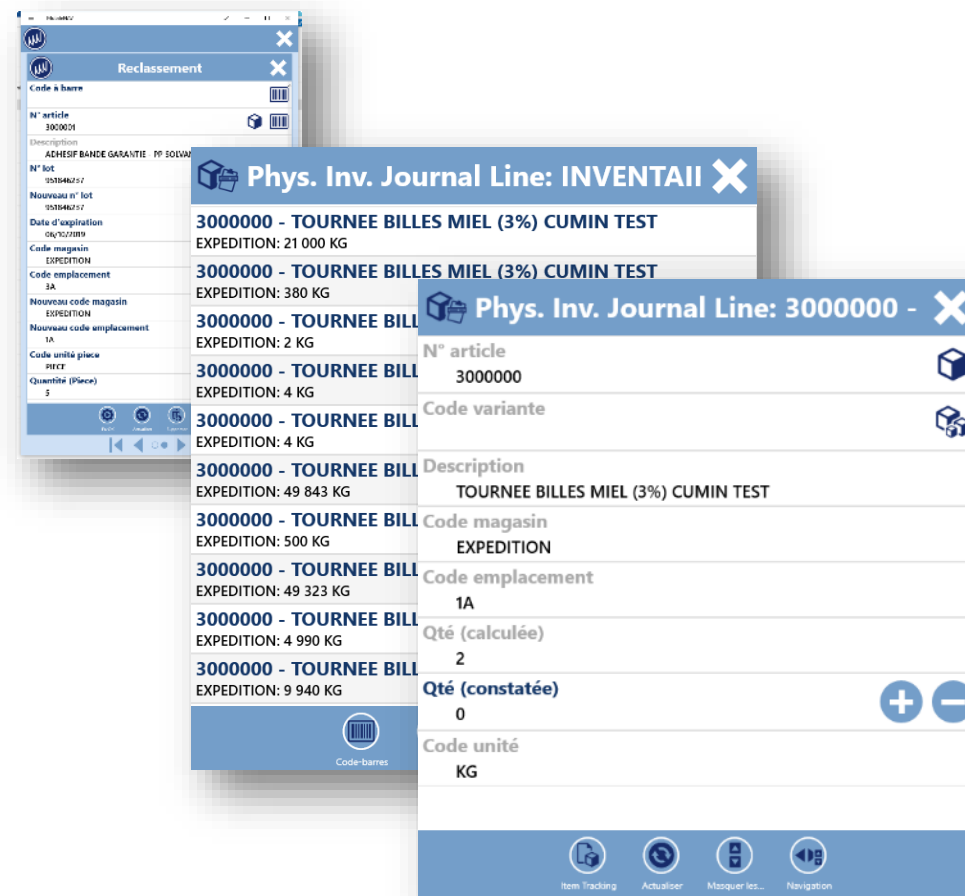
- Mise en place de la traçabilité
- Mise en place de la gestion de stock
- Mise en place de la production
- **Utilisation d'un outil de mobilité en réception de commande**
- **Utilisation d'un outil de mobilité en production**
- **Utilisation d'un outil de mobilité offline en livraison**
- Echange EDI avec BRIDOR

➔ Architecture Cible

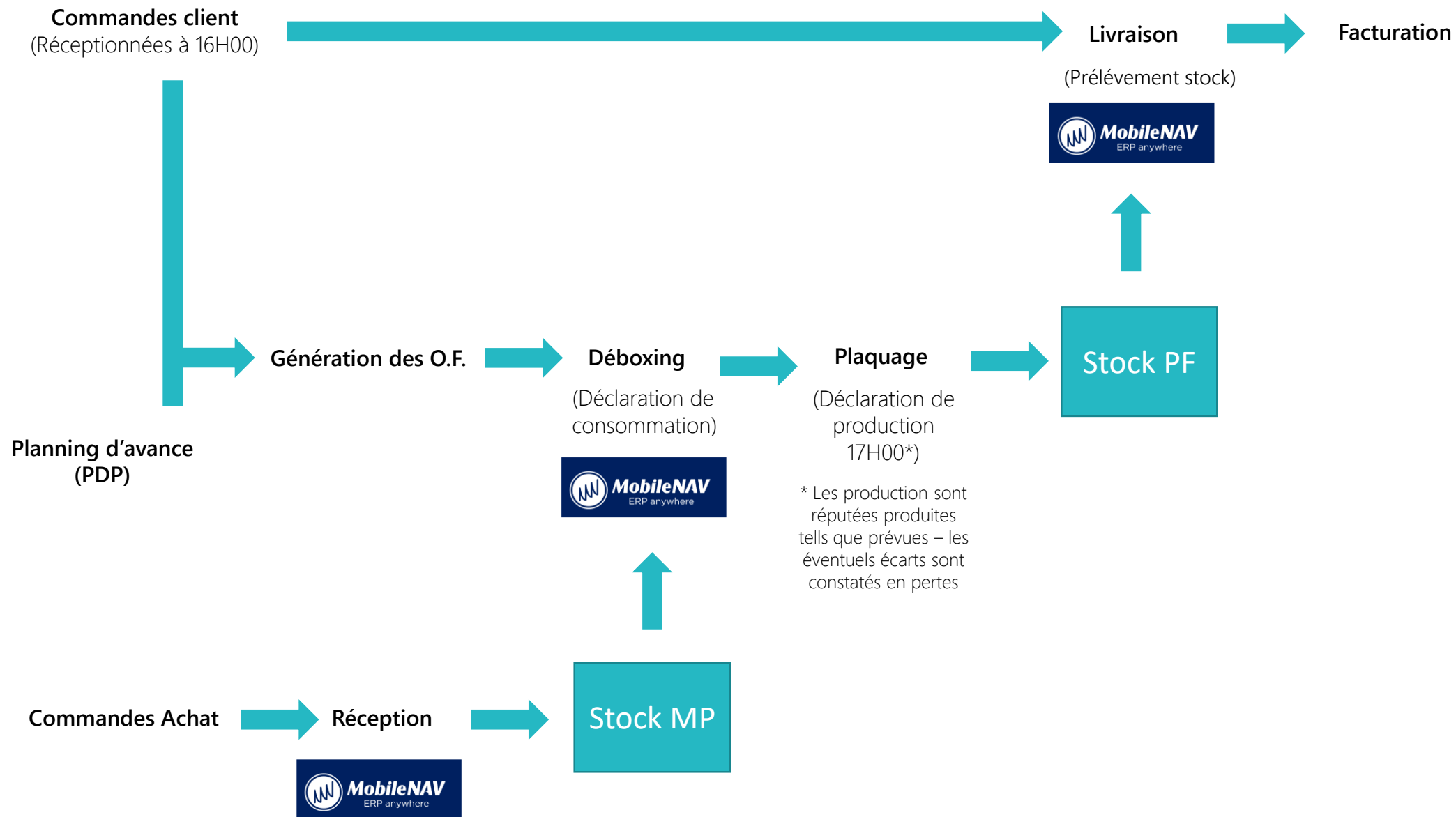
- Utilisateurs Bureau : NAV 2016 – Foodware 6.0
- Utilisateurs en mobilité ou en atelier : Mobile NAV

Mobile NAV

- 🕒 Un Addon Certifié MS permettant de mettre en œuvre les processus logistiques/gestion des stocks, production ou ventes.
- 🕒 Utilise le code de NAV/Business Central pour fonctionner.
- 🕒 Fonctionne sur PC, Tablettes, Téléphone, Scanner (IOS, Windows, Android)
- 🕒 Possibilité de customiser/optimiser les process
- 🕒 Gérer les modes « connecté » et « déconnecté » (Off Line)
- 🕒 Pricing ISV



→ Process Global



Objectifs

- Traçabilité des lots (utilisation des lots fournisseurs)
- Amélioration du process Deboxing
- Contrôle Qualité à réception

Process (entièrement en mode connecté)

- Liste des réception planifiées disponible sur terminal
- Le réceptionniste contrôle le véhicule et l'état des produits avant déclaration de réception.
- Les lots fournisseurs sont repris sur les lignes de réception ainsi que les quantités effectivement reçues.
- Saisie des palettes consignées (entrées/sorties)
- Clôture de la réception dans MobileNAV
- Contrôle formel (Validation) de la réception dans NAV
- Contrôle facture achat

10
réceptions par jour
(jusqu'à 50 produits par réception)

Important

- 🕒 Les réceptions se déroulent de nuit entre 6h00 et 14h00

→ Production

Objectifs

- Fiabiliser les sortie de stock
- Améliorer la traçabilité

Process

- Mise en place du Deboxage (spécifique qui crée les ordres de deboxage sur base des O.F.). Saisie dans Mobile NAV. Transfère les produits de la zone stockage à la zone deboxage.
- Les déclarations de consommations sont validées le lendemain administrativement dans NAV.

270

O.F. par jour
(autant que de produits)

Important

- 🕒 La production se déroule de nuit entre 12h00 et 01H00.

→ Process de livraison

Objectifs

- Fiabiliser le process de retour d'information terrain (ajustement des quantités à la livraison)
- Signature engageante du client sur les quantités livrées
- Accélérer le processus de facturation
- Fonctionnement en mode off-line

Process

- Le livreur se connecte à Mobile NAV au départ et dispose de la liste des livraisons (Connecté)
- Livraison en mode déconnecté.
 - Recueil du nom de signataire
 - Consignation des clayettes/palettes plastiques
 - Ajustement des quantités à livrer
 - Signature client
- Le livreur « pousse » les informations au retour de tournée
- **Un Pdf de confirmation de livraison est envoyé automatiquement par mail au client**

250

Livraisons par jour
(30 Tournées)


Important

- 🕒 Les **produits sont livrés frais dans un délai de 1 à 3 heures** après leur cuisson. FB SOLUTION dispose de sa propre équipe de chauffeurs livreurs
- 🕒 Les livraisons on lieu entre 2H00 du matin et 17h00

Pourquoi le Offline?

- 🕒 Livraisons au « cul du camion » en milieu fermé (parkings, sous-sols aéroports)

Usine - Scan « Grand Froid »

 Zebra Android MC93 *



Scan « Livraison »

 Zebra Android TC56



* Le projet a commencé avec des Honeywell CK75 sous Windows CE qui n'ont pas donné satisfaction

→ Les écueils

Infrastructure

- Problème de connexion en changement de borne – Dans les entrepôts. Réseau Wifi en production en conflit avec le réseau Wifi Bureau.
- Offline → Temps de récupération des données de livraisons (Mise à jour mobile NAV – De 2/3 minutes à 15 secondes).
- Scan Honeywell Windows CE à proscrire → amélioration avec Android.

Gestion du matériel

- Des terminaux en spare pour la partie livraison.
- Contrat de maintenance prestataire matériel embarquée (TIMCOD).

Formation des utilisateurs

- S'assurer que les scénarios de tests sont bien déroulés par les utilisateurs clés.
- Formation par process : Adapter les supports de formation au process déployés et à la typologie utilisateur.
- **Rôle essentiel du référent projet.**
- Nouveaux livreurs → Formés par les chefs d'équipe puis points formation régulier.
- Suite formation, contrôler la bonne exécution des tâches. **Rigueur des utilisateurs essentielle.**

Lourdeur des process

- Optimisation du process déboxage post démarrage (scan des lots en rafale).
- Utilisation du lot fournisseur (imposer si possible le EAN 128).

Les satisfactions

- 🕒 Globalement, bonne appropriation des utilisateurs.
- 🕒 Traçabilité opérationnelle et digitalisée.
- 🕒 Service / Expérience client améliorés.
- 🕒 Amélioration productivité (facturation, consignation).
- 🕒 Extension du périmètre mobilité :
 - Gestion des inventaires et mouvements stocks en mobilité.
 - Contrôle qualité par zone en mobilité.

Les contraintes

- 🕒 Plus sensible aux écarts de traçabilité / inventaire
- 🕒 Plus de temps en contrôle – moins en exécution.

→ Axes d'amélioration

- Contrôle Qualité à étendre (sur processus de production)
- Déployer la mobilité sur les centres de cuisson

www.isatech.fr



isatech

