

Atelier ESKER

Digitalisation des factures clients

Retour d'expérience de la division Cloud Communications
de NTT Ltd. (précédemment Arkadin)

LES INTERVENANTS



**Emmanuel PENET DE
MONTERNO**

Global IS Production Director
ARKADIN



Stéphanie DARBEL

Ingénieur d'affaires
ESKER



1

LA SOLUTION ESKER

ESKER EN BREF

+700

SALARIÉS



+1Md €

PAIEMENTS
TRAITÉS

60M

TRANSACTIONS
GÉRÉES PAR MOIS

104M€

DE CA RÉALISÉ EN
2019

+6 000

CLIENTS SAAS

**35
ans**

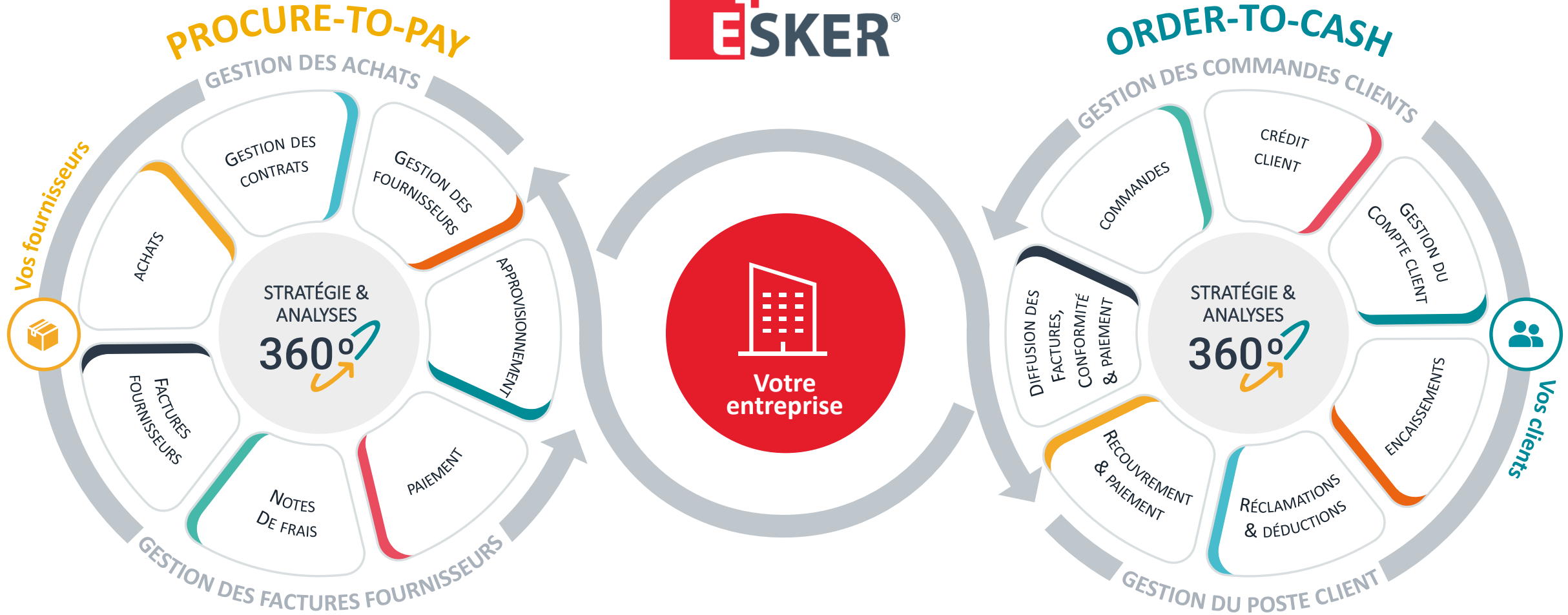
D'EXPÉRIENCE

+600 000

UTILISATEURS
SAAS

90%

DU CA RÉALISÉ EN
SAAS

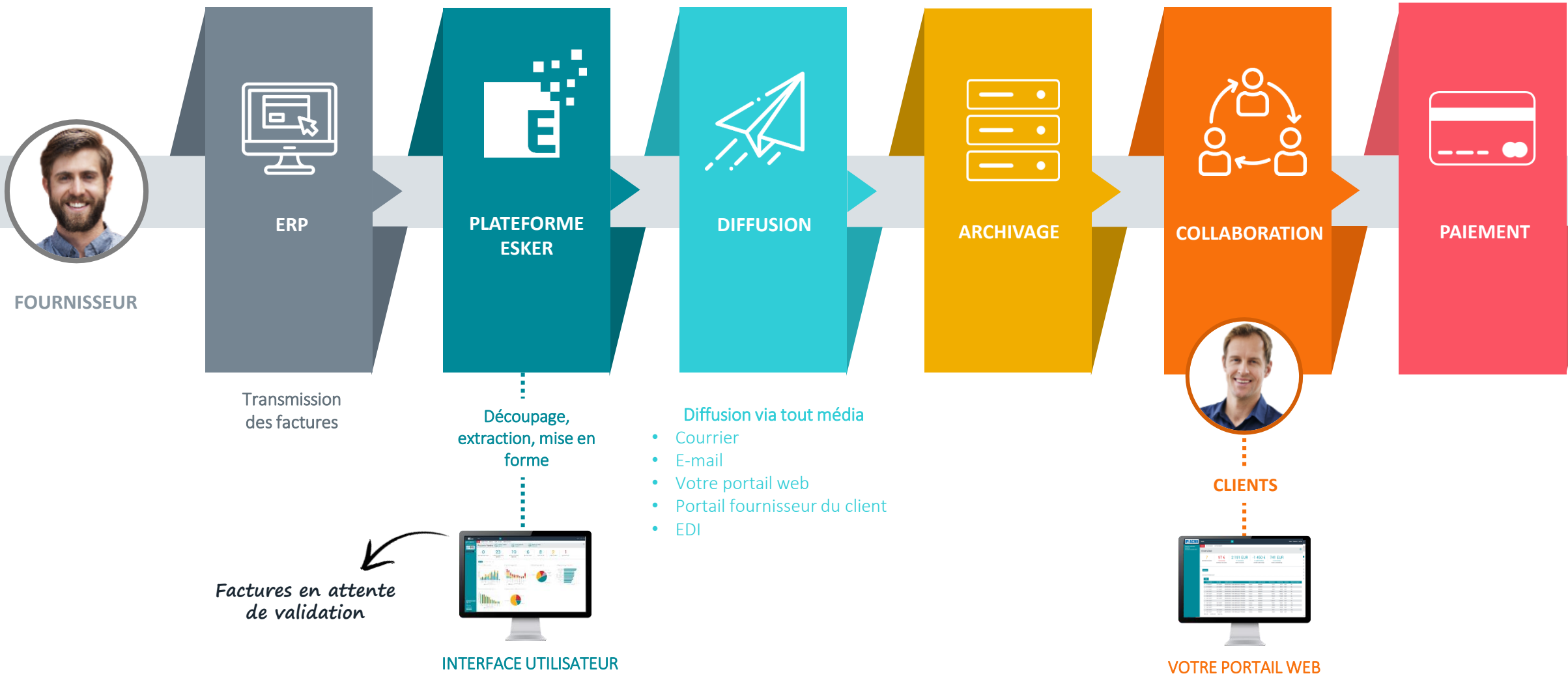


1 Interface **1** Plateforme



Cloud Communications

APERÇU DU PROCESSUS DE TRAITEMENT DES FACTURES CLIENTS





2

RETOUR D'EXPÉRIENCE D'ARKADIN

CLOUD COMMUNICATIONS (EX ARKADIN)

Cloud Communications division de NTT Ltd. France est l'un des premiers fournisseurs de solutions de communication et collaboration



**20 ans
d'expérience**



**800
collaborateurs**



**280 M€ de
chiffres d'affaire**



28 sociétés



45 bureaux

CONTEXTE DU PROJET

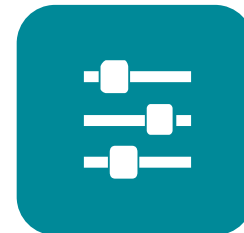


PROBLÉMATIQUE DE DÉPART

Entreprise en très forte
croissance et remise en
question du système
d'information et des
outils comptables



**SOLUTIONS
HÉTÉROGÈNES
AU NIVEAU
DES FILIALES**



**TRAITEMENT
MANUEL
POUR L'ENVOI
DES FACTURES**



**ERREURS DE
TRAITEMENT**

OBJECTIFS & BESOINS



UNIFORMISATION

& optimisation du processus de facturation du groupe



GAIN

en productivité



AMÉLIORATION

Du DSO



AUTOMATISATION

& externalisation de l'envoi des factures clients grâce à une solution compatible avec Microsoft Dynamics Navision



Cloud
Communications

LES CRITÈRES DE CHOIX D'ESKER



**SOLUTION
ADAPTÉE AUX
BESOINS**



**ADAPTATION AUX
DEMANDES
SPÉCIFIQUES DES
FILIALES**



**ENTREPRISE
FRANÇAISE À
TAILLE HUMAINE**



**CONTACT
TECHNIQUE ET
COMMERCIAL
CENTRALISÉS EN
FRANCE**

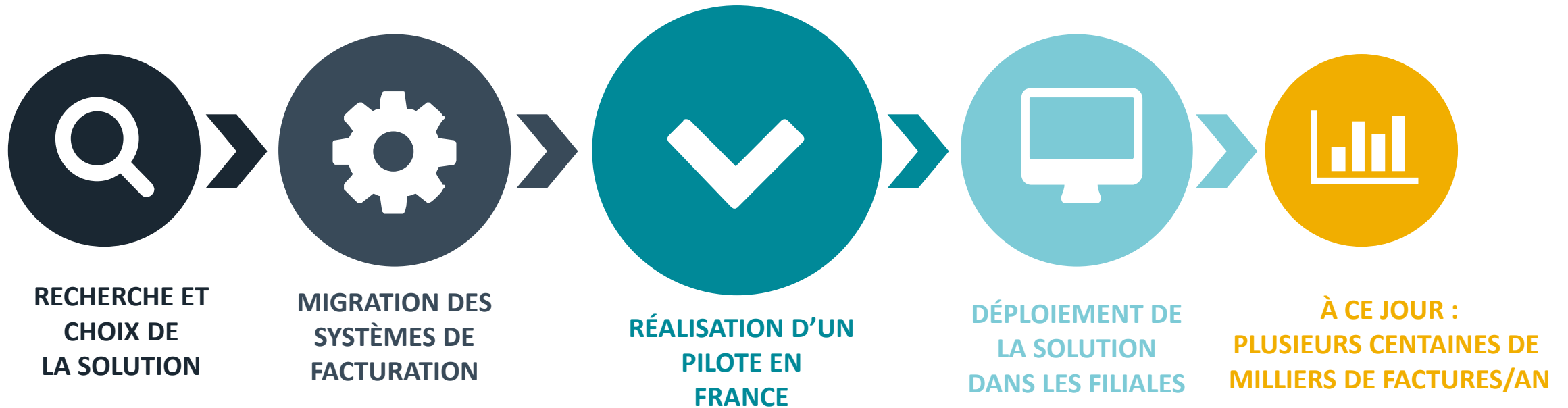


**SUPPORT
TECHNIQUE
INTERNATIONAL**

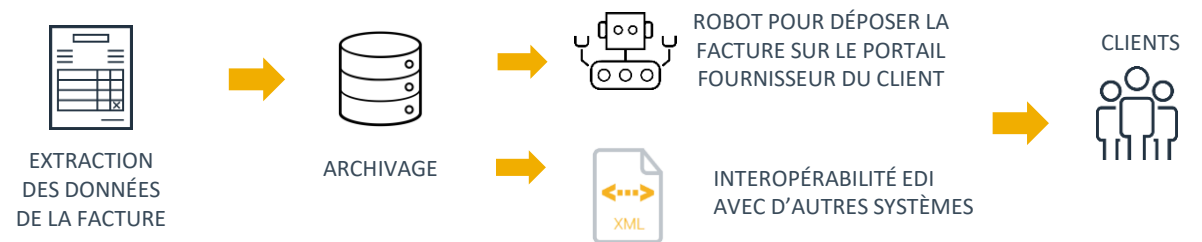
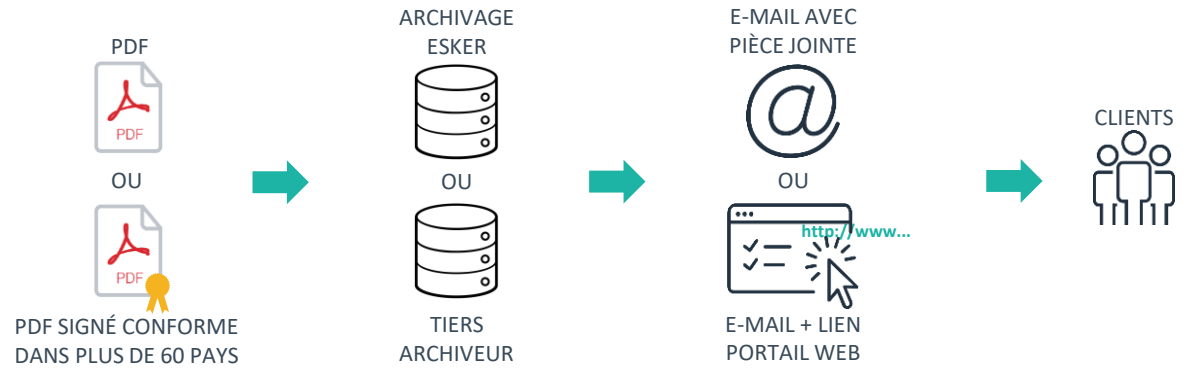
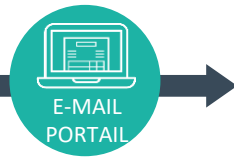
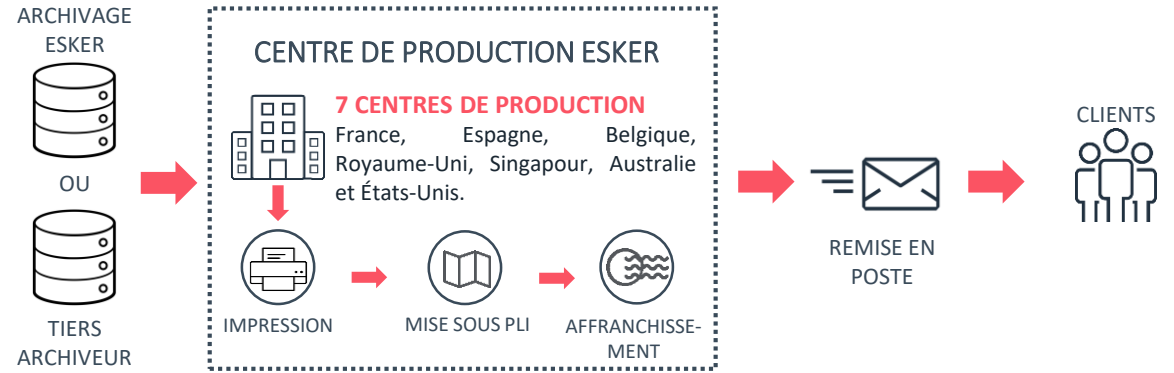
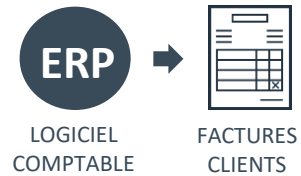
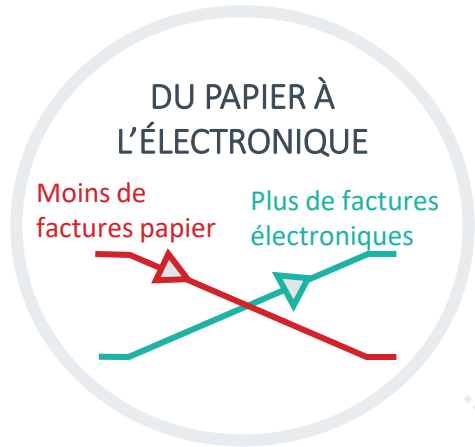


**UTILISATION DES
DIFFÉRENTS
CENTRES DE
PRODUCTION
ESKER**

LES ÉTAPES DU PROJET



DIFFUSION DES FACTURES VIA TOUT MÉDIA



FOCUS : INTÉGRATION AVEC LE PORTAIL SDI EN ITALIE



FOURNISSEUR



https
Notifications

ESKER



Extraction des données de la facture
incluant les lignes de détail



Mise au format
Fattura-PA de l'XML



Archivage du PDF
+ Fattura-PA

Notifications ↑ ↓ Connexion

PARTENAIRE ITALIEN ESKER



Signature
électronique
de Fattura-PA



Diffusion de
Fattura-PA signée



Archivage fiscal
de Fattura-PA signée

Connexion

Notifications

ADMINISTRATION
PUBLIQUE ITALIENNE



Plateforme
Facture
électronique

CLIENTS

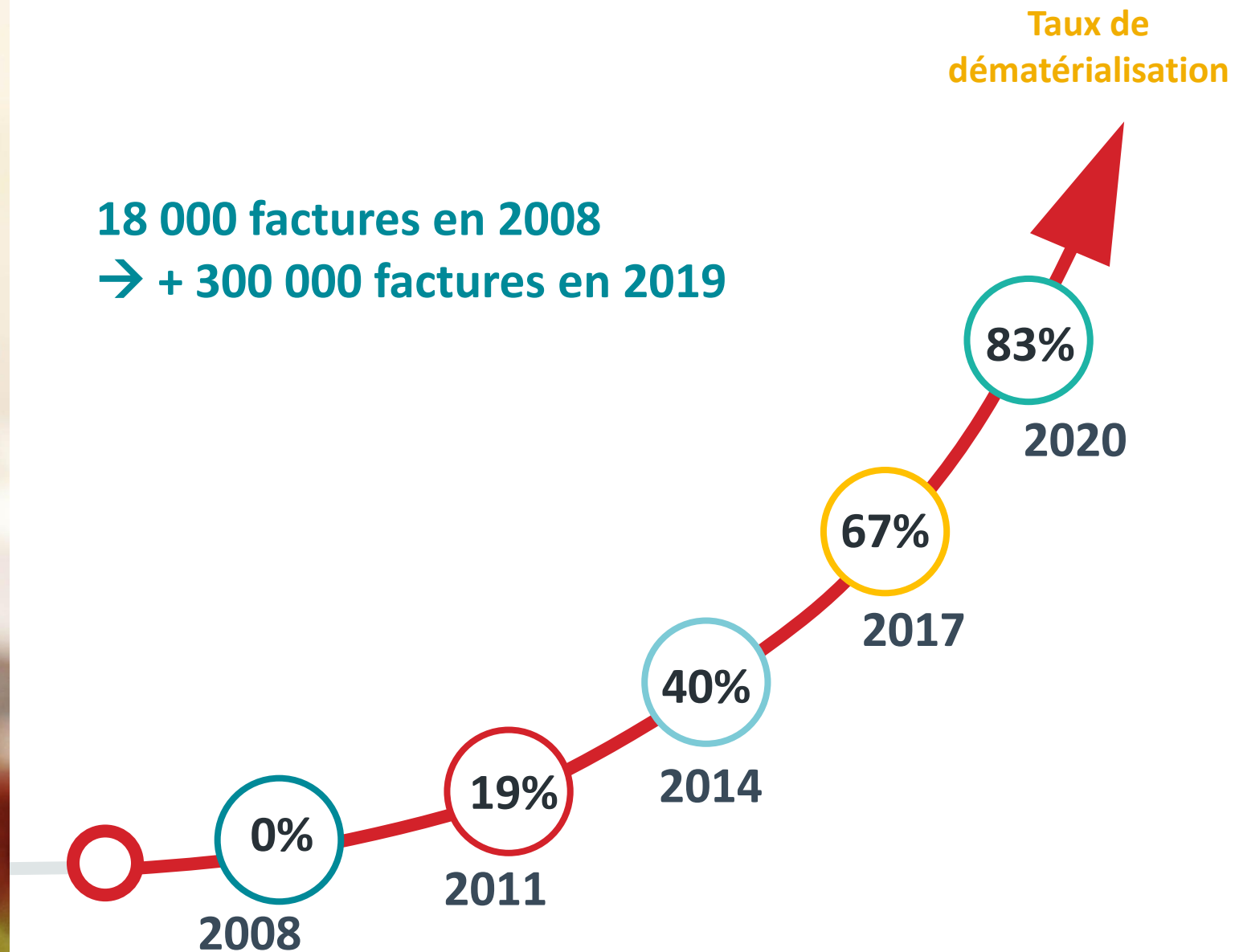


Clients
italiens

DES VOLUMES CROISSANTS ... ET DE PLUS EN PLUS DE DÉMATÉRIALISATION



18 000 factures en 2008
→ + 300 000 factures en 2019





3

BÉNÉFICES & CONCLUSION

BÉNÉFICES

Délai de traitement des factures divisé par 3

Gains de productivité majeurs

Amélioration significative du DSO

Meilleure communication client

Respect des contraintes légales

Modernisation de la comptabilité

Traçabilité sur l'ensemble du processus

Archivage des factures



POURQUOI RECOMMANDERIEZ-VOUS ESKER ?



**QUALITÉ & ÉCOUTE
DES ÉQUIPES**



**SOUPLESSE DE LA
SOLUTION**



**PÉRIMÈTRE DE LA
SOLUTION**



**INTÉGRATION
PÉRENNE & COMPLÈTE**



MERCI DE VOTRE PRÉSENCE !

DES QUESTIONS ?

NOUS SOMMES LÀ POUR Y RÉPONDRE



Cloud
Communications