

# Atelier ESKER

---

## Digitalisation des factures clients

Retour d'expérience de la division Cloud Communications  
de NTT Ltd. (précédemment Arkadin)

# LES INTERVENANTS



**Emmanuel PENET DE  
MONTERNO**

Global IS Production Director  
ARKADIN



**Stéphanie DARBEL**

Ingénieur d'affaires  
ESKER



1

LA SOLUTION ESKER

# ESKER EN BREF

**+700**

SALARIÉS



**+1Md €**

PAIEMENTS  
TRAITÉS

**60M**

TRANSACTIONS  
GÉRÉES PAR MOIS

**104M€**

DE CA RÉALISÉ EN  
2019

**+6 000**

CLIENTS SAAS

**35  
ans**

D'EXPÉRIENCE

**+600 000**

UTILISATEURS  
SAAS

**90%**

DU CA RÉALISÉ EN  
SAAS

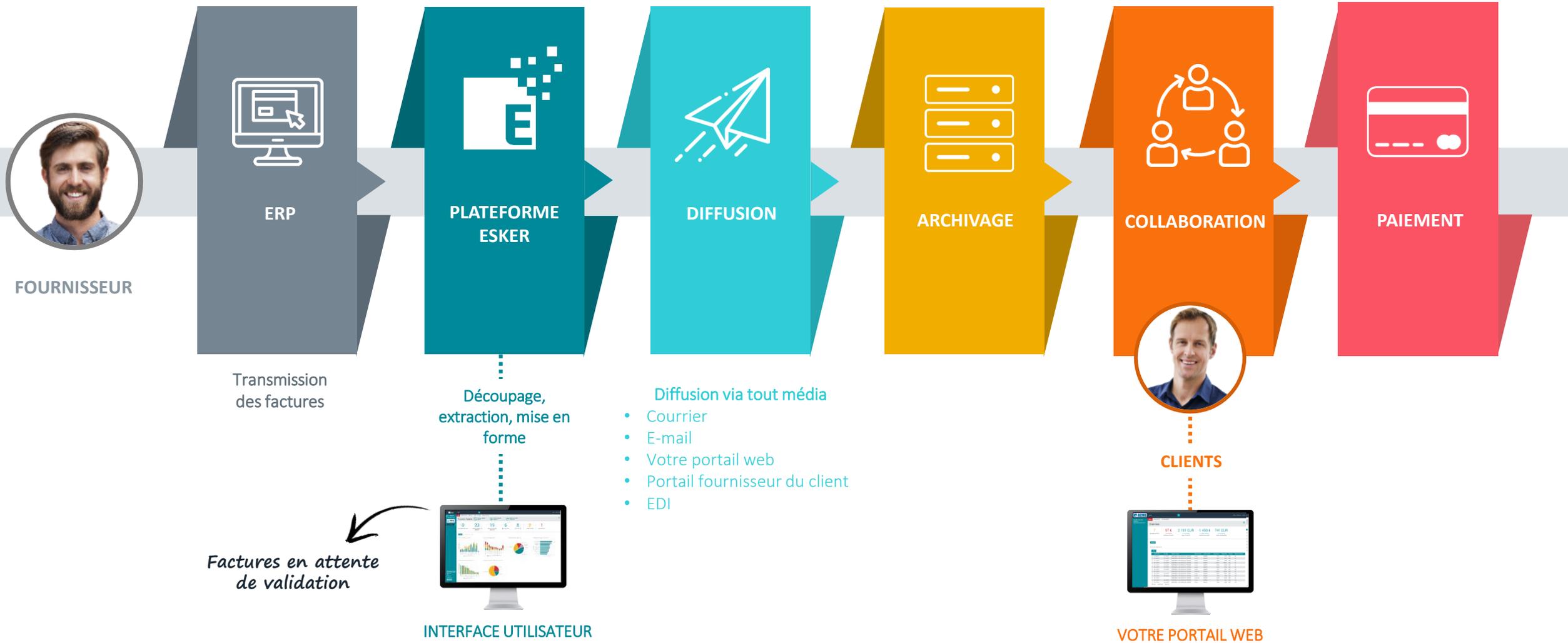


**1** Interface **1** Plateforme



Cloud  
Communications

# APERÇU DU PROCESSUS DE TRAITEMENT DES FACTURES CLIENTS





2

# RETOUR D'EXPÉRIENCE D'ARKADIN

# CLOUD COMMUNICATIONS (EX ARKADIN)

Cloud Communications division de NTT Ltd. France est l'un des premiers fournisseurs de solutions de communication et collaboration



**20 ans  
d'expérience**



**800  
collaborateurs**



**280 M€ de  
chiffres d'affaire**



**28 sociétés**



**45 bureaux**

# CONTEXTE DU PROJET

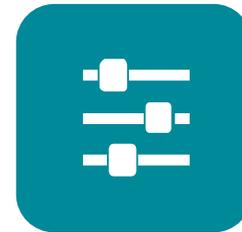


## PROBLÉMATIQUE DE DÉPART

Entreprise en très forte  
croissance et remise en  
question du système  
d'information et des  
outils comptables



**SOLUTIONS  
HÉTÉROGÈNES  
AU NIVEAU  
DES FILIALES**



**TRAITEMENT  
MANUEL  
POUR L'ENVOI  
DES FACTURES**



**ERREURS DE  
TRAITEMENT**

# OBJECTIFS & BESOINS



## UNIFORMISATION

& optimisation du processus de facturation du groupe



## GAIN

en productivité



## AMÉLIORATION

Du DSO



## AUTOMATISATION

& externalisation de l'envoi des factures clients grâce à une solution compatible avec Microsoft Dynamics Navision

# LES CRITÈRES DE CHOIX D'ESKER



**SOLUTION  
ADAPTÉE AUX  
BESOINS**



**ADAPTATION AUX  
DEMANDES  
SPÉCIFIQUES DES  
FILIALES**



**ENTREPRISE  
FRANÇAISE À  
TAILLE HUMAINE**



**CONTACT  
TECHNIQUE ET  
COMMERCIAL  
CENTRALISÉS EN  
FRANCE**

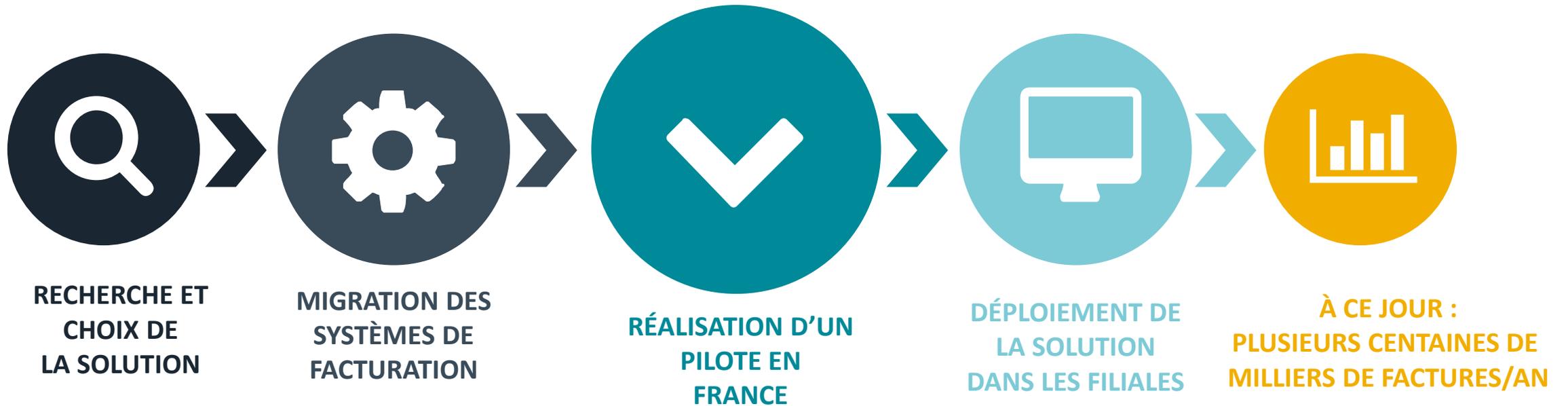


**SUPPORT  
TECHNIQUE  
INTERNATIONAL**

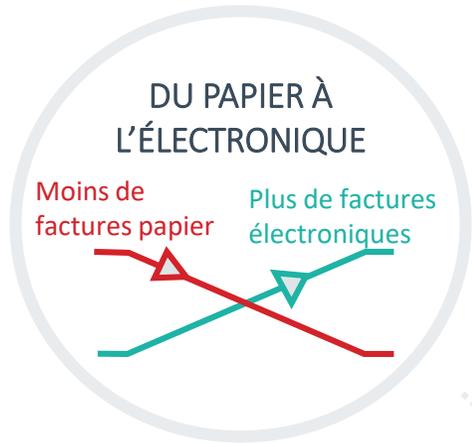


**UTILISATION DES  
DIFFÉRENTS  
CENTRES DE  
PRODUCTION  
ESKER**

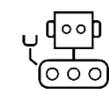
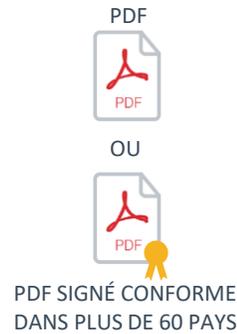
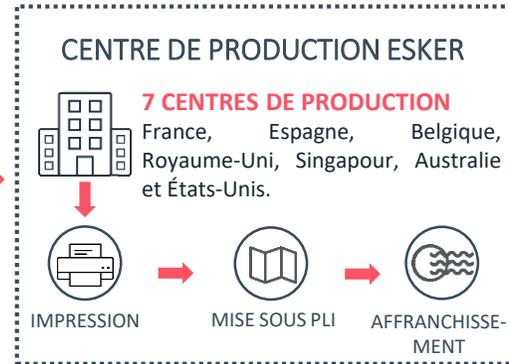
# LES ÉTAPES DU PROJET



# DIFFUSION DES FACTURES VIA TOUT MÉDIA



MÉDIA DE PRÉFÉRENCE DU CLIENT



ROBOT POUR DÉPOSER LA FACTURE SUR LE PORTAIL FOURNISSEUR DU CLIENT



INTEROPÉRABILITÉ EDI AVEC D'AUTRES SYSTÈMES



Cloud Communications

# FOCUS : INTÉGRATION AVEC LE PORTAIL SDI EN ITALIE



FOURNISSEUR



https  
Notifications

ESKER



Extraction des données de la facture  
incluant les lignes de détail



Mise au format  
Fattura-PA de l'XML



Archivage du PDF  
+ Fattura-PA

Notifications ↑ ↓ Connexion

PARTENAIRE ITALIEN ESKER



Signature  
électronique  
de Fattura-PA



Diffusion de  
Fattura-PA signée



Archivage fiscal  
de Fattura-PA signée

Connexion

Notifications

ADMINISTRATION  
PUBLIQUE ITALIENNE



Plateforme  
Facture  
électronique

CLIENTS

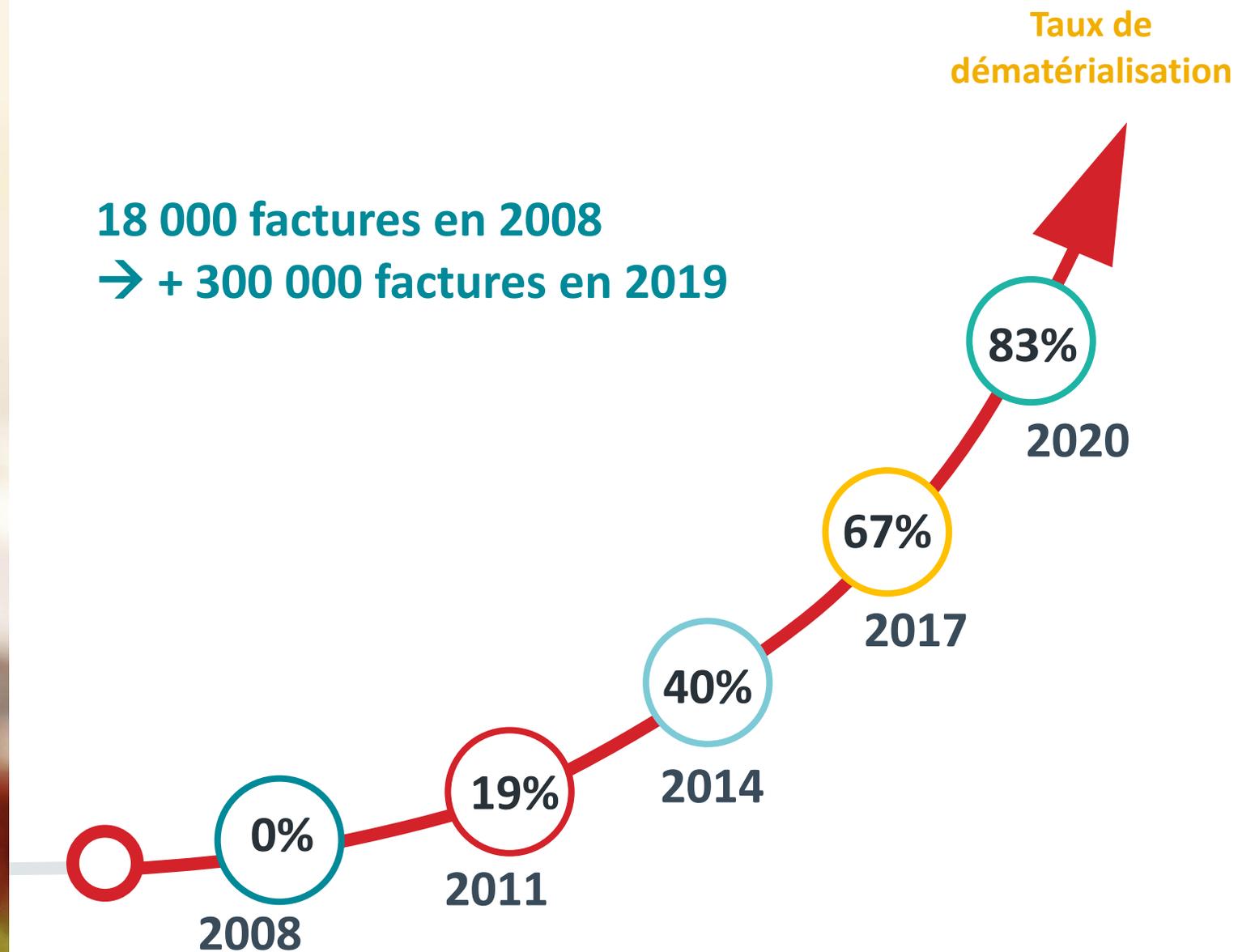


Clients  
italiens

# DES VOLUMES CROISSANTS ... ET DE PLUS EN PLUS DE DÉMATÉRIALISATION



18 000 factures en 2008  
→ + 300 000 factures en 2019





3

# BÉNÉFICES & CONCLUSION

# BÉNÉFICES

Délai de traitement des factures divisé par 3

Gains de productivité majeurs

Amélioration significative du DSO

Meilleure communication client

Respect des contraintes légales

Modernisation de la comptabilité

Traçabilité sur l'ensemble du processus

Archivage des factures



# POURQUOI RECOMMANDERIEZ-VOUS ESKER ?



**QUALITÉ & ÉCOUTE  
DES ÉQUIPES**



**SOUPLESSE DE LA  
SOLUTION**



**PÉRIMÈTRE DE LA  
SOLUTION**



**INTÉGRATION  
PÉRENNE & COMPLÈTE**

**MERCI DE VOTRE PRÉSENCE !**

**DES QUESTIONS ?**

**NOUS SOMMES LÀ POUR Y RÉPONDRE**



Cloud  
Communications